

JOHN DOE

# LE UTENZE DI WORKSPACE

APPUNTI SPARSI IN LIBERTÀ



# Indice

1	La mail istituzione	7
1.1	Definizioni	7
1.2	Regole di creazione	7
1.3	Mail istituzionale e Privacy	8
1.4	Alias	8
2	Google Workspace	11
2.1	I servizi di Google	11
2.2	I dati raccolti da Google	12
2.3	Obblighi contrattuali	15
3	Buone pratiche	17
3.1	Glossario	17
3.2	Creazione di un'utenza	17
3.3	Recupero di un'utenza	18
3.4	Password divulgata	18
3.5	Cancellazione e sospensione	19
4	Unità organizzative	21
4.1	Le unità organizzative	21
5	Gruppi	23
5.1	Caratteristiche e struttura	23
5.2	Insegnanti di Classroom	25
5.3	Gruppi per il funzionamento della scuola	26
5.4	Gruppi speciali	26
5.4.1	recipient	26
5.5	Ruoli utenti	27
6	Drive definizione e gestione	29
6.1	Definizioni	29
6.2	Classroom	29
6.3	Drive condivisi	29
7	Edifici e risorse	31
7.1	Panoramica	31

8	Ruoli amministrativi predefiniti	33
8.1	Super amministratore	33
8.2	Amministratore di Gruppi	33
8.3	Amministratore gestione utenti	34
8.4	Amministratore Help Desk	34
8.5	Amministratore di servizi	34
8.6	Amministratore Spazio di archiviazione	35
9	Console	37
9.1	Impostare l'accesso in base all'età	37
Appendice		
.1	Liberatoria Gsuite Scuola	41
.2	Liberatoria Gsuite Scuola Google	43
.3	Regolamento Google Workspace	47
Bibliografia		51
Indice analitico		53

## Elenco delle tabelle

1.1	Alias attivi	9
2.1	Servizi Google aggiuntivi	14
5.1	Impostazioni di accesso gruppi	24
5.2	Regole gruppi nidificati	25
5.3	Gruppi attivi	26
5.4	Impostazioni di accesso gruppo recipient	27
6.1	Drive condivisi	29



# 1 La mail istituzione

## 1.1 Definizioni

La scuola fornisce ad ogni utente una mail istituzionale (MI) che permette la comunicazione fra gli utenti interni e/o entità esterne alla scuola.

Ogni mail viene rilasciata utilizzando il seguente schema:

- **nome.cognome.doc@iisperugia.net** se l'utente è un docente
- **nome.cognome.stu@iisperugia.net** se l'utente è uno studente
- **nome.cognome.tir@iisperugia.net** se l'utente è un tirocinante
- **nome.cognome.ata@iisperugia.net** se l'utente è un assistente amministrativo.

Ad ogni mail è associata una password di almeno otto caratteri che permette l'accesso ai servizi di Google Workspace altrimenti noto come G Suite.

Il sistema è gestito da amministratori che possono: creare, sospendere, cancellare un'utenza. Possono inoltre, limitare l'uso del sistema a utenti o gruppi di utenze, non possono leggere il contenuto della MI ma possono verificare se un utente è entrato nel sistema e controllare se una mail è stata spedita e a chi. Possono verificare controllare i log del sistema.

## 1.2 Regole di creazione

La mail viene rilasciata dagli amministratori del sistema utilizzando le seguenti regole:

Se l'utente ha un solo cognome e un solo nome viene creato

**nome.cognome.doc@iisperugia.net**

esempio: Mario Rossi, docente avremo:

**mario.rossi.doc@iisperugia.net**

Se una persona ha più di un nome o di un cognome si usa il primo nome e il primo cognome: Carlo Mario Bianchi Rossi studente diventa

**carlo.bianchi.stu@iisperugia.net**

In caso di omonimia viene aggiunto un numero dopo il cognome.

### 1.3 *Mail istituzionale e Privacy*

Partiamo da qualche osservazione: la mail è inviolabile, la MI è uno strumento di lavoro. L'utente deve impegnarsi a controllarla perché questa permette la comunicazione fra lui e la scuola.

La MI è un dato sensibile, per proteggere la privacy del titolare, sono quindi disponibili delle mail alias<sup>1</sup> che nascondono l'identità di utenti che hanno rapporti con l'esterno dell'organizzazione<sup>2</sup>.

Il Garante della privacy<sup>3</sup> chiede che venga definito un disciplinare noto agli utenti che spieghi le procedure che gestiscono la MI. Quindi deve essere chiaro che: la scuola fornendo questo servizio non può, salvo casi eccezionali, utilizzare la mail personale dell'utente.

L'utente non può a sua volta utilizzare la MI per usi personali dato il profilo istituzionale di questa.

All'inizio del rapporto con la scuola, l'utente dovrebbe essere informato di questo in modo da non portare a fraintendimenti in futuro.

L'utente deve conoscere il percorso di vita della sua utenza, creazione, uso, recupero eventuale di dati, cancellazione<sup>45</sup>.

L'utente deve essere consapevole che può recuperare i propri dati trasferendo la sua utenza.

La MI permette l'utilizzo all'utente delle varie applicazioni che formano Google Workspace

### 1.4 *Alias*

Un email è una mail di inoltro che viene aggiunta dall'amministratore ad un utente<sup>6</sup>. Tale mail non può essere condivisa né è un account. L'amministratore può creare fino a trenta alias diversi per utente.

1 Garante per la protezione dei dati personali 2007c.

2 segreteria@iisperugia.net, pcto@iisperugia.net

3 Garante per la protezione dei dati personali 2007c.

4 Garante per la protezione dei dati personali 2007c.

5 Garante per la protezione dei dati personali 2019.

6 Google 2023a.



Titolo	Nome	Mail Alias
Animatore digitale	Danilo Ardillo	animatore@iisperugia.net
Bullismo Madonna Alta	Matteo Castellini	bullismomalta@iisperugia.net
Bullismo Olmo	Amelia Sabatino	bullismoolmo@iisperugia.net
Corso Serale	Daniela Strona	serale@iispeugia.net
Disciplinare	Alessia Nunzi	disciplinare@iisperugia.net
Educazione Civica	Angela Longo	civica@iisperugia.net
Erasmus+	Lucia Cozzolino	erasmus@iisperugia.net
Invalsi	Marisa Pettirossi	invalsi@iisperugia.net
PCTO manutenzione	Marco Biccheri	pctomanutenzione@iisperugia.net
PCTO moda	Paola Viscuso	pctomoda@iisperugia.net
PCTO Olmo	Stefano Rossi Ciucci	pctoolmo@iisperugia.net
PCTO Pascal	Annalisa Cicioni	pctopascal@iisperugia.net
Pon e Formazione	Danilo Ardillo	pon@iisperugia.net
Referente corso elettronica	Pasquale Costanzo	corsoe@iisperugia.net
Referente corso gestione acque	Moretti Orietta	corsog@iisperugia.net
Referente corso meccanica	Francesco Dottori	corsot@iisperugia.net
Referente corso moda	Paola Viscuso	corsoa@iisperugia.net
Referente corso servizi commerciali	Antonella Pesce	corsob@iisperugia.net
Referente Dsa/altroBes	Simonetta Tini	dsabes@iispeugia.net
Referente Inclusione	Annalisa Federici	rinclusione@iisperugia.net
Sostegno Madonna Alta	Annalisa Federici	sostegnomalta@iisperugia.net
Sostegno Olmo	Stefania Pedini	sostegnoolomo@iisperugia.net
Sostegno Piscille	Elisa Castellani	sostegnopiscille@iisperugia.net
Supervisore Google Workspace	Danilo Ardillo	supervisore@iisperugia.net
Supervisore Google Workspace Madonna Alta	Annalisa Cicioni	supervisoremalta@iisperugia.net
Supervisore Google Workspace Olmo	Bryan Balingit	supervisoreolmo@iisperugia.net
Supervisore Google Workspace Piscille	Claudio Duchi	supervisorepiscille@iisperugia.net
Viaggi di istruzione e visite didattiche	Daniela Strona	viaggi@iispeugia.net

Tabella 1.1. Alias attivi.



## 2 Google Workspace

### 2.1 *I servizi di Google*

La MI permette, tramite la scuola, l'accesso ai servizi, forniti da Google, di Google Workspace. Tali servizi sono regolati da un contratto sottoscritto dalla scuola<sup>1</sup>. La versione in uso dalla scuola è: Google Workspace for Education Fundamentals.

