#### **Entrevista**

#### ¿Como trabajas en un caso común?

- Por lo general, nos activan para el servicio, nos dirigimos al lugar y atendemos al paciente, y en base a las valoraciones iniciales el servicio se puede ir en cualquier dirección, desde un simple chequeo a un paciente extremadamente crítico

#### ¿Qué haces o que pasos sigues o debes seguir?

-Desde que se activa el servicio se debe ir viendo que tipo de paciente es y para que nos debemos ir preparando y los pasos a seguir, por lo que depende de muchas cosas, pero se puede generalizar a: Llegar a la escena, valorar al paciente, brindar atención al mismo y de ser necesario, trasladar al hospital adecuado

¿Como diferencias de un caso a otro? Una forma simple de verlo es así, pacientes Trauma y pacientes clínicos, los Trauma son, por ejemplo, caídos, atropellados, baleados y apuñalados

Y los clínicos son enfermos crónicos, dolores, malestares, infartos, etc. Y desde que por la radio nos dan los datos del paciente y el motivo de la llamada, sabemos qué tipo de servicio va a ser

# ¿Cuáles son los casos con los que más te encuentras o te puedes encontrar? Y ¿Qué pasos sigues en esos casos?

-Los servicios más frecuentes suceden a altas horas de la noche o muy temprano por la mañana, las hipoglucemias, que básicamente son bajas de glucosa en sangre que provocan un estado de urgencia en el paciente

Los pasos simplificados son; valorar al paciente, preparar una solución de glucosa y administrar cuidadosamente hasta revertir su estado a la normalidad

#### ¿Qué tipo de conocimientos tiene un paramédico?

Hay unos cuantos tipos de paramédico, pero hablando de él tipo de paramédico que estudia la carrera universitaria, de todo, conocimientos de atención prehospitalaria, manejo de vehículos o ambulatorios, un poco de mecánica y adiestramiento disciplinario militar, acondicionamiento físico, entre otros

#### ¿Cuál es el objetivo de un paramédico?

El objetivo general es ayudar tanto como podamos, estabilizar al paciente y brindar una atención de calidad

#### ¿Cuándo el paramédico "termina su trabajo"?

Depende del tipo de servicio, pero usualmente el trabajo termina cuando el paciente es estabilizado o trasladado a un hospital

#### ¿Cuándo se requiere un paramédico?

Cuando se requiere una atención especial, cuando se necesita ayuda, cuando una persona está o se siente en riesgo físico o clínico, cuando hay o puede haber accidentes o situaciones en las que una persona pueda ser afectada

#### ¿Qué es la más difícil de ser paramédico?

Esto depende de cada uno, hay personas que reaccionan diferente a las adversidades y situaciones, pero personalmente, lo más difícil han sido los casos que hacen resonancia en uno, por ejemplo, servicios de personas que lamentablemente pierden o se quitan la vida,

#### ¿Qué cosas solo puede hacer o saber un paramédico experimentando?

Lo que he notado es que los más experimentados son mejores en valorar a los pacientes, ya sea con la vista o con muy pocos datos, también se manejan con más tranquilidad en situaciones de alta presión

#### ¿Qué cosas se pueden hacer sin "herramientas", como y que pasos sigues?

Es lo que llamamos "Valoración primaria y secundaria" Que básicamente es saber qué pasa con el paciente con o sin hacer preguntas, y con o sin explorar físicamente al paciente. Y para simplificarlo, los pasos son observar al paciente y observar su aspecto físico, contexto, estado de conciencia y quienes lo rodean y el terreno y lugar en el que se encuentra, todo esto se realiza en los primeros segundos, en el tiempo en el que uno se aproxima al paciente.

Después, al mismo tiempo que se explora físicamente al paciente, se obtiene toda la información que se puede del mismo o de familiares o personas de confianza

#### ¿Qué variables notas para proceder en el caso (¿para saber qué hacer?)

En pacientes Trauma, se analiza el tipo de heridas y/o lesiones, su gravedad como afectan al paciente

En pacientes clínicos, se revisa la gravedad del estado de salud

## Variables de entrada

#### Paciente de trauma

| Variable de<br>entrada   | Rango    | Funciones de membrecía                                 | Parámetros   |
|--------------------------|----------|--|--|
| Distancia al<br>hospital | 0.1 a 5< | Muy cerca,<br>cerca, regular,<br>lejana, muy<br>lejana | Muy cerca = 0.1 a 0.5 a .8<br>Cerca = 1.1 a 1.5 a 1.8<br>Regular = 2.1 a 2.5 a 2.8<br>Lejana = 3.1 a 3.5 a 3.8<br>Muy lejana = 4.1 a 4.5 a 5 |
| Zona de herida           | 0.1 a 4< | Poco grabe,<br>regular, grabe,<br>muy grabe            | Poco grabe = 0.1 a 0.5 a .8<br>Regular = 1.1 a 1.5 a 1.8<br>Grabe = 2.1 a 2.5 a 2.8<br>Muy grabe = 3.1 a 3.5 a 4                             |
| Gravedad                 | 0.1 a 5< | Muy baja, baja,<br>mediana, alta,<br>muy alta          | Muy baja = 0.1 a 0.5 a .8<br>Baja = 1.1 a1.5 a 1.8<br>Mediana = 2.1 a 2.5 a 2.8<br>Alta = 3.1 a 3.5 a 3.8<br>Muy alta = 4.1 a 4.5 a 5        |

