



МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖНОЙ ПОЛИТИКИ  
РЕСПУБЛИКИ КОМИ  
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ  
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ  
«СЫКТЫВКАРСКИЙ ГУМАНИТАРНО-  
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ имени И.А. КУРАТОВА»

«УЧЕБНО-ПРОГРАММНЫЕ ИЗДАНИЯ»

**ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ДИСЦИПЛИНЫ  
РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ  
ДИСЦИПЛИНЫ ОП. 01 ТЕОРИЯ И МЕТОДИКА  
СОЦИАЛЬНОЙ РАБОТЫ**

Для студентов, обучающихся по специальности  
39.02.01 Социальная работа

(углубленная подготовка)  
Форма обучения – заочная

Сыктывкар, 2020

## Содержание программы учебной дисциплины

<b>1. Паспорт рабочей программы учебной дисциплины</b>	<b>4</b>
<b>2. Структура и содержание учебной дисциплины</b>	<b>7</b>
<b>3. Условия реализации учебной дисциплины</b>	<b>29</b>
<b>4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины</b>	<b>31</b>

# 1. ПАСПОРТ

## рабочей программы учебной дисциплины

Оп. 01 Теория и методика социальной работы

[наименование дисциплины в соответствии с ФГОС]

### 1.1. Область применения рабочей программы учебной дисциплины

Рабочая программа учебной дисциплины является частью ППССЗ в соответствии с ФГОС СПО

по специальности

39.02.01

[код]

Социальная работа

[наименование специальности полностью]

укрупненной группы специальностей

39.00.00

Социология и социальная работа

[выбрать нужные группы специальностей, остальное убрать]

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована

только в рамках реализации специальности

39.02.01

[код]

Социальная работа

[наименование специальности полностью]

в дополнительном профессиональном образовании при реализации программ повышения квалификации и переподготовки

39.02.01

[код]

Социальная работа

[наименование специальности полностью]

[указать направленность программ повышения квалификации и переподготовки]

в рамках специальности СПО

39.02.01

[код]

Социальная работа

[наименование специальности полностью]

### 1.2 Место учебной дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы

Данная учебная дисциплина входит:

в обязательную часть циклов ППССЗ

+

в вариативную часть циклов ППССЗ

[наименование цикла в соответствии с ФГОС]

### 1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

**Цель:** способствовать формированию у студентов системы знаний о способах и средствах и качественного преобразования объектов социальной работы.

**Задачи:**

овладение теоретическими основами технологии социальной работы с различными группами населения по месту жительства и на предприятии;

развитие творческого мышления, умения анализировать и оценивать конфликтные ситуации, грамотно определять пути и способы оптимального разрешения социальных проблем;

формирование практических навыков и умений управленческой и организаторской работы, комплексного воздействия на состояние и поведение различных групп населения и отдельных граждан в экстремальных и конфликтных ситуациях.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

1. осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с профессиональными ценностями социальной работы;
2. оперировать основными понятиями и категориями специальности;
3. использовать технологии и методики социальной работы для преобразования ситуации клиента;
4. собирать необходимую информацию, осуществлять анализ ситуации клиента при оказании социальных услуг и адресной помощи;

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

1. категории и понятия социальной работы, специфику профессии;
2. традиции российской и международной благотворительности;
3. основные современные концепции и модели социальной работы, их основания;
4. основные этапы истории развития социальной работы в России и за рубежом;
5. общие и частные технологии, методы социальной работы;
6. особенности объекта и субъекта социальной работы;
7. основные подходы, применяющиеся в социальной работе (субъект-субъектный, личностно-ориентированный, системно-деятельностный и т.д.);
8. принципы деятельности социального работника;
9. понятие ценностей социальной работы и традиционных духовных ценностей

В результате изучения дисциплины

**ОП. 01 Теория и методика социальной работы**

*[наименование учебной дисциплины в соответствии с ФГОС]*

обучающийся должен освоить общие (ОК) и профессиональные (ПК) компетенции.

Код	Наименование результата обучения
<b>Общие компетенции</b>	
ОК 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.
ОК 4.	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7.	Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9.	Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.

ОК 10.	Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия.
ОК 11.	Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу, человеку.
<b>Профессиональные компетенции</b>	
ПК 1.1.	Диагностировать ТЖС у лиц пожилого возраста и инвалидов с определением видов необходимой помощи.
ПК 1.2.	Координировать работу по социально-бытовому обслуживанию клиента.
ПК 1.3.	Осуществлять социальный патронаж клиента, в том числе содействовать в оказании медико-социального патронажа.
ПК 1.4.	Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации лицам пожилого возраста и инвалидам.
ПК 1.5.	Проводить профилактику возникновения новых ТЖС у лиц пожилого возраста и инвалидов.
ПК 2.1.	Диагностировать ТЖС семьи и детей с определением видов необходимой помощи.
ПК 2.2.	Координировать работу по преобразованию ТЖС в семье и у детей.
ПК 2.3.	Осуществлять патронаж семей и детей, находящихся в ТЖС (сопровождение, опекунов, попечительство, патронаж).
ПК 2.4.	Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации различных типов семей и детей, находящихся в ТЖС.
ПК 2.5.	Проводить профилактику возникновения новых ТЖС в различных типах семей и у детей.
ПК 3.1.	Диагностировать ТЖС у лиц из групп риска.
ПК 3.2.	Координировать работу по преобразованию ТЖС у лиц из групп риска.
ПК 3.3.	Осуществлять патронаж лиц из групп риска (сопровождение, опекунов, попечительство, патронаж).
ПК 3.4.	Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации лиц из групп риска.
ПК 3.5.	Проводить профилактику возникновения новых ТЖС у лиц из групп риска.
ПК 5.1.	Осуществлять исследование и анализ ТЖС клиента с определением субъектов деятельности (организации и учреждения).
ПК 5.2.	Определять наиболее значимые цели профессиональной деятельности и пути решения ТЖС клиента.
ПК 5.3.	Осуществлять прогнозирование и моделирование вариантов решения проблемы клиента с учетом имеющихся ресурсов.

[перечень компетенций в соответствии с ФГОС СПО]

[лишние строки после заполнения убрать]

#### 1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение примерной программы учебной дисциплины:

всего часов 108 в том числе

максимальной учебной нагрузки обучающегося 108 часов, в том числе

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 30 часов,

самостоятельной работы обучающегося 78 часов;

*[количество часов вносится в соответствии с рабочим учебным планом специальности]*

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

№	Вид учебной работы	Объем часов
1	Максимальная учебная нагрузка (всего)	108
2	Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	30
в том числе:		
2.1	лекции	20
2.2	семинарские и практические работы	10
3	Самостоятельная работа обучающегося (всего)	78
в том числе:		
	<i>Указываются другие виды самостоятельной работы при их наличии</i>	
	Итоговая аттестация в форме <i>Экзамен, IV семестр</i>	
	Итого	108

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

### ОП.01 Теория и методика социальной работы

#### Наименование дисциплины

Номер разделов и тем	Наименование разделов и тем Содержание учебного материала: лекции, семинарские (практические) занятия; лабораторные и контрольные работы; самостоятельная работа обучающихся (если предусмотрены)	Объем часов	Уровень освоения	Формируемые компетенции (ОК, ПК)
1	2	3	4	
<b>Раздел 1.</b>				
<b>Тема 1.1.</b>	Введение в курс. Цель, задачи. Обзор литературы			
Лекции		2		ОК 1 – ОК 11 ПК 1.1 – 3.5 ПК 5.1 – 5.3
Содержание учебного материала [указывается перечень дидактических единиц]				
<b>1</b>	<b>Роль и место социальной работы в современном обществе.</b>		3	
<b>2</b>	<b>Предмет и структура курса «Теория и методика социальной работы».</b>		2	
<b>3</b>	<b>Цели и задачи учебной дисциплины</b> – требования к результатам освоения учебной дисциплины. <b>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• осуществлять профессиональную деятельность в соответствии с профессиональными ценностями социальной работы;</li> <li>• оперировать основными понятиями и категориями специальности;</li> <li>• использовать технологии и методики социальной работы для преобразования ситуации клиента;</li> <li>• собирать необходимую информацию, осуществлять анализ ситуации клиента при оказании социальных услуг и адресной помощи;</li> </ul> <b>В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>• категории и понятия социальной работы, специфику профессии;</li> <li>• традиции российской и международной благотворительности;</li> <li>• основные современные концепции и модели социальной работы, их основания; основные этапы истории развития социальной работы в России и за рубежом;</li> <li>• общие и частные технологии, методы социальной работы;</li> <li>• особенности объекта и субъекта социальной работы;</li> <li>• основные подходы, применяющиеся в социальной работе (субъект-субъектный, личностно-ориентированный, системно-деятельностный и т.д.);</li> <li>• принципы деятельности социального работника;</li> <li>• понятие ценностей социальной работы и традиционных духовных ценностей</li> </ul>		2	
<b>4</b>	<b>Обзор и характеристика литературы по теории и методике социальной работы.</b>		2	
<b>Раздел 1.</b>	Теоретические основы технологии социальной работы			
<b>Тема 1.1.</b>	Социальная работа как профессиональная деятельность. Объекты и субъекты социальной работы. Принципы социальной работы			ОК 1 – ОК 11 ПК 1.1 – 3.5 ПК 5.1 – 5.3
Лекции		3		
Содержание учебного материала [указывается перечень дидактических единиц]				
<b>1</b>	<b>Социальная работа как форма деятельности.</b> Социальной работой называется деятельность, направленная на оказание помощи людям, нуждающимся в ней, не способным без посторонней помощи решить свои жизненные проблемы, а во многих случаях и сохранить жизнь.		2	