Google suddivide i servizi che fornisce in due gruppi "Servizi principali" e in "Servizi aggiuntivi"<sup>2</sup>

I "Servizi principali" sono descritti da Google in riepilogo dei servizi<sup>3</sup> e sono in gran parte riportando la descrizione:

- "Gmail" è un servizio email basato sul Web che consente a un'organizzazione di gestire il proprio sistema di posta elettronica utilizzando i sistemi di Google. Permette all'Utente finale di accedere alla propria casella di posta da un browser web supportato, leggere la posta, scrivere, rispondere a messaggi e inoltrarli, cercare nella posta e organizzarla tramite etichette. Offre inoltre filtri antispam e antivirus e consente agli Amministratori di creare regole per la gestione dei messaggi con contenuti specifici e file allegati o di indirizzare i messaggi ad altri server di posta. È possibile configurare regole per gruppo o per Cliente (tutti i domini).
- "Google Calendar" è un servizio basato sul Web per la gestione di calendari personali, dell'azienda/organizzazione e dei team. Fornisce agli Utenti finali un'interfaccia in cui visualizzare i calendari, pianificare riunioni con gli altri Utenti finali, vedere le informazioni sulla disponibilità degli altri Utenti finali e prenotare stanze e risorse.
- "Documenti", "Fogli", "Presentazioni" e "Moduli Google" sono servizi basati sul Web che permettono agli Utenti finali di creare, modificare, condividere, disegnare, esportare, incorporare e lavorare in modo collaborativo su contenuti di documenti, fogli di lavoro, presentazioni e moduli.
- "Google Drive" fornisce strumenti basati sul Web che consentono agli Utenti finali di archiviare, trasferire e condividere file, nonché di guardare video.
- "Google Groups for Business" è un servizio basato sul Web che consente agli Utenti finali e ai proprietari di siti web di creare e gestire gruppi di collaborazione. Gli Utenti finali possono intrattenere discussioni via email e condividere documenti, calendari, siti e cartelle con i membri di

<sup>1</sup> Google 2020.

<sup>2</sup> Google 2021d.

<sup>3</sup> Google 2022f.

un gruppo. Inoltre, possono visualizzare gli archivi delle discussioni del gruppo ed eseguire ricerche in questi ultimi.

- "Google Hangouts", "Google Chat" e "Google Meet" sono servizi basati sul Web che consentono agli Utenti finali di comunicare tra loro in tempo reale.

"Google Hangouts" consente di comunicare in conversazioni a due e di gruppo tramite messaggistica chat e audio e riunioni video di base.

"Google Chat" offre una piattaforma avanzata per la messaggistica via chat e la collaborazione in gruppo che supporta le integrazioni di contenuti con servizi di terze parti selezionati.

"Google Meet" permette di organizzare riunioni video avanzate con un elevato numero di partecipanti, inclusa la possibilità di connettersi o di aggiungere partecipanti a una riunione via telefono.

- "Google Jamboard" è un servizio basato sul Web che consente agli Utenti finali di creare, modificare, condividere, disegnare, esportare, incorporare e lavorare in modo collaborativo su contenuti all'interno di un documento.
- "Google Sites" consente all'Utente finale di creare un sito mediante uno strumento basato sul Web per poi dividerlo con un gruppo di altri Utenti finali oppure pubblicarlo per tutta l'azienda o esternamente. Il proprietario del sito può scegliere chi può modificare il sito e chi può visualizzarlo.
- "Compiti" è un'applicazione per i sistemi di gestione dell'apprendimento che consente agli Utenti finali di distribuire, raccogliere e valutare il lavoro degli studenti.
- "Classroom" è un servizio basato sul Web che consente agli Utenti finali di creare e partecipare ai gruppi delle classi. Con "Classroom", gli studenti possono visualizzare e consegnare i compiti e ricevere le valutazioni degli insegnanti.
- "Sincronizzazione Chrome" è una funzionalità che consente agli Utenti finali di sincronizzare preferiti, cronologia, password e altre impostazioni su tutti i dispositivi su cui hanno eseguito l'accesso a Chrome.

I "Servizi aggiuntivi" sono dei servizi non compresi nell'elenco precedente. Quindi sono aggiuntivi per esempio:

- "Google Play"
- "YouTube"
- "Google Maps"
- "Blogger"

I "Servizi aggiuntivi" richiedono che venga richiesta ai Genitori o tutori una autorizzazione aggiuntiva<sup>4</sup>

## 2.2 I dati raccolti da Google

Google raccoglie i dati in vari modi<sup>5</sup>. La scuola creando un'utenza Workspace fornisce a Google una mail, la password, nome e cognome. A questo nucleo minimo di informazioni è possibile aggiungere una mail secondaria, un numero di telefono per il recupero password etc..

<sup>4</sup> Google 2022b.

<sup>5</sup> Google 2022d.

Google oltre ai dati forniti alla creazione dell'utenza, raccoglie i dati prodotti dagli utenti tramite gli strumenti forniti.

Ricapitolando Google raccoglie<sup>6</sup>

- I dati dell'account, incluse informazioni come nome e indirizzo email.
- Impostazioni, app, browser e dispositivi. Raccogliamo informazioni sulle impostazioni e su, app, browser e dispositivi che utilizzati per accedere servizi Google. Queste informazioni includono il tipo di browser e di dispositivo, le impostazioni, gli identificatori univoci, il sistema operativo, le informazioni sulla rete mobile e il numero di versione delle applicazioni. Raccoglie inoltre informazioni sull'interazione tra le tue app, browser e dispositivi e i servizi forniti da Google, inclusi l'indirizzo IP, i report sugli arresti anomali, l'attività di sistema e la data e l'ora della tua richiesta.
- Informazioni sulla posizione. Google raccoglie informazioni sulla posizione ricavate tramite varie tecnologie, tra cui l'indirizzo IP e il GPS.
- Comunicazioni dirette da parte utente. Registriamo le comunicazioni quando l'utente o il suo amministratore forniscono feedback, fanno domande o chiedono aiuto all'assistenza tecnica.

<sup>6</sup> Google 2022d.

Servizi	Stato del servizio
Account del brand	ATTIVO per tutti
Applicazioni sperimentali	ATTIVO per tutti
Applied Digital Skills	ATTIVO per tutti
App Maker	ATTIVO per tutti
AppSheet	ATTIVO per tutti
Backup di applicazioni di terze parti	ATTIVO per tutti
Blogger	ATTIVO per tutti
Campaign Manager	NON ATTIVO
Centro partner di Google Play Libri	NON ATTIVO
Chrome Canvas	ATTIVO per tutti
Chrome Remote Desktop	ATTIVO per tutti
Chrome Web Store	ATTIVO per tutti
Colab	ATTIVO per tutti
CS First	NON ATTIVO
Currents	ATTIVO per tutti
FeedBurner	ATTIVO per tutti
Google Ad Manager	NON ATTIVO
Google Ads	NON ATTIVO
Google AdSense	NON ATTIVO
Google Alert	ATTIVO per tutti
Google Analytics	NON ATTIVO
Google Arts and Culture	ATTIVO per tutti
Google Cloud Platform	ATTIVO per tutti
Google Cloud Print	ATTIVO per tutti
Google Developers	ATTIVO per tutti
Google Domains	NON ATTIVO
Google Earth	ATTIVO per tutti
Google Fi	NON ATTIVO
Google Foto	ATTIVO per tutti
Google Gruppi	ATTIVO per tutti
Google Libri	ATTIVO per tutti
Google Maps	ATTIVO per tutti
Google My Business	NON ATTIVO
Google My Maps	ATTIVO per tutti
Google News	ATTIVO per tutti
Google Pay	NON ATTIVO
Google Play	ATTIVO per tutti
Google Play Console	ATTIVO per tutti
Google Public Data	ATTIVO per tutti
Google Search Console	ATTIVO per tutti
Google Segnalibri	ATTIVO per tutti
Google Traduttore	ATTIVO per tutti
Google Translator Toolkit	NON ATTIVO
Google Viaggi	NON ATTIVO
Google Voice	ATTIVO per tutti
Location History	NON ATTIVO
Looker Studio	ATTIVO per tutti
Material Gallery	ATTIVO per tutti
Merchant Center	NON ATTIVO
Messaggi Google	ATTIVO per tutti

Tabella 2.1. Servizi Google aggiuntivi.

### 2.3 *Obblighi contrattuali*

Siamo tenuti a chiedere un'autorizzazione che viene richiesta espressamente da Google<sup>7</sup>. Il contratto prevede quanto segue:

3.5 Prodotti Aggiuntivi. Google mette a disposizione del Cliente e dei suoi Utenti Finali alcuni Prodotti Aggiuntivi opzionali. L'utilizzo dei Prodotti Aggiuntivi è soggetto ai Termini Aggiuntivi di Prodotto. Il Cliente potrà attivare o disattivare i Prodotti Aggiuntivi in qualsiasi momento attraverso l'Admin Console. Il Cliente otterrà il consenso dei genitori per la raccolta e l'uso dei dati personali nei Prodotti Aggiuntivi che il Cliente intenda abilitare, prima di consentire agli Utenti Finali di età inferiore ai 18 anni di accedere a o utilizzare tali Prodotti Aggiuntivi.

<sup>7</sup> Google 2020.





## 3 Buone pratiche

### 3.1 *Glossario*

- Password stringa alfanumerica di almeno otto caratteri
- Password provvisoria: Perugia01
- Amministratore: gestore del sistema competente per sede
- Coordinatore: nelle classi prime corrisponde alla commissione accoglienza
- Accesso al sistema: Andare alla pagina di accesso di un qualunque prodotto Google, inserire la mail istituzionale, inserire la password e dare invio
- Verifica in due passaggi Il sistema chiede oltre alla password l'uso di un codice che può arrivare anche tramite sms. In questo caso può essere necessario l'inserimento di un numero telefonico personale. Tale numero è richiesto da Google e non dall'amministrazione. Al termine della procedura è buona prassi cancellarlo. In questi casi può essere utile l'intervento diretto di un amministratore.

