

GLPI

3)

Su - (connection en tant que admin sur le terminal debian)

4)

```
root@seb:~# apt update
Atteint :1 http://deb.debian.org/debian bullseye 1
Atteint :2 http://security.debian.org/debian-security bullseye-security
Atteint :3 http://deb.debian.org/debian bullseye-1
Lecture des listes de paquets... Fait
Construction de l'arbre des dépendances... Fait
Lecture des informations d'état... Fait
Tous les paquets sont à jour.
root@seb:~# apt upgrade
Lecture des listes de paquets... Fait
Construction de l'arbre des dépendances... Fait
Lecture des informations d'état... Fait
Calcul de la mise à jour... Fait
0 mis à jour, 0 nouvellement installés, 0 à enlever
root@seb:~# apt full-upgrade
Lecture des listes de paquets... Fait
Construction de l'arbre des dépendances... Fait
```

Mise à jour du système

5)

Apt install apache2

Apt install mariadb-server

Apt install php

Systemctl enable apache2

Systemctl enable mariadb

(installation de apache2, mariadb et php et initialisation de lancement au démarrage)

6)

```
root@seb:~# apt install perl php-ldap php-imap php-apcu php-xmllrpc php-cas php-m
ysqli php-mbstring php-curl php-gd php-simplexml php-xml php-intl php-zip php-bz
2 -y
Lecture des listes de paquets... Fait
```

(installation de paquet php supplémentaire)

7)

Systemctl reload apache2

(Relancer apache2)

8)

wget <https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.0/glpi-10.0.0.tgz>

tar -zxvf glpi-10.0.0.tgz -C /var/www/html

(installation de glpi et décompresser dans un dossier)

9)

```
root@seb:~# chown -R www-data:www-data /var/www/html/glpi
root@seb:~# chmod -R 755 /var/www/html/glpi
```

Attribution des droits a glpi

10)

```
root@seb:~# mysql -u root
Welcome to the MariaDB monitor.  Commands end with ; or \g.
Your MariaDB connection id is 31
Server version: 10.5.18-MariaDB-0+deb11u1 Debian 11

Copyright (c) 2000, 2018, Oracle, MariaDB Corporation Ab and others.

Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.

MariaDB [(none)]> use glpi
Database changed
MariaDB [glpi]> █
```

Creation d'une base de donnée appeler glpi

```
MariaDB [glpi]> create user 'seb'@localhost identified by '
Query OK, 0 rows affected (0,005 sec)
```

Creation d'un user de nom seb dans le serveur localhost avec mdp

```
MariaDB [glpi]> grant all privileges on glpi.* TO 'seb'@'localhost';
Query OK, 0 rows affected (0,003 sec)
```

Donne les privilege dans la db glpi a l'user seb

```
MariaDB [glpi]> flush privileges;
Query OK, 0 rows affected (0,000 sec)
```

11)

127.0.0.1/glpi/install/install.php



The screenshot shows the GLPI SETUP interface for language selection. It features the GLPI logo on the left and the title 'GLPI SETUP' on the right. Below the title, the instruction 'Sélectionnez votre langue' is displayed. A dropdown menu shows 'Français' as the selected language. An 'OK >' button is located at the bottom left of the setup box.

GLPI

GLPI SETUP

Sélectionnez votre langue

Français

OK >



The screenshot shows the GLPI SETUP interface for installation options. It features the GLPI logo on the left and the title 'GLPI SETUP' on the right. Below the title, the instruction 'Début de l'installation' is displayed. A white box contains an information icon and the text 'Installation ou mise à jour de GLPI', followed by instructions to choose between 'Installation' for a new setup or 'Mise à jour' for an update. At the bottom, there are two buttons: 'Installer' with a download icon and 'Mettre à jour' with an update icon.

GLPI

GLPI SETUP

Début de l'installation

i Installation ou mise à jour de GLPI

Choisissez 'Installation' pour une nouvelle installation de GLPI.
Choisissez 'Mise à jour' pour lancer la mise à jour de votre version de GLPI à partir d'une version antérieure.

