



## Manual de Treinamento sobre a Configuração de e-mails da Cartório Postal



***Responsável:***

*Ti*

<b>Assunto</b>	<b>Sumário</b>	<b>Página</b>
Lista de emails da Cartório Postal .....		3
Acesso ao e-mail da Cartório Postal usando o Webmail (Round Cube – Squirrel Mail) .....		3
Criando uma nova conta de e-mail no Mozilla Thunderbird .....		4
Configuração da Conta no Mozilla Thunderbird .....		9
Criando uma nova conta de e-mail no Microsoft Outlook.....		12
Configuração da Conta no Microsoft Outlook .....		17
Sistema de Atendimento ao Franqueado - SAF .....		19
Sistema de Teste da Cartório Postal .....		21

## **Lista de emails da Cartório Postal**

Esta é a listagem de emails disponibilizada para a franquia

contato.cidadeuf@cartoriopostal.com.br  
 diretoria.cidadeuf@cartoriopostal.com.br  
 financeiro.cidadeuf@cartoriopostal.com.br  
 operacional01.cidadeuf@cartoriopostal.com.br  
 operacional02.cidadeuf@cartoriopostal.com.br  
 cidadeuf@cartoriopostal.com.br

**Senha padrão:** xxxxcidadeufxx

**Obs:** Todos os emails possuem uma senha padrão formada por pelo menos 16 caracteres e com o nível de segurança +/- de 70.

## **Acesso ao e-mail da Cartório Postal usando o Webmail (Round Cube – Squirrel Mail)**

Para acessar o e-mail da Cartório Postal pelo Webmail, é preciso abrir um navegador de Internet, veja abaixo alguns dos principais navegadores:



Internet Explorer



Opera



Rockmelt



Mozilla Firefox



Safari

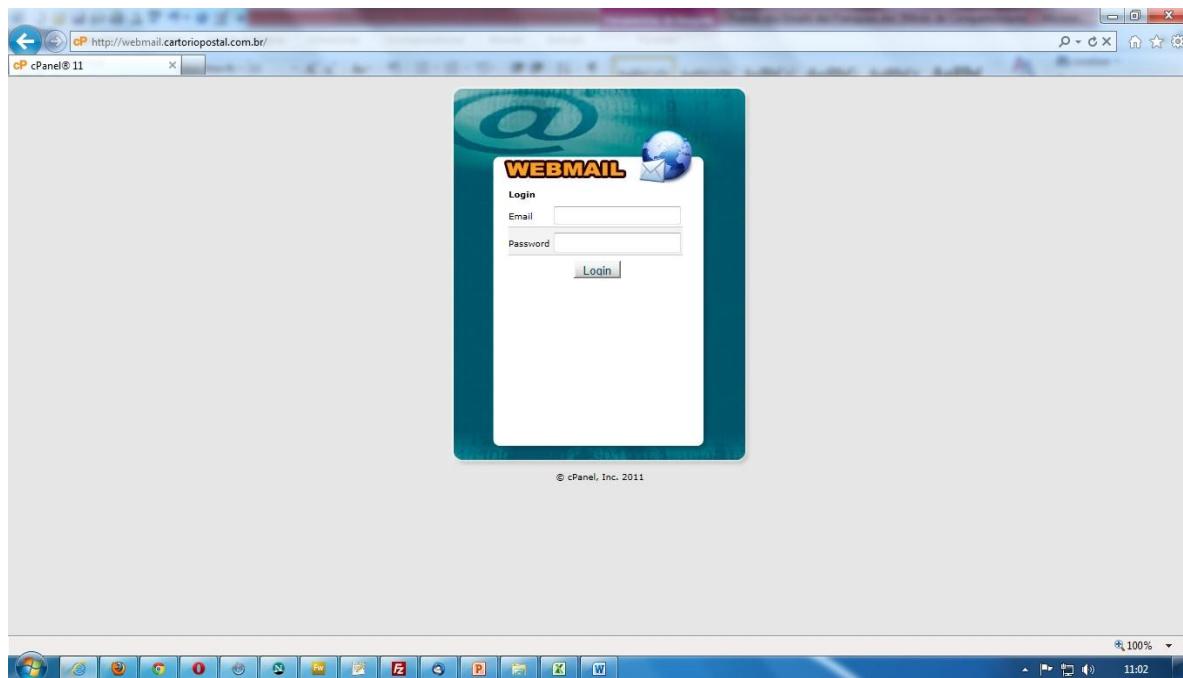


Chrome



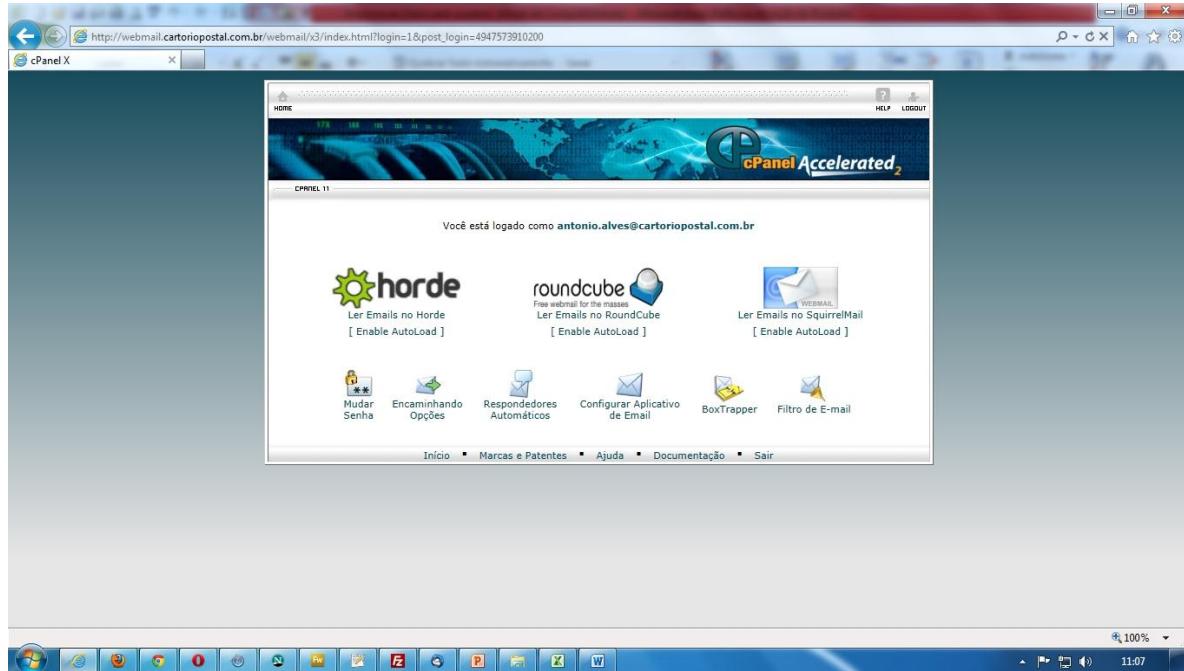
Netscape

Agora digite esse endereço <http://webmail.cartoriopostal.com.br/> irá carregar esta página.





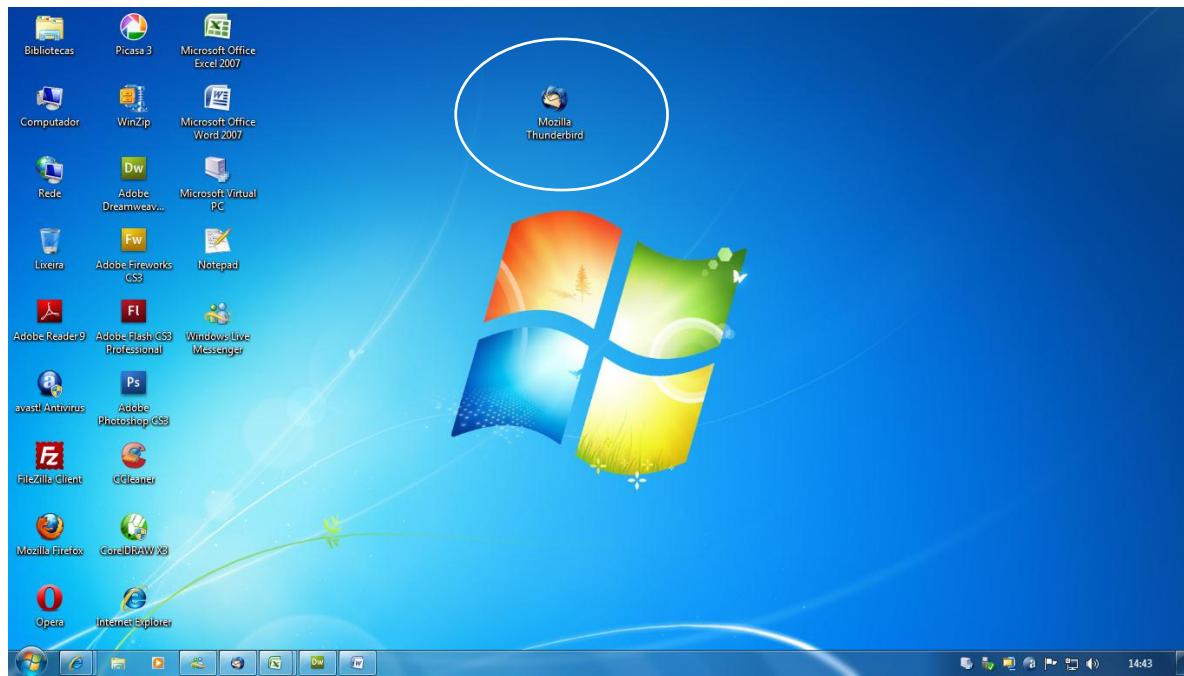
Digitado o e-mail e a senha padrão, será exibida a página da Caixa de entrada (Round Cube / Squirrel Mail).



**OBS:** Recomendamos por segurança, que o franqueado configure um programa de recebimento e envio de emails (Microsoft Outlook ou Mozilla Thunderbird) no seu computador.

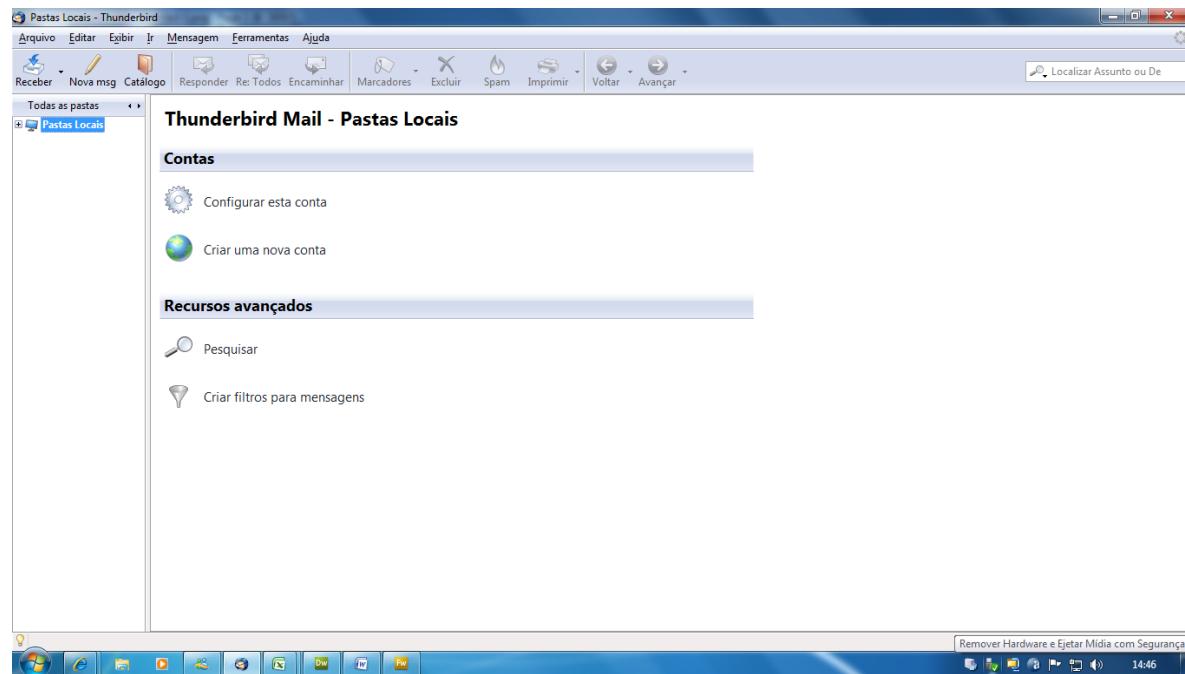
### Criando uma nova conta de e-mail no Mozilla Thunderbird

Acessando o Mozilla Thunderbird.

