

ĐỀ CƯƠNG CHI TIẾT
KHÓA LUẬN TỐT NGHIỆP NGÀNH CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

Họ tên sinh viên: Lâm Ngọc Triệu

MSSV:110121067

Lớp: DA21TTA

Khóa: 2021

Tên đề tài: Xây dựng Website bán giày tích hợp Chatbot hỗ trợ khách hàng

1. Mục tiêu của đề tài: Đề tài này nhằm mục đích ứng dụng Asp.net core MVC xây dựng một website bán giày sử dụng để giới thiệu đến mọi người các hãng giày nổi tiếng trên thế giới, và người dùng là những khách hàng tiềm năng vì có thể đặt hàng những sản phẩm mình mong muốn. Bên cạnh đó, tích hợp chatbot vào website để hỗ trợ khách hàng 24/7 giúp mang lại trải nghiệm tốt nhất cho khách hàng.

2. Nội dung thực hiện: Đề tài tập trung nghiên cứu các cá nhân có nhu cầu sử dụng hoặc quan tâm đến các sản phẩm giày dép, bao gồm cả người tiêu dùng phổ thông và những tín đồ thời trang, đặc biệt là nhóm thanh niên trong độ tuổi từ 18 đến 35. Đây là những đối tượng thường xuyên cập nhật các xu hướng thời trang mới, có phong cách cá nhân và dành sự quan tâm đặc biệt đến các thương hiệu giày nổi tiếng. Ngoài ra, nhóm đối tượng gián tiếp của nghiên cứu còn bao gồm các quản trị viên hay chủ các cửa hàng kinh doanh trực tuyến, những người cần sử dụng hệ thống quản lý sản phẩm và đơn hàng nhằm tối ưu hoá quy trình kinh doanh.

3. Phương pháp thực hiện:

a) Phân tích yêu cầu:

- Thu thập thông tin sản phẩm.
- Xác định các chức năng cần thiết kế cho website.

b) Thiết kế:

- Chức năng người dùng:
 - Quản lý tài khoản: Đăng ký, đăng nhập, quên mật khẩu, chỉnh sửa thông tin cá nhân.
 - + Tìm kiếm sản phẩm:
 - Xem danh mục sản phẩm, tìm kiếm theo tên, hãng, mức giá, lọc sản phẩm theo tiêu chí.
 - Xem chi tiết sản phẩm: Hiển thị thông tin sản phẩm, đánh giá, bình luận.

- Giỏ hàng & Thanh toán: Thêm/xóa sản phẩm vào giỏ hàng, áp dụng mã giảm giá.
- Quản lý đơn hàng: Theo dõi trạng thái đơn hàng, hủy đơn nếu chưa giao.
- Đánh giá & bình luận: Đánh giá sản phẩm theo số sao, bình luận và phản hồi.
- Chatbot hỗ trợ: Chatbot AI tư vấn sản phẩm, giải đáp thắc mắc, gợi ý sản phẩm phù hợp.
- Chức năng quản trị:
 - Quản lý sản phẩm & danh mục: Thêm, chỉnh sửa, xóa sản phẩm, cập nhật kho hàng, quản lý danh mục.
 - Quản lý đơn hàng: Theo dõi, cập nhật trạng thái đơn hàng, hủy đơn nếu cần.
 - Quản lý khách hàng: Xem danh sách khách hàng, khóa tài khoản vi phạm.
 - Quản lý đánh giá & bình luận: Kiểm duyệt, xóa nội dung vi phạm.
 - Quản lý chatbot: Cấu hình phản hồi chatbot, theo dõi lịch sử chat.

c) Phát triển:

- Sử dụng ASP.NET Core MVC, Bootstrap để thiết kế và phát triển website.
- Sử dụng SQL Server để thiết kế cơ sở dữ liệu.

d) Kiểm thử:

- Kiểm tra chức năng đảm bảo website hoạt động ổn định.
- Kiểm tra cơ sở dữ liệu hoạt động chính xác và bảo mật thông tin người dùng.

e) Triển khai và bảo trì:

- Đưa website lên host.
- Cập nhật sản phẩm và thông tin một cách liên tục.

