

Conditions Générales d'Utilisation

CGU

Identification de l'entité

Nom de l'organisation : TripEnArvor

Forme juridique : Association à but non lucratif Loi 1901

Adresse du siège social :

Résidence universitaire, Rue Edouard Branly, Bât C, étage 4, Porte 419, 22300 Lannion, France

Numéro d'immatriculation :

- **Numéro RNA :** W751274527
- **Numéro SIRET :** 890 123 456 00018
- **Contact :** tripenarvor@cotesdarmor.fr | Tél. : 02 96 62 62 22
- **Responsable de la publication :** [Insérer le nom du responsable]

Objet des CGU

Les présentes Conditions Générales d'Utilisation (CGU) ont pour objet de définir les modalités et les conditions dans lesquelles les utilisateurs peuvent accéder et utiliser la Plateforme d'Avis et Conseils Touristiques (PACT).

Elles encadrent :

- Les droits et responsabilités des utilisateurs.
- Les engagements et limitations de responsabilité de TripEnArvor.
- Les règles générales d'utilisation du service, incluant les restrictions et interdictions.

En utilisant la Plateforme d'Avis et Conseils Touristiques (PACT), les utilisateurs acceptent sans réserve les présentes CGU. Si un utilisateur n'accepte pas ces conditions, il doit s'abstenir d'utiliser le service.

Définitions

- **Service, PACT :** L'ensemble des fonctionnalités offertes par TripEnArvor via la plateforme PACT.
- **Compte :** Espace personnel créé par un utilisateur pour accéder au service.
- **Contenu :** Ensemble des avis, photos, textes ou toute autre information publiée sur la plateforme.
- **« TripEnArvor », « Nous » :** Fait référence à l'Association à but non lucratif Loi 1901 TripEnArvor.
- **Utilisateur :** Toute personne accédant à la plateforme.

- **Professionnel** : Toute personne, association, ou organisation qui publie une offre touristique sur la PACT.
- **Visiteur** : Toute personne non identifiée accédant au service.
- **Membre** : Toute personne qui publie un avis sur une offre touristique

Description du service

Nature du service

La Plateforme d'Avis et Conseils Touristiques (PACT) est un outil qui permet à des professionnels costarmoricains de publier des offres touristiques situées dans le département des Côtes d'Armor, et à des membres d'y laisser des avis.

Fonctionnalités principales

- Les professionnels peuvent publier des offres touristiques situés dans le département des Côtes d'Armor.
- Les membres et les visiteurs peuvent consulter les offres touristiques publiées par les professionnels.
- Les membres peuvent publier un avis sur une offre touristique.
- Les membres et les visiteurs peuvent consulter les avis publiées sur les offres touristiques publiées par les professionnels.
- Les professionnels peuvent consulter et répondre aux avis publiés sur leurs offres.

Public cible

Le service s'adresse à 3 catégories de personnes :

- Les professionnels costarmoricains qui souhaitent promouvoir leurs offres touristiques situés sur le territoire des Côtes d'Armor.
- Les personnes souhaitant s'informer sur les offres touristiques situés sur le territoire des Côtes d'Armor.
- Les personnes souhaitant publier des avis sur des offres touristiques situés sur le territoire des Côtes d'Armor

Limitations

Le service est accessible gratuitement pour les visiteurs, les membres, et les professionnels publics.

Accès au service

Conditions d'inscription

L'âge minimum légal pour créer un compte est de 13 ans.

Modalités d'accès

Le service est gratuit, avec des options payantes disponibles.

Restrictions géographiques

Le service est principalement destiné à des utilisateurs situés dans les Côtes-d'Armor.

Obligations des utilisateurs

- **Règles de conduite** : Les utilisateurs s'engagent à respecter les lois en vigueur, à ne pas publier de contenu offensant, diffamatoire ou illégal, et à utiliser le service de manière responsable.
- **Confidentialité des identifiants** : Les utilisateurs doivent assurer la confidentialité de leurs identifiants d'accès et informer TripEnArvor en cas de compromission.
- **Interdiction de revente** : Les utilisateurs ne sont pas autorisés à revendre ou détourner les services proposés.

Obligations de TripEnArvor

- **Engagements** : TripEnArvor s'engage à fournir un service de qualité et à résoudre les problèmes techniques dans les meilleurs délais.
- **Limites de responsabilité** : TripEnArvor ne peut être tenu responsable des interruptions de service, erreurs ou pertes de données, sauf en cas de faute grave.

Propriété intellectuelle

- **Droits** : Tout le contenu présent sur la plateforme (textes, images, logiciels, etc.) appartient à TripEnArvor ou à ses partenaires. Toute reproduction ou utilisation non autorisée est strictement interdite.

Protection des données personnelles

- TripEnArvor s'engage à respecter les lois relatives à la protection des données personnelles (RGPD) et à informer les utilisateurs sur l'utilisation de leurs données.
- Des cookies peuvent être utilisés pour améliorer l'expérience utilisateur.

Conditions de résiliation

- Les utilisateurs peuvent supprimer leur compte à tout moment via leur espace personnel.
- TripEnArvor se réserve le droit de suspendre ou de résilier un compte en cas de violation des présentes CGU.

Responsabilités et garanties

- TripEnArvor décline toute responsabilité pour les dommages directs ou indirects causés par l'utilisation du service.
- Aucune garantie n'est fournie quant à la complétude ou à l'exactitude des informations publiées.

Modification des CGU

TripEnArvor se réserve le droit de modifier les présentes CGU à tout moment. Les utilisateurs seront informés des changements via un avis publié sur la plateforme. L'utilisation continue du service après modification vaut acceptation des nouvelles CGU.

Droit applicable et juridiction compétente

Les présentes CGU sont régies par le droit français. Tout litige relevant des présentes sera soumis à la compétence des tribunaux français.

Contact

Pour toute question relative aux présentes CGU ou à l'utilisation de la plateforme, vous pouvez contacter :

E-mail : tripenarvor@cotesdarmor.fr

Téléphone : 02 96 62 62 22