### 3.2 *Creazione di un'utenza*

Vediamo come dovrebbe essere creata un'utenza scolastica

1. La segreteria all'atto dell'iscrizione consegna all'alunno il consenso informato e lo allega alla domanda di iscrizione.
2. La segreteria fornisce le nuove utenze anche in modo massivo.
3. La segreteria deve indicare la classe dell'alunno
4. L'amministratore crea l'utenza assegnando una mail provvisoria
5. L'amministratore assegna l'alunno al suo gruppo classe
6. L'amministratore consegna al coordinatore l'elenco delle mail
7. Il coordinatore consegna le mail alla classe
8. La classe procede all'accesso
9. Il coordinatore comunica all'ufficio tecnico chi ha fatto l'accesso
10. L'ufficio tecnico invia a questi, tramite l'email istituzionale, l'invito per il registro elettronico

Vediamo come dovrebbe essere creata un'utenza docente

1. La segreteria fornisce le nuove utenze anche in modo massivo.
2. La segreteria deve indicare la classe di concorso
3. L'amministratore crea l'utenza assegnando una mail provvisoria

4. L'amministratore assegna il docente al suo dipartimento e ai suoi gruppi classe
5. L'utente provvede all'accesso
6. L'amministratore comunica all'ufficio tecnico chi ha fatto l'accesso
7. L'ufficio tecnico invia a questi, tramite l'email istituzionale, l'invito per il registro elettronico

Vediamo come dovrebbe essere creata un'utenza Amministrativa

1. La segreteria fornisce le nuove utenze anche in modo massivo.
2. L'amministratore crea l'utenza assegnando una mail provvisoria
3. L'amministratore assegna l'amministrativo al suo gruppo
4. L'utente provvede all'accesso
5. L'amministratore comunica all'ufficio tecnico chi ha fatto l'accesso
6. L'ufficio tecnico invia a questi, tramite l'email istituzionale, l'invito per il registro elettronico.

### 3.3 *Recupero di un'utenza*

Vediamo come recuperare un'utenza alunno:

1. L'alunno comunica la perdita della password al coordinatore
2. Il coordinatore informa l'amministratore
3. L'amministratore resetta la password all'utente
4. L'amministratore assegna una password provvisoria
5. L'alunno si connette e immette una nuova password di almeno otto caratteri

Vediamo come recuperare un'utenza docente:

1. Il docente comunica la perdita della password al amministratore
2. L'amministratore resetta la password all'utente
3. L'amministratore assegna una password provvisoria
4. Il docente si connette e immette una nuova password di almeno otto caratteri

Vediamo come recuperare un'utenza amministrativa:

1. L'amministrativo comunica la perdita della password al amministratore
2. L'amministratore resetta la password all'utente
3. L'amministratore assegna una password provvisoria
4. L'amministrativo si connette e immette una nuova password di almeno otto caratteri

### 3.4 *Password divulgata*

Password divulgata Google segnala che la password di un utente è compromessa e l'account viene sospeso.

1. L'amministratore sblocca l'utente
2. Viene assegnata una nuova mail provvisoria
3. Può essere necessaria una verifica in due passaggi

### 3.5 *Cancellazione e sospensione*

Il Garante della Privacy è chiaro l'utente deve essere sospeso e poi cancellato<sup>1</sup>. La procedura è descritta al punto 7 del nostro regolamento.<sup>3</sup>

<sup>1</sup> Garante per la protezione dei dati personali 2019.



## 4 Unità organizzative

### 4.1 *Le unità organizzative*

Gli utenti sono organizzati in Unità Organizzative (UO).

Ogni UO eredita proprietà dall'UO sovrastante a meno che non vengano impostate delle modifiche.

- iisperugia.net
  - ATA
  - Dispositivi mobili gestione base
    - \* Samsung Tab A7
    - \* Siti di classe
  - Docenti. Questi utenti sono dichiarati maggiorenni al sistema<sup>1</sup>.
    - \* discipline economiche giuridiche A010 – A066 – A018 – A054 – B022 – A045 – A046 – A041
    - \* discipline scientifiche A034 – A020 – A026 – A050 – B012
    - \* discipline umanistiche A012 – A021
    - \* elettrici elettronici A040 – B015
    - \* lingue AB24 – AA24
    - \* meccanica A042 – B017
    - \* moda A017 – A044 – B018
    - \* scienze motorie A048
    - \* sostegno
    - \* tirocinanti
  - Educatori Gruppo Educatori Comunali
  - ExPersonale
    - \* ATA
    - \* cancellare
    - \* Docenti
  - Genitori (UO)
  - Gsuite (UO storica)
  - Scarto UO senza autorizzazioni
  - Studenti. Questi utenti sono dichiarati minorenni al sistema<sup>2</sup>.
    - \* 1A1 22 23 Alunni 1A1 as.22/23
    - \* 1B1 22 23 Alunni 1B1 as 22/23

<sup>1</sup> Google 2021a.

<sup>2</sup> Google 2021a.

- \* 1B2 22 23 Alunni 1B2 as 22 23
- \* 1E1 22 23 Alunni 1E1 as 22/23
- \* 1G1 22 23 Alunni 1G1 as 22 23
- \* 1T1 22 23 Alunni 1T1 as 22 23
- \* 2A1 22 23 Alunni 2a1 as 22 23
- \* 2B1 22 23 Alunni 2 B1 as 22 23
- \* 2B2 22 23 Alunni 2B2 as 22 23
- \* 2E1 22 23 Alunni 2E1 as 22 23 articolata 2G1
- \* 2E2 22 23 Alunni 2E2 as 22 23
- \* 2G1 22 23 Alunni 2G1 as 22 23 articolata 2E1
- \* 2T1 22 23 Alunni 2T1 as 22 23
- \* 2T2 22 23 Alunni 2 T2 as 22 23
- \* 3A1 22 23 Alunni 3A1 as 22 23
- \* 3B1 22 23 Alunni 3B1 as 22 23
- \* 3B2 22 23 Alunni 3B2 as 22 23
- \* 3E1 22 23 Alunni 3E1 as 22 23 articolata 3G1
- \* 3E2 22 23 Alunni 3E2 as 22/23
- \* 3G1 22 23 Alunni 3G1 as 22 23 articolata 3E1
- \* 3T1 22 23 Alunni 3T1 as 22/23
- \* 3T2 22 23 Alunni 3T2 as 22/23
- \* 3T3 22 23 Alunni 3T3 as 22 23
- \* 4A1 22 23 Alunni 4a1 as 22 23
- \* 4A2 22 23 Alunni 4A1 as 22 23
- \* 4B1 22 23 Alunni 4B1 as 22 23
- \* 4B2 22 23 Alunni 4B2 as 22 23
- \* 4B3 22 23 Alunni Classe 4 B3 as 22 23
- \* 4E1 22 23 Alunni 4E1 as 22 23
- \* 4E2 22 23 Alunni 4E2 as 22 23
- \* 4T1 22 23 Alunni 4T1 as 22 23
- \* 4T2 22 23 Alunni 4T2 as 22 23
- \* 5A1 22 23 Alunni 5A1 as 22 23
- \* 5A2 22 23 Alunni 5A2 As 22 23 articolata con 5G1
- \* 5B1 22 23 Alunni 5B1 as 22 23
- \* 5B2 22 23 Alunni 5B2 as 22 23
- \* 5B3 22 23 Alunni 5B3 as 22 23
- \* 5BSer 22 23 Alunni 5BSer as 22 23
- \* 5E1 22 23 Alunni 5E1 as 22 23
- \* 5E2 22 23 Alunni 5E2 as 22 23
- \* 5G1 22 23 Alunni 5 G articolata con 5A2
- \* 5T1 22 23 Alunni 5T1 as 22 23
- \* Studenti free Senza controlli amministrativi (storico)

Il corretto utilizzo delle UO permette una migliore gestione degli utenti.

## 5 Gruppi

### 5.1 *Caratteristiche e struttura*

Un gruppo è un insieme di utenti che hanno una caratteristica in comune. Ogni gruppo ha:

- Nome
- Email gruppo@iisperugia.net
- Descrizione
- Proprietario
- Tipo di accesso

La funzione primaria di un gruppo è lo scambio di mail fra i membri del gruppo. Un utente scrive alla mail di gruppo e questa viene consegnata a tutti gli altri appartenenti.

La mail del gruppo rappresenta gli utenti di quel gruppo e permette azioni collettive. Un esempio di azione collettiva è l'inserimento di alunni in una Classroom. Se gli alunni appartengono allo stesso gruppo classe sarà sufficiente inserire la sola mail del gruppo per caricarli contemporaneamente nella Classroom. Purtroppo, Classroom, ha un bug e permette di caricare solo dieci docenti con questo stesso metodo.

L'uso del gruppo facilita la gestione di Drive condivisi, Calendari, documenti etc. cioè in tutte quelle situazioni in cui è necessario condividere risorse con molte persone. L'inserimento della sola mail del gruppo risparmia la digitazione di molte mail.

