Recherche de 4 solutions :

**GLPI** : Une solution française largement utilisée pour la gestion des actifs informatiques et le support IT, conforme aux bonnes pratiques ITIL.

**OCS Inventory** : Un outil open source spécialisé dans l’inventaire et le suivi des matériels, souvent intégré avec GLPI pour une gestion complète.

**Spiceworks** : Un outil gratuit avec des fonctionnalités d’inventaire et de gestion des incidents, très populaire dans les petites et moyennes entreprises.

**ManageEngine AssetExplorer** : Un outil de gestion de parc informatique payant qui couvre un large éventail de fonctionnalités ITIL, y compris la CMDB, la gestion des licences et la sécurité avancée.

SysAid : Un outil de gestion des services informatiques conforme aux normes ITIL, conçue pour les moyennes et grandes entreprises. Elle combine un système d'inventaire avec un service de gestion des incidents, des changements et des problèmes.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Critères | GLPI | OCS Inventory | SysAid | ManageEngine AssetExplorer |
| Conformité ITIL | Oui | Partielle | Oui | Oui |
| CMDB | Oui | Non | Oui | Oui |
| Gestion des équipements | Oui | Oui | Oui | Oui |
| Gestion des partenaires | Oui | Non | Oui | Oui |
| Gestion des budgets/contrats | Oui | Non | Oui | Oui |
| Gestion des licences | Oui | Non | Oui | Oui |
| Télé-déploiement de logiciels | Oui | Oui | Oui | Oui |
| Maintenance préventive | Oui | Non | Oui | Oui |
| Support utilisateurs | Oui | Non | Oui | Oui |
| Sécurité avancée | Partielle | Non | Oui | Oui |
| Documentation/FAQ | Oui | Non | Oui | Oui |
| Coût estimé | Gratuit(Open Source) | Gratuit(Open Source) | Payant(Licence modulable) | Payant(License) |

**Rapport : Outils de Gestion du Parc Informatique**

**1. Analyse de GLPI**

**Points forts :**

Solution open source sans frais de licence, ce qui est avantageux pour maîtriser les coûts.

Conformité ITIL pour la gestion des services informatiques.

Gestion des CMDB, équipements, licences, partenaires, et contrats.

Base de connaissances intégrée pour la documentation et le support utilisateurs.

Une communauté active permet des extensions (plugins) pour ajouter des fonctionnalités spécifiques.

**Points faibles :**

Nécessite une intégration avec OCS Inventory ou des outils tiers pour une gestion complète du télé-déploiement.

Complexité initiale : Configuration et personnalisation peuvent nécessiter un effort initial important.

**Résumé :**

GLPI est une solution robuste et économique, idéale pour les entreprises souhaitant une gestion IT complète sans engager de dépenses importantes.

**2. Analyse de ManageEngine AssetExplorer**

**Points forts :**

Propose une interface intuitive avec une couverture ITIL complète, incluant la gestion des incidents et des CMDB.

Intègre des outils de protection avancés pour le parc informatique.

Assistance professionnelle disponible avec une licence, réduisant les délais de résolution des problèmes techniques.

Inclut le télé-déploiement de logiciels, la gestion des licences, et un suivi précis des contrats.

**Points faibles :**

Solution payante avec un modèle de licence, pouvant représenter une charge pour les entreprises à budget restreint.

Évolutions et mises à jour liées à l’éditeur, limitant la flexibilité comparée à une solution open source.

**Résumé :**

ManageEngine AssetExplorer est une solution complète et performante, mais elle est mieux adaptée pour les entreprises avec des moyens financiers et un besoin d’assistance premium.

3. Recommandation

GLPI est la solution la plus adaptée pour GLB. Son avantage réside dans son coût, car il s'agit d'un logiciel libre et adapté au budget de l'entreprise. GLPI est synonyme d'adaptabilité : Grâce à sa communauté active et aux nombreuses extensions disponibles, cet outil répond précisément aux besoins spécifiques de GLB en apportant une couverture fonctionnelle selon les meilleures pratiques ITIL.