

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ ACB ONLINE
ACB – iBanking phiên bản chuẩn
Dành cho KHDN

MỤC LỤC:

A. ĐĂNG NHẬP VÀ THIẾT LẬP CÁC THÔNG SỐ BAN ĐẦU	4
A.1 Đăng nhập	4
A.2 Thay đổi mật khẩu đăng nhập	6
A.3 Thay đổi tên đăng nhập	7
A.4 Đăng ký nhận thông báo số dư tài khoản qua ĐTDĐ/Email	8
B. HƯỚNG DẪN THỰC HIỆN CÁC TÍNH NĂNG	9
B1. NHÓM QUẢN LÝ TÀI KHOẢN	9
B1.1 Truy vấn thông tin tài khoản	9
B1.2 Liệt kê giao dịch MT	12
B1.3. Liệt kê giao dịch theo trạng thái	14
B1.4. Xem hoặc xóa giao dịch	15
B1.5. Ký xác nhận giao dịch	16
B2. NHÓM TÍNH NĂNG CHUYỂN TIỀN	22
B2.1 Chuyển tiền vào tài khoản người nhận trong hệ thống ACB	23
B2.2 Chuyển khoản theo lô	24
B2.3 Chi hộ lương	29
B3. NHÓM TÍNH NĂNG THANH TOÁN DỊCH VỤ	34
B3.1 Thanh toán hóa đơn	35

B3.2 Thanh toán thuế	39
B3.3 Thanh toán vé máy bay/ tàu lửa	41
B3.4 Thanh toán phí xếp dỡ hàng hóa Tân Cảng	42
B4. NHÓM TÍNH NĂNG TIỀN GỬI ONLINE	43
B4.1 Mở tài khoản Tiền gửi	44
B4.2 Cập nhật chỉ thị tái tục Tiền gửi có kỳ hạn/Tiền gửi Tích lũy	45
B4.5 Tất toán tài khoản Tiền gửi Online	45
B4.2 Tài khoản đầu tư trực tuyến	46
B5. NHÓM TÍNH NĂNG DỪNG	47
B5.1 Đăng ký trả nợ vay định kỳ	47
B5.2 Thực hiện trả nợ vay online	48
B6. Bán ngoại tệ cho ACB	50
B7. DỊCH VỤ THANH TOÁN QUỐC TẾ	53
B7.1 Truy xuất và tạo liên kết các bức điện Swift	53
B7.2 Thiết lập thông báo MSGS SWIFT đến ĐTDĐ	58
B7.3 Đăng ký giao dịch thanh toán quốc tế	59
B7.4 Tra soát bộ chứng từ xuất nhập khẩu	67
B7.4.1 Truy xuất bộ chứng từ xuất nhập khẩu	67
B7.4.2 Thiết lập thông báo tự động	71
B8. XÁC THỰC THƯ BẢO LÃNH	73

CÁC NGUYÊN TẮC VỀ AN TOÀN BẢO MẬT TRONG GIAO DỊCH TRỰC TUYẾN

❖ NÊN

- ☑ Truy cập đúng vào website chính thức của ACB Online tại địa chỉ <https://online.acb.com.vn>.
- ☑ Thường xuyên thay đổi mật khẩu, tên truy cập.
- ☑ Đặt mật khẩu có độ bảo mật cao và thường xuyên hoặc định kỳ thay đổi mật khẩu, tên truy cập
- ☑ Đăng xuất/Thoát ngay khỏi chương trình khi không sử dụng.
- ☑ Đăng ký dịch vụ nhận tin nhắn thông báo thay đổi số dư tự động của ngân hàng để giám sát các biến động trên tài khoản

