

Estos términos y condiciones generales, en adelante los ("Términos y Condiciones") regulan el acceso y uso de los contenidos y servicios ofrecidos por FINANCIERA INCENTIVA S.A.P.I. DE C.V., SOFOM E.N.R.,(en lo sucesivo FINCENTIVA)

FINCENTIVA no asume responsabilidad legal alguna por la precisión, oportunidad, contenidos o usos que se den a la información y documentos que se presentan en este Sitio, incluso en aquellos que se encuentran vinculados al mismo. Los términos de uso aquí estipulados podrán ser modificados por FINCENTIVA en forma unilateral, por lo que le recomendamos los revise periódicamente. Si por cualquier motivo usted no está de acuerdo con los términos aquí establecidos, le sugerimos no utilizar el Sitio, ya que por el sólo hecho de acceder y hacer uso del mismo, Usted (el "Usuario") se adhiere de forma inmediata a todos y cada uno de los siguientes términos y condiciones:

MARCAS Y DERECHOS DE AUTOR

Las marcas, avisos, nombres comerciales y demás propiedades intelectuales (indistintamente, las "Marcas") que aparecen en este Sitio, son propiedad exclusiva de FINCENTIVA, sus filiales o subsidiarias, o del legítimo propietario de las mismas. Queda estrictamente prohibido cualquier uso o explotación de las "Marcas", sin el consentimiento previo y por escrito de FINCENTIVA, sus filiales o subsidiarias o de su legítimo propietario. Como consecuencia de lo anterior, queda estrictamente prohibido cualquier tipo de modificación, mutilación, divulgación, alteración y/o utilización para fines ajenos a los aquí contemplados, sin la autorización previa y por escrito de FINCENTIVA, o de su titular. El diseño y contenido de este Sitio, así como los programas de cómputo que llegaren a aparecer en el mismo, se encuentran debidamente protegidos ante las autoridades y registros competentes, por lo que queda estrictamente prohibido, de manera enunciativa mas no limitativa: modificar, copiar, distribuir, transmitir, publicar, editar, vender o de cualquier forma llegar a explotar el diseño y contenido de este Sitio con fines comerciales o privados. Asimismo en caso de que el "Usuario" realice un uso indebido del contenido de este sitio, FINCENTIVA tomará las medidas pertinentes.

Por lo anterior queda prohibido al "Usuario" el intentar obtener u obtener información, mensajes, archivos de sonido y/o de imagen (incluyendo fotografías, grabaciones, videos, dibujos, etc.) o cualquier otro elemento de este sitio empleando cualquier medio distinto a los puestos expresamente a disposición del usuario para tal fin. Las descargas (downloads) para uso estrictamente personal está permitido, más no su reproducción para cualquier otro propósito. La descarga de cualquier elemento contenido en este sitio (incluyendo cualquier programa conectado por hipertexto o ligas (links)) sólo se autoriza para efectos de su aplicación en la visita del sitio fincentina.com.mx, por lo que para cualquier uso distinto, el "Usuario" quedará sujeto a las políticas, condiciones y obligaciones establecidos por los titulares de los derechos sobre el elemento objeto de descarga.

El "Usuario" tendrá prohibido intentar realizar o realizar cualquier tipo de adición, supresión, transformación o cualquier otra forma de alteración al contenido de este sitio, asimismo el "Usuario" no deberá en ningún caso suprimir o alterar en forma alguna cualquier dato que identifique la titularidad de derechos sobre cualquier contenido de este sitio. Se encuentran protegidos los derechos sobre la palabra FINCENTIVA, el (los) logotipo(s) que la identifican, su abreviatura (no importando sus colores, tipos de representaciones gráficas, forma, tamaños u otras características) y cualquier otro

elemento que sirva para distinguir a los productos, siluetas, imágenes, servicios, marcas, videos o cualesquiera otros elementos de la empresa FINCENTIVA, que se encuentren contenidos actualmente o se inserten en el futuro. Ninguno de estos elementos puede ser utilizado sin el previo permiso por escrito de FINCENTIVA, quedando por tanto prohibida su reproducción, modificación, distribución, transmisión, re-publicación, exhibición o ejecución, así como cualquier otro uso del contenido de este sitio en alguna otra página de Internet o en alguna otra red informática, incluso en la publicidad y anuncios en relación con la conformación de este sitio.

