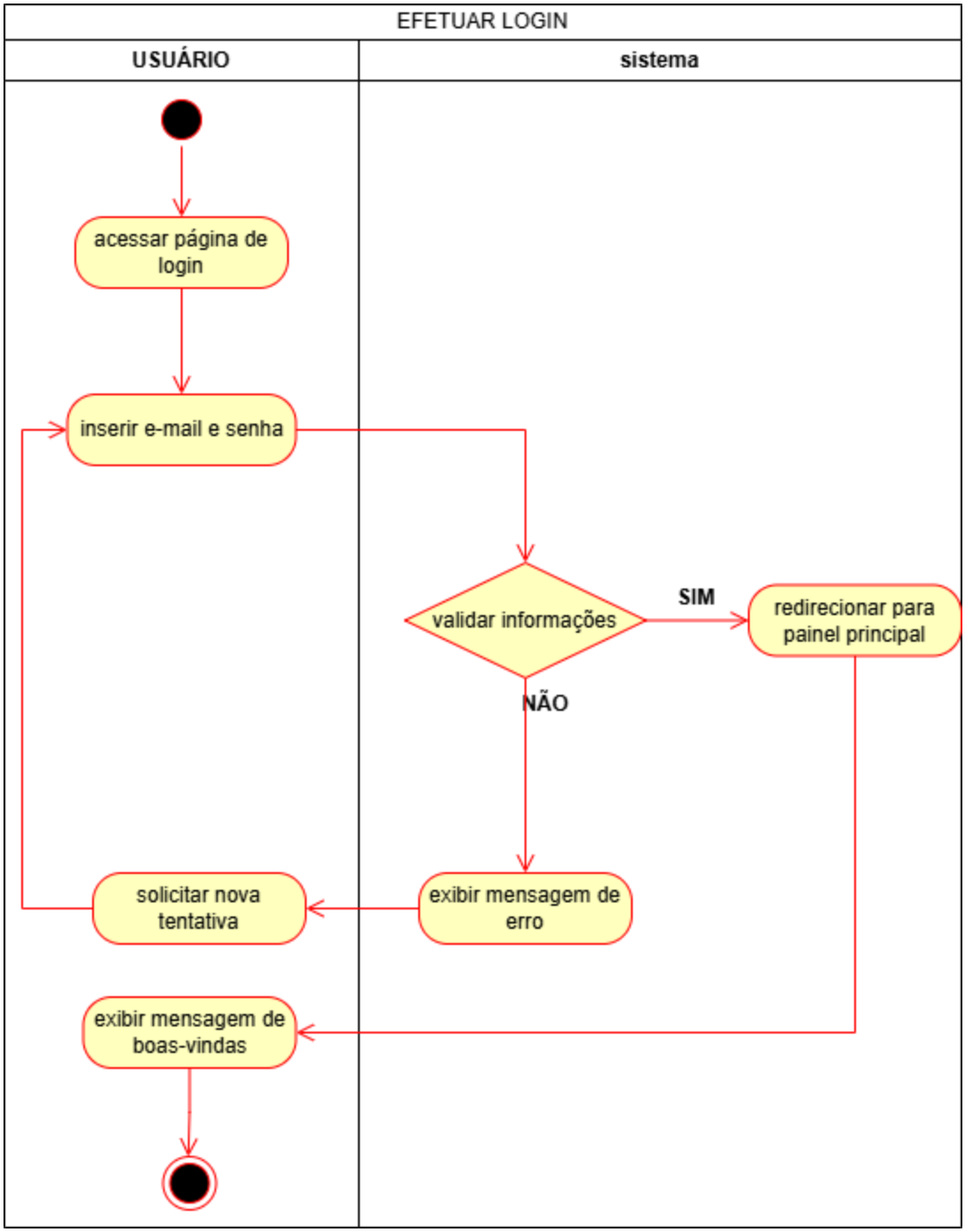
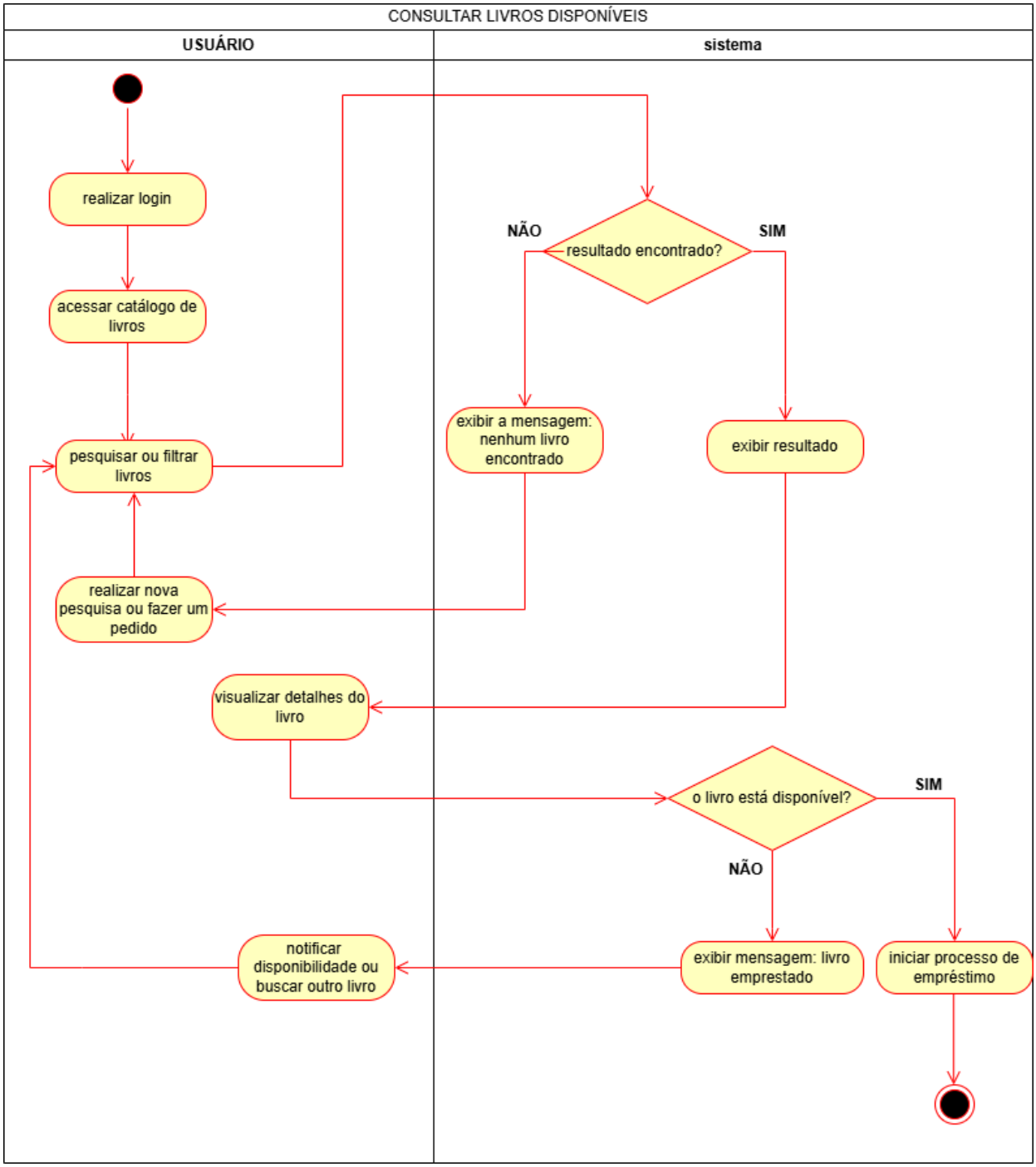
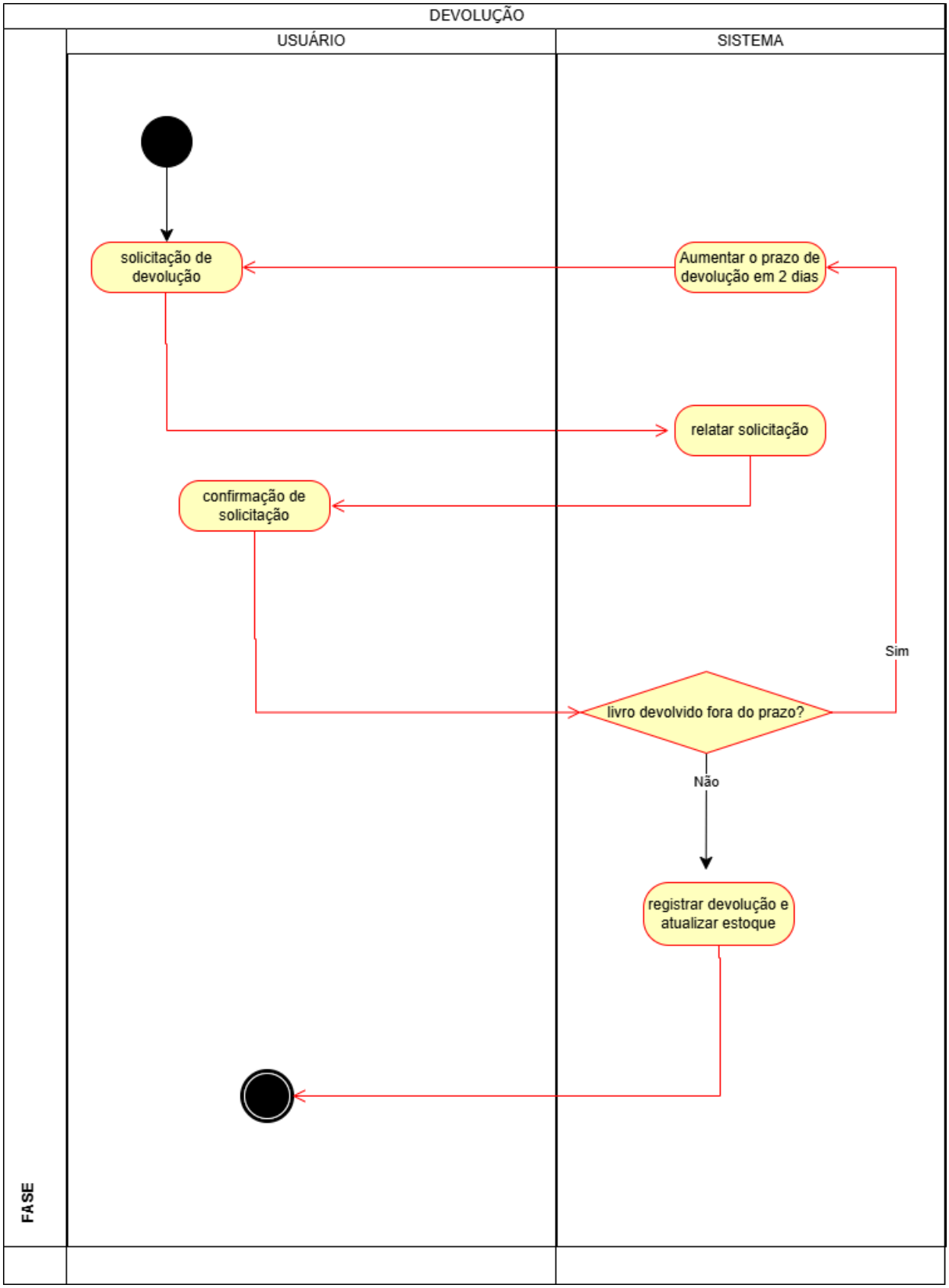
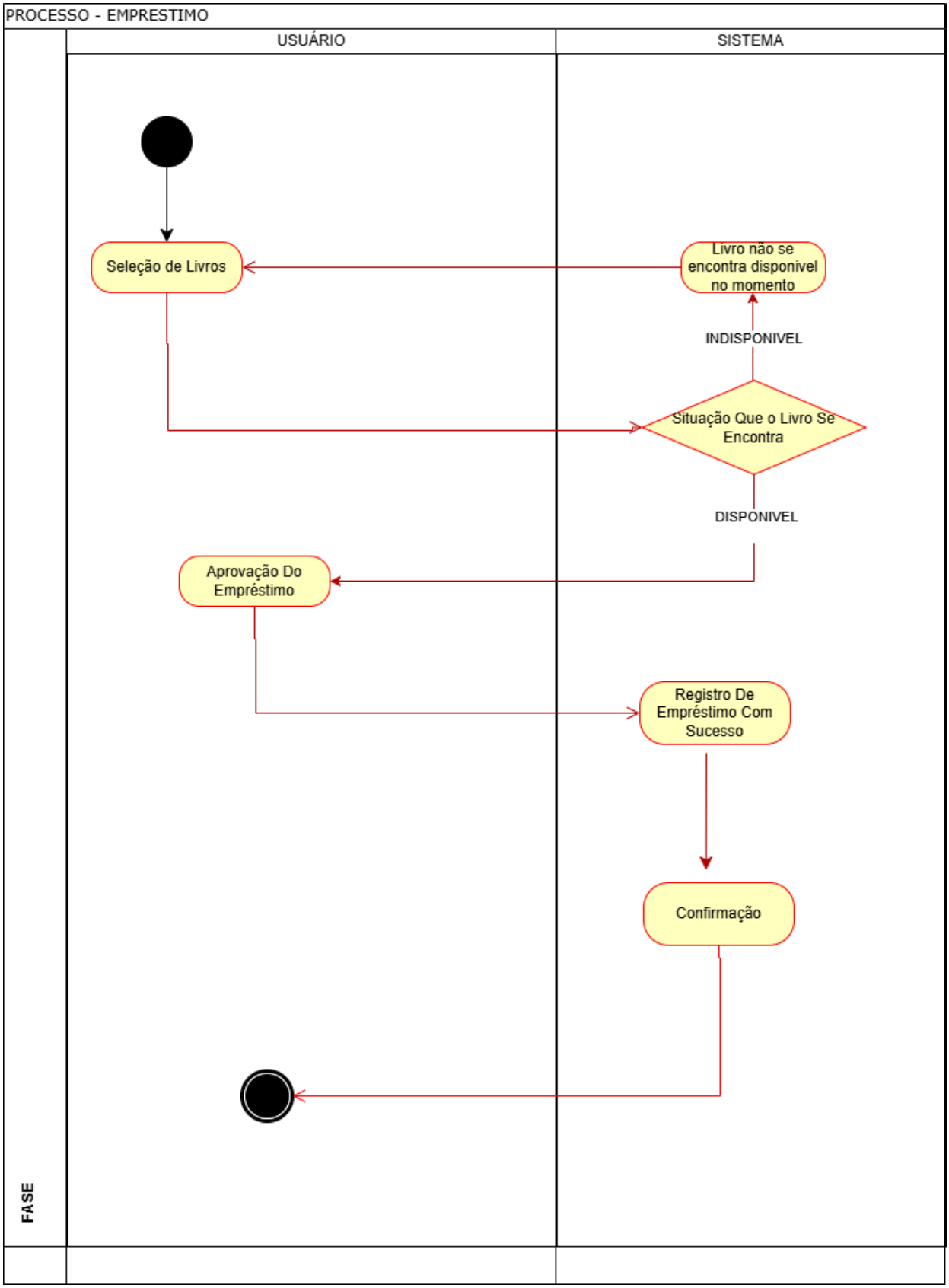
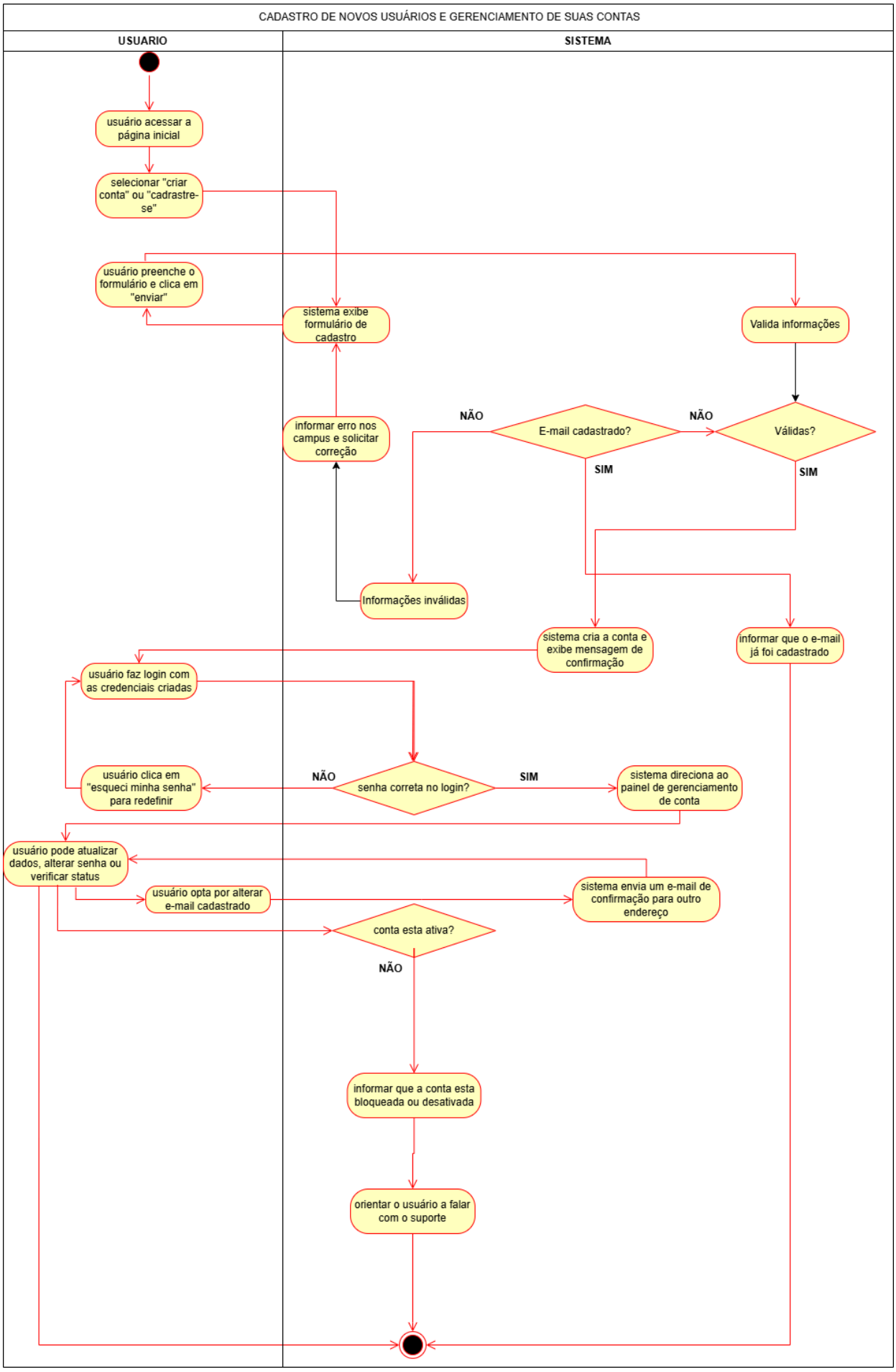
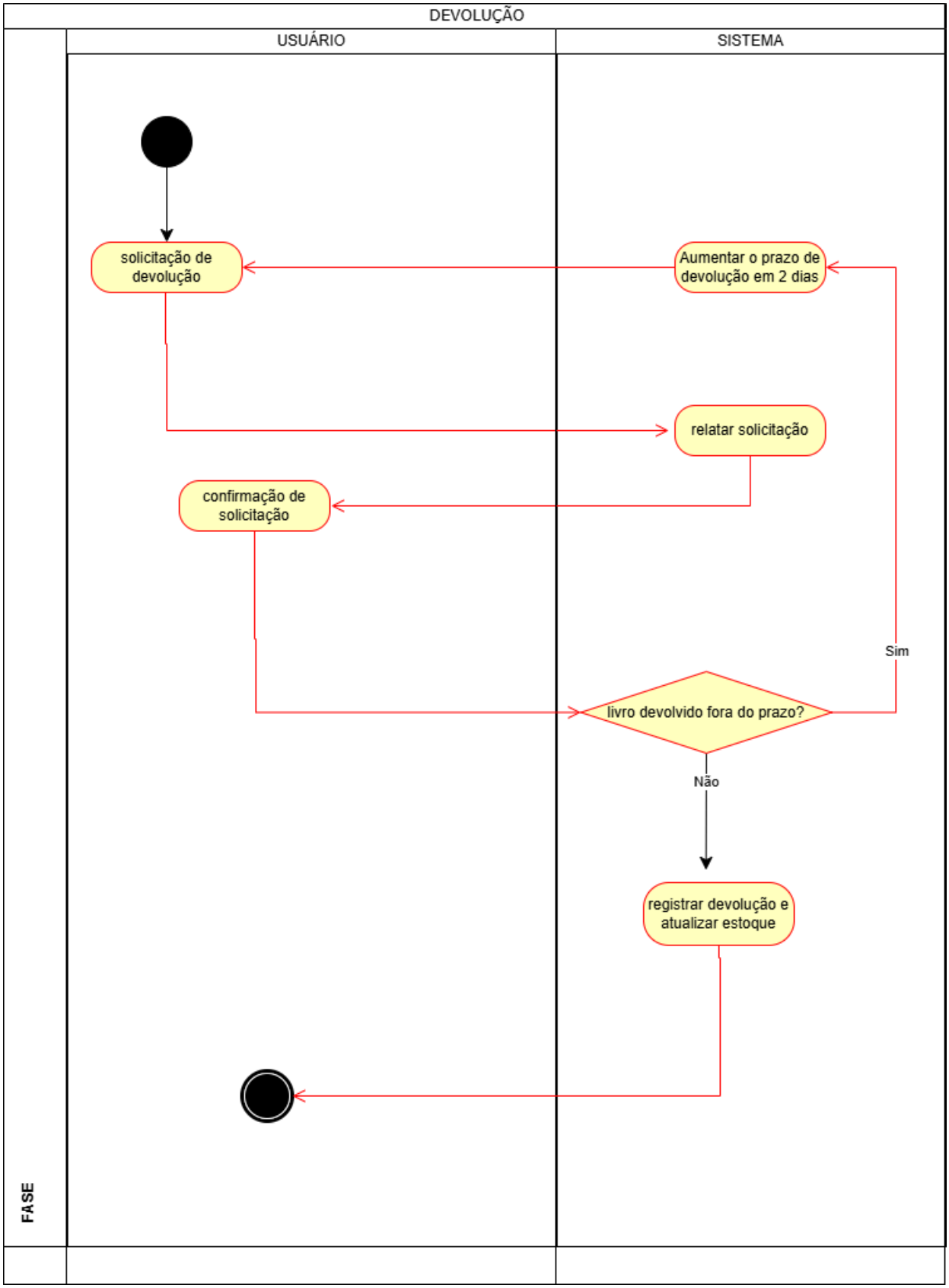

EFETUAR LOGIN
USUÁRIO
sistema
acessar página de login
inserir e-mail e senha
validar informações
SIM
redirecionar para painel principal
NÃO
exibir mensagem de erro