La tabella seguente rappresenta le regole con cui sono stati creati gran parte dei gruppi della nostra scuola. Per la privacy del gruppo, bisogna fare attenzione a non impostare "Chi può visualizzare le conversazioni" su Intera Organizzazione. Altrimenti si corre il rischio concreto che membri dell'organizzazione, leggano le mail interne del gruppo.

Impostazioni di accesso	Proprietari del Gruppo	Gestore del Gruppo	Membri del Gruppo	Intera Organizzazione	Esterno
Chi può contattare i proprietari del gruppo	✓	✓	✓		
Chi può visualizzare le conversazioni	✓	✓	✓		
Chi può pubblicare post	✓	✓	✓	✓	
Chi può visualizzare i membri	✓	✓	✓	✓	
Chi può gestire i membri	✓	✓			

Tabella 5.1. Impostazioni di accesso gruppi.

Non sono ammessi membri esterni all'organizzazione<sup>1</sup>

Per popolare un gruppo è possibile utilizzare, da console, le UA. Si procede in questo modo: prima si crea il gruppo, definendo privacy etc, poi, da console, si trova la UA che vogliamo inserire nel gruppo, quindi si selezionano gli utenti della UA. Dal menu Altre opzioni → Aggiungi utenti selezionati ai gruppi.

Ad ogni gruppo è possibile assegnare un calendario o un drive condiviso

Un altro modo per aggiungere utenti è utilizzando i gruppi nidificati<sup>2</sup>. Un gruppo è nidificato se è membro di un altro gruppo. Per esempio il gruppo Coordinatori Cavour Marconi Pascal ha come membri i gruppi: Coordinatori Madonna Alta, Coordinatori Olmo e Coordinatori Piscille. Il prossimo gruppo Docenti A.S. 23/24 avrà come membri i gruppi dipartimento. Ottenendo una migliore gestione di questo gruppo.

<sup>1</sup> Per inserire elementi non appartenenti alla scuola bisogna intervenire da console, entrare nel gruppo e inserire l'utente esterno

<sup>2</sup> Google 2023b.



Regola	Descrizione
I membri dei gruppi secondari non sono membri diretti dei gruppi principali	<p>I membri dei gruppi secondari non appartengono ai gruppi principali, di conseguenza:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Non possono lasciare il gruppo principale.</li> <li>• Non compaiono come membri del gruppo principale.</li> <li>• Non possono cambiare le loro impostazioni di iscrizione nel gruppo principale.</li> </ul>
I membri dei gruppi secondari ereditano alcune autorizzazioni dai gruppi principali	Se un file di Documenti Google viene condiviso con un gruppo principale, anche i membri del gruppo secondario potranno accedervi.
I membri dei gruppi secondari possono pubblicare post nel gruppo principale	Se a tutti i membri del gruppo principale è consentito pubblicare post, anche i membri del gruppo secondario potranno pubblicare post nel gruppo principale.
I membri dei gruppi secondari possono ricevere messaggi pubblicati nei gruppi principali	Se vuoi che i membri dei gruppi secondari ricevano i messaggi pubblicati nel gruppo principale, imposta l'autorizzazione Chi può pubblicare per il gruppo secondario su Tutti i membri dell'organizzazione. In caso contrario, i membri del gruppo secondario potrebbero non ricevere i messaggi pubblicati nel gruppo principale.

Tabella 5.2. Regole gruppi nidificati.

## 5.2 *Insegnanti di Classroom*

Un gruppo fondamentale per il funzionamento di Classroom è Insegnanti di Classroom<sup>3</sup>. Chi è membro effettivo o in sospenso può creare delle Classroom.

L'amministratore deve verificare chi è iscritto o ha chiesto l'iscrizione a questo gruppo. La sua descrizione riporta:

Il gruppo include tutti gli insegnanti di Classroom del tuo dominio. Gli utenti che si presentano come insegnanti sono aggiunti come membri in attesa fino ad approvazione. I membri del gruppo hanno privilegi aggiuntivi che puoi gestire nella Console di amministrazione.

Il gruppo non deve essere mai cancellato.

<sup>3</sup> Google 2023f.

### 5.3 Gruppi per il funzionamento della scuola

Sono gruppi creati con le regole precedentemente definite e non ammettono, salvo forzature, membri esterni della scuola. Al momento l'unico membro esterno ammesso è **PGIS03300A@istruzione.it**

Coordinatori Cavour Marconi Pascal*	coordinatoricmp@iisperugia.net
Coordinatori Cavour Marconi Pascal*	coordinatoricmp@iisperugia.net
Coordinatori dipartimenti*	gcd@iisperugia.net
Coordinatori Madonna Alta AS 22-23*	cmalta@iisperugia.net
Coordinatori Olmo AS 22-23*	colmo@iisperugia.net
Coordinatori Piscille AS 22-23*	cpiscille@iisperugia.net
Dipartimento discipline economiche giuridiche*	dip_discipline_economiche_giuridiche@iisperugia.net
Dipartimento discipline scientifiche*	dip_discipline_scientifiche@iisperugia.net
Dipartimento discipline umanistiche*	dip_discipline_umanistiche@iisperugia.net
Dipartimento elettrici elettronici*	dip_elettrici_elettronici@iisperugia.net
Dipartimento lingue*	dip_lingue@iisperugia.net
Dipartimento meccanica*	dip_meccanica@iisperugia.net
Dipartimento moda*	dip_moda@iisperugia.net
Dipartimento religione*	dip_religione@iisperugia.net
Dipartimento scienze motorie*	dip_scienze_motorie@iisperugia.net
Dipartimento sostegno*	dip_sostegno@iisperugia.net
Docenti as 22/23*	docenti_22-23@iisperugia.net
Funzioni Strumentali*	fs@iisperugia.net
Gruppo autovalutazione di istituto	niv@iisperugia.net
Gruppo di lavoro per l'inclusione*	gli@iisperugia.net
Gruppo lavoro PCTO*	glpcto@iisperugia.net
Gruppo tecnico UDA-PFI	gtup@iisperugia.net
Orientamento in ingresso*	orienta@iisperugia.net
Referenti Covid 19	referenti.covid@iisperugia.net
Staff*	staff@iisperugia.net
Team Antibullismo	antibullismo@iisperugia.net
Team Innovazione*	innovazione@iisperugia.net
Team prevenzione dispersione*	teamdispddl@iisperugia.net
Tutor PCTO Madonna Alta*	tutormalta@iisperugia.net
Tutor PCTO Olmo*	tutorolmo@iisperugia.net
Tutor PCTO Piscille*	tutorpiscille@iisperugia.net
Tutor PCTO* Scuola	tutorscuola@iisperugia.net

Tabella 5.3. Gruppi attivi.

### 5.4 Gruppi speciali

Sono gruppi che non rispettano le regole precedenti e che in alcuni casi, permettono utenti esterni alla scuola.

#### 5.4.1 recipient

Questo gruppo ha praticamente solo utenti esterni alla scuola. Ha come membro **PGIS03300A@istruzione.it** e autorizza membri esterni alla scuola.

Impostazioni di accesso	Proprietari del Gruppo	Gestore del Gruppo	Membri del Gruppo	Intera Organizzazione	Esterno
Chi può contattare i proprietari del gruppo	✓	✓	✓	✓	✓
Chi può visualizzare le conversazioni	✓	✓	✓		
Chi può pubblicare post	✓	✓	✓		
Chi può visualizzare i membri	✓	✓	✓	✓	
Chi può gestire i membri	✓	✓			

Tabella 5.4. Impostazioni di accesso gruppo recipient.

### 5.5 *Ruoli utenti*

Ogni gruppo ha

- Proprietario
- Gestore
- Utente



## 6 Drive definizione e gestione

### 6.1 Definizioni

Elenco dei drive creati per il supporto ai gruppi e archiviazione UDA

### 6.2 Classroom

Ogni classromm ha un suo drive condiviso.

### 6.3 Drive condivisi

Vi sono alcuni drive condivisi particolari e sono:

Nome drive	Accesso	Descrizione
Archivio UDA	Coordinatori Piscille AS 22-23, Gruppo tecnico UDA-PFI	Archivio UDA di Piscille
Coordinatori di classe anno 22-23	Coordinatori, Dirigenza, staff dirigenza,	Materiale per i Coordinatori

Tabella 6.1. Drive condivisi.



## 7 Edifici e risorse

### 7.1 *Panoramica*

Il sistema permette di inserire gli edifici come contenitore di risorse per caledar. Questo permette di prenotare laboratori, aule etc tramite caledar. Questo è un compito per l'Amministratore di servizi. Al momento è catalogato il primo piano di Piscille.





## 8 Ruoli amministrativi predefiniti

Google ha predisposto dei ruoli predefiniti per gestire Workspace for Education<sup>1</sup>. Non tutti i ruoli sono stati assegnati.

### 8.1 *Super amministratore*

Ha accesso a tutte le funzioni della Console di amministrazione e dell'API amministrativa; può inoltre gestire ogni aspetto degli account dell'organizzazione.

I super amministratori hanno inoltre diritti di accesso completi per i calendari di tutti gli utenti e per i dettagli degli eventi. Al momento vi sono solo tre super amministratori.

