**BỘ MÔN HỆ THỐNG THÔNG TIN – KHOA CÔNG NGHỆ THÔNG TIN**

**ĐẠI HỌC KHOA HỌC TỰ NHIÊN THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH, ĐẠI HỌC QUỐC GIA TP HCM**

Sinh viên thực hiện: /\*MSSV -Tên SV tham gia\*/

GV phụ trách: /\* Tên môn học, sinh viên phụ trách bài tập \*/

Đồ án/bài tập môn học  - CƠ SỞ DỮ LIỆU NÂNG CAO

HỌC KỲ I – NĂM HỌC 2019-2020

**môn cơ sở dữ liệu nâng cao**

**BẢNG THÔNG TIN CHI TIẾT NHÓM**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Mã nhóm:** | /\*theo số thứ tự danh sách đăng ký\*/ | | | |
| **Tên nhóm:** | /\*sinh viên tự đặt tên\*/ | | | |
| **Số lượng:** |  | | | |
| **MSSV** | **Họ tên** | **Email** | **Điện thoại** | **Hình ảnh** |
| 1122333 | Nguyễn Văn A | … | … | A picture containing clipart  Description automatically generated |
| … |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |
| … |  |  |  |  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Bảng phân công & đánh giá hoàn thành công việc** | | | |
| **Công việc thực hiện** | **Người thực hiện** | **Mức độ hoàn thành** | **Đánh giá của nhóm** |
| Công việc X | 1122333-Nguyễn Văn A | 80% | 7/10 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**YÊU CẦU ĐỒ ÁN- BÀI TẬP**

|  |  |
| --- | --- |
| **Loại bài tập** | **🗹 Lý thuyết Thực hành Đồ án 🗹 Bài tập** |
| **Ngày bắt đầu** |  |
| **Ngày kết thúc** |  |

# **Mô tả quy trình nghiệp vụ**

1. **Mô tả nghiệp vụ và đặc tả**

Công ty cổ phần Con Cưng là công ty tiên phong tại Việt Nam chuyên về ngành hàng dành riêng cho Mẹ và Trẻ em, Con Cưng cung cấp hệ thống mô hình nhà phân phối, bán hàng tự vận hành, trong đó Con Cưng cung cấp dịch vụ mua hàng trực tuyến, giao hàng tới nhà.

Con Cưng sẽ quản lý các thông tin liên quan đến quy trình bán hàng, giao nhận hàng, chăm sóc khách hàng như sau: Thông tin siêu thị, thông tin nhân viên, thông tin khách hàng, thông tin hóa đơn đơn hàng, thông tin sản phẩm, loại sản phẩm, thương hiệu và thông tin về kho.

1. **Sản phẩm & Loại sản phẩm & Thương hiệu & Nhà cung cấp**

Mỗi **sản phẩm** có mã sản phẩm, tên sản phẩm, đơn giá, thương hiệu của sản phẩm, mô tả của sản phẩm, số lượng tồn kho, số lượt thích.Mỗi sản phẩm thuộc về một **loại sản phẩm**, mỗi **loại sản phẩm** có mã loại sản phẩm và tên loại sản phẩm. Mỗi sản phẩm sẽ có một **thương hiệu** riêng và mỗi **thương hiệu** có mã thương hiệu, tên thương hiệu, bảng mô tả về thương hiệu đó. Ngoài ra, mỗi sản phẩm sẽ có nhiều sản phẩm mua cùng khác nhau và có thể được nằm trong danh sách sản phẩm đang khuyến mãi.

1. **Siêu thị & Nhân viên**

Mỗi **siêu thị** có thông tin bao gồm mã siêu thị, tên siêu thị, nhân viên quản lý siêu thị, số điện thoại liên lạc, giờ mở cửa, giờ đóng cửa và địa chỉ của siêu thị. Mỗi siêu thị sẽ có nhiều **nhân viên** khác nhau, mỗi nhân viên có thông tin bao gồm: Mã nhân viên, tên nhân viên, giới tính, số CMND, địa chỉ nhân viên, nơi siêu thị đang làm việc và thuộc về 1 nhân sự quản lý. Cần lưu lại các buổi nhân viên làm việc điểm danh và thực hiện chế độ lương thưởng.

Mỗi **siêu thị** có 1 **nhân viên quản lý** để thống kê doanh thu, các mặt hàng bán chạy, bán chậm, hiệu suất làm việc của nhân viên và quản lý việc nhập hàng, xuất hàng đến các siêu thị từ kho, **nhân viên quản lý** bao gồm: Mã nhân viên, họ tên, giới tính, số CMND, địa chỉ cư trú.