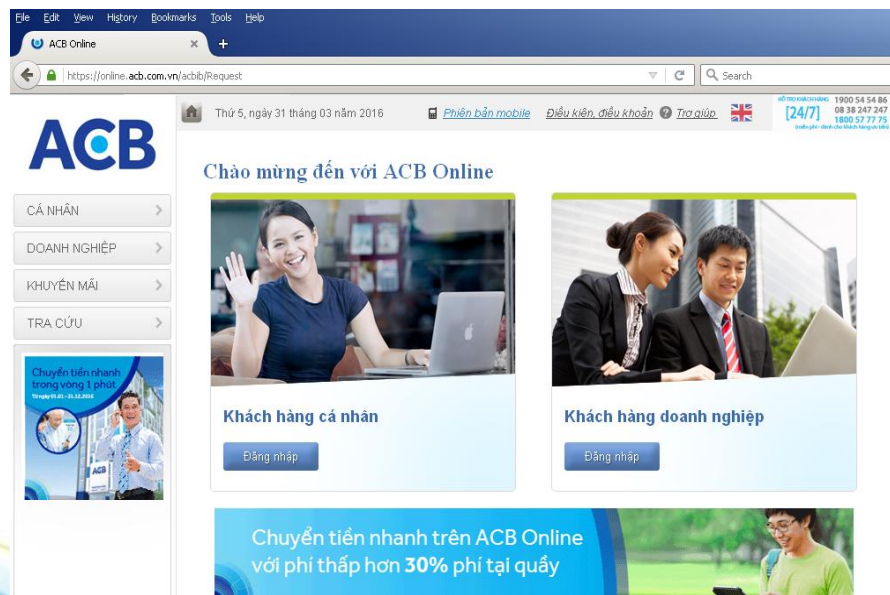
❖ KHÔNG NÊN

- ☒ Đăng nhập và/hay thực hiện giao dịch trên máy tính dùng chung hay máy tính tại các điểm internet công cộng.
- ☒ Đặt mật khẩu quá đơn giản hoặc liên quan đến thông tin cá nhân mà người khác có thể dễ dàng suy đoán được (như ngày tháng năm sinh bản thân/vợ/chồng/con, số điện thoại, biển số xe, các dãy số liên tục đơn giản,...)
- ☒ TUYỆT ĐỐI KHÔNG cung cấp tên truy cập, mật khẩu, mã xác thực (OTP SMS, OTP Token, OTP Matrix), thiết bị xác thực (ĐTDD, Token, thẻ matrix, Token-CA) cho bất kỳ ai qua bất kỳ hình thức nào (điện thoại, email, đường link...) ngoại trừ website chính thức của Ngân hàng.

A. ĐĂNG NHẬP VÀ THIẾT LẬP CÁC THÔNG SỐ BAN ĐẦU

A.1 Đăng nhập

Khách hàng truy cập vào website ACB Online - ACB - iBanking tại địa chỉ <https://online.acb.com.vn> và thực hiện đăng nhập ở màn hình sau:



Quý khách lựa chọn **Đăng nhập** theo nhóm Khách hàng Cá nhân hoặc Doanh nghiệp.

Nhập tên truy cập và mật khẩu do ACB cung cấp ban đầu.



Trang chủ ACB Online – ACB - iBanking sau khi đăng nhập



DOANH NGHIỆP

- Quản lý tài khoản >
- Chuyển tiền >
- Thanh toán dịch vụ >
- Tiền gửi >
- Tín dụng >
- Thanh toán quốc tế >
- Đăng ký online >
- Kinh doanh ngoại tệ >
- Thư Bảo Lãnh
- Tiện ích khác >

Thứ 3, ngày 23 tháng 04 năm 2013

[Thoát](#) [Trợ giúp](#) [Hộp thư](#)

Xin chào, CTY TNHH TM DV DONG HOA

THÔNG TIN TÀI KHOẢN

Nhấp chọn số tài khoản để xem thông tin chi tiết

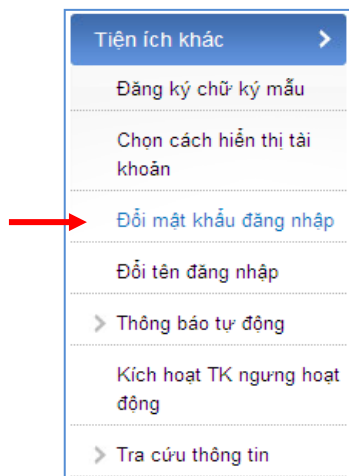
Tài khoản	Trạng thái	Số dư	Đến ngày	Đáo hạn	Sản phẩm
86919	Active	2.000.000.000 (VND)	12-07-13		TGTT KHTN (TO CHUC) VND
144228589	Active	20.000.000.000,00 (USD)	01-05-13		TGTT KHTN (TO CHUC) USD
144228609	Active	0 (VND)			
144302579	Active	100.000.000 (VND)	21-10-13	21-11-13	TG 1T LAI CUOI KY KHTN(TC) VND
144302589	Active	50.000.000 (VND)	21-10-13	21-12-13	TG 2T LAI CUOI KY KHTN(TC) VND

Để thoát khỏi chương trình, Quý khách chọn **“Thoát”** ở góc trên bên phải màn hình.

A.2 Thay đổi mật khẩu đăng nhập

Trong lần đầu tiên đăng nhập bằng mật khẩu do Ngân hàng cung cấp (khi đăng ký hoặc khi khách hàng yêu cầu cấp lại mật khẩu), Quý khách nên thực hiện đổi lại mật khẩu để đảm bảo tính an toàn, bảo mật.

