

TRƯỜNG ĐẠI HỌC CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

Khoa Hệ thống Thông tin

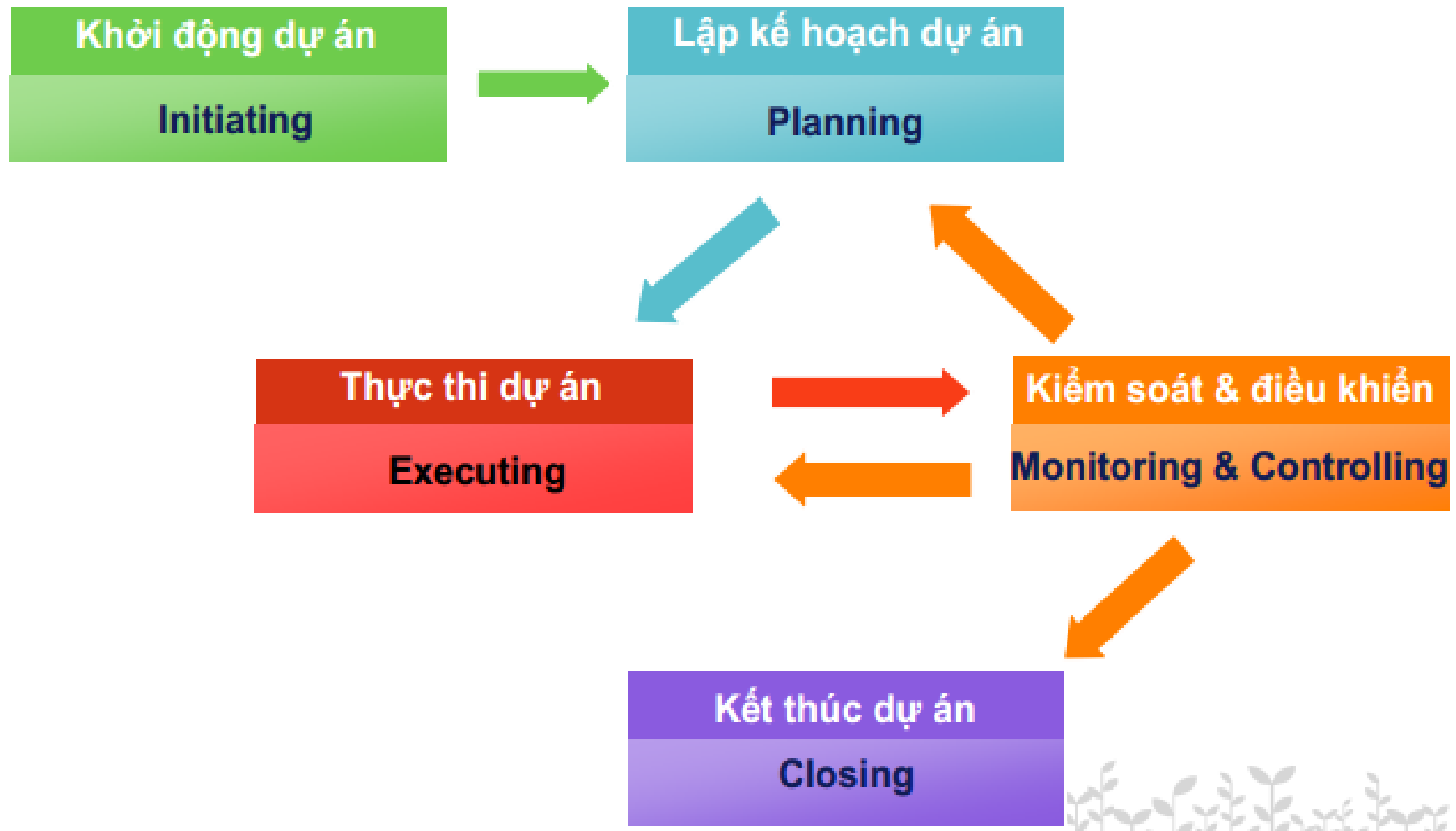
Chương 3

QUI TRÌNH QUẢN LÝ DỰ ÁN

NỘI DUNG

1. Qui trình khởi động
2. Qui trình lập kế hoạch
3. Qui trình thực thi
4. Qui trình kiểm soát
5. Qui trình kết thúc

CÁC QUI TRÌNH QUẢN LÝ DỰ ÁN



CÁC QUI TRÌNH QUẢN LÝ DỰ ÁN



QUI TRÌNH KHỞI ĐỘNG

QUI TRÌNH KHỞI ĐỘNG

- Nhận diện và bắt đầu một dự án mới
- Các kết quả chính:
 - Chọn người quản trị dự án
 - Xác định các stakeholders chính
 - Hoàn tất các nghiệp vụ
 - Hoàn tất tuyên bố về dự án và lấy chữ ký

QUI TRÌNH LẬP KẾ HOẠCH

QUI TRÌNH LẬP KẾ HOẠCH

- Xác định các công việc và ước lượng tài nguyên
- Sắp xếp thứ tự thực hiện các công việc
- Chọn qui trình làm phần mềm
- Dự đoán các rủi ro, biến cố trong tương lai và đưa ra giải pháp

QUI TRÌNH LẬP KẾ HOẠCH

● Các kết quả chính

- Hợp đồng nhóm (team contract)
- Phát biểu về phạm vi dự án (scope statement)
- Biểu đồ phân rã công việc (WBS)
- Lịch biểu của dự án, dưới dạng biểu đồ Gantt với các tài nguyên sử dụng và các mối quan hệ phụ thuộc
- Danh sách các rủi ro

QUI TRÌNH THỰC THI

QUI TRÌNH THỰC THI

- Chiếm nhiều thời gian và tài nguyên nhất vì sản phẩm của dự án được tạo ra trong giai đoạn này
- Kết quả quan trọng nhất là kết quả công việc
- Người quản trị dự án phải dùng kỹ năng lãnh đạo để vượt qua những thách thức xảy ra trong quá trình thực thi dự án

QUI TRÌNH ĐIỀU KHIỂN

QUI TRÌNH ĐIỀU KHIỂN

- Điều khiển bao gồm đo tiến độ đạt được các mục tiêu của DA, theo dõi độ lệch so với kế hoạch, và thực hiện các hoạt động chỉnh sửa cho phù hợp
- Điều khiển tác động đến tất cả các nhóm qui trình khác và xảy ra trong tất cả các giao đoạn của vòng sống phát triển DA
- Kết quả quan trọng của giai đoạn này là báo cáo tình trạng và báo cáo tiến độ
- Để giám sát tốt, cần:
 - Xây dựng hệ thống báo cáo tiến độ
 - Sử dụng các công cụ, qui trình kiểm soát tự thay đổi

QUI TRÌNH KẾT THÚC

QUI TRÌNH KẾT THÚC

- Qui trình gồm đạt được sự chấp nhận của các bên liên quan (stakeholders) và khách hàng về sản phẩm và chuyển dự án sang trạng thái kết thúc
- Cài đặt các kết quả của dự án
- Huấn luyện sử dụng
- Hoàn tất tài liệu
- Chuẩn bị bảo hành, bảo trì
- Thông báo kết thúc dự án
- Tài liệu lưu trữ về dự án và các bài học kinh nghiệm là những kết quả quan trọng. Hầu hết các dự án có báo cáo và trình bày cuối cùng (final report and representation)

KẾT LUẬN