4. Bố cục đề tài:

- Chương 1 Tổng quan – Trình bày về vấn đề và mục đích nghiên cứu.
- Chương 2 Cơ sở lý thuyết – Trình bày các khái niệm về HTML, CSS, Java Script, SQL Server, Bootstrap, ASP.NET Core, Mô hình MVC.
- Chương 3 Thực nghiệm – Mô tả bài toán về website, thiết kế dữ liệu, cách xây dựng giao diện cho website, lượt đồ UserCase.
- Chương 4 Kết quả nghiên cứu – Trình bày các giao diện của quản lý và người dùng đã xây dựng được.
- Chương 5 Kết luận và hướng phát – Đánh giá tổng quan về kết quả đã đạt được, trình bày về ưu và nhược điểm của trang web.

5. Tài liệu tham khảo:

- Giới thiệu HTML, <https://developer.mozilla.org/en-US/docs/Web/HTML>.
- Giới thiệu CSS, <http://www.laptrinhthanbinh.com/course/33/Xay-dung-trang-web-voi-HTML5-va-CSS3/44/2.1.-Tong-quan-ve-CSS>.
- Giới thiệu JavaScript, https://wiki.matbao.net/javascript-la-gi-hoc-lap-trinh-javascript-ngon-ngu-cua-tuong-lai/?gad_source=1&gclid=Cj0KCQiAIsy5BhDeARIsABRc6Zu0-whIxeUdnoEijl4bUT1wDdwXg_m-0EsxUFSV0tt9Ys8G-70oFWoaAsVzEALw_wcB.
- Giới thiệu Bootstrap, https://wiki.matbao.net/bootstrap-la-gi-cai-dat-bootstrap-web-chuan-responsive/?gad_source=1&gclid=Cj0KCQiAIsy5BhDeARIsABRc6ZvuP1RHlvzovgOPMt3yMTRgedUYhjRM-MF58_Mji0rQyvUCgk-o0DwaAkVuEALw_wcB.
- Giới thiệu SQL Server, <https://aws.amazon.com/vi/what-is/sql/>.
- Giới thiệu Asp.net Core, <https://fptshop.com.vn/tin-tuc/danh-gia/asp-net-la-gi-165617>.

6. Kế hoạch thực hiện đề tài

Tuần	Từ ngày - đến ngày	Công việc thực hiện	Ghi chú
1	08/4/2025 đến 14/4/2025	Nghiên cứu lý thuyết ASP.NET Core 8, kiến trúc MVC, các công nghệ được sử dụng. Phân tích yêu cầu đề tài. Xác định các yêu cầu cần thực hiện.	
2	15/4/2025 đến 17/4/2025	Vẽ mô hình Wireframe cho trang web. Thiết kế CSDL.	
3	16/4/2025 đến 20/4/2025	Xây dựng giao diện trang quản lý. Insert dữ liệu cho danh mục sản phẩm, sản phẩm và kích cỡ sản phẩm. Viết các chức năng thêm, sửa, xóa.	
4	21/4/2025 đến 25/4/2025	Xây dựng giao diện trang chủ. Xây dựng trang sản phẩm. Viết quyền báo cáo.	

5	26/4/2025 đến 01/5/2025	Xây dựng trang chi tiết sản phẩm. Xây dựng trang giỏ hàng. Viết chức năng tìm kiếm sản phẩm. Viết chức năng thống kê sản phẩm. Viết quyền báo cáo	
6	02/5/2025 đến 20/5/2025	Viết chức năng đăng nhập, đăng ký. Xây dựng chatbot. Viết quyền báo cáo.	
7	21/5/2025 đến 28/5/2025	Kiểm tra và kiểm thử các lỗi. Sửa các lỗi phát sinh. Viết quyền báo cáo.	
8	29/5/2025 đến 16/6/2025	Thiết kế powerpoint, poster. Hoàn thiện quyền báo cáo. Triển khai, kiểm thử và sửa lỗi (Nếu có).	

GIẢNG VIÊN HƯỚNG DẪN

Trà Vinh, ngày tháng 4 năm 2025
SINH VIÊN THỰC HIỆN