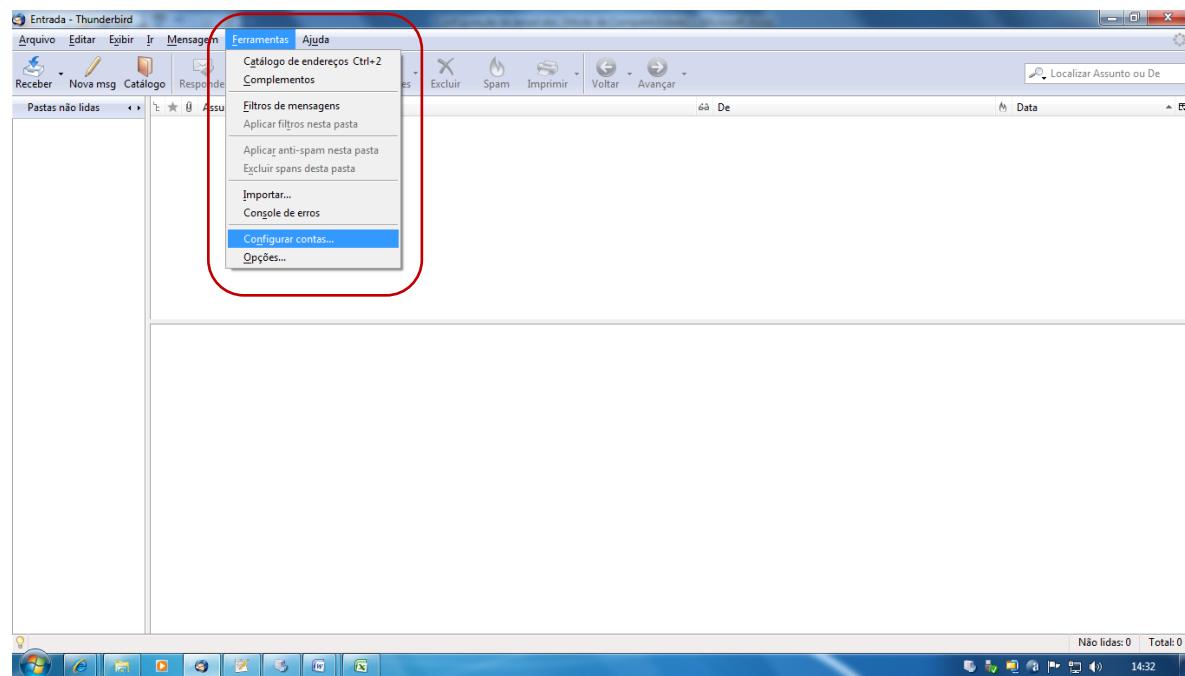




Tela Principal do Mozilla Thunderbird.

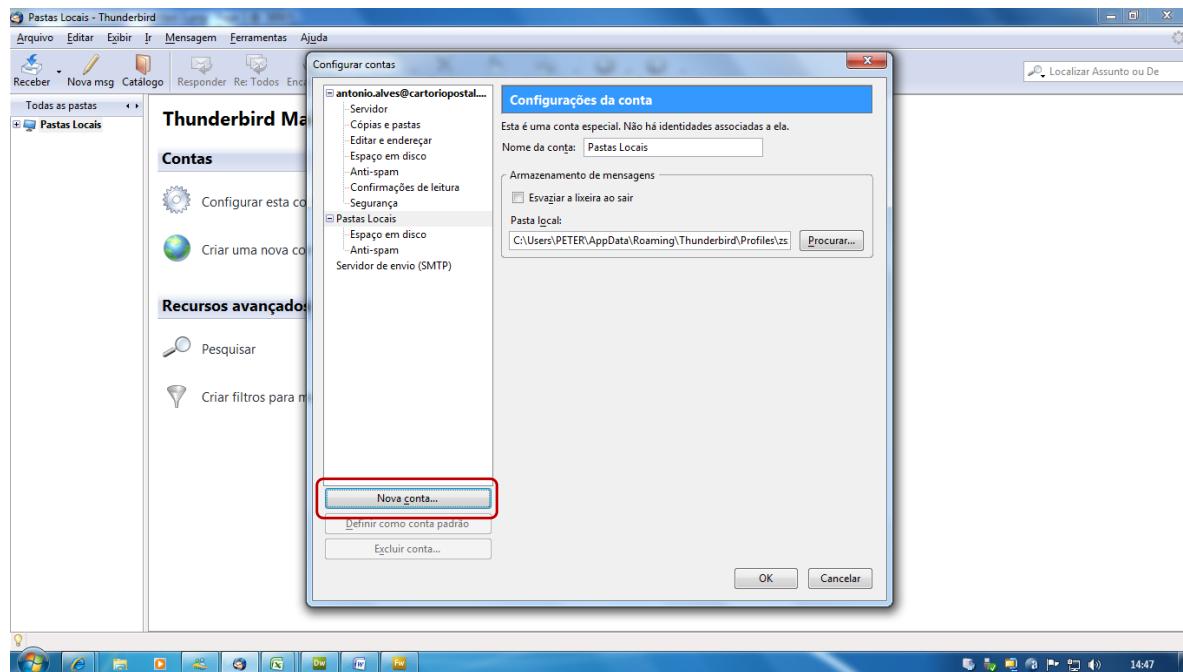


Agora accese o menu ferramentas: Configurar contas.

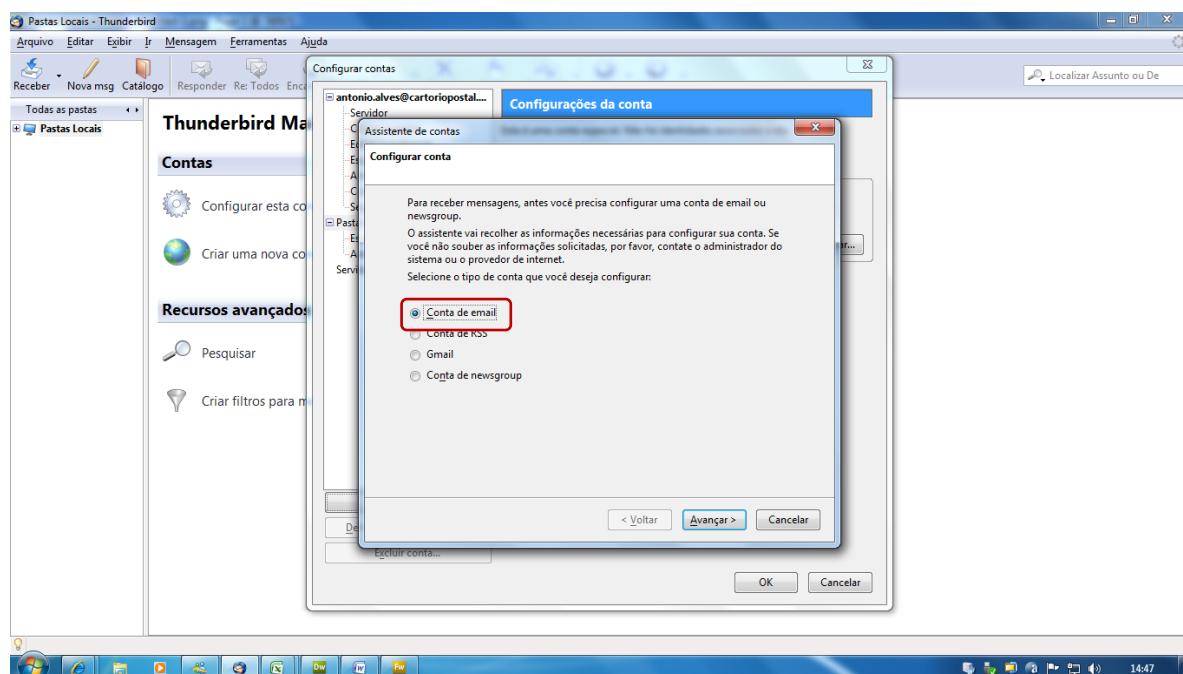




Na janela de Configurar contas, clique em Nova conta.

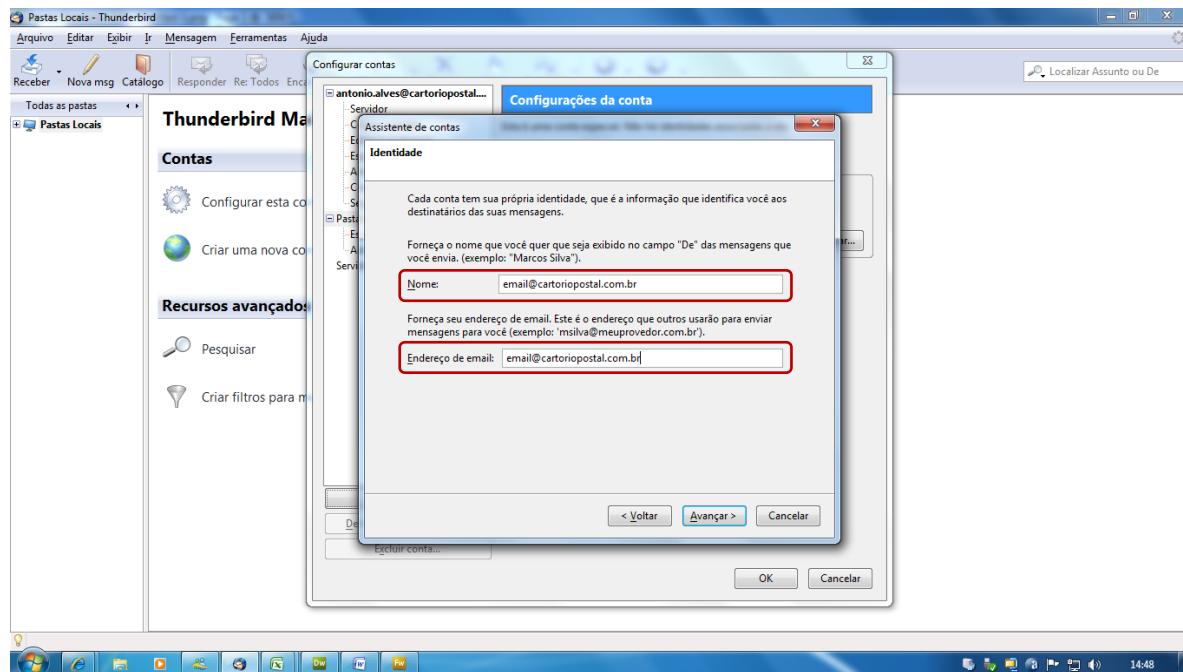


Deixe a opção Conta de e-mail selecionado.



