

## Thông tin về voucher Got It

### I. Thông tin chung:

- Voucher Got It có giá trị tương tự tiền mặt và được áp dụng chung với các ưu đãi và chương trình khuyến mãi.
- Voucher chỉ có giá trị sử dụng một lần.
- Voucher Got It luôn luôn có 10 số và logo/tên Got It để nhận diện.
- Được áp dụng nhiều voucher trên cùng một hóa đơn.
- Được chấp nhận thanh toán tất cả mệnh giá Voucher Got It trong tình trạng hợp lệ
- Voucher không hoàn lại tiền thừa (nếu giá trị đơn hàng lớn hơn giá trị voucher, khách hàng phải thanh toán thêm phần tiền chênh lệch)
- Voucher được sử dụng cho sản phẩm/dịch vụ cụ thể được thể hiện trên voucher. Trong trường hợp người nhận muốn đổi sản phẩm/dịch vụ hoặc sản phẩm/dịch vụ này đã hết hàng, người nhận có thể lựa chọn sản phẩm/dịch vụ khác có cùng giá trị voucher, hoặc bù thêm tiền chênh lệch nếu sản phẩm/dịch vụ có giá trị cao hơn giá trị voucher.

### II. Một số lưu ý cho cửa hàng khi thao tác kiểm tra voucher:

- Sử dụng mã PIN để đăng nhập vào trang <https://pos.gotit.vn>, nhân viên cần kiểm tra tên cửa hàng và Logo thương hiệu có đúng với thông tin của hàng của mình hay không. Nếu đăng nhập sai mã PIN, logo và tên cửa hàng thuộc 1 đơn vị khác, doanh thu của voucher sẽ ghi nhận về cửa hàng đang hiển thị. Vì vậy nhân viên cần kiểm tra thông tin trước khi đánh dấu sử dụng voucher để doanh thu ghi nhận đúng cửa hàng.
- Sau khi kiểm tra voucher ở trạng thái “Voucher hợp lệ”, nếu khách đồng ý thanh toán, nhân viên thu ngân nên đánh dấu sử dụng ngay để voucher ghi nhận vào cửa hàng. Trường hợp voucher chưa được đánh dấu sử dụng, khách hàng vẫn có thể dùng để thanh toán ở cửa hàng khác.
- Các thông tin khác để hỗ trợ cho cửa hàng:

STT	Nội dung cửa hàng cần hỗ trợ	Hướng xử lý của Got It	Thời gian Got It xử lý
a	Cung cấp lại thông tin tài khoản để đăng nhập.	Cửa hàng liên hệ Hotline Got It 1900558820 hoặc gửi email <a href="mailto:support@gotit.vn">support@gotit.vn</a> , CSKH sẽ cung cấp tài khoản đăng nhập	Ngay trong cuộc gọi
b	Cần hướng dẫn thao tác “Đánh dấu sử dụng” voucher	Cửa hàng liên hệ Hotline Got It 1900558820 hoặc gửi email <a href="mailto:support@gotit.vn">support@gotit.vn</a> , nhân viên CSKH sẽ hướng dẫn chi tiết.	Ngay trong cuộc gọi
c	Cửa hàng bị mất kết nối internet hoặc gặp lỗi thiết bị, cần Got It hỗ trợ đánh dấu sử dụng voucher.	Cửa hàng liên hệ Hotline Got It 1900558820, cung cấp mã voucher cần đánh dấu sử dụng và thông tin tên cửa hàng, nhân viên CSKH sẽ hỗ trợ thao tác.	Ngay trong cuộc gọi
d	Cửa hàng cần cung cấp lại POSM nhận diện Got It (Mica, Wobbler, Guideline)	Cửa hàng liên hệ Hotline Got It 1900558820 để cung cấp thông tin. Bộ phận CSKH sẽ đến tận nơi hoặc chuyển phát nhanh cung cấp lại POSM cho cửa hàng.	Trong vòng 3 - 5 ngày làm việc
e	Trường hợp khách hàng muốn trả hàng, hủy hóa đơn, cần	B1: Cửa hàng gửi các thông tin sau vào email: <a href="mailto:support@gotit.vn">support@gotit.vn</a> : - Tên & SĐT khách hàng	Trong vòng 24h làm việc kể từ khi

	hoàn lại voucher Got It	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Thời gian xảy ra sự việc: ngày.. giờ..</li> <li>- Địa chỉ và tên cửa hàng</li> <li>- Hình ảnh hóa đơn thanh toán của khách</li> <li>- Code đã đánh dấu sử dụng - mệnh giá.</li> <li>- Cam kết cửa hàng đã hủy giao dịch của khách và yêu cầu hoàn lại mã cho khách sử dụng ở những lần giao dịch khác.</li> </ul> <p>B2: Got It ghi nhận thông tin, liên hệ với khách hàng để xác thực thông tin trước khi hoàn code, hướng khách quay lại cửa hàng để tiếp tục sử dụng</p> <p>B3. Got It phản hồi email cho cửa hàng cập nhật thông tin.</p>	nhận được email từ cửa hàng
--	-------------------------	--	-----------------------------