

HƯỚNG DẪN CÀI ĐẶT, SỬ DỤNG ACB SAFEKEY *(Áp dụng cho KHCN và KHDN sử dụng trong dịch vụ ACB Online)*

Mục lục

I.	Giới thiệu.....	2
II.	Hướng dẫn cài đặt.....	2
1.	Các bước cài đặt ACB SafeKey	2
2.	Thêm người dùng ACB SafeKey	4
3.	Điều chỉnh thông số “Cài đặt”	7
3.1	Đổi mã PIN truy cập ứng dụng	7
3.2	Thiết lập xác thực “Sử dụng vân tay/ khuôn mặt”	8
3.3	Thay đổi ngôn ngữ	9
3.4	Đồng bộ thời gian.....	10
III.	Hướng dẫn sử dụng mã ACB SafeKey xác thực giao dịch trên ACB Online	11

I. Giới thiệu ([xem video tại đây](#))

Ứng dụng ACB SafeKey là ứng dụng tạo mã OTP – mã xác thực dùng một lần – được cài đặt trên các thiết bị di động chạy hệ điều hành iOS hoặc Android. Quý khách thực hiện tải ứng dụng trực tiếp từ App Store (đối với thiết bị dùng hệ điều hành iOS) hoặc Google Play (đối với thiết bị dùng hệ điều hành Android).

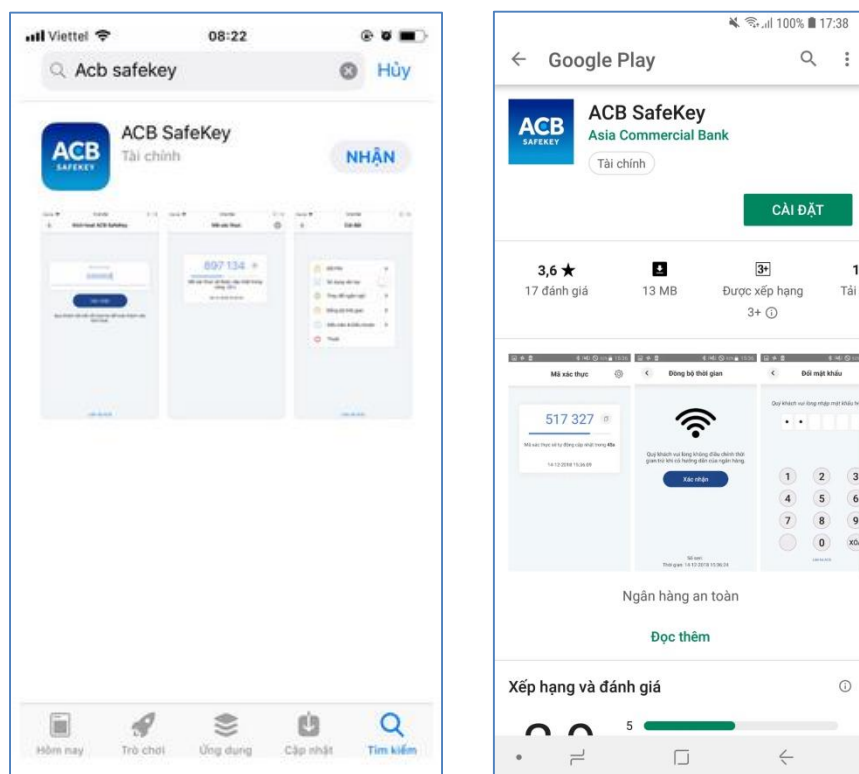
Ứng dụng ACB SafeKey đáp ứng đầy đủ các tiêu chuẩn kỹ thuật, đảm bảo an toàn bảo mật khi giao dịch trực tuyến theo quy định của NHNN.

Ngoài việc đáp ứng nhu cầu giao dịch với hạn mức cao của Quý khách hàng, hình thức tạo mã qua ACB SafeKey còn có lợi thế vượt trội khi không cần sóng điện thoại. Thuận tiện cho Quý khách hàng đi du lịch/công tác nước ngoài không sử dụng chế độ roaming vẫn có thể thực hiện giao dịch dễ dàng, nhanh chóng.

II. Hướng dẫn cài đặt ([xem video tại đây](#))

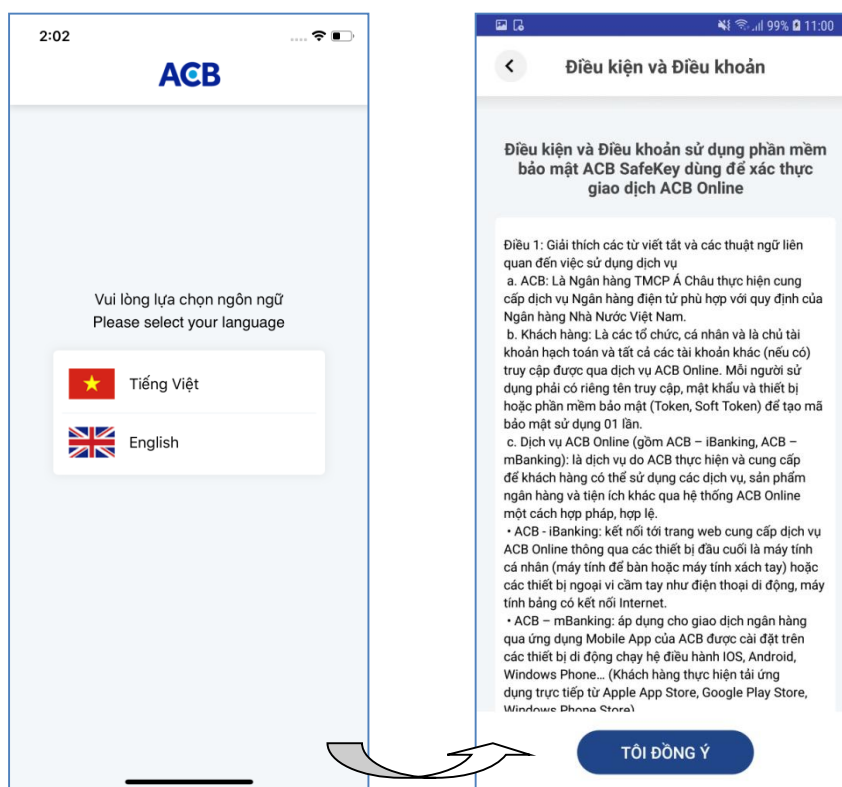
1. Các bước cài đặt ACB SafeKey:

