
Treeology System

Documento de Requisitos –
Treeology system

Documento de Requisitos

Versão 1.0

Treelogy System	Versão: 1.0
Documento de Requisitos	Data da versão: 06/Jul/22

Informações do Documento de Requisitos

Título do documento		Documento de Requisitos do Treelogy System	
Autores		César F da Silva (cfs)	
Comentários			
Nome do arquivo		DocumentodeRequisitosTreelogy.doc	
HISTÓRICO DE REVISÕES			
Revisão	Data	Descrição	Autor
01	06/07/22	Elaboração da primeira versão do documento.	cfs

Treeology System	Versão: 1.0
Documento de Requisitos	Data da versão: 06/Jul/22

SUMÁRIO

1. INTRODUÇÃO	4
1.1 Objetivo	4
1.2 Escopo	4
O presente documento visa ser escrito de forma abrangente e clara para que possa ser utilizado por todos os desenvolvedores, analistas e arquitetos envolvidos.	4
2. DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA	4
2.2 Descrição das Entidades	5
2.2.1 Entidade Sistema	5
2.2.2 Entidade Organização	6
2.3 Descrição das Provedores de Serviços	6
2.3.1 Treeology Manager	6
2.3.2 Treeology SSO	6
2.3.3 Treeology Financial	7
2.3.4 Treeology Logistic	7
2.3.5 Treeology Agile	7
2.3.6 Treeology Institutional	7
2.4 Descrição dos Atores	7
2.4.1 Perfil de cliente	8
2.3.2 Perfil de Sistema	8
3. REQUISITOS NÃO-FUNCIONAIS	8
3.1.1 Tempo de resposta	9
3.1.2 Erros por dia	9
3.2 Usabilidade	9
3.2.1 Interface gráfica com o usuário	9
3.2.2 Existência de Help	9
4.1 Confiabilidade	9
4.1.1 Disponibilidade	9
4.1.2 Consistência dos dados	10
4.4 Segurança	10
4.4.1 Restrições de acesso	10
4.5 Corretude	10
4.5.1 - Correção dos dados	10
4.6 Requisitos de Hardware	10

Treelogy System	Versão: 1.0
Documento de Requisitos	Data da versão: 06/Jul/22

1. INTRODUÇÃO

Este documento tem como objetivo apresentar uma descrição detalhada dos requisitos do software Treelogy System. Por meio deste, os envolvidos tomaram conhecimento das funcionalidades do projeto.

1.1 Objetivo

Dentre os objetivos deste documento estão o de listar da forma mais clara possível, os requisitos funcionais e não funcionais do sistema em questão.

1.2 Escopo

O presente documento visa ser escrito de forma abrangente e clara para que possa ser utilizado por todos os desenvolvedores, analistas e arquitetos envolvidos.

2. DESCRIÇÃO GERAL DO SISTEMA

A novas tendências do mercado contemporâneo mudou a rotina de empresas e clientes com a chegada do e commerce, o mundo de compras e venda virtual, a grande adesão deste canal influenciada pela pandemia de 2021 vem ganhando mais importância devido a contribuição na proporção dos lucros das organizações, para algumas empresa foi a principal estratégia que manteve a lucratividade e os empregos de seus funcionários.

Este canal acabou se tornando muito procurado e gerando projeções bastante positivas, ter um ambiente de venda virtual tornou-se algo primordial para grandes, médias e pequenas

Treelogy System	Versão: 1.0
Documento de Requisitos	Data da versão: 06/Jul/22

empresas.

Contudo, para que a experiência do usuário seja satisfatória a ponto de realizar uma compra e de se tornar um cliente da marca, é necessário uma plataforma capaz de proporcionar qualidade e conforto aos usuários.

A Treelogy System é um sistema gerencial focado em fornecer ferramentas de gestão e gerenciamento de negócios, oferecendo soluções a diversos segmentos do mercado privado, como desenvolvimento de software, adotando metodologia ágil, logística internacional e a gestão da cadeia de suprimentos e gestão financeira.

As funcionalidades do sistema serão mostradas, à medida que os requisitos forem explicados, mas todas elas convergem para a ideia do software dita anteriormente.

2.2 Descrição das Entidades

A aplicação possui dois tipos de entidades, o Sistema e a Organização, que funcionam em conjunto e se complementam, com foco distintos, cada entidade tem uma perspectiva diferente do software, o detalhamento de cada entidade está nos capítulos a seguir.

2.2.1 Entidade Sistema

Neste ambiente fica todas as configurações e parametrizações para o bom funcionamento da aplicação, além da parte de suporte e gestão de acessos, logs de erros.

O principal objetivo desta entidade é monitorar o software, dar suporte para aplicação e usuários, marketing digital, manutenção de acesso e gerenciamento comercial.

2.2.2 Entidade Organização

Por outro lado, na organização ficam as informações, transações e dados peculiares da

Treelogy System	Versão: 1.0
Documento de Requisitos	Data da versão: 06/Jul/22

empresa.

O foco principal é gerenciamento de negócios, controle e gestão.

2.3 Descrição das Provedores de Serviços

A aplicação oferece aos usuários alguns tipos diferentes de serviços que funcionam de maneira independente ou integradas, são micros serviços especializados em determinados setores econômicos da sociedade, a seguir os detalhes dos serviços.

