

**ATA DA REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE FRANQUEADOS DA
REDE DE FRANQUIAS CARTÓRIO POSTAL**

Aos vinte e sete do mês de novembro de dois mil e quatorze, às 09h00m, na sala de reunião localizada na Avenida Paulista, 2300, andar Pilotis, Edifício São Luis Gonzaga, sito a cidade de São Paulo/SP, foi realizada a Reunião Ordinária do Conselho de Franqueados da Rede de Franquias Cartório Postal. Estavam presentes Rymon Roumanos, Francilene Venturelli, Eliezer Bergara, Ana Mélia, Diogo Boff, Osmar Almeida, Anderson Santos, Renato Bacin e Roberto Magalhães (representando o conselheiro eleito Sr. Rafael Maciel).

ABERTURA COM A PALAVRA DO DIRETOR PRESIDENTE - A reunião teve início com a palavra do Diretor Presidente (Sr. Flávio Lopes da Costa), o qual esclareceu todos os pontos relacionados ao registro das marcas, as quais a franqueadora possui os registros e/ou pedidos de registros junto ao INPI, ademais, o diretor presidente esclareceu ainda a composição do grupo econômico da Cartório Postal, no qual não existe conflito ou concorrência desleal com a rede franqueada, por fim o diretor presidente esclareceu a relação da rede Cartório Postal com a ANOREG. Foram discutidas as condutas da franqueadora e dos franqueados, a fim de que haja o desenvolvimento de novas diretrizes e novos produtos lucrativos, focando nos mais rentáveis, treinando e capacitando os franqueados, otimizando a capilaridade de atendimento da rede franqueada. Além disso, com relação às invasões de território relatadas pelos conselheiros e/ou cobranças exorbitantes, a franqueadora informou que adotará com firmeza o Código de Ética, punindo exemplarmente os franqueados que desrespeitam as obrigações contratuais assumidas. Por fim, o diretor presidente informou que estará organizando a convenção nacional, com data prevista para o mês de fevereiro de 2015.

APRESENTAÇÃO DOS NOVOS CONSELHEIROS - Em seguida houve a apresentação dos novos conselheiros eleitos para o mandato 2015. Na ocasião o conselheiro Diogo Boff (Caxias do Sul/RS), informou que atende os fraqueados da região, está a 01 ano autuando na rede franqueada, tem novas idéias/projetos para as outras franquias da região sul, pretende alinhar com a franqueadora e os franqueados da região uma criação de uma tabela única, atualmente a unidade de Caxias do Sul/RS atende escritórios de advocacia e

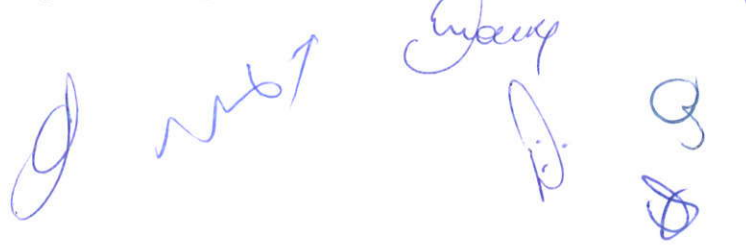
[Handwritten signatures and initials in blue ink at the bottom of the page]

vem prospectando empresas, bancos, pasta pronta etc. Informou que no início teve que solicitar bastante suporte para a franqueadora, sendo atendido pela equipe (madrinhas, depto de execução etc). No que tange a conselheira Ana Mélia (Rio do Sul/SC), a mesma informou que atua em um território com 90 mil habitantes, adquiriu a franquia sabendo o que era a Cartório Postal, nos dizeres da conselheira é um negócio que realmente precisa trabalhar com seriedade e afinco, que atualmente atende advogados e vem implantando o Banco do Brasil, salientou que a franqueadora tem que aperfeiçoar o suporte, além disso, informou que zela pelo seu nome e o nome da Cartório Postal, sabedora que existem muitos franqueados que não respeitam os gestores da rede, o conceito de negócio desenvolvido, bem como a marca licenciada, solicita que todas as deliberações sejam analisadas pela franqueadora.

VOTAÇÃO PARA A DESTITUIÇÃO DO CONSELHEIRO (Paulo Roberto Orlandini) – Haja vista as medidas judiciais e extrajudiciais adotadas pela franqueadora em face do referido conselheiro, foi aberta uma votação para a destituição do conselheiro Paulo Roberto Orlandini (Uberlândia/MG), diante disso foram apresentados os argumentos necessários, sendo aprovada a destituição por votação unânime, razão pela qual a partir da presente data o conselheiro Paulo Roberto Orlandini não faz mais parte do conselho de franqueados da rede Cartório Postal.

CAMPANHA GOOGLE – Inicialmente a campanha do GOOGLE foi administrada pelo TI da própria franqueadora, sendo que posteriormente foi transferida a administração da campanha para a empresa MIDIATIX, entretanto, a adesão foi feita por apenas uma unidade, inviabilizando a sua continuidade. Sendo assim, a Franqueadora sugeriu otimizar o site principal e o Hotsite das unidades, para que haja um maior aproveitamento da ferramenta Google sem o custo de um projeto patrocinado.

