

Министерство образования, науки и молодежной политики Республики Коми

ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ

«СЫКТЫВКАРСКИЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ имени И.А. КУРАТОВА»

Наименование учебного цикла общий гуманитарный и социальноэкономический цикл

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

ОГСЭ.03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

Для студентов, обучающихся по специальности 43.02.10 ТУРИЗМ

(углубленная подготовка)

Сыктывкар, 2020

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования

наименование специальности

Разработчики Фамилия, имя, отчество 1 Валеева Наталья Ивановна		Ученая степень (звание) [квалификационная категория] Первая квалификационная	Должность преподаватель	
		категория		
<u>2</u> 3				
	10 [число]	Мая [месяц]	2020	
	ПЦК преподавателей п	Рекомендована педагогики, психологии и эстетич	еских дисциплин	
П	• •	педагогики, психологии и эстетич отокол № 5 от «16» мая 2020 г.	еских дисциплин	

Содержание программы учебной дисциплины

1.	Паспорт рабочей программы учебной дисциплины	4
2.	Структура и содержание учебной дисциплины	7
3.	Условия реализации учебной дисциплины	13
4.	Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины	17

1. ПАСПОРТ

рабочей программы учебной дисциплины

ОГСЭ.03 Психология общения

[наименование дисциплины в соответствии с ФГОС]
1.1. Область применения рабочей программы учебной дисциплины
Рабочая программа учебной дисциплины является частью ППССЗ в соответствии о ФГОС СПО
по специальности 43.02.10 Туризм
[код] [наименование специальности полностью]
укрупненной группы специальностей
Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована

только в рамках реализации специальности | 43.02.10 | Туризм в дополнительном профессиональном образовании при реализации программ повышениз квалификации и переподготовки 43.02.10 Туризм в рамках специальности СПО

1.2 Место учебной дисциплины основной структуре профессиональной образовательной программы

Данная учебная дисциплина входит:

	гуманитарный неский цикл	И	социально-
в вариативную часть циклов ППССЗ			

1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

Рабочая программа учебной дисциплины ориентирована на достижение следующих целей:

- 1. формирование основ психологических знаний в области общения;
- создание условий для развития коммуникативной компетентности, личностного роста 2. будущего специалиста.

- 1. вооружение будущих специалистов необходимыми знаниями в области психологии обшения:
- формирование гуманистического научного мировоззрения; 2.
- воспитание профессиональной направленности, интереса к 3. профессиональной деятельности, стремление изучать особенности межличностного общения;
- развитие умения применять теоретические знания на практике, умения анализировать и 4. обобщать результаты исследований, делать на их основе выводы.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен:

уметь:

- 1. применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- 2. использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.

знать/понимать:

1.	взаимосвязь общения и деятельности;
2.	цели, функции, виды и уровни общения;
3.	роли и ролевые ожидания в общении;
4.	виды социальных взаимодействий;
5.	механизмы взаимопонимания в общении;
6.	техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
7.	этические принципы общения;
8.	источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

использовать приобретенные знания и умения в практической деятельности и повседневной жизни для:

- 1. применения в будущей профессиональной деятельности.
- 2. установления эффективных взаимоотношений с окружающими людьми

В результате изучения дисциплины

Психологии общения

[наименование учебной дисциплины в соответствии с ФГОС]

обучающийся должен освоить общие (ОК) и профессиональные (ПК) компетенции.

Код	Наименование результата обучения
	Общие компетенции
OK 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
OK 2.	Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
OK 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
OK 4.	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
OK 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.
ОК 7.	Брать на себя ответственность за работу членов команды (подчиненных), результат выполнения заданий.
OK 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9.	Ориентироваться в условиях частой смены технологий в профессиональной деятельности.

1.4. Текомендуемое коли	4CC I BU	часов	Ha UC	воение	примерно
программы учебной дисцип.	лины:			_	
все	го часов		111	в том чи	исле
максимальной учебной нагрузки обучающ	цегося		111	часов, в	том числе
обязательной аудиторной учебной нагрузн	ки обучаю	щегося	76		часов,
самостоятельной	і работы о	бучающег	тося 35		часов;
[количество часов вносится в с	соответствии	и с рабочим у	чебным план	ом специалы	ности]

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

№	Вид учебной работы	Объем
		часов
1	Максимальная учебная нагрузка (всего)	111
2	Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	76
в то	м числе:	
2.1	лекции	58
2.2	семинарские и практические работы	18
3	Самостоятельная работа обучающегося (всего)	35
	в том числе:	
	Итоговая аттестация в форме зачета	8 семестр
	Итого	111

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины

ОГСЭ.03 Психологии общения

Наименование дисциплины

Номер разделов и тем		Наименование разделов и тем Содержание учебного материала: лекции, семинарские (практические) занятия; лабораторные и контрольные работы; самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения	Формиру емые компетен ции (ОК, ПК)
	1	2	3	4	
Разде		Психологическая сущность общения			
	Тема 1.1.	Методологические аспекты исследования общения			ОК. 1,
Лекц			6		2, 4, 8, 9
Содеј	ржание учебного				
1		цения» в психологии		1	
2	Цели и функци	•		1	
3	Структура общ	ения		1	
4	Виды и уровни	общения		1	
5	Формальное и н	неформальное общение		1	
6	Модели и стили			1	
7	Коммуникатив	ный стиль личности		1	
Семи	нарские				
	тические)				
занят	<i>'</i>				
Лабо	раторные				
работ					
•	рольные работы				
	стоятельная	Задание №1. Сочинение «Значение общения в жизни	1	3	
	га студентов	человека»	1		
paooi	и студентов	Задание №2. Описать собственные коммуникативные	1	3	
		эпизоды в течение дня	1		
		Задание №3. Описать 10 сленговых слов и выражений	1	2	
Разде	еп 2	Психологическая структура общения	1		
т азду	Тема 2.1.	Коммуникативный компонент общения			ОК. 1,
Лекц		Коммуникативный компонент общения	16		2, 3, 4,
	ржание учебного	моторио по	10		5, 6
<u>Соде</u> ј	•	*		1	3,0
		и коммуникативный процесс		1	
2	Вербальная ком	•		1	
3	•	средства общения		1	
4	<u>.</u>	устных коммуникаций		1	
5		ммуникация: свойства и функции		1	
6	Коммуникатив			1	4
7	_	в говорении и слушании		1	
8		зентации, аргументации и возражения		1	1
	нарские	Тема 1. Слушание в межличностном общении	2	2,3	
	стические)	Тема 2. Оптико-кинетические, проксемические,	2	2,3	
занят	RUT	акустические средства коммуникации (интерпретация)		• •	
		Тема 3. Способы и приемы преодоления барьеров в	2	2,3	
		общении			
	раторные				
работ					
Контј	рольные работы				
Само	стоятельная	Задание №1. Выполнение лабораторной работы №1	1	2,3	
работ	га студентов	Задание №2. Подготовка к практическому занятию по теме	1	2	
		«Слушание в межличностном общении»	1	1	

