

4. La sociologie doit-elle être critique ?

La sociologie pragmatique

- **La sociologie pragmatique:** un courant qui connaît un développement en France à partir de la fin des années 1980
 - Notamment autour de deux chercheurs, Luc Boltanski et Laurent Thévenot, et d'une école de pensée, celle du Groupe de Sociologie Politique et Morale
 - Un intérêt pour les questions politiques et morales
 - Un ouvrage phare, co-écrit par Boltanski et Thévenot et paru en 1987: **De la justification. Les économies de la grandeur.**
- **Quelques auteurs et travaux emblématiques de ce courant**
 - Luc Boltanski, 1993, La souffrance à distance. Morale humanitaire, médias et politique (1993)
 - Luc Boltanski et Eve Chiapello, 1999, Le nouvel esprit du capitalisme.
 - Alain Desrosières et Laurent Thévenot, 1986, Les catégories socio-professionnelles.
 - Alain Desrosières, 2000, La politique des grands nombres, histoire de la raison statistique.
 - Nicolas Dodier, 1995, Les hommes et les machines
 - Christian Bessy, Francis Chateauraynaud, 1995, Experts et faussaires: pour une sociologie de la perception.

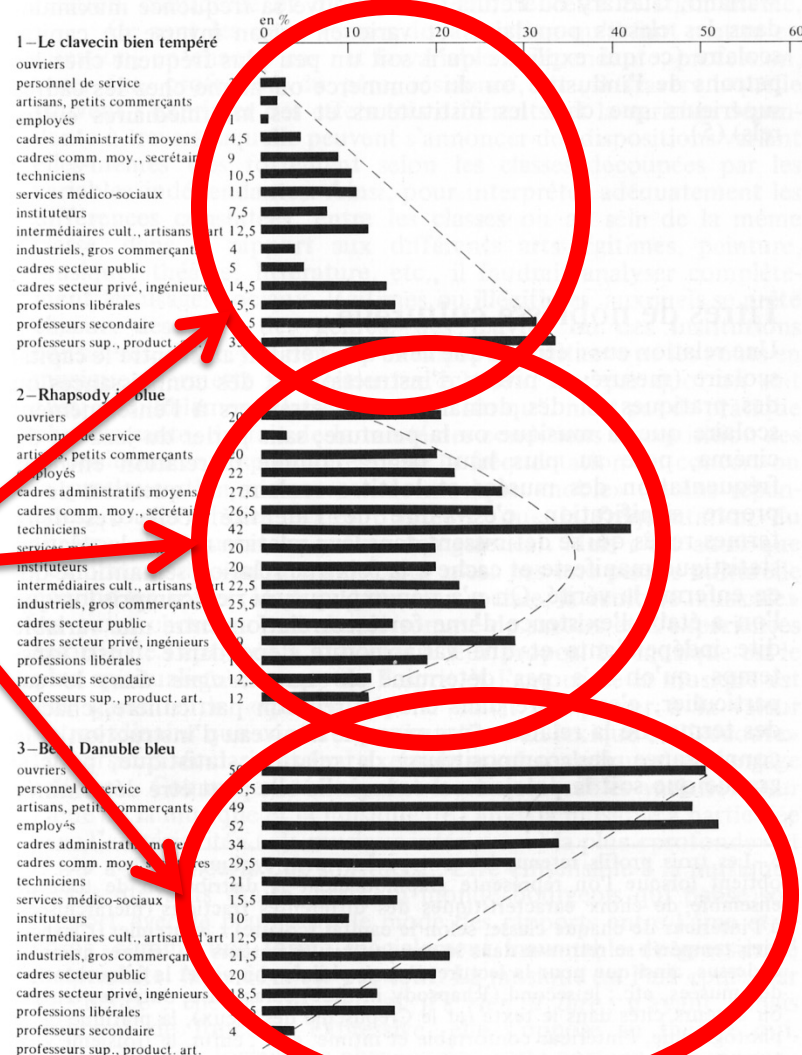


Une sociologie de la justification, de l'action collective et des dispositifs qui l'appuient

- Un décalage important par rapport aux postures de Marx ou Bourdieu : la sociologie pragmatique s'intéresse bien aux conflits, mais **moins du point de vue des rapports de force** qu'ils traduisent **que du point de vue des formes de justification et de débat** qu'ils engagent.
- Une sociologie attentive aux **dispositifs sur lesquels les acteurs sociaux s'appuient** pour faire valoir leurs points de vue
 - Une grande variété de dispositifs: catégories de sens commun, conventions sociales, règles de droit, formes de raisonnement stéréotypées, grilles de codage dans le travail statistique, formulaires administratifs, etc.
- Les dispositifs de justification sont aussi des **supports de l'action collective**
 - Différents niveaux de l'action collective: prise de décision dans des petits collectifs (familles amis, etc), projets dans des entreprises ou des administrations, négociations dans des instances politiques, traitement de controverses dans le débat public, etc.

