

| | | |
|-------|--|-------|
| СГПК | УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС ДИСЦИПЛИНЫ | СГПК |
| Форма | УМКД ► Унифицированные формы оформления ◄ УМКД | Форма |

Министерство образования, науки и молодежной политики Республики Коми

Государственное профессиональное образовательное учреждение

«СЫКТЫВКАРСКИЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ имени И.А. КУРАТОВА»

ОГСЭ.5 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС ДИСЦИПЛИНЫ

АННОТАЦИЯ

РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ЦИКЛА ОГСЭ

| | |
|--|--|
| Наименование дисциплины | Психология общения |
| Нормативная основа составления рабочей программы | ФГОС СПО (приказ Минобрнауки РФ от 9 января 2016 г. №1552) |
| Наименование специальности | 43.02.14 Гостиничное дело |
| Квалификация выпускника | Специалист по гостеприимству |

| | |
|--|--------------------------|
| Фамилия, имя, отчество разработчика РПУД | Валеева Наталья Ивановна |
|--|--------------------------|

| | | |
|---------------------|---|----|
| в том числе: | Всего часов – | 69 |
| | Лекции – | 14 |
| | Лабораторные и практические занятия, включая семинары – | 48 |
| | Самостоятельная работа – | 7 |

| | | |
|--|----------------------|--------------------------|
| | Вид аттестации – | Дифференцированный зачет |
| | Семестр аттестации – | 8 |

| | |
|------------------------------|--|
| Цель: | формирование основ психологических знаний в области общения, создание условий для развития коммуникативной компетентности, личностного роста будущего специалиста. |
| Задачи: | вооружение будущих специалистов необходимыми знаниями в области психологии общения; формирование гуманистического научного мировоззрения; воспитание профессиональной направленности, интереса к профессиональной деятельности, стремление изучать особенности межличностного общения; развитие умения применять теоретические знания на практике, умения анализировать и обобщать результаты исследований, делать на их основе выводы. |
| Структура: | паспорт рабочей программы учебной дисциплины; структура и примерное содержание учебной дисциплины; условия реализации учебной дисциплины; контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины. |
| Требования к умениям: | применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности; использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения. |
| Требования к знаниям: | взаимосвязь общения и деятельности; |

| | | |
|---------------------|--|-------------|
| ПЦК | УМКД ► УНИФИЦИРОВАННЫЕ ФОРМЫ ОФОРМЛЕНИЯ ◄ УМКД | ГПОУ «СГПК» |
| 13.09.2021 13:40:15 | Аннотация рабочей программы учебной дисциплины | стр. 1 из 2 |

| | | |
|-------|--|-------|
| СГПК | УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЙ КОМПЛЕКС ДИСЦИПЛИНЫ | СГПК |
| Форма | УМКД ► Унифицированные формы оформления ◄ УМКД | Форма |

| |
|--|
| цели, функции, виды и уровни общения; |
| роли и ролевые ожидания в общении; |
| виды социальных взаимодействий; |
| механизмы взаимопонимания в общении; |
| техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения; |
| этические принципы общения; |
| источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов. |

Изучение учебной дисциплины «Психология общения» позволяет сформировать следующие компетенции:

| Код | Наименование общих компетенций |
|--------|--|
| ОК 01. | Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности, применительно к различным контекстам. |
| ОК 02. | Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности. |
| ОК 03. | Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие. |
| ОК 04. | Работать в коллективе и команде, эффективно взаимодействовать с коллегами, руководством, клиентами. |
| ОК 06. | Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей. |

Содержание учебной дисциплины

| | |
|---------|--|
| Тема 1. | Характеристика процесса общения |
| Тема 2. | Взаимодействие в общении |
| Тема 3. | Этика общения |
| Тема 4. | Методы развития коммуникативных способностей |
| Тема 5. | Трудности общения. Дефицитарное общение |
| Тема 6. | Роль и ролевые ожидания в общении |
| Тема 7. | Конфликты: причины, динамика, способы разрешения |
| Тема 8. | Психологическая и коммуникативная компетентность |