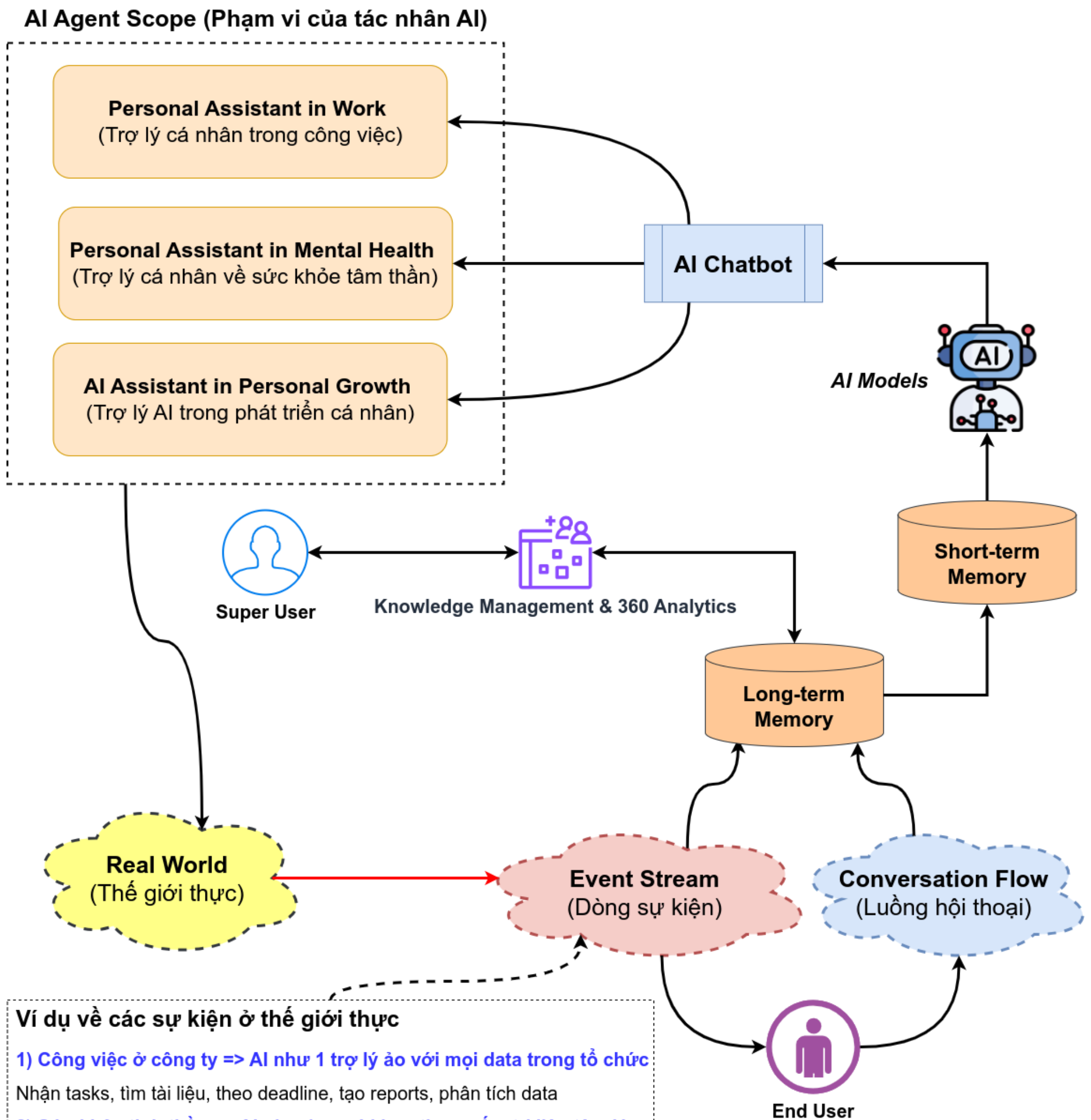


# Tổng quan về nền tảng "Personal AI Buddy" (Trợ lý AI Cá nhân)

## Personal AI Buddy Platform

Noted by Triều



### Ví dụ về các sự kiện ở thế giới thực

#### 1) Công việc ở công ty => AI như 1 trợ lý ảo với mọi data trong tổ chức

Nhận tasks, tìm tài liệu, theo deadline, tạo reports, phân tích data

#### 2) Sức khỏe tinh thần => AI như 1 người bạn tham vấn, trị liệu tâm lý

Stress do thời gian deadline và khối lượng công việc nhiều.

Stress ở tuổi trung niên: Khủng Hoảng Tài Chính và Áp Lực Gia Đình

#### 3) Phát triển bản thân => AI như 1 mentor cho micro-learning

Học gì để kiếm tiền, không bị AI thay thế và tăng năng lực thời 4.0

# User Case cho Personalized AI Buddy Platform

Dưới đây là 3 use cases cho và thông tin về nhân viên Minh Anh – nhân viên hư cấu Marketing của công ty X:

## Use Case 1: Hỗ trợ Công Việc Hiệu Quả

### Mục tiêu:

Giúp Minh Anh truy xuất thông tin nội bộ nhanh chóng, tiết kiệm thời gian và nhắc nhở công việc quan trọng.

