



ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ  
УЧРЕЖДЕНИЕ  
«СЫКТЫВКАРСКИЙ ГУМАНИТАРНО-  
ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ имени И.А. КУРАТОВА»

Копия верна

**ПРОФЕССИОНАЛЬНЫЙ ЦИКЛ  
ОБЩЕПРОФЕССИОНАЛЬНЫЕ ДИСЦИПЛИНЫ**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА  
УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

**ОП.10 СТРАХОВАНИЕ В ГОСТИНИЧНОЙ  
ДЕЯТЕЛЬНОСТИ**

для студентов, обучающихся по специальности  
43.02.14 Гостиничное дело

Квалификация:  
Специалист по гостеприимству

«УЧЕБНО-ПРОГРАММНЫЕ ИЗДАНИЯ»

Сыктывкар, 2021

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта по специальности среднего профессионального образования

код	наименование специальности
43.02.14	Гостиничное дело

(программа подготовки специалистов среднего звена среднего профессионального образования )

#### Разработчики

	Фамилия, имя, отчество	Ученая степень (звание) [квалификационная категория]	Должность
1	Патракеева Карина Сергеевна	-	преподаватель

09  
[число]

апреля  
[месяц]

2021  
[год]

#### Рекомендована

ПЦК преподавателей естественнонаучных и социально-гуманитарных дисциплин  
Протокол № 4 от 16 апреля 2021г.

*Председатель ПЦК      Сергеева Л.А.*

#### Рекомендована

научно-методическим советом ГПОУ  
«Сыктывкарский гуманитарно-педагогический колледж имени И.А. Куратова»  
Протокол № 6 от «09» июня 2021 г.

*Председатель совета      Герасимова М.П.*

## Содержание

	<b>Содержание</b>	<b>3</b>
<b>1.</b>	<b>Паспорт рабочей программы учебной дисциплины</b>	<b>4</b>
<b>2.</b>	<b>Структура и примерное содержание учебной дисциплины</b>	<b>6</b>
<b>3.</b>	<b>Условия реализации учебной дисциплины</b>	<b>10</b>
<b>4.</b>	<b>Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины</b>	<b>12</b>

# 1. ПАСПОРТ

## рабочей программы учебной дисциплины

ОП.10 Страхование в гостиничной деятельности

### 1.1. Область применения рабочей программы учебной дисциплины

Рабочая программа учебной дисциплины является частью ППССЗ/ППКРС в соответствии с ФГОС СПО

по специальности    
[код] [наименование специальности полностью]  
укрупненной группы специальностей

Рабочая программа учебной дисциплины может быть использована

только в рамках реализации специальности    
[код] [наименование специальности полностью]  
в дополнительном профессиональном образовании при реализации программ повышения квалификации и переподготовки  
[указать направленность программ повышения квалификации и переподготовки]    
[код] [наименование специальности полностью]  
в рамках специальности СПО

### 1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Данная учебная дисциплина входит:

в обязательную часть циклов ППССЗ/ППКРС   
в вариативную часть циклов ППССЗ/ППКРС   
[наименование цикла в соответствии с ФГОС]

Изучение дисциплины предшествует освоению профессиональных модулей

ПМ.1. Организация и контроль деятельности сотрудников службы приема и размещения  
ПМ.2. Организация и контроль деятельности сотрудников службы питания  
ПМ.3. Организация и контроль деятельности службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда  
ПМ.4. Организация и контроль деятельности сотрудников службы бронирования и продаж  
ПМ.5. Выполнение работ по одной или нескольким профессиям рабочих, должностям служащих (горничная, портье, агент по закупкам)

### 1.3. Цели и задачи учебной дисциплины – требования к результатам освоения учебной дисциплины:

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен уметь:

- определять необходимость, роль и место страхования в системе управления рисками индустрии гостиничного бизнеса;
- работать с понятиями, предметом и принципами страхования и рисков в гостиничном бизнесе;
- анализировать сущность и функции страхования и рисков в гостиничном бизнесе;

- анализировать структуру современного страхового рынка в Российской Федерации;
- работать с юридическими основами страхования, составления договоров страхования (полисов) в гостиничном бизнесе;
- работать с классическими принципами страхования и рисков в гостиничном бизнесе;
- работать в сфере страхового риск-менеджмента в гостиничном бизнесе;
- управлять рисками в гостиничном бизнесе через страхование.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен знать:

- основные понятия и определения в сфере страхования;
- формы и виды страхования.