2.3.1 Treelogy Manager

Este serviço faz todo gerenciamento comercial e financeiro das aplicações, monitoramento, gestão de acesso, suporte técnico e marketing digital.

2.3.2 Treelogy SSO

Este é microservices que terá o papel de provedor de identidade da aplicação, proporcionando aos usuários um conexão Single Sign-on¹.

2.3.3 Treelogy Financial

O Financial oferece o serviço de gestão integrado com os principais bancos do mercado e gateway de pagamento, gestão de fluxo de caixa, gerenciamento de contas e escrituração fiscal.

2.3.4 Treelogy Logistic

¹ Single Sign-on, que em tradução livre para o português significa “Login único” ou “Chave mestra”.

Treelogy System	Versão: 1.0
Documento de Requisitos	Data da versão: 06/Jul/22

O Logistic é um sistema avançado de logística internacional e de supply chain, oferece suporte ao trâmite de desembaraço aduaneiro, gerenciamento de materiais, gestão de frotas e patrimônio integrado com o treelogy financial.

2.3.5 Treelogy Agile

É um serviço especializado na técnica ágil de desenvolvimento de software, integrado com com os principais serviços de versionamento de código, agendas corporativas e armazenamento de arquivos, contempla suporte para todos os ritos de uma sprint.

2.3.6 Treelogy Institutional

Este é o website onde estarão centralizados os dados de contato, documentações, tutoriais e as principais notícias do Treelogy System.

2.4 Descrição dos Atores

O sistema apresenta seis atores diferenciados pelas funcionalidades a que tem acesso. A cada nível de hierarquia as funcionalidades apenas aumentam de forma que cada nível é um tipo especial do anterior.

2.4.1 Perfil de cliente

Usuário Operador: É usuário que irá atuar de maneira operacional no sistema, normalmente é o responsável por inserir dados iniciais e pertinentes a função delegada.

Usuário Analista: Todo usuário que irá atuar manuseando informações do sistema a nível da organização, na prática é o usuário que processa informações e valida dados peculiares ao departamentos específico.

Usuário Administrador: Este é usuário administrativo/gerencial, neste perfil estão atribuídas

Treelogy System	Versão: 1.0
Documento de Requisitos	Data da versão: 06/Jul/22

aprovações, dashboard, gráficos, kpi e relatórios avançados.

Usuário Proprietário: É o usuário que possui o maior nível dos perfis clientes, tem todas as permissões, o único que pode excluir a conta da organização e criar perfil de usuário Administrador.

2.3.2 Perfil de Sistema

Analista Sistema: É usuário que irá prestar suporte nível 1 para os cliente, poderá visualizar algumas informações dos clientes e do sistema treelogy.

Administrador Sistema: Este poderá cadastrar dados do sistema administrativo da treelogy, processar e incluir, cadastrar, alterar e excluir alguns dados da organização.

Proprietário Sistema: O usuário proprietário do sistema além de ter acesso as todas as funcionalidades e dados do sistema e organização.

3. REQUISITOS NÃO-FUNCIONAIS

Esta seção apresenta os requisitos não-funcionais do sistema em detalhes. Todos os requisitos não-funcionais aqui apresentados são essenciais para o bom funcionamento do sistema.

3.1 Performance

3.1.1 Tempo de resposta

O tempo de resposta de uma consulta de um usuário deve ser de no máximo 05 segundos.

Treelogy System	Versão: 1.0
Documento de Requisitos	Data da versão: 06/Jul/22

3.1.2 Erros por dia

O sistema deve ser capaz de funcionar mesmo com algum serviço apresentando erro.

3.2 Usabilidade

3.2.1 Interface gráfica com o usuário

A interface deverá ser amigável, customizável, possibilidade de escolha de temas, mensagem explicativa de campo. A preocupação com as duas últimas características é devida ao fato de possivelmente o usuário não ter muita experiência com o uso do computador. Desta forma, as mensagens de erro devem ser explicativas, de modo a mostrar ao usuário como ele deve agir.

3.2.2 Existência de Help

O sistema deve disponibilizar um help, para esclarecer eventuais dúvidas dos usuários.

4.1 Confiabilidade

4.1.1 Disponibilidade

O sistema tem que estar sempre disponível 24 horas por dia.

4.1.2 Consistência dos dados

Caso ocorra algum erro no processamento de uma transação, o programa deve retornar para um estado anterior consistente, sem que haja o comprometimento da coerência dos dados armazenados.

Treelogy System	Versão: 1.0
Documento de Requisitos	Data da versão: 06/Jul/22

4.4 Segurança

4.4.1 Restrições de acesso

A confidencialidade dos dados do cliente é assegurada pela utilização de um servidor de banco de dados seguro e por um mecanismo de acesso autorizado, no qual cada cliente utiliza um login e uma senha para poder acessar o sistema. Ou seja, cada ator terá acesso a funcionalidades personalizadas.

4.5 Corretude

4.5.1 - Correção dos dados

O sistema deve sempre retornar dados válidos para o usuário.

4.6 Requisitos de Hardware

Os computadores que acessam o programa Treelogy System devem ter no mínimo um processador Pentium 200MHz ou compatível e 32MB de memória RAM. Isso porque essa é a configuração mínima exigida para que a máquina virtual de Java rode.