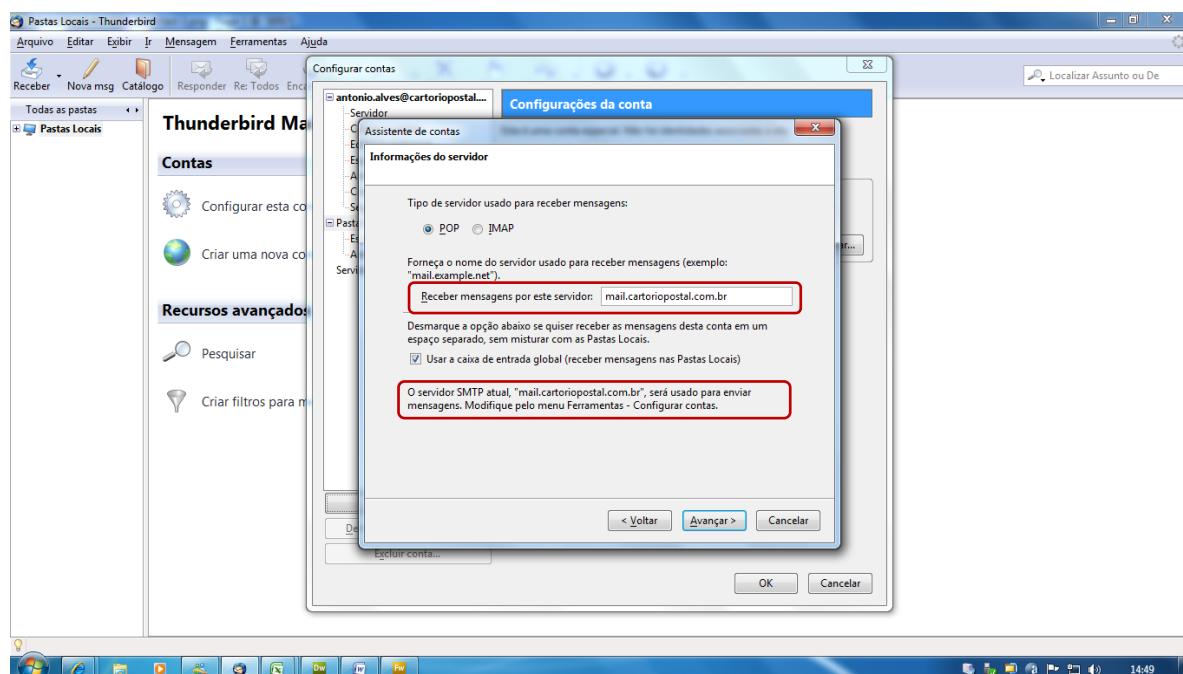


Digite o nome e o e-mail na tela de Identidade.



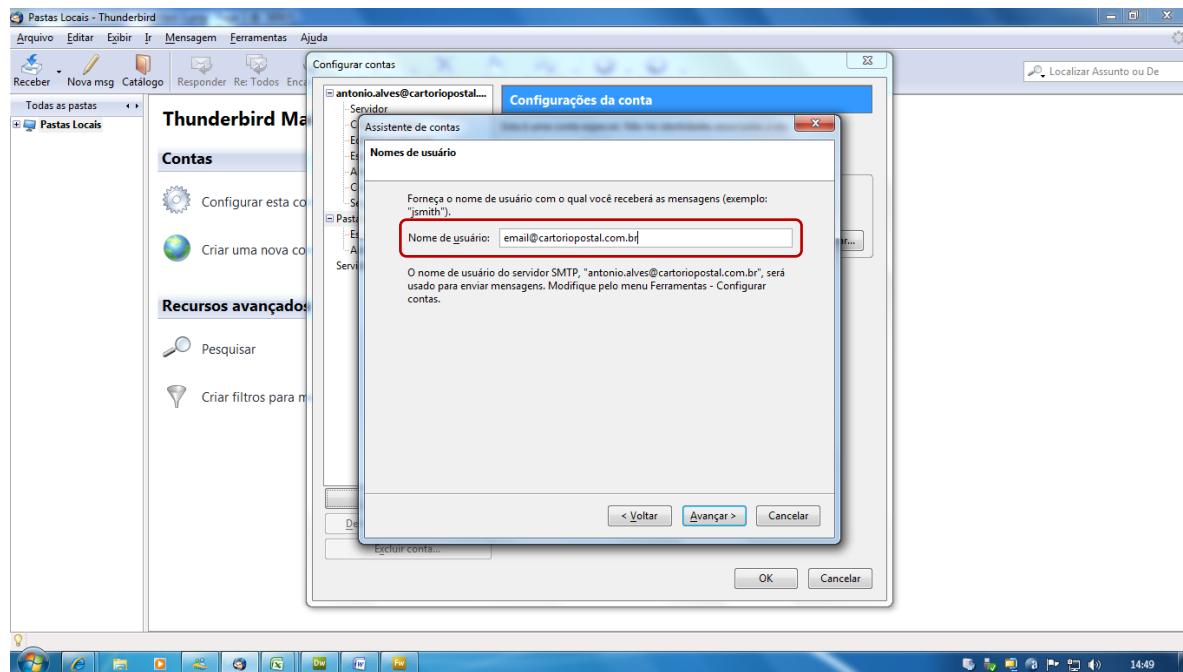
Nesta tela sobre as Informações do servidor, é preciso configurar o servidor de entrada e saída dos emails.

POP: **mail.cartoriopostal.com.br** SMTP: **mail.cartoriopostal.com.br**



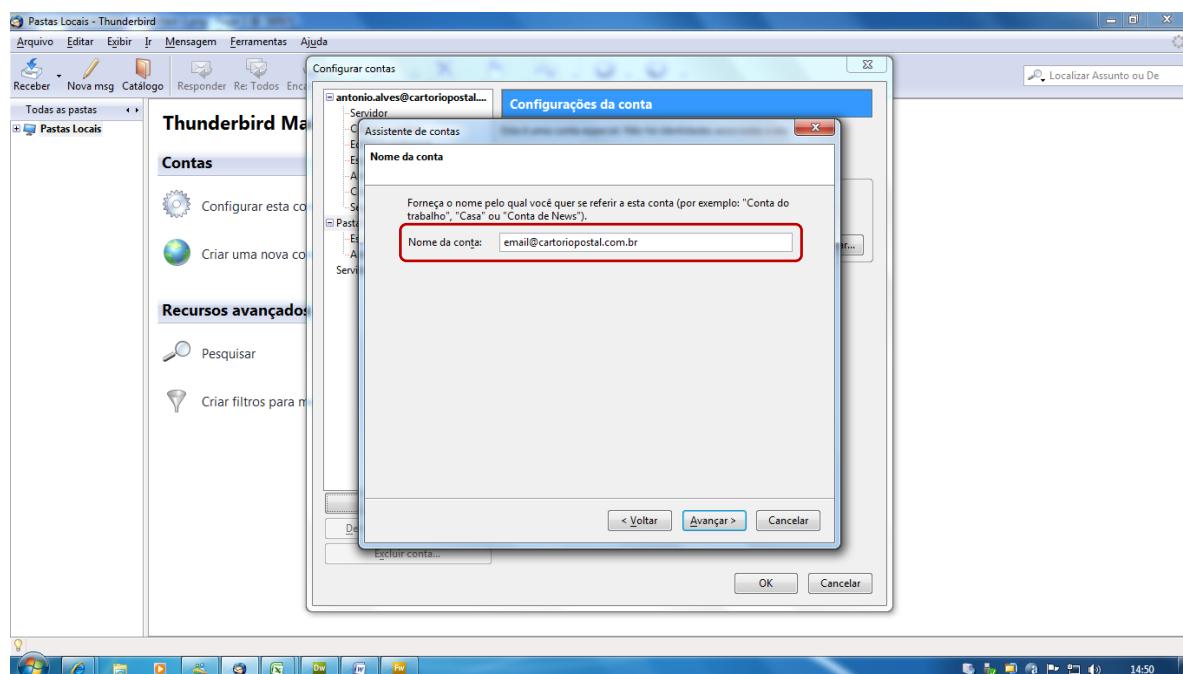


Em Nome do usuário, digite o e-mail completo.



Para finalizar a configuração do Mozilla Thunderbird, de um nome para a conta do email que foi criado.

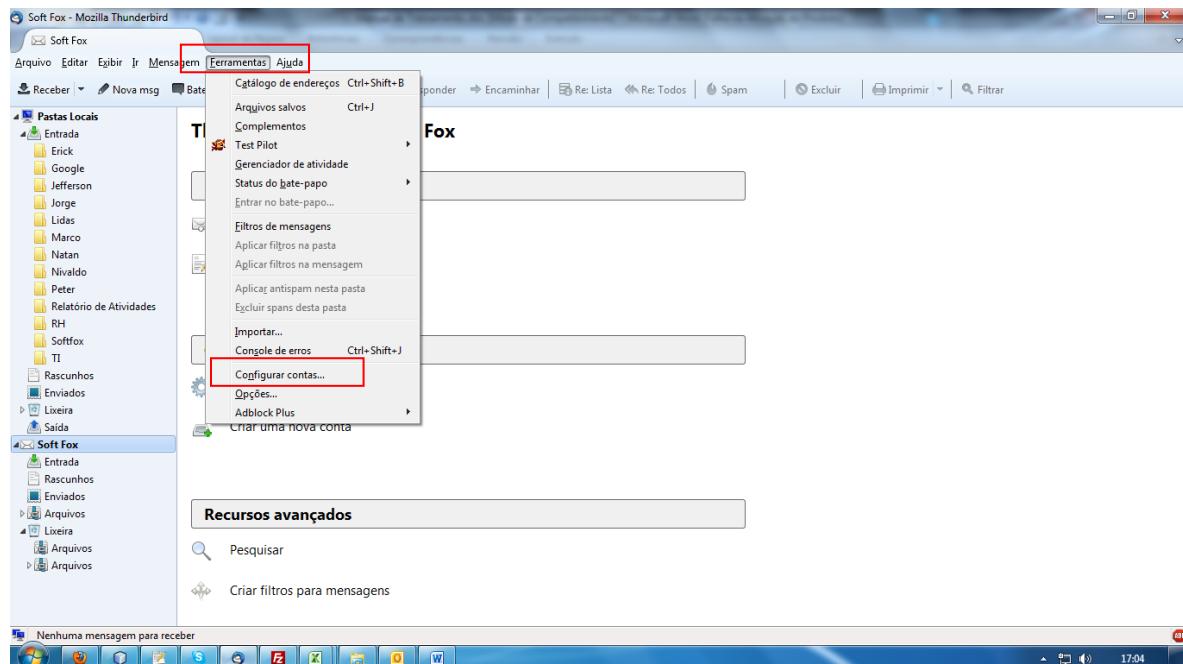
Ex: diretoria-cidade.



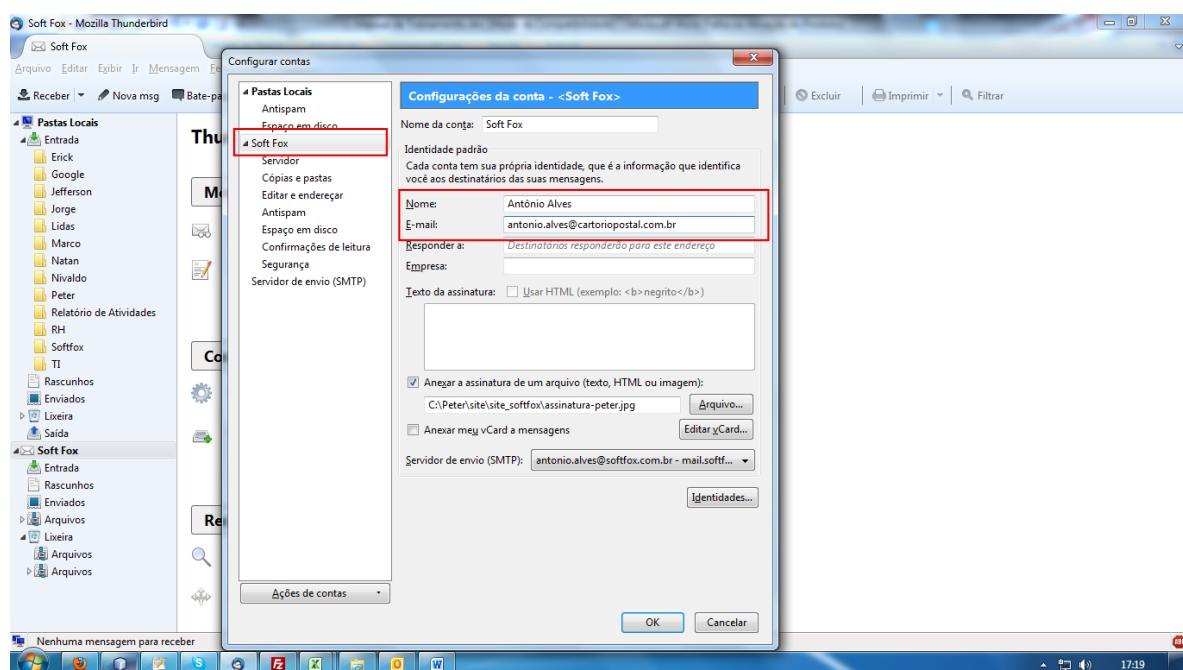


## Configuração da Conta no Mozilla Thunderbird

Para configurar a conta já criada no Mozilla Thunderbird, acesse o menu Ferramentas / Configurar contas.