solicitar nova tentativa
exibir mensagem de boas-vindas

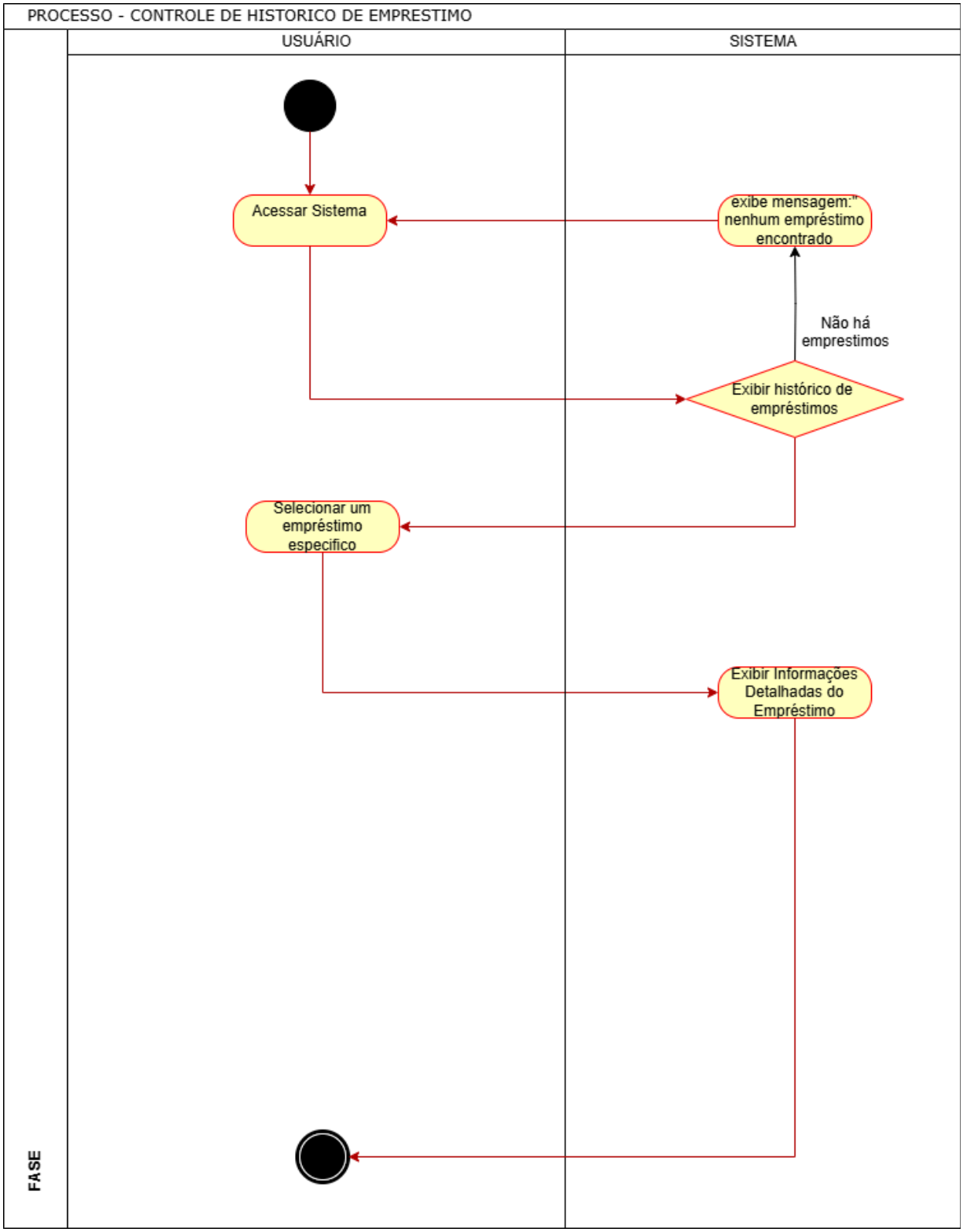

CONSULTAR LIVROS DISPONÍVEIS
USUÁRIO
sistema
realizar login
acessar catálogo de livros
pesquisar ou filtrar livros
resultado encontrado?
NÃO
SIM
exibir a mensagem: nenhum livro encontrado
exibir resultado
realizar nova pesquisa ou fazer um pedido
visualizar detalhes do livro
o livro está disponível?
