

## **QUẢN LÝ MUA BÁN HÀNG**

Công ty AZ@ là một công ty chuyên cung cấp sỉ và HOẢlẻ thiết bị máy tính và máy tính ráp sẵn. Việc xây dựng một hệ thống thông tin tin học hóa phục vụ công tác **quản lý bán hàng** và **tồn kho hàng hóa** là một công việc cần thiết và cấp bách đối với công ty máy tính AZ@. Bên cạnh việc giúp cho **người bán hàng ghi nhận**, lưu trữ và quản lý thông tin liên quan đến khách hàng, hàng hóa xuất nhập, tồn, theo dõi đơn đặt hàng, **tình hình bán hàng**,... thì hệ thống thông tin học hóa này còn hỗ trợ cho những **nhà quản lý, lãnh đạo** phân tích, đánh giá hiệu quả kinh doanh, năng suất làm việc của nhân viên, hỗ trợ cung cấp những báo cáo thông kê, tổng hợp thông tin giúp cho những nhà quản lý, lãnh đạo lên kế hoạch làm việc, kinh doanh, hỗ trợ đưa ra những quyết định đúng đắn và kịp thời. Song với mục đích nhằm minh họa cho sinh viên hiểu rõ từng công việc của từng giai đoạn khi tiến hành phân tích thiết kế một hệ thống thông tin, yêu cầu thực hiện chỉ tập trung vào phần xây dựng hệ thống thông tin tác vụ phục vụ chính cho công việc quản lý bán hàng. Ở đây ta không quan tâm đến một hệ thống hỗ trợ công tác kế hoạch trung hạn (chiến thuật) của một nhà quản lý hay việc hỗ trợ ra quyết định (kế hoạch dài hạn - chiến lược) của cấp lãnh đạo.

Một số yêu cầu xử lý:

### **Theo dõi và ghi nhận thông tin thực hiện đơn hàng**

- **Quản lý đơn hàng theo** loại giao dịch bán hàng. Ví dụ: đơn hàng bán lẻ, đơn hàng bán cho đại lý, ...  
- **Theo dõi quá trình thực hiện** của đơn hàng. -...

### **Quản lý thông tin khách hàng**

- **Quản lý thông tin cá nhân khách hàng**
- **Quản lý công nợ khách hàng**

- Ghi nhận thông tin phản hồi, thông tin khiếu nại của khách hàng và các biện pháp xử lý khắc phục. -... **Hệ thống báo cáo phân tích tình hình kinh doanh (doanh thu, chi phí bán hàng, công nợ,...)**
- Các báo cáo về tình hình khách hàng.
- Các báo cáo về doanh thu.
- Các loại bảng kê hàng hóa bán ra.
- Các báo cáo về chi phí bán hàng.
- Các báo cáo **giao nhận hàng hóa.**
- Các báo cáo **xuất, nhập, tồn. ...**