В результате изучения дисциплины

### Страхование в гостиничной деятельности

обучающийся должен освоить общие (ОК) и профессиональные (ПК) компетенции.

Код	Наименование результата обучения
<b>Общие компетенции</b>	
ОК 1.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам
ОК 3.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.
ОК 4.	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами.
ОК 5.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.
ОК 10.	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языке.
<b>Профессиональные компетенции</b>	
ПК 3.1	Планировать потребности службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда в материальных ресурсах и персонале

#### 1.4. Рекомендуемое количество часов на освоение примерной программы учебной дисциплины:

всего часов 56 в том числе

максимальной учебной нагрузки обучающегося 56 часов, в том числе

обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося 46 часов,

самостоятельной работы обучающегося 10 часов;

## 2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы

№	Вид учебной работы	Объем часов
1	Максимальная учебная нагрузка (всего)	56
2	Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	46
в том числе:		
2.1	лекции	32
2.2	семинарские и практические работы	14
3	Самостоятельная работа обучающегося (всего)	10
в том числе:		
<i>Указываются другие виды самостоятельной работы при их наличии</i>		
Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачета		<i>8 семестр</i>
Итого		56

## 2.2. Примерный тематический план и содержание учебной дисциплины

### ОП.10 Страхование в гостиничной деятельности

Номер разделов и тем	Наименование разделов и тем Содержание учебного материала; лабораторные и практические занятия; самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения	Формируемые компетенции (ОК, ПК)
1	2	3	4	
<b>Тема 1.</b>	<b>История и современное состояние страхового рынка</b>	<b>8</b>		
Лекции		6		
Содержание учебного материала				
<b>1</b>	История страхования. Зарождение и развитие страхования. Становление и этапы развития страхового дела в России, Советском Союзе и Российской Федерации.		1	ОК 01 ОК 03 ОК 04 ОК 05
<b>2</b>	Страхование в дореволюционный период. Страхование в послереволюционный период. Демонполизация страхования.		1	
Семинарские и практические работы	Основные системы страхового обеспечения. Общая структура страхового рынка.	2		
<b>Тема 2.</b>	<b>Сущность страхования</b>	<b>10</b>		
Лекции		6		
Содержание учебного материала				
<b>1</b>	Страховая защита и способы ее организации. Роль и функции страхования в современной рыночной экономике.		1	ОК 01 ОК 03 ОК 04
<b>2</b>	Объекты страхования. Субъекты страхования. Превентивные мероприятия. Установление страховых сумм, франшиза и срока страхования. Страховая премия (страховые взносы) и порядок уплаты.		1	
<b>3</b>	Классификация страхования по отраслям страхования. Личное страхование: обязательное и добровольное медицинское страхование. Имущественное страхование: классификация по рискам, страхование туристских рисков. Страхование ответственности.		1	
Семинарские и практические работы	Доклад «Специфика страхования как экономической категории» Таблица «Виды франшиз»	2		
Самостоятельная работа студентов	Этимологический смысл страхования. Доклад «Зарождение страховой деятельности за рубежом»	2		
<b>Тема 3.</b>	<b>Правовое регулирование страховой деятельности</b>	<b>16</b>		
Лекции		8		
Содержание учебного материала				
<b>1</b>	Правовая основа страховой деятельности. Характеристика нормативных актов, регулирующих страховую деятельность в туризме. Нормы Гражданского кодекса Российской Федерации о страховании.		1	ОК 01 ОК 03 ОК 04 ОК 05 ОК 10 ПК 3.1
<b>2</b>	Ведущие компании в области страхования, их направления деятельности		2	
<b>3</b>	Современное состояние страхового законодательства и основные направления его совершенствования.		1	
<b>4</b>	Правовые основы перестрахования. Участники договора страхования. Договор страхования.		2	
Семинарские и практические работы	Заключение договора страхования. Недействительность договора страхования. Производство страховой выплаты. Отказ в страховой выплате. Прекращение действия договора страхования.	4		
Самостоятельная работа студентов	Доклад «Права и обязанности сторон в период действия договора» Схема «Взаимоотношения сторон при наступлении страхового случая»	4		
<b>Тема 4.</b>	<b>Страхование в гостиничном бизнесе</b>	<b>20</b>		