Solo i super amministratori possono...

- Creare e assegnare ruoli di amministratore.
- Gestire altri super amministratori e utenti con delega di amministratore, inclusa la modifica delle password.
- Trasferire la proprietà dei file durante il processo di eliminazione utente.
- Accettare i Termini di servizio di un prodotto.
- Invitare gli account utente non gestiti a diventare account utente gestiti di Google Workspace.
- Ripristinare gli utenti eliminati.
- Consentire agli utenti di attivare la verifica in due passaggi.
- Installare app del Google Workspace Marketplace.
- Gestire i controlli del livello di accesso alle risorse di Google Calendar.
- Utilizzare il servizio di migrazione dei dati.
- Concedere una delega a livello di dominio/gestire l'accesso dei client API.
- Configurare Google come provider di identità SAML e aggiungere/modificare le app SAML.

### 8.2 *Amministratore di Gruppi*

Ha il controllo completo sulle attività dei gruppi Google nella Console di amministrazione. Questo amministratore può eseguire le attività seguenti, sia tramite la Console di amministrazione sia tramite l'API amministrativa:

- Visualizzare i profili utente e la struttura organizzativa.

<sup>1</sup> Google 2023e.

- Creare nuovi gruppi nella Console di amministrazione.
- Gestire i membri dei gruppi creati nella Console di amministrazione.
- Gestire le impostazioni di accesso del gruppo.
- Eliminare gruppi dalla Console di amministrazione.
- Visualizzare le unità organizzative.

Ne sono attivi due.

### 8.3 *Amministratore gestione utenti*

Può eseguire qualsiasi operazione sugli utenti non amministratori. Questo amministratore può eseguire le attività seguenti, sia tramite la Console di amministrazione sia tramite l'API amministrativa:

- Visualizzare i profili utente e la struttura organizzativa.
- Visualizzare le unità organizzative.
- Creare ed eliminare gli account utente.
- Rinominare gli utenti e cambiare le password.
- Gestire le singole impostazioni di sicurezza di un utente.
- Eseguire altre operazioni di gestione degli utenti.

Ne sono attivi due.

### 8.4 *Amministratore Help Desk*

Può reimpostare le password per gli utenti che non sono amministratori, sia nella Console di amministrazione sia tramite l'API amministrativa, e visualizzare i profili utente e la struttura organizzativa. Questo amministratore può visualizzare le unità organizzative.

Non è stato attivato.

### 8.5 *Amministratore di servizi*

Può gestire alcuni dispositivi e impostazioni di servizi e dispositivi nella Console di amministrazione, tra cui Calendar, Google Drive e Documenti. Questo amministratore può:

- Attivare o disattivare i servizi.
- Modificare le impostazioni e le autorizzazioni relative a un servizio.
- Creare, modificare ed eliminare le risorse di Calendar. Nota: gli utenti che hanno il ruolo Amministratore di servizi non possono modificare le impostazioni di condivisione delle risorse di Calendar.
- Gestire dispositivi Chrome e mobili presenti nella Console di amministrazione.
- Visualizzare le unità organizzative.
- Utilizzare il Centro avvisi (accesso completo).

Non è stato attivato.

## 8.6 *Amministratore Spazio di archiviazione*

Può utilizzare la pagina Spazio di archiviazione della Console di amministrazione. Questo amministratore può:

- Visualizzare l'utilizzo dello spazio di archiviazione dell'organizzazione.
- Visualizzare gli utenti e i Drive condivisi che utilizzano la maggiore quantità di spazio di archiviazione.
- Impostare i limiti di spazio di archiviazione.
- Aprire il report sull'Account, la directory degli utenti e l'elenco dei Drive condivisi.

Questo ruolo concede anche l'accesso completo alle impostazioni Report e Drive.

Non è stato attivato.



## 9 Console

### 9.1 *Impostare l'accesso in base all'età*

1. Nella Console di amministrazione Google (su [admin.google.com](https://admin.google.com))...
2. Nella home page della Console di amministrazione, fai clic su Impostazioni account e poi Impostazioni di accesso in base all'età<sup>1</sup>.
3. Per applicare l'impostazione a tutti, lascia selezionata l'unità organizzativa di primo livello. In alternativa, puoi selezionare un'unità organizzativa secondaria o un gruppo di configurazione.
4. Per Scegli un'etichetta di età appropriata, seleziona un'opzione tra:
  - Alcuni o tutti gli utenti hanno un'età inferiore a 18 anni
  - Tutti gli utenti hanno almeno 18 anni
5. Fai clic su Salva. Se hai configurato un'unità organizzativa o un gruppo, potresti essere in grado di scegliere Eredita o Ignora per le impostazioni di un'unità organizzativa principale oppure Annulla impostazioni per quelle di un gruppo.

<sup>1</sup> Google 2023d.



## Appendice







Istituti Professionali Perugia  
Cavour - Marconi - Pascal  
costruttori di futuro

## ***Istituto di Istruzione Superiore***

***"Cavour – Marconi – Pascal"***

**Sede centrale: loc. Piscille, Via Assisana 40/d - 06154 - PERUGIA  
Tel. 0755838322 - Fax 07532371**

Sede coordinata loc. Olmo, Via Trasimeno Ovest 251 - PG - Tel. 0755171441

Sede coordinata Via Pievaiola 140 - PG - Tel. 0755001598



Email: [ipsiapg@tin.it](mailto:ipsiapg@tin.it) - [PGIS03300A@istruzione.it](mailto:PGIS03300A@istruzione.it) - PEC: [PGIS03300A@pec.istruzione.it](mailto:PGIS03300A@pec.istruzione.it) - [www.ipsiapg.it](http://www.ipsiapg.it)

Prot.

Ai Docenti delle classi interessate  
Ai genitori degli studenti Classi Prime  
o nuovi ingressi  
Tutte le classi  
Tutte le se di

Gentili genitori,

l'IIS "Cavour-Marconi-Pascal" ha attivato la "Google Workspace for Education" (GwE) e la mette a disposizione dei propri studenti e insegnanti per meglio sfruttare le nuove tecnologie didattiche. La piattaforma GwE è un servizio che mette a disposizione un insieme di applicazioni che vanno da classroom a meet, google drive a gmail e altri.

Ad ogni alunno viene assegnato un account *nome.cognome.stu@iisperugia.net*, attraverso il quale può accedere a GwE. Per esempio all'alunno Aldo Rossi verrà assegnata la mail *aldo.rossi.stu@iisperugia.net*.

La scuola invita lo studente e la sua famiglia a conoscere le regole relative all'uso dei servizi della GwE reperibili nel sito della scuola sezione regolamenti.

Lo stesso Istituto invita inoltre i genitori e gli alunni a prendere visione delle seguenti normative aventi ad oggetto il trattamento dei dati personali:

- [Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196](#)
- [Decreto del Presidente della Repubblica 28 dicembre 2000 n. 445](#) e successive modifiche e integrazioni
- [DECRETO 14 novembre 2007, n. 239](#)

dichiarano inoltre di accettare quanto segue:

- Lo Studente riceverà un username una password per accedere ai servizi di GwE, solo dopo che lo stesso (se maggiorenne) e un suo genitore o tutore legale (se minorenne) avranno provveduto alla sottoscrizione della liberatoria in allegato.
- Il Rapporto per l'uso di "Google Workspace for Education" con lo Studente ha durata annuale e viene rinnovato automaticamente all'atto dell'iscrizione e cessa quando l'alunno termina i rapporti con questa scuola.
- Lo Studente si impegna:
  - a conservare e custodire username e password personale consapevole che questi lo identificano in maniera univoca;
  - a non divulgare e/o cedere a nessun titolo, le credenziali di accesso.
  - a non consentire ad altri, a nessun titolo, l'utilizzo della piattaforma tramite le sue credenziali;
  - a non diffondere eventuali informazioni riservate di cui venisse a conoscenza, relative ad altre persone che utilizzano il servizio;
  - ad osservare il regolamento, pena la sospensione da parte dell'Istituto dell'account personale dello Studente.

- Lo Studente, il genitore o tutore legale si assumono la piena responsabilità di tutti i dati dai medesimi inoltrati, creati e gestiti attraverso la piattaforma “Google Workspace for Education”
- L’Istituto sarà esonerato da qualsiasi azione di eventuale responsabilità da parte di utenti o di eventuali soggetti terzi per danni arrecati dall’utilizzo della su indicata piattaforma con modalità difformi da quanto previsto e normato dal regolamento.

IL DIRIGENTE SCOLASTICO

Prof .Andrea Agostini

Documento elettronico sottoscritto  
mediante firma digitale e conservato in origine  
nell’archivio dell’istituto

Il/La sottoscritt \_\_\_\_\_ studente (maggiorenne) o genitore e/o tutore di

\_\_\_\_\_ della classe \_\_\_\_\_ del plesso di \_\_\_\_\_ dichiara di aver preso visione dell’informativa avente per oggetto le regole d'uso della piattaforma “Google Workspace for Education”, la normativa vigente e il regolamento sull’uso della “Google Workspace for Education”.

