

Gerir as redes sociais, coletar dados de atendimento, automação da ferramentas de comunicação.

Uma solução que unifica todos atendimentos, seja E-mail, WhatsApp, Facebook, Google Reviews.

Assim permitiremos que mais de um operador possa responder simultaneamente, com divisão de contatos por agente, registro e criação de inteligência a partir das interações de seus clientes.

Cruzamos inteligentemente e de forma automatizada as informações dos seus cadastros para otimizar seu investimento em marketing e sua eficiência comercial.

Soluções

Eficiência de Atendimento

Com mais atendentes simultâneos, o tempo de resposta ao seu cliente diminui. Isso aumenta a satisfação e por consequência, a avaliação da qualidade.

Flexibilidade e adaptabilidade

Inovação com tecnologia, a fim de estreitar o ideal com o real, no contexto de aproximar os clientes e interesses às empresas.

Inteligência de Negócio

Fornecer indicadores dos tempos de atendimento, de seus canais, agentes, campanhas.

Acompanhamento Consultivo

Melhorar o relacionamento, satisfação e percepção do cliente.

Segurança da Informação

Definir um controle de acesso, perfis e postagens potencialmente danosas à imagem da empresa.

GRUPO 1