

# Enterprise Resource Planning

Đỗ Duy Thanh  
MSc. E-Business



**UIT**  
TRƯỜNG ĐẠI HỌC  
CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

# Some questions

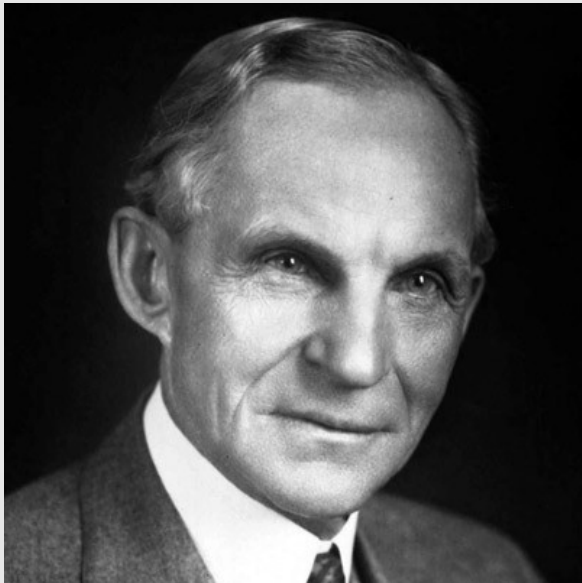
---

- **Motivation ?**
- **What is ERP?**
- **Why do we need to know ERP ?**
- ....



# Nhắc lại lịch sử quản trị học đương đại

- Federic Taylor
- Kỹ sư
- Áp dụng phương pháp kỹ thuật vào quản lý



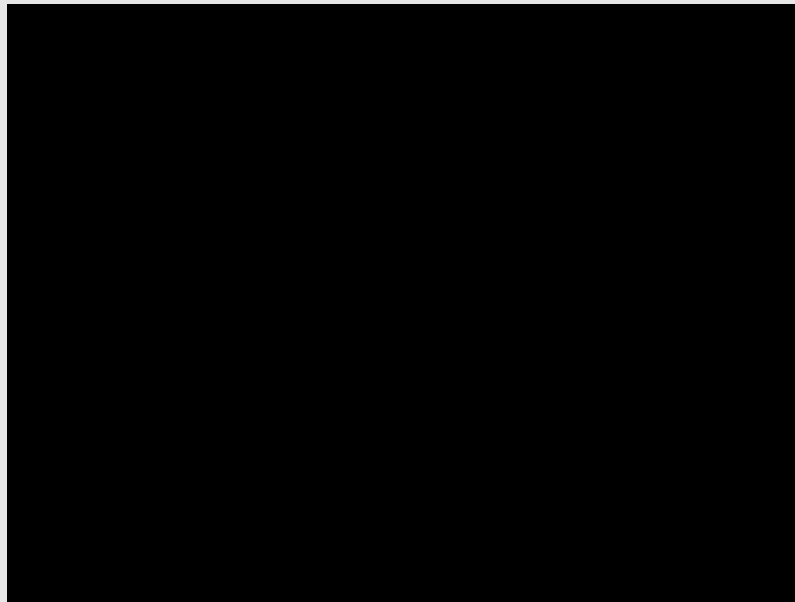
- Henry Ford
- Any customers can have a car painted any color that he wants as long it is black



# Chaplin Modern Times

---

- 4' – 6'



# Taylor – Quản trị khoa học

The functional-oriented Organization corresponds with the “Taylorism” (following Frederick W. Taylor, 1856 to 1915)

**Basic Idea:** Increase Productivity via Division of Labour

Area of Application: Initially in Factories (esp. Mechanical Production)

