

đại cương và thực tiễn

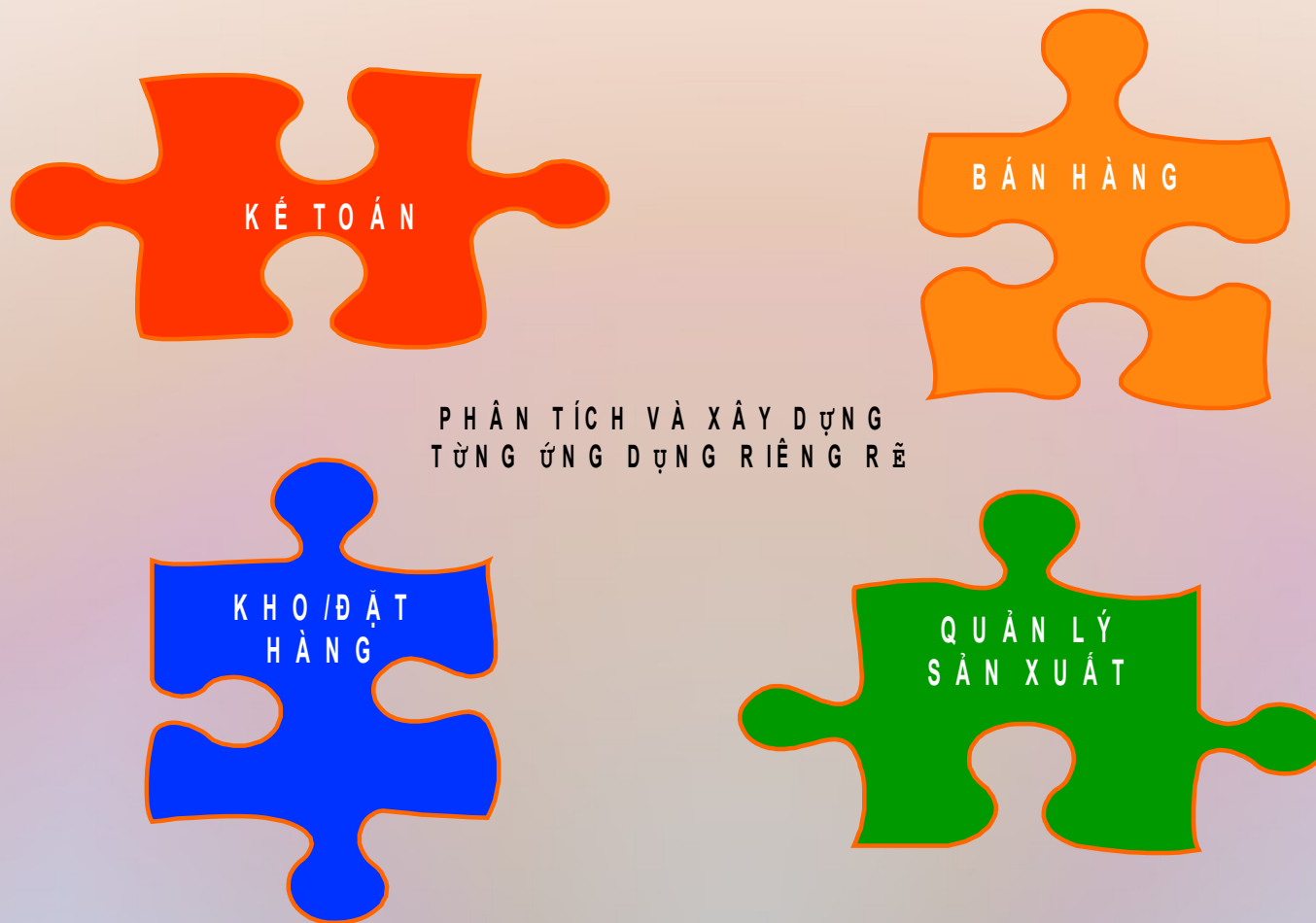
Nội Dung

- Định nghĩa ERP
- Lịch sử phát triển ERP
- ERP bao gồm những gì?
- ERP mang đến DN những lợi ích gì?
- Các hệ ERP có mặt trên thị trường TG và VN
- Lưỡng lự cân nhắc về ERP
- Các giới hạn của hệ thống ERP
- Vòng đời của hệ thống ERP
- Doanh nghiệp vừa và nhỏ có cần đến ERP không?