Лекции		12		
Содержание учебного материала				
1	Необходимость и особенности страхования в гостиничном деле. Основные и специфические виды страхования.		1	
2	Действия при наступлении страхового случая. Критерии выбора страховой компании.		2	
3	Маркетинг страхования		2	
4	Страхование строительно-монтажных рисков при строительстве гостиницы. Страхование рисков после ввода в эксплуатацию гостиницы		1	
5	Понятие тарифа. Состав и структура страхового тарифа. Показатели страховой статистики. Основные модели построения агентских сетей в страховании		2	
Семинарские и практические работы	Основные принципы тарифной политики. Актуарные расчеты страховых тарифов (тарифных ставок). Методика расчета брутто-, нетто-ставки и нагрузки. Особенности актуарных расчетов при страховании клиентов.	2		ОК 01 ОК 03 ОК 04 ОК 05 ОК 10 ПК 3.1
	Методика расчета тарифных ставок по личному рисковому страхованию. Методика расчета тарифной ставки по имущественному страхованию.	2		
Самостоятельная работа студентов	Конспект «Условия коллективного и индивидуального страхования туристов от несчастных случаев, болезней, смерти, при оказании административной и юридической помощи»	2		
	Разработка алгоритма действий при наступлении страхового случая	2		
<b>Дифференцированный зачет</b>		<b>2</b>		



### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация профессионального модуля предполагает наличие учебного кабинета менеджмента и экономики организации

#### 3.2 Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета

№	Наименования объектов и средств материально-технического обеспечения	Примечания
	<b>Оборудование учебного кабинета</b>	
	рабочие места по количеству обучающихся – не менее 25	+
	рабочее место преподавателя	+
	доска для мела	+
	кафедра	+

#### Технические средства обучения

№	Наименования объектов и средств материально-технического обеспечения	Примечания
	<b>Технические средства обучения (средства ИКТ)</b>	
	Мультимедийный компьютер	+
	Слайд-проектор	+
	Мультимедиа проектор	+
	Экран (на штативе или навесной)	+

#### 3.2. ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ОБУЧЕНИЯ

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

1.	Учебное пособие	ЭБС	Тарасова, Ю. А. Страхование : учебник и практикум для СПО / Ю. А. Тарасова. — М. : Издательство Юрайт, 2017. — 235 с.—	2017
2.	Учебное пособие	ЭБС	Золотовский, В. А. Правовое регулирование туристской деятельности : учебник для среднего профессионального образования / В. А. Золотовский, Н. Я. Золотовская. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 247 с	2020
3.	Учебное пособие	ЭБС	Основы страхового дела : учебник и практикум для среднего профессионального образования / И. П. Хоминич [и др.] ; под редакцией И. П. Хоминич, Е. В. Дик.. — Москва : Издательство Юрайт, 2019. — 242 с.	2019