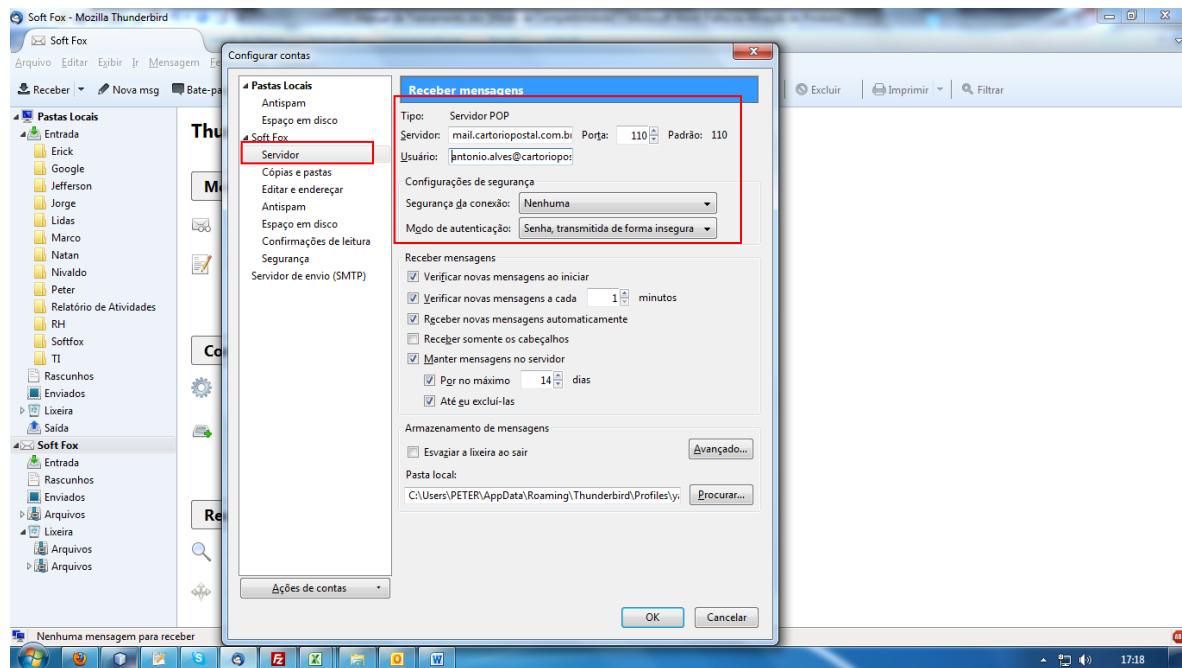
Para alterar o Nome e/ ou e-mail clique no Nome da conta do lado esquerdo (está em **Negrito**).



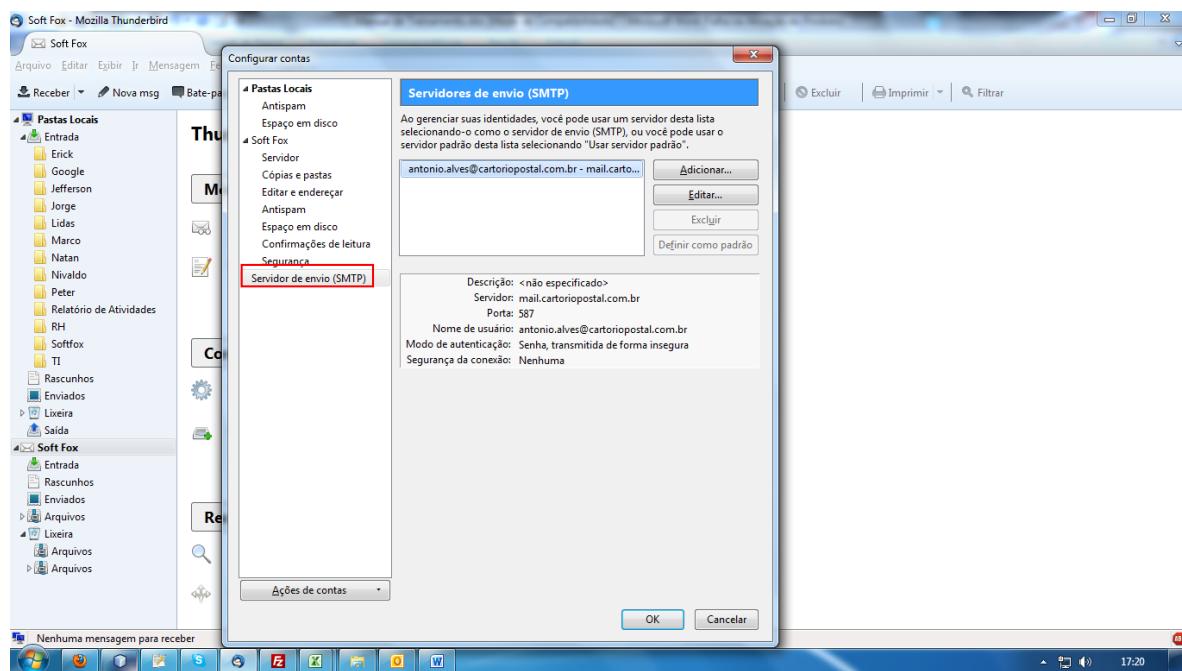


Para configurar o Servidor de Recebimento dos e-mails (POP) e/ ou Nome do usuário clique em Servidor.

**Obs:** O Servidor POP usa a Porta padrão 110 e as Configurações de segurança tem que ser igual à imagem abaixo.

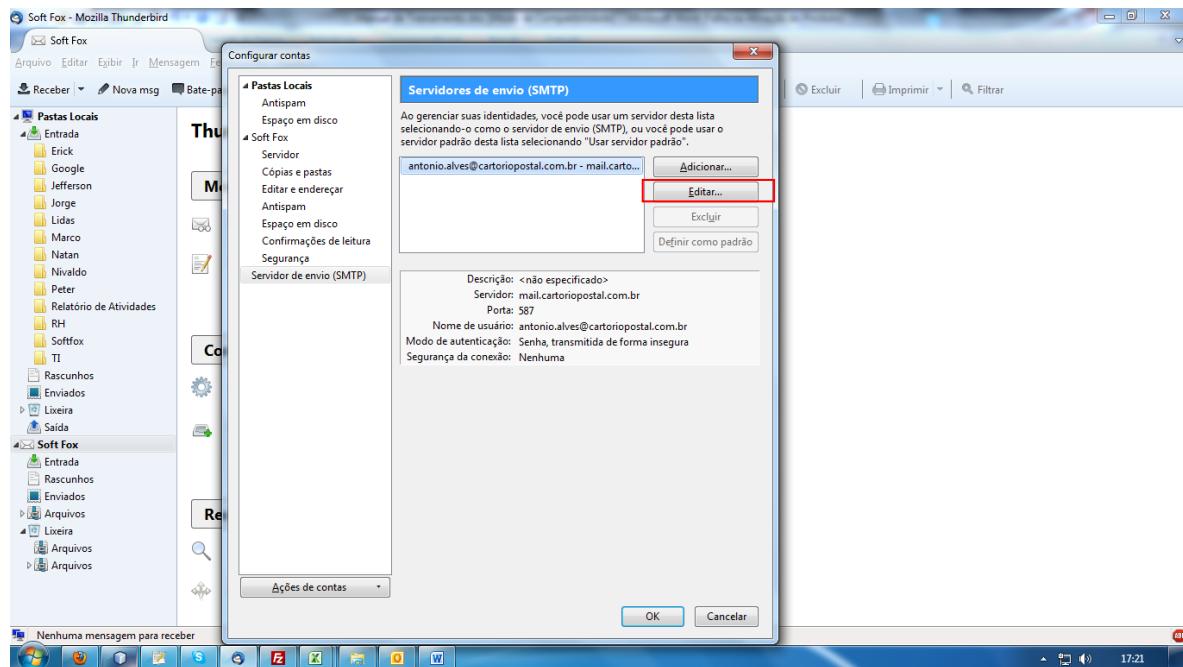


Para configurar o Servidor de Envio dos e-mails (SMTP) clique em Servidor de envio (SMTP).

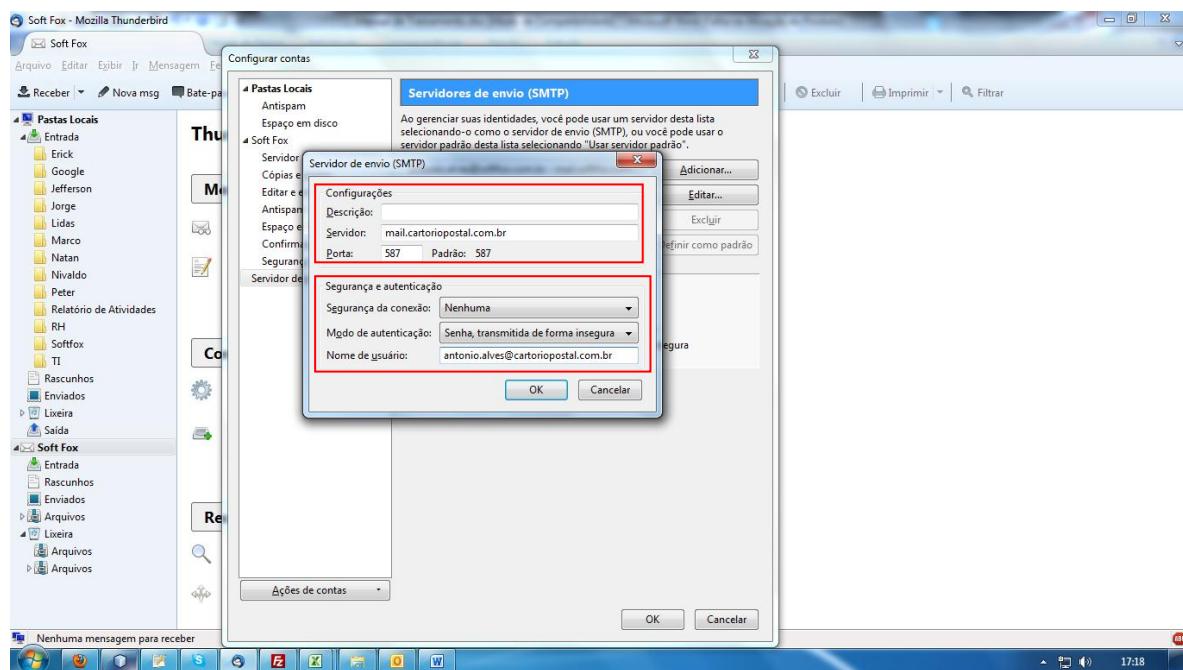




Agora clique em Editar.

