

interview 1

F: Wer sind Sie und reisen Sie gern?

A: Ich bin 23, Studentin an der HDA. Ja, ich reise gerne. Ziemlich oft, eigentlich. Sowohl innerhalb Deutschlands als auch in andere Länder wenn ich die Zeit dazu habe.

F: Nutzen Sie Apps zur Unterkunftssuche?

A: Natürlich. Ich bin mit der Nutzung verschiedener sogenannter Buchungs-Apps für die Unterkunftssuche sehr vertraut. Auch wenn ich nicht viel Zeit in meiner Unterkunft verbringe, da ich die Umgebung erkunde, möchte ich sichergehen, dass meine Unterkunft in einer geeigneten Lage liegt, angenehm und sauber ist und ihren Preis wert ist.

F: Welche Apps nutzen Sie?

A: Booking.com am meisten.

F: Wofür nutzen Sie diese Buchungs-Apps? Nach welchen Kriterien und Filtern suchen Sie?

A: Wahrscheinlich nach denselben wie andere Leute. Einen schönen Platz zum Schlafen finden. Die Preisspanne, die Lage, die verfügbaren Annehmlichkeiten und die Bewertungen.

F: Gibt es etwas, das Ihnen bei den aktuellen Buchungs-Apps, die Sie verwenden, fehlt? Vielleicht so etwas wie die Suche nach dem nächstgelegenen Flughafen oder so?

A: Ja, so eine Funktion habe ich mir eigentlich schon lange gewünscht, die mir den nächstgelegenen Flughafen, die nächste Bus- oder Bahnhaltestelle oder den nächsten Bahnhof zur Unterkunft anzeigt.

F: Wie lösen Sie derzeit dieses Problem?

A: Ich muss die App immer verlassen und diese Informationen im Internet nachschlagen

F: Gibt es irgendetwas, das Ihre Erfahrung mit den Buchungs-Apps ruiniert?

A: Ja. In der Regel enthalten die Beschreibungen der Apps viele Informationen, die manchmal unnötig sind, und es werden viele Farben verwendet, die nicht zusammenpassen. Außerdem gibt es manchmal versteckte Funktionen, die schwer zu finden und zu nutzen sind.

F: Warum ist das ein Problem?

A: Es verleitet mich dazu, die App zu verlassen und die Suche nach einer Unterkunft für ein paar Tage aufzuschieben.

F: Was halten Sie vom Design dieses Prototyps auf den ersten Blick?

A: Es ist sehr sauber und angenehm anzusehen.

interview2

F: Wer bist du und reist du gerne?

A: Ich bin 20 und studiere an der HDA. Ja, ich reise gerne.

F: Nutzen Sie Apps zur Unterkunftssuche?

A: Ja, ich benutze Apps, um Unterkünfte an verschiedenen Orten zu finden und zu buchen. Manchmal nicht für mich selbst, sondern für meine Familie, die meine Hilfe bei der Buchung der Unterkunft braucht. Und sie sind nicht damit vertraut, wie man sie benutzt.

F: Welche Apps nutzen Sie?

A: Agoda oder Booking.com

F: Wofür nutzen Sie diese Buchungs-Apps? Nach welchen Kriterien und Filtern suchen Sie?

A: Einfach um ein gutes Zimmer zu finden. Ich benutze Filtern wie Lage, Ausstattung, Preis, Barrierefreiheit

F: Gibt es etwas, das Ihnen bei den aktuellen Buchungs-Apps, die Sie verwenden, fehlt? Vielleicht so etwas wie die Suche nach dem nächstgelegenen Flughafen oder so?

A: Eigentlich hatte ich nicht so das Gefühl, dass etwas fehlt, aber jetzt, wo Sie es ansprechen, ist das tatsächlich eine sehr gute Funktion. Es wird auf jeden Fall die Organisation des Transports erleichtern. Und vielleicht nicht ich persönlich, aber meine Eltern finden es auf jeden Fall verwirrend, sich in den Apps zurechtzufinden, da alles an einem Ort zu sein scheint.

F: Wie lösen Sie derzeit dieses Problem?

A: Sie bitten mich, ihre Buchungen für sie zu erledigen. Ich denke, ein einfacheres Design würde ihnen sehr helfen.

F: Gibt es irgendetwas, das Ihre Erfahrung mit den Buchungs-Apps ruiniert?

A: Ich mag es nicht, wie auffällig und unordentlich sie aussehen kann, mit den hässlichen Farben und der schlecht platzierten Werbung.

F: Warum ist das ein Problem?

A: A: Ich habe einfach keine Lust, sie zu benutzen.

F: Was halten Sie vom Design dieses Prototyps auf den ersten Blick?

A: Es ist einfach. Es sieht nicht so verwirrend aus. Alle Merkmale und Funktionen scheinen leicht zu verstehen und zu finden zu sein, so dass die meisten Leute es sicher leicht benutzen können