RESPONSABILIDADES DE FINCENTIVA RESPECTO A LA INFORMACION

FINCENTIVA no asume responsabilidad alguna legal o de cualquier otra índole por la precisión, oportunidad, contenidos o usos que se den a la información y documentos que se presentan en este Sitio. Asimismo, FINCENTIVA no asume ninguna responsabilidad relacionada con la exactitud o veracidad de alguna opinión, manifestación o declaración realizada a través de este Sitio, por algún tercero distinto a FINCENTIVA, incluyendo los daños o perjuicios que se pudieren llegar a ocasionar en virtud de la utilización de la información contenida en este Sitio. El contenido del presente Sitio tiene como finalidad el proveer a sus visitantes la facilidad de conocer en una forma general (y lo más aproximada posible) los servicios de FINCENTIVA, mas esto no implica ni garantiza que la información aquí contenida pueda satisfacer los requisitos de precisión, detalle o exactitud requerida por sus visitantes, por lo que si el “Usuario” desea obtener información específica (incluyendo precios, especificaciones, disponibilidad o existencia de nuestros servicios), podrá realizar las consultas que estime pertinentes a través de los medios o de las personas físicas o morales que expresamente se indiquen en este Sitio.

La información contenida en nuestro Sitio, salvo mención expresa en otro sentido, no deberá considerarse en ninguna forma como la realización de una oferta de contratar hecha al “Usuario”. Cualquier comentario, sugerencia, propuesta, estudio, oferta o en general cualquier tipo de información que el “Usuario” envíe por medio de los correos electrónicos y/o teléfonos y/o faxes y/o cualquier otro medio de comunicación que se refiera en este Sitio, no implicará la aceptación de FINCENTIVA de ningún tipo de compromiso u obligación hacia el “Usuario” remitente. De igual forma, los correos electrónicos y/o teléfonos y/o faxes y/o cualquier otro medio de comunicación que se refiera en este sitio, no serán medios aceptados por FINCENTIVA para la recepción de cualquier tipo de notificación judicial o extrajudicial, demandas, emplazamientos, requerimientos de autoridad o cualquier otro tipo de información distinta a la remitida para fines de consulta o realización de comentarios.

LIMITACIÓN DE RESPONSABILIDAD DE FINCENTIVA

El usuario libera a FINCENTIVA de toda responsabilidad de acuerdo a lo siguiente:

- 1) FINCENTIVA no asume ninguna responsabilidad por el funcionamiento o cualesquier daño y/o perjuicio que el Usuario estime pueda derivarse de la interacción de nuestro Sitio con su equipo de cómputo y/o con los accesorios periféricos o paralelos de dicho equipo y/o con las líneas de enlace entre su equipo y nuestro Sitio.
- 2) FINCENTIVA no garantiza la disponibilidad y continuidad total o parcial de este Sitio o las secciones que lo integran. Asimismo se excluye de responsabilidad por cualquier daño

o perjuicio derivado de la falta de continuidad o disponibilidad de conexión a su Sitio.

3) FINCENTIVA no acepta ninguna responsabilidad por cualquier daño o perjuicio derivado por la presencia de virus, de elementos que puedan ofender o considerarse lesivos por el “Usuario”, ni por cualquier otro elemento que pudiera ser introducido por cualquier tercero violando los controles de seguridad que tenemos en nuestro Sitio.

4) No se asume ninguna responsabilidad por cualquier daño o perjuicio derivado de: a) El uso inadecuado por parte de los visitantes de este Sitio respecto de los elementos que conforman su contenido. b) La violación o afectación de cualquier derecho de propiedad industrial o intelectual, secreto industrial, derechos de la personalidad, o cualquier otro derecho de terceros, derivado de la difusión, explotación o almacenamiento de cualquier elemento de nuestro Sitio que se realice por los visitantes del mismo. c) La comisión de actos de competencia o publicidad desleal por parte de cualquier tercero que hubiera obtenido elementos de nuestro Sitio. d) La falta de precisión, pertinencia, detalle o veracidad del contenido de nuestro Sitio. e) Que este Sitio no satisfaga las expectativas del “Usuario” o la información no le sea útil para cualquier fin específico del mismo. f) De cualquier cuestión de funcionalidad derivada por incompatibilidad de sistemas o faltas de actualización de aplicaciones informáticas. g) El funcionamiento de cualquiera de los hipertextos o ligas (links) contenidos en este Sitio y/o por la calidad, licitud, fiabilidad y utilidad de los productos, servicios, datos o cualesquiera elementos de los contenidos en las páginas enlazadas, incluyendo las páginas de los integrantes de nuestra Red de Distribuidores, quienes son personas morales distintas a FINCENTIVA, por tanto, cada uno de ellos es responsable por los servicios, productos, información y demás condiciones y/o obligaciones que por sí mismos ofrezcan a través de sus páginas u otros medios publicitarios.

