

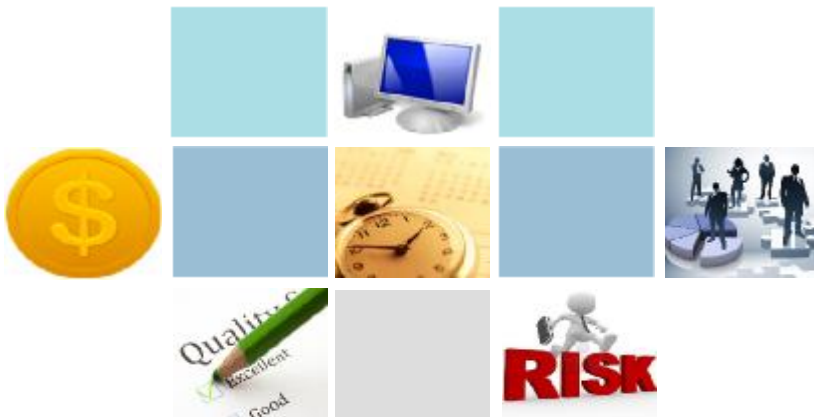


ĐẠI HỌC CÔNG NGHỆ THÔNG TIN  
KHOA HỆ THỐNG THÔNG TIN

# CHƯƠNG 11

## QUẢN LÝ TÍCH HỢP

GV: ThS. Hồ Trần Nhật Thủy



# Nội dung



1. Giới thiệu
2. Quy trình quản lý tích hợp
3. Cải tiến truyền thông

# 1. Giới thiệu



## Quản lý tích hợp dự án là gì?

- Điều phối tất cả các lĩnh vực kiến thức quản lý dự án khác trong suốt vòng đời phát triển của dự án.
- Sự điều phối này đảm bảo các yếu tố của dự án kết hợp được với nhau đúng thời điểm để thực hiện dự án thành công.



# Nội dung



1. Giới thiệu
2. Quy trình quản lý tích hợp
3. Cải tiến truyền thông

## 2. Qui trình quản lý tích hợp

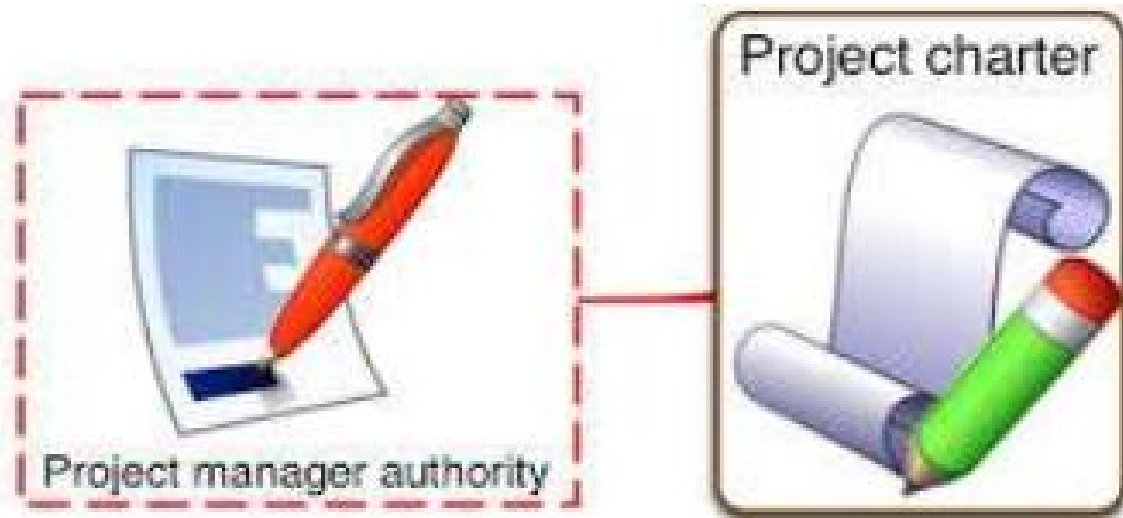


- Phát triển project charter
- Phát triển kế hoạch quản lý dự án
- Chỉ đạo thực hiện và quản lý các công việc của dự án
- Giám sát và kiểm soát
- Thực hiện điều khiển thay đổi tích hợp
- Đóng dự án

## 2.1 Phát triển Project charter



- Tài liệu chính thức xác nhận sự tồn tại của dự án và cung cấp các chỉ dẫn về mục tiêu và quản lý dự án.
- Một số tổ chức sử dụng thư thỏa thuận hay hợp đồng chính thức.



