

Министерство образования, науки и молодежной политики Республики Коми
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СЫКТЫВКАРСКИЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ имени И.А. КУРАТОВА»

ОГСЭ. 03 психология общения

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС ДИСЦИПЛИНЫ

АННОТАЦИЯ

РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ЦИКЛА ОГСЭ. 03

Наименование дисциплины	психология общения
Нормативная основа составления рабочей программы	ФГОС СПО по специальности 39.02.01 от 12.05.2014 №506
Наименование специальности	39. 02. 01 Социальная работа
Квалификация выпускника	Специалист по социальной работе

Фамилия, имя, отчество разработчика РПУД	Хозяинова Вера Николаевна
--	---------------------------

в том числе:	Всего часов –	65
	Лекции –	38
	Лабораторные и практические занятия, включая семинары –	16
	Самостоятельная работа –	11

Вид аттестации –	Диффер. зачет
Семестр аттестации –	4

Цель:	формирование основ психологических знаний в области общения, создание условий для развития коммуникативной компетентности, личностного роста специалиста
Задачи:	Вооружение будущих специалистов необходимыми знаниями о психологии общения Формирование гуманистического научного мировоззрения Воспитание профессиональной направленности, интереса к профессиональной деятельности, стремление изучать особенности межличностного общения Развитие умения применять теоретические знания на практике, умения анализировать и обобщать результаты исследований, делать на их основе выводы
Структура:	1.Паспорт рабочей программы учебной дисциплины 2.Структура и примерное содержание учебной дисциплины 3.Условия реализации учебной дисциплины 4.Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины
Требования к умениям:	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе

Требования к знаниям:	межличностного общения;
	взаимосвязь общения и деятельности;
	цели, функции, виды и уровни общения;
	роли и ролевые ожидания в общении;
	виды социальных взаимодействий;
	механизмы взаимопонимания в общении;
	техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
	этические принципы общения;
	источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов;

Изучение учебной дисциплины «Основы учебно-исследовательской деятельности» позволяет сформировать следующие компетенции:

Код	Наименование общих компетенций
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК 3.	Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях
ОК 4.	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
ОК 7.	Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
ОК 9.	Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.
ОК 11.	Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу, человеку.
ОК 12.	Организовывать рабочее место с соблюдением требований охраны труда, производственной санитарии, инфекционной и противопожарной безопасности.
ОК 13.	Вести здоровый образ жизни, заниматься физической культурой и спортом для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими основным видам профессиональной деятельности:

	5.4.1. Социальная работа с лицами пожилого возраста и инвалидами
	[наименование вида профессиональной деятельности]
ПК 1.3.	Осуществлять социальный патронаж клиента, в том числе содействовать в оказании медико-социального патронажа
ПК 1.4.	Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации лицам пожилого возраста и инвалидам
ПК 1.5.	Проводить профилактику возникновения новых ТЖС у лиц пожилого возраста и инвалидов
	5.4.2. Социальная работа с семьей и детьми

СППК Форма		Учебно-методический комплекс дисциплины УМКД ► Унифицированные формы оформления ◄ УМКД		СППК Форма	
[наименование вида профессиональной деятельности]					
ПК 2.1		Диагностировать ТЖС семьи и детей с определением видов необходимой помощи			
ПК 2.2		Координировать работу по преобразованию ТЖС в семье и у детей			
ПК 2.3		Осуществлять патронаж семей и детей, находящихся в ТЖС (сопровождение, опекунов, попечительство, патронаж).			
ПК 2.4		Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации различных типов семей и детей, находящихся в ТЖС.			
ПК 2.5		Проводить профилактику возникновения новых ТЖС в различных типах семей и у детей.			
		5.4.3. Социальная работа с лицами из групп риска, оказавшимися в трудной жизненной ситуации.			
[наименование вида профессиональной деятельности]					
ПК 3.1		Диагностировать ТЖС у лиц из групп риска			
ПК 3.2		Координировать работу по преобразованию ТЖС у лиц из групп риска			
ПК 3.3		Осуществлять патронаж лиц из групп риска (сопровождение, опекунов, попечительство, патронаж).			
ПК 3.4		Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации лиц из групп риска			
ПК 3.5		Проводить профилактику возникновения новых ТЖС у лиц из групп риска			
ПК 4.1		Осуществлять организационно-управленческую деятельность в соответствии со спецификой направления социальной работы			
ПК 4.2		Использовать различные формы, методы и технологии социальной работы в профессиональной деятельности			
ПК 4.3		Определять специфику и объем деятельности, а также круг необходимых специалистов для решения конкретных задач по оказанию помощи и поддержки клиенту.			
ПК 4.4		Осуществлять взаимодействие со специалистами и учреждениями иных систем (межведомственное взаимодействие)			
		5.4.4. Проектирование социальной работы с различными категориями граждан, оказавшихся в ТЖС.			
[наименование вида профессиональной деятельности]					
ПК 5.1		Осуществлять исследование и анализ ТЖС клиента с определением субъектов деятельности (организации и учреждения)			
ПК 5.2		Определять наиболее значимые цели профессиональной деятельности и пути решения ТЖС клиента			
ПК 5.3		Осуществлять прогнозирование и моделирование вариантов решения проблемы клиента с учетом имеющихся ресурсов.			
ПК 5.4		Применять инновационные технологии и творческий подход в деятельности по оказанию помощи и поддержки клиенту			
ПК 5.5		Осуществлять планирование деятельности и контроль достигнутых результатов с последующей коррекцией и анализом ее эффективности			

Содержание учебной дисциплины

Тема 1	Характеристика процесса общения
Тема 2.	Коммуникация в общении
Тема 3.	Вербальная коммуникация
Тема 4.	Невербальная коммуникация
Тема 5.	Коммуникативные барьеры
Тема 6.	Восприятие и познание людьми друг друга в общении
Тема 7.	Взаимодействие в общении
Тема 8.	Взаимодействие с позиции транзактного анализа Э. Берна
Тема 9.	Конфликты в общении
Тема 10.	Психологическое воздействие как способ организации и управления общением

СГПК Форма	Учебно-методический комплекс дисциплины УМКД ► Унифицированные формы оформления ◄ УМКД	СГПК Форма
Тема 11.	Техники и приемы эффективного общения	
Тема 12.	Саморегуляция поведения в процессе межличностного общения	