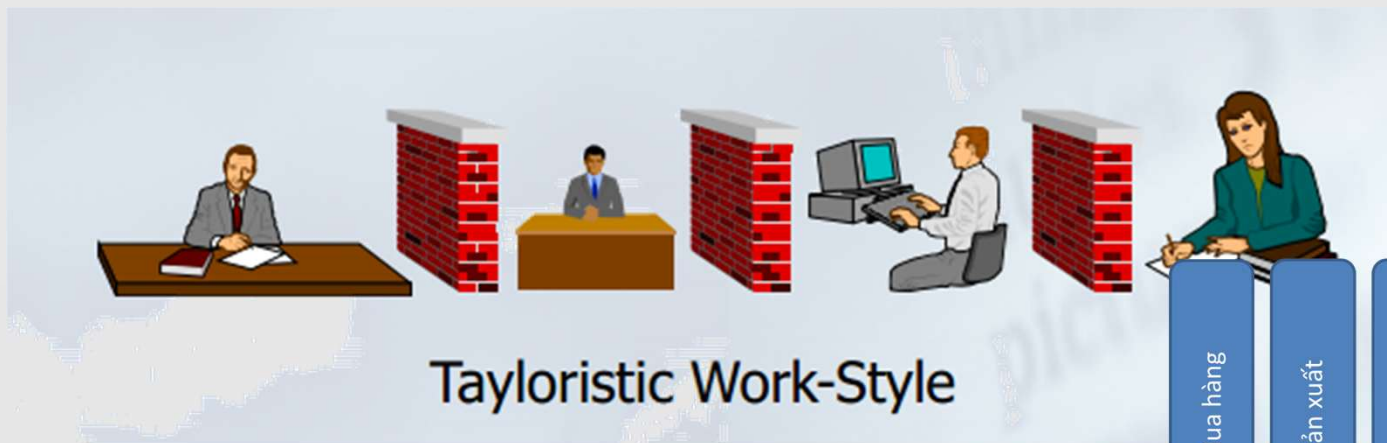
**Basic Rules:**

- The work is made quite independent of the qualification of the Work-Force (the work is separated in very small pieces)
- Preparation of financial incentives (payment by piece)
- Introduction of a strict Management using Standardization/ “default”-Values (Standardize the Work-Target, Default-Values for the Time needed for one Task, Standardize the Work-Content)

**Famous Example:** Flow-Shop Production

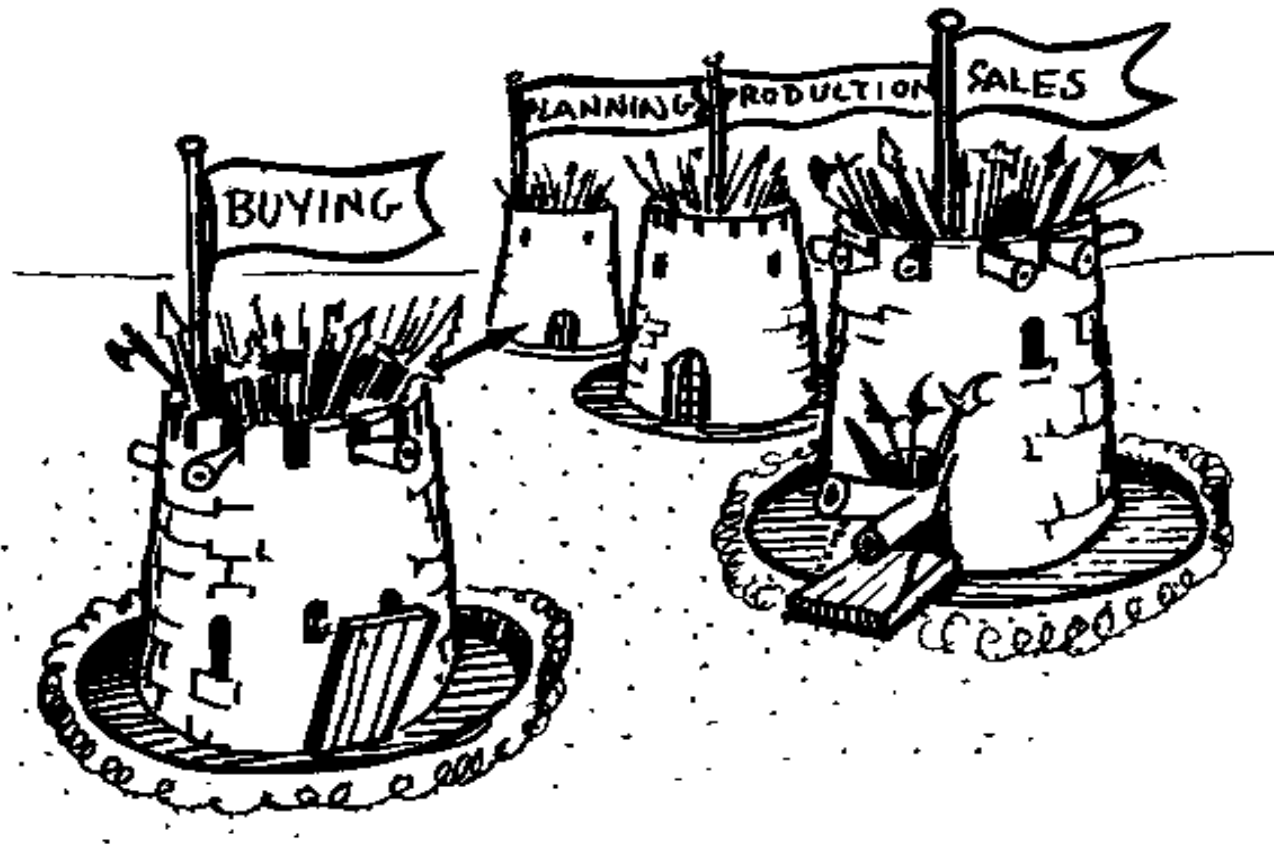
Individual Efficiency is rather high – overall performance low