Задание №6. Задоние №6. Теми 2 1 2 2 2 3 3 3 3 3 3 3						
Ступнания Задание №5 Запонение таблиц «Умение разговорить», «Умение усикшаять» Зацание №5 Полотовка к практические, акустические средствя коммуникации» 1 3 3 3 3 3 3 3 3 3			· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	1		
Задание №5. Запонение таблиц «Умение разговорить», «Умение усимать» 1 2,3 2,3 2,3 2,3 2,4 3,4 3,4 3,4 3,4 3,4 3,4 3,4 3,4 3,4 4,4 3,4 3,4 4,4 3,4 4,4 3,4 4,4				1	2	
«Умение усилыпать» Задание № Пототовка к практическому занятию по теме «Оптико-кинегические, проксемические, акустические средствя коммуникацию» Задание № П. Подбор интерактивного материала по теме «Исвербальные средствя общения» Задание № П. Подбор интерактивного материала по теме «Исвербальные средствя общения» Задание № П. Подбор интерактивного материала по теме «Опособранных выражения" (составить предложения с охонимами Задание № П. Подмотовка с практическому занятию по теме «Способы и приемя пресодоления барьеров в общению» Задание № П. Выполнение дабораторной работы № 2 Тема 2.2. Пергептивный компонент общения 1 З 3 Тема 2.2. Пергептивный компонент общения 1 Перцептивная сторона общения 1 Перцептивная сторона общения 1 Перцептивная сторона общения 1 Перцептивная сторона общения 1 Пабораторные работы Коитрольные работы Самостоятельная работа Самостоятельная практическому занятию по теме «Способы каналы, их диагностика и использование в общению занятия пработы № 2 Тема 2.3. Интерактивный компонент общения 1 Тема 2.3. Интерактивный компонент общения 1 Пабораторные работы Самостоятельная работы Солержание учебного материала 1 Ингерактивная сторона общения. Структура межличностого взаимодействия и прискиная от работы № 2 Семенные каналы, их диагностика и использование в общению задание № 2. Выполнение дабораторной работы № 4 1 З 3 Тема 2.3. Интерактивный компонент общения 1 Цигерактивная сторона общения. Структура межличностого взаимодействия и пактики взаимодействия и пакти						
Задание №6. Подготовка к практическому завитию по теме «Отикво-пинетические, прокесии секие, вкустические средства коммуникации» задание №7. Подбор интерактивного материала по теме «Невербальные средства общения» задание №8. Придумать предложения с выражениями (13 подобранных върджений); составати, предложения с омонимами задание №9. Используя формулу АПА, написать план делового письма (тематика по выбору). Изучить совсты Р. Ганинита по сеста задание №9. Используя формулу АПА, написать план делового письма (тематика по выбору). Изучить совсты Р. Ганинита по сесталлению письменного текста задание №10. Подготовка к практическому занятию по теме «Способы и приемы преодоления барьеров в общении» задание №11. Выполнение лабораторной работы №2 1 3 3 задание №11. Выполнение лабораторной работы №2 1 3 3 задание №11. Выполнение лабораторной работы №2 1 2,3 6 межингизы взаимопоцияминия в общении 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1				1	2,3	
«Оптико-ещества комуникацию» Задание №7. Подбор интерактивного материала по теме «Певербальнае средства общения» Задание №8. Подкор интерактивного материала по теме «Певербальнае средства общения» Задание №8. Подкоранных выряжениям (13 подобранных выряжения); составить предложения с омонимами Задание №9. Используя формулу АПДА, написать план делового письма (темятика по выбору). Изучить советы Р.Ганинита по составлению письменного текста Задание №10. Подготовок в правктическому заизизио по теме «Способы и приемы преодоления барьеров в общении» Задание №11. Выполнение лабораторной работы №2 1 3 Задание №12. Выполнение лабораторной работы №2 1 3 Задание №12. Выполнение лабораторной работы №2 1 3 Задание №13. Выполнения Перцептивная сторона общения 1 Перцептивная сторона общения 2 Механизмы гамнопоставитация Содержание учебного материала 1 Перцептивная сторона общения 2 Механизмы гамнопоставитация Соменнарские (тема 1. Сенсорные каналы, их диагностика и использование в общении Задание №1. Подготовка к практическому занятню по теме «Сенсорные каналы, их диагностика и использование в общении Задание №2. Выполнение лабораторной работы №4 1 3 Тема 2.3. Интерактивный компонент общения Тема 2.3. Интерактивный компонент общения Тема 2.3. Интерактивный компонения общения 1 Нитерактивныя сторона общения. Структура межличностого занамносйствия и пактики взимодействия 1 Задание №2. Выполнение лабораторной работы №4 1 Тамном пактивный вашизодействия 2 2 Съратегии и тактики взимодействия 2 2 Съратегии и тактики взимодействия 2 3 Вазамодействия ритуальный, монологический, диалогический 1 4 Стили взаимодействия ритуальный, монологический, диалогический 1 3 Вазамодействия ритуальный, монологический, диалогический 1 3 Вазамодействия ритуальный, монологический, диалогический 1 4 Стили взаимодействия ритуальный, монологический, диалогический 1 3 Вазамодействия ритуальный, монологический, диалогический 1 4 Стили взаимодействия ритуальный, монологический, диалогический 1 3 Задание №2. Выполнение лабораторной работы №5 4 Задание			· ·			
«Оптико-кинетические, дюжесические, акуситические средства коммуникации» Задание №7. Подбор интерактивного материала подобращных выражениям (13 подобращных выражений); составить предложения с омонимами Задание №8. Придумать предложения с омонимами Задание №9. Используя формулу АІDA, нашисять план Делового письма (тематика по выбору). Изучить советы Р.Ганинита по составлению письменного текста Задание №10. Водгототнях к практическому занятию по теме «Способы и приемы преодоления барьеров в общении» Задание №11. Выполнение лабораторной работы №2 1 3 3 задание №12. Выполнение лабораторной работы №2 1 3 3 задание №12. Выполнение лабораторной работы №2 1 3 3 задание №13. Выполнение лабораторной работы № 1 1 2, 3, 6 1 1 3 3 задание №14. Выполнение лабораторной работы № 1 1 3 3 задание №15. Выполнение лабораторной работы № 2 1 3 3 задание № 1 1 2, 3, 6 1 3 3 задание № 1 1 2 3 задание № 1 1 3 задание №				1	_	
Задание №8. Подбор интерактивного материала по теме «Непербальные репетка общения» 3 3 3 3 3 3 3 3 3				•	3	
Вадание № 1. Подотранка извораторной работы № 1 3 3 3 3 3 3 3 3 3				1		
Задание №8. Придумать предложения с выражениями (13 подобранных выражений); составить предложения с омонимами задание №9. Пепользуя формулу АIDA, написать план делового письма (гоматика по выбору). Научить советы Р.Ганнинга по составлению письменного текста задание №1. Подготовка к практическому занятию по теме «Способы и приемы преодоления барьеров в общению задание №1. Выполнение лабораторной работы №2 1 3 1 3 1				1		
1					3	
омонимами Задание №9. Используя формулу АПДА, написать план делового письма (гематика по выбору). Изучить советы Р.Ганнинга по составлению письменного текста Задание №10. Подготовка к практическому занятию по теме «Способы и присмы преодоления барьсров в общении» Задание №11. Выполнение лабораторной работы №2 1 3 Тема 2.2. Периентивный компонент общения 1 Периентивная сторона общения 1 Периентивная сторона общения 1 Периентивная сторона общения 1 Периентивная сторона общения 2 Механизмы взаимопонимания в общения 1 Периентивная сторона общения 2 Механизмы взаимопонимания в общения 1 Периентивная сторона общения 2 Периентивная сторона общения 2 Периентивная сторона общения 3 Пимула и самопрежентация Семинарские использование в общении 3 Пабораторные работы Контрольные работы Самостоятельная работа студентов 3 Лания № 1. Подготовка к практическому занятию по теме общении» 3 Далание №2. Выполнение лабораторной работы №4 1 З Тема 2.3. Интерактивный компонент общения 8 Семонарские и спользование в общения 1 Дабораторнае работы Содержание учебного материала 1 Питерактивная сторона общения. Структура междичностого взаимодействия с позиции трансактного внализа Э. Берна 4 Стили изаимодействия с позиции трансактного внализа Э. Берна 4 Стили изаимодействия с позиции трансактного внализа Э. Берна 4 Стили изаимодействия ритуальный, монологический, диалогический 1 Пабораторные работы Семинарские практические) Задание №2. Выполнение лабораторной работы №5 1 Задание №2. Выполнение лабораторной работы №5 1 Задание №3. Подготовка к практическому занятию по теме и Трансактный анализ взаимодействияя Задание №2. Выполнение лабораторной работы №6 1 Задание №3. Подготовка к практическому занятию по теме и Трансактный анализ взаимодействияя Задание №3. Подготовка к практическому занятию по теме и Трансактный анализ взаимодействияя Задание №3. Подготовка к практическому занятию по теме и Трансактный анализ взаимодействияя Задание №3. Подготовка к практическому занятию по теме и Трансактный анализ взаимодействияя Задание №3. Подгото				1		
Задание №9. Используй формулу АПА, написать план делового письма (тематика по выбору). Изучить советы Р.Ганинита по составлению письменного текста Задание №10. Подготовка к практическому занятию по теме «Способы и приемы преодоления барьеров в общении» Задание №11. Выполнение лабораторной работы №2 1 3 3 Задание №11. Выполнение лабораторной работы №3 1 3 3			подобранных выражений); составить предложения с			
Делового письма (тематика по выбору). Изучить советы Р.Ганинита по составлению письменного текста Задание №10. Подготовка к практическому занятию по теме «Способы и приемы преодоления барьеров в общении» Задание №12. Выполнение лабораторной работы №2 Тема 2.2. Перцептивный компонент общения 1 Перцептивная сторона общения 1 Перцептивная сторона общения 1 Перцептивная сторона общения 2 Механизмы взаимопонимания в общения 1 Перцептивная сторона общения 2 Механизмы взаимопонимания в общении 3 Милук и самопре-зентация 1 Перцептивная сторона общения 2 Механизмы взаимопонимания в общении 3 Милук и самопре-зентация 1 Перцептивная сторона общения 2 Механизмы взаимопонимания в общении 3 Милук и самопре-зентация 4 Солсержавне учебного магериала 1 Перцептивная сторона общения в общении 3 Дабораторные работы Самостоятельная общения в общения 3 Дабораторные работы «Сенсорные каналы, их диагностика и использование в общению» 3 дадание №2. Выполнение лабораторной работы №4 1 З Тема 2.3. Интерактивный компонент общения 1 Интерактивная сторона общения. Структура межличностого в заимодействия в Задание № 1 Тема 1. Трансактный анализ взаимодействия 2 Стратегии и тактики взаимодействия 3 Взаимодействие с позиции трансактного анализа Э. Берна 4 Стили взаимодействие с позиции трансактного анализа Э. Берна 4 Стили взаимодействие с позиции трансактного анализа Взаимодействия 1 Перцептивная обраторные работы №5 1 З З З З З З З З З З З З З З З З З З З			омонимами		2,3	
Р.Ганинита по составлению письменного текста Задание №10. Подготовка к практическому занятию по теме «Способы и приемы преодоления барьеров в общении» Задание №1. Выполнение лабораторной работы №2 Задание №1. Подготовка к практическому занятию по теме использование в общении Занятия Задание №2. Выполнение лабораторной работы №4 Занятия Пабъраторные работы Содержание учебного материала Интерактивная сторона общения. Структура межличностого вазмодействие с позиции грансактного авализа Э. Берна Занятия работы Семинарские (практические) Занятия работы Печа 1. Трансактный анализ взаимодействия Содержание учебного материала Питерактивная сторона общения. Структура межличностого Вазмодействие с позиции грансактного авализа Э. Берна Содержание учебного материала Пабъраторные работы Семинарские (практические) Задание №3. Подготовка к практический, диалогический Задание №3. Подготовка к практическому занятию по теме «Трансактный анализ взаимодействия Задание №3. Подготовка к практическому занятию по теме «Трансактный анализ взаимодействия» Задание №3. Подготовка к практическому занятию по теме «Трансактный анализ взаимодействия» Задание №3. Подготовка к практическому занятию по теме «Трансактный анализ взаимодействия» Задание №3. Подготовка к практическому занятию по теме «Трансактный анализ взаимодействия» Задание №3. Подготовка к практическому занятию по теме «Трансактный анализ взаимодействия» Задание №3. Подготовка к практическому занятию по теме «Трансактный анализ взаимодействия» Задание №3. Подготовка к практическому занятию по теме «Трансактный анализ взаимодействия» Задание №3. Подготовка к практическому занятию по теме «Трансактный анализ взаимодей			Задание №9. Используя формулу AIDA, написать план	1		