Thuật ngữ

- MRP (Materials Requirement Planning): kế hoạch nguyên vật liệu
- MRPII (Manufacturing Resources Planning): hoạch định nguồn lực sản xuất
- ERP (Enterprise Resource Planning): hoạch định tài nguyên doanh nghiệp
- SCM (Supply Chain Management): quản lý chuỗi cung ứng
- CRM (Customer Relationship Management): quản lý quan hệ khách hàng

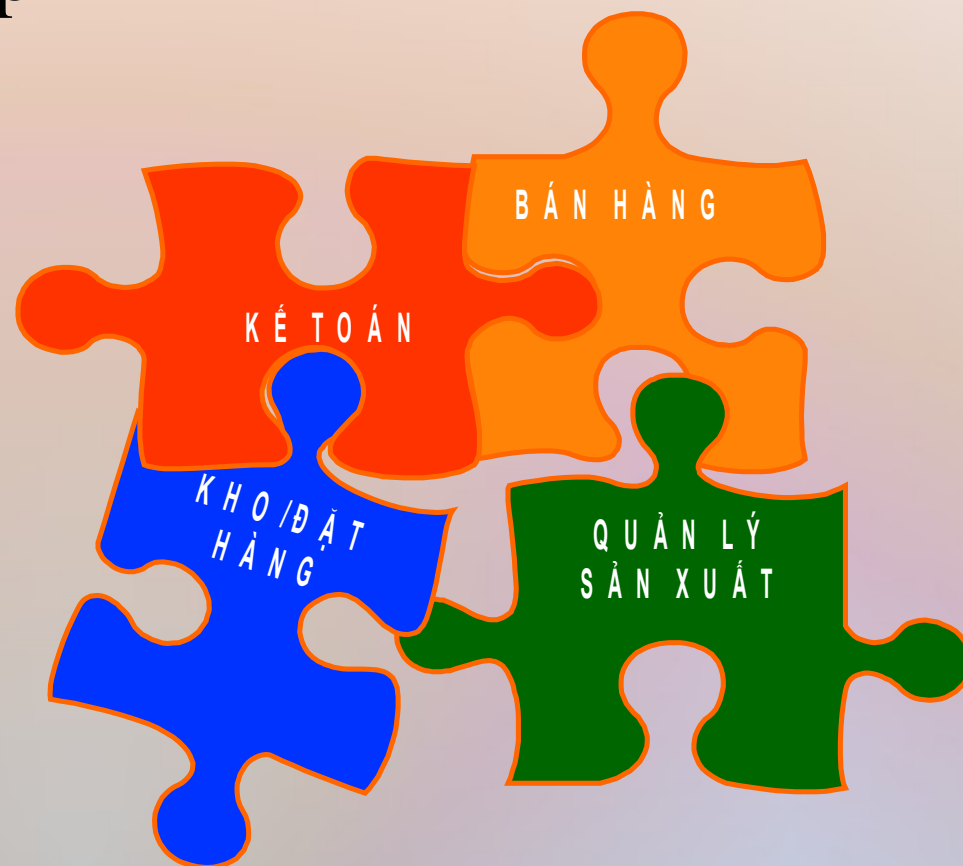
Mô hình cũ thường gặp



Mọi thứ đều hoạt động và được coi là
tốt và HOÀN HẢO...