## 2.1 Phát triển Project charter (tt)



**Project Title:** Chapter Four Presentation

**Date of Authorization:** August 25

**Project Start Date:** August 25

**Project Finish Date:** September 16

**Key Schedule Milestones:**

- Read the chapter by September 11
- Have the presentation ready by September 9
- Practice the presentation on September 15
- Deliver the presentation on September 16

**Budget Information:** Group members will use their own laptops and money to buy foods

## 2.1 Phát triển Project charter (tt)



### Project Manager: Emmanuel

**Project objectives:** Create a presentation that will help students understand the main points of chapter 4.

**Project success Criteria:** The presentation must be interesting, relevant, entertaining, and funny.

### Approach:

- Hold weekly progress review meeting
- Make an outline of the chapter
- Divide the different section between team members
- Then integrate all the sections in one document



## 2.1 Phát triển Project charter (tt)



### Roles and Responsibilities

| Name           | Role            | Responsibilities   | Contact Information |
|----------------|-----------------|--------------------|---------------------|
| William García | Sponsor         | Make finals        |                     |
| Emmanuel       | Project Manager | Manage the project |                     |
| Henriette      | Team member     | Section 1          | hmengue@gwu.edu     |
| Sagnik         | Team member     | Section2           |                     |
| Hitesh         | Team member     | Section3           |                     |

**Sign –off** (signature of key stakeholders)

William García

Emmanuel Munet

**Comments:** “If anyone has questions, do not hesitate to contact me.”

## 2.2 Phát triển kế hoạch quản lý dự án



- **Kế hoạch quản lý dự án** là tài liệu được dùng để phối hợp tất cả các kế hoạch dự án
- Mục đích chính là hướng dẫn thực hiện và kiểm soát dự án.

## 2.2 Phát triển kế hoạch quản lý dự án (tt)



- Nội dung:

- 1. **Giới thiệu:**

- Tên dự án
    - Mô tả dự án và vấn đề
    - Tên người tài trợ
    - Người quản lý dự án và các thành viên chính
    - Sản phẩm bàn giao của dự án
    - Tài liệu tham khảo

## 2.2 Phát triển kế hoạch quản lý dự án (tt)



- Nội dung:

### **2. Cách thức tổ chức dự án:**

- Sơ đồ tổ chức dự án
- Phân công trách nhiệm dự án
- Các thông tin khác liên quan đến tổ chức

### **3. Quy trình quản lý và kỹ thuật trong dự án**

- Mục tiêu quản lý
- Điều khiển dự án
- Quản lý rủi ro
- Nhân sự dự án
- Các quy trình kỹ thuật

## 2.2 Phát triển kế hoạch quản lý dự án (tt)



- Nội dung:

### **4. Mô tả cách công việc được thực hiện:**

- WBS
- Các sản phẩm chính
- Các giả định và các thông tin khác liên quan

### **5. Thông tin về lịch biểu**

- Lịch biểu tổng quát
- Lịch biểu chi tiết

### **6. Thông tin về chi phí**

- Chi phí tổng quát
- Chi phí chi tiết

## 2.3 Chỉ đạo thực hiện và quản lý các công việc của dự án



- PM cần linh hoạt và sáng tạo trong việc xử lý rủi ro, quản lý truyền thông, các bên liên quan và quản lý nhóm.
  - Phối hợp giữa việc lập kế hoạch và thực hiện
  - Tận dụng các kiến thức về sản phẩm, kinh doanh, và các lĩnh vực ứng dụng khác.
  - Sử dụng công cụ và kỹ thuật điều hành dự án: đánh giá của chuyên gia, các cuộc họp, hệ thống quản lý thông tin dự án.