Luogo, data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

Lo scrivente dichiara altresì di autorizzare l’IIS “Cavour-Marconi-Pascal” di Perugia a creare utenza del tipo **nome.cognome.stu@iisperugia.net** dello studente/ssa \_\_\_\_\_

Luogo, data \_\_\_\_\_

Firma \_\_\_\_\_

# Modello di informativa a uso scolastico per richiedere il consenso ai genitori o tutori

[Introduzione personalizzabile per ogni scuola: aggiorna le sezioni evidenziate; puoi modificare anche altre parti, ad eccezione del testo in grassetto]

Gentili genitori e tutori,

[Inserisci il nome della scuola/del distretto scolastico] utilizza il software Google Workspace for Education: vi contattiamo per chiedere il vostro consenso a creare e gestire un account Google Workspace for Education per vostro figlio. Google Workspace for Education consiste in una serie di strumenti forniti da Google per la produttività didattica, tra cui Gmail, Calendar, Documenti Google, Classroom e altri ancora, che sono utilizzati da decine di milioni di studenti e insegnanti in tutto il mondo. Nella scuola [inserisci il nome della scuola/del distretto scolastico], gli studenti utilizzeranno i loro account Google Workspace for Education per svolgere i compiti, comunicare con i loro insegnanti, [se applicabile, inserisci: accedere ai loro Chromebook] e apprendere le competenze di cittadinanza digitale del XXI secolo.

L'informativa riportata di seguito risponde alle domande più comuni su come Google può o non può utilizzare le informazioni personali di vostro figlio, tra cui:

- Quali informazioni personali raccoglie Google?
- In che modo Google utilizza queste informazioni?
- Google divulga le informazioni personali di mio figlio?
- Google utilizza le informazioni personali degli studenti delle scuole primarie e secondarie per mostrare pubblicità mirata?
- Mio figlio può condividere informazioni con altre persone utilizzando l'account Google Workspace for Education?

Vi invitiamo a leggere con attenzione questo documento, inoltrarci eventuali domande e quindi firmare qui sotto per confermare che avete letto l'informativa e che date il vostro consenso. In mancanza del vostro consenso, non creeremo un account Google Workspace for Education per vostro figlio. [La tua scuola/il tuo distretto scolastico, se lo desidera, può descrivere in che modo il mancato consenso all'utilizzo dei servizi Google può influire sull'esperienza didattica. Ad esempio, gli studenti che non possono utilizzare i servizi Google potrebbero dover utilizzare un altro software per completare i compiti o per lavorare insieme ai loro compagni.]

**Autorizzo [inserisci il nome della scuola/del distretto scolastico] a creare/gestire un account Google Workspace for Education per mio figlio. Autorizzo inoltre Google a raccogliere, utilizzare e divulgare le informazioni relative a mio figlio esclusivamente per gli scopi descritti nell'informativa che segue.**

Grazie,

[Inserisci il nome del dirigente scolastico]

---

Nome e cognome dello studente

---

Nome del genitore/tutore in stampatello

---

Firma del genitore/tutore

---

Data

[Informativa su Google Workspace for Education per i genitori e i tutori: Google consiglia di non modificare questa sezione ad eccezione delle parti evidenziate, da sostituire con le informazioni della scuola]

Informativa su Google Workspace for Education per i genitori e i tutori

La presente informativa descrive le informazioni personali che forniamo a Google in relazione agli account e in che modo Google raccoglie, utilizza e divulga le informazioni personali degli studenti collegate a tali account.

Tramite i loro account Google Workspace for Education, gli studenti possono accedere e utilizzare i seguenti "Servizi principali" offerti da Google e descritti all'indirizzo [https://workspace.google.com/terms/user\\_features.html](https://workspace.google.com/terms/user_features.html):

- Gmail
- Calendar
- Sincronizzazione Chrome
- Classroom
- Cloud Search
- Contatti
- Documenti, Fogli, Presentazioni, Moduli
- Drive
- Gruppi
- Google Chat, Google Meet, Google Talk
- Jamboard
- Keep
- Sites
- Vault

[Includi questa sezione se la scuola offre l'accesso a Servizi aggiuntivi. Per saperne di più sui Servizi aggiuntivi e sulle differenze rispetto ai Servizi principali, visita il Centro assistenza all'indirizzo <https://support.google.com/a/answer/6356441>] Consentiamo inoltre agli studenti di accedere ad altri servizi Google con i loro account Google Workspace for Education. In particolare, vostro figlio potrebbe accedere ai seguenti **"Servizi aggiuntivi"**:

- [Inserisci i nomi dei Servizi aggiuntivi abilitati dal dirigente scolastico, ad esempio YouTube, Blogger, Google Maps. Un elenco dei Servizi aggiuntivi è disponibile all'indirizzo <https://support.google.com/a/answer/181865>; le istruzioni per gli amministratori su come attivarli o disattivarli sono disponibili all'indirizzo <https://support.google.com/a/answer/182442>.]

Nell'Informativa sulla privacy di Google Workspace for Education, Google fornisce informazioni sui dati che raccoglie e su come utilizza e divulga le informazioni che raccoglie dagli account Google Workspace for Education. È possibile consultare l'informativa online all'indirizzo [https://workspace.google.com/terms/education\\_privacy.html](https://workspace.google.com/terms/education_privacy.html). Consigliamo di leggere l'intero documento, ma di seguito indichiamo le risposte ad alcune delle domande più comuni.

#### **Quali informazioni personali raccoglie Google?**

Quando crea un account studente, [inserisci il nome della scuola o del distretto scolastico] può fornire a Google determinate informazioni personali, ad esempio il nome, l'indirizzo email e la password dello studente. Google può inoltre raccogliere informazioni personali direttamente dagli studenti, ad esempio il numero di telefono per il recupero dell'account o una foto del profilo aggiunta all'account Google Workspace for Education.

Quando uno studente utilizza i servizi di Google, Google raccoglie anche le informazioni basate sull'utilizzo di tali servizi, tra cui:

- informazioni sul dispositivo, ad esempio modello di hardware, versione del sistema operativo, identificatori univoci del dispositivo e informazioni relative alla rete mobile, incluso il numero di telefono;
- informazioni di log, tra cui dettagli di come un utente ha utilizzato i servizi Google, informazioni sugli eventi del dispositivo e indirizzo IP (protocollo Internet) dell'utente;
- informazioni sulla posizione ricavate tramite varie tecnologie, tra cui l'indirizzo IP, GPS e altri sensori;
- numeri specifici delle applicazioni, come il numero di versione dell'applicazione; infine
- cookie o tecnologie analoghe utilizzate per acquisire e memorizzare le informazioni relative a un browser o dispositivo, come la lingua preferita e altre impostazioni.

## In che modo Google utilizza queste informazioni?

Nei **Servizi principali** di Google Workspace for Education, Google utilizza le informazioni personali degli studenti per fornire, gestire e proteggere i servizi. Google non pubblica annunci pubblicitari nei Servizi principali e non utilizza a scopi pubblicitari le informazioni personali raccolte nei suddetti servizi.

[Includi questa sezione se la tua scuola offre l'accesso a **Servizi aggiuntivi**] Nei Servizi aggiuntivi, Google utilizza le informazioni raccolte in tutti i Servizi aggiuntivi per fornire, gestire, proteggere e migliorare i servizi, per svilupparne di nuovi e per proteggere Google e i suoi utenti. Google può inoltre utilizzare tali informazioni per offrire contenuti personalizzati, ad esempio risultati di ricerca più pertinenti. Google può unire le informazioni personali derivanti da un servizio a quelle (comprese le informazioni personali) di altri servizi Google.

## Google utilizza le informazioni personali degli studenti delle scuole primarie e secondarie per mostrare pubblicità mirata?

No. Per gli utenti Google Workspace for Education delle scuole primarie e secondarie, Google non utilizza alcuna informazione personale (o associata a un account Google Workspace for Education) per mostrare annunci pubblicitari mirati nei Servizi principali o in altri Servizi aggiuntivi a cui l'utente ha eseguito l'accesso con un account Google Workspace for Education.

## Mio figlio può condividere informazioni con altre persone utilizzando l'account Google Workspace for Education?

[Se applicabile per la scuola/il distretto scolastico] Possiamo consentire agli studenti di accedere a servizi Google come Documenti Google e Google Sites, che includono funzioni in cui gli utenti possono condividere informazioni con altri o pubblicamente. Quando gli utenti condividono informazioni pubblicamente, queste potrebbero essere indicizzate da motori di ricerca come Google.