Ngoài ra, và có 1 **nhân sự quản lý** để điểm danh số ngày làm việc, quản lý lương thưởng cho nhân viên bao gồm: Mã nhân sự, họ tên, giới tính, số CMND, địa chỉ cư trú cùng với nơi siêu thị đang làm việc.

1. **Kho**

Để thuận tiện cho việc nhập hàng và xuất hàng, Con Cưng sẽ có các kho ở các địa điểm khác nhau trong thành phố chứa các sản phẩm. Mỗi **Kho** bao gồm: mã kho, địa chỉ, nhân viên quản lý kho. Mỗi kho có thể chứa nhiều sản phẩm và một sản phẩm có thể ở nhiều kho. Con Cưng sẽ có **chi tiết kho** bao gồm: mã kho, mã sản phẩm, số lượng. Mỗi kho có đúng 1 nhân viên quản lý kho, nhân viên này sẽ quản lý quá trình nhập hàng vào kho và xuất hàng từ kho.

Nếu trường hợp **siêu thị** ở gần địa chỉ giao hàng không có sản phẩm tương ứng thì nhân viên quản lý siêu thị sẽ liên hệ với hệ thống Con Cưng. Sau đó, hệ thống Con Cưng sẽ liên hệ với các kho và yêu cầu kho xuất hàng về cho siêu thị. Nếu số lượng sản phẩm kho nào đáp ứng được yêu cầu của hệ thống, nhân viên quản lý kho sẽ lập ra **phiếu xuất hàng** để xuất đến siêu thị cần, **phiếu xuất hàng** bao gồm mã phiếu xuất hàng, mã kho vận chuyển, ngày xuất hàng, địa chỉ nơi đến và tổng số lượng nhập. Mỗi lần xuất hàng, kho sẽ có **chi tiết xuất hàng** bao gồm mã phiếu xuất hàng, sản phẩm, số lượng.

Trong trường hợp **kho** yêu cầu nhập hàng từ các nhà cung cấp thì nhân viên quản lý kho sẽ lập một **phiếu nhập hàng** để có thể nhập hàng về, **phiếu nhập hàng** bao gồm mã phiếu nhập hàng, kho, ngày nhập hàng, nhà cung cấp, tổng giá trị của đơn nhập hàng đó. Mỗi lần nhập hàng, kho sẽ có **chi tiết nhập hàng** bao gồm mã phiếu nhập hàng, sản phẩm, số lượng, đơn giá

Mỗi **nhà cung cấp** sẽ có mã nhà cung cấp, địa chỉ và số điện thoại. Trong đó, mỗi nhà cung cấp có thể cung cấp nhiều sản phẩm khác nhau.

1. **Hóa đơn & Đơn hàng**

Khi khách mua hàng offline, cửa hàng sẽ xuất hóa đơn để lưu lại lịch sử mua hàng của khách. Còn khi mua hàng online, cửa hàng sẽ lưu lại lịch sử mua hàng của khách thông qua đơn hàng. Đối với khách hàng mua online, sản phẩm sẽ được giao tới khách hàng thông qua bên thứ ba (Grab, GiaoHangTietKiem, …)

Khách tới mua hàng cần có một **hóa đơn** để lưu lại lịch sử mua hàng. **Hóa đơn** gồm có mã hóa đơn, thời gian lập, tên thu ngân, tên khách hàng, tiền giảm giá, tổng tiền thanh toán, mô tả hóa đơn, địa chỉ siêu thị, tổng tiền cần thanh toán. Mỗi hóa đơn gồm có nhiều **chi tiết hóa đơn** gồm có mã hóa đơn, mã sản phẩm, số lượng của sản phẩm và đơn giá tổng cộng

Khách mua hàng online cần có một **đơn hàng** để lưu lại lịch sử chọn hàng. **Đơn hàng** gồm có mã đơn hàng, mã khách hàng, số điện thoại, thời gian đặt hàng, thời gian nhận hàng dự kiến, đơn vị vận chuyển, địa chỉ giao hàng, hình thức thanh toán, tổng sản phẩm, tổng tiền cần thanh toán, VAT. Mỗi một đơn hàng giao online sẽ được theo dõi thông qua **tình trạng đơn hàng** bao gồm mã đơn hàng, tình trạng, thời gian cập nhật

1. **Khách hàng & Thẻ Vip & Phiếu giảm giá**

**Khách hàng** có thể mua nhiều sản phẩm, mỗi **khách hàng** có mã khách hàng, tên, giới tính, ngày sinh, số điện thoại, địa chỉ, email. Ngoài ra, mỗi khách hàng mua hàng online sẽ cần lưu thông tin con của mình và chỉ được lưu tối đa 2 bé con, **thông tin con khách hàng** bao gồm mã bé, mã khách hàng, tên bé, ngày sinh và giới tính.