Efficiency is only high with individual measure



# So Enterprise before ERP evolution is...

With Taylor, each  
Department is as a Castle



## Another example of Castle problem

- Small-Order with “promise for more business”
- Order was “Less than Truckload”
- Shipping Cost will go up
- Shipping Department is measured on shipping costs
- Shipping is going by boat and will be too late for the customers expectations
- The castle structure forces them to do so !



# Legacy system

## Legacy-Systems

- Support Castle Organization
  - Manufacturing System
  - Marketing System
  - HR-System
- Have been designed to support the castle in a best possible way
- Every Castle in an isolated view is performing really well, but the company is “going to hell”





# Before and After

- **“Face to the Customer”**
  - Send him around from one department to the other
  - Functional Systems that punish the customer for our organizational structure
  - Narrow optimization of bits of the business
- **Process Fragmentation**
  - Process: “Organized Group of Activities that together create customer value”
  - The single activity does not produce customer value
  - The processes are invisible



# Hammer is really an "hammer" ?

---

- **First Video: Business Process Re-Engineering**

[https://www.youtube.com/watch?v=\\_fQ3BydzMz8](https://www.youtube.com/watch?v=_fQ3BydzMz8)

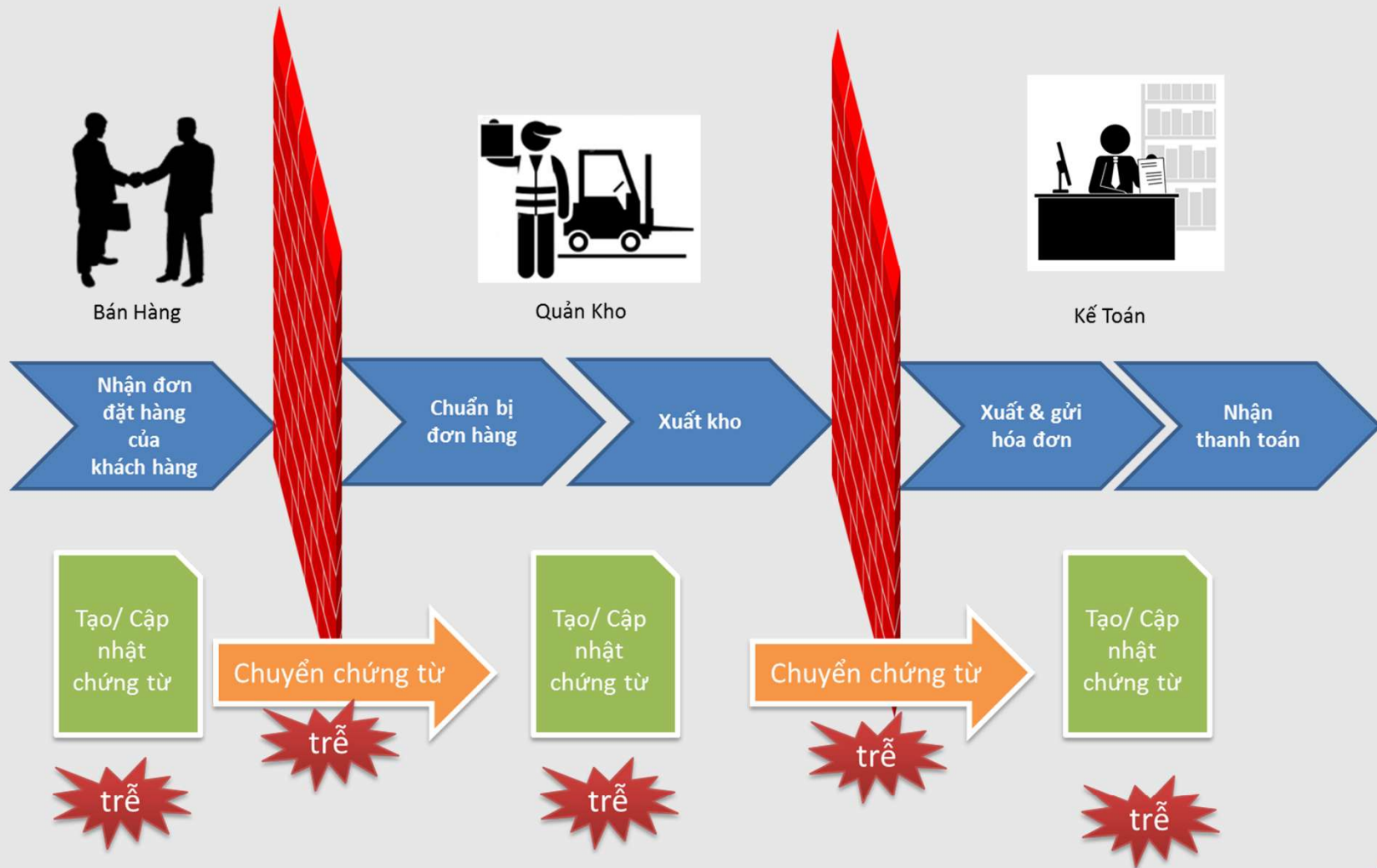


## Lessons learn

- **Single Process doesn't create value**
- **Common data with processes integration**



# Late in Business Process



# What is ERP ? Is ERP really a solution?

---

- <https://www.youtube.com/watch?v=IYCEQqSM08I>
- <https://www.youtube.com/watch?v=kuabxmO9kWQ> (German)



# Answer the beginning questions

---

- **Motivation of ERP**
  - Slides before
- **What is ERP?**
- **Why do we need to learn ERP**



# Top 10 relevance of CIO – Gartner 2016

Percentage of respondents

Technology areas mentioned within top 3 by at least 8% of respondents	Top performers (n = 178)	Typical performers (n = 2,165)	Trailing performers (n = 171)
BI/analytics	47%	38%	31%
Cloud services/solutions	34%	26%	29%
Digitalization/digital marketing	20%	17%	8%
Infrastructure and data center	20%	22%	27%
Mobility and mobile applications	16%	14%	16%
Cyber/information security	13%	16%	20%
Industry-specific applications	10%	9%	6%
Enterprise resource planning	8%	22%	30%
Networking, voice and data communications	8%	12%	13%