4.	Учебное пособие	ЭБС	Мазаева, М. В. Страхование дело : учебное пособие для среднего профессионального образования / М. В. Мазаева. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 135 с.	2020
----	-----------------	-----	---	------

### **Ресурсы Интернет**

#### **Интернет-портал «Страхование сегодня»**

<https://www.insur-info.ru/>

#### **Журнал «Страхование дело»**

<http://ankil.info/lib/1/>

Научный журнал «Страхование дело» предназначен для публикации статей широкого круга ученых и специалистов страхового профиля, научно-исследовательских институтов, проектных организаций, промышленных предприятий и учебных заведений. В журнале освещаются теоретические и практические результаты научных исследований и разработок.

#### **Страхование ревю. Теория и практика страхования.**

<http://inrevu.ru/>

#### **Всероссийский союз страховщиков**

<https://www.ins-union.ru/>

Всероссийский союз страховщиков (ВСС) является единым союзом профессиональных участников страхового рынка на федеральном уровне. Он призван координировать деятельность своих членов, представлять и защищать их общие интересы в отношениях с российскими и зарубежными организациями и органами власти.

## 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

### 4.1 Банк средств для оценки результатов обучения

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Оценочные средства составляются преподавателем самостоятельно при ежегодном обновлении банка средств. Количество вариантов зависит от числа обучающихся.

	Результаты обучения	Критерии оценки	Методы оценки
	<b>Умения</b>		
У1	определять необходимость, роль и место страхования в системе управления рисками индустрии гостиничного бизнеса;	<ul style="list-style-type: none"> <li>- правильность разбора и анализа проблемных ситуаций, основанных на фактическом и вымышленном материале в рамках кейс-метода, эвристической беседы, диалога;</li> <li>- обоснованный выбор правовых норм для решения ситуационных задач по трудовому праву;</li> <li>- точность определения подведомственности и подсудности трудовых споров;</li> <li>- правильность определения сроков исковой давности</li> </ul>	Кейс
У2	– работать с понятиями, предметом и принципами страхования и рисков в гостиничном бизнесе;	<ul style="list-style-type: none"> <li>- анализ основных нормативно-правовых актов, регламентирующих делопроизводство на предприятии на основании заданных условий и в соответствии с методическими рекомендациями преподавателя;</li> <li>- демонстрация знаний схемы документооборота, процедуры составления номенклатуры дел</li> </ul>	Текущий контроль в форме тестирования
У3	– анализировать сущность и функции страхования и рисков в гостиничном бизнесе;	<ul style="list-style-type: none"> <li>- точность и грамотность оформления документации в соответствии с требованиями документационного обеспечения управления;</li> <li>- качество составления организационно-справочных и справочно-информационных документов;</li> <li>эстетичность оформления</li> </ul>	Текущий контроль в форме выполнения заданий на практических занятиях.

		документов.	
У4	– анализировать структуру современного страхового рынка в Российской Федерации;	- анализ основных нормативно- правовых актов, регламентирующих делопроизводство на предприятии на основании заданных условий и в соответствии с методическими рекомендациями преподавателя; - демонстрация знаний схемы документооборота, процедуры составления номенклатуры дел	Текущий контроль в форме выполнения заданий на практических занятиях.
У5	– работать с юридическими основами страхования, составления договоров страхования (полисов) в гостиничном бизнесе;	- точность и грамотность оформления документации в соответствии с требованиями документационного обеспечения управления; - качество составления организационно-справочных и справочно- информационных документов; - эстетичность оформления документов.	Текущий контроль в форме выполнения заданий на практических занятиях.
У6	– работать с классическими принципами страхования и рисков в гостиничном бизнесе;	- точность и грамотность оформления документации в соответствии с требованиями документационного обеспечения управления; - качество составления организационно-справочных и справочно-информационных документов; - эстетичность оформления документов.	Текущий контроль в форме выполнения заданий на практических занятиях.
У7	– работать в сфере страхового риск-менеджмента в гостиничном бизнесе;	- анализ основных нормативно- правовых актов, регламентирующих делопроизводство на предприятии на основании заданных условий и в соответствии с методическими рекомендациями преподавателя; - демонстрация знаний схемы документооборота, процедуры - составления номенклатуры дел	Текущий контроль в форме выполнения заданий на практических занятиях.

