

Conditions Générales de Vente (CGV)

1. Préambule

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les relations contractuelles entre Trip En Arvor, une entreprise enregistrée auprès des autorités compétentes, et toute personne physique ou morale (ci-après "l'Utilisateur") souhaitant publier une offre ou souscrire à une option promotionnelle via le site PACT. Ces CGV détaillent les conditions d'utilisation des services proposés par Trip En Arvor, en particulier la publication d'offres touristiques et la souscription à des options promotionnelles.

2. Objet

Les présentes CGV ont pour objet de définir les droits et obligations des parties dans le cadre de la publication d'offres et d'options promotionnelles proposées par Trip En Arvor, incluant :

- La publication d'offres touristiques sur le site PACT (visites, spectacles, parcs, etc.) ;
- La souscription à des options permettant de mettre en avant certaines offres ;
- La gestion des commandes de publication d'offres.

3. Acceptation des Conditions

La publication d'une offre ou la souscription à une option sur le site PACT implique l'acceptation totale des présentes CGV. L'utilisateur s'engage à respecter ces conditions.

4. Services Proposés

Trip En Arvor propose :

- La publication d'offres : Soumettre des offres touristiques (visites, spectacles, etc.) ;
- Les options promotionnelles : Mettre en avant les offres via diverses options ;
- La gestion des commandes : Gérer les durées, contenus et options des offres ;
- Support client : Aide pour la gestion des offres et options.

5. Commandes et Publication d'Offres

Les commandes doivent être effectuées via le site internet. La procédure est la suivante :

1. Sélectionner les services (offres et options).
2. Créer le contenu de l'offre (description, prix, images, etc.).
3. Valider et payer, puis recevoir une confirmation par email.

6. Prix et Facturation

Les prix sont indiqués en euros, toutes taxes comprises (TTC), incluant les frais de gestion. Trip En Arvor se réserve le droit de modifier ses tarifs, mais les prix appliqués seront ceux en vigueur lors de la validation de la commande.

7. Modalités de Paiement

Le paiement est exigible immédiatement. L'Utilisateur peut régler par carte bancaire via une plateforme sécurisée. Trip En Arvor garantit la confidentialité des informations bancaires.

8. Annulation et Rétractation

L'Utilisateur dispose d'un droit de rétractation de 14 jours après confirmation de la commande, sauf pour les offres déjà publiées ou options promotionnelles déjà activées. En cas de rétractation, l'Utilisateur peut obtenir un remboursement, sauf si la publication a déjà commencé.

9. Responsabilité

Trip En Arvor ne peut être tenue responsable en cas de force majeure (catastrophes, grèves, pandémies), ou de faits imprévisibles d'un tiers. L'Utilisateur est responsable de l'utilisation conforme des services du site.

10. Propriété Intellectuelle

Tous les éléments du site (textes, images, logos) sont protégés par le droit d'auteur. Toute reproduction non autorisée est interdite. L'Utilisateur garantit qu'il possède les droits nécessaires pour publier ses offres.

11. Protection des Données Personnelles

Les informations collectées lors des commandes sont traitées conformément à la Politique de Confidentialité. Aucune donnée personnelle ne sera partagée sans consentement préalable, sauf en cas d'obligations légales.

12. Litiges et Résolution des Conflits

En cas de litige, une solution amiable sera recherchée. Si aucun accord n'est trouvé, le litige sera soumis aux tribunaux compétents du siège social de Trip En Arvor.

13. Modification des CGV

Trip En Arvor se réserve le droit de modifier les présentes CGV à tout moment. L'Utilisateur sera informé des modifications par email ou via un avis sur le site.

14. Contact

Pour toute question, l'Utilisateur peut contacter Trip En Arvor par :

- Email : tripenarvor@cotesdarmor.fr
- Adresse : Rue Edouard Branly, 22300 LANNION
- Téléphone : 02 96 62 62 22