- **Bước 1:** KH tải ứng dụng **ACB SafeKey** trên Apple Store (đối với thiết bị sử dụng HĐH iOS) hoặc trên Google Play (đối với thiết bị sử dụng HĐH Android)



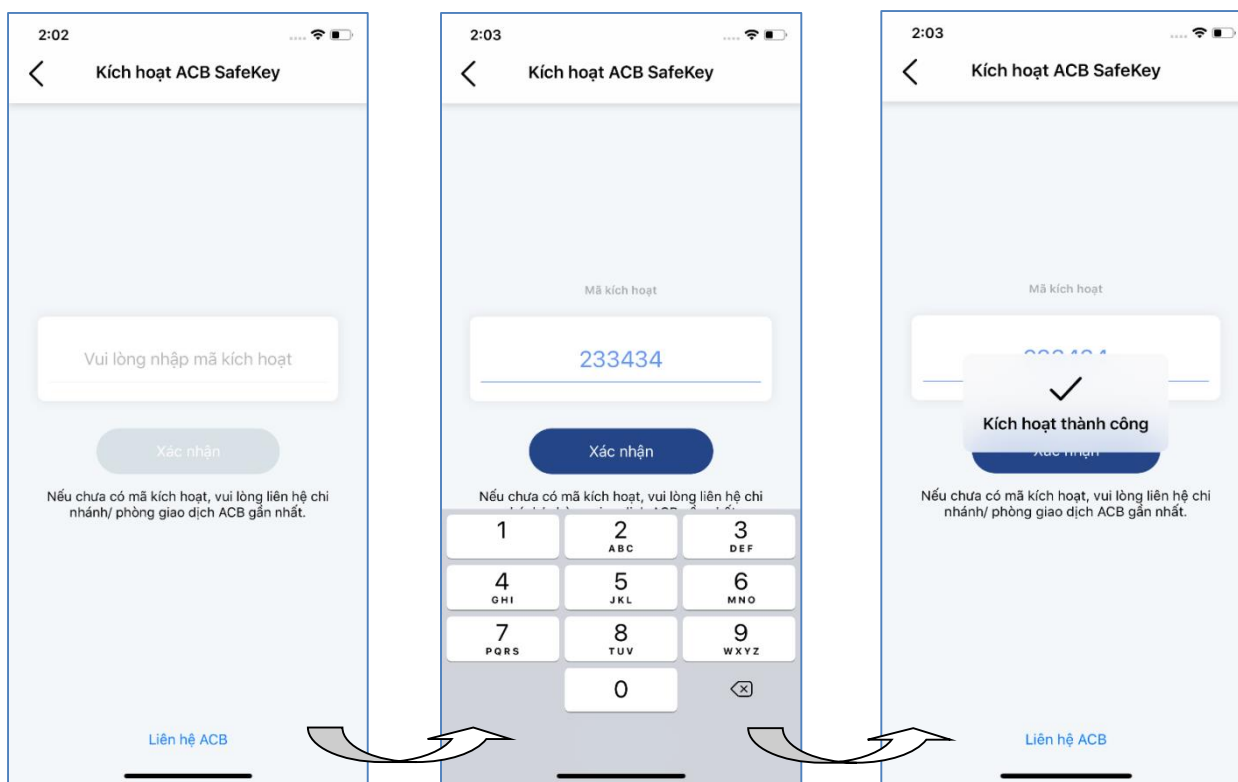
B1: Cài đặt ACB SafeKey trên Apple Store hoặc Google Play

