

## Atividades x Status.

Utilizamos as atividades para mudar os status corretamente, facilitando o desenvolvimento dos pedidos.

- A atividade serve para descrever o que esta ocorrendo com o pedido.
- O status serve para acompanhar o pedido.

Quando mudamos a atividade automaticamente mudamos o status.

Conhecendo as Atividades e seus Status.		
Atividades	x	Status
Serviço Aberto	x	Aberto
Orçamento	x	Orçamento
Serviço Conferido	x	Cadastrado
Aguardando Identificação de Deposito	x	Conciliação
Aguardando Informação do Cliente	x	Pendente
Informação Recebida		Volta para o Status Anterior
Motivo de Cancelamento	x	Cancelamento
Duplicidade	x	Cancelamento
Contato com Cliente		Não altera Status.

**Obs.: Essas são as atividades utilizadas para o atendimento.  
Todos os pedidos sem exceção iniciam com o Status Aberto.**