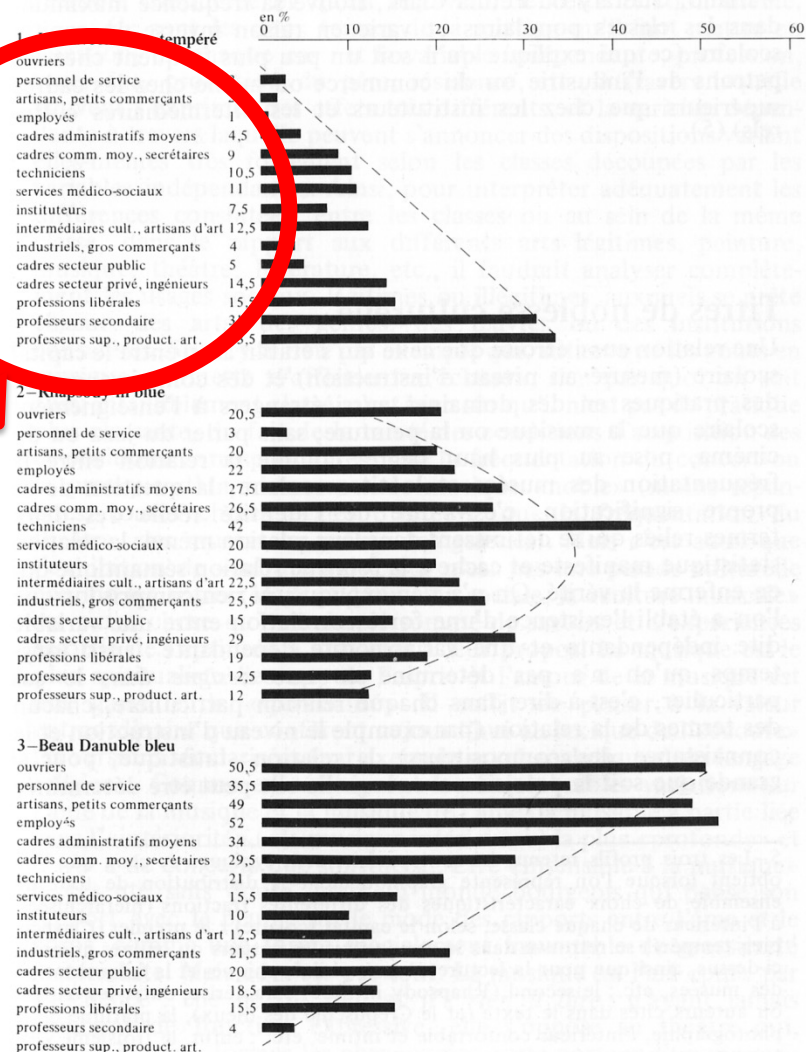
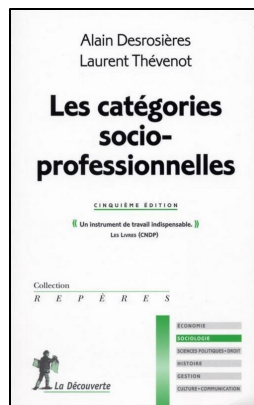
Un exemple de dispositif d'appui à l'action collective: les grilles de classification

Le centre d'intérêt de la sociologie de Pierre Bourdieu



Un exemple de dispositif d'appui à l'action collective: les grilles de classification

Le centre d'intérêt de la sociologie pragmatique



Un objet d'étude privilégié: l'activité critique

- La posture critique est emblématique de la modernité, en amont même des sciences sociales
- Esprit critique:
 - « démarche de remise en question des opinions et de leurs arguments, du vocabulaire utilisé, de la représentation du réel, de la source émettrice ».
- Un double héritage ...
 - ... du **rationalisme scientifique**: critique de l'opinion
 - ... de la pensée humaniste et des **lumières**: critique de la religion
- Dans les sciences sociales, la posture critique est associée à l'idée de dévoiler les forces auxquelles les acteurs sociaux sont soumis, pour permettre leur émancipation. → **idée que la connaissance sociologique doit avoir des effets politiques.**

Exemple de posture critique 1, chez Marx

Vu au
cours 1

La notion de classe sociale dans la pensée marxiste (1)

- Trois dimensions:
 - Une vision **économique** des rapports sociaux qui distingue deux classes: les prolétaires et la bourgeoisie
 - Idée d'un rapport **conflictuel** entre les classes, d'un processus de lutte
 - Une classe sociale n'est pas seulement un rassemblement d'individus: il doit exister une **identité de groupe** et une **forme d'organisation politique**
- L'idée claire d'une hiérarchie, d'un processus de domination qui opère sur différentes dimensions:
 - **Économique**, avec un processus d'accumulation qui concentre le capital économique
 - **Institutionnelle**: l'état et l'armée sont des instruments au service de la classe bourgeoise
 - **Idéologique**: religion, philosophie, morale, doctrines économiques font partie de la « superstructure »

2019-2020

12

- Objectif de la critique: révéler à la classe ouvrière les conditions de son aliénation pour qu'elle prenne en main son destin (conduise la révolution, etc.)

Exemple de posture critique 2, chez Durkheim

Vu au
cours 2

La figure générale du sociologisme

- 1. Le croyant attribue à certaines choses un pouvoir d'action.
- 2. Le critique (le moderne, le rationaliste) dénonce la croyance en montrant que les choses en question n'ont pas le pouvoir qu'on leur prête.
- 3. Le sociologue excuse le croyant, montrant qu'il y a bien une force efficace qui s'exerce, mais que son origine est ailleurs, dans « le social » (le phénomène de groupe).

SHC 2015-2016

26

- Objectif de la critique: révéler aux individus les forces sociales qui s'exercent sur leur comportement pour lutter contre l'obscurantisme tout en réaffirmant le caractère moral de l'action en société (éducation, morale...)

Exemple de posture critique 3, chez Bourdieu

Vu au
cours 3

Etape 1 du raisonnement: situer les opérations de classement et leur statut dans la vie sociale

- Les acteurs **opèrent naturellement des opérations de classement** social, notamment au travers de la perception des traits culturels...
- ... mais ces opérations font l'objet d'une **dénégation**.
- La question de l'ordre social, de la différenciation de la société en structures hiérarchiques est à la fois une préoccupation permanente des acteurs sociaux et l'objet d'un puissant tabou.