Задание № 10. Подготовка к практическому занятию по теме «Способы и приемы пресдоления барьеров в общении» Задание № 11. Выполнение лабораторной работы № 2 1 3 3 3 3 3 3 3 3 3			делового письма (тематика по выбору). Изучить советы			
теме «Способы и приемы преодоления барьеров в общении» Задание №11. Выполнение лабораторной работы №2 1 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3			Р.Ганнинга по составлению письменного текста			
теме «Способы и приемы преодоления барьеров в обісцении» Задание №11. Выполнение лабораторной работы №2 1 3 Задание №12. Выполнение лабораторной работы №3 1 3 Перцептивный компонент общения 4 2 2,3,6 6 Содержание учебного материала 1 1 Перцептивная сторона общения 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1			Задание №10. Подготовка к практическому занятию по	1	2,3	
общении» Задание №1 1. Выполнение лабораторной работы №2 1 1 3 3 адание № 12. Выполнение лабораторной работы №3 1 3 3 Тема 2.2. Перцептивный компонент общения 4 ОК. 1, 2, 3, 6 Содержание учебного материала 1 1 1 1 Перцептивная сторона общения 1 1 1 2 3, 6 Содержание учебного материала 1 1 1 1 1 3 1 2 3, 6 4 2 3, 6 4 2 3, 6 6 4 2, 3, 6 6 4 2, 3, 6 6 4 2, 3, 6 6 4 2, 3, 6 6 4 2, 3, 6 6 4 2, 3, 6 6 2, 3 6 4 2, 3, 6 6 4 2, 3, 6 6 4 2, 3, 6 6 1 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 3 4 1 3 3 3 3 3 3 3 <td></td> <td></td> <td></td> <td>1</td> <td></td> <td></td>				1		
Задание №11. Выполнение лабораторной работы №2 1 3 3 3				1		
Тема 2.2. Перцептивный компонент общения 1 3 Лекции 4 2, 3, 6 Содержание учебного материала 1 1 1 Перцептивная сторона общения 1 1 2 Межанизмы взаимопонимания в общении 1 1 3 Имидж и самопрезентация 1 1 Семинарские (практические) занятия Тема 1. Сенсорные каналы, их диагностика и использование в общении 2 2,3 Контрольные работы Самостоятельная работа студентов общения Задание №1. Подтотовка к практическому занятию по теме общения 1 2,3 Тема 2.3. Интерактивный компонент общения 1 3 Тема 2.3. Интерактивный компонент общения 8 2 Содержание учебного материала 1 3 3 1 Интерактивная сторона общения. Структура межличностого вазимодействия 1 2 3 2 Стратеги и тактики взаимодействия: 1 1 3 3 3 3 Взаимодействия: 1 1 3 3			',		3	
Тема 2.2. Перцептивный компонент общения 4 2, 3, 6 Оледжание учебного материала 1 2, 3, 6 2, 3, 6 1 Перцептивная сторона общения 1 1 2 Механизмы взаимопонимания в общении 1 1 3 Имидж и самопрэзентация 1 1 Семинарские (практические) занятия Тема 1. Сенсорные каналы, их диагностика и 2 2,3 Контрольные работы Контрольные работы 2 2,3 Контрольные работы контрольные работы 3адание №1. Подготовка к практическому занятию по теме общении 1 2,3 Задание №2. Выполнение лабораторной работы №4 1 3 2 Лекции 8 2,3,6 Ослержание учебного материала 1 3 2,3,6 Содержание учебного материала 1 1 3 1 Интерактивная сторона общения. Структура межличностого взаимодействия 1 2,3,6 Содержание учебного материала 1 1 3 2 Стратегии и тактики взаимодействия: ритуальный, монологический, диалогический 1				1		
Лекции 4 2, 3, 6 Содержание учебного материала 1 Перцептивная сторона общения 1 2 Механизмы взаимопонимания в общении 1 1 3 Имидж и самопрезентация 2 2,3 Семинарские (практические) занятия 1 1 2 Лабораторые работы 2 2,3 4 Контрольные работы 2 2,3 4 Самостоятельная работа студентов 3 адание №1. Подготовка к практическому занятию по теме общении» 1 2,3 Контрольные работы «Сенсорные каналы, их диагностика и использование в общении» 1 3 Тема 2.3. Интерактивный компонент общения 1 3 Содержание учебного материала 2 2,3,6 Содержание учебного материала 1 1 1 Взаимодействия 1 2 2 Страстегии и тактики взаимодействия 1 2 3 Взаимодействия: ритуальный, монологический, дналогический 1 1 3 Взаимодействия: ритуальный, монологический, дналогический		Тема 2.2.				ОК. 1.
Содержание учебного материала 1 Перцентивная сторона общения 1 2 Механизмы взаимоленимания в общении 1 3 Имидж и самопрезентация 1 Семинарские (практические) занятия Тема 1. Сенсорные каналы, их диагностика и использование в общении 2 2,3 Занятия Лабораторные работы 2 2,3 Контрольные работы 3адание №1. Подготовка к практическому занятию по теме общении» 1 2,3 Контрольные работы «Сенсорные каналы, их диагностика и использование в общении» 1 3 Задание №2. Выполнение лабораторной работы №4 1 3 Тема 2.3. Интерактивный компонент общения 8 2 Содержание учебного материала 1 1 3 1 Интерактивная сторона общения. Структура межличностого ваимодействия 1 2 3, 6 Содержание учебного материала 1 1 3 Вамиодействия 1 2, 3, 6 Содержание учебного материала 1 1 2 2, 3 1 1 2 Стратеги	Лекци		1,	4		
1 Перцептивная сторона общения 1 2 Механизмы взаимопонимания в общении 1 3 Имидж и самопрезентация 1 Семинарские (практические) занятия Тема 1. Сенсорные каналы, их диагностика и использование в общении 2 2,3 Пабораторные работы Контрольные работы Контрольные работы 1 2,3 Самостоятельная работа студентов Задание №1. Подготовка к практическому занятию по теме общении» 1 2,3 Задание №2. Выполнение лабораторной работы №4 1 3 Тема 2.3. Интерактивный компонент общения 8 2 Солержание учебного материала 1 2,3,6 Интерактивныя сторона общения. Структура межличностого взаимодействия 1 2,3,6 Содержание учебного материала 1 1 Интерактивныя сторона общения. Структура межличностого взаимодействия 1 1 В Заимодействия 1 1 Семеннарские (практические) занятия 1 1 Семинарские (практические) занятия 2 2,3 Контрольные работы Контрольные работы Контрольные работы №2. Выполнение лабораторной рабо			материала			2, 3, 0
2 Механизмы взаимопонимания в общении 1 3 Имидж и самогрезентация 1 Семинарские (практические) занятия Тема 1. Сенсорные каналы, их диагностика и использование в общении 2 2,3 Лабораторные работы Подготовка к практическому занятию по теме общении» 1 2,3 Контрольные работы «Сенсорные каналы, их диагностика и использование в общении» 1 3 Задание №2. Выполнение лабораторной работы №4 1 3 Тема 2.3. Интерактивный компонент общения ОК. 1, 2, 3, 6 Содержание учебного материала 1 1 1 Интерактивная сторона общения. Структура межличностого взаимодействия 1 2, 3, 6 2 Стратегии и тактики взаимодействия 1 1 3 Взаимодействие с позиции трансактного анализа Э. Берна 1 1 4 Стили взаимодействия 2 2,3 Занятия Пема 1. Трансактный анализ взаимодействия 2 2,3 Контрольные работы работ	•				1	
3 Имидж и самопрезентация 1 Семинарские (практические) занятия Тема 1. Сенсорные каналы, их диагностика и использование в общении занятия 2 2,3 Лабораторные работы Контрольные работы Контрольные работы 1 2,3 Контрольные работы Самостоятельная работа студентов общении» Задание №1. Подготовка к практическому занятию по теме общению» 1 2,3 Задание №2. Выполнение лабораторной работы №4 1 3 Тема 2.3. Интерактивный компонент общения 8 Содержание учебного материала 1 1 Интерактивная сторона общения. Структура межличностого взаимодействия 1 2 Стратетии и тактики взаимодействия 1 1 3 Взаимодействия: ритуальный, монологический, диалогический 1 4 Стили взаимодействия: ритуальный, монологический, диалогический 1 4 Стили взаимодействия: ритуальный, монологический, диалогический 1 4 Стили взаимодействия: ритуальный анализ взаимодействия 2 2,3 Лабораторные работы 1 Самостоятельная работа №2. Выполнение лабораторной работы №6 1 3 Задание №3. Подготовка к практическому занятию по теме «Трансактный анализ взаимодействия» 2,3 Задание №3. Подготовка к практическому занятию по теме «Трансактный анализ взаимод					ļ	
Семинарские (практические) занятия Тема 1. Сенсорные каналы, их диагностика и использование в общении 2 2,3 Лабораторные работы Задание №1. Подготовка к практическому занятию по теме общении» 1 2,3 Задание №2. Выполнение лабораторной работы №4 1 3 Тема 2.3. Интерактивный компонент общения 8 2,3,6 Солержание учебного материала 1 1 2,3,6 Содержание учебного материала 1 2,3,6 Сотратегии и тактики взаимодействия 1 2,3,6 Сотратегии и тактики взаимодействия 1 2,3,6 Семинарские (практические) занятия Тема 1. Трансактный анализ взаимодействия 2 2,3 Пабораторные работы Тема 1. Трансактный анализ взаимодействия 2 2,3 Самостоятельная работа студентов Задание №1. Выполнение лабораторной работы №5 1 3 Самостоятельная работа студентов Задание №2. Вполнение лабораторной работы №66 1 3 Задание №4. Заполнение лабораторной работы №5 1 3 Задание №4. Заполнение таблицы «Позиции Родителя, 2,3					1	
(практические) занятия использование в общении Лабораторные работы Контрольные работы Самостоятельная работа студентов Задание №1. Подготовка к практическому занятию по теме общении» задание №2. Выполнение лабораторной работы №4 1 2,3 Тема 2.3. Интерактивный компонент общения 8 2,3,6 Пекции 8 2,3,6 Содержание учебного материала 1 1 1 Интерактивная сторона общения. Структура межличностого взаимодействия строна общения. Структура межличностого 1 2 Стратетии и тактики взаимодействия 1 3 Взаимодействие с позиции трансактного анализа Э. Берна 1 4 Стили взаимодействия: ритуальный, монологический, диалогический 1 Семинарские (практические) занятия Тема 1. Трансактный анализ взаимодействия 2 2,3 Пабораторные работы Контрольные работы 2 2,3 Самостоятельная работа студентов Задание №1. Выполнение лабораторной работы №6 1 3 3адание №2. Выполнение лабораторной работы №6 1 3 3адание №4. Заполнение таблицы «Позиции Родителя, 1				2	1	
Занятия Лабораторные работы Контрольные работы Контрольные работы Задание №1. Подготовка к практическому занятию по теме общении» 1 2,3 дасние №2. Выполнение лабораторной работы №4 1 3 Тема 2.3. Интерактивный компонент общения 0K. 1, Лекции 8 2,3,6 Содержание учебного материала 1 1 1 Интерактивная сторона общения. Структура межличностого взаимодействия 1 1 2 Стратегии и тактики взаимодействия 1 1 3 Взаимодействие с позиции трансактного анализа Э. Берна 1 1 4 Стили взаимодействия: ритуальный, монологический, диалогический 1 2 Семинарские (практические) занятия Тема 1. Трансактный анализ взаимодействия 2 2,3 Контрольные работы Контрольные работы 2 2,3 Контрольные работы Вадание №2. Выполнение лабораторной работы №6 1 3 Задание №2. Выполнение лабораторной работы №6 1 3 Задание №2. Выполнение лабораторной работы №6 1 3 Задание №2. Занотнение лабораторной работы №6 1 <			-	2	2,3	
Лабораторные работы Контрольные работы 2,3 Самостоятельная работа студентов Задание №1. Подготовка к практическому занятию по теме общении» задание №2. Выполнение лабораторной работы №4 1 2,3 Тема 2.3. Интерактивный компонент общения 1 3 Лекции 8 2,3,6 Содержание учебного материала 1 1 1 Интерактивная сторона общения. Структура межличностого взаимодействия 1 1 2 Стратегии и тактики взаимодействия 1 1 3 Взаимодействие с позиции трансактного анализа Э. Берна 1 1 4 Стили взаимодействия: ритуальный, монологический, диалогический 1 1 Семинарские (практические) занятия Тема 1. Трансактный анализ взаимодействия 2 2,3 Лабораторные работы Контрольные работы 5 1 3 Контрольные работы Задание №1. Выполнение лабораторной работы №5 1 3 Самостоятельная работа студентов Задание №2. Выполнение лабораторной работы №6 1 3 Задание №3. Подготовка к практическому занятию по теме «Трансактный анализ взаимодействия» 2,3 Задание №4. Заполнение таб	` •		использование в общении			
работы Контрольные работы Самостоятельная работа студентов Задание №1. Подготовка к практическому занятию по теме общении» задание №2. Выполнение лабораторной работы №4 1 2,3 Тема 2.3. Интерактивный компонент общения 0K. 1, 3 Лекции 8 2,3,6 Содержание учебного материала 1 4 Питерактивная сторона общения. Структура межличностого ваимодействия 1 1 З Взаимодействие с позиции трансактного анализа Э. Берна 1 1 4 Стили взаимодействия: ритуальный, монологический, диалогический 1 1 Семинарские (практические) занятия Тема 1. Трансактный анализ взаимодействия 2 2,3 Контрольные работы Контрольные работы 3 </td <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td>						
Контрольные работы Самостоятельная работа студентов Задание №1. Подготовка к практическому занятию по теме общении» задание №2. Выполнение лабораторной работы №4 1 2,3 Тема 2.3. Интерактивный компонент общения 0K. 1, 2, 3, 6 Содержание учебного материала 1 Интерактивная сторона общения. Структура межличностого взаимодействия 1 2 Стратегии и тактики взаимодействия 1 1 3 Взаимодействия: ритуальный, монологический, диалогический 1 1 4 Стили взаимодействия: ритуальный, монологический, диалогический 1 2 2,3 Практические) занятия 1 3						
