

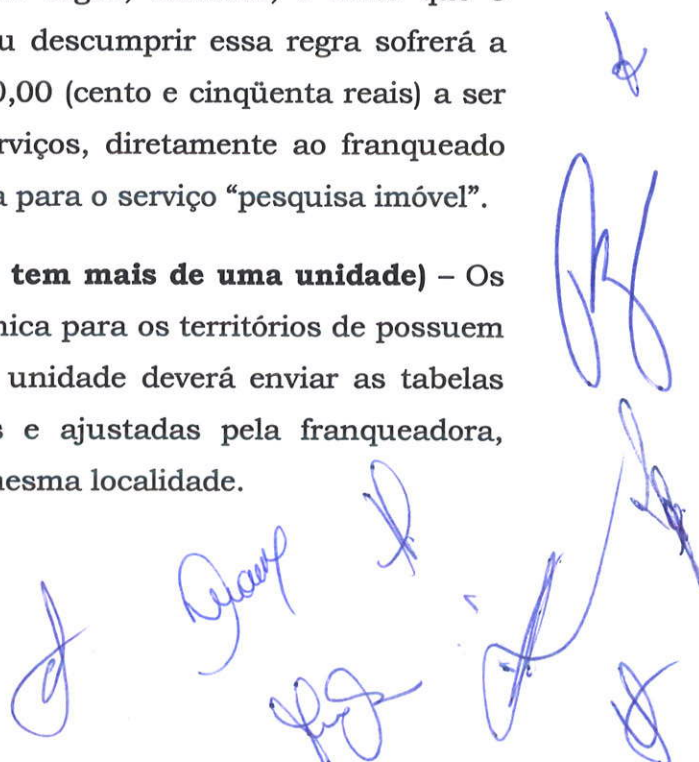
**ATA DA REUNIÃO ORDINÁRIA DO CONSELHO DE FRANQUEADOS DA  
REDE DE FRANQUIAS CARTÓRIO POSTAL**

Aos onze dias do mês de agosto de dois mil e quinze, às 14h00m, na sala de reunião da empresa Sistema de Cartório e Licenciamento Tecnológico Ltda, foi realizada a Reunião Ordinária do Conselho de Franqueados da Rede de Franquias Cartório Postal. Estavam presentes na sede da franqueadora (Eliezer Bergara, Ana Mélia, Osmar Almeida, Anderson Santos, Renato Bacin, Priscila Paro, Claudia Mattos e Flávio Lopes da Costa), via skype estava Diogo Boff . A reunião teve início com a composição da mesa por Renato Bacin (secretário), Eliezer Bergara (presidente), bem como demais conselheiros e presentes. Seguiu-se, então para a deliberação e aprovação dos pontos de pauta do dia: **DELIBERAÇÕES DA REUNIÃO ORDINÁRIA.**

**Inicialmente** o presidente (Eliezer Bergara) e a conselheira (Ana Mélia) pediram a palavra, explicando o posicionamento dos franqueados frente à franqueadora, além disso, deixaram claro que em nenhum momento pretendem denegrir ou promover campanhas contra a franqueadora.

**(Honorários de serviços e taxas de deslocamento)** – Os conselheiros debateram o assunto, haja vista os problemas que vem ocorrendo na cobrança abusiva dos honorários de serviços e taxas de deslocamento, quanto a isso, ficou definido pelos conselheiros que a partir da presente data o preço fechado de honorários para execução de serviços e deslocamento será de R\$ 45,00 (Quarenta e cinco reais) para execução dentro da própria cidade, mantendo a regra de até 05 (cinco) serviços no mesmo órgão, ademais, é certo que o franqueado que se recusar a executar e/ou descumprir essa regra sofrerá a cobrança de uma multa no valor de R\$ 150,00 (cento e cinquenta reais) a ser paga dentro do prazo de execução dos serviços, diretamente ao franqueado solicitante do mesmo, tal regra não se aplica para o serviço “pesquisa imóvel”.

**(Tabela de preços única para regiões que tem mais de uma unidade)** – Os conselheiros definiram que haverá tabela única para os territórios de possuem mais de uma unidade, sendo assim, cada unidade deverá enviar as tabelas que praticam para que sejam analisadas e ajustadas pela franqueadora, evitando conflito e concorrência dentro da mesma localidade.