5) Los precios que aparecen en el apartado de “Calcule su Crédito”, pueden diferir del precio ofrecido por la Red de Distribuidores correspondiente. Asimismo FINCENTIVA no garantiza ni se hace responsable de la disponibilidad del vehículo seleccionado por usted, por lo que le recomendamos verificar con su Distribuidor la disponibilidad del vehículo.

En este Sitio sólo se muestran estimados del nivel de precio de su vehículo con el financiamiento seleccionado y de acuerdo con la información proporcionada por usted. El Plan de sus pagos finales bajo el programa de financiamiento, pudiera resultar diferente. Los colores, paquetes y opciones representadas en el vehículo mostrado en este Sitio no podrían por coincidir con los del vehículo que encontrará con su Distribuidor, por lo que le sugerimos confirmar colores, paquetes y opciones con su Distribuidor.

6) FINCENTIVA, es una persona moral distinta de cada uno de los Distribuidores Autorizados y por tanto cada uno de ellos es responsable por los servicios, productos, precios, ofertas, información y demás condiciones que por sí mismos ofrezcan a través de este medio u otros medios publicitarios.

TERRITORIALIDAD

La información de este Sitio está enfocada a los servicios destinados para el mercado de los Estados Unidos Mexicanos, debiendo considerarse solamente como un Sitio de visita para los Usuarios de cualquier otra parte del mundo. La aparición de servicios en nuestro sitio no implica responsabilidad alguna en cuanto a su disponibilidad, existencia,

características particulares o la satisfacción de cualquier otra expectativa de nuestros Usuarios.

CONFIDENCIALIDAD

FINCENTIVA se obliga a mantener confidencial la información que reciba del “Usuario” que tenga dicho carácter, conforme a las disposiciones legales aplicables. No obstante lo anterior, FINCENTIVA, podrá revelar los datos personales del “Usuario” sin necesidad de autorización expresa de su titular cuando le sea solicitada por escrito debidamente fundado y motivado, por alguna autoridad facultada para exigir el contenido de dicha información de conformidad con la Ley de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

Asimismo el “Usuario” autoriza expresamente a FINCENTIVA a fin de que proporcione cualquier información que considere necesaria o conveniente a (i) empresas filiales, subsidiarias o relacionadas con FINCENTIVA y a (ii) terceros que presten servicios a FINCENTIVA para realización de sus operaciones y consecución de sus fines.

FINCENTIVA se reserva el derecho de cambiar su política de privacidad cuando el negocio así lo requiera, siendo responsabilidad del “Usuario” el verificar esta política cada vez que acceda a este Sitio. SITIOS LIGADOS (LINKS)

Se encuentra estrictamente prohibido cualquier tipo de captación y/o vinculación no autorizada a este Sitio. FINCENTIVA se reserva el derecho de desactivar cualquier liga (link) o marco (frame) no autorizado, y no asume responsabilidad alguna respecto del contenido de cualquier otro Sitio de Internet ligado o vinculado a este Sitio. El acceso a cualquier Sitio ligado o vinculado será bajo el riesgo exclusivo del “Usuario”. FINCENTIVA, bajo ninguna circunstancia se hace responsable por los vínculos que pudiere haber con otros Sitios dentro de la Web, por lo que dichos Sitios no se encuentran protegidos por las políticas de privacidad y confidencialidad aquí contenidas.

Las ligas (links) de hipertexto son puestas para conectarle a Usted con otros sitios relevantes. Sin embargo, no somos responsables por el contenido y experiencias fuera de nuestras páginas, pues el establecimiento de dichos links en nuestro Sitio no implica la aceptación, aprobación o recomendación de FINCENTIVA respecto a la persona física o moral que sea titular de dichas páginas o respecto de los contenidos o servicios allí ofrecidos al público.

