

Министерство образования, науки и молодежной политики Республики Коми

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

«СЫКТЫВКАРСКИЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ имени И.А. КУРАТОВА»

Копия верна

ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ЦИКЛ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ ПМ.03 Предоставление туроператорских услуг

Для студентов, обучающихся по специальности 43.02.10 Туризм

(углубленная подготовка)

Сыктывкар, 2021

Рабочая программа профессионального модуля ПМ.03 Предоставление туроператорских услуг разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования

код	наименование специальности
43.02.10	Туризм
(программа	полеотории спания пистор спаннаго зрана услубланной полеотории)

(программа подготовки специалистов среднего звена углубленной подготовки)

Разработчики

	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень (звание) [квалификационная категория]	Должность
1	Носова Анна Викторовна	высшая	Преподаватель
2	Гаевая Елена Витальевна	высшая	Преподаватель

10	05	2021
[число]	[месяц]	[год]

Рекомендована

ПЦК преподавателей физической культуры и спортивных дисциплин Протокол № 8 от «25» мая 2021 г.

Председатель ПЦК

Вахнина Н.Н.

Рассмотрена

научно-методическим советом ГПОУ «Сыктывкарский гуманитарно-педагогический колледж имени И.А. Куратова» Протокол \mathbb{N} 6 от «09» июня 2021 г.

Председатель совета

М.П. Герасимова

Содержание

1.	Паспорт рабочей программы профессионального модуля	4
2.	Результаты освоения профессионального модуля	7
3.	Структура и примерное содержание профессионального модуля	8
4.	Условия реализации профессионального модуля	19
5.	Контроль и оценка результатов освоения профессионального	24
	модуля	
6.	Тематика учебно-исследовательских работ студентов	27
7.	Приложение: матрица компетенций профессионального модуля	29

1. ПАСПОРТ

рабочей программы профессионального модуля

ПМ.03	Предоставлени	е туроперат	горских услуг
[код]	[название профессиональ	ьного модуля в с	оответствии с ФГОС]
	.1. Область применения р юдуля	абочей г	программы профессионального
			является частью программы подготовки
	истов среднего звена в соответствии		10
по спеці		ризм	
укрупне	[код] нной группы специальностей	43.00.00	именование специальности полностью] Сервис и туризм
	части освоения основного вида прос		
Ī		-	ераторских услуг
<u>L</u>	-	-	-
	соответствующих профессиональны		
ПК 3.1.	1 = =		рынка туристских услуг с целью
ПК 2.2	формирования востребованного т	<u>.v.+</u>	продукта
ПК 3.2.	Формировать туристский продукт		
ПК 3.3.	Рассчитывать стоимость туристск	-	
ПК 3.4.	продукта.	ми по реал	лизации и продвижению туристского
ПК 3.5.		оистского пт	оодукта на рынке туристских услуг
	абочая программа профессиональ		
только в	в рамках реализации специальности	43.02.10	
в ноно	www.man.way. madaaawayayay.way. afa	[код]	[наименование специальности полностью]
	пительном профессиональном обј кации и переподготовки	разовании	при реализации программ повышениз
		[код]	[наименование специальности полностью]
при осво	рении профессии рабочего		
		[код]	[наименование профессии полностью]
в рамках	к специальности СПО		
		[код]	[наименование специальности полностью]
1	2. Пели и залачи профе	ссионяпы	ного модуля — требования к
	езультатам освоения професс		
P (
_	•		ями обучающийся в ходе освоения
	ионального модуля должен:	компстенци	ями обучающийся в ходе освоения
	меть практический опыт:		
F	оведения маркетинговых исследова	ний и созда	ния базы данных по туристским
1 -	оодуктам;	, 1	31
j	панирования программ турпоездок,		
	оставления программ тура и турпаке	 га;	
	редоставления сопутствующих услуг		
L	ешения проблем, возникающих на ма		
	осчета себестоимости услуг включен		ж тура и определения цены

турпродукта;

- 7. взаимодействия с турагентами по реализации турпродукта;
- 8. работы с российскими и иностранными клиентами и агентами по продвижению турпродукта на рынке туристских услуг;
- 9. планирования рекламной кампании, проведения презентаций, включая работу на специализированных выставках;

уметь:

- 1. осуществлять маркетинговые исследования, использовать их результаты при создании туристского продукта и для переговоров с турагентствами;
- 2. проводить анализ деятельности других туркомпаний;
- 3. работать на специализированных выставках с целью организации презентаций, распространения рекламных материалов и сбора информации;
- 4. обрабатывать информацию и анализировать результаты;
- 5. налаживать контакты с торговыми представительствами других регионов и стран;
- 6. работать с запросами клиентов, в том числе и иностранных;
- 7. работать с информационными и справочными материалами;
- 8. составлять программы туров для российских и зарубежных клиентов;
- 9. составлять турпакеты с использованием иностранного языка;
- 10. оформлять документы для консульств, оформлять регистрацию иностранным гражданам;
- 11. оформлять страховые полисы;
- 12. вести документооборот с использованием информационных технологий;
- 13. анализировать и решать проблемы, возникающие во время тура, принимать меры по устранению причин, повлекших возникновение проблемы;
- 14. рассчитывать стоимость проживания, питания, транспортного и экскурсионного обслуживания;
- 15. рассчитывать себестоимость турпакета и определять цену турпродукта;
- 16. работать с агентскими договорами;
- 17. использовать каталоги и ценовые приложения;
- 18. консультировать партнеров по турпродуктам, оказывать помощь в продвижении и реализации турпродукта;
- 19. работать с заявками на бронирование туруслуг;
- 20. предоставлять информацию турагентам по рекламным турам;
- 21. использовать различные методы поощрения турагентов, рассчитывать для них комиссионное вознаграждение;
- 22. использовать эффективные методы общения с клиентами на русском и иностранном языках;

знать:

- 1. виды рекламного продукта;
- 2. правила работы на выставках, методы анализа результатов деятельности на выставках;
- 3. способы обработки статистических данных;
- 4. методы работы с базами данных;
- 5. методику работы со справочными и информационными материалами по страноведению и регионоведению, местам и видам размещения и питания, экскурсионным объектам и транспорту;
- 6. планирование программ турпоездок;
- 7. основные правила и методику составления программ туров;
- 8. правила оформления документов при работе с консульскими учреждениями, государственными организациями и страховыми компаниями;
- 9. способы устранения проблем, возникающих во время тура;
- 10. методики расчета стоимости проживания, питания, транспортного и экскурсионного

обслуживания;								
1. методики расчета себестоимости турпакета и определен	ия цены ту	рпродукта;						
методику создания агентской сети и содержание агентских договоров;								
основные формы работы с турагентами по продвижению и реализации турпродукта;								
правила бронирования туруслуг;								
методику организации рекламных туров;								
правила расчетов с турагентами и способы их поощрения;								
	основы маркетинга и методику проведения маркетинговых исследований;							
8. технику проведения рекламной кампании;	<u></u>							
методику формирования содержания и выбора дизайна рекламных материалов;								
методику формирования содержания и выбора дизайна рекламных материалов; техники эффективного делового общения, протокол и этикет;								
20. техники эффективного делового общения, протокол и э специфику норм общения с иностранными клиентами и								
1.3. Рекомендуемое количество часов на ост профессионального модуля: всего часов		абочей пр в том числе	•					
иаксимальной учебной нагрузки обучающегося	408	часов, в том	и числе					
бязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося	288		часов,					
самостоятельной работы обучающег	ося 120		часов;					
чебной практики	36		часов;					
производственной практики	144		часов;					
[количество часов вносится в соответствии с рабочим уче								
Рекомендуемое количество часов на освоение	рабочей про	граммы МДІ	ζ 03.01					
ТЕХНОЛОГИЯ И ОРГАНИЗАЦИЯ ТУРОПЕРАТОРСКО	й деятельн	ОСТИ						
[индекс и наименование междисциплинарного курса в соответствие	с рабочим учеб	ным планом]						
всего	289	час						
максимальная	181	час						
самостоятельная работа	55	час						
обязательная аудиторная	126	час						
лекций	80	час						
лабораторных и практических занятий, включая семинары	46	час						
курсовых работ (проектов)		час						
учебной практики	36	час						
производственной практики	72	час						
[количество часов вносится в соответствии с рабочим учебным								
		_	c 02 02					
Рекомендуемое количество часов на освоение	раоочеи про	граммы мдн	X U3.U2					
МАРКЕТИНГОВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В ТУГ	РИЗМЕ							
[индекс и наименование междисциплинарного курса в соответствие	с рабочим учеб	ным планом]						
всего	299	час						
максимальная	227	час						
самостоятельная работа	65	час						
обязательная аудиторная	162	час						
лекций								
лабораторных и практических занятий, включая семинары		час						