➤ Bước 2: Kích hoạt ứng dụng



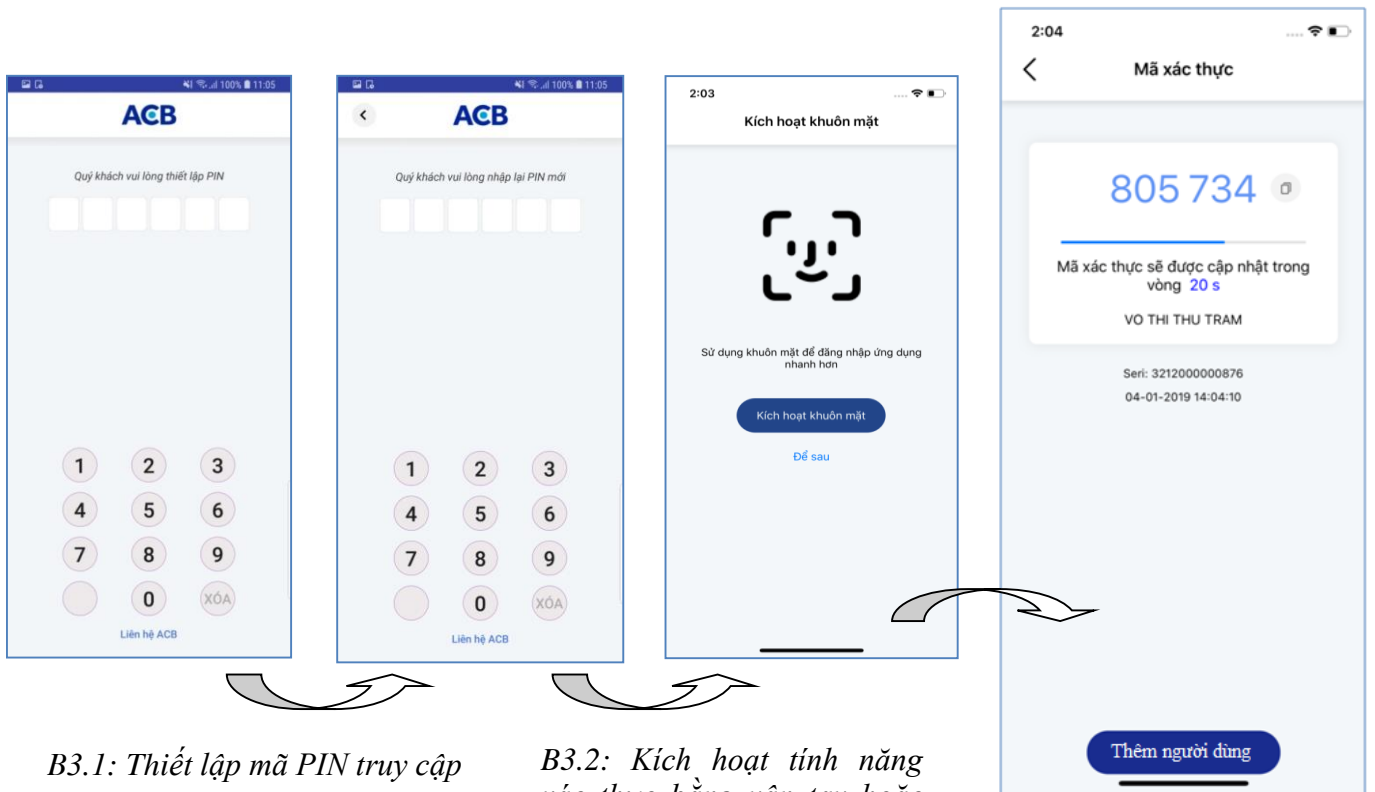
B2.1: Chọn ngôn ngữ

B2.2: Xác nhận điều khoản



B2.3: Nhập mã kích hoạt (*) để kích hoạt ứng dụng.

➤ **Bước 3: Thiết lập mã PIN truy cập ứng dụng**



B3.1: Thiết lập mã PIN truy cập

B3.2: Kích hoạt tính năng xác thực bằng vân tay hoặc khuôn mặt. Hoặc “Để sau”

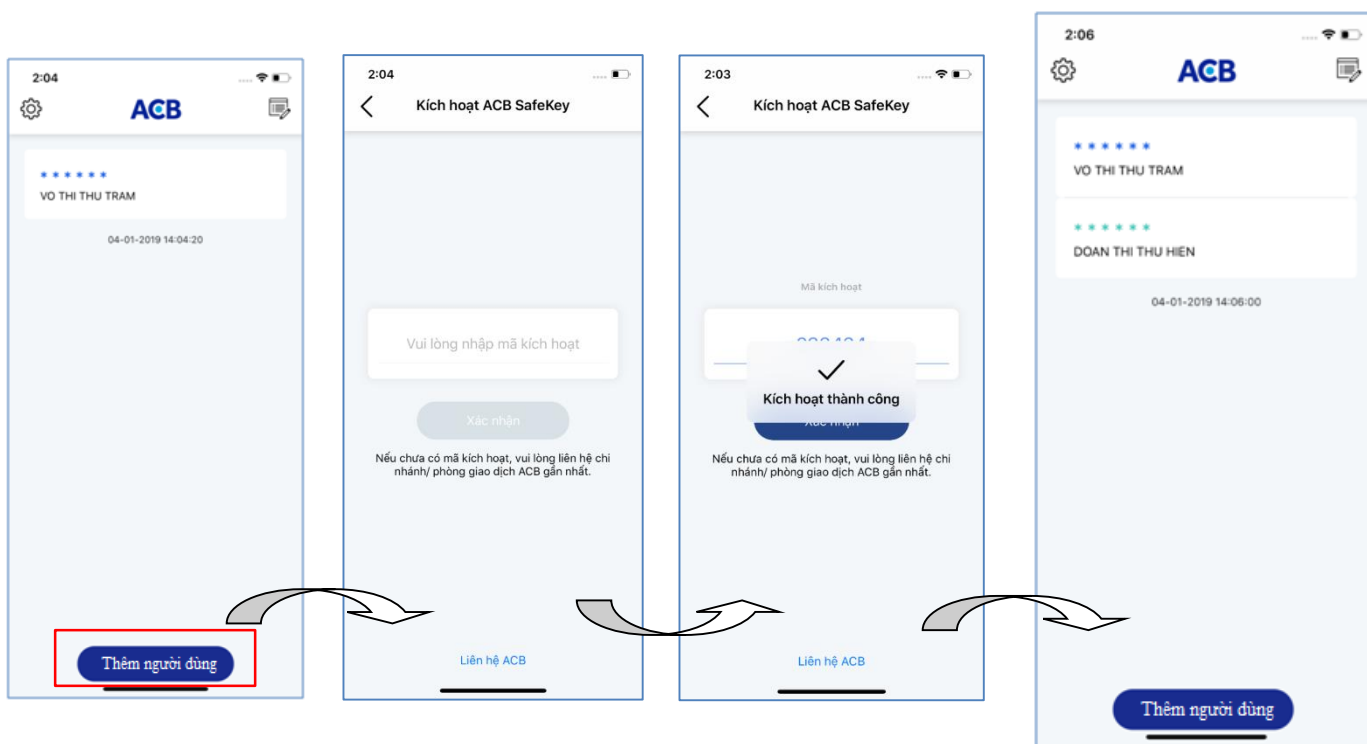
Hoàn tất cài đặt. Màn hình hiển thị mã xác thực OTP

Các lưu ý khi cài đặt ACB SafeKey:

- Quý khách cần kết nối Internet khi kích hoạt ACB SafeKey.
- (*): Mã kích hoạt là dãy số được hệ thống ACB gửi qua tin nhắn SMS đến số điện thoại di động của Quý khách khi đăng ký sử dụng PPXT ACB SafeKey tại CN/PGD
- Mỗi mã kích hoạt chỉ sử dụng 01 lần cho 01 người dùng. Nếu mã kích hoạt đã được sử dụng (kích hoạt thành công) thì mã kích hoạt đó hết hiệu lực (tức không thể dùng lại mã kích hoạt đó trên thiết bị khác hoặc cho ứng dụng tải mới ngay trên thiết bị đã được kích hoạt thành công trước đó)
- Khi nhập mã kích hoạt 05 lần vẫn chưa kích hoạt được (do nhập sai mã kích hoạt hoặc mã kích hoạt đã hết hạn hoặc mã kích hoạt đã được sử dụng), ứng dụng cài đặt trên thiết bị sẽ bị tạm khóa trong vòng 60 phút. Sau khi hết thời gian tạm khóa, Quý khách cần sử dụng mã kích hoạt mới để kích hoạt lại ứng dụng.
- Tính năng truy cập ứng dụng bằng vân tay hoặc khuôn mặt được áp dụng tùy thuộc vào tiêu chuẩn thiết bị di động mà Quý khách sử dụng.
- Mỗi mã xác thực (OTP) có hiệu lực 30 giây trên màn hình ứng dụng. Hết thời gian hiệu lực, ứng dụng sẽ phát sinh mã OTP mới.
- Ứng dụng tự động đăng xuất sau 05 phút. Quý khách cần xác thực lại mã PIN hoặc dấu hiệu sinh trắc để đăng nhập lại vào ứng dụng.