2	Предпосылки появления социальной работы как деятельности. В России существует с 1991 года.		2	
3	Социальную работу осуществляют государственные, общественные и религиозные организации.		2	
4	Современные подходы к видам социальной работы. Первый подход - социальная работа как профессиональная деятельность, возникшая в виде добровольной филантропической и благотворительной помощи. Второй подход – социальная работа как профессиональная деятельность. Федеральный закон «Об основах социального обслуживания населения в Российской Федерации» (ноябрь 1995 г.).		2	
5	Подготовка социальных работников в России.		2	
6	Сущность понятия «принципы». Роль принципов в осуществлении социальной работы.		2	
7	Многообразие принципов социальной работы. <b>Общезначимые принципы.</b> Принцип детерминизма, принцип отражения, принцип развития, принцип единства сознания и деятельности, принцип историзма, принцип неразрывной взаимосвязи индивида и его социальной среды. <b>Социально-политические принципы.</b> Единство государственного подхода, демократизм ее содержания и методов, учёт конкретных условий жизнедеятельности личности или социальной группы при выборе содержания, форм и методов социальной работы с ними, законность и справедливость деятельности социального работника. <b>Организационные принципы.</b> Социально-технологическая компетентность кадров, принцип контроля и проверки исполнения, принцип функциональной определенности, принцип единства прав и обязанностей, полномочий и ответственности. <b>Психолого-педагогические принципы.</b> Комплексный анализ оценки условий жизнедеятельности клиентов и выбора форм и методов работы с ними; индивидуальный подход; целенаправленность и адресность социальной работы.		2	
Семинарские (практические) занятия	Специфические принципы социальной работы	1		ОК 1 – ОК 11 ПК 1.1 – 3.5 ПК 5.1 – 5.3
Лабораторные работы				
Контрольные работы		*		
Самостоятельная работа студентов	Изучить сущность понятия «социальная работа», используя словари и справочники Подготовить реферат на тему (по выбору студента): 1) Социальная работа в Германии (Западная Европа); 2) Социальная работа в Великобритании (Западная Европа); 3) Социальная работа во Франции (Западная Европа) 4) Социальная работа в Швеции (Северная Европа, скандинавские страны); 5) Социальная работа в Финляндии (Северная Европа). 6) Канадский опыт социальной защиты населения (государство Северной Америки). Подготовка социальных работников за рубежом.	1 2		
<b>Тема 1.2.</b>	Основные понятия и категории социальной работы			
Лекции				
Содержание учебного материала <i>[указывается перечень дидактических единиц]</i>				
1	<b>Дифференциация понятий и категорий социальной работы.</b> <b>По уровню обобщения понятий категории делятся:</b> 1) Категории, не являющиеся специфическими для теории социальной работы, которые широко используются другими науками: «социализация», «социальное», «социальные отношения», «социальная деятельность», «личность» и др. 2) Категории, являющиеся собственно понятиями социальной работы: «социальные сети», «социальная биография», «социальное обслуживание», «социальный работник», «адресная социальная помощь», «трудная жизненная ситуация», «социальная работа», «социальная защита», «социальное обеспечение»,		2	



«социальная поддержка» и др. 3) Категории социальной работы, используемые и другими отраслями знаний: «социальная реабилитация», «психосоциальная работа», «социальная диагностика», «семейный конфликт» и др. <b>В зависимости от содержания категории делятся:</b> первая группа - понятия, отражающие специфику организации социальной работы в различных сферах социальной практики (понятия социальной работы в учреждениях образования, медицинских учреждениях, центрах занятости, службах социального обеспечения, кризисных центрах и т.д.). Вторая группа – понятия, отражающие различные аспекты деятельности социальных работников – управленческий, экономический, технологический и др.				
Семинарские (практические) занятия		2		ОК 1 – ОК 11 ПК 1.1 – 3.5 ПК 5.1 – 5.3
Самостоятельная работа студентов	<b>Выписать ключевые понятия и категории теории социальной работы:</b> теория социальной работы, социальная защита, социальная поддержка, социальная помощь, социальная работа, социальная политика, социальная реабилитация, социальные гарантии, социальное управление, социальный работник, сиротство, социальная медицина и др., используя словари и справочники по социальной работе.	2		
[наименование разделов и тем]		[при наличии, указываются задания]		
<b>Тема 1.4.</b>	<i>Содержание, формы и методы социальной работы</i>			
Лекции		3		ОК 1 – ОК 11 ПК 1.1 – 3.5 ПК 5.1 – 5.3
Содержание учебного материала [указывается перечень дидактических единиц]				
<b>1</b>	Сущность понятия «метод», «методы социальной работы» (использовать взгляды разных авторов)		1	
<b>2</b>	Классификация методов социальной работы		2	
<b>3</b>	Общенаучные теоретические методы (метод анализа и синтеза, метод индукции и дедукции, метод восхождения от простого к сложному, единство качественного и количественного анализа)		2	
<b>4</b>	Социологические методы, краткая характеристика, их значение в социальной работе		1	
	Другие методы: социально-психологические, педагогические, социально-педагогические, социокультурные, организационные или организационно-распорядительные, правовые, финансово-экономические, медико-социальные		1	
	Условия эффективности применения методов социальной работы.		2	
Семинарские (практические) занятия	Опыт применения методов на практике социальной работы	1		ОК 1 – ОК 11 ПК 1.1 – 3.5 ПК 5.1 – 5.3
Самостоятельная работа студентов	Ответить на контрольный вопрос: а) В чём заключается взаимосвязь принципов и методов социальной работы.	1		
[наименование разделов и тем]		[при наличии, указываются задания]		
<b>Раздел 2.</b>	<i>История социальной работы в России и зарубежных странах</i>			
<b>Тема 2.1.</b>	<i>Развитие социальной работы в России</i>			
Лекции		2		ОК 1 – ОК 11 ПК 1.1

				– 3.5 ПК 5.1 – 5.3
Содержание учебного материала [указывается перечень дидактических единиц]				
1	<p><b>Понятие «социальная помощь».</b> Социальная помощь – содействие лицам, лишенным необходимых условий для нормальной жизнедеятельности, оказание им поддержки и выражение сочувствия.</p> <p><b>Социальная работа как профессия сложилась на основе исторических предпосылок, к которым относятся различные виды помощи нуждающимся.</b> Видами социальной помощи являются благотворительность, призрение, государственное социальное обеспечение. Сюда же может быть отнесена и социальная работа, хотя ее функции не ограничиваются лишь оказанием социальной помощи.</p>		1	
2	<p><b>Этапы развития помощи и взаимопомощи в России:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✚ архаический период. Родоплеменные и общинные формы помощи и взаимопомощи у славян до X в.;</li> <li>✚ период княжеской и церковно-монастырской поддержки (X-XIII в.в.);</li> <li>✚ период церковно-государственной помощи (XIV-вторая половина XVII в.);</li> <li>✚ период государственного призрения (вторая половина XVII – вторая половина XIX в.);</li> <li>✚ период общественного и частного призрения (конец XIX – начало XX в.);</li> <li>✚ период государственного обеспечения (1917-1991 г.г.)</li> <li>✚ период социальной работы (с начала 1990-х г.г. по настоящее время).</li> </ul>		2	
Самостоятельная работа студентов	Изучить сущность понятий «благотворительность», «филантропия», «меценатство», используя энциклопедические словари.	2		
[наименование разделов и тем]		[при наличии, указываются задания]		
<b>Тема 2.2.</b>	<i>Развитие благотворительности в России</i>			
Лекции		*		
Содержание учебного материала [указывается перечень дидактических единиц]				
1	<b>Благотворительность - вид социальной помощи.</b>		2	
2	<p><b>Сущность понятия «благотворительность».</b> Благотворительность – добровольная и безвозмездная помощь лицам, нуждающимся в поддержке и покровительстве.</p> <p>С социальной работой её объединяет то, что они имеют общую альтруистическую установку.</p>		3	
3	<b>Благотворительность классифицируют</b> в зависимости от целеполагания - филантропия и меценатство. В зависимости от характера субъекта благотворительности – частная и общественная.		2	
4	<p>Благотворительность значительное свое развитие получила лишь после крещения Руси (988 г.). <b>Этапы благотворительности в России (подробно рассмотреть на семинарском занятии).</b></p> <p>В 1917-1918 г.г. в России было принято специальное «Постановление об упразднении благотворительных учреждений и обществ помощи инвалидам и о передаче их дел и денежных сумм исполнительному комитету увечных воинов». Система государственного социального обеспечения не приветствовала тогда благотворительность, стремясь обеспечить всех нуждающихся минимумом социальных гарантий за счет госбюджета.</p>		1	
Семинарские (практические) занятия		2		ОК 1 – ОК 11 ПК 1.1 – 3.5 ПК 5.1 – 5.3
Самостоятельная работа студентов	Подготовить сравнительный анализ процесса благотворительности в России и зарубежных странах в историческом контексте к семинарскому занятию.	2		
[наименование разделов и тем]		[при наличии, указываются задания]		
<b>Раздел 3.</b>	<i>Современные концепции социальной работы</i>			
<b>Тема 3.1.</b>	Диагностическая и функциональная концепция социальной работы. Современные концепции социальной работы			

Лекции		2		ОК 1 – ОК 11 ПК 1.1 – 3.5 ПК 5.1 – 5.3
Содержание учебного материала <i>[указывается перечень дидактических единиц]</i>				
1	Научные труды Мэри Элен Ричмонд «Дружеский визит к беднякам: руководство для работающих в благотворительных организациях» (1899 г.), «Социальные диагнозы» (1917 г.).		1	
2	М.Э. Ричмонд как основательница диагностической школы социальной работы.		1	
3	«Медицинская модель» социальной работы: сбор фактов – социальный диагноз – социальная терапия.		1	
4	Развитие диагностического подхода в середине XX столетия.		1	
5	Функциональная школа как новое направление развивалось в Пенсильванской школе (1930 г.).			
6	Теоретические взгляды функциональной школы социальной работы.			
7	Отличие функциональной школы от диагностической школы.			
8	Книга В. Робинсона «Психология изменения в социальной индивидуальной психотерапии» (1930 г.).			
Семинарские (практические) занятия				
Лабораторные работы				
Контрольные работы		*		
Самостоятельная работа студентов		*		
<i>[наименование разделов и тем]</i>		<i>[при наличии, указываются задания]</i>		
<b>Раздел 4.</b>	Педагогические и психологические основы социальной работы с различными категориями			
<b>Тема 4.1.</b>	Педагогические основы социальной работы			
Лекции		3		ОК 1 – ОК 11 ПК 1.1 – 3.5 ПК 5.1 – 5.3
Содержание учебного материала <i>[указывается перечень дидактических единиц]</i>				
1	<b>Значимость педагогических знаний социальному работнику.</b>		2	
2	Успешность воспитательной деятельности зависит от овладения искусством воспитания и определенными педагогическими методами. Классификация педагогических методов: 1) методы формирования сознания личности; 2) методы организации деятельности; 3) методы стимулирования.		3	
3	<b>Педагогическая диагностика.</b> Объекты педагогической диагностики. Требования при проведении диагностики.		3	
4	<b>Педагогическая коррекция.</b> Коррекционно-воспитательная деятельность. Коррекционно-развивающая деятельность.		2	
5	<b>Педагогическая реабилитация. Абилизация.</b>		3	
6	<b>Современные социально-педагогические технологии.</b> Современные образовательные технологии (проблемные, программированное обучение, схемные и знаковые модели – метод Шаталова, компьютерные технологии; ролевые, деловые, ситуационные игры). Технологии свободного воспитания М.Монтессори, А.Нейла, С.Френе, Р.Штейнера, Л.Н.Толстого. Технология самоопределения личности А.Н.Тубельского. Технологии самоуправления в коллективах (самоуправление в трудовых коллективах – общественные органы, самоуправление в учебно-воспитательных коллективах – детские объединения, самоуправленческие институты гражданского общества – участие в детско-молодёжном движении).		2	