курсовых работ (проектов)		час
учебной практики	0	час
производственной практики	72	час

[количество часов вносится в соответствии с рабочим учебным планом специальности]

2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результатом освоения профессионального модуля является овладение обучающимися видом профессиональной деятельности

Предоставление туроператорских услуг

в том числе профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями.

Код	Наименование результата обучения							
	Профессиональные компетенции							
ПК 3.1.	Проводить маркетинговые исследования рынка туристских услуг с целью							
	формирования востребованного туристского продукта							
ПК 3.2.	Формировать туристский продукт							
ПК 3.3.	Рассчитывать стоимость туристского продукта							
ПК 3.4.	Взаимодействовать с турагентами по реализации и продвижению туристского							
	продукта.							
ПК 3.5.	Организовывать продвижение туристского продукта на рынке туристских услуг							
	Общие компетенции							
OK 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии,							
	проявлять к ней устойчивый интерес.							
OK 2.	Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы							
	выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.							
OK 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них							
	ответственность.							
OK 4.	Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного							
	выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.							
OK 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной							
	деятельности.							
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством,							
	потребителями.							
OK 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат							
	выполнения заданий							
OK 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития,							
	заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.							
OK 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной							
	деятельности.							

3. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Тематический план профессионального модуля Методическое обеспечение образовательного процесса

		В	Объем времени, отведенный на освоение междисциплинарного курса (курсов)					Практика	
Коды профессиональных компетенций	Наименование разделов профессионального модуля	ная учебна	•			Самостоятельная работа обучающегося			филю пи ченная
		Всего часов (максимальная учебная нагрузка и практики)	Всего, часов	в т.ч. лабораторные работы и практические занятия, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов	Всего, часов	в т.ч., курсовая работа (проект), часов	Учебная, часов	Производственная (по профилю специальности), часов (если предусмотрена рассредоточенная практика)
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10
ПК 3.2. ПК 3.3.	Предоставление туроператорских услуг	289	126	46		55		36	72
ПК 3.1. ПК 3.4. ПК 3.5.	Маркетинговые исследования туристского рынка	299	162	46		65			72
	Bcero:	588	288	92		120		36	144

3.2. Содержание обучения по профессиональному модулю

ПМ.03

Предоставление туроператорских услуг [наименование модуля в соответствии с ФГОС]

[код]

Наименование разделов междисциплинарных курсов (МДК) профессионального модуля (ПМ) и тем	Содержание учебного материала: лекции, Семинарские и практические занятия; лабораторные и контрольные работы; самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) ———————————————————————————————————	Объем часов	Урове нь освоен ия	Формируемые компетенции (ОК, ПК)
1	2	3	4	5
Раздел ПМ 3	Предоставление туроператорских услуг		><	
МДК 03.01	Технология и организация туроператорской	181		
	деятельности			\rightarrow
Тема 1.1. Основы	Содержание	6		
туроператорской	1. Понятие и основные функции		1	ОК.1, ПК 3.2.
деятельности	туроператора. Роль туроператора на рынке			
	2. Классификация и виды туроперейтинга и туроператоров		1	
	3. Внешние и внутренние факторы		1	
	туроперейтинга			
	Семинарские и практические занятия		\sim	
	1. Анализ деятельности туроператоров России	1		
	Контрольные работы		><	
		1	> <	
	Самостоятельная работа студентов		><	
	1. Понятия и определения туроперейтинга	2	><	
	2. По рекламе туроператора определить его вид	2		
Тема 1.2. Правовые	Содержание	6		
основы туроператорской	1. Государственное регулирование		1	ОК.1, ПК 3.2.
деятельности	туристской деятельности			,
	2. Условия осуществления туроператорской		1	
	деятельности			
	3. Единый федеральный реестр		1	
	туроператоров, условия вступления			
	Семинарские и практические занятия	1		
	1. Финансовое обеспечение туроператорской		$\mid \times \mid$	
	деятельности			
	Контрольные работы	1	$\geq \leq$	
	1.		$\geq \leq$	
	Самостоятельная работа студентов		$\geq >$	
	1. Анализ выбранного туроператора по схеме	3	>>	
	2. Работы с единым федеральным реестром туроператоров	2		
Тема 1.3. Основные	Содержание	2	$\langle \rangle$	
технологии	1. Цикл работ туроператора: проектирование,	4	1	ОК.1, ПК 3.2.
операторского бизнеса.	планирование, ценообразование,		1	OK.1, 11K J.2.
Shoparoperore onsheed.	продвижение, сбыт и реализация			
Тема 1.4. Тур как	Содержание	2		
основной продукт	1. Понятие «тур». Основные компоненты	_	1	ОК.1-5, ПК 3.2.
деятельности	тура.		1	
туроператора	2. Туристические маршруты и их типы		1	
	Семинарские и практические занятия			1
	Самостоятельная работа студентов			
	1. Определить тип маршрута по	2	\nearrow	1
	предложенному туру	2		
Тема 1.5. Туристская	Содержание	2		
услуга как элемент	1. Понятие «туристическая услуга». Основные			