2. Thêm người dùng ACB SafeKey

Quý khách sử dụng nhiều tài khoản ACB Online (ví dụ: vừa sử dụng tài khoản ACB Online cá nhân, vừa sử dụng tài khoản ACB Online – doanh nghiệp) có nhu cầu sử dụng 01 ứng dụng ACB SafeKey trên 01 thiết bị di động, Quý khách có thể đăng ký thêm tài khoản như sau:




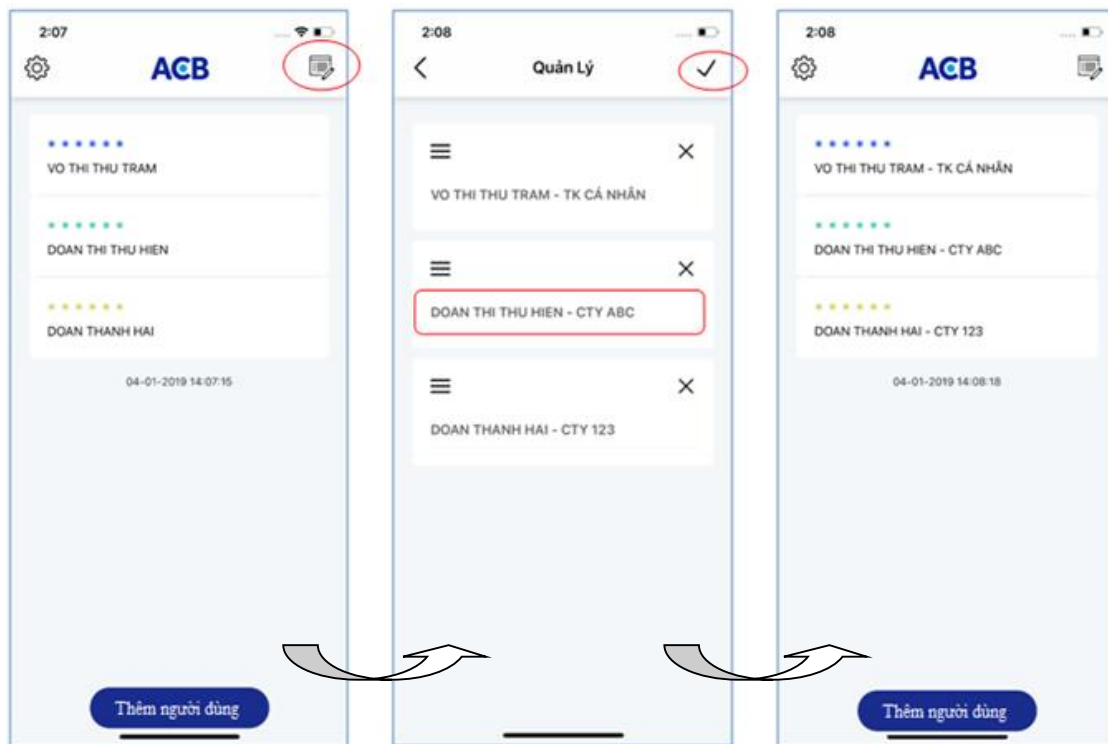
→ Chọn “Thêm người dùng”


→ Nhập “Mã kích hoạt” của người dùng mới

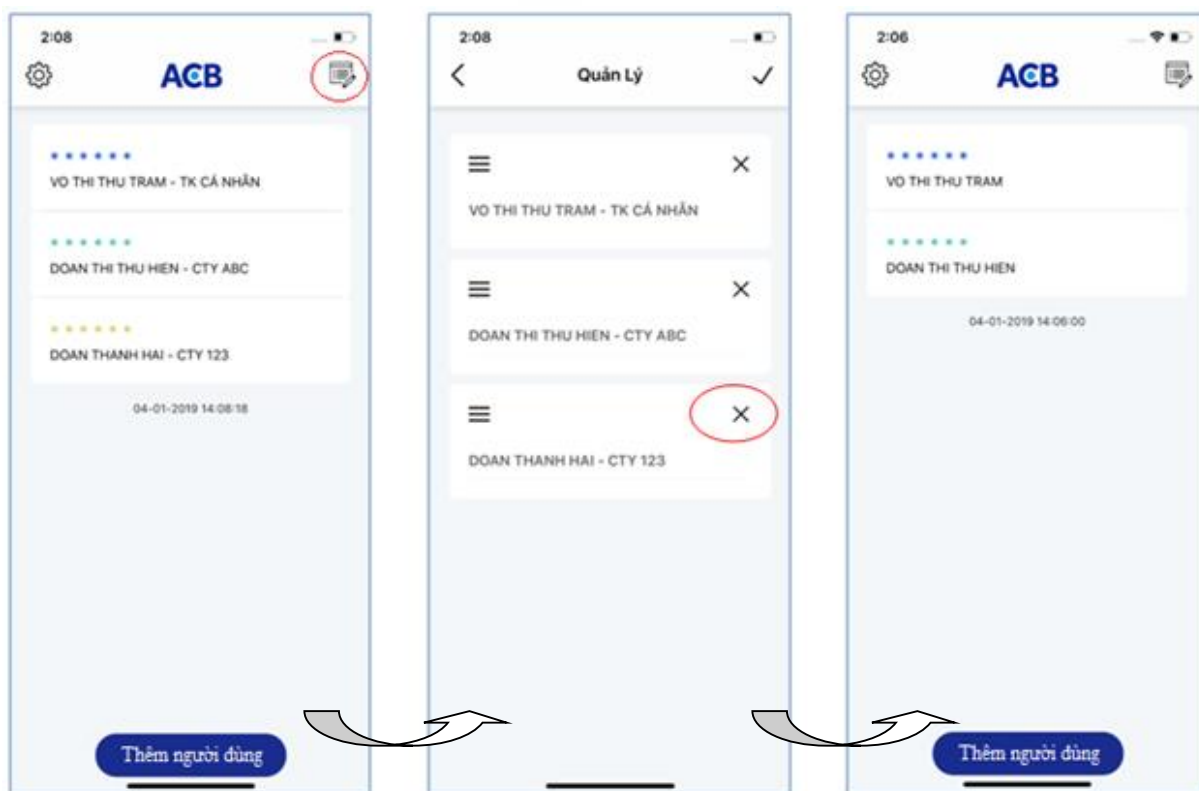
Kích hoạt thành công, màn hình hiển thị thông tin của tất cả người dùng.