У8	– управлять рисками в гостиничном бизнесе через страхование;	- умение оценивать степень влияния риска на гостиничное предприятие - умение выявлять риски и разрабатывать мероприятия для их минимизации	Кейс
	<b>Знания</b>		
31	– основные понятия и определения в сфере страхования;	- применение понятий в ходе диалога с преподавателем - верное соотнесение термина с его определением	Тестирование
32	– формы и виды страхования	- верное определение формы и вида страхования исходя их условий ситуационной задачи	Кейс
	<b>Общие компетенции</b>		
ОК 01	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам	- демонстрация понимания целей из задач профессиональной деятельности; определение профессиональных затруднений и средств их преодоления на основе профессионального саморазвития.	Текущий контроль в форме выполнения заданий на практических занятиях.
ОК 03	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие.	- осознание способов деятельности, выбор средств, адекватных ее целям и задачам; - осуществления контроля, оценки и коррекции деятельности по процессу и результатам; - выбор и применение методов и способов составления и проведения работ в сфере	Текущий контроль в форме выполнения заданий на практических занятиях.

		финансовых отношений; оценка эффективности и качества выполнения.	
ОК 04	Работать в коллективе и команде, эффективно взаимо-действовать с коллегами, руководством, клиентами.	- точность и скорость поиска необходимой для решения задачи информации; - анализ информации, выделение в ней главного, структурирование; - эффективность и полнота использования различных источников, включая электронные при выполнении профессиональной задачи.	Текущий контроль в форме выполнения заданий на практических занятиях.
ОК 05	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке с учетом особенностей социального и культурного контекста.	- точность и скорость поиска необходимой для решения задачи информации; - анализ информации, выделение в ней главного, структурирование; - эффективность и полнота использования различных источников, включая электронные при выполнении профессиональной задачи.	Текущий контроль в форме выполнения заданий на практических занятиях.
ОК 10	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языке.	- толковать и применять законы и другие нормативные правовые акты	Текущий контроль в форме выполнения заданий на практических занятиях. Итоговый контроль: дифференцированн ый зачет
ПК3.1	Планировать потребности службы обслуживания и эксплуатации номерного фонда в материальных ресурсах и персонале	- точность и скорость поиска необходимой для решения задачи информации; - анализ информации, выделение в ней главного, структурирование; - эффективность и полнота использования различных источников, включая электронные при выполнении профессиональной задачи.	Текущий контроль в форме выполнения заданий на практических занятиях.

## **4.2 Примерный перечень вопросов и заданий для проведения промежуточной аттестации**

1. Предмет и объект страхования в гостиничной деле
2. Роль страховой деятельности в сфере гостиничного бизнеса
3. Основные понятия в страховании
4. Основные этапы развития страхового дела в России и зарубежных странах
5. Формы страхования
6. Классификация видов страхования
7. Правовые основы страховой деятельности в России
8. Цели и задачи страхования
9. Понятие «риск». Виды рисков
10. Страховой случай. Условия наступления страхового случая
11. Методология расчетов страховых тарифов
12. Ведущие страховые компании в России. Направления их деятельности
13. Функции Федерального и территориальных органов по надзору за страховой деятельностью.
14. Страховой агент: функции, обязанности, ответственность
15. Порядок урегулирования убытков в имущественном страховании
16. Договор страхования: основные разделы
17. Порядок аннулирования договора о страховании
18. Предметы страхования в гостиничном предприятии
19. Страховая экспертиза. Формы страховой экспертизы
20. Понятие «тариф». Виды страховых тарифов