турпродукта.		и дополнительные услуги. Требования к туристической услуге: обязательные и рекомендуемые			
Тема 1.6. Туристский	+	Содержание	4		
продукт как объект	1	Понятие «туристический продукт». Основные	7	1	ОК 1-5, ПК 3.2.
рынка туристских услуг	1.			1	OK 1-3, 11K 3.2.
рынка туристских услуг		потребительские свойства турпродукта.			
		Классы обслуживания		-	
	2.	Понятие «гуристический рынок». Выбор		1	
		целевого рынка и его сегментирование			
	Cen	минарские и практические занятия	3		
	1.	Оценка потребительских свойств		\perp	
		турпродукта			
	2.	Классификация групп клиентов			
	Кон	нтрольные работы	1		
	1	puolisia puolisi			
	Con	можения над работа атупацион		$ \longrightarrow $	
		иостоятельная работа студентов			
	1.	Разработать классификацию клиентов	2		
		определенного вида туризма			
Тема 1.7. Выбор вида		Содержание	8		
турпродукта для	1.	Этапы формирования тура: задачи каждого		1	ОК 1-7, ПК 3.2.
проектирования		этапа и краткая характеристика			
просктирования	2.	Классификация создаваемого турпродукта		2	
	3.	Выбор вида туризма и ценовой категории		2	
	٥.	1 1		2	
	<u> </u>	будущего турпродукта			
	4.	Комплексный маркетинговый подход в		2	
		выборе исходного турпродукта			
	Cen	иинарские и практические занятия	3		
	1.	Разработка и формирование замысла тура			
	2.	Дифференциация предложений			
	1	туроператоров на конкурентном			
		туристском рынке			
	I/or		1		
	KOF	нтрольные работы	1	\sim	
				\sim	
		иостоятельная работа студентов		\sim	
	1.	Исходные данные турпродукта,	2		
		выбранного к проектированию	2		
	2.	Анализ предложений выбранного вида	_		
		туризма	2		
Тема 1.8.	+	Содержание	4		
Проектирование	1.	Изучение и анализ ресурсов выбранной	•	$\overline{}$	ОК 5-9, ПК 3.2.
выбранного турпродукта	1.	изучение и анализ ресурсов выоранной			OK 3-9, 11K 3.2.
выоранного турпродукта	1			_	
		дестинации в свете вида турпродукта,		_	
		выбранного к проектированию			
	2.	выбранного к проектированию Свойства и цели выявленного в		3	
	2.	выбранного к проектированию Свойства и цели выявленного в дестинации турпродукта. Структура		3	
	2.	выбранного к проектированию Свойства и цели выявленного в		3	
		выбранного к проектированию Свойства и цели выявленного в дестинации турпродукта. Структура проектируемого турпродукта	3	3	
	Сем	выбранного к проектированию Свойства и цели выявленного в дестинации турпродукта. Структура проектируемого турпродукта иинарские и практические занятия	3	3	
		выбранного к проектированию Свойства и цели выявленного в дестинации турпродукта. Структура проектируемого турпродукта иинарские и практические занятия Анализ ресурсов выбранной дестинации,	3	3	
	Сем	выбранного к проектированию Свойства и цели выявленного в дестинации турпродукта. Структура проектируемого турпродукта инарские и практические занятия Анализ ресурсов выбранной дестинации, определение базовых услуг по заданным	3	3	
	Сем 1.	выбранного к проектированию Свойства и цели выявленного в дестинации турпродукта. Структура проектируемого турпродукта инарские и практические занятия Анализ ресурсов выбранной дестинации, определение базовых услуг по заданным показателям	3	3	
	1. 2.	выбранного к проектированию Свойства и цели выявленного в дестинации турпродукта. Структура проектируемого турпродукта инарские и практические занятия Анализ ресурсов выбранной дестинации, определение базовых услуг по заданным показателям Презентация проекта тура		3	
	1. 2.	выбранного к проектированию Свойства и цели выявленного в дестинации турпродукта. Структура проектируемого турпродукта инарские и практические занятия Анализ ресурсов выбранной дестинации, определение базовых услуг по заданным показателям	3	3	
	1. 2.	выбранного к проектированию Свойства и цели выявленного в дестинации турпродукта. Структура проектируемого турпродукта инарские и практические занятия Анализ ресурсов выбранной дестинации, определение базовых услуг по заданным показателям Презентация проекта тура		3	
	2. Kor	выбранного к проектированию Свойства и цели выявленного в дестинации турпродукта. Структура проектируемого турпродукта инарские и практические занятия Анализ ресурсов выбранной дестинации, определение базовых услуг по заданным показателям Презентация проекта тура		3	
	2. Kor	выбранного к проектированию Свойства и цели выявленного в дестинации турпродукта. Структура проектируемого турпродукта инарские и практические занятия Анализ ресурсов выбранной дестинации, определение базовых услуг по заданным показателям Презентация проекта тура нтрольные работы	1	3	
	2. Kor 1. Can 1.	выбранного к проектированию Свойства и цели выявленного в дестинации турпродукта. Структура проектируемого турпродукта инарские и практические занятия Анализ ресурсов выбранной дестинации, определение базовых услуг по заданным показателям Презентация проекта тура нтрольные работы иостоятельная работа студентов Анализ ресурсов дестинации (по выбору)	1 2	3	
Тема 1 0 Планиполония	2. Kor 1.	выбранного к проектированию Свойства и цели выявленного в дестинации турпродукта. Структура проектируемого турпродукта инарские и практические занятия Анализ ресурсов выбранной дестинации, определение базовых услуг по заданным показателям Презентация проекта тура нтрольные работы мостоятельная работа студентов Анализ ресурсов дестинации (по выбору) Подготовка проекта тура	2 2	3	
Тема 1.9. Планирование	2. Kor 1. Can 1. 2.	выбранного к проектированию Свойства и цели выявленного в дестинации турпродукта. Структура проектируемого турпродукта минарские и практические занятия Анализ ресурсов выбранной дестинации, определение базовых услуг по заданным показателям Презентация проекта тура нтрольные работы мостоятельная работа студентов Анализ ресурсов дестинации (по выбору) Подготовка проекта тура Содержание	1 2		OK 4.5.9 FIG
Тема 1.9. Планирование тура	2. Kor 1. Can 1.	выбранного к проектированию Свойства и цели выявленного в дестинации турпродукта. Структура проектируемого турпродукта минарские и практические занятия Анализ ресурсов выбранной дестинации, определение базовых услуг по заданным показателям Презентация проекта тура нтрольные работы мостоятельная работа студентов Анализ ресурсов дестинации (по выбору) Подготовка проекта тура Содержание Схемы работы туроператора по	2 2	3	ОК 4, 5, 8, ПК
±	2. Kor 1. Can 1. 2.	выбранного к проектированию Свойства и цели выявленного в дестинации турпродукта. Структура проектируемого турпродукта инарские и практические занятия Анализ ресурсов выбранной дестинации, определение базовых услуг по заданным показателям Презентация проекта тура нтрольные работы мостоятельная работа студентов Анализ ресурсов дестинации (по выбору) Подготовка проекта тура Содержание Схемы работы туроператора по реализации и организации туров. Прямая	2 2		ОК 4, 5, 8, ПК 3.2.
	2. Kor 1. Can 1. 2. 1.	выбранного к проектированию Свойства и цели выявленного в дестинации турпродукта. Структура проектируемого турпродукта инарские и практические занятия Анализ ресурсов выбранной дестинации, определение базовых услуг по заданным показателям Презентация проекта тура нтрольные работы Анализ ресурсов дестинации (по выбору) Подготовка проекта тура Содержание Схемы работы туроператора по реализации и организации туров. Прямая и опосредованная	2 2		ОК 4, 5, 8, ПК 3.2.
	2. Kor 1. Can 1. 2.	выбранного к проектированию Свойства и цели выявленного в дестинации турпродукта. Структура проектируемого турпродукта инарские и практические занятия Анализ ресурсов выбранной дестинации, определение базовых услуг по заданным показателям Презентация проекта тура нтрольные работы мостоятельная работа студентов Анализ ресурсов дестинации (по выбору) Подготовка проекта тура Содержание Схемы работы туроператора по реализации и организации туров. Прямая	2 2		ОК 4, 5, 8, ПК 3.2.
	2. Kor 1. Can 1. 2. 1.	выбранного к проектированию Свойства и цели выявленного в дестинации турпродукта. Структура проектируемого турпродукта инарские и практические занятия Анализ ресурсов выбранной дестинации, определение базовых услуг по заданным показателям Презентация проекта тура нтрольные работы Анализ ресурсов дестинации (по выбору) Подготовка проекта тура Содержание Схемы работы туроператора по реализации и организации туров. Прямая и опосредованная	2 2	1	ОК 4, 5, 8, ПК 3.2.