Самостоятельная работа студентов Задание №1. Подготовка к практическому занятию по теме общении» задание №2. Выполнение лабораторной работы №4 1 2,3 Тема 2.3. Интерактивный компонент общения 0K. 1, 2, 3, 6 Содержание учебного материала 8 2, 3, 6 1 Интерактивная сторона общения. Структура межличностого взаимодействия 1 1 2 Стратетии и тактики взаимодействия 1 1 3 Взаимодействие с позиции трансактного анализа Э. Берна 1 1 4 Стили взаимодействия: ритуальный, монологический, диалогический 1 1 Семинарские (практические) занятия Тема 1. Трансактный анализ взаимодействия 2 2,3 Лабораторные работы Контрольные работы 8 1 3 Контрольные работы 3адание №1. Выполнение лабораторной работы №5 1 3 3 Контрольные работы 3адание №2. Выполнение лабораторной работы №6 1 3 Задание №2. Выполнение лабораторной работы №6 1 3 Задание №3. Подготовка к практическому занятию по теме «Трансактный анализ взаимодействия» 2,3 Задание №4. Заполнение таблицы «Позиции Родителя, 1						
работа студентов «Сенсорные каналы, их диагностика и использование в общении» Задание №2. Выполнение лабораторной работы №4 1 3 Тема 2.3. Интерактивный компонент общения OK. 1, 1 Лекции 8 2, 3, 6 Содержание учебного материала 1 Интерактивная сторона общения. Структура межличностого взаимодействия 1 2 Стратегии и тактики взаимодействия 1 3 Взаимодействие с позиции трансактного анализа Э. Берна 1 4 Стили взаимодействия: ритуальный, монологический, диалогический 1 Семинарские (практические) заиятия Тема 1. Трансактный анализ взаимодействия 2 2,3 Лабораторные работы Контрольные работы Контрольные работы 1 3 Самостоятельная работа студентов Задание №1. Выполнение лабораторной работы №5 1 3 Задание №2. Выполнение лабораторной работы №5 1 3 Задание №3. Подготовка к практическому занятию по теме «Трансактный анализ взаимодействия» 2,3 Задание №4. Заполнение таблицы «Позиции Родителя, 1						
общении» Задание №2. Выполнение лабораторной работы №4 1 3 Тема 2.3. Интерактивный компонент общения 0K. 1, 2, 3, 6 Лекции 8 2, 3, 6 Содержание учебного материала 1 2, 3, 6 Интерактивная сторона общения. Структура межличностого взаимодействия 1 1 2 Стратегии и тактики взаимодействия 1 1 3 Взаимодействие с позиции трансактного анализа Э. Берна 1 1 4 Стили взаимодействия: ритуальный, монологический, диалогический 1 2 Семинарские (практические) занятия 2 2,3 Лабораторные работы 2 2,3 Контрольные работы 8 2 Самостоятельная работа меж. 3адание №1. Выполнение лабораторной работы №5 1 3 Задание №2. Выполнение лабораторной работы №6 1 3 Задание №3. Подготовка к практическому занятию по теме «Трансактный анализ взаимодействия» 2,3 Задание №4. Заполнение таблицы «Позиции Родителя, 1				1	2,3	
Тема 2.3. Интерактивный компонент общения ОК. 1, 2, 3, 6 Тема 2.3. Интерактивный компонент общения ОК. 1, 2, 3, 6 Содержание учебного материала 1 Интерактивная сторона общения. Структура межличностого взаимодействия 1 Взаимодействия 1 3 Взаимодействие с позиции трансактного анализа Э. Берна 1 1 4 Стили взаимодействия: ритуальный, монологический, диалогический 1 1 Семинарские (практические) занятия Тема 1. Трансактный анализ взаимодействия 2 2,3 Контрольные работы Контрольные работы Контрольные работы 1 3 Самостоятельная работа студентов Задание №1. Выполнение лабораторной работы №5 1 3 3адание №2. Выполнение лабораторной работы №6 1 3 3адание №3. Подготовка к практическому занятию по теме «Трансактный анализ взаимодействия» 2,3 3адание №4. Заполнение таблицы «Позиции Родителя, 1	работа	а студентов	«Сенсорные каналы, их диагностика и использование в			
Тема 2.3. Интерактивный компонент общения OK. 1, 2, 3, 6 Пекции 8 2, 3, 6 Содержание учебного материала 1 1 Интерактивная сторона общения. Структура межличностого взаимодействия 1 2 Стратегии и тактики взаимодействия 1 3 Взаимодействие с позиции трансактного анализа Э. Берна 1 4 Стили взаимодействия: ритуальный, монологический, диалогический 1 Семинарские (практические) занятия Тема 1. Трансактный анализ взаимодействия 2 2,3 Лабораторные работы Контрольные работы Контрольные работы 1 3 Самостоятельная работа студентов Задание №1. Выполнение лабораторной работы №5 1 3 Задание №2. Выполнение лабораторной работы №6 1 3 Задание №2. Выполнение лабораторной работы №6 1 3 «Трансактный анализ взаимодействия» 2,3 Задание №4. Заполнение таблицы «Позиции Родителя, 1			· ·			
Лекции 8 2, 3, 6 Содержание учебного материала 1 Интерактивная сторона общения. Структура межличностого взаимодействия 1 2 Стратегии и тактики взаимодействия 1 1 3 Взаимодействие с позиции трансактного анализа Э. Берна 1 1 4 Стили взаимодействия: ритуальный, монологический, диалогический 1 1 Семинарские (практические) занятия Тема 1. Трансактный анализ взаимодействия 2 2,3 Лабораторные работы Контрольные работы 2 2,3 Контрольные работы ототельная работа студентов Задание №1. Выполнение лабораторной работы №5 1 3 3 адание №2. Выполнение лабораторной работы №6 1 3 3 адание №3. Подготовка к практическому занятию по теме «Трансактный анализ взаимодействия» 2,3 3 адание №4. Заполнение таблицы «Позиции Родителя, 1			Задание №2. Выполнение лабораторной работы №4	1	3	
Лекции 8 2, 3, 6 Содержание учебного материала 1 Интерактивная сторона общения. Структура межличностого взаимодействия 1 2 Стратегии и тактики взаимодействия 1 1 3 Взаимодействие с позиции трансактного анализа Э. Берна 1 1 4 Стили взаимодействия: ритуальный, монологический, диалогический 1 1 Семинарские (практические) занятия Тема 1. Трансактный анализ взаимодействия 2 2,3 Лабораторные работы Контрольные работы 2 2,3 Контрольные работы от студентов 3адание №1. Выполнение лабораторной работы №5 1 3 3адание №2. Выполнение лабораторной работы №6 1 3 3адание №3. Подготовка к практическому занятию по теме «Трансактный анализ взаимодействия» 2,3 3адание №4. Заполнение таблицы «Позиции Родителя, 1						
Содержание учебного материала 1 Интерактивная сторона общения. Структура межличностого взаимодействия 1 2 Стратегии и тактики взаимодействия 1 3 Взаимодействие с позиции трансактного анализа Э. Берна 1 4 Стили взаимодействия: ритуальный, монологический, диалогический 1 Семинарские (практические) занятия Тема 1. Трансактный анализ взаимодействия 2 2,3 Лабораторные работы Контрольные работы 2 2,3 Контрольные работы обота студентов Задание №1. Выполнение лабораторной работы №5 1 3 3адание №2. Выполнение лабораторной работы №6 1 3 3адание №3. Подготовка к практическому занятию по теме «Трансактный анализ взаимодействия» 2,3 3адание №4. Заполнение таблицы «Позиции Родителя, 1			Интерактивный компонент общения			OK. 1,
1 Интерактивная сторона общения. Структура межличностого взаимодействия 1 2 Стратегии и тактики взаимодействия 1 3 Взаимодействие с позиции трансактного анализа Э. Берна 1 4 Стили взаимодействия: ритуальный, монологический, диалогический 1 Семинарские (практические) занятия Тема 1. Трансактный анализ взаимодействия 2 2,3 Лабораторные работы Контрольные работы Контрольные работы 2 3 3 3 Самостоятельная работа студентов Задание №1. Выполнение лабораторной работы №5 1 3 3 Задание №2. Выполнение лабораторной работы №6 1 3 3 3 3 3 2,3 3 </td <td>Лекци</td> <td>И</td> <td></td> <td>8</td> <td></td> <td>2, 3, 6</td>	Лекци	И		8		2, 3, 6
Взаимодействия 2 Стратегии и тактики взаимодействия 1 3 Взаимодействие с позиции трансактного анализа Э. Берна 1 4 Стили взаимодействия: ритуальный, монологический, диалогический 1 Семинарские (практические) занятия Тема 1. Трансактный анализ взаимодействия 2 2,3 Лабораторные работы Выполнение лабораторной работы №5 1 3 Контрольные работы Задание №1. Выполнение лабораторной работы №5 1 3 2 Задание №2. Выполнение лабораторной работы №6 1 3 3 адание №3. Подготовка к практическому занятию по теме «Трансактный анализ взаимодействия» 2,3 3 адание №4. Заполнение таблицы «Позиции Родителя, 1	Содер					
2 Стратегии и тактики взаимодействия 1 3 Взаимодействие с позиции трансактного анализа Э. Берна 1 4 Стили взаимодействия: ритуальный, монологический, диалогический 1 Семинарские (практические) занятия Тема 1. Трансактный анализ взаимодействия 2 2,3 Лабораторные работы Выполнение лабораторной работы 1 3 3 Самостоятельная работа студентов Задание №1. Выполнение лабораторной работы №5 1 3 3 3адание №2. Выполнение лабораторной работы №6 1 3 3 3адание №3. Подготовка к практическому занятию по теме (Трансактный анализ взаимодействия» 2,3 3 3адание №4. Заполнение таблицы «Позиции Родителя, 1	1				1	
3 Взаимодействие с позиции трансактного анализа Э. Берна 1 4 Стили взаимодействия: ритуальный, монологический, диалогический 1 Семинарские (практические) занятия Тема 1. Трансактный анализ взаимодействия 2 2,3 Лабораторные работы Выпольные работы 1 3 4 3 3 3 3 3 4 3 3 3 4 3 4 3 3 <th< td=""><td></td><td>взаимодействия</td><td>A</td><td></td><td></td><td></td></th<>		взаимодействия	A			
4 Стили взаимодействия: ритуальный, монологический, диалогический 1 Семинарские (практические) занятия Тема 1. Трансактный анализ взаимодействия 2 2,3 Лабораторные работы Вадание №1. Выполнение лабораторной работы №5 1 3 Самостоятельная работа студентов Задание №2. Выполнение лабораторной работы №6 1 3 Задание №3. Подготовка к практическому занятию по теме «Трансактный анализ взаимодействия» задание №4. Заполнение таблицы «Позиции Родителя, 2,3	2	Стратегии и тан	ктики взаимодействия		1	
4 Стили взаимодействия: ритуальный, монологический, диалогический 1 Семинарские (практические) занятия Тема 1. Трансактный анализ взаимодействия 2 2,3 Лабораторные работы Выполнение лабораторной работы №5 1 3 Контрольные работы Задание №1. Выполнение лабораторной работы №5 1 3 Задание №2. Выполнение лабораторной работы №6 1 3 Задание №3. Подготовка к практическому занятию по теме «Трансактный анализ взаимодействия» задание №4. Заполнение таблицы «Позиции Родителя, 2,3	3				1	
Семинарские (практические) занятия Тема 1. Трансактный анализ взаимодействия 2 2,3 Лабораторные работы Вадание №1. Выполнение лабораторной работы №5 1 3 Самостоятельная работа студентов Задание №2. Выполнение лабораторной работы №6 1 3 Задание №3. Подготовка к практическому занятию по теме «Трансактный анализ взаимодействия» задание №4. Заполнение таблицы «Позиции Родителя, 2 2,3	4				1	
(практические) занятия Лабораторные работы вадание №1. Выполнение лабораторной работы №5 1 3 Самостоятельная работа студентов Задание №2. Выполнение лабораторной работы №6 1 3 Задание №3. Подготовка к практическому занятию по теме «Трансактный анализ взаимодействия» 2,3 Задание №4. Заполнение таблицы «Позиции Родителя, 1				2	2.3	1
Занятия Лабораторные работы Выполнение лабораторной работы №5 1 3<		•	1	-		
Лабораторные работы Выполнение лабораторной работы №5 1 3 Самостоятельная работа студентов Задание №1. Выполнение лабораторной работы №5 1 3 Задание №2. Выполнение лабораторной работы №6 1 3 Задание №3. Подготовка к практическому занятию по теме «Трансактный анализ взаимодействия» 2,3 Задание №4. Заполнение таблицы «Позиции Родителя, 1		*				
работы Контрольные работы Контрольные работы №5 1 3 Самостоятельная работа студентов Задание №2. Выполнение лабораторной работы №6 1 3 Задание №3. Подготовка к практическому занятию по теме «Трансактный анализ взаимодействия» 2,3 Задание №4. Заполнение таблицы «Позиции Родителя, 1						1
Контрольные работы Задание №1. Выполнение лабораторной работы №5 1 3 работа студентов Задание №2. Выполнение лабораторной работы №6 1 3 Задание №3. Подготовка к практическому занятию по теме «Трансактный анализ взаимодействия» 2,3 Задание №4. Заполнение таблицы «Позиции Родителя, 1	_	_				
Самостоятельная работа студентов Задание №1. Выполнение лабораторной работы №5 1 3 работа студентов Задание №2. Выполнение лабораторной работы №6 1 3 Задание №3. Подготовка к практическому занятию по теме «Трансактный анализ взаимодействия» 2,3 Задание №4. Заполнение таблицы «Позиции Родителя, 1	_					
работа студентов Задание №2. Выполнение лабораторной работы №6 1 3 Задание №3. Подготовка к практическому занятию по теме «Трансактный анализ взаимодействия» 2,3 Задание №4. Заполнение таблицы «Позиции Родителя, 1			Za navina Mai Di manuayina naɓanazanya × naɓanya Mas	1	2	
Задание №3. Подготовка к практическому занятию по теме 1 «Трансактный анализ взаимодействия» 2,3 Задание №4. Заполнение таблицы «Позиции Родителя, 1				1 1		
«Трансактный анализ взаимодействия» 2,3 Задание №4. Заполнение таблицы «Позиции Родителя, 1	pauora	а студентов	* * *	1 1	٥	
Задание №4. Заполнение таблицы «Позиции Родителя, 1				1	2.2	
				1	2,5	
разрослого, геоенка»				1		
A 2			озрослого, геоенка»		1	