SHC 2015-2016

9

- Objectif de la critique: participer par la socioanalyse à l'émancipation des dominés.

Le constat de départ de la sociologie pragmatique

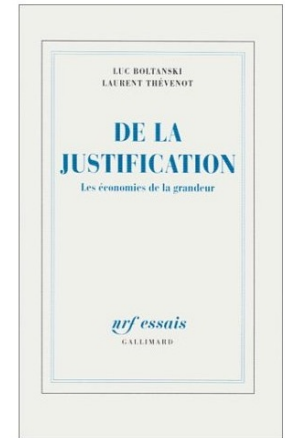
- L'insatisfaction par rapport à la posture de l'analyste dans les approches classiques en sociologie
 - Le sociologue dispose d'une connaissance sur le social
 - « Les acteurs ne savent pas ce qu'ils font »: **posture critique** classique, depuis le sociologisme de Durkheim jusqu'à la posture de Bourdieu
 - Le travail du sociologue s'organise autour de l'activité de **dévoilement**: montrer aux acteurs quelles sont les vraies forces qui les font agir
- Mais du coup, il y a une activité que le sociologue ne peut pas étudier, c'est **l'activité critique elle-même**, c'est à dire l'activité par laquelle les acteurs mettent en cause les principes qui régissent l'ordre dans une situation sociale donnée.

Une préoccupation politique et morale: la place de la **justice** et de l'activité **critique** dans la société contemporaine

- « Nous appartenons à une société dans laquelle les opérations de critique et les opérations de justification, rendues nécessaires pour répondre à la critique ou pour la prévenir, interviennent constamment. Nous n'entendons pas ici seulement faire référence aux grandes causes publiques, aux dénonciations mises en forme par des institutions de représentation politique, rendues publiques dans la presse ou les autres médias, mais aussi à la multitude des accusations d'iniquité qui se transmettent de personne à personne dans les lieux publics, les ateliers ou les bureaux, les couloirs ou les salles de cantine. Il suffit d'y être attentif pour entendre cette rumeur incessante qui témoigne de l'indignation, de la douleur et aussi de l'inquiétude suscitées par le sentiment d'injustice et qui manifeste la capacité des personnes à mettre en œuvre leur sens de l'équité. Le monde social, dans ses situations les plus quotidiennes, est sans arrêt travaillé par ces remises en cause qui, relevant de ce qui n'est pas juste, réclament réparation. » (Boltanski, l'amour et la justice comme compétence)

Sociologie critique et sociologie *de la* critique

- Boltanski et Thévenot proposent donc un renversement par rapport aux approches sociologiques critiques: comment faire **une sociologie de l'activité critique** ?
- Une piste: se centrer sur l'activité de justification:
 - Comment les personnes ordinaires font-elles **valoir leurs points de vue**, dans des situations dans lesquelles elles doivent se justifier ?
 - La justification procède de la mobilisation d'un **sens ordinaire de la justice** qui peut s'inscrire dans une pluralité d'orientations.
 - Les objets de l'analyse: les **disputes**, les **débats**, les **controverses publiques**, les « **affaires** »...
 - La méthode: **suivre les acteurs** dans leurs activités pratiques.



L'activité de justification

- Hypothèses
 - Mettre la question de la recherche de l'accord dans les dynamiques sociales
 - Dans les situations de justification, les personnes mobilisent des ressources argumentatives...
 - ... qui ont un caractère conventionnel (ce sont des ressources socialement partagées)
 - ... et une forme d'organisation spécifique (elles renvoient à des logiques internes de justification)
 - La justification se fait par rapport à des principes de justice, qui sont en nombre restreint: au relativisme des valeurs se substitue une pluralité limitée des grandeurs.
 - Le travail du sociologue consiste à explorer cette pragmatique de la justification et à en tirer une grammaire.
 - Les grammaires sont ancrées dans des textes philosophiques issus de la tradition.

Les opérations pragmatiques dans l'activité de justification

- **Mobiliser des ressources**: évoquer des idées, raconter des situations, s'appuyer sur des objets, faire appel à des personnages, etc.
- **Faire des rapprochements**: établir des rapports d'équivalence entre les êtres mobilisés
- « **Monter en généralité** » : passer d'une situation singulière à des principes plus généraux.
- **Singulariser / particulariser**: qualifier des situations particulières en référence à des principes généraux
- Activer des **épreuves** pour qualifier les êtres qui sont engagés dans la situation de justification

Un exemple: une dispute ordinaire dans le train entre un voyageur et un contrôleur