	3.	Схемы работы с авиакомпаниями.		2	
		Аренда воздушных судов, чартерные			
		программы Классы обслуживания			
	4.	Виды сотрудничества с железной			
	''	дорогой, автомобильные перевозки			
	-				
	5.	Организация обслуживания туристов на			
		круизах			
	6.	Туристские формальности: визовая			
		поддержка			
	Семи	инарские и практические занятия	3		
	1.	Схемы сотрудничества туроператора и		$\mid \times \mid$	
		иностранных meet-компаний			
	2.	Особенности работы с предприятиями			
	2.	питания		$\mid \times \mid$	
	4			$\langle \cdot \rangle$	
	4.	Организация сотрудничества со			
		страховыми компаниями. Основные		\perp	
		виды страхования, включаемые в тур в			
		зависимости от его типа			
	Конт	рольные работы		\rightarrow	
	1.		1		
		остоятельная работа студентов			
	1.	Обзор ведущих авиакомпаний, круизных		$\langle \ \rangle$	
	1.	компаний мира	4		
	2	Характеристика и анализ деятельности	2		
	3.	иностранных meet-компаний Типы предприятий питания	2	\longleftrightarrow	
Tarra 1 10. Hamarananya	٥.		2	< >	
Тема 1.10. Переговоры с	1	Содержание	2	\sim	OK (O TIK 2 4
поставщиками услуг	1.	Идентификация поставщиков.		2	ОК 6-9, ПК 3.4.
		Переговоры с поставщиками услуг			
		Заключение договоров. Виды договоров			
	Семи	инарские и практические занятия	2		
	1.	Составление договора между			
		туроператором и предприятиями			
		туриндустрии			
	Само	остоятельная работа студентов			
				$\langle \cdot \rangle$	
	1.	Составление проекта договора с одним	2	\rightarrow	
		из поставщиков услуг		$\langle \cdot \rangle$	
	2.	Составление договорного плана фирмы	2		
		по организации тура			
Тема 1.11.		Содержание	2		\sim
Формирование	1.	Традиционный и инжиринговый		2	ОК 1-5, ПК 3.3
туристских продуктов,		подходы в формировании турпродукта			•
основанных на	Семи	инарские и практические занятия	2		
искусственной	1.	Анализ туристских продуктов,	_		
аттракции	1.				
a pandiii	C	основанных на искусственной аттракции		$\langle \rangle$	
		остоятельная работа студентов			
	1.	Создание бизнес-модели продукта,	2		
		основанного на искусственной аттракции			
Тема 1.12.		Содержание	6		
Формирование	1.	Туристские мотивы		2	ОК 5-9, ПК 3.2.
программы тура	2.	Программа обслуживания. Тематическая		2	•
		направленность			
	3.	Общие подходы к туроперейтингу в		2	
	1	зависимости от организации различных			
		типов программ туров			
	4.				
	4.	Порядок составления и содержание		2	
	C:	программы обслуживания	2		
		инарские и практические занятия	3		
	1.	Разработка программы обслуживания для		$\mid \times \mid$	
		различных видов туризма			
	2.	Разработка альтернативных вариантов			
	<u>L</u>	разработанных программ обслуживания			
	•				

		для различных категорий туристов			
	3.	Проведение презентации разработанных			
	3.	программ		\rightarrow	
	Кон	трольные работы	2		
	1.	Трольные рассты			
		остоятельная работа студентов			
	1.	Анализ существующих программ		$\langle \cdot \rangle$	
	1.	обслуживания	2		
	2.	Определение особенностей организации			
		тура (по выбору)	1		
	3.	Подготовка презентации программы	2		
Тема 1.13. Туристская		Содержание	6		
документация	1.	Технологическая карта тура. График			ОК 5-9, ПК 3.3
		загрузки туристских предприятий			,
	2.	Информационный листок			
	3.	Описание маршрута, карта-схема			
	4.	Справочные материалы по маршруту,			
	٦.	описание технологических особенностей			
	5.	Договор оказания туристских услуг.			
		Договор с партнерами			
	6.	Калькуляция тура. Издержки туристкой			
	0.	фирмы, понятие, виды			
	7.	Определение себестоимости тура	_		
		инарские и практические занятия	4		
	1.	Оформление документов	•		
	2.	Составление проекта договора между			
		туроператором и предприятиями			
		туриндустрии			
	3.	Расчет стоимости турпродукта.			
		Определение прибыли и дохода от			
		реализации			
	Кон	трольные работы	1		
	1.				
	Сам	остоятельная работа студентов			
	1.	Содержание информационного листа	2		
Тема 1.14.		Содержание	4		
Сопровождение	1.	Сопровождение группы туристов.			ОК 1-5, ПК 3.2.
туристов		Услуги сопровождающего группы.			
		Обеспечение безопасности на маршруте			
	Сем	инарские и практические занятия	2		
	1.	Конфликтные ситуации в турпоездке.		\perp	
		Урегулирование и предотвращение			
	Кон	трольные работы	1	$\geq \leq$	
	1.			\geq	
		остоятельная работа студентов		\geq	
	1.	Особенности сопровождения групп в	2		
		программных видах туризма		$\langle \rangle$	
Тема 1.15. Технология		Содержание	10		
		T =			$\alpha v = 0$ $\alpha v = 1$
продвижения	1.	Виды продвижения туроператорского		2	ОК 5-9, ПК 3.4,
продвижения турпродукта		турпродукта на туристическом рынке	_		ПК 3.5.
_	1. 2.	турпродукта на туристическом рынке Работа по привлечению турагентств:	-	2	
_		турпродукта на туристическом рынке Работа по привлечению турагентств: Создание франчайзинговых агентских	-		
_	2.	турпродукта на туристическом рынке Работа по привлечению турагентств: Создание франчайзинговых агентских сетей.	-	2	
_		турпродукта на туристическом рынке Работа по привлечению турагентств: Создание франчайзинговых агентских сетей. Обучение турагентств - воркшопы,	_		
_	2.	турпродукта на туристическом рынке Работа по привлечению турагентств: Создание франчайзинговых агентских сетей. Обучение турагентств - воркшопы, презентации, семинары, вебинары,		2	
_	2.	турпродукта на туристическом рынке Работа по привлечению турагентств: Создание франчайзинговых агентских сетей. Обучение турагентств - воркшопы, презентации, семинары, вебинары, инфотуры		2	
_	 3. 4. 	турпродукта на туристическом рынке Работа по привлечению турагентств: Создание франчайзинговых агентских сетей. Обучение турагентств - воркшопы, презентации, семинары, вебинары, инфотуры Подготовка каналов сбыта		2	
_	2. 3. 4. Сем	турпродукта на туристическом рынке Работа по привлечению турагентств: Создание франчайзинговых агентских сетей. Обучение турагентств - воркшопы, презентации, семинары, вебинары, инфотуры Подготовка каналов сбыта инарские и практические занятия	6	2	
_	 3. 4. 	турпродукта на туристическом рынке Работа по привлечению турагентств: Создание франчайзинговых агентских сетей. Обучение турагентств - воркшопы, презентации, семинары, вебинары, инфотуры Подготовка каналов сбыта инарские и практические занятия Реклама- инструмент продвижения	6	2	
_	2. 3. 4. Сем	турпродукта на туристическом рынке Работа по привлечению турагентств: Создание франчайзинговых агентских сетей. Обучение турагентств - воркшопы, презентации, семинары, вебинары, инфотуры Подготовка каналов сбыта инарские и практические занятия Реклама- инструмент продвижения товара к потребителю. Разработка	6	2	
_	2. 3. 4. Сем	турпродукта на туристическом рынке Работа по привлечению турагентств: Создание франчайзинговых агентских сетей. Обучение турагентств - воркшопы, презентации, семинары, вебинары, инфотуры Подготовка каналов сбыта инарские и практические занятия Реклама- инструмент продвижения	6	2	

		турагентов		\sim	
	3.	План продвижения турпродукта			
	Конт	рольные работы			
	1.		1		
	Само	остоятельная работа студентов			
	1.	Разработка рекламной стратегии	2		
	2.	Анализ каналов сбыта (по конкретному продукту)	2		
	3.	Подготовить план инфотура по	3		
		выбранному направлению	3		
Тема 1.16. Технология		Содержание	4	><	
реализации турпродукта	1.	Подходы к оценке результатов		2	ОК 1-5, ПК. 3.4.
		деятельности туристского предприятия по организации тура			
	2.	Перспективы развития туроператорской деятельности		3	
	Семи	нарские и практические занятия	1		
	1.	Анализ работы туристского предприятия за сезон			
	Конт	рольные работы			
	1.		1		
	Само	остоятельная работа студентов			
	1.	Региональные особенности проблемы сезонности туризма в РК	2		
	2.	Подготовка эссе	2		

