

DEVOLUCIONES Y CAMBIOS CONDICIONES DE DEVOLUCIONES Y CAMBIOS

1. Ámbito de aplicación

Estas condiciones se aplican a todos los productos adquiridos a través de 100x100chef.com. Podrás solicitar la devolución o el cambio de un producto en un plazo de 14 días naturales a partir de la fecha de recepción, siempre que el artículo se encuentre sin usar, en perfecto estado y en su embalaje original, incluyendo etiquetas y accesorios.

2. Procedimiento para Solicitar Devolución o Cambio

2.1. Comunicación Previa Antes de enviar cualquier producto, debes notificarnos tu intención de devolver o cambiar el artículo. Para ello, contacta con nuestro servicio de atención al cliente a través de:

Correo electrónico: web@100x100chef.com Teléfono: +34 93 429 63 40 Una vez recibida la solicitud y verificado que se realiza dentro del plazo, te enviaremos un formulario que deberás completar e incluir en el paquete a devolver.

2.2. Datos a Facilitar En tu comunicación, por favor, incluye la siguiente información:

Nombre completo o razón social con la que realizaste la compra. Número de pedido. Producto(s) a devolver o cambiar, con número de referencia y cantidad. Motivo de la solicitud. Fotografías del producto (y, en su caso, del embalaje) que evidencien su estado.

2.3. Empaque y Envío Estado del producto: El artículo debe devolverse en las mismas condiciones en que fue recibido, sin usar y con su embalaje original intacto. Costes de envío: En caso de cambio o devolución, por los motivos que fueran, los gastos de envío correrán a cargo del cliente.

3. Gestión y plazos

3.1. Recepción y Verificación Una vez recibido el producto en nuestras instalaciones, procederemos a verificar su estado.

Reembolso: Si optas por la devolución y este es aceptado, el reembolso se realizará utilizando el mismo método de pago empleado en la compra. El proceso de reembolso se llevará a cabo en un plazo máximo de 24 a 48 horas a partir de la verificación, aunque el tiempo final dependerá de la entidad bancaria. Cambio: Si solicitas un cambio y la solicitud es aprobada, enviaremos el nuevo producto en sustitución del devuelto en el menor tiempo posible.

3.2. Incumplimiento de Condiciones Si el producto no cumple con las condiciones (por ejemplo, si se encuentra usado, dañado o en un embalaje distinto al original), nos reservamos el derecho de rechazar la devolución o el cambio. En ese caso, nos pondremos en contacto contigo para ofrecerte alternativas, pudiendo requerirse la reposición del envío a tu cargo.

4. Casos Especiales Error en la Solicitud: Si la solicitud se realiza fuera del plazo de 14 días o sin respetar las condiciones indicadas, 100x100chef se reserva el derecho de no proceder al cambio o devolución.

5. Atención al cliente Para cualquier duda o consulta sobre el proceso de devolución o cambio, no dudes en contactarnos a través de los medios indicados. Nuestro objetivo es gestionar tu solicitud de forma rápida y eficiente, garantizando tu satisfacción.