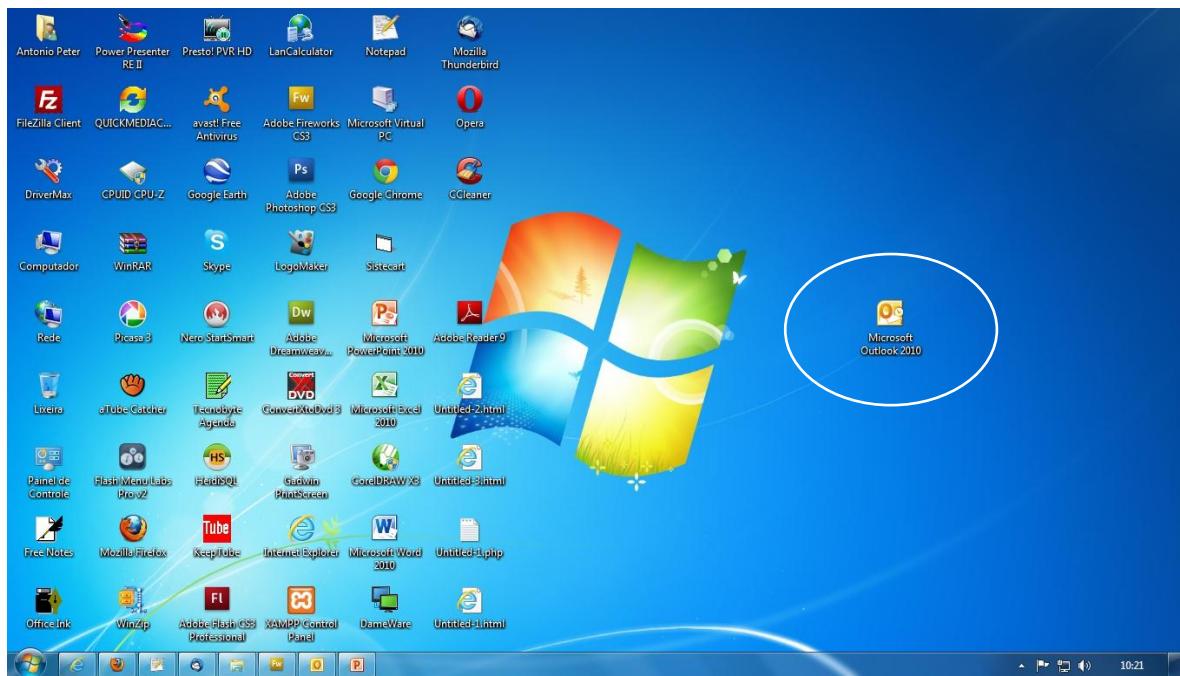


No Editar a opção descrição tem que estar vazia, a Porta padrão é 587 e a Segurança de autenticação tem que ser igual à imagem abaixo.

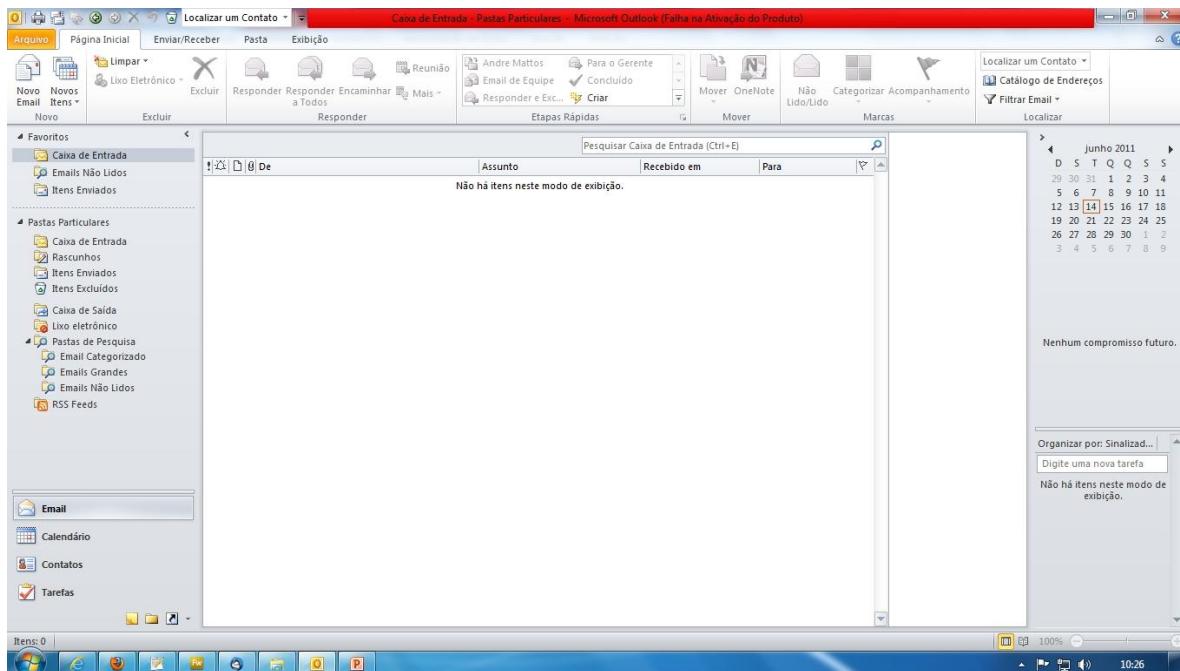


## Criando uma nova conta de e-mail no Microsoft Outlook

Acessando o Microsoft Outlook.

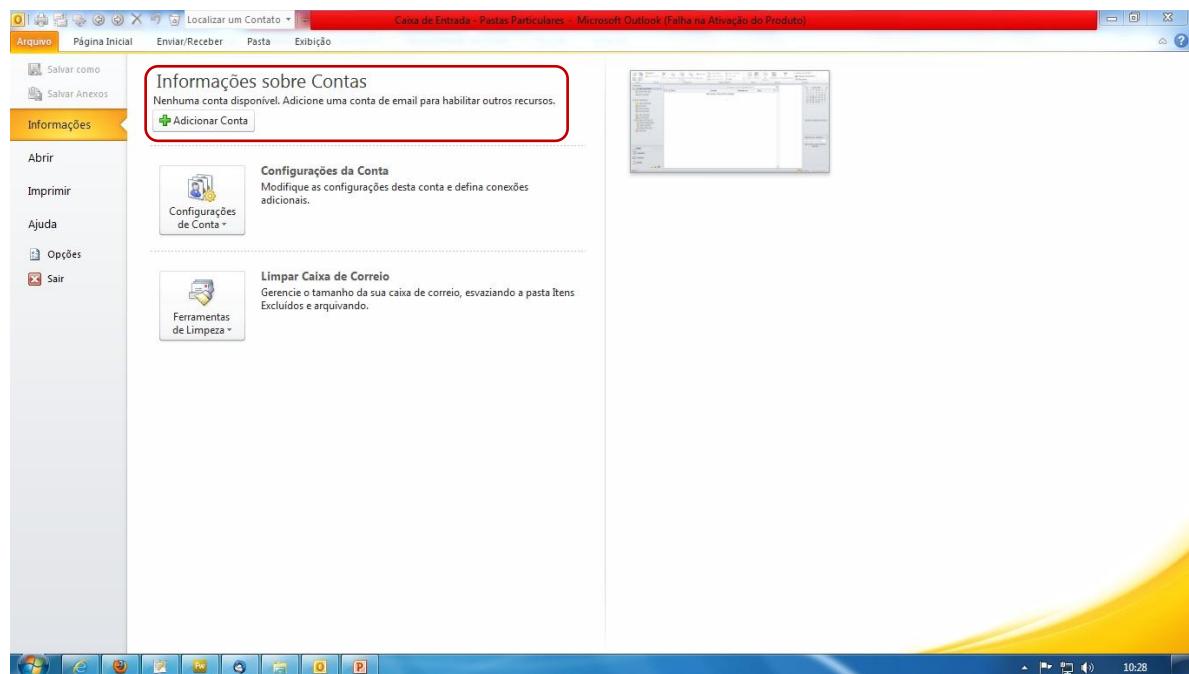


Tela principal do Microsoft Outlook.

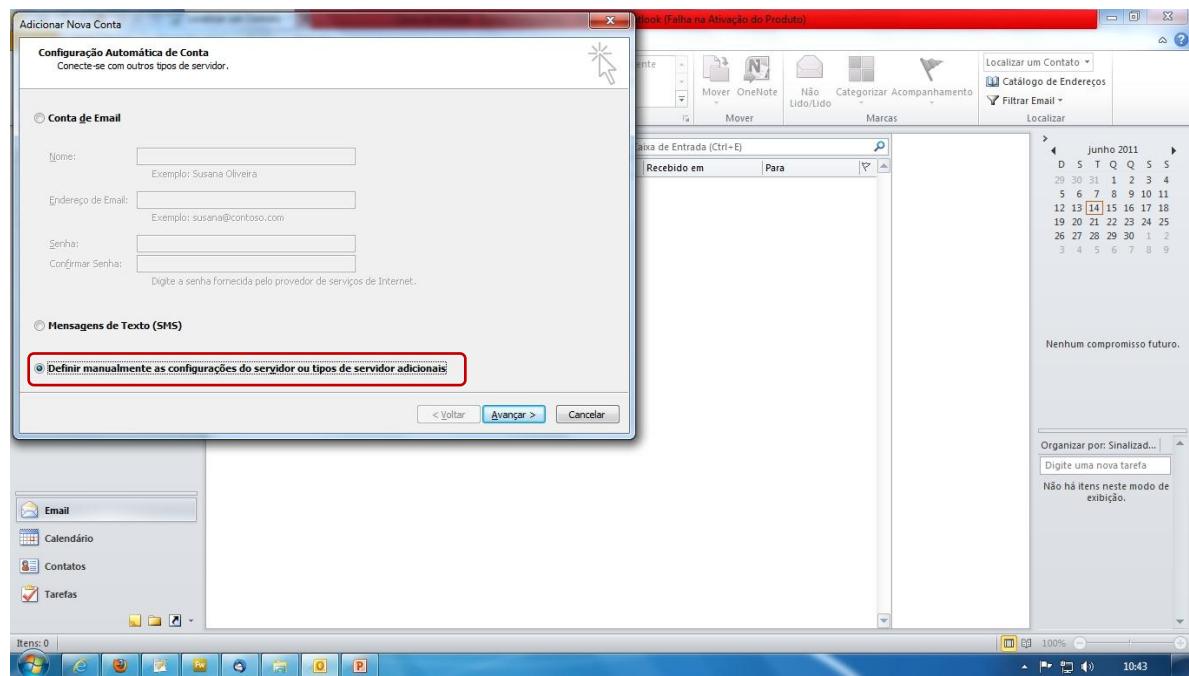




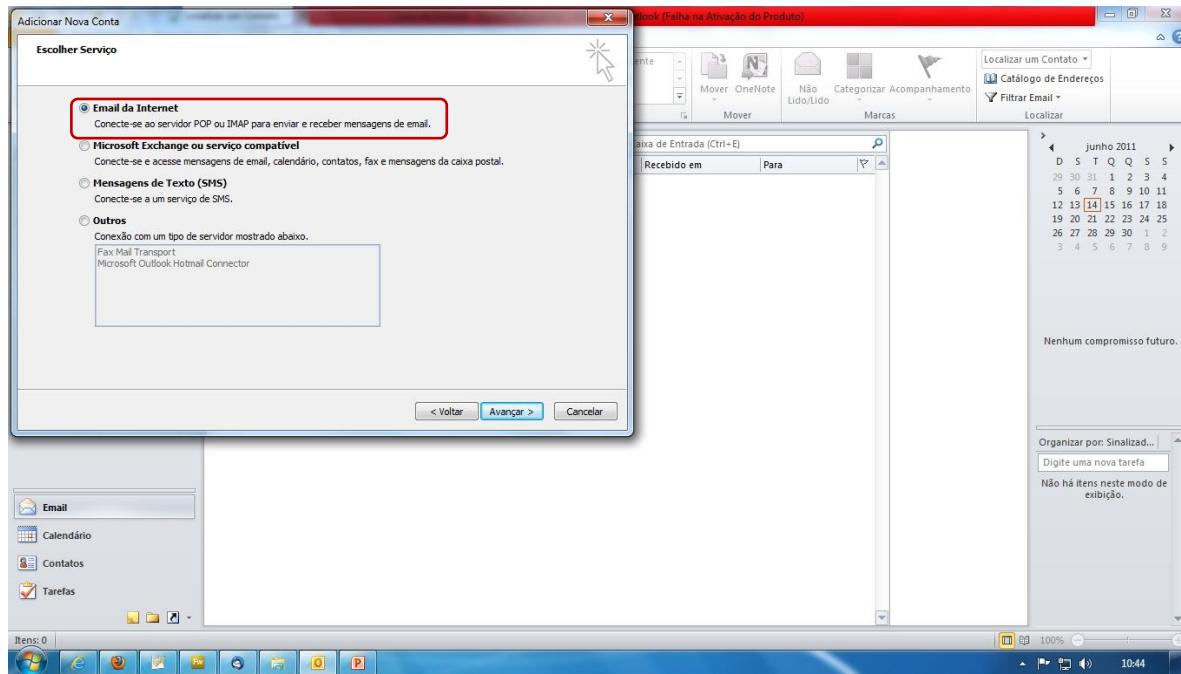
Agora acesse o menu Arquivo ou Ferramentas: Adicionar conta ou Configurações de contas.