# Variables de salida

| Variable de<br>salida | Rango     | Funciones<br>de<br>membrecía                     | Parámetros   |
|-----------------------|-----------|--|--|
| Nivel de<br>gravedad  | 0.3 a 14< | Muy bajo,<br>bajo,<br>regular, alto,<br>muy alto | Muy bajo = 0.1 a 2.8<br>Bajo = 2.9 a 5.6<br>Regular = 5.7 a 8.4<br>Alto = 8.5 a 11.2<br>Muy alto = 11.3 a 14 |

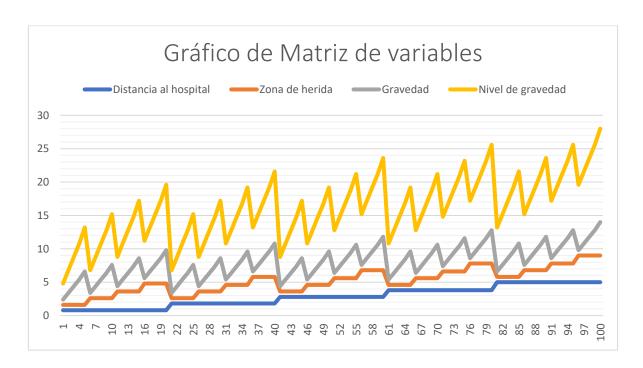
# Matriz de Reglas

| Variable  | Variables de salida |          |                   |
|---|---------------------|----------|-------------------|
| Distancia al hospital   Zona de herida   Gravedad |                     |          | Nivel de gravedad |
| Muy cerca   | Poco grabe          | Muy baja | Muy bajo          |
| Muy cerca   | Poco grabe          | Baja     | Bajo              |
| Muy cerca   | Poco grabe          | Mediana  | Bajo              |
| Muy cerca   | Poco grabe          | Alta     | Bajo              |
| Muy cerca   | Poco grabe          | Muy alta | Regular           |

| Muy cerca | Regular    | Muy baja | Bajo    |
|-----------|------------|----------|---------|
| Muy cerca | Regular    | Baja     | Bajo    |
| Muy cerca | Regular    | Mediana  | Bajo    |
| Muy cerca | Regular    | Alta     | Regular |
| Muy cerca | Regular    | Muy alta | Regular |
| Muy cerca | Grabe      | Muy baja | Bajo    |
| Muy cerca | Grabe      | Baja     | Bajo    |
| Muy cerca | Grabe      | Mediana  | Regular |
| Muy cerca | Grabe      | Alta     | Regular |
| Muy cerca | Grabe      | Muy alta | Alto    |
| Muy cerca | Muy grabe  | Muy baja | Bajo    |
| Muy cerca | Muy grabe  | Baja     | Regular |
| Muy cerca | Muy grabe  | Mediana  | Regular |
| Muy cerca | Muy grabe  | Alta     | Alto    |
| Muy cerca | Muy grabe  | Muy alta | Alto    |
| Cerca     | Poco grabe | Muy baja | Вајо    |
| Cerca     | Poco grabe | Baja     | Вајо    |
| Cerca     | Poco grabe | Mediana  | Вајо    |
| Cerca     | Poco grabe | Alta     | Regular |
| Cerca     | Poco grabe | Muy alta | Regular |
| Cerca     | Regular    | Muy baja | Bajo    |
| Cerca     | Regular    | Baja     | Bajo    |
| Cerca     | Regular    | Mediana  | Regular |
| Cerca     | Regular    | Alta     | Regular |
| Cerca     | Regular    | Muy alta | Alto    |
| Cerca     | Grabe      | Muy baja | Bajo    |
| Cerca     | Grabe      | Baja     | Regular |
| Cerca     | Grabe      | Mediana  | Regular |
| Cerca     | Grabe      | Alta     | Alto    |
| Cerca     | Grabe      | Muy alta | Alto    |
| Cerca     | Muy grabe  | Muy baja | Regular |
| Cerca     | Muy grabe  | Baja     | Regular |
| Cerca     | Muy grabe  | Mediana  | Alto    |
| Cerca     | Muy grabe  | Alta     | Alto    |
| Cerca     | Muy grabe  | Muy alta | Alto    |
| Regular   | Poco grabe | Muy baja | Вајо    |
| Regular   | Poco grabe | Baja     | Вајо    |
| Regular   | Poco grabe | Mediana  | Regular |
| Regular   | Poco grabe | Alta     | Regular |
| Regular   | Poco grabe | Muy alta | Alto    |
| Regular   | Regular    | Muy baja | Bajo    |