- Contrôleur: « Votre billet s'il vous plait »
- Voyageur: « Je n'ai pas eu le temps de prendre de billet »
- C: « Je vais vous demander de payer le prix du billet majoré de 20 Euros »
- V: « Mais ce n'est pas de ma faute, j'ai un problème de correspondance avec mon train précédent, qui est arrivé en retard. (le voyageur montre le billet) En plus, avec mon fils de 10 ans (le voyageur montre son fils), nous avons du courir d'un quai à l'autre avec nos valise (le voyageur montre les valises), vous voyez comme elles sont lourdes, vous imaginez comme nous avons peiné. »
- C: « Je sais bien mais dans tous les cas les causes de retard ne sont pas prises en compte dans les conditions tarifaires ».
- V: « Mais vous me traitez comme un fraudeur, alors que je ne l'ai pas fait exprès. Vous pouvez appeler vos collègues et vérifier que je vous dis la vérité. ».
- C: « Je ne fais qu'appliquer la charte tarifaire, qui prévoit que le billet coute plus cher dans le train»
- V: « Mais vous savez, si on appliquait les règlements, les trains devraient arriver à l'heure, or ça n'est pas toujours le cas. La semaine dernière, ce même train avait une heure de retard. Vous voyez mon fils, à cause de ça, il a raté le début de son examen de math, il a eu une mauvaise note. Vous avez des enfants, vous savez peut-être ce que ça veut dire ? »
- C: « Vous avez la possibilité vous adresser au service des réclamations pour le retard de la semaine dernière, c'est eux qui gèrent les conséquences des problèmes de service. Mais aujourd'hui, je vais vous demander de vous acquitter de l'amende. »
- V: « Je trouve ça scandaleux, la SNCF n'a décidément plus aucune considération pour ses usagers. On se demande où est passé l'esprit de service public, vous n'êtes vraiment plus que des commerçants. »

Mobiliser des ressources

- Contrôleur: « Votre billet s'il vous plaît »
- Voyageur: « Je n'ai pas eu le temps de prendre de billet »
- C: « Je vais vous demander de payer le prix du billet majoré de 20 Euros »
- V: « Mais ce n'est pas de ma faute, j'ai un problème de correspondance avec mon train précédent, qui est arrivé en retard. (le voyageur montre le billet) En plus, avec mon fils de 10 ans (le voyageur montre son fils), nous avons du courir d'un quai à l'autre avec nos valise (le voyageur montre les valises), vous voyez comme elles sont lourdes, vous imaginez comme nous avons peiné. »
- C: « Je sais bien mais dans tous les cas les causes de retard ne sont pas prises en compte dans les conditions tarifaires ».
- V: « Mais vous me traitez comme un fraudeur, alors que je ne l'ai pas fait exprès. Vous pouvez appeler vos collègues et vérifier que je vous dis la vérité. ».
- C: « Je ne fais qu'appliquer la charte tarifaire, qui prévoit que le billet coute plus cher dans le train»
- V: « Mais vous savez, si on appliquait les règlements, les trains devraient arriver à l'heure, or ça n'est pas toujours le cas. La semaine dernière, ce même train avait une heure de retard. Vous voyez mon fils, à cause de ça, il a raté le début de son examen de math, il a eu une mauvaise note. Vous avez des enfants, vous savez peut-être ce que ça veut dire ? »
- C: « Vous avez la possibilité vous adresser au service des réclamations pour le retard de la semaine dernière, c'est eux qui gèrent les conséquences des problèmes de service. Mais aujourd'hui, je vais vous demander de vous acquitter de l'amende. »
- V: « Je trouve ça scandaleux, la SNCF n'a décidément plus aucune considération pour ses usagers. On se demande où est passé l'esprit de service public, vous n'êtes vraiment plus que des commerçants. »

Mobiliser des ressources

- Contrôleur: « Votre billet s'il vous plaît »
- Voyageur: « Je n'ai pas eu le temps de prendre de billet »
- C: « Je vais vous demander de payer le prix du billet majoré de 20 Euros »
- V: « Mais ce n'est pas de ma faute, j'ai un problème de correspondance avec mon **train précédent**, qui est arrivé en retard. (**le voyageur montre le billet**) En plus, avec mon fils de 10 ans (**le voyageur montre son fils**), nous avons du courir d'un quai à l'autre avec nos valise (le voyageur montre les valises), vous voyez comme elles sont lourdes, vous imaginez comme nous avons peiné. »
- C: « Je sais bien mais dans tous les cas les causes de retard ne sont pas prises en compte dans les conditions tarifaires ».
- V: « Mais vous me traitez comme un fraudeur, alors que je ne l'ai pas fait exprès. Vous pouvez appeler vos collègues et vérifier que je vous dis la vérité. ».
- C: « Je ne fais qu'appliquer la charte tarifaire, qui prévoit que le billet coute plus cher dans le train»
- V: « Mais vous savez, si on appliquait **les règlements**, les trains devraient arriver à l'heure, or ça n'est pas toujours le cas. La semaine dernière, ce même train avait une heure de retard. Vous voyez mon fils, à cause de ça, il a raté le début de son **examen de math**, il a eu une mauvaise note. Vous avez des enfants, vous savez peut-être ce que ça veut dire ? »
- C: « Vous avez la possibilité vous adresser au service des réclamations pour le retard de la semaine dernière, c'est eux qui gèrent les conséquences des problèmes de service. Mais aujourd'hui, je vais vous demander de vous acquitter de l'amende. »
- V: « Je trouve ça scandaleux, la SNCF n'a décidément plus aucune considération pour ses usagers. On se demande où est passé l'esprit de service public, vous n'êtes vraiment plus que des commerçants. »