	Технология формирования лидерских, менеджерских качеств (Д.Карнеги). Технология воспитания самозащитных качеств личности. Развитие субъективной активности в социальной работе и социальной политике.				
Семинарские (практические) занятия	Опыт применения современных социально-педагогических технологий в социальной работе		1		ОК 1 – ОК 11 ПК 1.1 – 3.5 ПК 5.1 – 5.3
Лабораторные работы					
Контрольные работы			*		
Самостоятельная работа студентов	Подготовить реферат на тему «Современная социально-педагогическая технология» (по выбору студента).		2		
[наименование разделов и тем]		[при наличии, указываются задания]			
Тема 4.2.	Психологические аспекты социальной работы с различными категориями граждан				
Лекции			2		ОК 1 – ОК 11 ПК 1.1 – 3.5 ПК 5.1 – 5.3
Содержание учебного материала [указывается перечень дидактических единиц]					
1	Значимость психологических знаний социальному работнику.			2	
2	Психодиагностика. Психодиагностика проводится: при поступлении в учреждение социальной защиты, в ходе социального вмешательства, предоставления социальных услуг, на заключительном этапе работы с клиентом. Психодиагностические методы: наблюдение, анкетирование, беседа, интервью. Психодиагностические методики: тесты, вопросники, проективные процедуры. Локус контроль (шкала Д.Роттера).			2	
3	Психокоррекция. Стадии психокоррекции. Психологическая реабилитация. Психологическое консультирование. Виды: индивидуальное и групповое.			3	
4	Психотерапия. Формы психотерапии: индивидуальная (индивидуальное консультирование) и групповая (игры, дискуссии). Вид психотерапии – психоанализ, транзактный анализ, поведенческая терапия. Медицинская и психологическая психотерапия. Для социальной работы значение имеет психологическая психотерапия. Социальная психотерапия как область психотерапии и социальной психологии, ориентированная на оказание психологической помощи людям, оказавшимся в трудных условиях в обществе или его социальных группах. Методы социальной психотерапии: психодрама (Я.Морено). Теория А.Адлера о комплексе неполноценности. Учение В.Франкла о смысле жизни и его роли в преодолении кризисов.			2	
5	Психопрофилактика. Психогигиена.			2	
Семинарские (практические) занятия			*		
Лабораторные работы					
Контрольные работы			*		
Самостоятельная работа студентов	Законспектировать материал по теме «Психосоциальная работа: цели, содержание, принципы и методы».		2		
[наименование разделов и тем]		[при наличии, указываются задания]			
Раздел 5.	Теоретические основы технологии социальной работы				
Тема 5.1.	Социальные технологии, процессы технологизации в социальной работе				

Лекции		2		ОК 1 – ОК 11 ПК 1.1 – 3.5 ПК 5.1 – 5.3
Содержание учебного материала <i>[указывается перечень дидактических единиц]</i>				
1	<b>Понятие «социальная технология».</b> Специфика трактовки понятия «социальные технологии» в трудах российских (Н.Стефанов, А.Зайцев, Н.Данакин, М.Маркова и др.) и западных ученых Т.Н.Холланд, М.К.Петчерс и др.).		1	
2	<b>Уровни осмысления понятия «социальные технологии»:</b> как область социологически знаний, как часть механизма управления, как рациональный способ осуществления разноплановой социальной деятельности.		1	
3	<b>Классификация социальных технологий (виды или типы).</b> По степени новизны различают принципиально новые (инновационные) и традиционные (технологии прошлого опыта); в зависимости от характера объекта технологического воздействия; субъектные; с точки зрения масштабности и др. Макротехнологии, мезотехнологии, микротехнологии (Дятченко Л.Я.). Классификация социальных технологий по степени их практической включенности в организационный процесс технологической разработки и социального воздействия: кабинетные, лабораторные, полевые (А.И.Пригожин). Классификация социальных технологий в зависимости от уровня социального пространства технологического воздействия: глобальные, демографические; экономические; военные; технологии разрешения продовольственного кризиса, конфликтов; катастроф (В.И.Банерушев). Классификация социальных технологий в зависимости от сферы их использования: социально-экономические, социально-политические, социальные, духовные (И.Г.Зайнышев). Шесть основных видов социальных технологий: технологии обеспечения функционирования общества, включая технологии социальной работы; политические технологии; технологии информационного обеспечения жизнедеятельности; технологии экономического функционирования общества и развития собственности; технологии правового обеспечения жизнедеятельности общества и развития собственности; технологии правового обеспечения жизнедеятельности общества; технологии духовно-культурного развития.		2	
4	<b>Стержневым компонентом технологизации обеспечения социального функционирования общества являются технологии социальной защиты и социальной работы.</b>		2	
5	<b>Структура и содержание технологического процесса в социальной работе.</b>		2	
6	<b>Понятие «технология социальной работы»</b> как совокупность методов воздействия на социальные субъекты с целью изменения ситуации.		2	
7	<b>Понятия, используемые для систематизации представлений о технологии социальной работы</b> «методология», «методологический подход», «метод», «методика», «технология».		1	
8	<b>Классификация видов технологий социальной работы.</b> В соответствии с ее теоретическими моделями: социолого-ориентированные; психолого-ориентированные; комплексно-ориентированные. Объектно-функциональный классификационный подход: общие (функциональные) и частные (объектные) технологии. Классификация технологий социальной работы в зависимости от разнообразия ее уровней: индивидуально-личностные; социально-групповые; социальные (местный, региональный, федеральный, а также континентальный и мировой). Классификация технологий социальной работы: по направлениям работы, по оперативным целям и задачам и по характеру терапевтической работы, частные технологии социальной работы (по объектам и сферам жизнедеятельности общества)		3	
9	<b>Дифференциация технологий социальной работы обусловлены</b> , во-первых, спецификой, сферой решения проблем клиента в обществе (технологии социальной работы в образовании, здравоохранении, сфере занятости, социального обслуживания и др.); во-вторых, особенностями концептуальных моделей оказания социальной помощи, теми теориями, которые используются в практике людей; в-третьих, предпочтениями, опытом собственно социального работника, субъекта оказания помощи нуждающимся.		3	

10	Факторы и условия, детерминирующие совершенствование технологий оказания помощи нуждающимся: развитие науки, потребности (проблемы) практики, творческая деятельность специалистов, учёных и практиков.			2	
11	Функции технологий социальной работы: аналитико-прогнозная, диагностическая, системно-моделирующая, проектно-организаторская, активационная, инструментально-практическая, распорядительно-управленческая, эвристическая.			2	
12	Основные этапы разработки технологии социальной работы: теоретический, методический, процедурный.			2	
13	Этапы генеральной, или общей технологической схемы социальной работы: аналитическая часть (социальная диагностика), внедрение, социальная терапия (вмешательство), анализ результатов и коррекция плана.			2	
14	Критерии эффективности технологии социальной работы (простота, гибкость, надежность, экономичность, удобство эксплуатации)			2	
Семинарские (практические) занятия			*		
Лабораторные работы					
Контрольные работы			*		
Самостоятельная работа студентов		Законспектировать материал: 1) Отличительные особенности макротехнологий, мезотехнологий, микротехнологий (Дятченко Л.Я.). 2) Функции технологий социальной работы.	2		
[наименование разделов и тем]		[при наличии, указываются задания]			
Тема 5.2.		Целеполагание и его место в социальной работе			
Лекции			2		ОК 1 – ОК 11 ПК 1.1 – 3.5 ПК 5.1 – 5.3
Содержание учебного материала [указывается перечень дидактических единиц]					
1	Целеполагание – основополагающая процедура технологии социальной работы как процесса.			2	
2	Методологические и методические функции целеполагания. Целеполагание в социальной работе с точки зрения методологии и организации.			2	
3	Формулирование цели и оптимальных средств ее достижения является центральной проблемой процедуры целеполагания.			1	
4	Требования к формулированию цели. Основные этапы формулирования цели в социальной работе.			2	
5	Типы целей: конкретные и абстрактные; стратегические и тактические; индивидуальные, групповые, общественные; поставленные субъектом деятельности и заданные извне.			2	
6	Роль и место цели в процессе социального воздействия зависят от уровня социальной работы: организационный, управленческий, контактный.			3	
7	Функции цели в технологии социальной работы.			2	
8	Принципы целеполагания.			2	
Семинарские (практические) занятия			*		
Лабораторные работы					
Контрольные работы			*		
Самостоятельная работа студентов		Дать определения следующим понятиям: цель, целеполагание, целесообразность, интерес, намерения, вера, ценность, планирование, задача, стратегия, притязания, целедостижение.	1		
[наименование разделов и тем]		[при наличии, указываются задания]			
Тема 5.3.		Технология социальной диагностики			

Лекции		2		ОК 1 – ОК 11 ПК 1.1 – 3.5 ПК 5.1 – 5.3
Содержание учебного материала <i>[указывается перечень дидактических единиц]</i>				
1	<b>Понятие «социальная диагностика»</b>		2	
2	<b>Цель социальной диагностики:</b> выявить и обосновать особенности развития трудной жизненной ситуации клиента.		3	
3	<b>Особенности диагностики в социальной работе:</b> 1) социальная диагностика – необходимая стадия технологического процесса, начало работы в любой сфере обслуживания, с любой категорией клиентов и любым типом социальных проблем; 2) ограниченное использование количественных соотношений и математических методов. Социальная ситуация клиента всегда уникальна, неповторима, поэтому наиболее распространены технологии эмпирического наблюдения, анализ единичных данных. 3) Данные технологии в значительной степени определяются не только знаниями, но и умениями и навыками.		2	
4	<b>Социальная диагностика – начальный аналитический этап социальной работы. Аналитический этап включает:</b> сбор информации, составление анамнеза, составление эпикриза, анализ социального фона, постановку социального диагноза. Сбор информации. Методологические подходы: опрос, обследование социально-бытовых условий и социального статуса объекта, наблюдение поведенческих особенностей, их регистрация по важным для диагностики признакам. Области информации при индивидуальной работе. Области информации при групповой работе. Составление анамнеза (истории социального отклонения). Составление эпикриза (картины социального отклонения). Анализ социального фона. Постановка социального диагноза. Классификация социальных диагнозов: дефициты (недостатки); деформации (искажения); расхождения.		2	
5	<b>Структура социальной диагностики:</b> поиск и выбор научных методов, обосновывающих правильность полученной информации; исследование трудной жизненной ситуации клиента; анализ результатов исследования и формулирование обоснованного заключения о предмете рассмотрения.		3	
6	<b>Этапы социальной диагностики:</b> ознакомительный; этап разработки критериев и показателей; этап подбора дополнительных методов социальной диагностики; этап анализа результатов социальной диагностики; этап постановки социального диагноза и определение социально-реабилитационного прогноза.		3	
7	<b>Принципы социально-диагностической деятельности:</b> принцип объективности, принцип верификации социальной информации, принцип системности, принцип клиентоцентризма.		2	
8	<b>Группы методов социальной диагностики:</b> методы проведения диагностического исследования и методы анализа диагностической информации, определения приоритетности проблем.		3	
9	<b>Методы проведения диагностического исследования:</b> сбор первичной информации, ознакомление с документальными и статистическими материалами; диагностическая беседа; наблюдение; интервью; анкетирование; тестирование и др.		3	
10	<b>Методы социальной диагностики:</b> наблюдение, анкетирование, интервьюирование, биографический метод, социометрия, мониторинг, методы тестирования. Методики: методики PARI (создана американскими психологами Е.С.Шевер и Р.К. Белл; адаптирована Т.В.Нищерет), проективная методика Р.Жилия и др. Характеристика методов.		3	
11	<b>Методы анализа диагностической информации:</b> метод классификации; метод корреляции; метод сравнительного анализа проблем; метод контент-анализ; экспертные методы парных и множественных сравнений, ранжирования альтернатив; метод дифференциации и др.		3	
12	<b>Информация о причинах возникновения трудной жизненной ситуации:</b> историко-генетические и структурно-функциональные методы.		2	
13	<b>Требования, предъявляемые к методам социальной диагностики:</b> валидность, надёжность, однозначность, точность и др.		3	