SIM
NÃO
notificar disponibilidade ou buscar outro livro
exibir mensagem: livro emprestado
iniciar processo de empréstimo


DEVOLUÇÃO
USUÁRIO
SISTEMA
solicitação de devolução
Aumentar o prazo de devolução em 2 dias
relatar solicitação
confirmação de solicitação
Sim
livro devolvido fora do prazo?
Não
registrar devolução e atualizar estoque
FASE


PROCESSO - EMPRESTIMO
USUÁRIO
SISTEMA
Seleção de Livros
Livro não se encontra disponivel no momento
INDISPONIVEL
Situação Que o Livro Se Encontra
DISPONIVEL
Aprovação Do Empréstimo
Registro De Empréstimo Com Sucesso
Confirmação
FASE


CADASTRO DE NOVOS USUÁRIOS E GERENCIAMENTO DE SUAS CONTAS
USUARIO
SISTEMA
usuário acessar a página inicial
selecionar "criar conta" ou "cadrastre-se"
usuário preenche o formulário e clica em "enviar"
sistema exibe formulário de cadastro
Valida informações
informar erro nos campus e solicitar correção
NÃO
E-mail cadastrado?
NÃO
Válidas?
SIM
SIM
Informações inválidas
sistema cria a conta e exibe mensagem de confirmação
informar que o e-mail já foi cadastrado
usuário faz login com as credenciais criadas
usuário clica em "esqueci minha senha" para redefinir
NÃO
senha correta no login?
SIM
sistema direciona ao painel de gerenciamento de conta
usuário pode atualizar dados, alterar senha ou verificar status
usuário opta por alterar e-mail cadastrado
sistema envia um e-mail de confirmação para outro endereço
conta esta ativa?
NÃO
informar que a conta esta bloqueada ou desativada
orientar o usuário a falar com o suporte


DEVOLUÇÃO
USUÁRIO
SISTEMA
solicitação de devolução
Aumentar o prazo de devolução em 2 dias
relatar solicitação
confirmação de solicitação
Sim
livro devolvido fora do prazo?
Não
registrar devolução e atualizar estoque
FASE


PROCESSO - CONTROLE DE HISTORICO DE EMPRESTIMO
USUÁRIO
SISTEMA
Acessar Sistema
exibe mensagem:" nenhum empréstimo encontrado
Não há emprestimos
Exibir histórico de empréstimos
Selecionar um empréstimo especifico
Exibir Informações Detalhadas do Empréstimo
FASE