Раздел 3.		Оптимизация процесса общения			
	a 3.1.	Роль и ролевые ожидания в общении			ОК. 1,
Лекции			2		2, 3, 6, 7
Содержание	е учебного	материала	_		1
	ерентная гр	•		1	1
		ние личности в общении		1	-
Семинарски		Тема 1. Взаимное влияние людей в процессе общения	2	2	1
(практическ		1 to the second	_	_	
занятия)				
Лабораторн	ые				
работы					
Контрольнь	ые работы				
Самостояте.	_	Задание №1. Заполнение таблицы «Психологические	1	2	
работа студ		характеристики, определяющие внушаемость людей»	1	_	
passia sija	•11102	Задание №2. Подготовка к практическому занятию	1	2	
		«Взаимное влияние людей в процессе общения»	1	_	
		Задание №3. Выполнение лабораторной работы №7	1	3	
		· · ·	1	_	OTC 1
	a 3.2.	Конфликтное общение			OK. 1,
Лекции			8		2, 3, 4,
Содержание					6, 7, 8, 9
	_	ды и типы конфликта		1	1
		ичины конфликтов и стадии их протекания		1	1
		шения конфликтов		1	
_		ения конфликтами		1	
Семинарски		Тема 1. Определение уровня конфликтности личности.	2	2,3	
(практическ	сие)	Способы реагирования в конфликте. Стратегии поведения			
занятия		в конфликтных ситуациях			
		Тема 2. Разрешение конфликтных ситуаций в	2	2,3	
		межличностном общении. Дневник конфликтных			
		ситуаций			
Лабораторн	ые				
работы					
Контрольнь	ые работы				
Самостояте.	•	Задание №1. Выполнение лабораторной работы №8	1	3	
работа студ		Задание №2. Подготовка к практическому занятию	1	2,3	
passia sija	•11102	«Разрешение конфликтных ситуаций в межличностном	1	_,c	
		общении»	1		
		Задание №3. Выполнение лабораторной работы №9	1	3	
Тем	a 3.3.	Психологическая и коммуникативная компетентность			OK. 1,
Лекции			6		2, 3, 4,
Содержание	е учебного	материала	-		5, 6, 7,
	•	репутация и культура общения		1	8, 9
		ная компетентность		1	1
	•	мы саморегуляции поведения в межличностном общении		1	1
Семинарски		Тема 1. Методы и приемы саморегуляции поведения в	2	2	1
(практическ		межличностном общении. Коммуникативный портрет			
занятия	/	личности			
Лабораторн	ые				1
работы					
Контрольнь	ые работы				1
Самостояте.	_	Задание №1. Выполнение лабораторной работы №10	1	3	
работа студ		Задание №1. Подготовка к практическому занятию	1	2,3	
расота студ	V1110B	«Методы и приемы саморегуляции поведения в	1	2,3	
		межличностном общении»			
Тем	a 3.4.	Публичное выступление			OK. 1,
	u U.T.	11) out into bhorymronno	Q		2, 3, 4,
Лекции			8		2, 3, 4