Mô hình cũ thường gặp

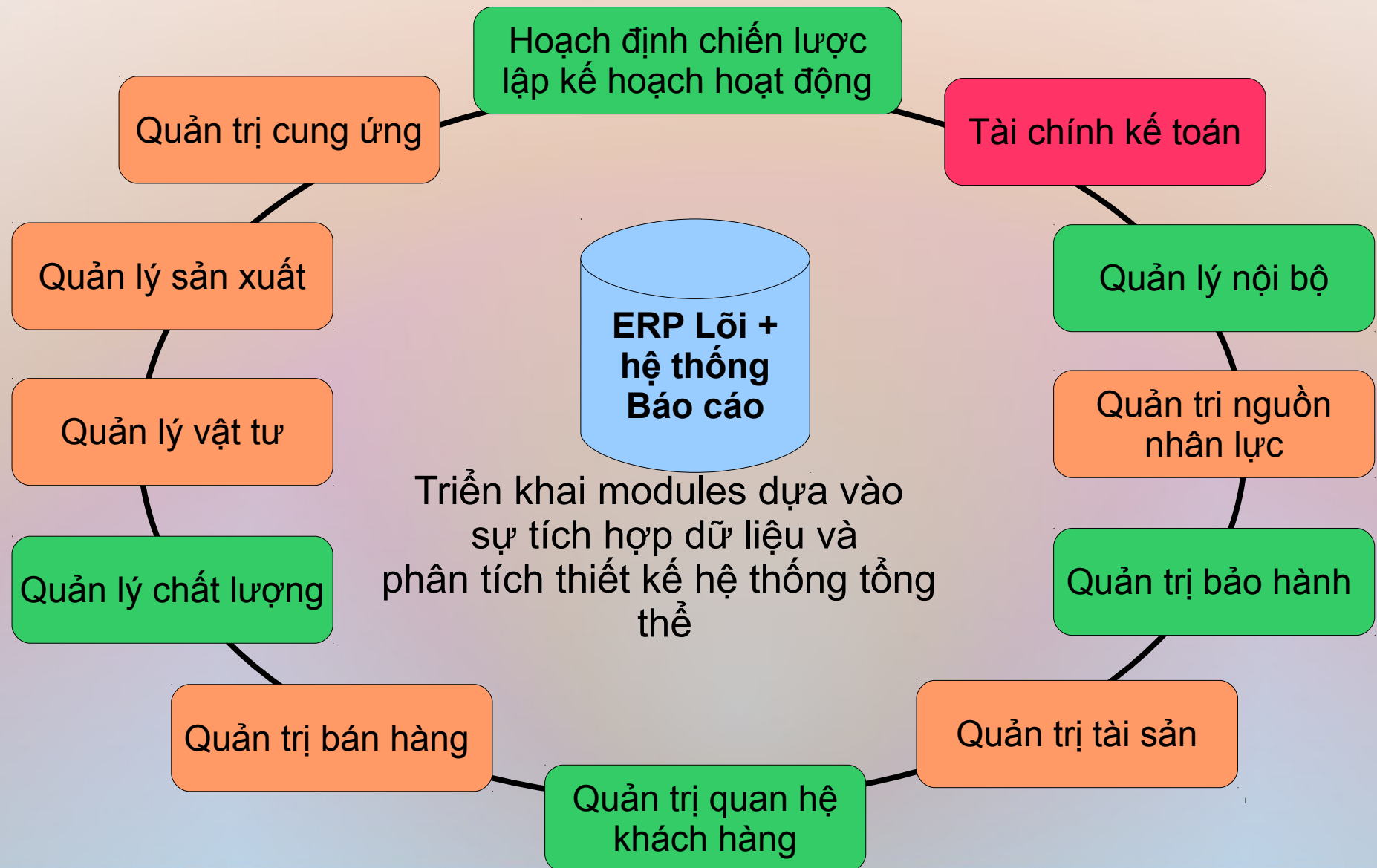
- Cho đến khi... cần ghép dữ liệu
 - Vênh dữ liệu
 - Lỗ hổng thông tin
 - Không lắp ghép được
 - Không biết tin vào đâu...



ERP là gì?

- ERP = Enterprise Resource Planning) = Hoạch định nguồn lực doanh nghiệp
- Sử dụng CNTT để quản lý và tối ưu hóa tất cả các tài nguyên của doanh nghiệp (nhân lực, vật tư, tài chính, tài sản..., khách hàng)
- Một hệ thống tập trung và lan toả thông tin
- Phân tích, kiểm tra thực trạng sử dụng nguồn lực