Наименование разделов междисциплинарных курсов (МДК) профессионального модуля (ПМ) и тем	Содержание учебного материала: лекции, Семинарские и практические занятия; лабораторные и контрольные работы; самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем часов	Урове нь освоен ия	Формируемые компетенции (ОК, ПК)
1	2	3	4	5
Раздел ПМ 3	Маркетинговые исследования туристского рынка			
МДК 03.02	Маркетинговые технологии в туризме	162		
Тема 2.1. Социально-	Содержание	12	$\overline{}$	
экономическая сущность	1. Понятие маркетинга. Содержание и цели	12	**	ОК 1, ПК 3.1
маркетинга	маркетинговой деятельности. 2. Основные концепции маркетинга.		**	
	3. Субъекты и объекты маркетинга. Функции		**	
	маркетинга. Рынок туризма как объект маркетинговых исследований.			
	4. Внешняя и внутренняя среда маркетинга		**	
	5. Установление основных видов потребностей и товаров, как средства их удовлетворения		**	
	6. Анализ окружающей среды торговой организации		***	
	Семинарские и практические занятия	4	\sim	
	1. Классификация потребителей по различным признакам			
	2. Анализ поведения потребителя при совершении покупок			
	Самостоятельная работа студентов			
	1. Особенности маркетинговой деятельности предприятий и фирм на рынке страны (страна по выбору)	5		
Тема 2.2. Товарная	Содержание	10		
политика	1. Понятие товара. Виды товаров. Понятие ассортимента. Виды ассортимента.		**	ОК 1, ПК 3.1
	2. Анализ стратегических характеристик		**	

		1	1	
	товара.	-	**	
	3. Спрос. Виды спроса.	-	***	
	4. Понятие емкости рынка. Расчет емкости		***	
	рынка. Конъектура рынка	-	***	
	5. Первичный комплексный анализ рынка	2		
	Семинарские и практические занятия	2		
	1. Определение этапа жизненного цикла			
	Товара		\leftarrow	
	Самостоятельная работа студентов 1. Жизненный цикл товара и маркетинговая			
	,	4		
	деятельность Определение этапа жизненного цикла		\longleftrightarrow	
	2. Определение этапа жизненного цикла товара	4	\perp	
Тема 2.3. Ценовая	Содержание	10		
политика	1. Понятие ценообразования	- 10	**	ОК 1-5, ПК 3.1
HOJIHTHKU	2. Факторы, цели, трудности	_	**	OK 1-3, 11K 3.1
	ценообразования.			
	3. Методы формирования цен	-	***	
	4. Адаптация цен	-	**	
	5. Ценовая эластичность спроса.	_	***	
	 Ценовая эластичность спроса. Ценообразование в условиях конкуренции. 			
	Семинарские и практические занятия	2	\	
	1. Сбор информации о ценах на книжную			
	продукцию			
	Самостоятельная работа студентов		$\overline{}$	
	1. Адаптация цен	3	\longrightarrow	
Тема 2.4. Сбытовая	7 PATE 15 A 15	10	\longrightarrow	
политика	Содержание 1. Сушность и функции товародвижения и	10	**	ОК 1-5, ПК 3.1,
ПОЛИТИКА	1. Сущность и функции товародвижения и сбыта			3.4.
	2. Каналы сбыта: виды, выбор, построение,	+	**	3.4.
	1, 1, 1			
	управление 3. Логистика: понятие, функции,	+	**	
	713 , 7			
	направления	-	**	
	Маркетинг закупок и продаж. Изучение методов стимулирования сбыта	-	***	
		1		
	Семинарские и практические занятия	1		
	1. Установление уровней каналов распространения товаров, оценка сбытовой		\perp	
	политики			
	Контрольные работы	1		
	1.	1		
	Самостоятельная работа студентов Оценка производственно-сбытовых			
	возможностей предприятия в	4		
	маркетинговой деятельности	4		
Тема 2.5.	Маркетинговой деятельности Содержание	10	$\overline{}$	
Тема 2.5. Маркетинговые	1. Общая характеристика рекламы	10	**	ОК 1-5, ПК 3.1
коммуникации	Специфика и развитие средств	-	**	OK 1-3, 11K 3.1
коммуникации	распространения рекламы.			
	распространения рекламы. Планирование и бюджет рекламы	+	**	
	Тланирование и оюджет рекламы Требования современной рекламы	+	***	
	 т реоования современной рекламы Состояние и динамика других форм 	+	***	
	коммуникаций			
	Семинарские и практические занятия	4		
	1. Организация рекламной кампании, выбор	'		
			$\mid \times \mid$	
	средств, составление рекламных текстов на товары вашей фирмы			
		+		
			\Longrightarrow	
	Самостоятельная работа студентов		+	
	1. Анализ телевизионной рекламной	4	\perp	
	продукции Содержание	4	\longleftrightarrow	
Тема 2.6. Организация				

маркетинга	1. Традиционные и современные		**	ОК 5-9, ПК 3.1
маркетина	организационные структуры службы			OR 5 7, TIR 5.1
	маркетинга			
	2. Организация маркетинговой деятельности	1	**	
	Семинарские и практические занятия	2		
	1. Зачет			
	Самостоятельная работа студентов			
	1. Организация маркетинговой деятельности	_		
	фирмы	5		
Тема 2.7. Организация	Содержание	3		
маркетинговых	1. Информационное обеспечение маркетинга.		**	ОК 1, ПК 3.1
исследований в туризме	2. Виды и источники информации		**	,
31	Самостоятельная работа студентов			
	1. Составления перечня задач для	_		
	маркетингового исследования	2		
Тема 2.8. Методы	Содержание	6		
маркетинговых	1. Методы маркетинговых исследований –	1	**	ОК 1-5, ПК 3.1
исследований	опрос			0101 0,1110.1
	2. Методы маркетинговых исследований:	1	**	
	наблюдение, эксперимент и др			
	Семинарские и практические занятия	3		
	1. Основы измерения в маркетинговых	1		
	исследованиях. Шкалирование			
	Самостоятельная работа студентов			
	1. Составить анкету, используя разные виды			
	шкал	2		
	2. Выбор метода маркетингового			
	исследования	2		
Тема 2.9. Выборка в	Содержание	3		
маркетинговых	1. Сущность генеральной и выборочной	1	**	ОК 5, ПК 3.1
исследованиях	совокупности			OK 3, 11K 3.1
последованиях	2. Классификация методов выборки	=	**	
	Самостоятельная работа студентов	1		
	1. Определение виды выборки	2	>	
Тема 2.10. Методы	•	2 2	$ \bigcirc $	
анализа маркетинговой	Содержание		**	ОК 5-7, ПК 3.1
информации	1. Статистические методы анализа информации			OK 3-7, 11K 3.1
информации		+	**	
	2. Мода, медиана, среднее арифметическое, дисперсия, корреляционный анализ			
	Семинарские и практические занятия	1		
		- 1		
	1 2			
Тема 2.11. Исследование	помощью статистических методов	6		
	Содержание	6	**	ОК 5-9, ПК 3.1
и анализ маркетинговой	1. Маркетинговая среда как объект		7.7.	OK 5-9, 11K 5.1
среды туристской	исследования и фактор принятия			
организации	маркетинговых решений	4	**	
	Анализ внутренней маркетинговой среды Метолика анализа основных элементов	4	***	
			4,4,4,4	
	макросреды предприятия	4	***	
	4. Характеристика основных элементов		***	
	микросреды			
	Семинарские и практические занятия	6		
	1. SWOT-анализ предприятия туризма	4	$\langle \cdot \rangle$	
	2. СТЕП-анализ предприятия туризма		$\langle \rangle$	
	Контрольные работы	1	\sim	
	1.			
	Самостоятельная работа студентов			
	1. Анализ внутренней среды предприятия	2		
	туризма	_	\perp	
		1	\leftarrow	
	2. Анализ внешней среды предприятия	2.		
Тема 2.12		2 5		