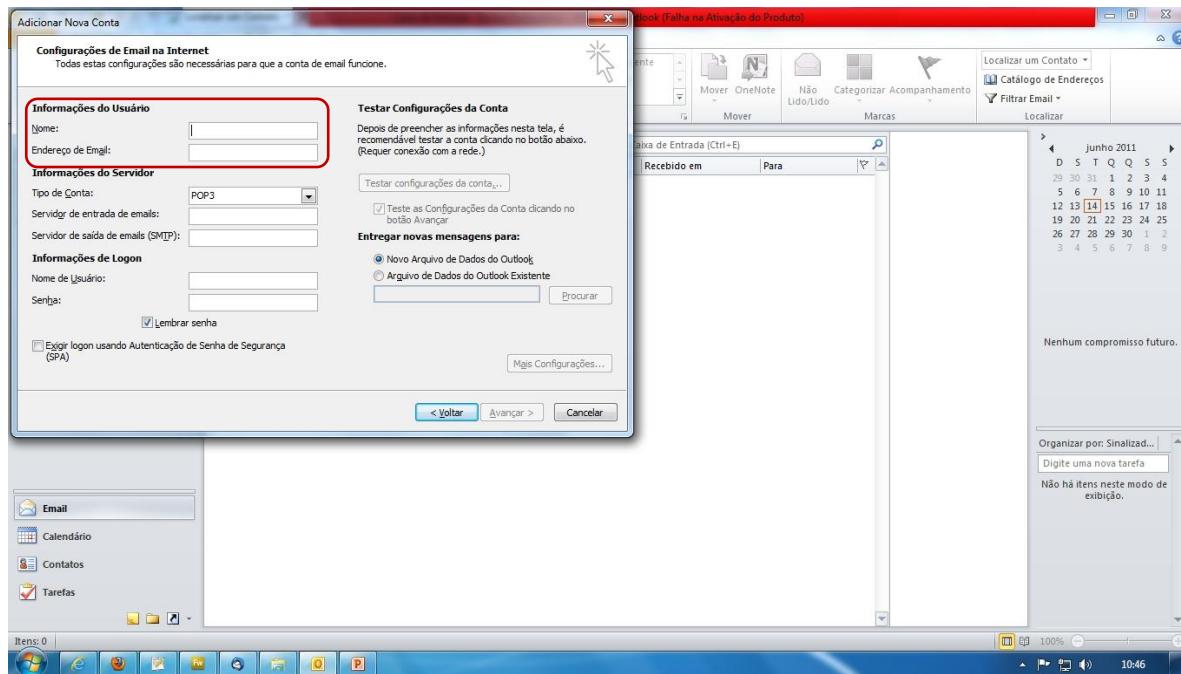
Na próxima tela, clique em Definir manualmente a configuração do servidor.



Selecione a opção: Email da Internet.

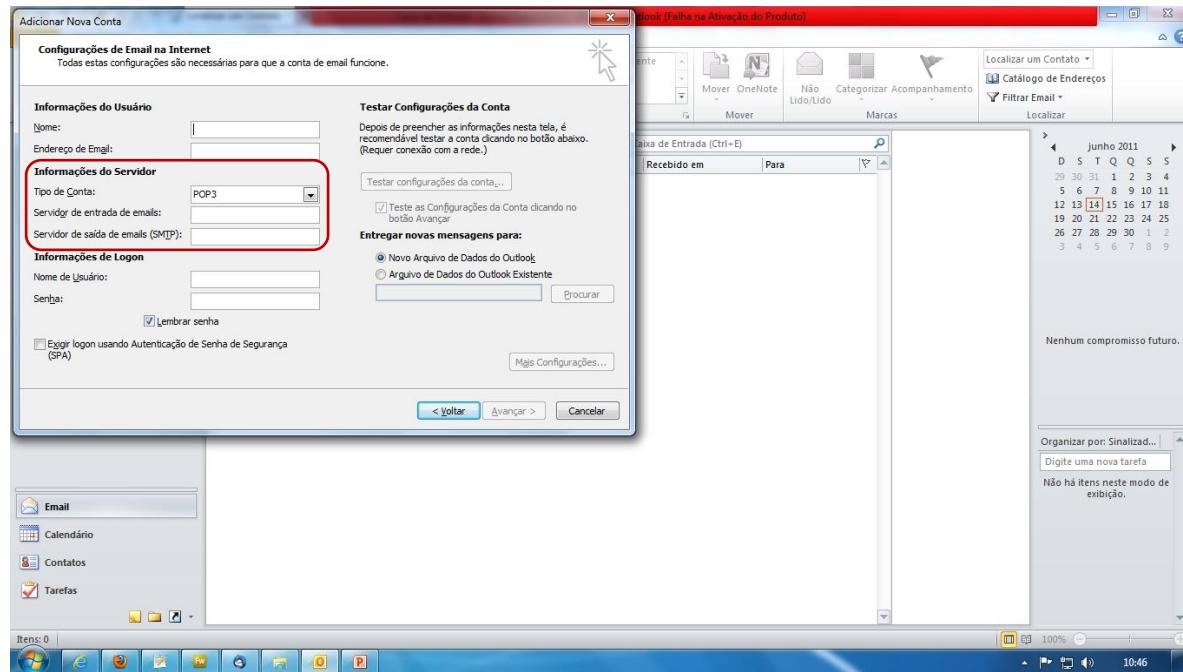


Em Informações do Usuário, digite o nome e o e-mail.

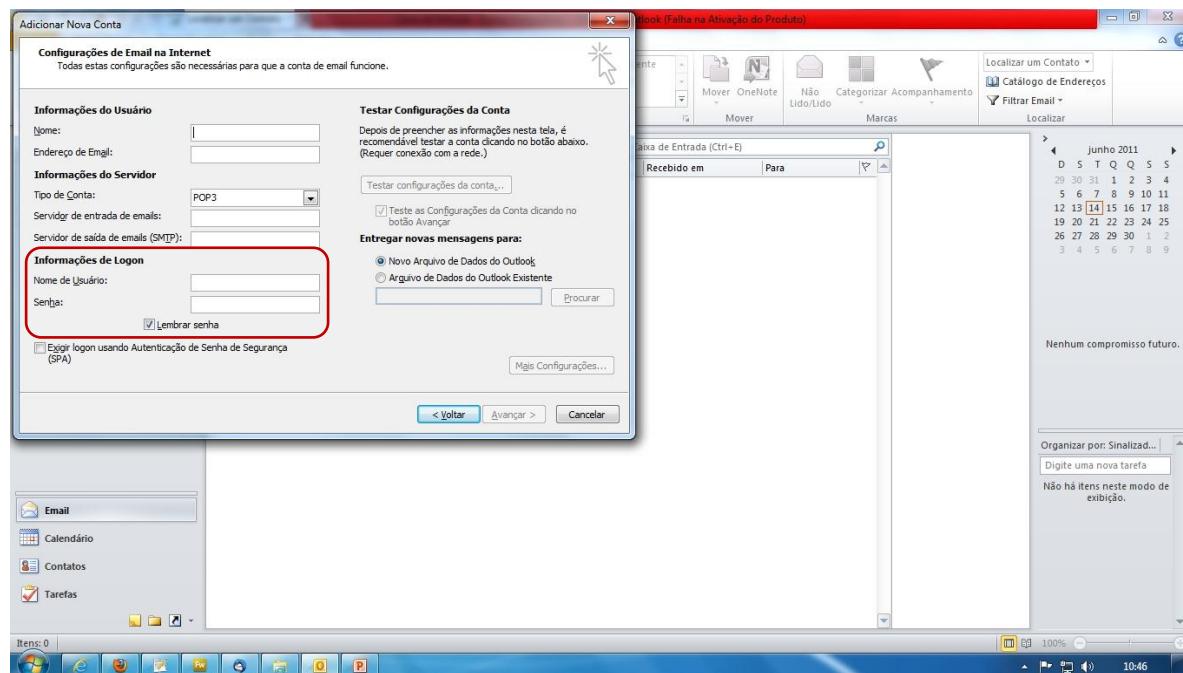


Nesta tela sobre as Informações do servidor, é preciso configurar o servidor de entrada e saída dos emails.

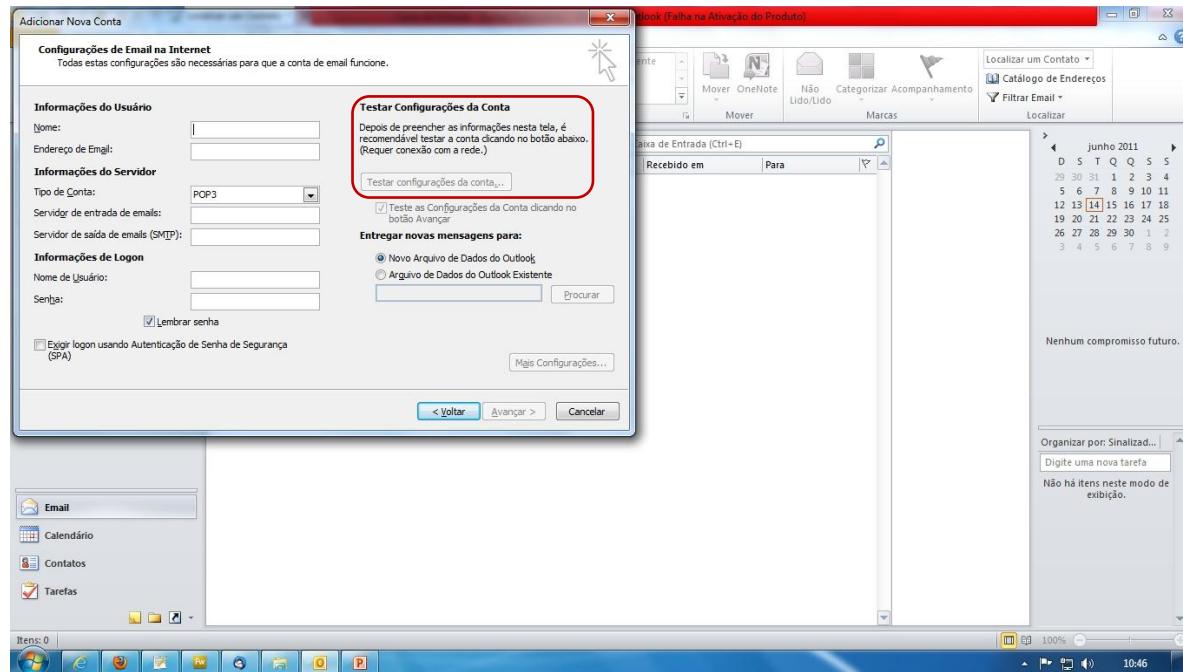
POP: [mail.cartoriopostal.com.br](mailto:mail.cartoriopostal.com.br) SMTP: [mail.cartoriopostal.com.br](mailto:mail.cartoriopostal.com.br).