Семинарские (практические) занятия	Специфика проведения диагностического анкетирования в практике социальной работы (анализ готовых анкет) Методы проведения диагностического исследования	2 2		ОК 1 – ОК 11 ПК 1.1 – 3.5 ПК 5.1 – 5.3
Лабораторные работы				
Контрольные работы		*		
Самостоятельная работа студентов	Законспектировать материал по теме «Внедрение – установление связей с объектом и средой». <i>План:</i> 1. Понятие «внедрение» 2. Правила поведения. 3. Этические принципы	2		
<i>[наименование разделов и тем]</i>		<i>[при наличии, указываются задания]</i>		
<b>Тема 5.4.</b>	Социальная терапия как общая технология социальной работы			
Лекции		4		ОК 1 – ОК 11 ПК 1.1 – 3.5 ПК 5.1 – 5.3
Содержание учебного материала <i>[указывается перечень дидактических единиц]</i>				
<b>1</b>	<b>Понятия «терапия» и «социальная терапия»:</b> общее и особенное.		2	
<b>2</b>	<b>Социальная терапия - вмешательство.</b> Составление плана действий. Типовая программа действий. Вмешательство.		2	
<b>3</b>	<b>Методологические подходы:</b> бихевиористский подход, кризисный подход, лечение обстановкой, развитие навыков общения (игротерапия, драмотерапия, моделирование ситуаций, совместная режиссура в группе, развитие социального поля), терапия верой, гештальт-терапия, когнитивная терапия, рационально-эмоциональная терапия.		3	
<b>4</b>	<b>Содержание и значение индивидуальных методов терапии.</b>		2	
<b>5</b>	<b>Содержание и значение групповых методов терапии.</b> По характеру выделяют: семейную психотерапию, групповую психотерапию в условиях совместной деятельности, игровую психотерапию. Показания к применению групповой психотерапии: наличие неврозов с нарушением социальных связей, с трудностями в области общения и социальной адаптации.		2	
<b>6</b>	<b>Характеристика основных методов социальной терапии:</b> трудовая терапия, терапия самовоспитания, методы поведенческой терапии в группе, дискуссионная терапия, социотерапия, музыкотерапия, ритмотерапия, арттерапия, цветотерапия, психогимнастика, натурпсихотерапия, логотерапия, библиотерапия, имаготерапия и т.д.		2	
<b>7</b>	<b>Приёмы социальной терапии:</b> систематическое поощрение специалистом по социальной работе всех успехов клиента; разработка методик и определение тех видов деятельности, где клиент может проявить свои способности, раскрыться, показать высокие результаты и быть успешным; поддержка его инициативы в выборе видов деятельности, установлении отношений с окружающими людьми.		2	
<b>8</b>	<b>Эффективность социальной терапии:</b> самообразование, прослушивание лекций, размышления и дискуссии на темы практической психотерапевтической помощи, глубокий контакт с каждым клиентом, который позволит лучше понимать другого человека и обогащать свой собственный мир переживаний и т.д.		3	
<b>9</b>	<b>Анализ результатов и коррекция плана</b>		2	
Семинарские (практические) занятия	Библиотерапия как метод терапии	2		ОК 1 – ОК 11 ПК 1.1 – 3.5 ПК 5.1 – 5.3
Лабораторные				



работы				
Контрольные работы		*		
Самостоятельная работа студентов	Раскрыть более подробно характеристику методов социальной терапии и сделать подборку в Портфолио	2		
<i>[наименование разделов и тем]</i>	<i>[при наличии, указываются задания]</i>			
<b>Раздел 6.</b>	<b>Технология и методика различных направлений социальной работы</b>			
<b>Тема 6.1.</b>	<b>Индивидуальная социальная работа</b>			
Лекции		1		ОК 1 – ОК 11 ПК 1.1 – 3.5 ПК 5.1 – 5.3
Содержание учебного материала <i>[указывается перечень дидактических единиц]</i>				
<b>1</b>	<b>Понятие «индивидуальная социальная работа».</b>		3	
<b>2</b>	<b>Добровольные и недобровольные клиенты социальной работы.</b>		3	
<b>3</b>	<b>Методы работы с добровольными клиентами</b> – гештальт-терапия, когнитивная терапия. <b>Методы работы с недобровольными клиентами</b> – бихевиористский подход, кризисный подход, терапия обстановкой и верой.		3	
<b>4</b>	<b>Этапы индивидуальной работы:</b> 1) социальная диагностика. Методы: проективное интервью, психотерапевтические беседы. • Стадии интервью: 1. Завоевание инициативы специалистом («Я вижу, у Вас боли голова», «У Вас озабоченный вид» и т..). 2. Разминка: беседа на нейтральные темы (погода, последние местные или общенациональные события). Придерживаться правил поведения. 3. Изложение клиентом проблемы в его представлении, которое поощряется благожелательными откликами («Я вижу, Вы действительно подавлены проблемой», «Ваше положение действительно неприятно» и т.п.). 4. Дальнейшее изучение проблемы. Используются поощряющие реплики («Да», «ну», «Однако», «И что же дальше?»); парафразы; вопросы, побуждающие к описанию определенных деталей («Как Вы приняли это решение?», «Как Вы отреагировали на это событие?»); конкретизирующие вопросы; фокусирующие вопросы. 5. Постановка социального диагноза. Сообщение диагноза клиенту. Техника интерпретации. Конфронтация. Переход от конфронтации к самоконфронтации.		2	
Семинарские (практические) занятия	Интервью как метод индивидуальной социальной работы	1		ОК 1 – ОК 11 ПК 1.1 – 3.5 ПК 5.1 – 5.3
Лабораторные работы				
Контрольные работы		*		
Самостоятельная работа студентов	Сделать подборку проведения интервью с различными категориями социальной работы в Портфолио	2		
<i>[наименование разделов и тем]</i>	<i>[при наличии, указываются задания]</i>			
<b>Тема 6.2.</b>	<b>Групповая социальная работа</b>			
Лекции		2		ОК 1 – ОК 11 ПК 1.1 – 3.5 ПК 5.1 – 5.3
Содержание учебного материала <i>[указывается перечень дидактических единиц]</i>				

1	Понятие «терапевтические группы» (Т-группы).			2	
2	Цели Т-групп: исправление, профилактика, стабилизация, повышение самооценки, социализация.			3	
3	Виды Т-групп и практикуемые методы социальной терапии: 1) восстановительная группа. 2) обучающая группа (вариант 1 – погружение в деятельность группы; вариант 2- кружки по месту жительства); 3) группа по выработке навыков общения; 4) группа обучению принятию решения.			2	
4	Свойства Т-групп: группа приобретает свой неповторимый социально-эмоциональный климат; каждая группа проходит процесс развития.			2	
5	Фазы группового процесса: 1) догрупповые фазы (частная, публичная, сбор). 2) групповые фазы (формирование группы, фаза интеграции – дезинтеграции, фаза сохранения).			2	
6	Естественные социальные группы.			1	
7	Специалист, работающий с группой, должен: содействовать развитию системы взаимопомощи в группе, что предполагает постоянные контакты ее членов; оценить, уважать и использовать групповой процесс, поскольку развитие группы само по себе является движущей силой для достижения перемен; быть готовым к тому, что в результате его работы группа перестанет в нем нуждаться, станет автономной; способствовать созданию «групповой культуры».			1	
8	Виды естественных групп: асоциальные группы и группы с созидательными целями и задачами. Терапия асоциальных групп – кризисный подход. Созидательные группы. Экологический подход. Методы: метод навыка; метод жизненной модели; метод семейного центра; семейная терапия.			2	
9	Разрешение семейных конфликтов. Проблемно-ориентированный подход как средство помощи семьям. Терапия с использованием лидерства. Терапия с использованием взаимопомощи в группах. Развитие трудовых навыков в группе.			2	
Семинарские (практические) занятия		Разработка рекомендаций для специалистов, работающих с группой	2		ОК 1 – ОК 11 ПК 1.1 – 3.5 ПК 5.1 – 5.3
Лабораторные работы					
Контрольные работы			*		
Самостоятельная работа студентов		Изучить опыт использования групповой социальной работы в практической деятельности специалиста по социальной работе	2		
[наименование разделов и тем]		[при наличии, указываются задания]			
Тема 6.3.		Макросоциальная работа			
Лекции			2		ОК 1 – ОК 11 ПК 1.1 – 3.5 ПК 5.1 – 5.3
Содержание учебного материала [указывается перечень дидактических единиц]					
1	Понятие «макросоциальная работа».			2	
2	Методологические подходы: 1) Организация социальных групп. 2) Макропрактика – управление социальной работой (планирование социальной работы; административное управление; экспертная оценка социальных программ; организационная деятельность в территориальном сообществе). 3) Социальная работа в сельской местности (содействие конструктивным процесса в проблемной группе; содействие решению технических задач). 4) Социальная работа в муниципальных образованиях (работа с муниципальным советом и его органами как с Т-группами по решению организационно-управленческих задач; социальное развитие			2	