Маркетинговые	1.	Рынок туризма как объект маркетингового		**	ОК 5-9, ПК 3.1
исследования рынка		исследования			,
туризма	2.	Определение конъюнктуры рынка		**	
	3.	Определение емкости и доли рынка		**	
	4.	Сегментирование туристского рынка		**	
	Кон	трольные работы	1		
	1.				
	Сам	остоятельная работа студентов			
	1.	Выявление и анализ основных сегментов	2		
		туристского рынка Республики Коми	2		
Тема 2.13	Сод	ержание	6		
Маркетинговые	1.	Конкуренция как фактор маркетинговой		**	ОК 5-9, ПК 3.1
исследования		среды			·
конкуренции и	2.	Оценка конкурентной среды		**	
конкурентов		туристической организации			
	3.	Разработка деловой рыночной стратегии		**	
	4.	Бенчмаркетинг		**	
	5.	Модель анализа конкурентов М.Портера	_	***	
	Сем	инарские и практические занятия			
	1.	Анализ конкурентов, конкурентной			
		позиции турфирмы	1		
	Кон	птрольные работы	1		
	1.	pwoors.	-		
	Сам	иостоятельная работа студентов			
	1.	Анализ конкурентной позиции		$\langle \ \rangle$	
	1.	«многоугольник конкурентоспособности»	4	\rightarrow	
Тема 2.14	Сол	ержание	6		
Маркетинговые	1.	Потребители как объект маркетингового	-	**	ОК 1-5, ПК 3.1
исследования	1.	исследования			OR 1 3, 11K 3.1
потребителей	2.	Исследования мотивов поведения		**	
no ip content	2.	потребителей туристического продукта			
	3.	Моделирование поведения потребителей		***	
	4.	Факторы среды, влияющие на поведение		**	
	''	потребителей туристических услуг			
	Сем	инарские и практические занятия			
	1.	Анализ личностных факторов, влияющих			
	1.	на поведение потребителей туристических	2		
		услуг	_		
	Сам	постоятельная работа студентов			
	1.	Анализ мотивов поведения конкретного		$\langle \ \rangle$	
	1.	турпродукта	4		
Тема 2.15	Сол	ержание	6		
Маркетинговые	1.	Жизненный циклтурпродукта: стадия	1	**	ОК 1-5, ПК 3.1
исследования	1.	внедрения, роста, зрелости и спада.			on 1 5, 111 5.1
туристского продукта		Потребительская ценность продукта			
5)F	2.	Разработка комплекса маркетинга		**	
	3.	Технологии партизанского маркетинга.		***	
	٥.	Технология вирусного маркетинга			
	4.	Технология бренда. Ребрендинг		**	
		инарские и практические занятия			
	1.	Построение карты восприятия для		$\overline{}$	
	1.	различных туроператоров	2	$\parallel \times \parallel$	
	2.	Анализ результатов исследования с		\leftarrow	
	۷.	помощью партизанского маркетинга	2	$\parallel \times \parallel$	
	Kon	прольные работы	1		
	1	прольные расоты	1	\longrightarrow	
	Cov.	LOCATORIO DE MOSOTO OTRADADO			
		остоятельная работа студентов			
	1.	Проведение исследования с помощью	4	$\mid \times \mid$	
Тема 2.16 Формирование	Car	партизанского маркетинга	7		
маркетинговой		ержание Сущность, роль и процесс формирования	· '	**	ОК 5-9, ПК 3.1,
стратегии	1.			90.98	OK 5-9, 11K 3.1, 3.4
стратегии	<u> </u>	маркетинговой стратегии туристической			3.4

		ONTOLUMOUNIN			
	2	организации		**	
	2.	Виды маркетинговых стратегий.		1	
	2	Программа маркетинга		***	
	3.	Формирование продуктовой стратегии		**	
	4.	Маркетинговая деятельность на различных		7.7	
		стадиях жизненного цикла туристического			
		продукта		***	
	5.	Анализ концепции развития нового		***	
		турпродукта и его вывода на рынок		ale ale	
	6.	Схема принятия управленческих решений		**	
		по развитию нового турпродукта			
	7.	Основные этапы планирования сбытовой		***	
		политики: выбор целевого сегмента рынка,			
		определение места сбытовой политики в			
		системе «маркетинга микс», выбор			
		каналов и методов сбыта, выбор способа			
		выхода на целевой рынок, выбор времени			
		выхода на рынок.			
	Cen	инарские и практические занятия		\geq	
	1.	Разработка продуктовой стратегии.	2		
		Матрица Ансоффа «продукт- рынок»	2		
	2.	Проведение анализа конкретных		\land	
		туристических продуктов: по			
		международному выездному туризму, по	1	\perp	
		международному въездному туризму, по			
		внутреннему туризму.			
	Кон	нтрольные работы	1	\times	
	1.			><	
	Can	мостоятельная работа студентов		><	
	1.	Особенности процесса разработки	2		
		регионального турпродукта	2		
	2.	Исследование маркетингового канала (по			
		выбору) являющегося элементом	2	$\mid \times \mid$	
		инфраструктуры туристской индустрии			
Тема 2.17	Coz	держание	6		
Маркетинговые	1.	Сущность, значение и специфика		**	ОК 1-5, ПК 3.1,
коммуникации		маркетинговых коммуникаций в туризме			3.4
	2.	Основные элементы комплекса		**	
		маркетинговых коммуникаций			
	3.	Реклама в комплексе маркетинговых		***	
		коммуникаций			
	4.	Брендинг на рынке туруслуг.		**	
	5.	Выставки и ярмарки		**	
	6.	Фирменный стиль туристского		**	
	0.	предприятия			
	Cen	инарские и практические занятия			
	1.	Построение интегрированных			
	1.	маркетинговых коммуникаций как основа			
		повышения туристского интереса к	2	$\mid X \mid$	
		объектам показа			
	Car	мостоятельная работа студентов			
	1.	Виды, специфика и характеристика		$\langle \cdot \rangle$	
	1.	основных выставочно-ярморочных	2		
		мероприятий в сфере туризма			
Тема 2.18 Маркетинг в	Cor	та мероприятии в сфере туризма цержание	4		
различных областях	1.	Маркетинг туризма на национальном	7	**	ОК 1-5, ПК 3.1
туризма	1.				OK 1-3, 11K 3.1
туризма	2.	уровне		**	
		Маркетинг регионов и туристских центров		***	
	3.	Маркетинг гостиниц, ресторанов,		10000000	
	4.	транспортных организаций Концепции позиционирования территории		**	
		т концепции позиционирования территории	l	-1.71	
		инарские и практические занятия			

	1.	Позиционирование территории Республики Коми	2	
	Кон	трольные работы	1	
	1.			
1	Сам	остоятельная работа студентов		
	1.	Исследование имиджа территории	4	

4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

4.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация профессионального модуля предполагает наличие

4.1.1 учебного кабинета Учебная тренинговая фирма по предоставлению туристских услуг (турфирма).

4.1.2 лаборатории информатики и информационно-коммуникационных технологий;

4.1.3 зала библиотека;

читальный зал с выходом в сеть Интернет.