# Top 10 relevance of CIO – Gartner 2018

Percentage of respondents	Total (n = 2,834)	Top (n = 165)	Typical (n = 2,476)	Trailing (n = 193)
BI/analytics	26%	28%	26%	20%
Digitalization/digital marketing	14%	17%	14%	12%
Cloud services/solutions	10%	15%	9%	8%
Mobility/mobile applications	6%	7%	6%	5%
Internet of Things	6%	6%	6%	6%
Customer relationship management	5%	1%	5%	6%
Artificial intelligence	5%	7%	5%	1%
Enterprise resource planning	5%	1%	5%	9%
Infrastructure/data center	5%	3%	5%	4%
Automation	4%	2%	4%	3%



# Nội dung môn học

---

- Kiến thức căn bản về Logistics. Môn SCM sẽ chuyên sâu hơn
- Kiến thức về hệ thống ERP
  - Kiến trúc ERP system
  - Một số quy trình của hệ thống
- Kiến thức về thực trạng của ERP
- Môn học không phải là tài liệu training SAP hay Odoo.
  - Tuy nhiên SAP simulation và Odoo được dùng để làm hệ thống ví dụ và minh họa nội dung





# Vị trí của ERP trong Quản Trị Doanh Nghiệp

Quản trị doanh nghiệp và môi trường kinh doanh

Quản trị Logistics

Kho bãi  
Inventory

Vật tư  
Material  
Management

Sản xuất  
Manufacture

Bán hàng  
Sale

Vận tải - Shipping

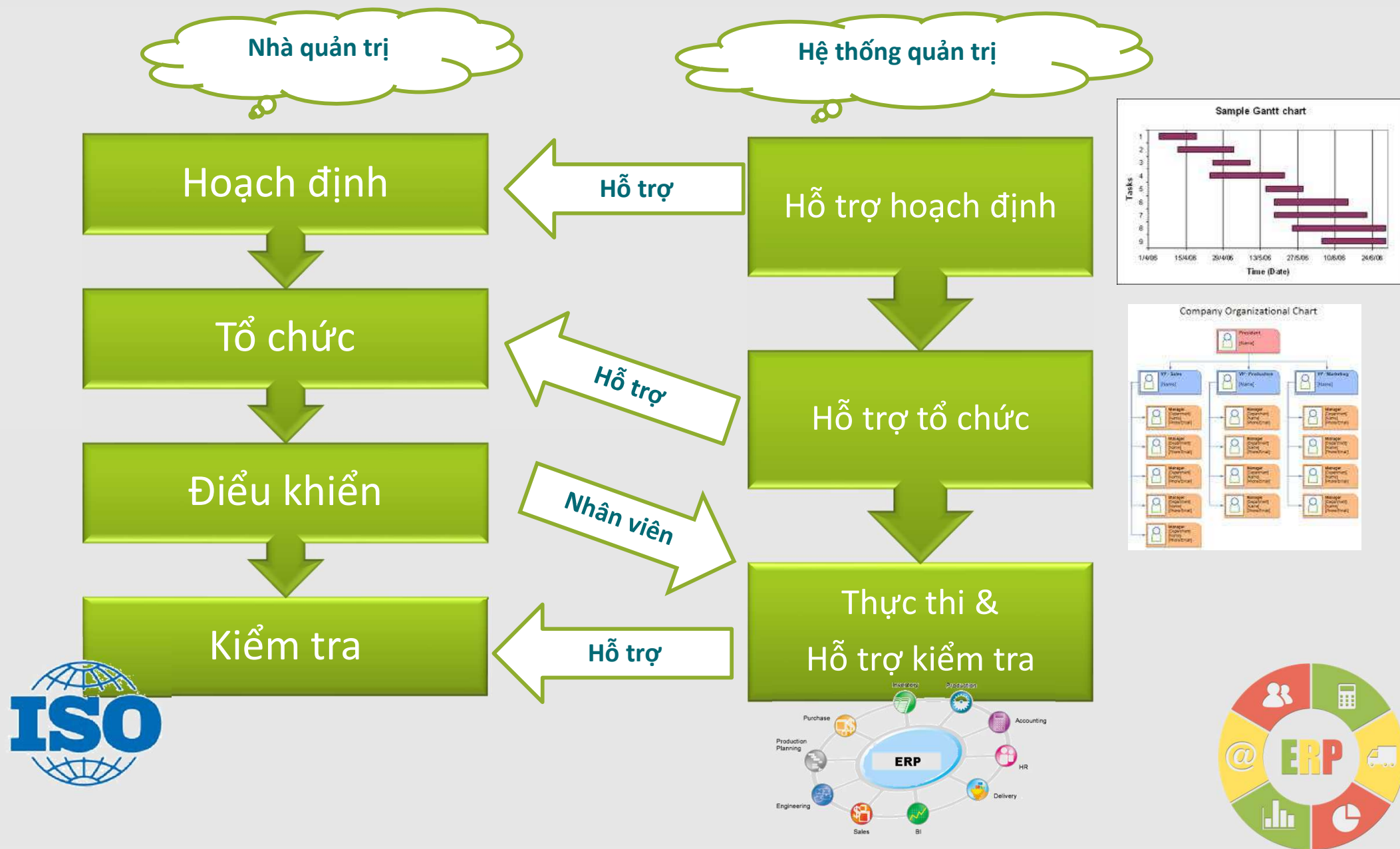
Marketing

Con người trong tổ chức

Tài chính / Kế toán



# Vị trí của ERP trong Quản Trị Doanh Nghiệp



# Tài liệu tham khảo

---

- Giáo trình ERP – PGS.TS Nguyễn Đình Thuận, Ths Đỗ Duy Thanh
- Odoo documents (links download trên Course)



# Khung điểm số

---

- Liên lạc: [thanhdd@uit.edu.vn](mailto:thanhdd@uit.edu.vn) / fb: thanh.do.uit
- Bài viết cuối kỳ (50% trắc nghiệm)
- Thực hành (50%): Quá trình (30%) bao gồm: trình bày đề án (10%) và bài viết báo cáo và kết quả đề án (20%). Bài tập thực hành (20%)
- Lưu ý