Để **Đổi mật khẩu đăng nhập**, Quý khách chọn menu: **<Tiện ích khác> → <Đổi mật khẩu đăng nhập>**



The form is titled 'THAY ĐỔI MẬT KHẨU ĐĂNG NHẬP'. It contains the following fields and options:

- Tên truy cập** (Login ID): A text box containing 'testbnt'.
- Mật khẩu mới** (New password): A password box with 6 dots.
- Xác nhận mật khẩu mới** (Confirm new password): A password box with 6 dots.
- Chọn phương pháp xác thực** (Select verification method): A dropdown menu showing 'Gói bạc (Mật khẩu tĩnh + OTP SMS)'.
- Buttons**: 'Đồng ý' (Agree) and 'Hủy' (Cancel).

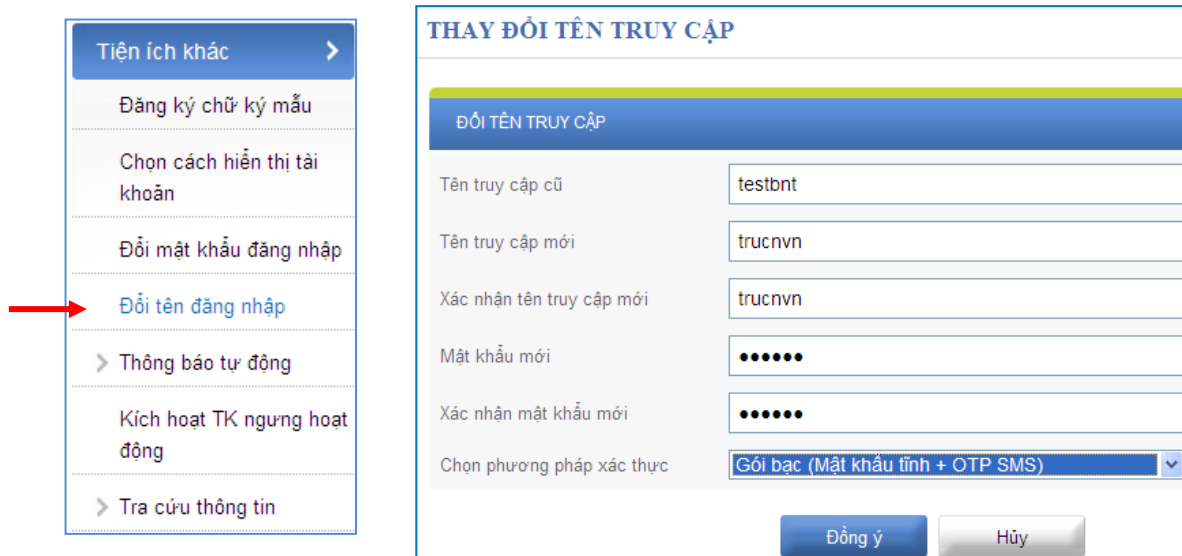
Quý khách nhập đầy đủ thông tin theo yêu cầu, sau đó nhấp chọn “**Đồng ý**” để xác nhận thay đổi

Lưu ý: mật khẩu mới là một dãy từ 06 đến 20 ký tự, có thể là chữ hoặc số, hoặc cả chữ và số, phân biệt chữ hoa chữ thường, chấp nhận khoảng trắng, ký tự đặc biệt @ # \$... Khi thay đổi, Quý khách nên tắt bộ gõ Vietkey/Unikey và chú ý phím Caps Lock

A.3 Thay đổi tên đăng nhập

Để **Đổi tên truy cập**, Quý khách chọn menu: <Tiện ích khác> → <Đổi tên truy cập>

Quý Khách nhập đầy đủ các thông tin theo yêu cầu, sau đó nhập chọn “**Đồng ý**” để thay đổi thông tin.



Tiện ích khác >

Đăng ký chữ ký mẫu

Chọn cách hiển thị tài khoản

Đổi mật khẩu đăng nhập

Đổi tên đăng nhập

> Thông báo tự động

Kích hoạt TK ngưng hoạt động

> Tra cứu thông tin

THAY ĐỔI TÊN TRUY CẬP

ĐỔI TÊN TRUY CẬP

Tên truy cập cũtestbnt

Tên truy cập mớitrucnvn

Xác nhận tên truy cập mớitrucnvn

Mật khẩu mới.....

Xác nhận mật khẩu mới.....