4.2 Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета

№	Наименования объектов и средств материально-технического обеспечения	Примечания
	Оборудование учебного кабинета	
	рабочие места по количеству обучающихся – не менее 25	30
	рабочее место преподавателя	1
	доска для мела	1
	Печатные пособия	
	Тематические таблицы	
	Портреты	
	Схемы по основным разделам курсов	
	Диаграммы и графики	
	Атласы	
	Цифровые образовательные ресурсы	
	Цифровые компоненты учебно-методических комплексов	
	(заполняется при наличии в кабинете)	
	Экранно-звуковые пособия	
	Видеофильмы	
	Слайды (диапозитивы) по разным разделам курса	
	Аудиозаписи и фонохрестоматии	
	(заполняется при наличии в кабинете)	
	Лабораторное оборудование (демонстрационное оборудование)	
	(заполняется при наличии в программе лабораторных или практикумов)	

Технические средства обучения

[заполняется при наличии в кабинете в соответствии со спецификацией]

No	Наименования объектов и средств материально-технического	Примечания
	обеспечения	
	Технические средства обучения (средства ИКТ)	
	Телевизор с универсальной подставкой	
	Видеомагнитофон (видеоплейер)	
	Аудио-центр	
	Мультимедийный компьютер	+
	Сканер с приставкой для сканирования слайдов	
	Принтер лазерный	
	Цифровая видеокамера	
	Цифровая фотокамера	
	Слайд-проектор	
	Мультимедиа проектор	+
	Стол для проектора	
	Экран (на штативе или навесной)	+

4.3. Используемые технологии обучения

В целях реализации компетентностного подхода в образовательном процессе используются следующие активные и интерактивные формы проведения занятий: деловые и ролевые игры, анализ конкретных ситуаций, кейс метод, круглый стол (групповые дискуссии и дебаты), проблемное обучение, мозговой штурм или брейнсторминг, интеллект-карты, проектное обучение, олимпиада, конференция, работа в малых группах, интерактивные лекции (применением видео- и аудиоматериалов) и др.

4.4. Информационное обеспечение обучения Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные печатные источники

МДК 03.01 Технология и организация туроператорской деятельности	

№	Выходные данные печатного издания	Год	Гриф
		издания	
1	Веселова Н.Ю. Организация туристской индустрии	2018	гриф
2	Давыдова Н.Ю. Правовое обеспечение сервиса и туризма.	2016	гриф

Основные печатные источники

МДК 03.02 Маркетинговые технологии в туризме

[индекс и наименование междисциплинарного курса в соответствие с рабочим учебным планом]

No	Выходные данные печатного издания		Гриф
		издания	
1	Дурович А.П. Маркетинг туризма	2020	гриф
2	Восколович Н. А. Маркетинговые технологии в туризме		гриф
3	Джанджугазова Е. А. Маркетинговые технологии в туризме:	2019	гриф

	маркетинг туристских территорий		
4	Лисевич А.В. Маркетинговые технологии в туризме.	2016	
5	Безрутченко Ю.В. Маркетинг в социально-культурном сервисе	2016	
	и туризме.		

Дополнительные печатные источники

№	Выходные данные печатного издания		Гриф
		издания	
1	Веселова Н.Ю. Организация туристской деятельности.	2019	
2	Семенова Л.В. Организация продаж гостиничного продукта.	2016	
4	Шпырня О.В. Маркетинг в индустрии туризма и гостеприимства	2018	

Основные электронные издания

No	№ Выходные данные электронного издания		Проверено
		доступа	
1	Федеральный закон от 24.11.1996 N 132-ФЗ "Об основах	свободный	10.05.2021
	туристской деятельности в Российской Федерации" // СПС		
	КонсультантПлюс		

Ресурсы Интернет

Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Библиотека

http://window.edu.ru/window/library

Электронная библиотека учебно-методической литературы для общего и профессионального образования.

Все о туризме. Туристическая библиотека

http://tourlib.net/

На данном сайте предоставлена разнообразная информация для студентов, учащихся в профильных туристских учебных заведениях: книги по туризму, учебники, статьи, методические материалы, законы, материалы для подготовки к семинарским и практическим занятиям, для написания рефератов, курсовых, дипломных и магистерских работ. Преподавателям дисциплин направления «Туризм» - методические пособия для организации учебного процесса, литература для подготовки курсов лекций и проведения семинарских и практических занятий. Для аспирантов и ученых - научные статьи по туризму, отчеты Всемирной туристской организации (ВТО), а также база авторефератов кандидатских и докторских диссертаций по туризму.

Библиотека. Туристические каталоги

http://www.tourdom.ru/library/

В «Библиотеке» можно полистать актуальные каталоги ведущих туроператоров и отельных сетей.

Всероссийская библиотека отчетов

http://www.tourism.ru/

Собраны и сделаны доступными для поиска и просмотра отчеты по всем видам туризма.

TOURest- справочник по туризму

http://tourest.ru/

На сайте собрана актуальная и достоверная справочная информация о туризме и отдыхе, представленная в виде статей, ссылок и кратких описаний лучших туристических ресурсов Интернета.

http://www.customs.ru/ Сайт Федеральной таможенной службы http://www.kdmid.ru/ Консульский информационный портал www.voyagemagazine.ru/ - Журнал «Вояж». Периодическое издание о туризме и отдыхе. http://www.ratanews.ru — «RATA news» - ежедневная электронная газета для профессионалов турбизнеса.

4.5. Общие требования к организации образовательного процесса при реализации профессионального модуля

Методическое обеспечение образовательного процесса

_	•	проведения за				
-	_	го модуля осущес	твляется	· ·		
после освоения обще	профессионали	ьных дисциплин		-		
параллельно с дисциплин	освоением	общепрофессион	альных	Организация дисциплины	тури	стской
				Иностранный язь профессиональной коммуникации		сфере
до освоения общепро	офессиональны	х дисциплин		Безопасность жизнедеятельности	ĭ	
Реапизация пр	офессионально	го молупя осущес	твпяется			
	ция профессионального модуля осуществляется: семестре с учебной нагрузкой иаса в неделю;					
в 4 сем	4 семестре с учебной нагрузкой 6 часа в неделю;					
в 5 сем	5 семестре с учебной нагрузкой 5 часа в неделю;					
в 6 сем	местре с учебно	й нагрузкой	5	наса в неделю;		
-	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	организации у				
При реализац		редоставление т		, * * * * * * * * * * * * * * * * * * *		
предусматривается пр	роведение следу	ующих видов пра	ктики:	учебной		
	производственной					
Учебная	практика пров	одится в рамках п	рофесси	онального модуля		
блочно	, чередуясь с т	еоретическими за	нятиями	в рамках модуля, и в	направ.	пена
на освоение студента	ми профессион	альных компетені	ций.			

практика проводится в рамках профессионального модуля

Производственная

! (
6 00M00Th		
: O CEMECTO	144 4aca 0,104H0	

Цели и задачи, программы и формы отчетности определяются колледжем и доводятся до студентов до начала практики.

Требования к условиям консультационной помощи обучающимся

При выполнении курсового проекта (работы) по модулю предусматривается проведение консультаций с обучающимися в пределах отведенного времени.

Форма проведения консультаций (групповые, индивидуальные, письменные, устные, дистанционные) определяется колледжем.

Требования к условиям организации внеаудиторной деятельности обучающихся

Внеаудиторная работа сопровождается методическим обеспечением.

Реализация профессионального модуля обеспечивается доступом каждого обучающегося к базам данных и библиотечным фондам.

Во время самостоятельной подготовки в колледже студенты обеспечиваются бесплатным доступом к сети Интернет в читальных залах библиотеки.

4.6. Кадровое обеспечение образовательного процесса

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарному курсу:

наличие высшего профессионального образования, соответствующего профилю модуля. Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным.

Требования к квалификации педагогических кадров, осуществляющих руководство практикой:

специалисты с высшим профессиональным образованием — преподаватели междисциплинарных курсов, а также общепрофессиональных дисциплин «Организация туристской индустрии», «Иностранный язык в сфере профессиональной коммуникации», «Безопасность жизнедеятельности».