REGISTROS DEL USUARIO

FINCENTIVA no se encuentra obligada a revisar o dar contestación a los mensajes o información registrada en este Sitio por los Usuarios, por lo que no asume ninguna responsabilidad por dichos registros o inscripciones. Sin perjuicio de lo anterior, FINCENTIVA se reserva la facultad de monitorear dichos registros con la frecuencia que discrecionalmente determine, así como a suprimir cualquier registro cuyo contenido sea, de manera enunciativa mas no limitativa: (i) ilegal, inmorales, difamatorio, calumnioso, vulgar, obsceno, étnica o racialmente discriminatorio, o cualquier otro material cuyo contenido incite algún comportamiento o conducta que pueda ser considerada ilegal o contra las buenas costumbres, o pueda acarrear algún tipo de responsabilidad; (ii) Promociones u ofertas de cualquier especie, (iii) Mensajes registrados por Usuarios

atribuyendo la autoría de los mismos a otras personas; (iv) información personal (por ejemplo: número telefónico, domicilio, números de cuenta, historial laboral, etc.); (v) Mensajes registrados por terceros que pretenden hacerse pasar por voceros autorizados por FINCENTIVA; (vi) Mensajes a través de los cuales se ofrezca información privada o propiedades intelectuales; (vii) Mensajes múltiples colocados por un mismo Usuario; y/o (viii) Cualquier tipo de mensajes encadenados o seriados.

MODIFICACIONES A LOS TÉRMINOS Y CONDICIONES AQUÍ ESTABLECIDOS

FINCENTIVA se reserva el derecho de modificar el contenido y alcance de los presentes Términos y Condiciones en cualquier momento y según lo considere necesario. El "Usuario" estará obligado a sujetarse a dichas modificaciones, una vez que éstas entren en vigor.

FINCENTIVA, se reserva el derecho a modificar sin previo aviso su presentación, configuración así como el contenido de los servicios ofrecidos en el mismo. Asimismo, FINCENTIVA se reserva el derecho de llevar a cabo todas las acciones legales que sean necesarias para remediar cualquier violación a los presentes Términos y Condiciones, incluso el de restringir el acceso a este Sitio a determinados "Usuarios" de Internet. Por lo anterior, El "Usuario" deberá visitar y revisar los "Términos y condiciones" cada vez que tenga acceso a este Sitio para conocerlos y aceptarlos al momento de su visita.

ACCESO A SECCIONES PROTEGIDAS MEDIANTE CONTRASEÑAS

El acceso a las secciones de seguridad de este Sitio protegidas mediante claves o contraseñas, se encuentra restringido únicamente a los "Usuarios" que se encuentren debidamente autorizados para tal efecto. FINCENTIVA tomará las medidas que considere necesarias contra la persona que sea sorprendida llevando a cabo actos dirigidos a acceder ilegítimamente dichas secciones.

USO DE FUNCIONES Y ARCHIVOS "COOKIES"

FINCENTIVA se reserva el derecho de guardar cierta información en su computadora en la forma de un archivo "cookie" u otro de naturaleza similar, con el propósito de adaptar la presentación del Sitio a sus preferencias personales. Usted encontrará mayor información respecto al uso que FINCENTIVA hace de los archivos "cookie", así como el procedimiento para desactivar dichos archivos en la Declaración de Privacidad de FINCENTIVA. FINCENTIVA utiliza "cookies" y conexiones de hipertexto o ligas (links) a través del Sitio para mejorar y personalizar la visita del "Usuario". El "Usuario" puede optar por desactivar la funcionalidad de las "cookies" dentro de su buscador (browser), pero al hacerlo el Usuario probablemente no podrá gozar de aspectos específicos de alguna parte de este sitio. Las "cookies" son básicamente "asientos de memoria" que pueden quedar almacenadas dentro de la computadora del "Usuario". Estas "cookies" no nos proporcionan información personal de Usted.

JURISDICCIÓN

Los Usuarios de este Sitio se someten expresamente a las leyes y tribunales de la República Mexicana, renunciando expresamente a cualquier otra jurisdicción que por razón de su domicilio presente o futuro, pudiera corresponderles.

DUDAS Y/O ACLARACIONES

En caso de duda, aclaración o comentario respecto del contenido de este Sitio, lo invitamos a contactarnos vía correo electrónico en la siguiente dirección: digital@fincentiva.com.mx La reproducción parcial o total de esta obra sin la autorización del su titular, constituye un delito en términos de lo dispuesto por la Ley Federal de Derechos de Autor y Código Penal Federal en vigor. Derechos Reservados "C", (FINCENTIVA) Privada San Antonio 2342, Colonia Lomas de San Francisco, Monterrey, Nuevo León. C.P. 64710).