Installer ⬇

Mettre à jour ⬆

Vérification de la compatibilité de votre environnement avec l'exécution de GLPI	
TESTS EFFECTUÉS	RÉSULTATS
Requis Parser PHP	✓
Requis Configuration des sessions	✓
Requis Mémoire allouée	✓
Requis mysql extension	✓
Requis Extensions du noyau de PHP	✓
Requis curl extension <i>Requis pour l'accès à distance aux ressources (requêtes des agents d'inventaire, Marketplace, flux RSS, ...).</i>	✓
Requis gd extension <i>Requis pour le traitement des images.</i>	✓
Requis intl extension <i>Requis pour l'internationalisation.</i>	✓
Requis libxml extension <i>Requis pour la gestion XML.</i>	✓
Requis zlib extension <i>Requis pour la gestion de la communication compressée avec les agents d'inventaire, l'installation de paquets gzip à partir du Marketplace et la génération de PDF.</i>	✓
Requis Libsodium ChaCha20-Poly1305 constante de taille <i>Activer l'utilisation du cryptage ChaCha20-Poly1305 requis par GLPI. Il est fourni par libsodium à partir de la version 1.0.12.</i>	✓
Requis Permissions pour les fichiers de log	✓
Requis Permissions pour le répertoire des données variables	✓
Suggéré Accès protégé au répertoire des fichiers <i>L'accès Web aux répertoires GLPI var doit être désactivé afin d'empêcher tout accès non autorisé à ceux-ci. L'accès web au dossier "files" ne devrait pas être autorisé Vérifier le fichier .htaccess et la configuration du serveur web</i>	⚠
Suggéré exif extension <i>Renforcer la sécurité de la validation des images.</i>	✓
Suggéré ldap extension <i>Active l'utilisation de l'authentification à un serveur LDAP distant.</i>	✓
Suggéré openssl extension <i>Active l'envoi de courriel en utilisant SSL/TLS.</i>	✓
Suggéré zip extension <i>Active l'installation de paquets zip à partir du Marketplace.</i>	✓



GLPI SETUP

Étape 3

Initialisation de la base de données.

OK - La base a bien été initialisée

Continuer >

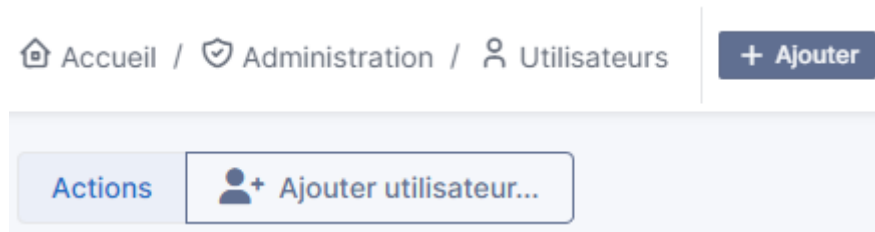
Initialisation de GLPI

12)

```
rm /var/www/html/glpi/install/install.php
```

Suppression d'un fichier qui nous a été donné par glpi

13)



Ajouter des utilisateur via un super admin

14)

ID	TITRE	STATUT	DERNIÈRE MODIFICATION ▼	DATE D'OUVERTURE	PRIORITÉ	DEMANDEUR - DEMANDE
1	Machine non fonctionnel	● Nouveau	2023-02-07 17:19	2023-02-07 17:19	Haute	

15

lignes / page

De 1 à 1 sur 1 lignes

Creation d'un ticket par un client

Ticket

Statistiques

Validations

Base de connaissances

Éléments

Coûts

Projets

Tâches de projet

Problèmes

Changements

Contrats

Historique 1

Tout

Machine non fonctionnel

Créé : il y a 2 minutes par Eude Jean

Bonjour, je vous contact car ma machine ne fonctionne plus du tout. Le bouton de démarrage ne s'allume même pas.

demande

Urgence Haute

Impact Moyen

Priorité Haute

Validation Non soumis à validation

Acteurs

Demandeur Eude Jean

Observateur

Attribué à Rocher Yve

Éléments

Mes éléments

Ou recherche complète

+ Ajouter

Niveaux de services

Attribution d'un ticket par le super admin

JE

Créé : il y a 7 minutes par Eude Jean Dernière mise à jour : À l'instant par Rocher Yve

Machine non fonctionnel

Bonjour, je vous contact car ma machine ne fonctionne plus du tout. Le bouton de démarrage ne s'allume même pas.

Créé : À l'instant par Rocher Yve

est ce que votre alimentation est bien branché ?

YR

Ticket

Date d'ouverture 2023-02-07 17:19:30

Type Incident

Catégorie

Statut En cours (Planifié)

Source de la demande Helpdesk

Modification du statut par le technicien en charge du ticket

15)

<http://192.168.0.44/glpi/index.php?noAUTO=1>

! Ticket

^

Date d'ouverture	2023-02-07 17:19:30	
Date de résolution	2023-02-07 17:32:30	
Type	Incident	▼
Catégorie	-----	▼ i
Statut	<input checked="" type="radio"/> Résolu	▼
Source de la demande	Helpdesk	▼ i
Urgence	Haute	▼
Impact	Moyen	▼
Priorité	● Haute	▼
Validation	Non soumis à validation	

Résolution du problème par le technicien