Faire des rapprochements

- Contrôleur: « Votre billet s'il vous plait »
- Voyageur: « Je n'ai pas eu le temps de prendre de billet »
- C: « Je vais vous demander de payer le prix du billet majoré de 20 Euros »
- V: « Mais ce n'est pas de ma faute, j'ai un problème de correspondance avec mon train précédent, qui est arrivé en retard. (le voyageur montre le billet) En plus, avec mon fils de 10 ans (le voyageur montre son fils), nous avons du courir d'un quai à l'autre avec nos valise (le voyageur montre les valises), vous voyez comme elles sont lourdes, vous imaginez comme nous avons peiné. »
- C: « Je sais bien mais dans tous les cas les causes de retard ne sont pas prises en compte dans les conditions tarifaires ».
- V: « Mais vous me traitez comme un fraudeur, alors que je ne l'ai pas fait exprès. Vous pouvez appeler vos collègues et vérifier que je vous dis la vérité. ».
- C: « Je ne fais qu'appliquer la charte tarifaire, qui prévoit que le billet coute plus cher dans le train»
- V: « Mais vous savez, si on appliquait les règlements, les trains devraient arriver à l'heure, or ça n'est pas toujours le cas. La semaine dernière, ce même train avait une heure de retard. Vous voyez mon fils, à cause de ça, il a raté le début de son examen de math, il a eu une mauvaise note. Vous avez des enfants, vous savez peut-être ce que ça veut dire ? »
- C: « Vous avez la possibilité vous adresser au service des réclamations pour le retard de la semaine dernière, c'est eux qui gèrent les conséquences des problèmes de service. Mais aujourd'hui, je vais vous demander de vous acquitter de l'amende. »
- V: « Je trouve ça scandaleux, la SNCF n'a décidément plus aucune considération pour ses usagers. On se demande où est passé l'esprit de service public, vous n'êtes vraiment plus que des commerçants. »

Faire des rapprochements

- Contrôleur: « Votre billet s'il vous plait »
- Voyageur: « Je n'ai pas eu le temps de prendre de billet »
- C: « Je vais vous demander de payer le prix du billet majoré de 20 Euros »
- V: « Mais ce n'est pas de ma faute, **j'ai un problème de correspondance avec mon train précédent**, qui est arrivé en retard. (le voyageur montre le billet) En plus, avec mon fils de 10 ans (le voyageur montre son fils), nous avons du courir d'un quai à l'autre avec nos valise (le voyageur montre les valises), vous voyez comme elles sont lourdes, vous imaginez comme nous avons peiné. »
- C: « Je sais bien mais dans tous les cas les causes de retard ne sont pas prises en compte dans les conditions tarifaires ».
- V: « Mais **vous me traitez comme un fraudeur**, alors que je ne l'ai pas fait exprès. Vous pouvez appeler vos collègues et vérifier que je vous dis la vérité. ».
- C: « **Je ne fais qu'appliquer la charte tarifaire**, qui prévoit que le billet coute plus cher dans le train»
- V: « Mais vous savez, si on appliquait les règlements, les trains devraient arriver à l'heure, or ça n'est pas toujours le cas. **La semaine dernière, ce même train avait une heure de retard**. Vous voyez mon fils, à cause de ça, il a raté le début de son examen de math, **il a eu une mauvaise note. Vous avez des enfants, vous savez peut-être ce que ça veut dire ?** »
- C: « Vous avez la possibilité vous adresser au service des réclamations pour le retard de la semaine dernière, c'est eux qui gèrent les conséquences des problèmes de service. Mais aujourd'hui, je vais vous demander de vous acquitter de l'amende. »
- V: « Je trouve ça scandaleux, la SNCF n'a décidément plus aucune considération pour ses usagers. On se demande où est passé l'esprit de service public, vous n'êtes vraiment plus que des commerçants. »

Monter en généralité / particulariser

- Contrôleur: « Votre billet s'il vous plaît »
- Voyageur: « Je n'ai pas eu le temps de prendre de billet »
- C: « Je vais vous demander de payer le prix du billet majoré de 20 Euros »
- V: « Mais ce n'est pas de ma faute, j'ai un problème de correspondance avec mon train précédent, qui est arrivé en retard. (le voyageur montre le billet) En plus, avec mon fils de 10 ans (le voyageur montre son fils), nous avons du courir d'un quai à l'autre avec nos valise (le voyageur montre les valises), vous voyez comme elles sont lourdes, vous imaginez comme nous avons peiné. »
- C: « Je sais bien mais dans tous les cas les causes de retard ne sont pas prises en compte dans les conditions tarifaires ».
- V: « Mais vous me traitez comme un fraudeur, alors que je ne l'ai pas fait exprès. Vous pouvez appeler vos collègues et vérifier que je vous dis la vérité. ».
- C: « Je ne fais qu'appliquer la charte tarifaire, qui prévoit que le billet coute plus cher dans le train»
- V: « Mais vous savez, si on appliquait les règlements, les trains devraient arriver à l'heure, or ça n'est pas toujours le cas. La semaine dernière, ce même train avait une heure de retard. Vous voyez mon fils, à cause de ça, il a raté le début de son examen de math, il a eu une mauvaise note. Vous avez des enfants, vous savez peut-être ce que ça veut dire ? »
- C: « Vous avez la possibilité vous adresser au service des réclamations pour le retard de la semaine dernière, c'est eux qui gèrent les conséquences des problèmes de service. Mais aujourd'hui, je vais vous demander de vous acquitter de l'amende. »
- V: « Je trouve ça scandaleux, la SNCF n'a décidément plus aucune considération pour ses usagers. On se demande où est passé l'esprit de service public, vous n'êtes vraiment plus que des commerçants. »