### Kịch bản thực hiện:

#### 1. Tra cứu quy trình nội bộ:

- Tình huống:** Minh Anh cần biết “Cách xin nghỉ phép thế nào?”
- Quy trình:**
  - Minh Anh nhập câu hỏi vào hệ thống AI Buddy.
  - AI Buddy truy cập cơ sở dữ liệu hồ sơ và ngữ cảnh nội bộ, sau đó tìm kiếm thông tin trong tài liệu quy trình.
  - AI trả lời ngắn gọn, súc tích và dễ hiểu.

#### 2. Tóm tắt tài liệu/email dài:

- Tình huống:** Minh Anh tải lên file PDF chứa email hoặc tài liệu dài cần tóm tắt.
- Quy trình:**
  - AI Buddy sử dụng thuật toán xử lý ngôn ngữ tự nhiên để tóm tắt nội dung chính trong 3–5 dòng.
  - Minh Anh nhanh chóng nắm bắt được thông tin cần thiết mà không phải đọc toàn bộ tài liệu.

#### 3. Nhắc nhở công việc quan trọng:

- Tình huống:** Minh Anh lo lắng về việc bỏ sót deadline quan trọng.
- Quy trình:**
  - AI Buddy dựa trên lịch làm việc và dữ liệu ngữ cảnh đã cập nhật, tự động gợi ý danh sách công việc hôm nay.
  - Hệ thống gửi thông báo nhắc nhở đúng thời điểm, giúp Minh Anh không bị lỡ hạn.

### Lợi ích:

Giúp tối ưu hóa thời gian, giảm tải công việc hành chính và nâng cao hiệu quả làm việc.

## Use Case 2: Kết Nối Cảm Xúc – Chăm Sóc Tinh Thần

### Mục tiêu:

Tạo ra môi trường làm việc thân thiện, động viên tinh thần và xây dựng mối liên hệ cảm xúc giữa nhân viên và hệ thống AI Buddy.

### Kịch bản thực hiện:

#### 1. Check-in tâm trạng hàng ngày:

- Tình huống:** Mỗi sáng, AI Buddy tự động hỏi “Hôm nay bạn cảm thấy thế nào?”
- Quy trình:**
  - Minh Anh trả lời về cảm xúc hiện tại.
  - AI phân tích tâm trạng dựa trên từ ngữ và biểu cảm đã được tích hợp (nếu có giao diện avatar).
  - Hệ thống đưa ra phản hồi động viên hoặc đề xuất nghỉ ngơi khi cần, đồng thời lưu lại lịch sử cảm xúc để theo dõi xu hướng.

#### 2. Quote of the Day – Câu trích dẫn truyền cảm hứng:

- Tình huống:** Để bắt đầu ngày mới tích cực, Minh Anh chọn chủ đề “Vượt qua thử thách”.
- Quy trình:**
  - AI Buddy dựa trên dữ liệu cá nhân và lựa chọn chủ đề sẽ gửi một câu trích dẫn truyền cảm hứng mỗi sáng.
  - Câu trích dẫn được cá nhân hóa theo phong cách của Minh Anh, giúp tăng động lực và tinh thần làm việc.

### Lợi ích:

Mang lại sự đồng cảm, giúp nhân viên cảm thấy được quan tâm và tạo dựng một môi trường làm việc tích cực, giảm căng thẳng trong những ngày bận rộn.

---

### Use Case 3: Phát Triển Cá Nhân và Ghi Nhận Thành Tích

**Mục tiêu:**

Hỗ trợ Minh Anh phát triển kỹ năng, theo dõi quá trình phát triển cá nhân và ghi nhận những điểm tích cực trong quá trình làm việc.

**Kịch bản thực hiện:**

1. **Gợi ý khóa học hoặc hoạt động nội bộ:**

- **Tình huống:** Minh Anh muốn nâng cao kỹ năng mềm phù hợp với vị trí Marketing.
- **Quy trình:**
  - AI Buddy phân tích hồ sơ cá nhân, vị trí công việc và lịch sử tương tác của Minh Anh.
  - Hệ thống đưa ra đề xuất khóa học, buổi đào tạo hoặc các hoạt động nội bộ phù hợp, giúp Minh Anh phát triển kỹ năng và mở rộng kiến thức.

2. **Ghi nhận điểm tích cực trong ngày:**

- **Tình huống:** Vào cuối ngày, Minh Anh ghi chú “3 điều tốt hôm nay” để tự động viên bản thân.
- **Quy trình:**
  - Minh Anh nhập thông tin vào hệ thống.
  - AI Buddy phản hồi tích cực, ghi nhận thành tựu và lưu lại để theo dõi hành trình phát triển cá nhân theo thời gian.

**Lợi ích:**

Khuyến khích sự phát triển bản thân, tạo thói quen ghi nhận thành tích và giúp nhân viên nhận ra những điểm mạnh của mình qua từng ngày làm việc.

---

Những use cases này không chỉ minh họa khả năng hỗ trợ công việc mà còn thể hiện sự quan tâm đến tinh thần và sự phát triển cá nhân của nhân viên – hướng tới một môi trường làm việc thông minh, thân thiện và hiệu quả.

## Sơ đồ giải pháp Personalized AI Buddy Platform