Lưu ý: Trường hợp Quý khách nhập sai mã kích hoạt (của người dùng mới) quá 05 lần, ứng dụng sẽ tạm khóa chức năng này trong vòng 60 phút. Sau khi hết thời gian tạm khóa, Quý khách cần sử dụng mã kích hoạt mới khi “Thêm người dùng” mới.


- Quý khách có thể thay đổi tên người sử dụng hoặc đặt tên gọi nhớ bằng cách nhấp chọn  và thực hiện chỉnh sửa.

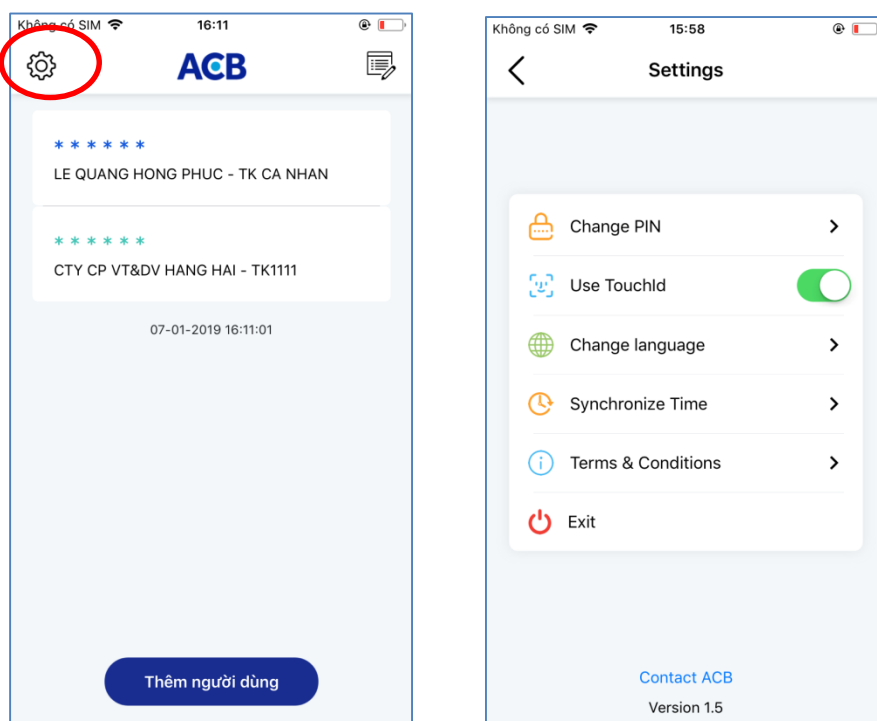


- Để hủy bỏ người dùng, Quý khách chọn  và nhấp chọn nút xóa “X”

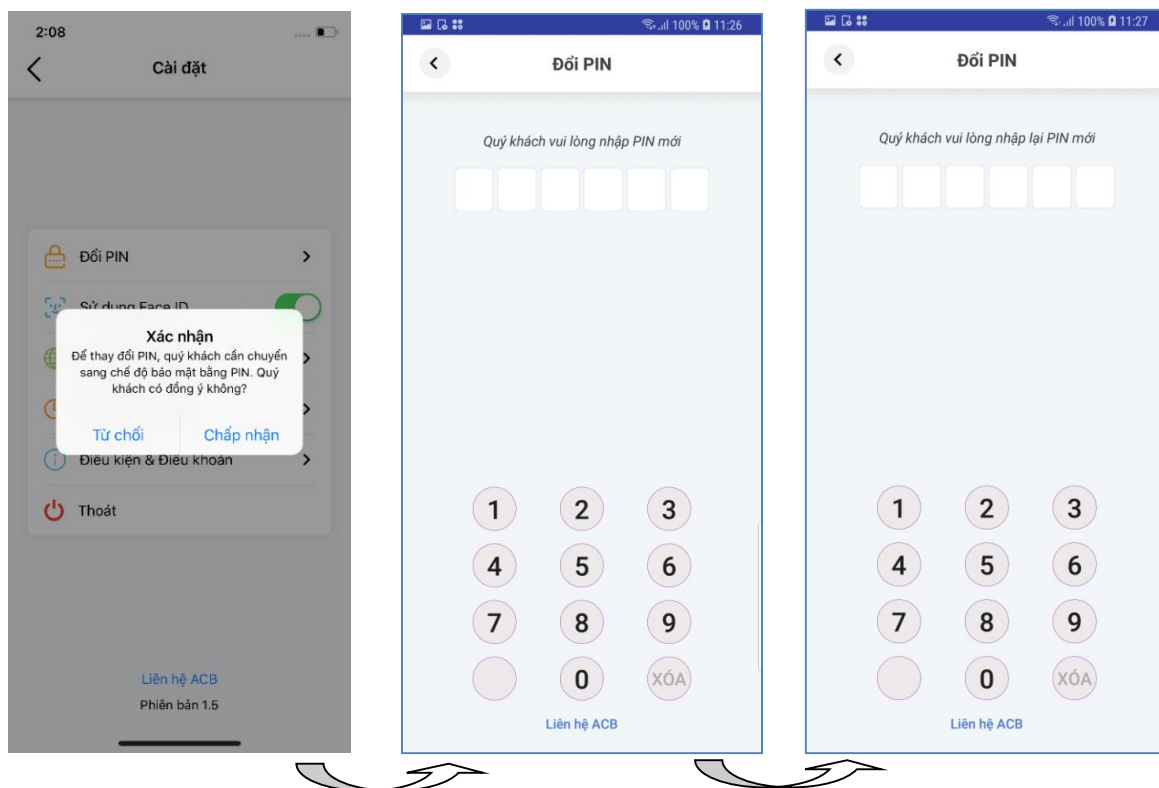


3. Điều chỉnh thông số “Cài đặt”

