

Министерство образования и молодежной политики Республики Коми
ГОСУДАРСТВЕННОЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
«СЫКТЫВКАРСКИЙ ГУМАНИТАРНО-ПЕДАГОГИЧЕСКИЙ КОЛЛЕДЖ
имени И.А. КУРАТОВА»

ПРОГРАММА ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА

ОГСЭ. 03 ПСИХОЛОГИЯ ОБЩЕНИЯ

[индекс и наименование учебной дисциплины в соответствии с рабочим учебным планом]

АННОТАЦИЯ

РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ЦИКЛА ОГСЭ

Наименование дисциплины	ОГСЭ.03 Психология общения
Нормативная основа составления рабочей программы	ФГОС СПО (приказ Минобрнауки РФ от 12 мая 2014 г. N 506)
Наименование специальности	39.02.01 Социальная работа
Квалификация выпускника	Специалист по социальной работе
Фамилия, имя, отчество разработчика	Иващенко Наталия Петровна
Электронный адрес аннотации на сайте колледжа	
в том числе:	Всего часов – 81
	Лекции – 38
	Лабораторные и практические занятия, включая семинары – 16
	Самостоятельная работа – 27
Вид аттестации –	Дифференцированный зачет
Семестр аттестации –	IV семестр

Цель:	формирование основ психологических знаний в области общения, создание условий для развития коммуникативной компетентности, личностного роста специалиста.
Задачи:	<ol style="list-style-type: none"> 1. Вооружение будущих специалистов необходимыми знаниями о психологии общения. 2. Формирование гуманистического научного мировоззрения. 3. Воспитание профессиональной направленности, интереса к профессиональной деятельности, стремление изучать особенности межличностного общения. 4. Развитие умения применять теоретические знания на практике, умения анализировать и обобщать результаты исследований, делать на их основе выводы.
Структура:	Паспорт рабочей программы учебной дисциплины цель и задачи дисциплины, место дисциплины в структуре ППССЗ, требования к результатам освоения дисциплины, Структура и содержание учебной дисциплины объем дисциплины и виды учебной работы, Тематический план и содержание учебной дисциплины содержание дисциплины (содержание разделов дисциплины, разделы дисциплины и междисциплинарные связи с обеспечиваемыми

(последующими) дисциплинами, разделы дисциплины и виды занятий),

Условия реализации учебной дисциплины

учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины (основная, дополнительная литература, программное обеспечение, базы данных, информационные справочные и поисковые системы),

Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины

Требования к умениям:	– применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
	– использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения
Требования к знаниям:	– взаимосвязь общения и деятельности;
	– цели, функции, виды и уровни общения;
	– роли и ролевые ожидания в общении;
	– виды социальных взаимодействий;
	– механизмы взаимопонимания в общении;
	– техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
	– этические принципы общения;
	– источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов.

Курс « **Психология общения** » позволяет сформировать следующие компетенции:

Код	Наименование общих компетенций
ОК 1	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес
ОК 2	Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество
ОК 3	Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях
ОК 4	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития
ОК 5	Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности
ОК 6	Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями
ОК 7	Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий
ОК 8	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации
ОК 9	Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности
ОК 10	Бережно относиться к историческому наследию и культурным традициям народа, уважать социальные, культурные и религиозные различия
ОК 11	Быть готовым брать на себя нравственные обязательства по отношению к природе, обществу, человеку
ОК 12	Организовывать рабочее место с соблюдением требований охраны труда, производственной санитарии, инфекционной и противопожарной безопасности
ОК 13	Вести здоровый образ жизни, заниматься физической культурой и спортом для укрепления здоровья, достижения жизненных и профессиональных целей

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен обладать профессиональными компетенциями, соответствующими основным видам профессиональной деятельности:

5.4.1.	Социальная работа с лицами пожилого возраста и инвалидами
---------------	--