Содер	ожание учебного	материала			5, 6
1	Основные этапі	ы подготовки к выступлению		1	
2	Структура выст	упления		1	
3	Приемы управл	ения вниманием		1,2	
4	Невербальная с	торона публичного выступления		1,2	
	нарские тические) ия				
Лабор работ	раторные ^{Гы}				
Контр	рольные работы				
	стоятельная	Задание №1. Разработать схему подготовки у	1	2	
paoor	а студентов	выступлению Задание№2. Описать психологические условия интересного выступления	1	2	
		Задание №3. Описать приемы управления вниманием	1	2	
		Задание №4. Разработать практические рекомендации для управления вопросами слушателей	1	2,3	
		Задание №5. Описать показатели культуры речи	1	2	
		Задание №6. Дать советы начинающему оратору	1	2,3	
		Всего	111		

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация профессионального модуля предполагает наличие				
учебного кабинета	Психологии и педагогики			
лаборатории	информатики и информационно-коммуникационных технологий;			
зала	библиотека;			
	читальный зал с выходом в сеть Интернет.			

3.2 Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета

N₂	Наименования объектов и средств материально-технического	Примечания
	обеспечения	•
	Оборудование учебного кабинета	
	рабочие места по количеству обучающихся – не менее 25	+
	рабочее место преподавателя	+
	доска для мела	+
	раздвижная демонстрационная система	
	Печатные пособия	
	Тематические таблицы	+
	Портреты	
	Схемы по основным разделам курсов	+
	Диаграммы и графики	
	Атласы	
	Цифровые образовательные ресурсы	
	Цифровые компоненты учебно-методических комплексов	
	(заполняется при наличии в кабинете)	
	Экранно-звуковые пособия	
	Видеофильмы	+
	Слайды (диапозитивы) по разным разделам курса	
	Аудиозаписи и фонохрестоматии	
	(заполняется при наличии в кабинете)	
	Лабораторное оборудование (демонстрационное оборудование)	
	(заполняется при наличии в программе лабораторных или практикумов)	