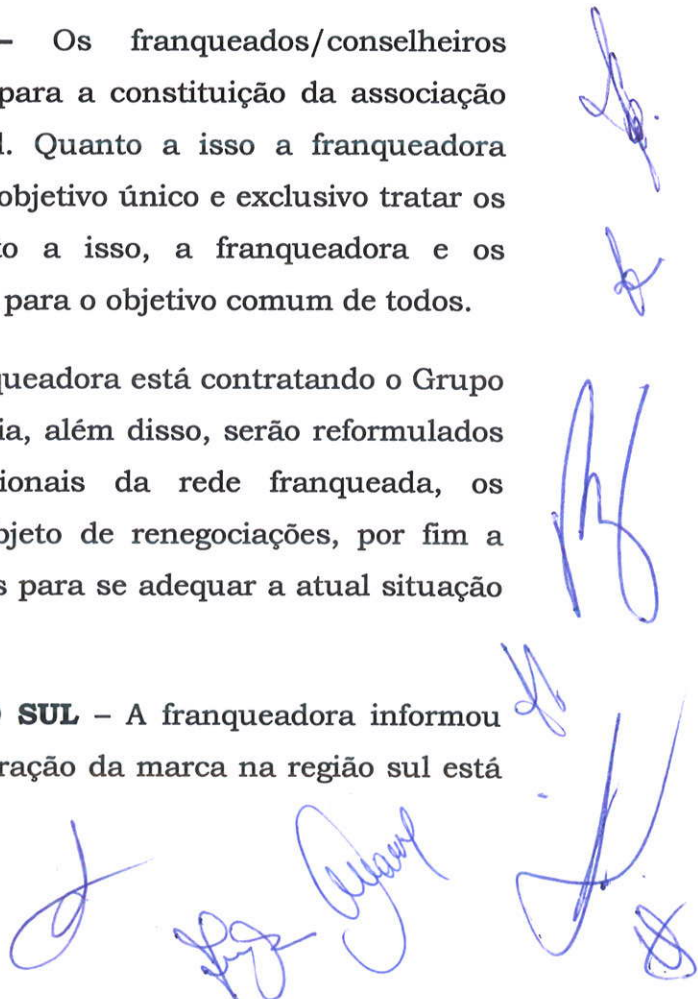


**(Revisão da última ata de reunião) – Novas diretrizes e novos produtos** - A franqueadora apresentará as novas diretrizes e os novos serviços necessários para otimizar a rentabilidade da rede franqueada. **Google** – A franqueadora apresentou o projeto completo, contudo o mesmo teve uma adesão baixa da rede franqueada, inviabilizando assim a sua continuidade, outrossim, o mesmo será discutido futuramente. **Hotsite e Migalhas** – A franqueadora com o auxílio dos conselheiros (Eliezer e Ana Mélia) entraram em contato com o **Migalhas** para alinhar todos os aspectos necessários para a parceria, todavia, até a presente data não houve retorno do Migalhas, no que tange o **Hotsite** a franqueadora emitiu a campanha, e atualmente a adesão é de aproximadamente onze unidades, sendo certo que a franqueadora poderá rever os valores envolvidos mediante a adesão de novas unidades. Por fim, o **Site Oficial** da franqueadora será redesenhado por partes, sendo inicialmente reformulada a vitrine (página inicial), em uma segunda etapa serão reformuladas as demais páginas do site. É certo que a apresentação da nova vitrine será feita em até 15 (quinze) dias, contados a partir da presente data, e após a aprovação do projeto o mesmo será implantado em até 02 (dois) meses. **Sistema Operacional** – O sistema operacional será retomado quando houver o retorno do responsável, em vista disso a franqueadora demandará todos os esforços para finalizar o projeto.

**ASSOCIAÇÃO DOS FRANQUEADOS** – Os franqueados/conselheiros informaram que foram buscar orientação para a constituição da associação dos franqueados da Rede Cartório Postal. Quanto a isso a franqueadora explicou que a associação deverá ter como objetivo único e exclusivo tratar os aspectos administrativos do FPP. Quanto a isso, a franqueadora e os conselheiros vão trabalhar da melhor forma para o objetivo comum de todos.

**PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO** – A franqueadora está contratando o Grupo Avanti para fazer a reestruturação tributária, além disso, serão reformulados todos os demais procedimentos operacionais da rede franqueada, os compromissos da empresa estão sendo objeto de renegociações, por fim a franqueadora está reduzindo os seus custos para se adequar a atual situação econômica do país.

**MARCA CARTÓRIO POSTAL NA REGIÃO SUL** – A franqueadora informou que todos os aspectos relacionados à exploração da marca na região sul está





regular, não havendo quaisquer impedimentos legais a utilização pacífica da marca pelos franqueados da região sul, especificamente, os franqueados do estado de Santa Catarina.

**PARCERIAS NACIONAIS** – A franqueadora explicou os procedimentos de cada uma das parcerias, especificamente, foram tratadas as parcerias de certificação digital (Doccloud e Certising), a franqueadora informou que a adesão para essas parcerias é de aproximadamente 17 (dezesete) franqueados. Ademais, a franqueadora promoverá o reenvio de todos os comunicados emitidos neste ano, a fim de que os franqueados possam re-analisar a sua adesão.

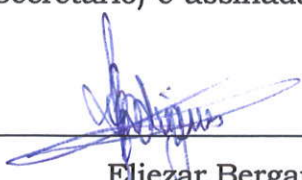
**ABF** – Com relação a esse assunto, em represaria ao fato da ABF ter aceito o ingresso da concorrente Cartório Mais, a franqueadora adotou essa estratégia para forçar a associação brasileira de franchising a desassociar os concorrentes.



**PLANO DE SUCESSÃO DA FRANQUEADORA** – A franqueadora informou que por força do que determina o Código Civil Pátrio a sucessão dar-se-á de forma hereditária, em todo caso, dentro do planejamento estratégico o assunto será objeto de pauta.


**PLANO DE MÍDIA, UTILIZAÇÃO DO FPP E PRESTAÇÃO DE CONTAS** – Conforme deliberado em todas as reuniões anteriores, o conselheiro (Osmar Almeida) apresentou a todos os presentes o demonstrativo do saldo da conta do FPP, cujo montante na presente data é de R\$ 31.983,09 (Trinta e um mil novecentos e oitenta e três reais e nove centavos). Quanto a isso, os conselheiros irão analisar os documentos apresentados (Créditos, despesas e saldo em conta). Ademais todos esses documentos serão digitalizados e disponibilizados aos conselheiros. Por fim, mensalmente a franqueadora disponibilizará o extrato da conta.

Nada mais havendo a tratar, às 17h50m deu-se por encerrada a plenária, cuja ata vem redigida por mim (Renato Bacin - Secretário) e assinada por todos os conselheiros.

  
\_\_\_\_\_  
Renato Bacin  
Secretário

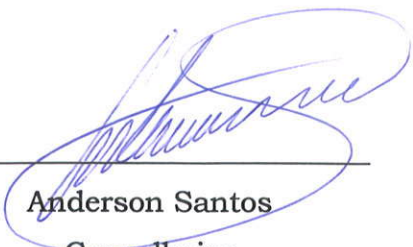
  
\_\_\_\_\_  
Eliezar Bergara  
Presidente



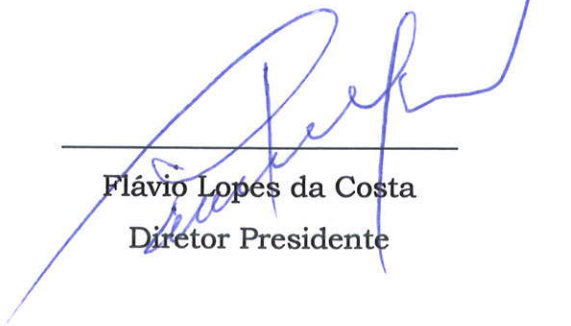
---

Osmar Almeida  
Conselheiro




---

Anderson Santos  
Conselheiro



---

Flávio Lopes da Costa  
Diretor Presidente




---

Claudia Mattos  
Diretora Jurídica



---

Ana Mélia  
Conselheira



---

Fabiana Abreu  
Relacionamento



---

Priscila Paro

Departamento Jurídico Franqueadora