ERP được thiết kế để tích hợp dữ liệu



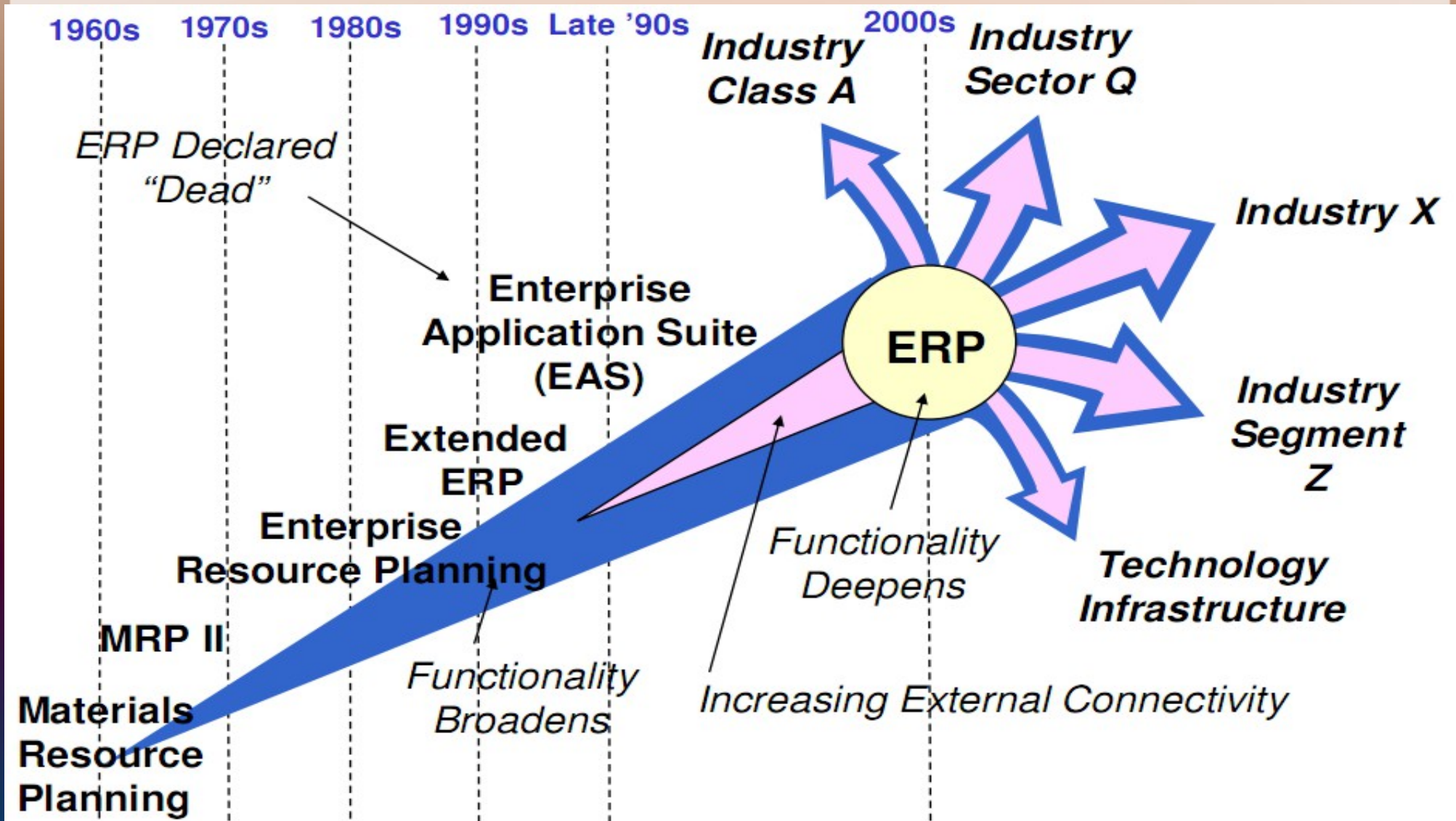
ERP - Một số khác biệt cơ bản

- Tính đồng bộ dữ liệu
- Không chỉ ghi nhận khi phát sinh hạch toán kế toán mà ghi nhận mọi nghiệp vụ khi phát sinh
- Tài khoản trung gian (cần có)
- Hạch toán tự động
- Tuân thủ đầy đủ quy trình, nếu một bước của quy trình bị phá vỡ có thể dẫn đến việc dừng hoặc hỏng cả quy trình
- Tổng hợp và phân tích dữ liệu

ERP - một hệ thống thiết kế cho sự sáng tạo



ERP - Lịch sử phát triển



ERP - Các thành phần chính



ERP - những ứng dụng bổ trợ

- Quản lý quan hệ khách hàng – CRM
- Quản lý chuỗi cung ứng – SCM
- Hệ thống phân tích dữ liệu và báo cáo – BI (Business Intelligent)
- Những ứng dụng này khi được tích hợp với ERP tạo nên một hệ thống ứng dụng mới với tên gọi CEA (Comprehensive Enterprise Applications)

Lợi ích của ERP (1)

- Hệ thống ERP tạo ra nền tảng bền vững cho sự phát triển của doanh nghiệp trong tương lai
- Đem đến cho doanh nghiệp không phải một phần mềm máy tính mà là một giải pháp tổng thể, một công nghệ quản lý
- Giảm chi phí đầu tư so với nhiều hệ thống rời rạc
- Giải quyết bài toán tích hợp mà các hệ thống rời rạc không thể thực hiện → một hệ thống thống nhất dễ vận hành, bảo trì