Monter en généralité / particulariser

- Contrôleur: « Votre billet s'il vous plaît »
- Voyageur: « Je n'ai pas eu le temps de prendre de billet »
- C: « Je vais vous demander de payer le prix du billet majoré de 20 Euros »
- V: « Mais ce n'est pas de ma faute, j'ai un problème de correspondance avec mon train précédent, qui est arrivé en retard. (le voyageur montre le billet) En plus, avec mon fils de 10 ans (le voyageur montre son fils), nous avons du courir d'un quai à l'autre avec nos valise (le voyageur montre les valises), vous voyez comme elles sont lourdes, vous imaginez comme nous avons peiné. »
- C: « Je sais bien mais dans tous les cas les causes de retard ne sont pas prises en compte dans les conditions tarifaires ».
- V: « Mais vous me traitez comme un fraudeur, alors que je ne l'ai pas fait exprès. Vous pouvez appeler vos collègues et vérifier que je vous dis la vérité. ».
- C: « **Je ne fais qu'appliquer la charte tarifaire**, qui prévoit que le billet coute plus cher dans le train»
- V: « Mais vous savez, si on appliquait les règlements, les trains devraient arriver à l'heure, or ça n'est pas toujours le cas. La semaine dernière, ce même train avait une heure de retard. Vous voyez mon fils, à cause de ça, il a raté le début de son examen de math, il a eu une mauvaise note. Vous avez des enfants, vous savez peut-être ce que ça veut dire ? »
- C: « Vous avez la possibilité vous adresser au service des réclamations pour le retard de la semaine dernière, c'est eux qui gèrent les conséquences des problèmes de service. Mais aujourd'hui, je vais vous demander de vous acquitter de l'amende. »
- V: « Je trouve ça scandaleux, **la SNCF n'a décidément plus aucune considération pour ses usagers**. On se demande où est passé l'esprit de service public, vous n'êtes vraiment plus que des commerçants. »

Activer des épreuves

- Contrôleur: « Votre billet s'il vous plait »
- Voyageur: « Je n'ai pas eu le temps de prendre de billet »
- C: « Je vais vous demander de payer le prix du billet majoré de 20 Euros »
- V: « Mais ce n'est pas de ma faute, j'ai un problème de correspondance avec mon train précédent, qui est arrivé en retard. (le voyageur montre le billet) En plus, avec mon fils de 10 ans (le voyageur montre son fils), nous avons du courir d'un quai à l'autre avec nos valise (le voyageur montre les valises), vous voyez comme elles sont lourdes, vous imaginez comme nous avons peiné. »
- C: « Je sais bien mais dans tous les cas les causes de retard ne sont pas prises en compte dans les conditions tarifaires ».
- V: « Mais vous me traitez comme un fraudeur, alors que je ne l'ai pas fait exprès. Vous pouvez appeler vos collègues et vérifier que je vous dis la vérité. ».
- C: « Je ne fais qu'appliquer la charte tarifaire, qui prévoit que le billet coute plus cher dans le train»
- V: « Mais vous savez, si on appliquait les règlements, les trains devraient arriver à l'heure, or ça n'est pas toujours le cas. La semaine dernière, ce même train avait une heure de retard. Vous voyez mon fils, à cause de ça, il a raté le début de son examen de math, il a eu une mauvaise note. Vous avez des enfants, vous savez peut-être ce que ça veut dire ? »
- C: « Vous avez la possibilité vous adresser au service des réclamations pour le retard de la semaine dernière, c'est eux qui gèrent les conséquences des problèmes de service. Mais aujourd'hui, je vais vous demander de vous acquitter de l'amende. »
- V: « Je trouve ça scandaleux, la SNCF n'a décidément plus aucune considération pour ses usagers. On se demande où est passé l'esprit de service public, vous n'êtes vraiment plus que des commerçants. »

Activer des épreuves

- Contrôleur: « Votre billet s'il vous plait »
- Voyageur: « Je n'ai pas eu le temps de prendre de billet »
- C: « Je vais vous demander de payer le prix du billet majoré de 20 Euros »
- V: « Mais ce n'est pas de ma faute, j'ai un problème de correspondance avec mon train précédent, qui est arrivé en retard. (le voyageur montre le billet) En plus, avec mon fils de 10 ans (le voyageur montre son fils), nous avons du courir d'un quai à l'autre avec nos valise (le voyageur montre les valises), vous voyez comme elles sont lourdes, vous imaginez comme nous avons peiné. »
- C: « Je sais bien mais dans tous les cas les causes de retard ne sont pas prises en compte dans les conditions tarifaires ».
- V: « Mais vous me traitez comme un fraudeur, alors que je ne l'ai pas fait exprès. **Vous pouvez appeler vos collègues et vérifier que je vous dis la vérité.** ».
- C: « Je ne fais qu'appliquer la charte tarifaire, qui prévoit que le billet coute plus cher dans le train»
- V: « Mais vous savez, si on appliquait les règlements, les trains devraient arriver à l'heure, or ça n'est pas toujours le cas. La semaine dernière, ce même train avait une heure de retard. Vous voyez mon fils, à cause de ça, il a raté le début de son examen de math, il a eu une mauvaise note. Vous avez des enfants, vous savez peut-être ce que ça veut dire ? »
- C: « Vous avez la possibilité vous adresser au service des réclamations pour le retard de la semaine dernière, c'est eux qui gèrent les conséquences des problèmes de service. Mais aujourd'hui, je vais vous demander de vous acquitter de l'amende. »
- V: « Je trouve ça scandaleux, la SNCF n'a décidément plus aucune considération pour ses usagers. On se demande où est passé l'esprit de service public, vous n'êtes vraiment plus que des commerçants. »

L'action dans un monde pluriel

- L'analyse montre que dans le cours des activités de justification, les acteurs peuvent faire référence à **des principes différents**: par exemple des principes d'efficacité, ou de justice sociale.
- Cette pluralité renvoie à une pluralité des « **grandeurs** »:
 - Elles caractérisent l'axe au long duquel se font les généralisations et relativisations
 - Ce ne sont pas des valeurs, qui sont en nombre indéterminé et « relatives »
 - Les grandeurs sont en nombre fini
 - Le projet devient celui d'une analyse du système organisé des grandeurs qui régissent la justification, d'où les « **Economies de la grandeur** »
- La pluralité des grandeurs renvoie au fait que les personnes peuvent agir dans des mondes différents
 - Les disputes sont rarement limitées à une seule grandeur
 - Les personnes peuvent **basculer** d'un monde à un autre