  - Thực hành hình thức 2. Lịch sẽ được công bố trước trên moodle
  - Sẽ có 4-5 bài tập thực hành (về quy trình + lập trình).



# Clip của khóa trước - OpenERP

---

- **Order Fulfillment in OpenERP**

Clip 1: <http://youtu.be/SEDrPs1lsGA>

Clip 2: <http://youtu.be/jX-hziuuhlc>

Clip 3: <http://youtu.be/xlqtO1zPfAk>

- **E-Commerce**

- <https://www.youtube.com/watch?v=whsgilTpy-E>

- **Production Planning – Xe đạp**

- <https://www.youtube.com/watch?v=OglGHvBvueg&list=PLiwV9RJfC9Mw35GONpSxVUt5SWZTxhb7K&index=1>

- **Production Planning**

- [https://www.youtube.com/watch?v=akdUFFf8\\_1g](https://www.youtube.com/watch?v=akdUFFf8_1g)



# Clip của khóa trước - OpenERP

---

- **Human resource**

- Quản lý nhân viên - <https://www.youtube.com/watch?v=DqxYFsHucjM&feature=youtu.be>
- Quản lý tuyển dụng - <https://www.youtube.com/watch?v=aIU1x9a2mg4&feature=youtu.be>
- Quản lý hợp đồng - <https://www.youtube.com/watch?v=sEvi9Pe-l3U&feature=youtu.be>
- Quản lý chấm công - <https://www.youtube.com/watch?v=5Sw0XiF5KkU&feature=youtu.be>
- Quản lý ngày nghỉ - [https://www.youtube.com/watch?v=F-qqZea\\_7MA&feature=youtu.be](https://www.youtube.com/watch?v=F-qqZea_7MA&feature=youtu.be)
- Quản lý danh mục nhóm cấu trúc lương - <http://youtu.be/sEvi9Pe-l3U>
- Quản lý cấu trúc lương - <http://youtu.be/rr-4PkryWdw>
- Quản lý bảng lương cá nhân - <http://youtu.be/N5KiyayLnE4>
- Quản lý bảng lương nhiều nhân viên - <http://youtu.be/1qhAZsx9g54>
- Quản lý phụ phí - <https://www.youtube.com/watch?v=eUspVY0WLaU&feature=youtu.be>
- Quản lý đánh giá - [https://www.youtube.com/watch?v=TLhfkRx\\_-SM&feature=youtu.be](https://www.youtube.com/watch?v=TLhfkRx_-SM&feature=youtu.be)