Технические средства обучения [заполняется при наличии в кабинете в соответствии со спецификацией]

No	Наименования объектов и средств материально-технического	Примечания
	обеспечения	
	Технические средства обучения (средства ИКТ)	
	Телевизор с универсальной подставкой	+
	Видеомагнитофон (видеоплейер)	+
	Аудио-центр	
	Мультимедийный компьютер	+

Сканер с приставкой для сканирования слайдов	
Принтер лазерный	
Цифровая видеокамера	
Цифровая фотокамера	
Слайд-проектор	
Мультимедиа проектор	+
Стол для проектора	
Экран (на штативе или навесной)	+

3.3. ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕХНОЛОГИИ ОБУЧЕНИЯ

В целях реализации компетентностного подхода в образовательном процессе используются следующие активные и интерактивные формы проведения занятий: компьютерные симуляции, деловые и ролевые игры, анализ конкретных ситуаций, кейс метод, психологические и иные тренинги, круглый стол (групповые дискуссии и дебаты), проблемное обучение, мозговой штурм или брейнсторминг, интеллект-карты, интернет-экскурсии (нтерактивная экскурсия), экскурсионный практикум, мастер-класс, знаково-контекстное обучение, проектное обучение, олимпиада, лабораторные опыты, конференция, дистанционное обучение, работа в малых группах, социальные проекты (внеаудиторные формы - соревнования, фильмы, спектакли, выставки и др.), интерактивные лекции (применением видео- и аудиоматериалов) и др.

3.4. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБУЧЕНИЯ Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Основные печатные источники (2-3 издания)

No	Выходные данные печатного издания		Гриф
		издания	
1.	Столяренко Л.Д. Психология общения.	2014	Реком.
2.	Маслова Т.А. Психология общения	2019	Реком.
3.	Захарова И.В. Психология делового общения	2019	Реком.

Дополнительные печатные источники

No	Выходные данные печатного издания	Год	Гриф
		издания	
1.	Лабунская, В.А. Невербальное общение [Текст] /В.А.Лабунская Ростов н/Д.: Феникс, 2015. – 156 с.	2015	Реком.
2.	Лисина, М.И. Общение, личность и психика[Текст] / под ред. Рузской А.Г., М.: Московский психсоц.институт, 2016. – 484 с.	2016	Реком.
3.	Лисина, М.И. Проблемы онтогенеза общения [Текст] /М.И.Лисина М.:Академия. – 144 с.	2016	Реком.

6.	Андреева, Г.М. Социальная психология [Текст]: учебник для высш. учеб. заведений /Г.М.Андреева. – М.: Академия, 2015. – 432	2015	Реком.
	c.		
12.	Казаринова, Н.В. Межличностное общение. Хрестоматия. Питер.	2014	
13.	Крысько, В.Г. Социальная психология [Текст]: схемы и	2014	
	омментарии /В.Г Крысько М.: Владос Пресс., 2014. – 208 с.		
18.	Панфилова, А.П. Теория и практика общения [Текст]: учебник	2015	
	для студ.сред.учеб.заведений /А.П. Панфилова. – М.: Академия,		
	2015. – 288 c.		
19.	Рогов, Е.И. Психология общения [Текст] /Е.И.Рогов. – М.: Владос,	2015	
	2015. – 336 c.		
20.	Рудакова, И.А. Конфликтология для педагогов [Текст]: пособие	2015	Допущено
	для учителей и преподавателей, студентам и аспирантам пед.вузов		Министерс
	/И.А.Рудакова, С.В.Жильцова, Е.А.Филипенко. – Ростов-на-Дону:		твом обр. РФ
	Феникс, 2015. – 155 с.		ΙΨ
21.	Афанасьева В.А. Психология общения.	2014	
22.	Виговская М.Е. Психология делового общения.	2016	

Ресурсы Интернет

Единое окно доступа к образовательным ресурсам. Библиотека

http://window.edu.ru/window/library

Электронная библиотека учебно-методической литературы для общего и профессионального образования.

Библиотека Гумер - гуманитарные науки

http://www.gumer.info/

Коллекция книг по социальным и гуманитарным и наукам: истории, культурологии, философии, политологии, литературоведению, языкознанию, журналистике, психологии, педагогике, праву, экономике и т.д.

PSYLIB: Психологическая библиотека «Самопознание и саморазвитие»

http://psylib.kiev.ua/

http://www.psylib.org.ua/books/index.htm

Полные тексты публикаций по следующим темам: психология, философия, религия, культурология. Также на сайте вы найдете подборку ссылок на ресурсы Интернета, связанные с психологией и смежными областями знания.

Детская психология

http://www.childpsy.ru

Интернет-портал предназначен для специалистов в области детской психологии и содержит большую коллекцию публикаций по перинатальной, педагогической, специальной, дифференциальной, социальной и другим отраслям психологии. Виды материалов: научные статьи, рецензии, книги, методические разработки, справочные материалы. Информационное наполнение включает более чем 1000 статей, более чем 1000 книг и учебников, более 1000 аннотаций к зарубежным статьям, более 2500 авторефератов диссертационных исследований.

Электронная библиотека социологического факультета МГУ им. М.В. Ломоносова http://lib.socio.msu.ru/l/library

Содержит фундаментальные труды классиков социологии, учебно-методическую и справочную литературу по социологии и социальным наукам, а также электронные публикации преподавателей, аспирантов и студентов факультета.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

4.1 Банк средств для оценки результатов обучения

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Оценочные средства составляются преподавателем самостоятельно при ежегодном обновлении банка средств. Количество вариантов зависит от числа обучающихся.

Код	Наименование результата обучения	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
	Освоенные умения		
У1.	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности	решения психологических задач на практических занятиях, проведение игр и упражнений в тренинговой работе
У2.	использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения.	диагностическое тестирование по темам «Методы исследования личности», «Определение видов общения», «Умения взаимодействовать», «уровень конфликтности личности»; проведение игр и упражнений в тренинговой работе
	Усвоенные знания		
31.	взаимосвязь общения и деятельности	иметь представления о взаимосвязи общения и деятельности	сочинение
32.	цели, функции, виды и уровни общения	иметь представления о целях, функциях, видах и уровнях общения	проверочная работа по разделу «Психологическая сущность общения»
33.	роли и ролевые ожидания в общении	иметь представления о роли и ролевых ожиданиях в общении	проверочная работа по теме «Роль и ролевые ожидания в общении»
34.	виды социальных взаимодействий	усвоить знания о видах социальных взаимодействий	проверочная работа по теме «Интерактивная сторона общения»
35.	механизмы взаимопонимания в общении	знать различные механизмы взаимопонимания в общении	тест по теме «Механизмы взаимопониямания в

			общении»
36.	техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	знать различные техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения	проверочная работа по теме «Техники активного слушания», подбор игр и упражнений
37.	этические принципы общения	иметь представления об этических принципах общения	правила эффективного общения
38.	источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов	усвоить знания об источниках, причинах, видах и способах разрешения конфликтов	решения психологических задач на практических занятиях, диагностическое тестирование с рекомендациями
	Общие компетенции		
OK 1.	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес	умение обосновывать выбор своей будущей профессии, ее преимущества и значимость на современном рынке труда России.	текущий контроль в форме беседы, сочинения на темы «Знанчение общения в жизни человека», «Значение общения в моей профессиональной деятельности»
OK 2.	Организовывать собственную деятельность, определять методы решения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество	знание личностных особенностей, их учет в организации собственной деятельности, оценивании результата деятельности, её эффективности	выполнение лабораторных работ, анализ результатов диагностирования
OK 3.	Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность	умение применять знания психологии общения при решении задач в нестандартных ситуациях.	анализ результатов диагностирования, решение психололгических задач по всему курсу
OK 4.	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	знания закономерностей общения, представление о значимости своей профессии, умение находить аргументы для обоснования своей точки зрения	проверочная работа по теме «Методологические аспекты исследования общения», обратная связь в тренингах
OK 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования	владение информационно - коммуникационными технологиями и их применение в процессе выполнения различного рода	текущий контроль в форме докладов, создания презентаций по изучаемым темам