5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)

Показатели оценки результата освоения профессиональных компетенций

Профессиональные	Показатели оценки	Формы и методы контроля		
компетенции	результата	и оценки		
	Освоенные профессиональные компетенции			
ПК 3.1 Проводить маркетинговые исследования рынка туристских услуг с целью формирования востребованного туристского продукта	- оптимальный выбор методов проведения маркетинговых исследований; - качество организации и проведения сбора данных - качество составления заключительного отчета	-отзыв потребителя (клиента) через опрос и анкетирование - выполненная практическая работа		
ПК 3.2 Формировать туристский продукт	маркетинговых исследований - оставление различных вариантов программ туров для разных целевых аудиторий	- наблюдение во время практического занятия и в ходе учебной практики - выполненная практическая		
ПКЗ.3. Рассчитывать	одунидатридина	работа		
стоимость туристского	- осуществление оптимального расчета	- выполненная практическая работа		
продукта	стоимостных показателей турпродукта	puootu		
ПК 3.4. Взаимодействовать с	- осуществление	- экспертная оценка		
турагентами по реализации и	взаимодействие с	выполнения заданий на		
продвижению туристского продукта	турагентами по реализации и продвижению туристского продукта - оформление договора	практических занятиях и в ходе учебной практики		
	туроператора с турагентом			
ПК 3.5. Организовывать продвижение туристского продукта на рынке туристских услуг	- разработка рекламного материала - организация выставочного стенда - презентация разработанного турпродукта	- экспертная оценка выполнения практических заданий на занятиях и в ходе учебной практики		

Показатели оценки результата освоения общих компетенций

Общие компетенции	Показатели оценки	Формы и методы
	результата	контроля и оценки
ОК 1. Понимать сущность и	- участие в работе научно-	Экспертная оценка
социальную значимость своей	студенческих обществ,	результатов деятельности
будущей профессии, проявлять к	- выступления на научно-	обучающихся в процессе

	11	
ней устойчивый интерес	практических конференциях,	освоения
	- участие во внеурочной	образовательной
	деятельности, связанной с	программы:
	будущей профессией/	
	специальностью (конкурсы	- на практических
	профессионального	занятиях (при решении
	мастерства, выставки и т.п.),	ситуационных задач, при
	- высокие показатели	участии в деловых играх;
	производственной	при подготовке и участии
	деятельности	в семинарах, при
ОК 2. Организовывать собственную	- выбор и применение	подготовке рефератов,
деятельность, выбирать типовые	методов и	докладов и т.д.);
методы и способы выполнения	способов решения	
профессиональных задач, оценивать	профессиональных	- при выполнении работ
их эффективность и качество	задач, оценка их	на различных этапах
	эффективности и качества	учебной практики;
ОК 3. Принимать решения в	- анализ профессиональных	
стандартных и нестандартных	ситуаций;	- при выполнении работ
ситуациях и нести за них	- решение стандартных и	на различных этапах
ответственность	нестандартных	производственной
orbererbennoerb	профессиональных задач	практики;
ОК 4. Осуществлять поиск и	- эффективный поиск	,,
использование информации,	необходимой информации;	- дифференцированный
необходимой для эффективного	- использование различных	зачет;
	-	- экзамен.
выполнения профессиональных	источников,	SKSdWell.
задач, профессионального и	включая электронные,	
личностного развития	при изучении	
	теоретического материала и	
	прохождении различных	
	этапов производственной	
OK 5 H	практики.	
ОК 5. Использовать	- использование в учебной и	
информационно-	профессиональной	
коммуникационные технологии в	деятельности различных	
профессиональной деятельности	видов программного	
	обеспечения, в том числе	
	специального, при	
	оформлении и презентации	
	всех видов работ.	
ОК 6. Работать в коллективе и	взаимодействие:	
команде, эффективно общаться	- с обучающимися при	
с коллегами, руководством,	проведении деловых игр,	
потребителями	выполнении коллективных	
	заданий (проектов),	
	- с преподавателями,	
	мастерами в ходе обучения,	
	- с потребителями и	
	коллегами в ходе	
	производственной практики	
ОК 7. Брать на себя	- самоанализ и коррекция	
ответственность за работу членов	результатов собственной	
команды (подчиненных), результат	деятельности при	
выполнения заданий	выполнении коллективных	
		1

	заданий (проектов),	
	- ответственность за	
	результат выполнения	
	заданий	
ОК 8. Самостоятельно определять	- планирование и	
задачи профессионального и	качественное выполнение	
личностного развития, заниматься	заданий для	
самообразованием, осознанно	самостоятельной работы	
планировать повышение	при изучении	
квалификации	теоретического материала и	
	прохождении различных	
	этапов производственной	
	практики;	
	- определение этапов и	
	содержания работы по	
	реализации самообразования	
ОК 9. Ориентироваться в условиях	- адаптация к изменяющимся	
частой смены технологий	условиям профессиональной	
в профессиональной деятельности	деятельности;	
	- проявление	
	профессиональной	
	маневренности при	
	прохождении различных	
	этапов производственной	
	практики.	

6. ТЕМАТИКА УЧЕБНО-ИССЛЕДОВАТЕЛЬСКИХ РАБОТ СТУДЕНТОВ

6.1 ТЕМАТИКА КУРСОВЫХ РАБОТ

Наименование темы курсовой работы		
Ресурсы организации горнолыжного туризма в Норвегии		
Ресурсный потенциал Краснодарского края для организации пляжного туризма		
Биатлон как способ развития событийного туризма в странах Европы		
Авторские туры как новый формат организации активных видов туризма на территории Российской Федерации		
Киото как туристский центр для развития религиозного туризма		
Гастрономический туризм во Франции		
Событийный туризм в Усть-Куломском районе: перспективы развития		
Мистический туризм в Лондоне		
Перспективы развития лечебно-оздоровительного туризма в Архангельской области		
Народные традиции как средство развития туризма в Прилузском районе Республики		
Коми		
Роль рекламы в экскурсионном туризме		
Исследование поведения потребителей на рынке туристских услуг		
Перспективы развития этнографического туризма		
Заброшенные поселения как объекты туризма в Республике Коми		
Современное состояние и перспективы развития рынка туризма для людей «третьего		
возраста»		
Искусственная аттракция как ресурс развития туризма в дестинации		
Организация питания в туризме		
Система организации туризма в детских оздоровительных лагерях		
Выявление потенциальных туристских брендов как элемента		
Маркетинг событий как инструмент повышения туристской привлекательности		
дестинации		

6.2 ТЕМАТИКА ВЫПУСКНЫХ КВАЛИФИКАЦИОННЫХ РАБОТ

№	Наименование темы дипломной работы (проекта)		
21.	Разработка экскурсионного тура в Рим		
22.	Организация свадебного тура в России		
23.	Разработка гастрономического тура в Усть-Цилемский район Республики Коми		
24.	Тур выходного дня по Сыктывдинскому району		
25.	Разработка пляжного тура в Бахрейн		
26.	Разработка нового событийного турпродукта в рамках развития внутреннего и		
	выездного туризма в РК		
27.	Разработка тура выходного дня		
28.	Разработка сафари-тура для Российских граждан		
29.	Разработка событийного тура на арт-фестиваль «Сено» в Троицко-Печорском районе		

30.	Разработка га	Разработка гастрономического тура в Республике Коми								
31.	Перспективы	развития	сельского	туризма	В	Республике	Коми	И	пути	его
	совершенствования на примере ООО «Санрайз Туризстик»									

Министерство образования, науки и молодежной политики Республики Коми

Государственное профессиональное образовательное учреждение Республики Коми «Сыктывкарский гуманитарно-педагогический колледж имени И.А. Куратова»

Приложение РППМ-7

Матрица соответствия компетенций междисциплинарных курсов профессионального модуля

 Специальность
 43.02.10
 Туризм

 Профессиональный модуль
 ПМ. 03
 Предоставление туроператорских услуг

Код	Наименование междисциплинарных курсов, учебных и производственных практик	Общие компетенции						Профессиональные компетенции Вид ПД									
		OK 1	OK 2	OK 3	OK 4	OK 5	OK 6	OK 7	OK 8	OK 9	ПК 1.1	ПК 1.2	ПК 1.3	ПК 1.4	IIK 1.5	ПК 1.6	ПК 1.6
МДК 01.01	Технология продаж и продвижения	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+				
МДК 01.02	Технология и организация турагентской деятельности	+	+	+	+	+	+	+	+	+				+	+	+	+
УП.01	Технология и организация турагентской деятельности	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+
ПП.01	Технология и организация турагентской деятельности	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+