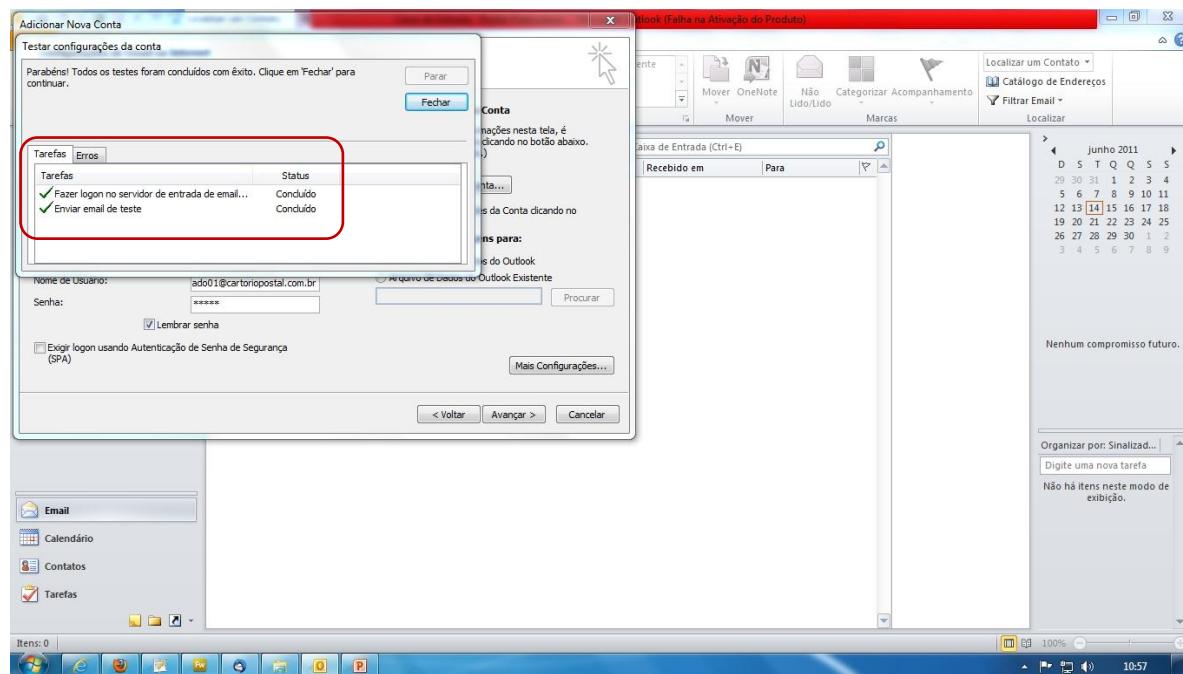
Em Informações de Logon, digite o email completo, a senha e deixe ativada a opção “Lembrar senha”.



Clique em Testar configuração de conta.

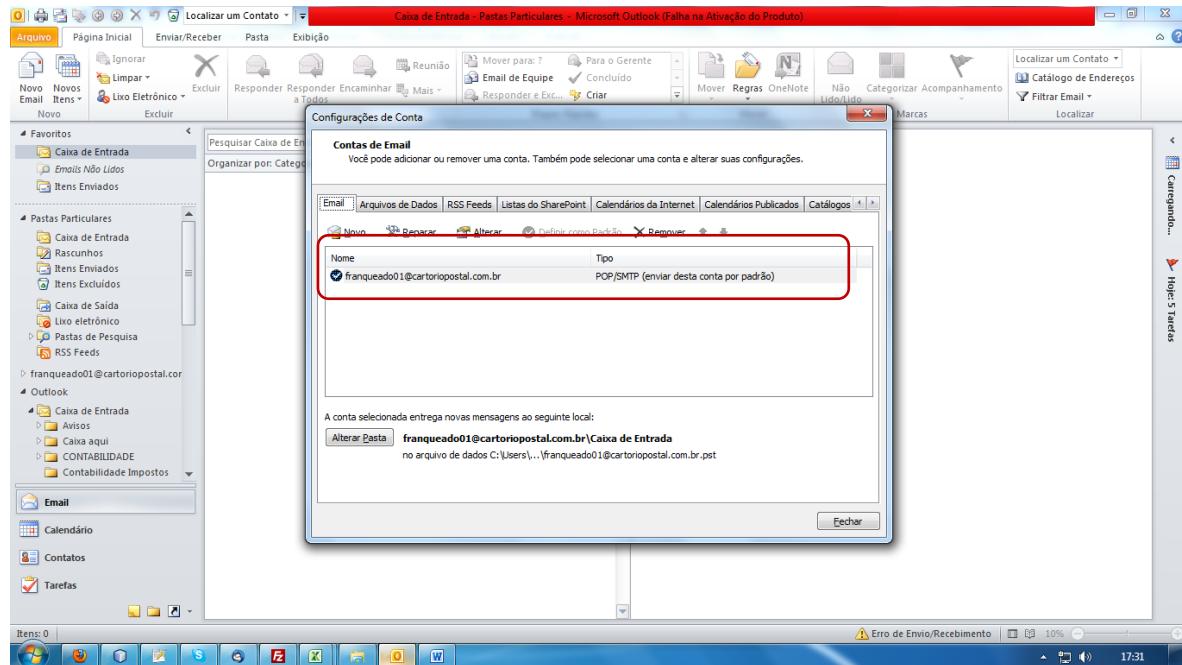


Aguarde... Tem que aparecer o status Concluído duas vezes.

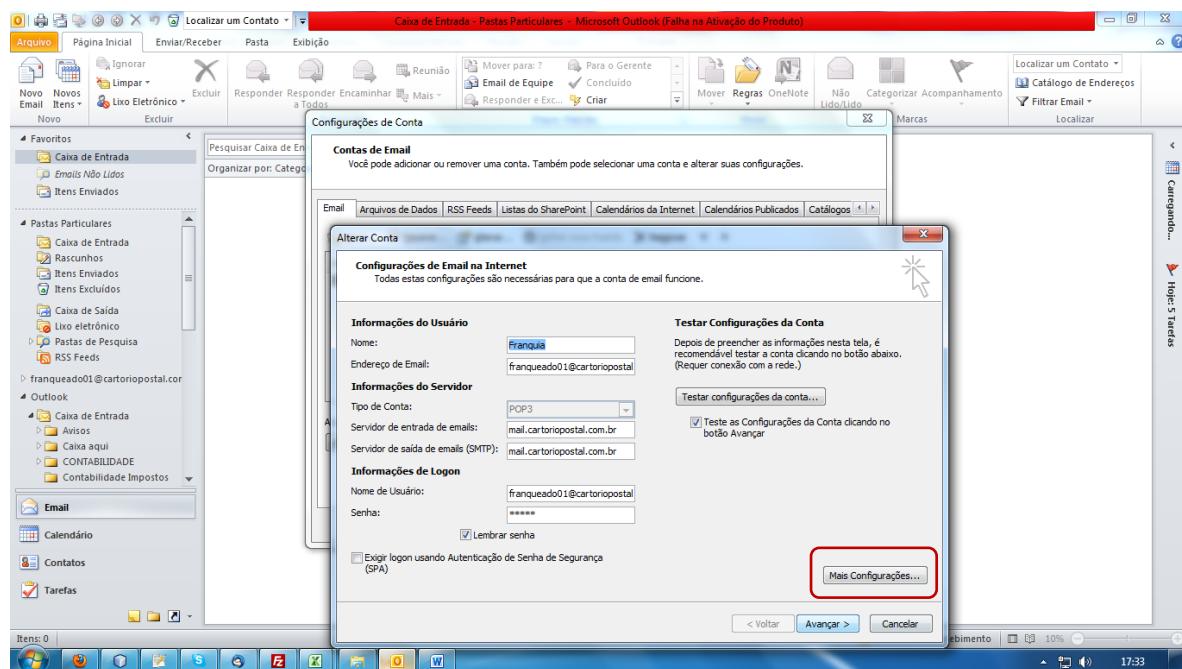


## Configuração da Conta no Microsoft Outlook

Para configurar a conta já criada no Microsoft Outlook, acesse o menu Arquivo ou Ferramentas / Configurações de contas e clique duas vezes na sua conta.

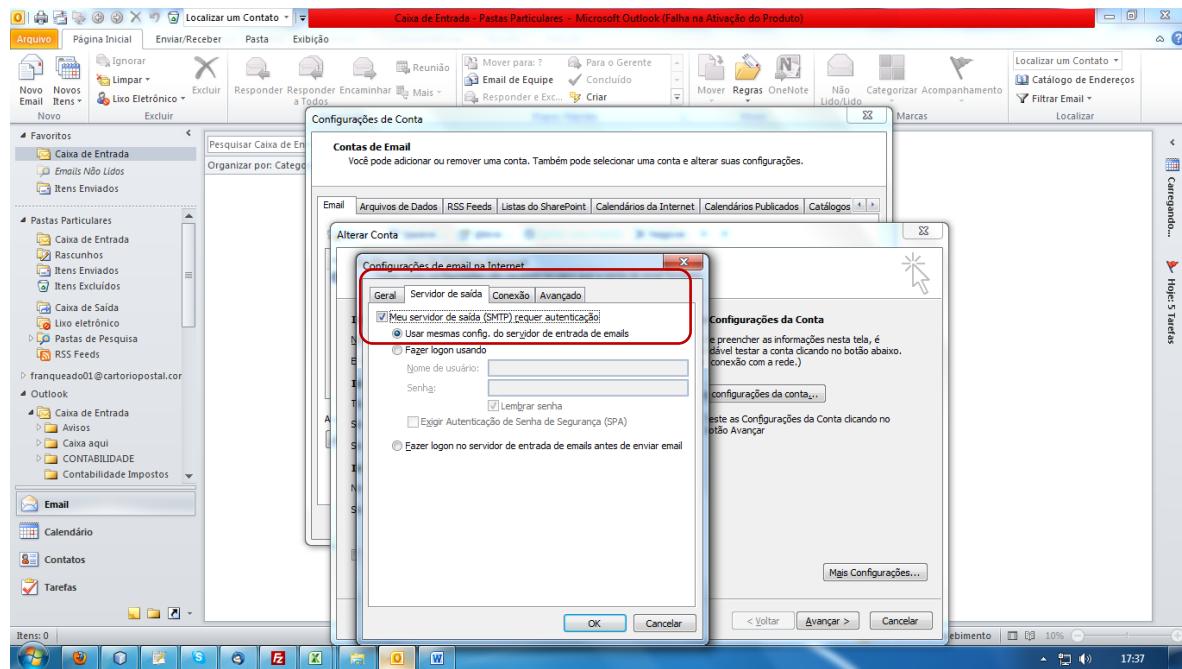


Em Alterar Conta, clique em Mais Configurações.