Chọn icon  tại góc trên bên phải màn hình để điều chỉnh các thông số sau:



3.1 Đổi mã PIN truy cập ứng dụng



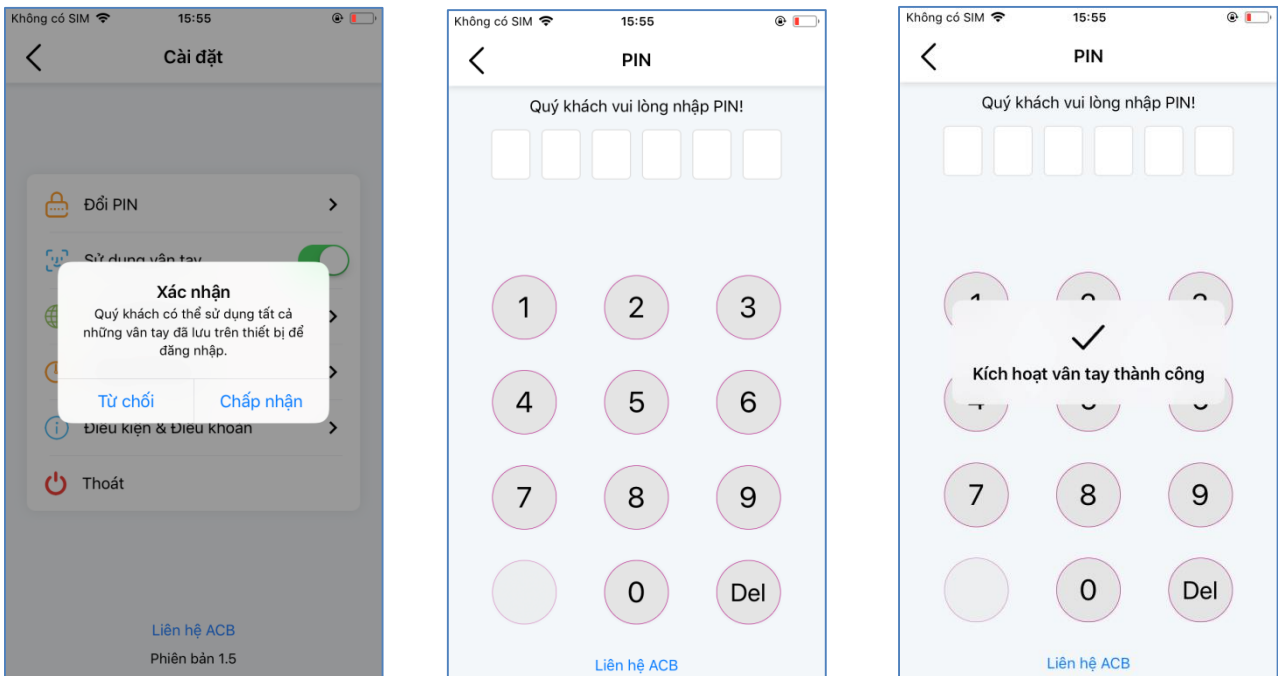
Lưu ý:

- Sau khi đổi mã PIN, ứng dụng sẽ gỡ bỏ các tính năng xác thực bằng vân tay hoặc khuôn mặt đã cài đặt trước đó. Quý khách sẽ thiết lập lại vân tay hoặc khuôn mặt (nếu muốn)
- Khi thực hiện đăng nhập ứng dụng bằng mã PIN, trường hợp Quý khách sau 05 lần đăng nhập vào ứng dụng không thành công do sai mã PIN, ứng dụng sẽ bị tạm khóa 30 phút và sẽ khóa trong 02 giờ cho 05 lần nhập sai tiếp theo. Sau 05 lần sai tiếp sau đó, ứng dụng sẽ yêu cầu Quý khách cài đặt và kích hoạt lại ứng dụng.
- Trường hợp ứng dụng đã khóa do nhập sai mã PIN, Quý khách vẫn có thể truy cập được vào ứng dụng bằng vân tay hoặc khuôn mặt đã cài đặt.

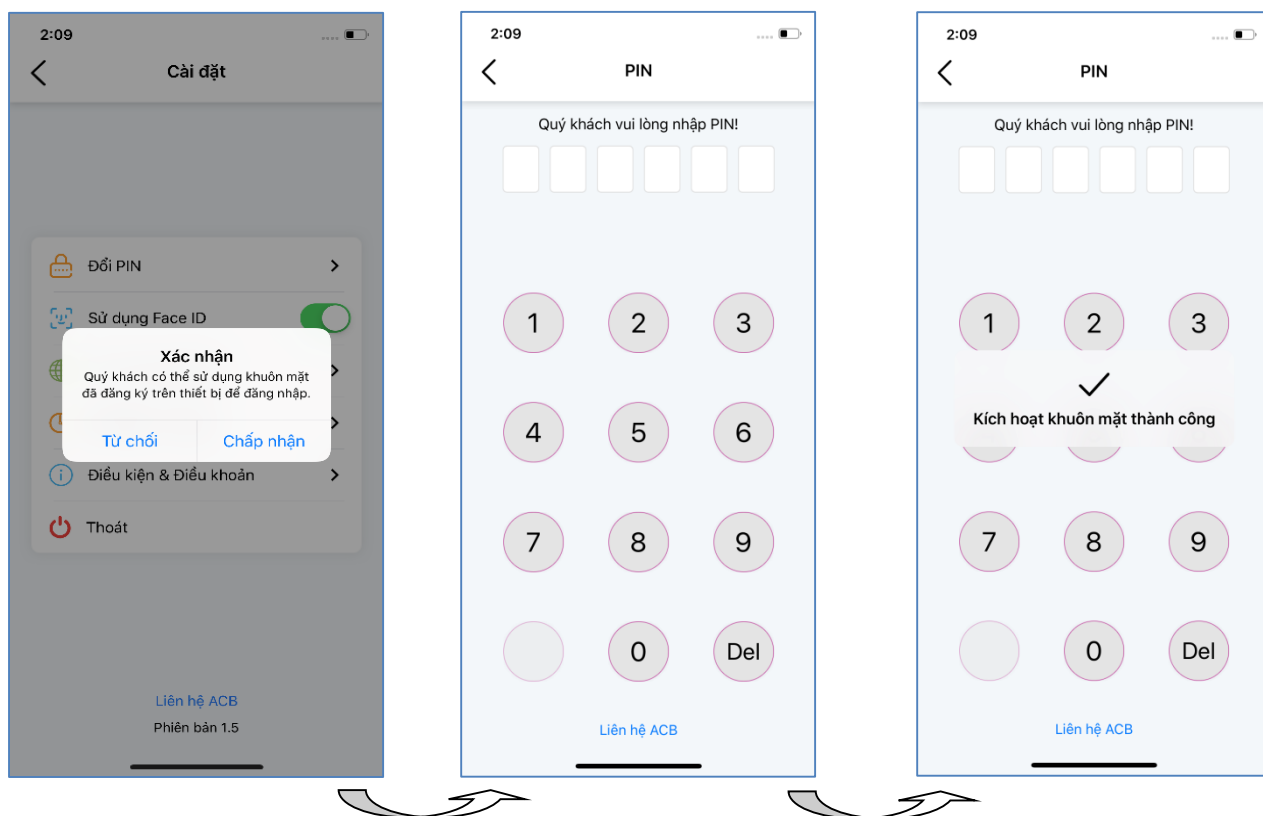
3.2 Thiết lập xác thực “Sử dụng vân tay/ khuôn mặt”