Khách hàng có thể sử dụng thẻ Vip để giảm giá cho hóa đơn. Mỗi **thẻ Vip** có mã thẻ, mã khách hàng sở hữu, loại thẻ, thời gian hiệu lực. Mỗi khách hàng chỉ được sử dụng 1 thẻ trong khoảng thời gian hiệu lực.

Khi thực hiện mua hàng online, khách hàng sẽ có thể xem được lịch sử **sản phẩm của mình đã yêu thích** cùng với lịch sử những **sản phẩm mà mình đã xem**. Ngoài ra, mỗi khi chọn sản phẩm, sản phẩm sẽ được tự động lưu vào **chi tiết giỏ hàng** và khi khách hàng xem giỏ hàng của mình, giỏ hàng sẽ bao gồm sản phẩm đã chọn, số lượng, đơn gì và tổng giá trị giỏ hàng dự kiến

**Phiếu giảm giá** bao gồm: mã phiếu giảm, tên phiếu giảm, thời gian hiệu lực, thời gian hết hạn, phần trăm giảm giá, số tiền giảm, nội dung phiếu. Mỗi khách hàng có nhiều phiếu giảm giá nhưng chỉ áp dụng được một mã khuyến mãi cho một hóa đơn.

Trong trường hợp khách đặt hàng hộ người khác. Mỗi một lần đặt hàng, Con Cưng sẽ lưu lại **địa chỉ chi tiết**, mã khách hàng cùng với với số điện thoại của khách hàng.

Khi tiến hàng mua hàng online, khách hàng có thể nhận được nhiều thông báo từ Con Cưng, **thông báo của khách hàng** bao gồm: mã thông báo, tên thông báo, nội dung, khách hàng nhận thông báo, thời gian thông báo

Sau khi mua hàng xong, khách hàng có thể để lại nhận xét của mình với sản phẩm đã mua**. Nhận xét khách hàng** bao gồm: mã nhận xét, người nhận xét, mã sản phẩm, thời gian nhận xét, nội dung nhận xét và số điểm tương ứng

1. **Quy trình**
   1. **Đặt hàng - Nhận đơn đặt hàng**

Nếu là mua hàng offline thì khách hàng sẽ tới trực tiếp cửa hàng để mua sau đó đưa đến quầy thu ngân, sau khi thanh toán sẽ nhận được hóa đơn. Chi tiết hóa đơn sẽ được lưu lại trong hệ thống của siêu thị.

Nếu là mua hàng online:

* + 1. **Khách hàng**

Khách hàng sẽ đăng kí tài khoản để mua hàng, khách hàng sẽ nhập các thông tin cần thiết cho Con Cưng để đăng kí. Khi khách hàng chọn mua, giỏ hàng sẽ thêm sản phẩm mà khách hàng đó đã chọn. Khi khách hàng muốn thanh toán thì nhấn vào giỏ hàng để kiểm tra các sản phẩm mà mình đặt mua. Sau đó khách hàng có thể tiến hành thanh toán hóa đơn của mình.

Ở bước thanh toán hóa đơn khách hàng có thể sửa địa chỉ giao hàng hoặc sử dụng địa chỉ và số điện thoại đã đăng kí, ngoài ra, khách hàng có thể nhập mã khuyến mãi và sử dụng thẻ vip và chọn hình thức thanh toán. Xong bước này khách hàng sẽ nhận được thông báo ngày giao hàng dự kiến và tình trạng của hóa đơn. Khách hàng không thể thay đổi địa chỉ giao hàng sau bước này.

Nếu như đơn hàng chưa được giao, khách hàng có thể hủy hóa đơn nếu muốn. Sau bước này, khách hàng không thể hủy hóa đơn.

* + 1. **Hóa đơn**

Nếu như khách hàng yêu cầu xuất hóa đơn thì sẽ xuất hóa đơn cho khách

* + 1. **Siêu thị**

Con Cưng sau khi nhận được đơn đặt hàng của khách hàng sẽ tiến hành tìm siêu thị gần nhất với địa chỉ khách hàng, sau đó gửi đơn đặt hàng đến cho siêu thị. **Sau bước này, khách hàng không thể hủy hóa đơn**.

