

# 2013

## Resolvendo Erro do AVAST Anti virus

15/01/2013



**Responsável:**

*Renato*

| Assunto                        | Sumário | Página |
|--------------------------------|---------|--------|
| Resolvendo problema Avast..... |         | 3      |

## Check List de configurações AVAST para problema de e-mail

Segue abaixo o procedimento de parâmetros do AVAST para o bom funcionamento dos e-mails:

- Primeiramente abra o software de antivírus AVAST. O mesmo pode ser aberto clicando duas vezes no ícone ao lado do relógio, ou pelo Botão Iniciar – Todos os programas - avast! Free Antivirus.

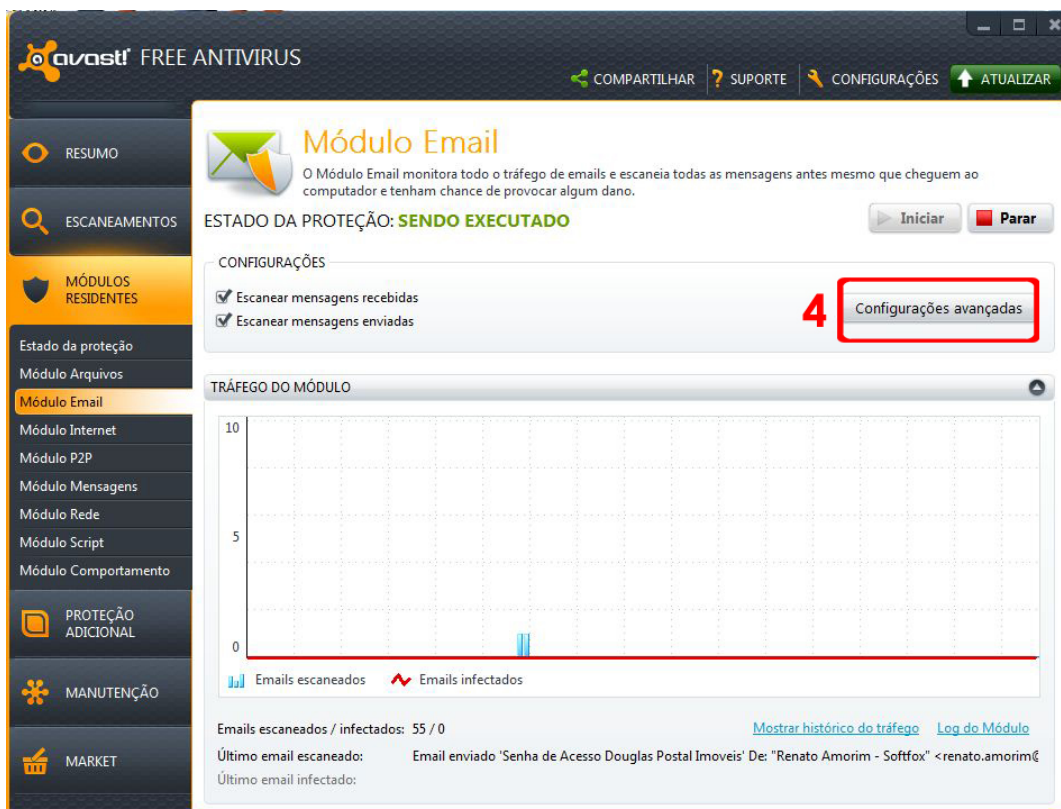
1. Conforme imagem, no item “1”, clique em “**Módulo Residente**”.



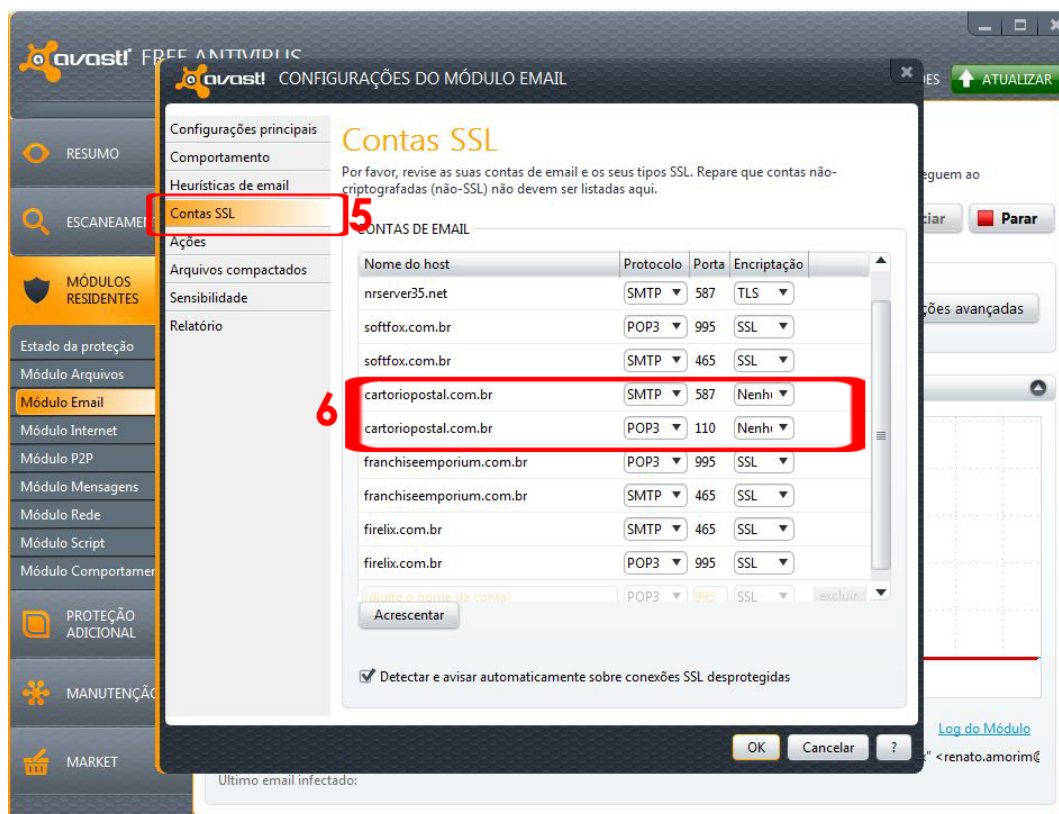
2. Conforme imagem, no item "2" e "3", clique em "**Módulo de e-mail**" e depois na imagem correspondente.



