

Подготовка к отправке курьерской почтой

Отключите ПО системы безопасности: Отключите все программы системы безопасности, установленные на Вашем изделии, и укажите имя и пароль администратора ОС в сопроводительных документах (см. Приложение 1). Если СЦ «Монблан» не получит доступ к системе или приложениям, ремонт может быть отложен, а изделие будет возвращено без проведения ремонта. Кроме того, в данном случае возврат состоится за счет клиента.

Создайте резервную копию системы: Возможно, что по результатам тестирования, выполненного в СЦ «Монблан», нужно будет отформатировать изделие. Всегда следует резервировать все данные, включая музыку iTunes, и отменять авторизацию компьютера перед передачей на обслуживание.

Вызов курьера

I Для отправки гарантийного устройства необходимо выполнить следующие шаги:

- Вызвать курьера из «Турман-Экспресс». Покрытие по городам и все сопутствующие детали можно найти по ссылке: <http://turman.com.ua/>.
- Оформить доставку у курьера.
- Доставка осуществляется на адрес, указанный ниже:

04073, Киев, ул. Марко Вовчок, 18-А

СЦ «Монблан»

Для Дмитрия Пономаренко

Контактный тел. 044 230 34 84 доп. 2528

- Доставка по регионам в обе стороны осуществляется **за счет получателя.**
- **Для Киева доставка осуществляется на вышеуказанный адрес клиентом самостоятельно.** Часы работы СЦ с 9 00 до 18 00, кроме выходных и праздничных дней и без перерыва на обед.
- В посылку обязательно следует вложить **сопроводительные документы.** См. Приложение 1.
- **Страхование груза на полную его стоимость (с учетом амортизации) обязательно.**

II При отправке негарантийного устройства, отправка идет за Ваш счет, любым удобным для Вас перевозчиком с доставкой к нам в офис по адресу

04073, Киев, ул. Марко Вовчок, 18-А

СЦ «Монблан»

Для Дмитрия Пономаренко

Контактный тел. 044 230 34 84 доп. 2528

Упаковка

Всегда используйте для отправки изделия соответствующий упаковочный материал (либо оригинальную упаковку изделия). Использование для упаковки неподходящего материала может привести к повреждению изделия во время доставки.

Исключения для обслуживания

Применимы следующие исключения

В случае ремонта, вызванного случайным повреждением, неаккуратным обращением или повреждением из-за нарушения клиентом установленных правил, доставка осуществляется за счет клиента в обе стороны.

Приложение 1

Сопроводительные документы

Необходимо распечатать, заполнить и вложить нижеследующую форму в посылку с изделием:

Дата оформления

Заказчик

Имя

Фамилия

Номер телефона

email

Название изделия

Серийный номер изделия

Комплектность и внешний вид

Заявленная неисправность

Данные о паролях

Фамилия, дата и подпись, удостоверяющие согласие клиента с действиями, описанными в разделе про систему безопасности и создание резервных копий, а также согласие на обработку персональных данных в соответствии с Законом Украины №2297-VI от 01.06.2010 «О защите персональных данных».

Информацию о состоянии ремонта можно получить по телефону 044 230 34 84

Для идентификации ремонта необходимо назвать серийный номер устройства