HOTSITE E MIGALHAS – Foi apresentado pelo o Depto de TI da Franqueadora e ficou para ser definido em Conselho que o HotSite deve conter as seguintes URL: www.cartoriopostal.com.br/cidade. O conselho solicitou a retirada da aba “pagina inicial, que somos, seja franqueado, nossas unidades”, e manter as outras abas. Criar uma tela especifica para serviços, com dados dos clientes em formato reduzido, sendo definido um prazo para execução, ou seja, 60 (sessenta) dias, contados a partir da presente data, sendo os



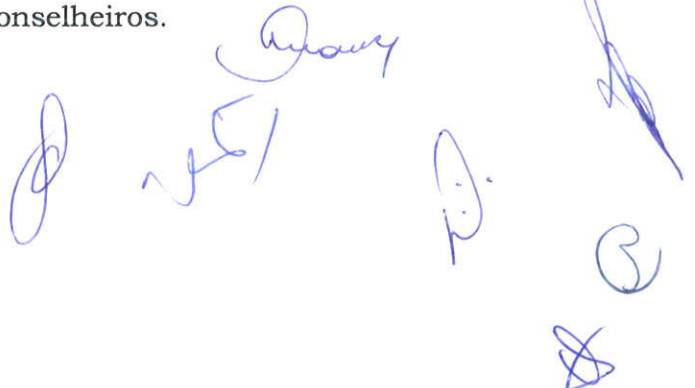
responsáveis o Sr. Anderson e o Sr. Rafael. Com relação ao Migalhas, será efetuada a vinculação de anúncio junto ao referido site.

SISTEMA OPERACIONAL – A franqueadora informa que o novo sistema está em teste para todos os franqueados, podendo ser acessado com o mesmo login e senha, sendo que a partir de 05/12/2014 será migrado o banco de dados do antigo sistema para o novo. A partir de 01/01/2015, iremos eliminar o sistema antigo. Responsáveis, Sr Anderson (Administrador Geral) e Sr Rafael (TI da franqueadora).

APROVAÇÃO DO PRESIDENTE E SECRETÁRIO – Para o mandato de 2015, os conselheiros eleitos votaram de forma democrática, sendo aprovado para o cargo de presidente, por maioria dos votos, o conselheiro Eliezer Bergara (Sorocaba/SP), no mesmo sentido, os conselheiros eleitos votaram de forma democrática, sendo aprovado para o cargo de secretário, por maioria de votos, o conselheiro Renato Bacin (departamento jurídico da franqueadora).

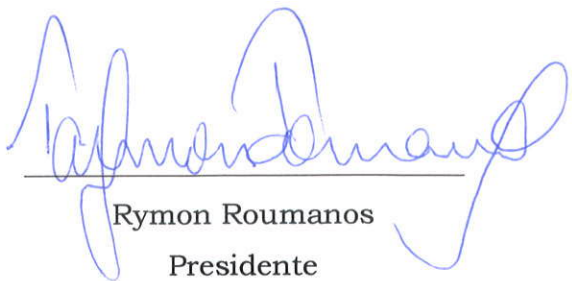
PRESTAÇÃO DE CONTAS DO FPP – Conforme deliberado nas reuniões ordinárias anteriores, o conselheiro Osmar Almeida apresentou aos demais conselheiros o demonstrativo de saldo (crédito) existente em conta, a prestação de contas (débitos) do FPP e o relatório de auditoria elaborado pela empresa contábil (L.A. Ercoles Contabilidade) – Auditor Responsável (Sr. Luiz Ercoles CRC nº 1PR024183), os quais foram integralmente disponibilizados para todos os conselheiros presentes à reunião ordinária, para serem analisados. Além disso, foram apresentados os percentuais aproximados de inadimplentes e os adimplentes, sendo que a franqueadora apresentará na próxima convenção nacional todos os relatórios (entrada, saída e balanços). Atualmente o saldo existente em conta é de R\$ 135.515,28 (cento e trinta e cinco mil quinhentos e quinze reais e vinte e oito centavos). O diretor presidente da franqueadora (Sr. Flávio Lopes da Costa) externou o seu interesse em transferir a administração do FPP a própria rede de franqueados, de forma a ser estudada pelo conselho, mediante a constituição de uma associação.

Nada mais havendo a tratar, às 16h00m deu-se por encerrada a plenária, cuja ata vem redigida e assinada por todos os conselheiros.

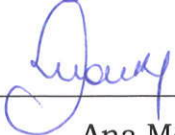
The bottom of the page features several handwritten signatures in blue ink. There are approximately seven distinct signatures, some of which are quite stylized and overlapping. They are located below the main body of text, to the right of the center.




Renato Bacin
Secretário




Rymon Roumanos
Presidente




Ana Mélia
Conselheiro



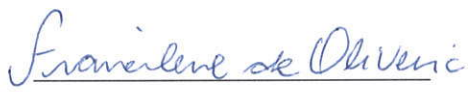
Diogo Boff
Conselheiro



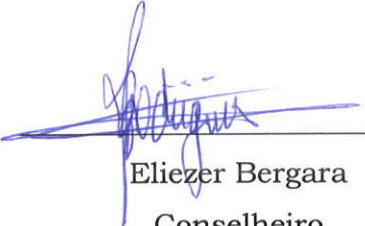
Osmar Almeida
Conselheiro



Anderson Santos
Conselheiro



Francilene de Oliveira
Conselheiro



Eliezer Bergara
Conselheiro



Rafael Maciel p.p.
Conselheiro