	муниципального образования).				
3	5) <b>Социальная работа в городских микрорайонах</b> (организация социального обслуживания; структурирование, развитие и планирование сообщества; социальная деятельность; обеспечение технической экспертизы и консультаций).			*	
4				*	
Семинарские (практические) занятия			*		
Лабораторные работы					
Контрольные работы			*		
Самостоятельная работа студентов			*		
[наименование разделов и тем]		[при наличии, указываются задания]			
<b>Тема 6.4.</b>		Разрешение социальных конфликтов			
Лекции			1		ОК 1 – ОК 11 ПК 1.1 – 3.5 ПК 5.1 – 5.3
Содержание учебного материала [указывается перечень дидактических единиц]					
1	<b>Конфликты в социальной работе.</b>			1	
2	<b>Роль конфликтов:</b> негативная и позитивная.			3	
3	<b>Причины конфликтов:</b> несоответствие задач и средств осуществления совместной деятельности; несоответствие намерений и возможностей; неправильная мотивация.			3	
4	<b>Этапы разрешения конфликта:</b> 1) Посредник должен выслушать каждую сторону в отдельности в конфиденциальной обстановке, чтобы выявить скрытые факторы конфликта: о чем каждая из сторон умалчивает; что каждая из сторон хочет в действительности; чего каждая из сторон боится. 2) На основе полученных данных посредник составляет варианты решений, соответствующих трем критериям: удовлетворяют действительные потребности обеих сторон; не вскрывают тех моментов, о которых стороны умалчивают; не влекут за собой осуществление того, чего каждая из сторон боится, сохраняют основы социального статуса сторон. 3) Посредник возобновляет конфиденциальные встречи с каждой из сторон, на которых предлагает варианты решений (варианты корректируют, пока стороны не изъявят согласие на один и тот же вариант). 4) Посредник организует встречу сторон, на которой решение уточняют и принимают.			2	
5	<b>Этапы разрешения запрограммированных конфликтов:</b> 1) Специалист стимулирует признание наличия скрытого или открытого конфликта членами организации. 2) Анализ ситуации для выбора стратегии и тактики вмешательства в соответствии с фазой развития конфликта и возможностями реорганизации или изменения ролей.			2	
Семинарские (практические) занятия		Разрешение конфликтов средствами социальной работы на практике	1		ОК 1 – ОК 11 ПК 1.1 – 3.5 ПК 5.1 – 5.3
Лабораторные работы					
Контрольные работы			*		
Самостоятельная		При прохождении производственной практики описать 1-2	2		

работа студентов	реальные ситуации разрешения социальных конфликтов в профессиональной деятельности специалистам по социальной работе			
<i>[наименование разделов и тем]</i>		<i>[при наличии, указываются задания]</i>		
<b>Тема 6.5.</b>	Формирование личности и поведения специалиста по социальной работе			
Лекции		2		ОК 1 – ОК 11 ПК 1.1 – 3.5 ПК 5.1 – 5.3
Содержание учебного материала <i>[указывается перечень дидактических единиц]</i>				
<b>1</b>	<b>Направления подготовки специалиста по социальной работе.</b>		2	
<b>2</b>	<b>Формирование идеологии и социальной позиции специалиста.</b>		2	
<b>3</b>	<b>Защита психики и нервной системы специалиста.</b>		2	
<b>4</b>	<b>Формирование навыка управления людьми и ситуацией.</b>		2	
Семинарские (практические) занятия	Методика взаимодействия с клиентами при приеме населения в социальных службах	2		ОК 1 – ОК 11 ПК 1.1 – 3.5 ПК 5.1 – 5.3
Лабораторные работы				
Контрольные работы		*		
Самостоятельная работа студентов		*		
<i>[наименование разделов и тем]</i>		<i>[при наличии, указываются задания]</i>		
<b>Раздел 7.</b>	<b>Функциональные (общие) технологии социальной работы</b>			
<b>Тема 7.1.</b>	Социальная профилактика			
Лекции		2		ОК 1 – ОК 11 ПК 1.1 – 3.5 ПК 5.1 – 5.3
Содержание учебного материала <i>[указывается перечень дидактических единиц]</i>				
<b>1</b>	<b>Сущность понятий «профилактика», «социальная профилактика».</b>		3	
<b>2</b>	<b>Цель социальной профилактики:</b> сохранение функционального состояния и предотвращение возможных негативных процессов в жизнедеятельности объекта. <b>Условия необходимые для реализации цели социальной профилактики.</b>		3	
<b>3</b>	<b>Принципы социальной профилактики.</b>		3	
<b>4</b>	<b>Формы и виды профилактических мероприятий:</b> нейтрализующие, компенсирующие, предупреждающие, устраняющие, ит.д. <b>Группы общепрофилактических мер:</b> экономические, социально-культурные, организационно-правовые, воспитательные.		2	
<b>5</b>	<b>Классификация видов социальной профилактики.</b> В зависимости от объекта профилактики: общественная и индивидуальная. В зависимости от содержания деятельности: общая и специальная. Общие, специальные и индивидуальные меры социальной профилактики. Первичная социальная профилактика, вторичная социальная профилактика, третичная социальная профилактика.		3	
<b>6</b>	<b>Методы социальной профилактики:</b> метод организации социальной среды (например, использование социальной рекламы для формирования установок на здоровый образ жизни и трезвость или через формирование негативного общественного мнения по отношению к отклоняющемуся поведению). Метод профилактической информационно-консультационной беседы, метод системного наблюдения, метод поддержки и стимулирования новых навыков, моделей и стратегий поведения и т.д. Метод «параллельного воздействия», тренинги		2	

	профилактической направленности, метод заблаговременной нейтрализации конфликтной ситуации, метод профилактического вмешательства, направленный на формирование навыков познавательной деятельности и др. <b>Формы и методы, используемые первичной, вторичной и третичной профилактикой.</b>			
7	<b>Характеристика методов социальной профилактики. Этапы проведения беседы как метода социальной профилактики:</b> установление эмоционального контакта с собеседником, установление первопричины наметившейся проблемы, формулирование новой модели поведения собеседника, необходимо добиться внутреннего принятия новой модели поведения собеседником. <b>Успех эффективности беседы.</b>		1	
8	<b>Направления социальной профилактики:</b> социально-профилактическая работа по месту жительства и социально-профилактическая работа в производственных коллективах.		1	
9	<b>Виды социально-профилактической работы:</b> профилактика наркомании, проституции, алкоголизма; профилактика безнадзорности, беспризорности и правонарушений в подростковой среде; профилактика безработицы; профилактика семейного неблагополучия, аморального поведения; и др.		2	
10	<b>Формы профилактических служб в социальной работе</b> – психологические консультации, социально-педагогические центры, «телефоны доверия», социальные приюты, реабилитационные центры и т.д.		1	
11	<b>Эффективность социальной профилактики:</b> правильный подбор методов профилактического воздействия, учёт стадии, на которой находится профилактируемое явление или процесс; мероприятий, связанных с контролем и анализом результатов профилактического воздействия; профессионализм субъекта воздействия и комплексный характер профилактического применения.		1	
Семинарские (практические) занятия	Использование в практике социальной работы бесед и тренингов профилактической направленности	2		ОК 1 – ОК 11 ПК 1.1 – 3.5 ПК 5.1 – 5.3
Лабораторные работы				
Контрольные работы		*		
Самостоятельная работа студентов	Законспектировать материал по теме «Невербальные средства общения» для проведения профилактических бесед (Источник «Практикум по конфликтологии» С.М.Емельянова).	1		
<i>[наименование разделов и тем]</i>	<i>[при наличии, указываются задания]</i>			
<b>Тема 7.2.</b>	Социальная адаптация			
Лекции		2		ОК 1 – ОК 11 ПК 1.1 – 3.5 ПК 5.1 – 5.3
Содержание учебного материала <i>[указывается перечень дидактических единиц]</i>				
1	<b>Социализация и адаптация: общее и особенное.</b>		2	
2	<b>Понятие «социальная адаптация».</b>		2	
3	<b>Методы социальной адаптации</b> , применяемые в социальной работе: метод информационно-консультационной беседы, психологические тренинги адаптационной направленности, аутотренинги, персональный социальный патронаж, метод видео- и аудиовоздействия и др. <b>Методы, применяемые при реализации других технологических процедур социальной работы:</b> универсальный метод информационно-консультативной беседы, метод поддержки и стимулирования новых навыков и моделей поведения (социальная профилактика) и метод сказкотерапии, аутотренинги (средства социальной терапии).		2	
4	<b>Этапы технологической процедуры консультационной беседы, применяемой в рамках работы служб телефонов доверия</b> (шесть этапов)		2	
5	<b>Сущность и содержание социальной адаптации. Виды или уровни адаптации</b>		3	

	<b>человека:</b> биологическая, физиологическая, психологическая, социальная. Социальная адаптация включает физиологическую, управленческую, экономическую, педагогическую, психологическую, профессиональную адаптацию. Производственная, бытовая и досуговая адаптация.				
6	<b>Уровни процесса социальной адаптации:</b> общество (макросреда), социальная группа (микросреда), сам индивид (внутриличностная адаптация).			3	
7	<b>Направления социальной адаптации:</b> социальная адаптация воспитанников детских домов к взрослой жизни; адаптация молодежи к семейному образу жизни; адаптация пожилых людей к пенсионной жизни; адаптация военнослужащих, уволенных в запас; адаптация лиц, страдающих психоневрологическими заболеваниями; адаптация лиц, освободившихся из мест заключения и др.			3	
8	<b>Содержание и основные этапы технологии социальной адаптации:</b> подготовительный этап, этап включения в социальную группу, этап усвоения социальных полезных ролей, этап устойчивой социально-психологической адаптированности.			3	
9	<b>Критерии эффективности процесса социальной адаптации:</b> конкурентоспособность, уверенность в стабильности социального благополучия и т.д.			3	
Семинарские (практические) занятия			*		
Лабораторные работы					
Контрольные работы			*		
Самостоятельная работа студентов	Подобрать тренинги адаптационной направленности (например, «Комплимент», «Кто это?», «Одиночество», «Автопортрет», «Свет мой, зеркальце, скажи», «Отражение чувств» и др.)		1		
[наименование разделов и тем]		[при наличии, указываются задания]			
Тема 7.3.	Социальная реабилитация				
Лекции			1		ОК 1 – ОК 11 ПК 1.1 – 3.5 ПК 5.1 – 5.3
Содержание учебного материала [указывается перечень дидактических единиц]					
1	Понятие «социальная реабилитация»			2	
2	Цель социальной реабилитации: восстановление юридического, профессионального и социального статуса личности, обеспечение социальной адаптации в обществе, достижение материальной независимости.			2	
3	Уровни социально-реабилитационной деятельности: медико-социальный, профессионально-трудовой, социально-психологический, социально-ролевой, социально-бытовой, социально-правовой.			2	
4	Объекты социальной реабилитации: инвалиды, дети в трудной жизненной ситуации, лица без определенного места жительства и занятий, лица, освободившиеся из мест заключения, военнослужащие и др.			2	
5	Принципы социальной реабилитации: как можно более раннее начало реабилитационных мероприятий; непрерывность и поэтапность их проведения; системность и комплексность; индивидуальный подход и т.д.			3	
6	Методы социальной реабилитации: информационно-реабилитационная беседа, метод направленного наблюдения, психологические тренинги реабилитационной направленности, аутотренинги, ролевые игры, метод изменения статусного восприятия и др.			3	
7	Сущность социальных ограничений (барьеров): физическое ограничение, трудовая сегрегация, малообеспеченность, пространственно-средовой барьер, информационный барьер, эмоциональный барьер, коммуникативный барьер.			3	
8	Концепции реабилитационного процесса: концепция комплексной реабилитации, концепция нормализации жизнедеятельности, концепция психолого-социальной реабилитации.			3	
9	Направления социально-реабилитационной работы: реабилитация инвалидов и			3	

