

1. Politique de confidentialité

Politique de confidentialité de l'application Europal

Dernière mise à jour : 30/04/2024

Introduction

Chez Tridis, la protection de votre vie privée est une priorité. Cette Politique de confidentialité explique comment nous gérons les informations relatives à l'utilisation de l'application Europal.

1. Collecte des informations

Europal est conçu pour collecter uniquement le prénom de la personne qui effectue la réception des palettes. Voici ce que cela signifie:

Collecte limitée de données personnelles : Nous ne recueillons pas de noms complets, adresses e-mail, numéros de téléphone ou toute autre information permettant de vous identifier personnellement, à l'exception du prénom.

Comptes créés par la société : Les comptes utilisateurs sont créés sur demande directement par notre société. Seul le prénom est requis et stocké via l'application.

2. Utilisation des données

Les informations que vous saisissez dans Europal (comme le prénom de la personne effectuant la réception, le nombre de palettes, les emplacements, les entrées et sorties, ainsi que le montant des pertes dues aux palettes manquantes) sont stockées dans une base de données centralisée gérée par Tridis. Ces données sont utilisées uniquement pour :

Gestion des réceptions et retours de palettes : Suivi précis des entrées et sorties de palettes Europe.

Suivi des pertes : Calcul et suivi du montant des pertes occasionnées par le manque de palettes.

Optimisation logistique : Analyse des données pour améliorer l'efficacité et la gestion des stocks.

3. Partage des informations

Puisque Europal ne collecte que le prénom et aucune autre donnée personnelle identifiable, nous ne partageons aucune information personnelle avec des tiers. Les données opérationnelles saisies dans l'application restent strictement confidentielles et sont utilisées uniquement pour la gestion des palettes Europe et le suivi des pertes associées.

4. Sécurité

Nous prenons la sécurité de vos données très au sérieux:

Mesures techniques : Nous utilisons des protocoles de sécurité standard (comme le chiffrement SSL/TLS) pour protéger les données stockées dans notre base de données et transmises entre l'application et nos serveurs.

Accès restreint : Seuls les membres autorisés de notre équipe ont accès aux systèmes de gestion des comptes utilisateurs et à la base de données. Des contrôles d'accès stricts sont en place pour prévenir tout accès non autorisé.

Sauvegardes régulières : Des sauvegardes régulières de la base de données sont effectuées pour prévenir toute perte de données en cas de défaillance technique.

5. Conservation des données

Les données opérationnelles que vous saisissez dans Europal sont conservées dans notre base de données aussi longtemps que nécessaire pour les finalités décrites dans cette Politique ou pour répondre à nos obligations légales. Une fois ces finalités atteintes, les données sont supprimées de manière sécurisée.

6. Vos droits

Conformément au Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD) et à la législation applicable, vous disposez des droits suivants concernant vos données personnelles:

Droit d'accès : Vous pouvez demander une copie des données que nous détenons sur vous.

Droit de rectification : Vous pouvez demander la correction de données inexactes ou incomplètes.

Droit à l'effacement : Vous pouvez demander la suppression de vos données personnelles, sous réserve des obligations légales de conservation.

Droit d'opposition : Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles dans certaines circonstances.

Pour exercer ces droits, veuillez nous contacter à: pierre-nicolas.massot@trie-chateau.leclerc

7. Modifications de la Politique de confidentialité

Nous pouvons mettre à jour cette Politique de confidentialité pour refléter les changements dans nos pratiques ou pour se conformer à des obligations légales. La date de la dernière mise à jour est indiquée en haut de la page. Nous vous encourageons à consulter régulièrement ce document pour rester informé.

8. Contact

Pour toute question ou préoccupation concernant cette Politique de confidentialité, veuillez nous contacter à: pierre-nicolas.massot@trie-chateau.leclerc