	профессиональной	заданий по изучаемой	
	деятельности	дисциплине	
ОК 6.	Работать в коллективе	умение работать в команде,	текущий контроль в
	и команде, эффективно общаться с коллегами,	умение работать с коллегами, руководством, потребителями	форме тренингов, дискуссий,
	руководством,	(с однокурсниками, с	практических занятий
	потребителями	руководителями на практике,	1
	_	с потребителями услуг во	
		время производственной	
		практики)	
OK 7.	Брать на себя	умение анализировать	текущий контроль в
	ответственность за	результаты собственной	форме тренингов,
	работу членов команды	деятельности, отвечать за	дискуссий,
	(подчиненных),	полученные результаты	практических занятий
	результат выполнения		
	заданий		
OK 8.	Самостоятельно	умение анализировать	текущий контроль в
	определять задачи	результаты собственной	форме тренингов,
	профессионального и	деятельности, умение	дискуссий,
	личностного развития,	определять дальнейшую	практических занятий
	заниматься	стратегию развития	
	самообразованием,		
	осознанно планировать		
	повышение		
OICO	квалификации		
OK 9.	Ориентироваться в	умение осуществлять	текущий контроль в
	условиях частой смены	профессиональную	форме тренингов,
	технологий в	деятельность в условиях	дискуссий,
	профессиональной	изменения её целей,	практических занятий
	деятельности	содержания, смены	
		технологий	

4.2 Примерный перечень

вопросов и заданий для проведения промежуточной аттестации

Проверочный тест Примерные вопросы

- 1. Выберите правильное определение понятия общения:
- а) это обмен информацией между людьми, их взаимодействие;
- б) это взаимодействие двух или более людей, состоящее в обмене между ними информацией познавательного или аффективно-оценочного характера;
- в) это сложный, многоплановый процесс установления и разви тия контактов между людьми, порождаемый потребностями в совместной деятельности и включающий в себя обмен ин-формацией, действиями, восприятие и понимание партнерами друг другом;
- г) это процесс, направленный на реализацию цели, которая может быть определена как образ желаемого результата.
 - 2. Выделяются следующие стороны общения:
 - а) коммуникативная;
 - б) модальная;
 - в) инструментальная;
 - г) перцептивная;
 - д) интерактивная.
 - 3. Оптико-кинетическая система знаков включает в себя:
 - а) жесты, мимику, пантомимику;
 - б) тональность, диапазон голоса;
 - в) контакт глаз;
 - г) социальную и индивидуальную дистанцию.
- 4. О какой функции общения В. Н. Панферов писал, что она направ лена на прием и хранение информации, служит целям передачи социального наследования индивидуального и общечеловеческого опыта:
 - а) о конативной;
 - б) о креативной; в)
 - о коммуникативной;
 - г) о регуляторной;
 - д) о информационной?
 - 5. «Эффект ореола» означает:
- а) влияние общего впечатления о другом человеке на восприятие и оценку частных свойств его личности;
 - б) щедрую, излишнюю благожелательность при восприятии другого человека;
 - в) перенесение качеств группы на личность;
 - г) повышенную внушаемость.
 - 6. Автор, выделивший основные дистанции взаимодействия:
 - а) К. Роджерс;
 - б) А. А. Бодалев;
 - в) К. Левин;
 - г) Э. Холл.
 - 7. Какой вид общения характеризуется обменом какими-либо знаниями:
 - а) материальный;
 - б) когнитивный;
 - в) мотивационный;
 - г) деятельностный;
 - д) непосредственный?
 - 8. Для стратегии «избегание» характерно:

- a) стремление человека добиться удовлетворения своих интересов в ущерб другому человеку;
 - б) жертвование собственными интересами ради интересов другого человека;
- в) отсутствие как стремления к удовлетворению интересов другого человека, так и тенденции к достижению собственных целей;
 - г) стремление субъектов взаимодействия идти на взаимные уступки.
- 9. То, как индивид объясняет поведение людей (или свое собственное), обозначается термином: а) локус контроль;
 - б) каузальная атрибуция;
 - в) аттракция;
 - г) проекция.
 - 10. Автором теории социального обмена является:
 - а) Дж. Хоманс;
 - б) У. Шутц;
 - в) А. Бандура;
 - г) К. Хорни.
 - 11. Внушение это:
 - а) воздействие методом логически выстроенных доказательств;
 - б) целенаправленное, неаргументированное воздействие одного индивида на другого;
 - в) передача эмоционального состояния на психофизиологическом уровне;
- г) привлечение к себе непроизвольного внимания адресата путем проявления инициатором собственной незаурядности и привлекательности, высказывания благоприятных суждений об адресате, подражания ему или оказания ему услуги.
- 12. Что из ниже перечисленного не является фундаментальной ошибкой каузальной атрибуции: а) тенденция переоценивать роль ситуативных факторов и недооценивать влияние личностных факторов;
 - б) ошибка «ложного согласия»;
 - в) ошибка неравных возможностей ролевого поведения;
 - г) игнорирование информационной ценности неслучившегося?
 - Аттракция это:
- а) постижение эмоционального состояния другого человека, понимание его эмоций, чувств;
- б) особая форма восприятия и познания другого человека, основанная на формировании по отношению к нему устойчивого позитивного чувства;
 - в) приписывание причин поведению другого человека;
 - г) процесс и результат самовосприятия человека в социальном контексте.
 - 14. Какая транзакция может указывать на конфликт:
 - а) дополнительная;
 - б) двойная;
 - в) пересекающаяся;
 - г) угловая?
 - 15. Что такое эмпатия:
 - a) crpecc;
 - б) сопереживание;
 - в) расслабление;
 - г) спор
 - д) конфликт?
- 16. Студентам предлагалось на глаз определить рост человека (одного и того же). В одной группе студентов он был представлен как профессор, во второй как доцент, а в третьей как лаборант. О каком виде стереотипа в данном случае идет речь:
 - а) о конституционально-антропологическом;
 - б) о статусном;
 - в) о вербально-поведенческом;

- г) об этнонациональном?
- 17. В чем заключается сущность социальной перцепции:
- а) в образном восприятии человеком себя, других людей и социальных явлений окружающего мира;
- б) в сознательном целенаправленном, неаргументированном воздействии одного индивида на другого или на группу людей;
 - в) в передаче эмоционального состояния на психофизиологическом уровне;
- г) в привлечении к себе непроизвольного внимания адресата путем проявления инициатором собственной незаурядности и привлекательности, высказывания благоприятных суждений об адресате, подражания ему или оказания ему услуги;
 - д) в восприятии предметов окружающего мира?
 - 18. Что такое внутригрупповой фаворитизм:
- а) образное восприятие человеком себя, других людей и социальных явлений окружающего мира;
- б) сознательное целенаправленное, неаргументированное воздействие одного индивида на другого или на группу людей;
 - в) передача эмоционального состояния на психофизиологическом уровне;
- г) привлечение к себе непроизвольного внимания адресата путем проявления инициатором собственной незаурядности и привлекательности, высказывания благоприятных суждений об адресате, подражания ему или оказания ему услуги;
- д) процесс, который заключается в тенденции благоприятствовать в социальном восприятии членам собственной группы в противовес, а иногда и в ущерб членам другой;
 - е) процесс взаимного предпочтения одних людей другими?
 - 19. Невербальная коммуникация представляет собой:
- a) процесс одностороннего понимания определенных жестов, поз, мимики одного человека другим;
 - б) обмен информацией между людьми, их взаимодействие;
- в) движения, которые отражаются с помощью оптической системы субъекта: жесты, позы, мимика;
 - г) обмен невербальными сообщениями между людьми, а также их интерпретация.
 - 20. Движения рук или кистей рук называются:
 - а) позы;
 - б) мимика;
 - в) жесты;
 - г) пантомимика;
 - д) проксемика.
 - 21. Убеждение это:
 - а) воздействие методом логически выстроенных доказательств;
- б) сознательное или несознательное целенаправленное, неаргументированное воздействие одного индивида на другого или на группу людей, имеющее целью изменение их состояния, отношения к чему-либо;
 - в) передача эмоционального состояния на психофизиологическом уровне;
- г) привлечение к себе непроизвольного внимания адресата путем проявления инициатором собственной незаурядности и привлекательности, высказывания благоприятных суждений об адресате, подражания ему или оказания ему услуги.
 - 22. Чаще всего выделяют три основные репрезентативные системы:
 - а) аудиальная;
 - б) обонятельная;
 - в) визуальная;
 - г) кинестетическая;
 - д) фрагментарная.
 - 23. Слово интеракция с английского языка переводится как:
 - а) сопереживание;

- б) проецирование;
- в) самооценка;
- г) взаимодействие;
- д) эмпатия.
- 24. Участники общения стараются понять друг друга, у них существуют взаимопонимание, равноправие и уважение. При таком общении создается максимум возможностей для самораскрытия и саморазвития. О какой стратегии общения идет речь:
 - а) о манипулятивной;
 - б) о диалогической;
 - в) о конформной;
 - г) об альтруистической;
 - д) об авторитарной?
 - **25.** Конфликт это:
- а) сложившийся стереотип или способ поведения, возможность осуществления которого в определенной ситуации приобретает силу потребности;
- б) противоречие, возникающее между людьми по значимым для них аспектам взаимодействия и нарушающее их нормальное взаимодействие, а потому вызывающее со стороны участников конфликта определенные действия по разрешению возникшей проблемы в своих интересах;
- в) качество личности, проявляющееся в поведении как асоциальное, неприемлемое в обществе; г) столкновение двух сил в процессе борьбы.