	детей с ограниченными возможностями; социальная реабилитация пожилых и престарелых лиц; реабилитация дезадаптированных детей и подростков; реабилитация военнослужащих - участников военных конфликтов и их семей; реабилитация лиц, отбывавших наказание в местах лишения свободы и др.				
Семинарские (практические) занятия	Особенности применения метода ролевой игры в социально-реабилитационной практике		1		ОК 1 – ОК 11 ПК 1.1 – 3.5 ПК 5.1 – 5.3
Лабораторные работы					
Контрольные работы			*		
Самостоятельная работа студентов	Подобрать тренинги реабилитационной направленностью, например, «Испорченный телефон», «Общение без слов», «Автопортрет», «Контакт масок» и др.		1		
[наименование разделов и тем]		[при наличии, указываются задания]			
Тема 7.4.	Социальная коррекция и методика ее осуществления				
Лекции			2		ОК 1 – ОК 11 ПК 1.1 – 3.5 ПК 5.1 – 5.3
Содержание учебного материала [указывается перечень дидактических единиц]					
1	Сущность понятия «социальная коррекция». Цель социальной коррекции: изменение к лучшему психологическое состояние объекта, мотивационно-поведенческую модель и предупреждение негативных отклонений в социальном функционировании.			2	
2	Направления коррекционного воздействия: восстановление, компенсирование, стимулирование, исправление.			2	
3	Методы социальной коррекции: информационно-коррекционная беседа, психологические тренинги коррекционной направленностью, аутотренинги, психодрама, метод психологического дебрифинга, психолого-медико-педагогический консилиум, компенсационный метод, метод коррекционного погружения в атмосферу семьи и др. Приёмы и методы коррекционной работы. Группы методов: методы организации и стимулирования деятельности (упражнение, убеждение, пример, поощрение и т.д.); методы влияния на сознание и чувства (переубеждение, приучение принуждение, переключение, метод реконструкции характера, метод «взрыва» и т.д.); психологические методы поведенческой, рациональной психотерапии, методы групповой психокоррекции, методы самовнушения, методы арттерапии и др. Характеристика методов социальной коррекции.			2	
4	Важнейшие направления социально-коррекционной работы: коррекция инвалидов, лиц с существенными патологиями в развитии; социальная коррекция детей с проблемами в обучении и ограниченными возможностями здоровья; коррекционная деятельность в неблагополучных семьях; коррекционная работа с безработными; коррекционная работа с лицами, отбывающими наказание в местах лишения свободы и др.			2	
Семинарские (практические) занятия			*		
Лабораторные работы					
Контрольные работы			*		
Самостоятельная работа студентов	Подобрать материал для проведения психологических тренингов коррекционной направленности		1		
[наименование разделов и тем]		[при наличии, указываются задания]			
Тема 7.5.	Посредническая деятельность в социальной работе				
Лекции			2		ОК 1 –

					ОК 11 ПК 1.1 – 3.5 ПК 5.1 – 5.3
Содержание учебного материала <i>[указывается перечень дидактических единиц]</i>					
1	<b>Понятие «социальное посредничество».</b> Объекты социального посредничества: трудовой коллектив, отдельный клиент, семья, группа лиц и др.		2		
2	<b>Методы социального посредничества:</b> сбор, систематизация и предоставление клиенту необходимой информации; консультационная беседа; подготовка и направление клиенту писем-представлений; использование в посредничестве результатов тестовых заданий, возможности тренинговых методик и др.		2		
3	<b>Этапы посреднической деятельности:</b> определение проблемы клиента, оценка возможностей ее решения; оценка и выбор учреждения, способного наилучшим образом решить проблему; помощь клиенту в установлении контакта и содействие в приеме соответствующим учреждением.		2		
4	<b>Формы посредничества в социальной работе:</b> посредничество в решении правовых, бытовых, медико-реабилитационных проблем клиентов; социально-педагогическое; посредничество в поиске социальных служб и учреждений, способных оказать клиенту необходимую помощь и поддержку; посредничество в решении трудовых, семейных конфликтов и др.		3		
5	<b>Методические приёмы для повышения эффективности посреднической деятельности:</b> выписка для клиентов необходимых данных об организации или учреждении; сопроводительное письмо; сообщить клиенту имя человека, к которому в этом учреждении ему следует обратиться; предварительно позвонить в учреждение и сообщить необходимые сведения о клиенте; сопровождение родственниками клиента.		3		
6	<b>Направления социального посредничества:</b> содействие в разрешении трудовых конфликтов; посредничество в преодолении семейных конфликтов; посредническая деятельность в разрешении межнациональных проблем; посредничество в решении вопросов занятости населения и др.		3		
Семинарские (практические) занятия		*			
Лабораторные работы					
Контрольные работы		*			
Самостоятельная работа студентов	Разработать текст сопроводительного письма для получателя социальных услуг	1			
<i>[наименование разделов и тем]</i>	<i>[при наличии, указываются задания]</i>				
<b>Тема 7.6.</b>	Технология консультирования в социальной работе				
Лекции		2			ОК 1 – ОК 11 ПК 1.1 – 3.5 ПК 5.1 – 5.3
Содержание учебного материала <i>[указывается перечень дидактических единиц]</i>					
1	<b>Понятие «социальное консультирование».</b> Особенность технологии консультирования: активизация резервов и внутренних сил клиента для решения проблемных, кризисных или конфликтных ситуаций.		2		
2	<b>Цель социального консультирования:</b> оказание помощи клиенту в решении его социальных проблем и в налаживании межличностных отношений с окружающими.		2		
3	<b>Классификация консультативного воздействия.</b> Типы социального консультирования: общее, специальное, обучающее, договорное. В зависимости от пространственной организации: контактное («очное») и дистантное («заочное»). По форме: групповое и индивидуальное консультирование, по содержанию – конкретное и программное. В зависимости от сферы применения социального консультирования: консультирование пожилых людей и инвалидов, семейное консультирование,		2		



	консультирование по вопросам занятости населения, корректирующее консультирование специалистов (супервизорство) и др.			
4	<b>Функции консультирования:</b> может быть катализатором и фасилитатором, ускоряющим и облегчающим работу, выступить средством мобилизации ресурсов личности, средством, формирующим мотивацию действий.		2	
5	<b>Приемы и методы социального консультирования:</b> наблюдение, тестирование, внушение, убеждение, информирование, метод художественных аналогий, мини-тренинг, консультационный инструктаж и др.		3	
6	<b>Этапы консультирования:</b> выявление причин, побудивших клиента к обращению за консультацией; анализ, оценка и диагностика проблемы; формулировка проблемы и определение целей консультации; установление стратегии и плана действий; осуществление соответствующих действий; оценка результатов консультации и выводы.		3	
7	<b>Принципы социально-психологического консультирования:</b> доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту; ориентация на нормы и ценности клиента; запрет давать советы клиенту; анонимность консультирования; включенность клиента в процесс консультирования; разграничение личных и профессиональных отношений.		3	
8	<b>Качества консультанта:</b> эмпатия, уважение клиента и т.д.		3	
9	<b>Форма контактной беседы – интервью. Этапы консультативного интервью:</b> установление контакта с клиентом; сбор информации о клиенте; определение желаемого результата с клиентом, обсуждение различных вариантов решения проблемы; обобщение результатов взаимодействия клиента и консультанта по поводу его проблемы и стимуляция клиента к выбору и деятельности.		3	
10	<b>Особенности телефонного консультирования как формы дистантного консультирования.</b>		3	
11	<b>Телефон доверия как вид психологической помощи. Типы телефонов доверия:</b> модель «Врач помогает пациенту», Модель «Специалист помогает клиенту», Модель «Человек помогает человеку». <b>Цели «телефона доверия»:</b> предупреждение кризисов и их купирование. <b>Принципы деятельности «телефона доверия»:</b> анонимность, конфиденциальность, равенство и взаимоуважение, раскованность и чистосердечность клиента в изложении ситуации или проблемы; недирективность; доступность; рабочие связи с другими службами.		3	
	<b>Особенности консультирования по переписке или скриботерапии как формы дистантного консультирования.</b>		3	
12	<b>Технология первичного приёма в социальной работе как вид социального консультирования. Понятие «первичный приём». Условия эффективности проведения первичного приёма:</b> проведение ранней диагностики и дифференциальной диагностики трудной жизненной ситуации; выявление дополнительных факторов, составляющих трудную жизненную ситуацию; учёт психотерапевтического эффекта демонстрации клиенту положительных изменений в его трудной жизненной ситуации. <b>Этапы первичного приёма:</b> предварительный, ознакомительный, диагностический, идентификационный, этап планирования, этап предоставления конкретной социальной услуги, завершающий этап. <b>Показатели эффективности проведения первичного приема.</b>		3	
Семинарские (практические) занятия		*		
Лабораторные работы				
Контрольные работы		*		
Самостоятельная работа студентов	Законспектировать материал по теме «Технология первичного приёма в социальной работе как вид социального консультирования».	2		
[наименование разделов и тем]		[при наличии, указываются задания]		
<b>Тема 7.7.</b>	Технология социальной экспертизы			
Лекции		2		ОК 1 – ОК 11 ПК 1.1 – 3.5