Nếu thiết bị của KH có tính năng xác thực bằng vân tay hoặc khuôn mặt (FaceID), KH có thể cài đặt chế độ mở khóa ứng dụng ACB SafeKey và sử dụng được tất cả những vân tay hoặc khuôn mặt đã lưu trên thiết bị để đăng nhập ứng dụng.

❖ Thiết lập xác thực “Sử dụng vân tay”

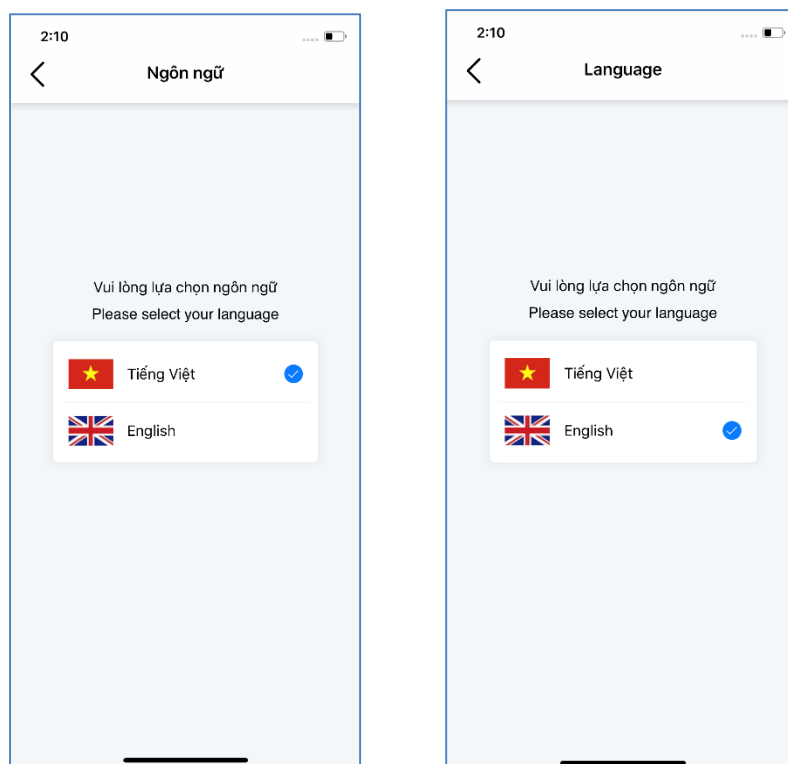


❖ Thiết lập xác thực “Sử dụng FaceID”