Le modèle des économies de la grandeur

- Les formes d'argumentation renvoient à autant de « cités », chacune d'entre elle étant caractérisée par les éléments suivants:
 - Un **type de grandeur** qui y est valorisé, et utilisé pour effectuer les rapprochements et des généralisation.
 - Le « **principe supérieur commun** »: c'est le principe de référence par rapport auquel la justification est possible. C'est lui qui permet d'établir des équivalences.
 - Un **état de grand**: c'est l'état des personnes qui se trouvent au sommet de la hiérarchie de la cité
 - Un **état de petit**: état des personnes qui se trouvent en bas de la hiérarchie
 - Une **épreuve modèle**: c'est la situation à partir de laquelle les grandeurs sont éprouvées.
 - Un **répertoire d'êtres mobilisés** (une « nature », un « monde spécifique »)

Les cités, leur grandeur, et les traditions philosophiques de référence

6 « cités »: chacune d'entre elle caractérise une grammaire à partir de laquelle vont pouvoir être mises en œuvre des activités de justification.

	Cité	Grandeur caractéristique	Tradition philosophique associée
1	Inspirée	Génie créateur	Saint-Augustin
2	Domestique	La famille, la tradition	Bossuet
3	Opinion	Renommée	Hobbes
4	Civique	Intérêt collectif	Rousseau
5	Marchande	Logiques du marché	Adam Smith
6	Industrielle	Efficacité	Saint-Simon

Exemple de caractéristiques des cités

	Cité	Etat de grand
1	Inspirée	Un écrivain de génie
2	Domestique	Une mère généreuse
3	Opinion	Un journaliste renommé
4	Civique	Un homme d'état
5	Marchande	Un vendeur qui sait satisfaire le client
6	Industrielle	Un ouvrier performant

Comment agencer des ressources relatives à
plusieurs cités ?

Exemple de tensions entre les cités

- Le père, pour attirer l'attention de ses enfants, présente, à la maison, une bonne image de sa capacité à gérer un objectif.

Exemple de tensions entre les cités

- Le père, pour attirer l'attention de ses enfants présente, à la maison, une bonne image de sa capacité à gérer un objectif.

Des mondes pluriels au sens de la dispute

- Contrôleur: « Votre billet s'il vous plait »
- Voyageur: « Je n'ai pas eu le temps de prendre de billet »
- C: « Je vais vous demander de payer le prix du billet majoré de 20 Euros »
- V: « Mais ce n'est pas de ma faute, j'ai un problème de correspondance avec mon train précédent, qui est arrivé en retard. (le voyageur montre le billet) **En plus, avec mon fils de 10 ans** (le voyageur montre son fils), nous avons du courir d'un quai à l'autre avec nos valise (le voyageur montre les valises), vous voyez comme elles sont lourdes, vous imaginez comme nous avons peiné. »
- C: « Je sais bien mais dans tous les cas les causes de retard ne sont pas prises en compte dans les conditions tarifaires ».
- V: « Mais vous me traitez comme un fraudeur, alors que je ne l'ai pas fait exprès. Vous pouvez appeler vos collègues et vérifier que je vous dis la vérité. ».
- C: « Je ne fais qu'appliquer la charte tarifaire, qui prévoit que le billet coute plus cher dans le train»
- V: « Mais vous savez, si on appliquait les règlements, **les trains devraient arriver à l'heure**, or ça n'est pas toujours le cas. La semaine dernière, ce même train avait une heure de retard. **Vous voyez mon fils, à cause de ça, il a raté le début de son examen de math, il a eu une mauvaise note. Vous avez des enfants, vous savez peut-être ce que ça veut dire ?** »
- C: « Vous avez la possibilité vous adresser au service des réclamations pour le retard de la semaine dernière, c'est eux qui gèrent les conséquences des **problèmes de service**. Mais aujourd'hui, je vais vous demander de vous acquitter de l'amende. »
- V: « Je trouve ça scandaleux, la SNCF n'a décidément plus aucune considération pour ses usagers. On se demande où est passé l'esprit de service public, vous n'êtes vraiment plus que des commerçants. »

Deux types d'agencements des grandeurs qui font sens

- Les **compromis** peuvent être vus comme des agencements dans lesquels les deux grandeurs engagées contribuent à stabiliser l'accord.
- Les **dénonciations**: ce sont des situations dans lesquelles on s'appuie sur une grandeur pour dénoncer le caractère inapproprié d'une autre façon d'agencer les êtres en présence.
- → Le cœur de l'activité critique, c'est la dénonciation, depuis point de vue d'une cité particulière, d'une situation installée dans une autre cité