				ПК 5.1 – 5.3
Содержание учебного материала [указывается перечень дидактических единиц]				
1	<b>Понятия «экспертиза», «социальная экспертиза».</b>		2	
2	<b>Значимость социальной экспертизы в социальной работе</b> возникает, если: нет ясности, есть намерения, есть несколько противоречащих друг другу решений.		2	
3	<b>Цель социальной экспертизы:</b> установление соответствия деятельности органов государственной власти и других социальных институтов социальным интересам граждан и задачам социальной политики, а также формирование предложений относительно достижения этого соответствия.		2	
4	<b>Задачи социальной экспертизы:</b> дать аргументированное заключение о соответствии нормативных правовых актов и деятельности органов государственной власти, решений и деятельности органов местного самоуправления и т.д. положениям социальной политики; выявить положения документов или факты деятельности, которые могут иметь негативные социальные последствия, и оценить возможные масштабы таких последствий; оценить на предмет соответствия законным интересам граждан проекты нормативных правовых актов, социальные проекты и программы и предоставить вывод о целесообразности и допустимости их реализации; внести предложения по решению возникшей социальной проблемы.		2	
5	<b>Функции социальной экспертизы:</b> диагностическая, информационно-контрольная, прогностическая, проектировочная.		3	
6	<b>Субъекты экспертных решений:</b> на первой ступени – орган государственной власти или негосударственная структура (общественные организации), то есть принимающие решения органы. Вторая ступень – исполнители заказа на социальную экспертизу: исследователь, исследовательский коллектив, практические работники из системы «заказчика», авторитетная референтная группа.		3	
7	<b>Организационные модели социальной экспертизы:</b> модель 1: «Рецензия», модель 2: «Мониторинг», модель 3: «Проект». Этапы работы экспертов при использовании разных моделей экспертирования.		3	
8	<b>Виды социальной экспертизы в зависимости от характера социального объекта:</b> социальная экспертиза нормативных решений административно-управленческих органов (документов, программ, проектов и т.п.); социально-психологическая и судебно-психологическая экспертиза; судебно-медицинская экспертиза; судебно-психиатрическая экспертиза; медико-социальная экспертиза и др.		3	
9	<b>Критерии социальной экспертизы, социальные показатели и нормы.</b>		3	
10	<b>Методы работы с экспертами:</b> очное участие экспертов (метод ситуационного анализа) и заочное участие экспертов (подготовка докладной записки, ответы по опросным листам, формализованный анкетный опрос, метод Дельфи и др.).		3	
11	<b>Медико-социальная экспертиза и ее особенности.</b>		3	
12	<b>Показатели эффективности социальной экспертизы.</b>		3	
Семинарские (практические) занятия		*		
Лабораторные работы				
Контрольные работы		*		
Самостоятельная работа студентов		*		
[наименование разделов и тем]	[при наличии, указываются задания]			
<b>Тема 7.8.</b>	Технологии связи с общественностью			
Лекции		2		ОК 1 – ОК 11 ПК 1.1 – 3.5 ПК 5.1 – 5.3
Содержание учебного материала [указывается перечень дидактических единиц]				

1	Понятие «связь с общественностью».		2	
2	Принципы организации связи с общественностью: принцип социальной ориентации; принцип открытого информирования; принцип обратной связи; принцип коллегиальности; принцип научного подхода; принцип системности.		2	
3	Связь с общественностью как принцип деятельности современных организаций.		2	
4	Задачи, которые решает деятельность по связям с общественностью социальным службам: информационное разъяснение специфики и реальных возможностей социальных служб; выявление реакции общественности на деятельность конкретных социальных учреждений; установление контактов с управленческими и информационными структурами, общественными организациями в интересах клиентов; обеспечение социальным службам необходимой поддержки со стороны государственных органов власти и муниципалитетов в решении сложных социальных проблем; формирование и сохранение в общественном мнении позитивной репутации соответствующих социальных служб; разработка способов улучшения работы социальных учреждений и обеспечения более успешного их позиционирования в обществе и др.		2	
5	Направления связей с общественностью в социальной работе: работа социальных служб со СМИ; взаимодействие социальных учреждений с общественными, благотворительными организациями, привлечение спонсорской помощи; работа социальных служб с государственными и муниципальными органами управления; установление доброжелательных отношений внутри социального учреждения, корпоративное взаимодействие; формирование имиджа социальной службы, эффективного стиля деятельности; взаимодействие социальных учреждений с территориальными, религиозными и этническими общинами; использование возможностей международных организаций и учреждений в решении социальных проблем.		3	
6	Пресса как средство и аудитория социнома. Способы взаимодействия: системная работа по подготовке информационно-аналитических и иных публикаций по проблемам социальной защиты на страницах общественно-политических газет; взаимодействие социальных служб с рекламными печатными изданиями; проведение социальными службами совместных с прессой акций по сбору средств для инвалидов, тяжело больных детей и др.; организация социальными учреждениями пресс-конференций и круглых столов с участием журналистов; учреждение социальными службами газет и использование их в информационно-коммуникативном обеспечении своей деятельности.		3	
Семинарские (практические) занятия		*		
Лабораторные работы				
Контрольные работы		*		
Самостоятельная работа студентов	При прохождении производственной практики разработать и реализовать программу социологического исследования с целью выявления информированности населения о деятельности социальных служб (каждая микрогруппа выбирает социальное учреждение г. Сыктывкара). Сделать выступление	2		
Всего		108		

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация учебной дисциплины предполагает наличие учебного кабинета Теории и методики социальной работы (каб. № 308)

*[указывается наименование кабинетов, связанных с реализацией дисциплины]*

3.1.2 лаборатории

информатики и информационно-коммуникационных технологий;

3.1.3 зала

библиотека;

читальный зал с выходом в сеть Интернет.

#### 3.2 Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета

№	Наименования объектов и средств материально-технического обеспечения	Примечания
	<b>Оборудование учебного кабинета</b>	
	рабочие места по количеству обучающихся – не менее 25	+
	рабочее место преподавателя	+
	доска для мела	+

#### Технические средства обучения

*[заполняется при наличии в кабинете в соответствии со спецификацией]*

№	Наименования объектов и средств материально-технического обеспечения	Примечания
	<b>Технические средства обучения (средства ИКТ)</b>	
	Мультимедийный компьютер	+
	Слайд-проектор	+
	Мультимедиа проектор	+
	Стол для проектора	+
	Экран (на штативе или навесной)	+

#### 3.3. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ОБУЧЕНИЯ

В целях реализации компетентностного подхода в образовательном процессе используются следующие активные и интерактивные формы проведения занятий: компьютерные симуляции, деловые и ролевые игры, анализ конкретных ситуаций, кейс метод, психологические и иные тренинги, круглый стол (групповые дискуссии и дебаты), проблемное обучение, мозговой штурм или брейнсторминг, интеллект-карты, интернет-экскурсии (интерактивная экскурсия), экскурсионный практикум, мастер-класс, знаково-контекстное обучение, проектное обучение, олимпиада, лабораторные опыты, конференция, дистанционное обучение, работа в малых группах, социальные проекты (внеаудиторные формы - соревнования, фильмы, спектакли, выставки и др.), интерактивные лекции (применением видео- и аудиоматериалов) и др.

#### 3.4. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБУЧЕНИЯ

## Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

### Основные источники:

№	Выходные данные печатного издания	Год издания	Гриф
1)	Григорьева, И. А. Теория и методика социальной работы : учебник для СПО / И. А. Григорьева, В. Н. Келасьев. — 2-е изд., пер. и доп. — М. : Издательство Юрайт. — 254 с.	2018	Реком.
2)	Приступа, Е. Н. Теория и методика социальной работы [Текст] : учебник и практикум для СПО / Е. Н. Приступа. — 2-е изд., пер. и доп. — М. : Издательство Юрайт. — 414 с.	2018	Реком.
3)	Теория и методика социальной работы [Текст]: учебник для СПО / Е. И. Холостова [и др.] ; под ред. Е. И. Холостовой, Л. И. Кононова, М. В. Вдовиной. — 3-е изд., пер. и доп. — М. : Издательство Юрайт. — 288 с.	2018	Реком.
4)	Фирсов, М. В. Теория и методика социальной работы [Текст] : учебник для СПО / М. В. Фирсов, Е. Г. Студенова. — 4-е изд., пер. и доп. — М. : Издательство Юрайт. — 447 с. —	2018	Реком.

### Дополнительные источники:

№	Выходные данные печатного издания	Год издания	Гриф
5)	Гуслова, М.Н. Теория и методика социальной работы [Текст]: учебник для нач. проф. образования / М.Н. Гуслова. – М.: Издательский центр «Академия». – 160 с.	2007.	Реком.
6)	Основы социальной работы [Текст]: учеб. пособие для студ. высш. Учеб. заведений / Н.Ф.Басов, В.М.Басова, О.Н.Бессонова; под ред. Н.Ф.Басова. – М.: Издательский центр «Академия»	2008	Реком.
7)	Социальная работа [Текст]/ Под общей редакцией проф. В.И.Курбатова. – Ростов н/Д: «Феникс»	1999	Реком.
8)	Технология социальной работы [Текст]: Учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений / Под ред. И.Г. Зайнышева. – М.: Гуманит. Изд. центр ВЛАДОС	2000	Реком.
9)	Технология социальной работы [Текст]: Учебник под общ. ред. проф. Е.И. Холостовой. – М.: ИНФРА-М	2002	Реком.

## 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1 Банк средств для оценки результатов обучения

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Оценочные средства составляются преподавателем самостоятельно при ежегодном обновлении банка средств. Количество вариантов зависит от числа обучающихся.

Код	Наименование результата обучения	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
	<b>Освоенные умения</b>		
У1	Осуществляет профессиональную деятельность в соответствии с профессиональными ценностями социальной работы	Знает ценности социальной работы и использует при осуществлении профессиональной деятельности социальной работы	Анализ результатов практической работы, анализ решения ситуационных задач
У2	Оперирует основными понятиями и категориями специальности	Применяет основные понятия и категории в процессе обучения и осуществления практической деятельности по специальности	Оформление понятийных словарей, написание эссе
У3	Использует технологии и методики социальной работы для преобразования ситуации клиента	Знает технологии и методики социальной работы для преобразования ситуации клиента и применяет их в конкретных ситуациях	Решения ситуативных задач и проблемных заданий
У4	Собирает необходимую информацию, осуществлять анализ ситуации клиента при оказании социальных услуг и адресной помощи	Знает механизм сбора необходимой информации, анализа ситуации клиента при оказании социальных услуг и адресной помощи и применяет в конкретной ситуации	Анализ результатов практической работы по изучаемой теме; решения ситуационных задач
	<b>Усвоенные знания</b>		
З1	Категории и понятия социальной работы, специфику профессии	Знает категории и понятия социальной работы и применяет их на практике	Соотношение понятий Оформление понятийных словарей Выполнение тестовых заданий