## Google divulga le informazioni personali di mio figlio?

Google non fornisce informazioni personali a società, organizzazioni e persone che non fanno parte di Google, ad eccezione dei seguenti casi:

- **Dietro consenso del genitore o tutore.** Google comunica informazioni personali a società, organizzazioni o persone che non fanno parte di Google se ha il consenso dei genitori (per gli utenti di età inferiore all'età del consenso digitale) che può essere ottenuto tramite le scuole che utilizzano Google Workspace for Education.
- **All'interno di [inserisci il nome della scuola o del distretto scolastico].** Gli account Google Workspace for Education, in quanto account gestiti dalla scuola, consentono agli amministratori l'accesso alle informazioni archiviate al loro interno.
- **Per elaborazione esterna.** Google può comunicare le informazioni personali a società consociate o ad altre aziende o persone di fiducia di Google affinché le elaborino per conto e in base alle istruzioni di Google e nel rispetto dell'informativa sulla privacy di Google Workspace for Education e di eventuali altre misure appropriate relative a riservatezza e sicurezza.
- **Per motivi legali.** Google comunica informazioni personali a società, organizzazioni o persone che non fanno parte di Google qualora ritenga in buona fede che l'accesso, l'utilizzo, la conservazione o la divulgazione di tali informazioni siano ragionevolmente necessari per:
  - Adempiere a leggi o norme vigenti, procedimenti giudiziari o richieste governative obbligatorie.
  - Applicare i Termini di servizio vigenti, compresi gli accertamenti in merito a potenziali violazioni.
  - Individuare, prevenire o far fronte in altro modo ad attività fraudolente, problemi tecnici o di sicurezza.
  - Tutelare i diritti, la proprietà o la sicurezza di Google, degli utenti di Google o del pubblico, come richiesto o consentito dalla legge.

Inoltre, Google condivide pubblicamente e con i propri partner informazioni non personali, ad esempio le tendenze di utilizzo dei propri servizi.

## Quali sono le scelte a cui ho diritto come genitore o tutore?

Innanzitutto, potete autorizzare la raccolta e l'utilizzo dei dati di vostro figlio da parte di Google. In mancanza del vostro consenso, non creeremo un account Google Workspace for Education per vostro figlio e Google non raccoglierà e non utilizzerà i dati di vostro figlio, come descritto in questa informativa.

Se autorizzate vostro figlio a utilizzare Google Workspace for Education, potete accedere o richiedere l'eliminazione dell'account Google Workspace for Education rivolgendovi a [inserisci i dati di contatto del dirigente scolastico]. Per interrompere ogni ulteriore raccolta o utilizzo dei dati di vostro figlio, potete richiederci di utilizzare i controlli del servizio disponibili per limitare

l'accesso di vostro figlio a determinate funzioni o servizi oppure di eliminare completamente il suo account. Insieme a vostro figlio potete anche visitare <https://myaccount.google.com> dopo aver eseguito l'accesso all'account Google Workspace for Education per visualizzare e gestire le informazioni personali e le impostazioni dell'account.

**A chi mi rivolgo se ho altre domande e dove posso trovare maggiori informazioni?**

Per qualsiasi domanda su come utilizziamo gli account Google Workspace for Education di Google o su quali scelte avete a disposizione, rivolgetevi a [inserisci i dati di contatto del dirigente scolastico]. Per ulteriori informazioni sulle modalità con cui Google raccoglie, utilizza e divulga le informazioni personali per fornirci i servizi, consultate il [Centro sicurezza e privacy di Google Workspace for Education](https://www.google.com/edu/trust/) (all'indirizzo <https://www.google.com/edu/trust/>), l'[Informativa sulla privacy di Google Workspace for Education](https://workspace.google.com/terms/education_privacy.html) (all'indirizzo [https://workspace.google.com/terms/education\\_privacy.html](https://workspace.google.com/terms/education_privacy.html)) e le [Norme sulla privacy di Google](https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/) (all'indirizzo <https://www.google.com/intl/it/policies/privacy/>).

I Servizi principali di Google Workspace for Education ci sono forniti ai sensi del [Contratto Google Workspace for Education](https://www.google.com/apps/intl/it/terms/education_terms.html) (all'indirizzo [https://www.google.com/apps/intl/it/terms/education\\_terms.html](https://www.google.com/apps/intl/it/terms/education_terms.html)) [se la scuola/il distretto scolastico ha accettato l'Emendamento sul trattamento dei dati (vedi all'indirizzo <https://support.google.com/a/answer/2888485?hl=it>), inserisci: e dell'Emendamento sul trattamento dei dati (all'indirizzo [https://www.google.com/intl/it/work/apps/terms/dpa\\_terms.html](https://www.google.com/intl/it/work/apps/terms/dpa_terms.html))].



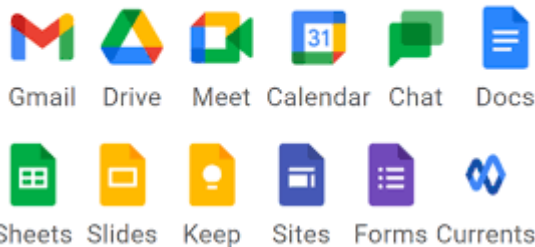
Istituti Professionali Perugia  
Cavour - Marconi - Pascal  
costruttori di futuro

**Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca**  
**Istituto di Istruzione Superiore**  
**"Cavour – Marconi – Pascal"**

Via Assisana 40/d - 06154 PERUGIA - Tel. 0755838322 - fax: 07532371  
Codice Fiscale: 94074090542 - C.M.: PGIS03300A - C.U.U.: UFK2UU  
Sede coordinata loc. Olmo, Via Trasimeno Ovest 251 - PG - Tel. 0755171441  
Sede coordinata Madonna Alta, Via Pievaiola 140 - PG - Tel. 0755001598  
E-mail: [pgis03300a@istruzione.it](mailto:pgis03300a@istruzione.it) - PEC: [pgis03300a@pec.istruzione.it](mailto:pgis03300a@pec.istruzione.it) - sito web: [www.iisperugia.edu.it](http://www.iisperugia.edu.it)



## Google Workspace



### **Regolamento attivazione e disattivazione account Google Workspace di Istituto**

1. Dal momento della creazione dell'account, e conseguente invio per e-mail delle credenziali (nome utente e password provvisoria), l'utente ha 48 ore di tempo per effettuare il primo accesso alla piattaforma G.Workspace, pena la decadenza della password. Al momento del primo accesso, è richiesto il cambio della password; la password creata dall'utente - che dovrà essere memorizzata e conservata con cura - dovrà essere lunga almeno 8 caratteri, i quali dovranno comprendere sia lettere minuscole e maiuscole che almeno un simbolo (numerico o altro).
2. Nel caso di smarrimento della password - o sua decadenza dopo le 48 ore - l'utente dovrà contattare gli amministratori per ottenere una nuova password momentanea - da cambiare al primo nuovo accesso.
3. Tutti gli account resteranno attivi ed utilizzabili fino al momento della revoca degli stessi, momento in cui verranno cancellati o sospesi (compresi tutti i contenuti presenti). Pertanto, gli utenti interessati dovranno provvedere a scaricare e salvare dal proprio account i materiali ed i file di interesse entro i termini indicati.
4. Dopo 5 anni dall'ultimo utilizzo, gli account sospesi vengono definitivamente cancellati.
5. Per ciascuna categoria di utente, i termini di attivazione e disattivazione variano come di seguito precisato (i termini relativi all'attivazione - in quanto soggetti a condizioni variabili - sono da considerarsi indicativi e non vincolanti per l'Istituto).
6. **STUDENTI** - L'account viene creato in seguito all'iscrizione nel nostro Istituto; esso resterà attivo ininterrottamente per tutta la durata dell'iscrizione



Istituti Professionali Perugia  
Cavour - Marconi - Pascal  
costruttori di futuro

Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca

## **Istituto di Istruzione Superiore**

### **"Cavour – Marconi – Pascal"**

Via Assisana 40/d - 06154 PERUGIA - Tel. 0755838322 - fax: 07532371

Codice Fiscale: 94074090542 - C.M.: PGIS03300A - C.U.U.: UFK2UU

Sede coordinata loc. Olmo, Via Trasimeno Ovest 251 - PG - Tel. 0755171441

Sede coordinata Madonna Alta, Via Pievaiola 140 - PG - Tel. 0755001598

E-mail: [pgis03300a@istruzione.it](mailto:pgis03300a@istruzione.it) - PEC: [pgis03300a@pec.istruzione.it](mailto:pgis03300a@pec.istruzione.it) - sito web: [www.iisperugia.edu.it](http://www.iisperugia.edu.it)



dello studente;

- a) l'account viene assegnato entro 15 giorni dal primogiorno di lezione, nell'anno scolastico di ingresso dello studente;
- b) in caso di trasferimento nel nostro Istituto ad anno scolastico iniziato, l'account viene assegnato entro il giorno lavorativo successivo all'ingresso dello studente;
- c) l'account viene eliminato alla conclusione del ciclo di studi - dopo la pubblicazione dell'esito degli esami - oppure qualora lo studente si trasferisca in altro Istituto;
- d) lo studente può recuperare i propri materiali archiviati entro 15 giorni dalla conclusione del ciclo di studi o dal trasferimento in altro Istituto.

7. **DOCENTI** - In seguito alla presa di servizio nel nostro Istituto, viene creato un account per tutti i docenti, senza distinzioni di ruolo e/o durata dell'incarico; esso resterà attivo per tutta la durata del servizio;

- a) l'account viene assegnato entro l'inizio delle lezioni, nel primo anno scolastico di servizio del docente;
- b) in caso di presa di servizio ad anno scolastico iniziato, l'account viene assegnato entro il giorno lavorativo successivo alla presa di servizio;
- c) le credenziali di accesso vengono comunicate tramite e-mail inviata alla casella personale di posta indicata dal docente;
- d) nel caso di docente a T.I. che si trasferisca o vada in pensione, l'account viene eliminato. Il docente può recuperare i propri materiali archiviati entro il 31 luglio. Nel caso di docente a T.D., l'account viene sospeso; le credenziali di accesso sono "congelate", ma restano le stesse in caso di eventuale successiva riattivazione per nuovo incarico. Il docente può recuperare i propri materiali archiviati entro:

- i. 30 giorni dal termine del contratto, in caso di supplenza superiore a 15 giorni;
- ii. 15 giorni dal termine del contratto, in caso di supplenza fino a 15 giorni.