**TH1**: Siêu thị đủ số lượng sản phẩm trong đơn đặt hàng

* Nhân viên sẽ xác nhận đơn hàng, chi tiết hóa đơn sẽ chuyển thành **đang xử lý**
* Nhân viên sẽ tiến hành đi lấy hàng theo đơn đặt hàng, sau đó đưa giỏ hàng tới quầy thu ngân để tính tiền.
* Trong trường hợp khách hàng yêu cầu xuất hóa đơn thì thu ngân sẽ in hóa đơn ra cho khách.
* Sau khi thu ngân tính tiền xong, chi tiết hóa đơn sẽ được lưu vào trong hệ thống của siêu thị, hàng hóa sẽ được đưa qua bên thứ ba để tiến hành vận chuyển
* Nhân viên sẽ xác nhận hóa đơn, chi tiết hóa đơn sẽ chuyển thành **đang vận chuyển**

**TH2**: Siêu thị không đủ số lượng sản phẩm trong đơn đặt hàng

* Nhân viên quản lý sẽ thông báo lại lên cho Con Cưng. Lúc này, Con Cưng sẽ có 2 cách:
  + Tìm một siêu thị khác và kiểm tra số lượng hàng hóa, nếu siêu thị khác có đủ thì sẽ chuyển đơn qua
  + Yêu cầu nhân viên quản lý ở siêu thị hiện tại viết phiếu nhập hàng từ kho
* Con Cưng sẽ gọi điện lại cho khách hàng và thống nhất lại thông tin.
* Cuối cùng, sau khi giải quyết xong, luồng xử lý quay trở lại giống như của TH1
  1. **Giao hàng và thanh toán**
     1. **Khách hàng**

Khách hàng sử dụng hình thức thanh toán COD khi nhận hàng phải đưa đúng số tiền ghi trên hóa đơn cho nhân viên giao hàng.

Sau khi nhận hàng, khách hàng có thể đánh giá sản phẩm bằng cách truy cập vào danh sách hóa đơn, truy cập vào sản phẩm và chọn đánh giá sản phẩm.

* + 1. **Siêu thị**

Siêu thị sẽ điều phối hóa đơn cho nhân viên giao hàng, nhân viên giao hàng sẽ giao đúng với thời gian dự kiến và có thể liên hệ qua số điện thoại của khách hàng nếu cần thiết.

Khi đến nơi giao hàng, nhân viên giao hàng nhận tiền của khách hàng và nhân viên sẽ xác nhận trên hệ thống là đã giao hàng thành công.

* 1. **Chăm sóc khách hàng**
     1. **Khách hàng**

Khách hàng có thể thông qua website concung.com để liên hệ với hệ thống hỗ trợ chăm sóc khách hàng. Khách hàng có nhu cầu làm thẻ vip cần phải tải app Con Cưng về

* + 1. **Con Cưng**

Sau khi nhận được tin nhắn của khách hàng, Con Cưng sẽ có một đội ngũ hỗ trợ trả lời tin nhắn của khách hàng và liên lạc lại với khách hàng. Trong trường hợp khách hàng làm thẻ VIP, đội ngũ sẽ xin số điện thoại khách hàng và gọi điện hướng dẫn khách hàng.

* 1. **Nhập xuất và quản lý hàng hóa**
     1. **Siêu thị**

Mỗi siêu thị khi thiếu sản phẩm và muốn nhập từ kho thì nhân quản lý siêu thị sẽ liên hệ với hệ thống Con Cưng, sau đó hệ thống sẽ liên hệ đến các kho.

* + 1. **Kho**

Sau khi kho nhận được yêu cầu của hệ thống. Các quản lý kho sẽ tiếp nhận yêu cầu và một nhân viên quản lý kho đáp ứng được yêu cầu sẽ lập ra phiếu xuất hàng để xuất hàng đến siêu thị đó.

Khi kho muốn nhập thêm sản phẩm thì nhân viên quản lý kho sẽ lập ra phiếu xin nhập hàng và gửi đến nhà cung cấp.

* + 1. **Nhà cung cấp**

Sau khi nhà cung cấp nhận được phiếu yêu cầu nhập hàng từ kho, nhà cung cấp sẽ tiến hàng chở hàng tới kho đó.

1. **Tần suất thực hiện**

# **THIẾT KẾ DỮ LIỆU**

# **CÀI ĐẶT VÀO HỆ THỐNG & RÀNG BUỘC TOÀN VẸN**

# **THỰC NGHIỆM**

# **GIẢI PHÁP CẢI THIỆN**

# **LẬP TRÌNH MÔ PHỎNG**