32	Традиции российской и международной благотворительности	Знает традиции российской и международной благотворительности	Подготовка докладов, рефератов, презентаций
33	Основные современные концепции и модели социальной работы, их основания	Знает основные современные концепции и модели социальной работы, их основания и применяет в практической деятельности	Доклады, рефераты, презентации
34	Основные этапы истории развития социальной работы в России и за рубежом	Знает основные этапы истории развития социальной работы в России и за рубежом, может их сравнить и применяет в практической деятельности	Доклады, рефераты, презентации
35	Общие и частные технологии, методы социальной работы	Знает общие и частные технологии, методы социальной работы и применяет при выполнении заданий	Выполнение тестовых заданий
36	Особенности объекта и субъекта социальной работы	Знает и различает особенности объектов и субъектов социальной работы и может их представить на практических занятиях	Семинар
37	Основные подходы, применяющиеся в социальной работе (субъект-субъектный, личностно-ориентированный, системно-деятельностный и т.д.)	Знает основные подходы, применяющиеся в социальной работе и может их применить на занятиях	Подготовка реферата, презентации
38	Принципы деятельности социального работника	Знает принципы деятельности социального работника	Подготовка доклада, реферата, презентации
39	Понятие ценностей социальной работы и традиционных духовных ценностей	Знает ценности социальной работы и традиционных духовных ценностей	Подготовка доклада, реферата, презентации
	<b>Общие компетенции</b>		
ОК 1.	Понимают сущность и социальную	Демонстрация интереса к будущей профессии.	Экспертное наблюдение

	значимость своей будущей профессии, проявляют к ней устойчивый интерес		выполнении работ по учебной и производственной практик.
ОК 2.	Организовывают собственную деятельность, определяют методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивают их эффективность и качество	Выбор и применение методов и способов решения профессиональных задач в области социальной работы	Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК 3.	Решает проблемы, оценивает риски и принимает решения в нестандартных ситуациях	Демонстрация способности принимать решения в нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях, при выполнении деловой игры
ОК 4.	Осуществляют поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	Нахождение и использование информации для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях
ОК 5.	Используют информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности	Демонстрация навыков использования информационно-коммуникационных технологий в профессиональной деятельности	Экспертное наблюдение и оценка при выполнении деловой игры
ОК 6.	Работают в коллективе и команде, эффективно общаются с коллегами, руководством, потребителями.	Взаимодействие с обучающимися, преподавателями в ходе обучения	Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях
ОК 7.	Ставят цели, мотивируют деятельность подчиненных, организывают и контролируют их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий	Самоанализ и коррекция результатов собственной работы	Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях
ОК 8.	Самостоятельно определяют задачи профессионального и	Организация самостоятельных занятий при изучении учебной дисциплины	Интерпретация результатов наблюдений за



	личностного развития, занимаются самообразованием, осознанно планируют повышение квалификации		деятельностью обучающегося в процессе освоения образовательной программы
ОК 9.	Готовы к смене технологий в профессиональной деятельности	Проявление интереса к инновациям в области профессиональной деятельности	Экспертное наблюдение и оценка на практических занятиях
ОК 10.	Бережно относится к историческому наследию и культурным традициям народа, уважает социальные, культурные и религиозные различия	Демонстрация бережного отношения к культурным традициям народа, уважение религиозных различий	Экспертное наблюдение и оценка на теоретических и практических занятиях
ОК 11.	Готовы брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу, человеку	Демонстрация соблюдения нравственных обязательств по отношению к природе, обществу, человеку	Экспертное наблюдение и оценка на теоретических и практических занятиях
	<b>Профессиональные компетенции</b>		
ПК 1.1.	Диагностируют ТЖС у лиц пожилого возраста и инвалидов с определением видов необходимой помощи	Решение практических ситуаций с нормативным правовым обоснованием Демонстрация навыков работы с лицами пожилого возраста и инвалидами	Оценка выполнения практического занятия Оценка на практическом занятии
ПК 1.2.	Координируют работу по социально-бытовому обслуживанию клиента	Демонстрация координирования работы по социально-бытовому обслуживанию клиентов	Экспертное наблюдение при выполнении работ деловой игры
ПК 1.3.	Осуществляют социальный патронаж клиента, в том числе содействуют в оказании медико-социального патронажа.	Демонстрация навыков работы с лицами пожилого возраста и инвалидами	Оценка выполнения практического задания
ПК 1.4.	Создают необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации лицам пожилого возраста и инвалидам	Демонстрация навыков работы с лицами пожилого возраста и инвалидами	Оценка выполнения практического задания
ПК 1.5.	Проводят профилактику возникновения новых ТЖС у лиц пожилого возраста и инвалидов	Демонстрация умения и навыков работы с ТЖС у лиц пожилого возраста и инвалидов	Оценка на практическом занятии
ПК 2.1.	Диагностируют ТЖС	Решение практических	Оценка выполнения

	семьи и детей с определением видов необходимой помощи	ситуаций	практического задания
ПК 2.2.	Координируют работу по преобразованию ТЖС в семье и у детей	Составление алгоритма действий по преобразованию ТЖС у семей и у детей	Оценка выполнения практического задания
ПК 2.3.	Осуществляют патронат семей и детей, находящихся в ТЖС (сопровождение, опекунов, попечительство, патронаж).	Демонстрация навыков патроната семьи и детей	Оценка на практическом занятии
ПК 2.4.	Создают необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации различных типов семей и детей, находящихся в ТЖС	Демонстрация навыков создания условий для адаптации и социальной реабилитации семей и детей	Оценка на практическом занятии
ПК 2.5.	Проводят профилактику возникновения новых ТЖС в различных типах семей и у детей	Разработка плана профилактических мероприятий по возникновению новых ТЖС у семей и детей	Оценка выполнения практического задания
ПК 3.1.	Диагностируют ТЖС у лиц из групп риска	Решение практических ситуаций	Оценка выполнения практического задания
ПК 3.2.	Координируют работу по преобразованию ТЖС у лиц из групп риска	Составление алгоритма действий по преобразованию ТЖС у лиц из групп риска	Оценка выполнения практического задания
ПК 3.3.	Осуществляют патронат лиц из групп риска (сопровождение, опекунов, попечительство, патронаж)	Демонстрация навыков патроната лиц из групп риска	Оценка на практическом занятии
ПК 3.4.	Создают необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации лиц из групп риска	Демонстрация навыков создания условий для адаптации и социальной реабилитации лиц из групп риска	Оценка на практическом занятии
ПК 3.5.	Проводят профилактику возникновения новых ТЖС у лиц из групп риска.	Разработка плана профилактических мероприятий по возникновению новых ТЖС у лиц из групп риска	Оценка выполнения практического задания
ПК 5.1.	Осуществляют исследование и анализ ТЖС клиента с определением субъектов деятельности (организации и	Точное выделение и формулирование обоснованного проблемного поля клиента Осуществление исследования и анализа проблемной	Опрос Типовые задания (ФГОС) для самостоятельной работы

	учреждения).	ситуации клиента с последующим определением потребностей субъектов деятельности	
ПК 5.2.	Определяют наиболее значимые цели профессиональной деятельности и пути решения ТЖС клиента.	Обоснованный выбор методического инструментария; Обоснованный круг специалистов и учреждений, способных оказать помощь	Экспертная оценка результатов деятельности обучающихся в процессе освоения образовательной программы: при подготовке рефератов, докладов
ПК 5.3.	Осуществляют прогнозирование и моделирование вариантов решения проблемы клиента с учетом имеющихся ресурсов.	Демонстрация умения составлять алгоритм деятельности специалиста по социальной работе по оказанию помощи клиенту Осуществление контроля и проведение анализа эффективности своей деятельности Особенности прогнозирования и моделирования в социальной работе	Экспертная оценка результатов деятельности обучающихся в процессе освоения образовательной программы: при практических занятиях при участии в деловых играх, при подготовке рефератов

## **4.2 Примерный перечень вопросов и заданий для проведения промежуточной аттестации**

1. Социальная работа как наука, ее место и взаимосвязь с другими науками.
2. Становление социальной работы как учебной дисциплины и ее содержание.
3. Социальная работа как специфический вид деятельности, ее механизм, цели и задачи.
4. Основные периоды развития социальной работы.
5. Сущность и взаимосвязь понятий «социальная работа», «социальная проблема», «трудная жизненная ситуация».
6. Объекты социальной работы: характеристика, виды, специфика.
7. Субъекты социальной работы: сущность, классификация, связь с объектами социальной работы.
8. Основные уровни и функции социальной работы.
9. Научно-исследовательские методы социальной работы.
10. Преобразовательные (практические) методы социальной работы.
11. Категориально-понятийный аппарат социальной работы.
12. Основные закономерности социальной работы.
13. Принципы социальной работы: сущность, виды, характеристика.
14. Понятие парадигмы, основные подходы к рассмотрению парадигм теории социальной работы.
15. Психолого-ориентированные модели практики социальной работы.
16. Социолого-ориентированные модели практики социальной работы.
17. Комплексные психолого-социологические модели практики социальной работы.
18. Взаимосвязь теории социальной работы и других наук.
19. Социальная политика: сущность, цели и ее основные задачи.
20. Основные принципы и направления социальной политики.
21. Социальная политика и социальная работа: основы взаимодействия.
22. Нормативно-правовые основы социальной работы.
23. Понятие "клиент" в практике социальной работы. Основания для типологии и классификации.
24. Модель процесса взаимодействия социального работника и клиента.
25. Коммуникативная профессионаграмма социального работника.
26. Профессиональное становление специалиста по социальной работе
27. Профессионально-этические качества, принципы нормы деятельности социального работника.
28. Профессиональные риски в социальной работе.
29. Психическое здоровье социального работника и его показатели.
30. Понятие «профессионального выгорания» социального работника, возможности и способы преодоления.
31. Понятие, критерии и показатели эффективности социальной работы.
32. Предметы и методики оценки эффективности социальной работы.
33. Интегративно-комплексный характер социальной работы и его проявления.
34. Основные направления современной социальной работы.
35. Система социального обслуживания населения в РФ: сущность, виды учреждений социального обслуживания различных категорий населения.
36. Социальная работа в системе здравоохранения.
37. Социальная работа в пенитенциарной системе.
38. Понятие и классификация социальных технологий.
39. Социальная диагностика: сущность и способы проведения.
40. Социальная адаптация в социальной работе.
41. Социальная реабилитация в социальной работе.
42. Особенности технологии социальной работы с детьми и подростками.

- 43. Социальные службы, оказывающие помощь несовершеннолетним, попавшим в трудную жизненную ситуацию.
- 44. Молодежь, как особая социально-демографическая группа и объект социальной работы.
- 45. Особенности технологии социальной работы с молодежью.
- 46. Основные направления социальной работы с семьей.
- 47. Типы семей и их основные проблемы.
- 48. Технологии социальной работы с лицами, имеющими ограниченные возможности здоровья.
- 49. Инвалидность как феномен современного общества: понятие, особенности социальной работы с инвалидами, трудности.
- 50. Социальное положение и психологические особенности пожилых людей.
- 51. Направления социальной работы с пожилыми людьми.
- 52. Тенденции развития российского общества и перспективы социальной работы.
- 53. Развитие добровольческого движения в социальной работе.
- 54. Федеральные и региональные программы социальной работы.