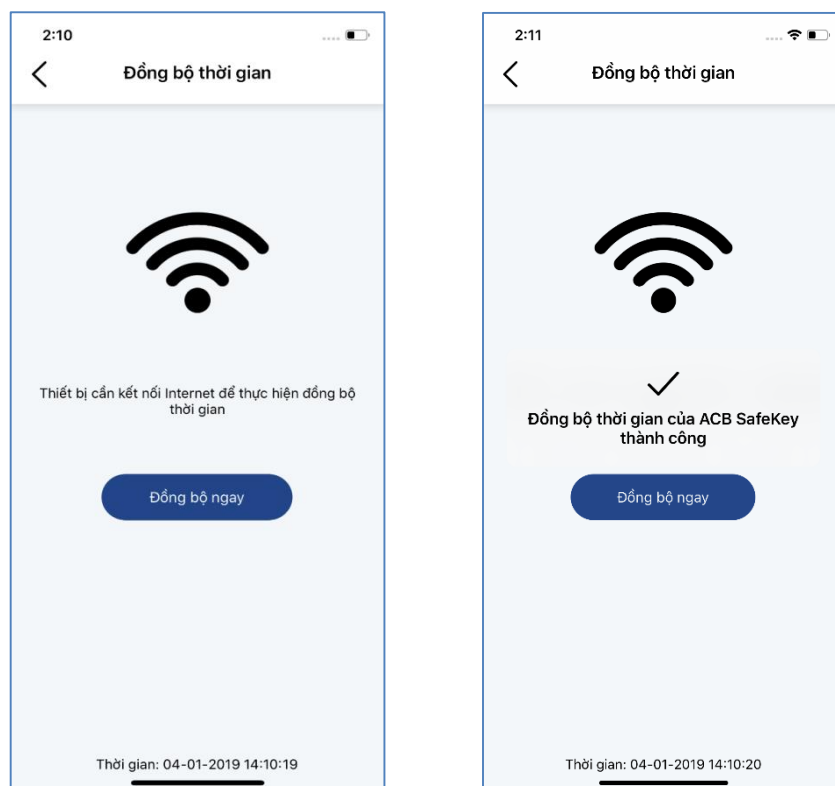
3.3 Thay đổi ngôn ngữ

Quý khách có thể tùy chỉnh ngôn ngữ thể hiện là tiếng Việt hoặc tiếng Anh



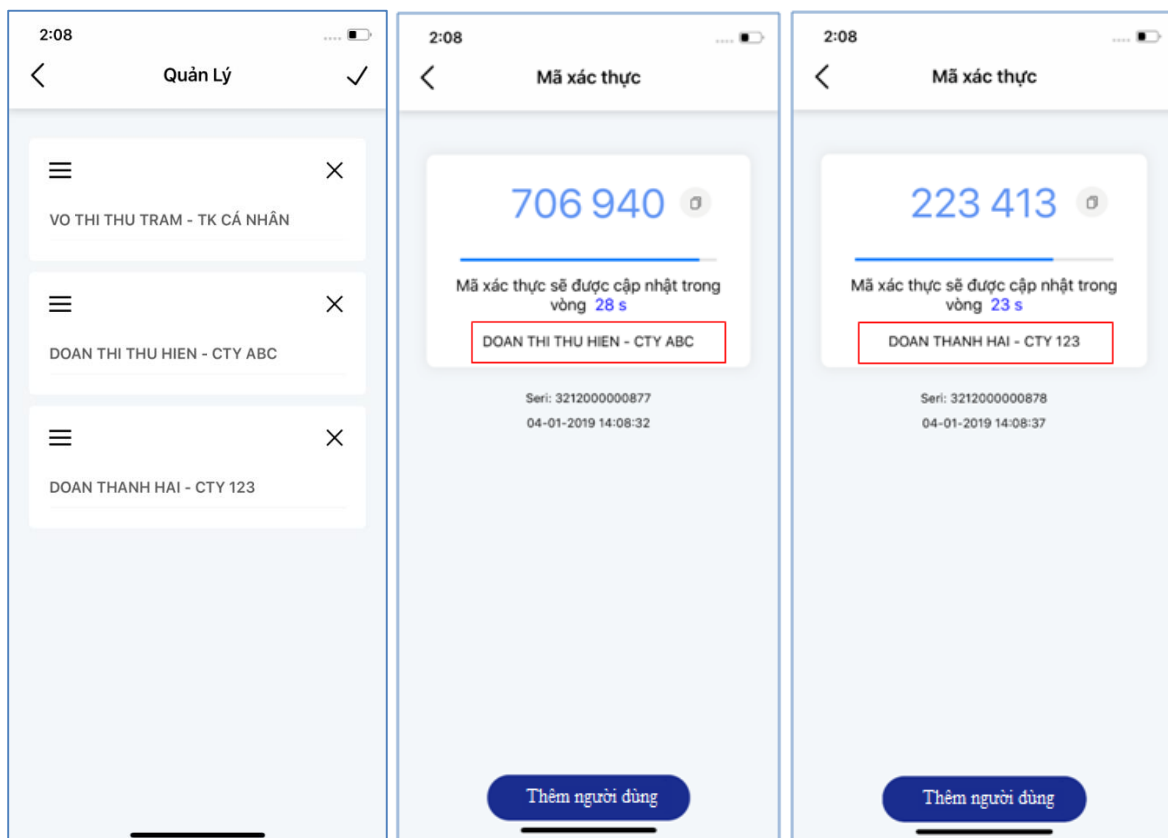
3.4 Đồng bộ thời gian

Trường hợp xác thực giao dịch bằng OTP (do ACB SafeKey sinh ra) không thành công do ứng dụng bị mất đồng bộ do lệch thời gian giữa ứng dụng và server của ACB, Quý khách chủ động thực hiện đồng bộ thời gian tại menu **<Đồng bộ thời gian>**



III. Hướng dẫn sử dụng mã ACB SafeKey xác thực giao dịch trên ACB Online ([xem video tại đây](#))

- **Bước 1:** Mở ứng dụng
- **Bước 2:** Xác thực mã PIN hoặc dấu hiệu sinh trắc để truy cập vào ứng dụng.
Sau khi xác thực mã PIN thành công, màn hình ứng dụng hiển thị dãy số OTP gồm 6 chữ số.
Lưu ý: Trường hợp Quý khách cài đặt nhiều người dùng trên cùng 01 ứng dụng, Quý khách cần chọn “Người dùng” để hiển thị mã xác thực.



- **Bước 3:** KH nhập dãy số hiển thị trên màn hình vào vùng xác thực giao dịch trên ACB Online
 - Tại màn hình soạn thảo trên ACB Online, chọn PTXT OTP SafeKey

PHƯƠNG PHÁP XÁC THỰC

Chọn phương pháp xác thực: Mật khẩu tĩnh + OTP SafeKey

Đồng ý Hủy

- Tại màn hình xác nhận, nhập dãy số hiển thị trên ứng dụng vào vùng xác thực giao dịch:

XÁC THỰC GIAO DỊCH

Nhập mật khẩu đăng nhập

●●●●●●

OTP SafeKey

563226

Quay lại

Xác nhận

Hủy giao dịch

Lưu ý: Trường hợp sau khi xác thực, hệ thống hiển thị thông báo “OTP không đúng hoặc quá thời gian cho phép”, Quý khách kiểm tra các trường hợp sau:

STT	Nguyên nhân	Cách khắc phục
1	Mã OTP hết hiệu lực	Mã OTP có hiệu lực trong vòng 30 giây trên màn hình ứng dụng và 30 giây nhập vào màn hình xác thực trên ACB Online. Trường hợp mã OTP đã hết hiệu lực, Quý khách chọn mã xác thực mới để thực hiện lệnh.
2	Mã OTP không đúng	
2.1	Do nhập sai mã OTP	Kiểm tra lại mã OTP nhập trên màn hình xác thực ACB Online đã khớp với mã OTP trên ứng dụng.
2.2	Do nhầm mã OTP của người dùng khác	Kiểm tra thông tin người dùng trên ứng dụng đúng với thông tin người duyệt lệnh trên ACB Online
3	Mất đồng bộ thời gian giữa ứng dụng trên thiết bị của Quý khách và thời gian trong hệ thống ACB	Quý khách thực hiện đồng bộ thời gian trên ứng dụng tại mục <Cài đặt / Đồng bộ thời gian>
4	Mã OTP của người dùng đã bị khóa trong hệ thống của ACB (do nhập sai mã OTP quá 05 lần)	Liên hệ ACB theo số (028) 38 247 247 để được hướng dẫn mở khóa.

-----//-----