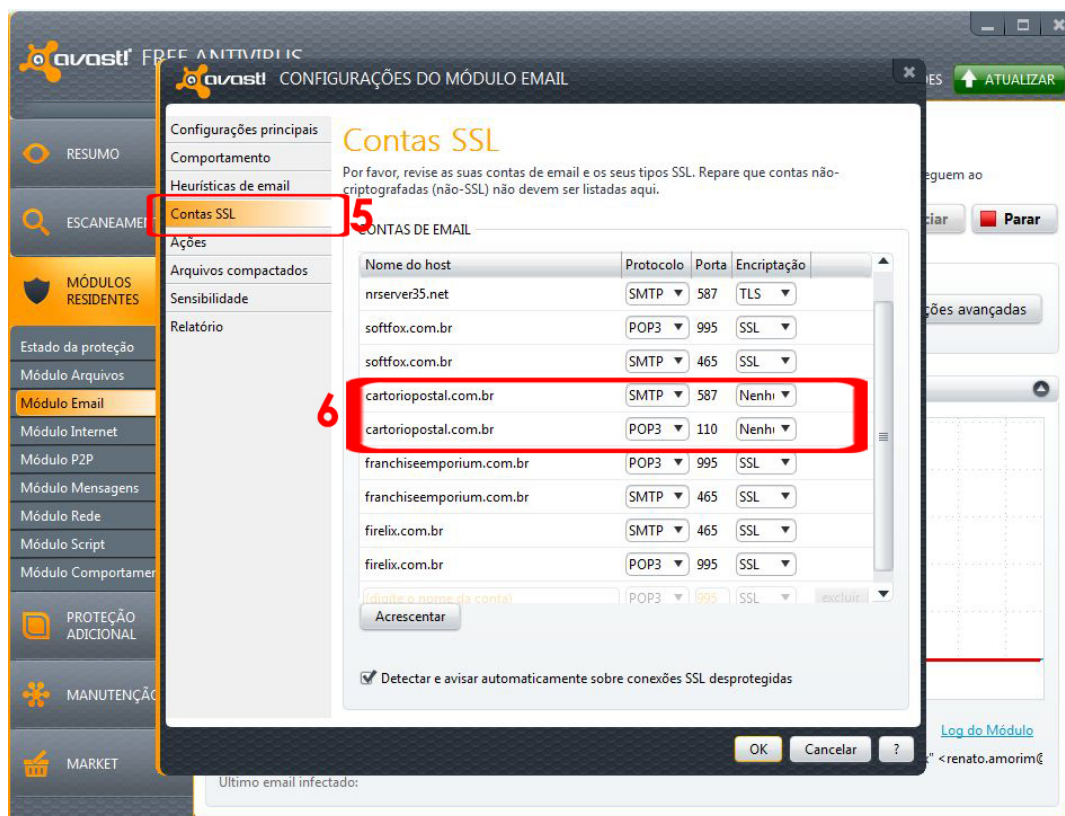
3. Conforme imagem, no item "4" acima, clique em "**Configurações Avançadas**".



4. Conforme imagem, no item “4” acima, clique em “**Contas SSL**”.
- Assim como está no item “5”, replique as configurações vistas na imagem para o seu computador. Ou seja, servidor “*cartoriopostal.com.br*”, SMTP “587”, Encriptação “Nenhum” e POP “110”, Encriptação “Nenhum”.



1. Conforme imagem, no item “1” acima, clique em “Módulo Residente”.



### Observação Importante

- Após o fim deste procedimento, você deverá verificar se as configurações do seu Outlook ou Tunderbird estão corretas conforme manual de configuração de e-mails que segue no SAF.