## 2.4 Giám sát và kiểm soát các công việc dự án



- Xử lý thay đổi
- Theo dõi tình trạng dự án và thực hiện cải tiến khi cần thiết
- Giám sát liên tục để phòng ngừa và khắc phục
- Quản lý các yêu cầu thay đổi và báo cáo hiệu quả công việc

## 2.5 Thực hiện điều khiển thay đổi tích hợp



- Tác động đến những yếu tố tạo ra sự thay đổi để đảm bảo sự thay đổi là có lợi.
- Xác định sự thay đổi: thông báo cho quản lý cấp cao và các stakeholders chính, đặc biệt là các thay đổi về thời gian, chi phí, chất lượng dự án.
- Quản lý các thay đổi thực tế khi nó đã xảy ra: thực hiện kỷ luật trong quản lý dự án nhằm giảm thiểu những sự thay đổi.



## 2.5 Thực hiện điều khiển thay đổi tích hợp (tt)

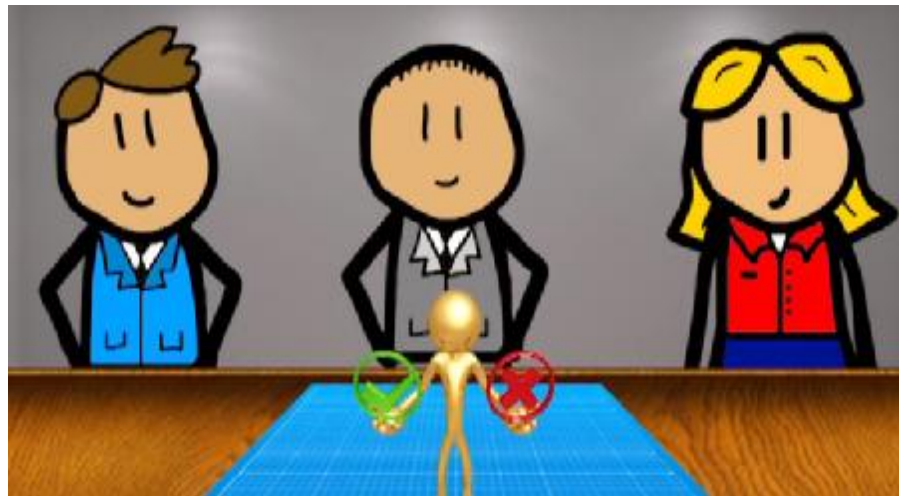


- Thay đổi là không thể tránh khỏi, cần có hệ thống quản lý thay đổi tốt.
- **Hệ thống điều khiển thay đổi**
  - Ban điều khiển thay đổi (Change control board)
  - Quản lý cấu hình (Configuration management)
  - Truyền thông

## 2.5 Thực hiện điều khiển thay đổi tích hợp (tt)



- **Hệ thống điều khiển thay đổi (tt)**
  - **Ban điều khiển thay đổi (Change control board):**
    - Chịu trách nhiệm phê duyệt hoặc từ chối các thay đổi.
    - Hướng dẫn chuẩn bị các yêu cầu thay đổi
    - Đánh giá yêu cầu thay đổi
    - Quản lý việc thực hiện những thay đổi được phê duyệt



## 2.5 Thực hiện điều khiển thay đổi tích hợp (tt)



- **Hệ thống điều khiển thay đổi (tt)**
  - Quản lý cấu hình (**Configuration management**):
    - Mô tả các sản phẩm của dự án một cách chính xác và đầy đủ
    - Bao gồm việc xác định và kiểm soát các đặc tính thiết kế vật lý và chức năng của các sản phẩm và các tài liệu hỗ trợ.

## 2.6 Đóng dự án



- Kết thúc tất cả các hoạt động và chuyển giao kết quả.
- Cập nhật qui trình tổ chức: tài liệu dự án, bài học kinh nghiệm