Compromis et dénonciations

- Contrôleur: « Votre billet s'il vous plait »
- Voyageur: « Je n'ai pas eu le temps de prendre de billet »
- C: « Je vais vous demander de payer le prix du billet majoré de 20 Euros »
- V: « Mais ce n'est pas de ma faute, j'ai un problème de correspondance avec mon train précédent, qui est arrivé en retard. (le voyageur montre le billet) En plus, avec mon fils de 10 ans (le voyageur montre son fils), nous avons du courir d'un quai à l'autre avec nos valise (le voyageur montre les valises), vous voyez comme elles sont lourdes, vous imaginez comme nous avons peiné. »
- C: « Je sais bien mais dans tous les cas les causes de retard ne sont pas prises en compte dans les conditions tarifaires ».
- V: « Mais vous me traitez comme un fraudeur, alors que je ne l'ai pas fait exprès. Vous pouvez appeler vos collègues et vérifier que je vous dis la vérité. ».
- C: « Je ne fais qu'appliquer la charte tarifaire, qui prévoit que le billet coute plus cher dans le train»
- V: « Mais vous savez, si on appliquait les règlements, les trains devraient arriver à l'heure, or ça n'est pas toujours le cas. La semaine dernière, ce même train avait une heure de retard. Vous voyez mon fils, à cause de ça, il a raté le début de son examen de math, il a eu une mauvaise note. Vous avez des enfants, vous savez peut-être ce que ça veut dire ? »
- C: « Vous avez la possibilité vous adresser au service des réclamations pour le retard de la semaine dernière, c'est eux qui gèrent les conséquences des problèmes de service. Mais aujourd'hui, je vais vous demander de vous acquitter de l'amende. »
- V: « Je trouve ça scandaleux, la SNCF n'a décidément plus aucune considération pour ses usagers. On se demande où est passé l'esprit de service public, vous n'êtes vraiment plus que des commerçants. »

Compromis et dénonciations

- Contrôleur: « Votre billet s'il vous plait »
- Voyageur: « Je n'ai pas eu le temps de prendre de billet »
- C: « Je vais vous demander de payer le prix du billet majoré de 20 Euros »
- V: « Mais ce n'est pas de ma faute, j'ai un problème de correspondance avec mon train précédent, qui est arrivé en retard. (le voyageur montre le billet) En plus, avec mon fils de 10 ans (le voyageur montre son fils), nous avons du courir d'un quai à l'autre avec nos valise (le voyageur montre les valises), vous voyez comme elles sont lourdes, vous imaginez comme nous avons peiné. »
- C: « Je sais bien mais dans tous les cas les causes de retard ne sont pas prises en compte dans les conditions tarifaires ».
- V: « Mais vous me traitez comme un fraudeur, alors que je ne l'ai pas fait exprès. Vous pouvez appeler vos collègues et vérifier que je vous dis la vérité. ».
- C: « Je ne fais qu'appliquer la charte tarifaire, qui prévoit que le billet coute plus cher dans le train»
- V: « Mais vous savez, si on appliquait les règlements, les trains devraient arriver à l'heure, or ça n'est pas toujours le cas. La semaine dernière, ce même train avait une heure de retard. Vous voyez mon fils, à cause de ça, il a raté le début de son examen de math, il a eu une mauvaise note. Vous avez des enfants, vous savez peut-être ce que ça veut dire ? »
- C: « Vous avez la possibilité vous adresser au service des réclamations pour le retard de la semaine dernière, c'est eux qui gèrent les conséquences des problèmes de service. Mais aujourd'hui, je vais vous demander de vous acquitter de l'amende. »
- V: « **Je trouve ça scandaleux, la SNCF n'a décidément plus aucune considération pour ses usagers. On se demande où est passé l'esprit de service public, vous n'êtes vraiment plus que des commerçants.** »

Des exemples d'analyses dans le paradigme de la sociologie pragmatique

- **Controverses, scandales, affaires, complots**, etc.
 - Damien De Blic et Cyril Lemieux, 2005, Le scandale comme épreuve, *Politix*.
 - Les processus de critique, de justification et de dénonciation à l'œuvre dans la construction des mobilisations dans l'espace public
- **Le travail de la presse**
 - Cyril Lemieux, 2000, *Mauvaise presse: une sociologie compréhensive du travail journalistique et de ses critiques*
 - Le journalisme comme siège de tensions entre registres civique, marchand et de l'opinion
- **La managérialisation du monde de la culture**
 - Eve Chiapello, 1998, *Artistes versus managers. Le management culturel face à la critique artiste*
 - Les formes spécifiques de critique à l'œuvre dans les milieux artistiques et leurs liens avec les logiques organisationnelles et économiques
- **Les politiques d'éducation**
 - Jean-Louis Derouet, 2017, Les aventures de la justice. Quelques réflexions sur l'apport de la sociologie des conventions à l'analyse des politiques d'éducation et de formation à la charnière des XXème et XXIèmes siècles, *Education et Sociétés* n°40
 - Les transformation de l'école aux prises avec les idéaux de justice sociale
- **Les transformations du capitalisme**
 - Luc Boltanski et Eve Chiapello, 1999, *Le nouvel esprit du capitalisme*.
 - Les reconfigurations des idéaux au travail et la montée d'une « cité par projet »

Sociologie critique et sociologie de la critique

- Vue depuis la sociologie de la critique, la sociologie critique est engagée dans des formes de dévoilement qui empruntent à la dénonciation
- En effet, le sociologue critique ...
 - ... sait de quoi sont faites les relations sociales
 - ... réalise des enquêtes permettant d'objectiver les positions des uns et des autres
 - ... peut mettre en évidence les rapports de domination qui structurent la société
 - ... et s'appuie sur ces éléments pour dénoncer les inégalités sociales.
- De son côté, le sociologue de la critique
 - ... dispose d'un savoir sur les processus de mise en mouvement de la critique en société
 - ... ne connaît pas les rapports de force qui structurent la société
 - ... réalise « des enquêtes sur les enquêtes » des acteurs concernant ces rapports de force
 - ... montre comment les débats et controverse contribuent à faire émerger des tensions sociales mais aussi des mondes communs.
- La posture du sociologue de la critique n'est pas orientée a priori vers la dénonciation des inégalités.

Questions ?