| Regular   | Regular    | Baja     | Regular  |
|-----------|------------|----------|----------|
| Regular   | Regular    | Mediana  | Regular  |
| Regular   | Regular    | Alta     | Regular  |
| Regular   | Regular    | Muy alta | Alto     |
| Regular   | Grabe      | Muy baja | Regular  |
| Regular   | Grabe      | Ваја     | Regular  |
| Regular   | Grabe      | Mediana  | Regular  |
| Regular   | Grabe      | Alta     | Alto     |
| Regular   | Grabe      | Muy alta | Alto     |
| Regular   | Muy grabe  | Muy baja | Regular  |
| Regular   | Muy grabe  | Baja     | Alto     |
| Regular   | Muy grabe  | Mediana  | Alto     |
| Regular   | Muy grabe  | Alta     | Alto     |
| Regular   | Muy grabe  | Muy alta | Muy alto |
| Muy lejos | Poco grabe | Muy baja | Bajo     |
| Muy lejos | Poco grabe | Baja     | Regular  |
| Muy lejos | Poco grabe | Mediana  | Regular  |
| Muy lejos | Poco grabe | Alta     | Regular  |
| Muy lejos | Poco grabe | Muy alta | Alto     |
| Muy lejos | Regular    | Muy baja | Regular  |
| Muy lejos | Regular    | Ваја     | Regular  |
| Muy lejos | Regular    | Mediana  | Regular  |
| Muy lejos | Regular    | Alta     | Alto     |
| Muy lejos | Regular    | Muy alta | Alto     |
| Muy lejos | Grabe      | Muy baja | Regular  |
| Muy lejos | Grabe      | Baja     | Regular  |
| Muy lejos | Grabe      | Mediana  | Alto     |
| Muy lejos | Grabe      | Alta     | Alto     |
| Muy lejos | Grabe      | Muy alta | Muy alto |
| Muy lejos | Muy grabe  | Muy baja | Alto     |
| Muy lejos | Muy grabe  | Baja     | Alto     |
| Muy lejos | Muy grabe  | Mediana  | Alto     |
| Muy lejos | Muy grabe  | Alta     | Muy alto |
| Muy lejos | Muy grabe  | Muy alta | Muy alto |
| Muy lejos | Poco grabe | Muy baja | Regular  |
| Muy lejos | Poco grabe | Baja     | Regular  |
| Muy lejos | Poco grabe | Mediana  | Alto     |
| Muy lejos | Poco grabe | Alta     | Alto     |
| Muy lejos | Poco grabe | Muy alta | Alto     |
| Muy lejos | Regular    | Muy baja | Regular  |
| Muy lejos | Regular    | Ваја     | Alto     |

| Muy lejos | Regular   | Mediana  | Alto     |
|-----------|-----------|----------|----------|
| Muy lejos | Regular   | Alta     | Alto     |
| Muy lejos | Regular   | Muy alta | Muy alto |
| Muy lejos | Grabe     | Muy baja | Alto     |
| Muy lejos | Grabe     | Baja     | Alto     |
| Muy lejos | Grabe     | Mediana  | Alto     |
| Muy lejos | Grabe     | Alta     | Muy alto |
| Muy lejos | Grabe     | Muy alta | Muy alto |
| Muy lejos | Muy grabe | Muy baja | Alto     |
| Muy lejos | Muy grabe | Baja     | Alto     |
| Muy lejos | Muy grabe | Mediana  | Muy alto |
| Muy lejos | Muy grabe | Alta     | Muy alto |
| Muy lejos | Muy grabe | Muy alta | Muy alto |



## **Preguntas**

#### ¿Qué diferencia hay entre un SBC y un SI?

En un SBC existe el proceso de traslado del conocimiento del experto y en un SI no, este involucra desde la creación y aplicación de las herramientas para la obtención de esta información hasta el traslado a la programación por el método de lógica difusa

### ¿Qué diferencia hay en el ciclo de vida?

En un SBC se requiere de actualizaciones mas frecuentes debido a que el conocimiento de los expertos y en general este avanza, en cambio el ciclo de vida de un SI es mas estable ya que no suele requerir de actualizaciones

#### ¿ Qué dificultad enfrentó al realizar un SBC?

El traslado de la información a la programación desde encontrar el momento para comunicarme con el experto hasta el hacer la combinación de las distintas variables y los rangos que estas abarcan

#### ¿Considera necesaria una ciencia para el desarrollo de un SBC?

No estoy seguro a lo que se refiere, pero si esto lo hace un poco más estándar diría que si porque el encontrar una forma de hacerlo no es fácil ya que cada persona usa sus métodos a pesar de que se suele usar la misma librería