8. **PERSONALE A.T.A.** - In seguito alla presa di servizio nel nostro Istituto

- a) viene creato un account per tutto il personale A.T.A. con incarico superiore ai 30 giorni; esso resterà attivo per tutta la durata del servizio;
- b) l'account viene assegnato entro il 15 settembre, nel primo anno scolastico di servizio del personale; in caso di presa di servizio ad anno scolastico iniziato, l'account viene entro il giorno lavorativo successivo alla presa di servizio (salvo il limite di durata minima sopra indicato);
- c) nel caso di **personale a T.I.** che si trasferisca o vada in pensione, l'account viene eliminato. Il personale può recuperare i propri materiali archiviati entro 15 giorni dal termine del contratto;
- d) nel caso di **personale a T.D.**, l'account viene sospeso; le credenziali di accesso sono "congelate", ma restano le stesse in caso di eventuale successiva riattivazione per nuovo incarico. Il personale può recuperare i propri materiali archiviati entro 7 giorni dal termine del contratto.

Version of 3 marzo 2023





Istituti Professionali Perugia  
Cavour – Marconi – Pascal  
costruttori di futuro

**Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca**  
**Istituto di Istruzione Superiore**  
**"Cavour – Marconi – Pascal"**

Via Assisana 40/d - 06154 PERUGIA - Tel. 0755838322 - fax: 07532371  
Codice Fiscale: 94074090542 - C.M.: PGIS03300A - C.U.U.: UFK2UU  
Sede coordinata loc. Olmo, Via Trasimeno Ovest 251 - PG - Tel. 0755171441  
Sede coordinata Madonna Alta, Via Pievaiola 140 - PG - Tel. 0755001598  
E-mail: [pgis03300a@istruzione.it](mailto:pgis03300a@istruzione.it) - PEC: [pgis03300a@pec.istruzione.it](mailto:pgis03300a@pec.istruzione.it) - sito web: [www.iisperugia.edu.it](http://www.iisperugia.edu.it)



9. ALTRI ACCOUNT - Il servizio viene reso disponibile per motivi di servizio, ad insindacabile giudizio del dirigente scolastico, a persone esterne all'Istituto; esso viene attivato quando necessario (per attivazione di contratto o altro);
- a) l'account viene eliminato entro 24h dal decadere dei motivi per i quali è stato attivato.

Regolamento deliberato all'unanimità dal Consiglio di Istituto in data 19 novembre 2021.



## Bibliografia

Garante per la protezione dei dati personali

- 2007a *"Linee guida in materia di trattamento di dati personali di lavoratori per finalità di gestione del rapporto di lavoro in ambito pubblico"* - 14 giugno 2007, Garante per la protezione dei dati personali, giu. 2007, <https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/1417809>.
- 2007b *Lavoro: le linee guida del Garante per posta elettronica e internet*, Garante per la protezione dei dati personali, mar. 2007, <https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/1387522>.
- 2007c *Lavoro: le linee guida del Garante per posta elettronica e internet- 5 marzo 2007 [1387978]*, Garante per la protezione dei dati personali, mar. 2007, <https://www.garanteprivacy.it/home/docweb/-/docweb-display/docweb/1387978>.
- 2009a *Misure e accorgimenti prescritti ai titolari dei trattamenti effettuati con strumenti elettronici relativamente alle attribuzioni delle funzioni di amministratore di sistema - 27 novembre 2008 così modificato in base al provvedimento del 25 giugno 2009*, Garante per la protezione dei dati personali, giu. 2009, <https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/1577499>.
- 2009b *Provvedimento "Amministratori di sistema" del 27 novembre 2008 FAQ*, Garante per la protezione dei dati personali, apr. 2009, <https://www.garanteprivacy.it/web/guest/home/docweb/-/docweb-display/docweb/1577499>.
- 2019 *Lavoro: è illecito mantenere attivo l'account di posta dell'ex dipendente*, Garante per la protezione dei dati personali, dic. 2019, <https://www.garanteprivacy.it/home/docweb/-/docweb-display/docweb/9215912>.

Google

- 2020 *Contratto (Online) Google Workspace for Education*, Google, dic. 2020, [https://workspace.google.com/intl/it/terms/education\\_terms.html](https://workspace.google.com/intl/it/terms/education_terms.html).
- 2021a *Controllare l'accesso ai servizi Google in base all'età*, Google, set. 2021, <https://support.google.com/a/answer/10651918>.

## Google

- 2021b *Google Workspace for Education data protection implementation guide*, Google, mar. 2021, [https://services.google.com/fh/files/misc/google\\_workspace\\_edu\\_data\\_protection\\_implementation\\_guide.pdf](https://services.google.com/fh/files/misc/google_workspace_edu_data_protection_implementation_guide.pdf).
- 2021c *Norme di utilizzo accettabile di Google Workspace e Cloud Identity*, Google, ago. 2021, [https://workspace.google.com/terms/use\\_policy.html](https://workspace.google.com/terms/use_policy.html).
- 2021d *Servizi principali e aggiuntivi di Google Workspace for Education*, Google, set. 2021, <https://support.google.com/a/answer/6356441>.
- 2022a *Centro sicurezza e privacy*, Google, dic. 2022, [https://edu.google.com/intl/ALL\\_it/why-google/privacy-security/](https://edu.google.com/intl/ALL_it/why-google/privacy-security/).
- 2022b *Comunicazioni su Google Workspace for Education per i genitori e i tutori*, Google, dic. 2022, <https://support.google.com/a/answer/6356509>.
- 2022c *Guida alla privacy nei prodotti Google*, Google, dic. 2022, <https://policies.google.com/technologies/product-privacy?hl=it>.
- 2022d *Informativa sulla privacy di Google WorkSpace for education*, Google, dic. 2022, [https://workspace.google.com/terms/education\\_privacy.html#privacy-police-revamp-intro](https://workspace.google.com/terms/education_privacy.html#privacy-police-revamp-intro).
- 2022e *Norme sulla privacy di Google*, Google, dic. 2022, <https://policies.google.com/privacy?hl=it>.
- 2022f *Riepilogo dei servizi*, Google, dic. 2022, [https://workspace.google.com/terms/user\\_features.html](https://workspace.google.com/terms/user_features.html).
- 2023a *Aggiungere o eliminare un indirizzo email alternativo (alias email)*, Google, feb. 2023, [https://support.google.com/a/answer/33327?hl=it#find\\_email\\_alias](https://support.google.com/a/answer/33327?hl=it#find_email_alias).
- 2023b *Aggiungere un gruppo a un altro gruppo*, Google, gen. 2023, <https://support.google.com/a/answer/167100?hl=it>.
- 2023c *Assegnare ruoli ai membri di un gruppo*, Google, mar. 2023, <https://support.google.com/a/users/answer/10385278#zipy=,gestore,proprietario>.
- 2023d *Controllare l'accesso ai servizi Google in base all'età*, Google, feb. 2023, <https://support.google.com/a/answer/10651918?hl=it#customize>.
- 2023e *Ruoli amministrativi predefiniti*, Google, feb. 2023, <https://support.google.com/a/answer/2405986>.
- 2023f *Verificare l'identità degli insegnanti e impostare le autorizzazioni*, Google, gen. 2023, <https://support.google.com/edu/classroom/answer/6071551?hl=it>.

## Indice analitico

- Amministratore
  - Amministratore di Gruppi, 33
  - Amministratore di servizi, 31, 34
  - Amministratore gestione utenti, 34
  - Amministratore Help Desk, 34
  - Amministratore Spazio di archiviazione, 29, 35
  - Super amministratore, 33
- Calendar, 31, 34
- Classroom, 12, 23, 25, 29
- Console
  - amministrazione, 37
- Drive, 29
  - condiviso, 24, 29
- Garante della privacy, 8
- Gruppo
  - Insegnanti di Classroom, 25
  - nidificato, 24
  - popolare gruppo, 24
- Mail
  - Alias, 8
  - istituzionale, 7
- alias, 8
- schema, 7
- PGIS03300A, 26
- UDA, 29
  - Archivio, 29
- Unità
  - Organizzativa, 21, 22
  - ATA, 21
  - discipline economiche giuridiche, 21
  - discipline scientifiche, 21
  - discipline umanistiche, 21
  - Docenti, 21
  - educatori comunali, 21
  - elettrici elettronici, 21
  - lingue, 21
  - meccanica, 21
  - moda, 21
  - scienze motorie, 21
  - sostegno, 21
  - tirocinanti, 21
- Unità
  - Organizzativa, 24
- Utenti
  - maggioresnni, 21, 37
  - minoresnni, 21, 37