[наименование вида профессиональной деятельности]	
ПК 1.1	Диагностировать ТЖС у лиц пожилого возраста и инвалидов с определением видов необходимой помощи
ПК 1.2	Координировать работу по социально-бытовому обслуживанию клиента
ПК 1.3	Осуществлять социальный патронаж клиента, в том числе содействовать в оказании медико-социального патронажа
ПК 1.3	Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации лицам пожилого возраста и инвалидам
ПК 1.3	Проводить профилактику возникновения новых ТЖС у лиц пожилого возраста и инвалидов
[перечень профессиональных компетенций]	
5.4.2.	Социальная работа с семьей и детьми
[наименование вида профессиональной деятельности]	
ПК 2.1	Диагностировать ТЖС семьи и детей с определением видов необходимой помощи.
ПК 2.2	Координировать работу по преобразованию ТЖС в семье и у детей
ПК 2.3	Осуществлять патронаж семей и детей, находящихся в ТЖС (сопровождение, опекунов, попечительство, патронаж)
ПК 2.4	Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации различных типов семей и детей, находящихся в ТЖС
ПК 2.5	Проводить профилактику возникновения новых ТЖС в различных типах семей и у детей
[перечень профессиональных компетенций]	
5.4.3.	Социальная работа с лицами из групп риска, оказавшимися в трудной жизненной ситуации
[наименование вида профессиональной деятельности]	
ПК 3.1	Диагностировать ТЖС у лиц из групп риска
ПК 3.2	Координировать работу по преобразованию ТЖС у лиц из групп риска
ПК 3.3	Осуществлять патронаж лиц из групп риска (сопровождение, опекунов, попечительство, патронаж).
ПК 3.4	Создавать необходимые условия для адаптации и социальной реабилитации лиц из групп риска
ПК 3.5	Проводить профилактику возникновения новых ТЖС у лиц из групп риска
[перечень профессиональных компетенций]	
5.4.4.	Организация социальной работы в различных сферах профессиональной деятельности (здравоохранении, образовании, социальной защите и др.)
[наименование вида профессиональной деятельности]	
ПК 4.1	Осуществлять организационно-управленческую деятельность в соответствии со спецификой направления социальной работы
ПК 4.2	Использовать различные формы, методы и технологии социальной работы в профессиональной деятельности
ПК 4.3	Определять специфику и объем деятельности, а также круг необходимых специалистов для решения конкретных задач по оказанию помощи и поддержки клиенту
ПК 4.4	Осуществлять взаимодействие со специалистами и учреждениями иных систем (межведомственное взаимодействие)
[перечень профессиональных компетенций]	
5.4.5.	Проектирование социальной работы с различными категориями граждан, оказавшихся в ТЖС
[наименование вида профессиональной деятельности]	
ПК 5.1	Осуществлять исследование и анализ ТЖС клиента с определением субъектов деятельности (организации и учреждения)
ПК 5.2	Определять наиболее значимые цели профессиональной деятельности и пути решения ТЖС клиента
ПК 5.3	Осуществлять прогнозирование и моделирование вариантов решения проблемы клиента с учетом имеющихся ресурсов

ПК 5.4	Применять инновационные технологии и творческий подход в деятельности по оказанию помощи и поддержки клиенту
ПК 5.5	Осуществлять планирование деятельности и контроль достигнутых результатов с последующей коррекцией и анализом ее эффективности
	[перечень профессиональных компетенций]

Содержание учебной дисциплины

<i>Введение</i>	<i>Основные закономерности процесса общения</i>
Тема 1.1.	Общение как категория научного исследования
<i>Раздел I.</i>	<i>Коммуникативная сторона общения</i>
Тема 1.2.	Коммуникация в общении
Тема 1.3.	Вербальная коммуникация
Тема 1.4.	Монолог и диалог как формы вербальной коммуникации
Тема 1.5.	Невербальная коммуникация
Тема 1.6.	Оптико-кинетические, проксемические, акустические средства коммуникации(интерпретация)
Тема 1.7.	Коммуникативные барьеры
<i>Раздел II</i>	<i>Перцептивная сторона общения</i>
Тема 2.1.	Восприятие и понимание людьми друг друга в общении. Механизмы взаимопонимания
Тема 2.2.	Роли и ролевые ожидания в общении
<i>Раздел III</i>	<i>Интерактивная сторона общения</i>
Тема 3.1	Взаимодействие в общении. Виды социального взаимодействия
Тема 3.2.	Взаимодействие с позиции транзактного анализа Э. Берна
<i>Раздел IV</i>	<i>Конфликты в общении</i>
Тема 4.1.	Конфликты в общении
Тема 4.2	Разрешение конфликтных ситуаций в межличностном общении
Тема 4.3	Предупреждение и управление конфликтами
<i>Раздел V.</i>	<i>Формирование и развитие коммуникативной компетентности</i>
Тема 5.1.	Психологическое воздействие как способ организации и управления общением
Тема 5.2.	Техники выявления манипуляций. Защита от манипуляций
Тема 5.3.	Техники и приемы эффективного общения
Тема 5.4.	Методы формирования и развития коммуникативной компетентности
Тема 5.5.	Саморегуляция поведения в процессе межличностного общения
Тема 5.6.	Методы и приемы саморегуляции поведения в межличностном общении