Lợi ích của ERP (2)

- Thông tin tập trung, chính xác, kịp thời
- Không giới hạn về quy mô doanh nghiệp, loại hình sản xuất kinh doanh, vị trí địa lý
- Dễ dàng nâng cấp, mở rộng
- Từ những quy trình mới sẽ đưa đến việc tối ưu hóa chi phí, nâng cao hiệu quả nguồn lực, tăng cường giám sát hoạt động.
- ERP giúp giảm thiểu các rủi ro phát sinh trong quá trình hoạt động

Lợi ích của ERP (3)

- Tiêu chuẩn hóa quy trình
- Khả năng thích ứng với các quy trình kinh doanh
- Chuẩn mở → EDI
- Hạn chế các lỗ hổng thông tin
- Hệ thống mở để đón chờ sự phát triển của DN
- Đáp ứng yêu cầu về thương mại điện tử

ERP đại cương – các hệ thống ERP có mặt trên thế giới và Việt Nam

- Các hệ thống ứng dụng mức lớn
 - SAP
 - Oracle
- Các hệ thống ứng dụng mức vừa và nhỏ
 - QAD
 - Solomon
 - Microsoft Dynamic
 - Infor

Cân nhắc việc ứng dụng ERP (1)

- Mục tiêu?
- Doanh nghiệp đã có nhu cầu thực sự chưa? Sức ép quản lý? Trong quá trình hoạt động có thể vẫn ổn định nhưng nhu cầu về sự phát triển hay đột phá sẽ phát sinh nhu cầu ứng dụng ERP.
- Doanh nghiệp đã sẵn sàng:
 - Ngân sách
 - Con người
 - Quy trình
 - Khả năng thay đổi, tái cấu trúc

Cân nhắc việc ứng dụng ERP (2)

- Cân nhắc giữa việc đầu tư một hệ thống ERP (một công nghệ quản lý) hay một công cụ quản lý (một hệ thống máy móc, mở thêm một chi nhánh v.v..)
- Phải ước lượng được tổng chi phí đầu tư, chi phí cơ hội, thời gian thực hiện.
- Lường trước các rủi ro có thể xảy ra.
- → Tư vấn ERP

