**GESTION DE RIESGOS.**

**Definición:**

*“La Gestión de riesgos (traducción del inglés Risk management / Manejo de riesgos) es un enfoque estructurado para manejar la* [*incertidumbre*](http://es.wikipedia.org/wiki/Incertidumbre) *relativa a una amenaza”* Fuente: [http://es.wikipedia.org/wiki/Gesti%C3%B3n\_de\_riesgos](http://es.wikipedia.org/wiki/Gestión_de_riesgos)

**Objetivos:**

Identificación, control y eliminación o reducción de riesgos antes que afecte el cumplimiento de los objetivos del proyecto.

**Identificación, Plan de acción y Plan de contingencia:**

**R-01**

**Riesgo**: Incumplimiento del plazo de entrega por utilizar una tecnología en la que los programadores no tienen mucha experiencia.

**Plan de acción**: Anticipar el inicio de desarrollo para tener tiempo de resolver problemas que surjan con relación a la tecnología.

**Plan de contingencia**: Pedir ayuda a un experto en la tecnología utilizada, leer libros y manuales que tratan del tema.

**R-02**

**Riesgo**: Problemas por optimizaciones prematuras.

**Plan de acción**: Ser críticos a la hora de implementar una optimización prematura para predecir futuros inconvenientes.

**Plan de contingencia**: Rever de que forma se puede corregir sin afectar el desempeño del sistema.

**R-03**

**Riesgo**: No haber contemplado todos los casos de uso.

**Plan de acción**: Pequeñas reuniones diarias con el equipo de desarrollo y envío de informes semanales al cliente.

**Plan de contingencia**: Reunión del equipo de desarrollo con el cliente a fin de rever y corregir los casos de uso.

**R-04**

**Riesgo**: Cambio en los antiguos requerimientos por parte del cliente o surgimiento de características indispensables para el proceso de negocio.

**Plan de acción**: Analizar desde el punto de vista crítico la implementación de todos modulos.

**Plan de contingencia**: Reunión con el cliente para definir la/s característica/s y analizar como afecta/n a las existentes.

**R-05**

**Riesgo**: Desentendimiento de los integrantes del equipo responsable por desarrollar el sistema.

**Plan de acción**: Coordinar y definir metas, ayuda mutua y practica de actividades recreativas.

**Plan de contingencia**: Reunión entre los desarrolladores del sistema y con el profesor Horacio Kuna.

**R-06**

**Riesgo**: Coordinación ineficiente de esfuerzos en el equipo de desarrollo.

**Plan de acción**: Contar con un plan de actividades y metas diarias, semanales y mensuales.

**Plan de contingencia**: Analizar la distribución de tareas y analizar metas alcanzadas contra metas no alcanzadas, identificar el punto débil y tratar de sanarlo.

**R-07**

**Riesgo**: Mala interpretación de los casos de uso al implementar el sistema.

**Plan de acción**: Reuniones diarias y constante comunicación entre el equipo de desarrollo.

**Plan de contingencia**: Reunión con el cliente para obtener informaciones.

**R-08**

**Riesgo**: Proyecto estancado debido a la dificultad en utilizar la tecnología.

**Plan de acción**: Comunicación y aprendizaje continuo paralelo al desarrollo del sistema

**Plan de contingencia**: Pedir ayuda a experto en la tecnología.

**R-09**

**Riesgo:** Errores por utilización de implementaciones existentes para una determinada funcionalidad (plugins y gemas)

**Plan de acción:** Investigación de la implementación existente, posibles alternativas (popularidad, revisiones, etc)

**Plan de contingencia:** Implementación de la funcionalidad por el equipo de desarrollo o consulta con expertos en la tecnología utilizada.

**R-10**

**Riesgo:** Interfaz de usuario mal diseñada o poco amigable para el usuario.

**Plan de acción:** Presentar una propuesta al cliente y pedir sugerencias.

**Plan de contingencia:** Rediseño total de la interfaz con acompañamiento del cliente.

**R-11**

**Riesgo**: El cliente refiere no sentirse satisfecho con el sistema (no le gusta).

**Plan de acción**: Mostrar constantemente los avances del proyecto.

**Plan de contingencia**: Reunión con el cliente para elaborar una nueva propuesta.

**R-12**

**Riesgo**: El cliente tiene problemas para utilizar el sistema.

**Plan de acción**: Acompañamiento post instalación.

**Plan de contingencia**: Reunión con el cliente, determinar los inconvenientes y elaborar un plan de acción.

**R-13**

**Riesgo**: La empresa sale del mercado.

**Plan de acción**: Mantener dialogo con el cliente sobre futuras expectativas.

**Plan de contingencia**: Terminar el desarrollo del sistema.

**Exposición al riesgo.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Id | Riesgo | Probabilidad | Impacto | Exposición |
| R-01 | Incumplimiento del plazo de entrega | Media  (40%) | Medio  (3) |  |
| R-02 | Problemas por optimizaciones prematuras | Poco Probable  (18%) | Marginal  (2) |  |
| R-03 | No haber contemplado todos los casos de uso | Media  (40%) | Critico  (4) |  |
| R-04 | Cambio de requerimientos | Poco Probable  (18%) | Medio  (3) |  |
| R-05 | Desentendimiento del equipo de desarrollo | Baja  (5%) | Critico  (4) |  |
| R-06 | Coordinación ineficiente de esfuerzos | Poco Probable  (18%) | Medio  (3) |  |
| R-07 | Mala interpretación e implementación de casos de uso | Poco Probable  (18%) | Critico  (4) |  |
| R-08 | Estancamiento por dificultad en manejar la tecnología | Poco Probable  (18%) | Catastrofico  (5) |  |
| R-09 | Errores por utilización de implementaciones existentes | Baja  (5%) | Critico  (4%) |  |
| R-10 | Interfaz de usuario inadecuada | Poco Probable  (18%) | Medio  (3) |  |
| R-11 | Insatisfacción del cliente | Poco Probable  (18%) | Catastrófico  (5) |  |
| R-12 | El cliente tiene problemas al utilizar el sistema | Media  (40%) | Marginal  (2) |  |
| R-13 | La empresa sale del mercado | Baja  (5%) | Insignificante  (1) |  |