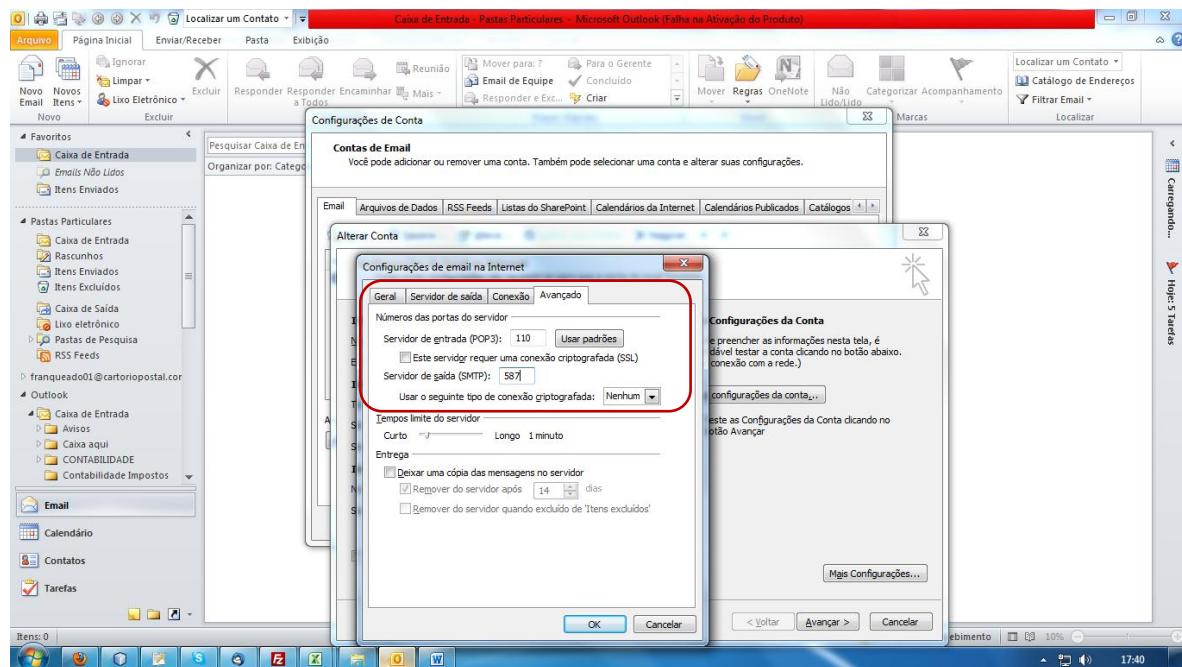


Clique em Servidor de saída e ative a opção “Meu servidor de saída (SMTP) requer autenticação”.



Agora em Avançado, o Servidor de entrada (POP) tem que manter a Porta padrão: 110 e o Servidor de saída (SMTP) mantenha a Porta padrão: 587.

**Obs:** Deixe a opção Deixar uma cópia das mensagens no servidor Desativado.



## Sistema de Atendimento ao Franqueado - SAF

É o Sistema de Atendimento ao Franqueado, o qual a franqueadora irá disponibilizar todos os manuais, tabelas de rede, formulários e demais documentos para os franqueados.

Endereço: <http://www.cartoriopostal.com.br/login/>

**OBS:** Para acessar o SAF Postal, você usará o e-mail e senha do Sistema Corporativo.

**Exemplo do Email:**

**Assunto:** Senha de Acesso do Sistema de Corporativo

Prezado (a) franqueado01@cartoriopostal.com.br,

As informações abaixo são confidenciais e importantes para você acessar nosso **Sistema Corporativo**.

Seu login é: franqueado01@cartoriopostal.com.br

E sua senha de acesso é: sd4b5s

Para entrar no sistema acesse [www.cartoriopostal.com.br/login/](http://www.cartoriopostal.com.br/login/) faça login na área corporativa para acessar o **Sistema Corporativo**.

Seu login e senha só funcionarão quando a franquia for inaugurada.

Para entrar no nosso Serviço de Atendimento a Franquia (SAF) acesse [www.cartoriopostal.com.br/login/](http://www.cartoriopostal.com.br/login/) e faça login.

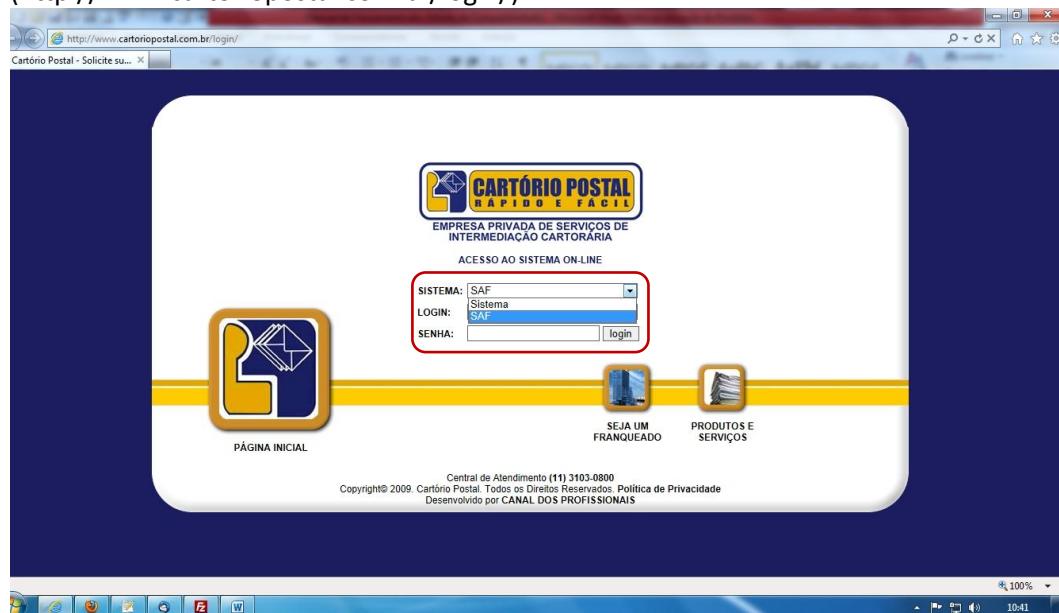
Você pode acessar o SAF POSTAL a qualquer momento, mesmo antes da inauguração da sua franquia.

Caso contrário envie um e-mail para [ti@cartoriopostal.com.br](mailto:ti@cartoriopostal.com.br)

Att,

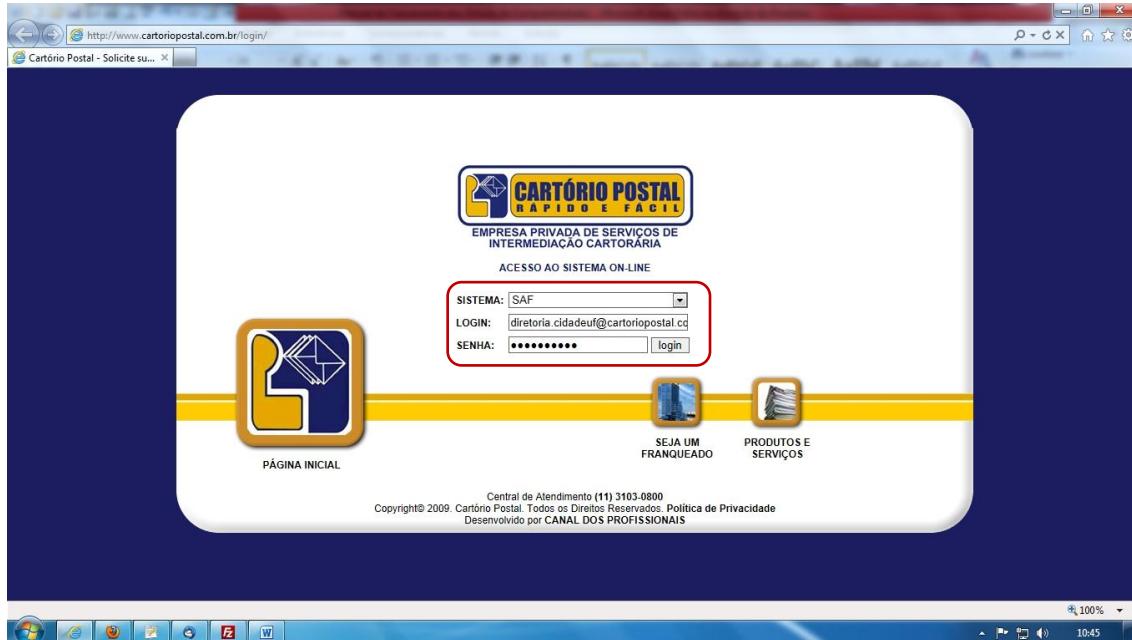
Equipe Cartório Postal.

(<http://www.cartoriopostal.com.br/login/>)





Tela de login e senha.



Tela principal do SAF.

A screenshot of a web browser showing the main page of the 'SAF CARTÓRIO POSTAL' portal. The URL is 'http://www.cartoriopostal.com.br/saf/safpostal/index.php'. The page has a sidebar with links like 'Página inicial', 'Skype', 'Convenção 2011', etc., and sections for 'Central de Ajuda', 'Fórum', 'Área de Downloads', 'Informativos', 'Expansão', etc. The main content area includes a notice about a 'Próximo treinamento', a 'Central de Ajuda' section, a 'Perguntas e Respostas' section, an 'Informativos' section, and a 'Área de Downloads' section. The top right shows the date 'Boa tarde! Terça feira, 16 de Agosto de 2011.' and the franchisee information 'Franquia: Sistecart - Sistema de Cartório Certidões S/C Ltda'.

## Sistema de Teste da Cartório Postal

É o sistema que será utilizado no treinamento dos franqueados, onde você poderá simular todas as funcionalidades do sistema corporativo.

Abaixo está a lista de emails e senhas do sistema de teste.

Login - Emails	Empresa	Senha do Sistema Teste	Senha do e-mail
franqueado01@cartoriopostal.com.br	Campinas - SP	cartorio	1234
franqueado02@cartoriopostal.com.br	Itaguaí - SP	cartorio	1234
franqueado03@cartoriopostal.com.br	Lindóia - SP	cartorio	1234
franqueado04@cartoriopostal.com.br	Peruíbe - SP	cartorio	1234
franqueado05@cartoriopostal.com.br	São Carlos - SP	cartorio	1234
franqueado06@cartoriopostal.com.br	Pirassununga - SP	cartorio	1234
franqueado07@cartoriopostal.com.br	Barueri - SP	cartorio	1234
franqueado08@cartoriopostal.com.br	Salto - TO	cartorio	1234
franqueado09@cartoriopostal.com.br	Guarujá - SP	cartorio	1234
franqueado10@cartoriopostal.com.br	Guarulhos - SP	cartorio	1234
franqueado11@cartoriopostal.com.br	São José dos Campos - SP	cartorio	1234
franqueado12@cartoriopostal.com.br	Caraguatatuba - SP	cartorio	1234
franqueado13@cartoriopostal.com.br	Suzano - SP	cartorio	1234
franqueado14@cartoriopostal.com.br	Itu - SP	cartorio	1234
franqueado15@cartoriopostal.com.br	Salvador - BA	cartorio	1234
franqueado16@cartoriopostal.com.br	Santos - SP	cartorio	1234
franqueado17@cartoriopostal.com.br	Itabuna - BA	cartorio	1234
franqueado18@cartoriopostal.com.br	Sorocaba - SP	cartorio	1234
franqueado19@cartoriopostal.com.br	Aracajú - SE	cartorio	1234
franqueado20@cartoriopostal.com.br	Rio de Janeiro - RJ	cartorio	1234
franqueado21@cartoriopostal.com.br	Araraquara - SP	cartorio	1234
franqueado22@cartoriopostal.com.br	Maceió - AL	cartorio	1234
franqueado23@cartoriopostal.com.br	Guaranésia - MG	cartorio	1234
franqueado24@cartoriopostal.com.br	Recife - PE	cartorio	1234

Endereço do Sistema de Teste da sala de Treinamento:

<http://www.cartoriopostal.com.br/teste/>

Endereço do Sistema de Teste da Loja:

<http://www.cartoriopostal.com.br/testefranquia/>

**Obs:** O login (e-mail) para acessar o Sistema de Teste da Loja, é os mesmos da lista acima apenas a senha que será diferente. Senha de Teste da Loja: 1234.