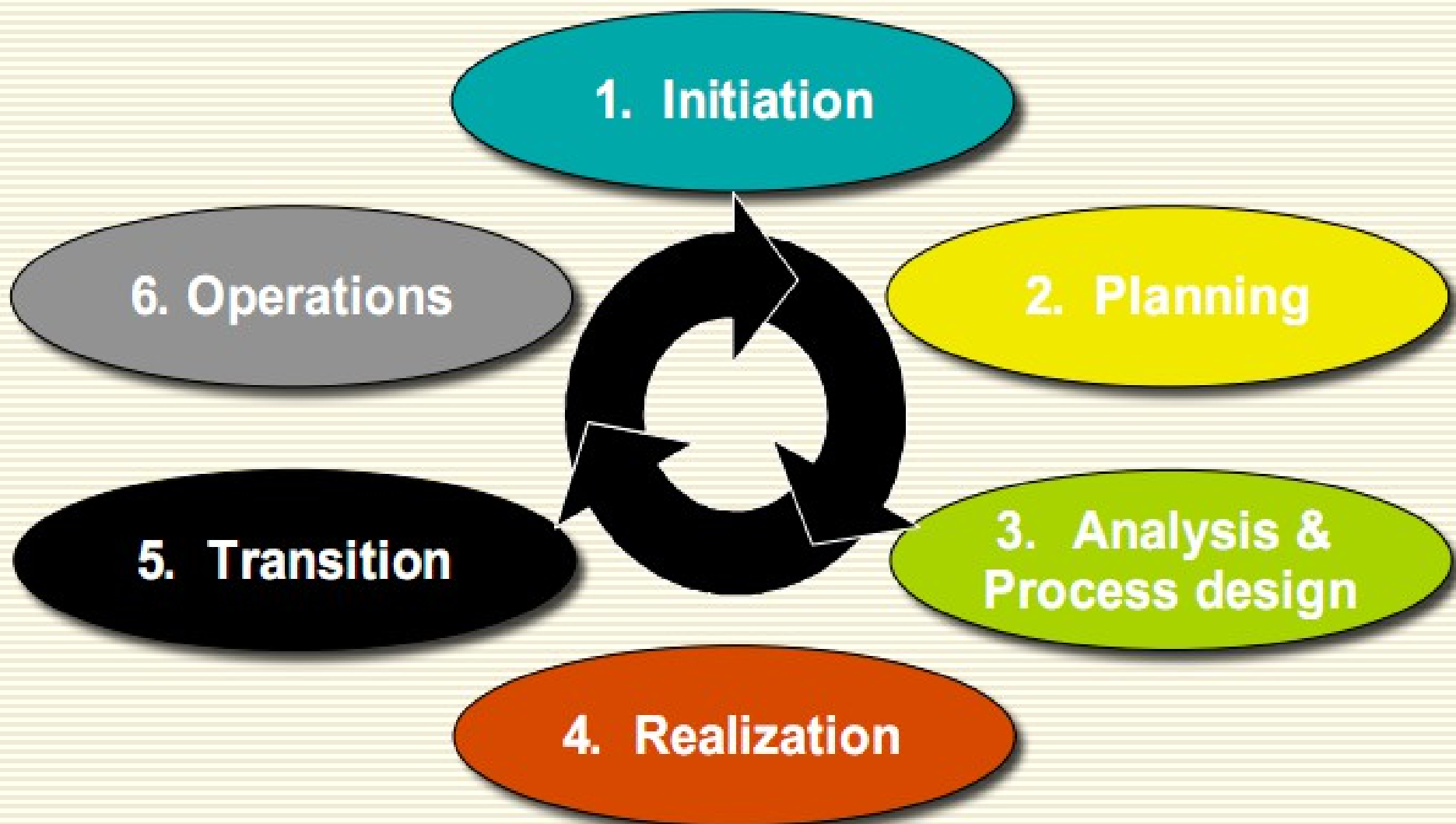
Cân nhắc việc ứng dụng ERP (3)

- Lý do để các doanh nghiệp nên ứng dụng ERP
 - Yêu cầu về quản lý và hoạch định nguồn lực của doanh nghiệp → tăng hiệu quả hoạt động
 - Tính chính xác của thông tin → giảm bớt công việc thủ công
 - Yêu cầu chuẩn hóa quy trình nghiệp vụ
 - Yếu tố cạnh tranh bắt buộc các quyết định nhanh nhậy
 - Xây dựng nền móng cho việc ứng dụng thương mại điện tử

Giới hạn của hệ thống ERP

- Yêu cầu tính tuân thủ quy trình cao
- Chi phí triển khai lớn
- Thời gian đầu tư lâu
- Phụ thuộc nhiều vào nhà cung cấp
- Mức độ phức tạp của hệ thống
- Tính đặc thù của ngành nghề

Vòng đời của hệ thống ERP



Quan niệm của SMB đối với ERP

- Chưa hiểu về ERP
- Quản lý bằng kế toán là đủ
- Đầu tư nhỏ lẻ, ứng dụng rải rác, ”lấy công bù việc”
- ERP chỉ dành cho DN lớn
- Quá nhỏ để sử dụng ”xa xỉ phẩm”

Doanh nghiệp vừa và nhỏ cần đến ERP?

- Thoát khỏi tình trạng quản lý ”gia đình trị” hiện có
- Họ cần gì?
 - Đơn giản, dễ hiểu, dễ dùng
 - Chỉ quan tâm đến mục tiêu trước mắt
 - Nhìn thấy ngay hiệu quả
 - ”Cần gì có nấy và có ngay”

==> SMB có quyền sử dụng ERP

==> Yêu cầu cao, trả tiền ít

Tiêu chuẩn ERP cần có cho SMB

- Có thể phát huy sự sáng tạo để thiết kế sự khác biệt
- Tiết kiệm chi phí sản xuất và tồn kho
- Quy trình thông suốt, giảm thiểu thất thoát
- Độ tin cậy cao, truy xuất thông tin bất cứ khâu nào
- Kế hoạch và mục tiêu uyển chuyển
- Hỗ trợ lãnh đạo ra quyết định mọi lúc mọi nơi
- Đầy đủ cơ sở giúp doanh nghiệp phòng tránh rủi ro
- Mang lại lợi ích “bất ngờ” cho từng khách hàng

Bài tập trắc nghiệm