# Useful Links - [OdooClass.com](https://www.odoo.com)

---

- Youtube – OdooClass:

<https://www.youtube.com/channel/UCn95lB97bOQb8OuK441zF7Q>



# Nội dung đề án I

## Nhóm đề tài I: Xây dựng mô hình **TMĐT**

1. Kinh doanh thiết bị di động (điện thoại, máy tính bảng)
2. Kinh doanh quần áo thời trang
3. Kinh doanh sản phẩm dinh dưỡng cho mẹ và bé
4. Kinh doanh sản phẩm dịch vụ cho thuê xe (ô tô), thuê tài xế
5. Kinh doanh bánh kem hoặc bánh Pizza. (Có dùng module Manufacturing theo chiến lược MTS và MTO)

### Yêu cầu đề tài:

1. Tìm hiểu và viết báo cáo về mô hình kinh doanh, kế hoạch kinh doanh
2. Triển khai E-Commerce (odoo 8)
3. Video clip kịch bản tương tác thể hiện mô hình kinh doanh
4. Các module triển khai, Purchasing, Warehouse, Sale, E-Commerce





# Nội dung đề án II

## Nhóm đề tài II: Xây dựng mô hình kinh doanh + CRM

1. Kinh doanh bất động sản. Xây dựng sàn giao dịch bán và cho thuê.
2. Kinh doanh dịch vụ tư vấn sức khỏe.
3. Kinh doanh dịch vụ dạy kèm Anh Văn.
4. Kinh doanh dịch vụ phụ việc nhà.(phân ra các loại việc khác nhau như đi chợ, giặt đồ, nấu ăn, trông trẻ...). Gói theo giờ hoặc tháng.
5. Công ty kinh doanh trong lĩnh vực CNTT (bao gồm Software Development, Network Design, IT....)

### Yêu cầu đề tài:

1. Tìm hiểu và viết báo cáo về mô hình kinh doanh, kế hoạch kinh doanh tập trung CRM
2. Triển khai E-Commerce (odoo 8 hoặc cao hơn) thể hiện dịch vụ
3. Video clip kịch bản tương tác thể hiện mô hình kinh doanh
4. Các module bắt buộc triển khai E-Commerce, CRM, Sale (service), Project Management, Payment (in Accounting)



# Nội dung đề án III

## Nhóm đề tài IV: Xây dựng mô hình **Sản Xuất**

1. Công ty sản xuất và bán **buôn** điện thoại di động (Uphone – UIT phone)
2. Công ty lắp ráp và bán **buôn** máy vi tính.
3. Công ty sản xuất và bán **buôn** thức ăn gia súc.
4. Công ty sản xuất và phân phối (**không bán lẻ**) bánh mì kẹp Keebap (bánh mì tam giác).  
Tham khảo McDonald
5. Công ty chuyên cung cấp xuất cơm cho các nhà máy, khu công nghiệp.

### Yêu cầu đề tài:

1. Tìm hiểu và viết báo cáo về mô hình kinh doanh, kế hoạch kinh doanh
2. Video clip kịch bản tương tác thể hiện mô hình kinh doanh
3. Các module bắt buộc triển khai Purchasing, Warehouse, Manufacture (MRPII), Sale, Payment



# Nhóm đề tài IV ()

---

## Nhóm đề tài IV: Odoo Development trên Odoo 10

1. Forecasting
2. Transportation Management
3. Quản trị nhà hàng
4. Quản trị khách sạn
5. Khác



Câu hỏi?

