|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Nro.** | **Testitapauksen kuvaus** | **Odotettu tulos** | **Poikkeamat** | **OK/Hylätty** |
| 1 | Asiakas antaa palautetta palautelomakkeen kautta. | Asiakas täyttää kaikki kentät ja saa lähetettyä palautteen.  Asiakas saa vahvistuksen palautteen perille menosta. | Asiakas ei täytä kaikkia kenttiä.  Asiakas antaa virheellisen sähköpostiosoitteen.  Asiakas antaa virheellisen puhelinnumeron.  Asiakas antaa virheellisen nimen.  Palaute ei mene perille.  Asiakas ei saa vahvistusta palautteen perille menosta. |  |
|  |  |  |  |  |