Chọn phương pháp xác thực

Gói bạc (Mật khẩu tĩnh + OTP SMS)

Đồng ý

Hủy

- ❖ **Lưu ý:** Tên đăng nhập là một dãy từ 06 đến 20 ký tự, từ [0-9] [a-z], không phân biệt chữ hoa chữ thường, chấp nhận khoảng trắng, không ký tự đặc biệt @ # \$..

Contact Center 24/7: 1900 54 54 86 – (028) 38 247 247

7

A.4 Đăng ký nhận thông báo số dư tài khoản qua ĐTDD/Email

Quý khách có thể đăng ký nhận thông báo thay đổi số dư tài khoản/số dư thẻ qua ĐTDD/Email

Đăng ký nhận thông báo số dư tài khoản, Quý khách chọn: <Tiện ích khác> → <Thông báo số dư tự động>

Tiện ích khác
>

Đăng ký chữ ký mẫu

Đổi mật khẩu đăng nhập

Đổi tên đăng nhập

→ Thông báo số dư tự động

Kích hoạt TK ngưng hoạt động

DỊCH VỤ THÔNG BÁO TỰ ĐỘNG KHI THAY ĐỔI SỐ DƯ TÀI KHOẢN

ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ THÔNG BÁO TỰ ĐỘNG

Bảo khi	Số dư thay đổi
Trên tài khoản	676349
Bảng dịch vụ	Điện thoại di động thứ 1
Ngôn ngữ tin nhắn	Tiếng Việt
Gửi đến	0123456789
Xác nhận lại	0123456789

Lưu ý: Trước khi thay đổi số điện thoại nhận thông báo tự động, Quý khách vui lòng xóa số điện thoại đã đăng ký trong danh sách bên dưới

Đăng ký

Hủy

A. HƯỚNG DẪN THỰC HIỆN CÁC TÍNH NĂNG

B1. NHÓM QUẢN LÝ TÀI KHOẢN

B1.1 Truy vấn thông tin tài khoản

Tính năng này hỗ trợ Quý khách xem số dư tất cả các tài khoản của Quý khách và liệt kê chi tiết giao dịch của tài khoản.

Để xem chi tiết liệt kê giao dịch, Quý khách chọn menu <Quản lý tài khoản> → <Thông tin tài khoản>

THÔNG TIN TÀI KHOẢN					
Nhập chọn số tài khoản để xem thông tin chi tiết					
Tài khoản	Trạng thái	Số dư	Đến ngày	Đáo hạn	Sản phẩm
123456xxx	Active	2.000.000.000 (VND)	12-07-13		TGTT KHTN (TO CHUC) VND
78910xxxx	Active	20.000.000.000,00 (USD)	01-05-13		TGTT KHTN (TO CHUC) USD
144228609	Active	0 (VND)			
144302579	Active	100.000.000 (VND)	21-10-13	21-11-13	TG 1T LAI CUOI KY KHTN(TC) VND
144302589	Active	50.000.000 (VND)	21-10-13	21-12-13	TG 2T LAI CUOI KY KHTN(TC) VND

- ❖ Để xem chi tiết liệt kê giao dịch của tài khoản nào Quý khách nhấp vào số tài khoản tương ứng

CHI TIẾT THÔNG TIN TÀI KHOẢN

CHỌN THỜI GIAN GIAO DỊCH

Chọn tài khoản: 676349 Chọn tài khoản: 676349

Từ ngày: 08/03/2016 Tháng: 04

Đến ngày: 08/04/2016 Năm: 2016

☐ Liệt kê theo số tham chiếu

Quý khách chọn thời gian cần **Xem liệt kê** hoặc **In sao kê** hoặc **Xuất file Excel** để lưu vào máy tính.


Số dư đầu: 4.279.226 (VND)

Ngày	Số GD	Ghi nợ	Ghi có	Số dư
12-09-15	3948		345.566	4.624.792
	PHAM HOANG TRANG 345.566#HD123457			
12-09-15	3949		100.000	4.724.792
	HA THI PHUONG YEN NOP TIEN THANH TOAN#123456			

Tổng rút ra: 0 (VND) Tổng gửi vào: 445.566 (VND)

Số dư cuối: 4.724.792 (VND)

Màn hình liệt kê các giao dịch trên tài khoản



số hotline: 1900 54 54 86
 [24/7] 08 38 247 247
 1800 57 77 75
 (không tính phí dịch vụ ngoài giờ)

Bảng sao kê giao dịch

Số tài khoản: XXXXXXX - Chủ tài khoản: CTY TNHH TM VI DAI
 Từ ngày: 12/09/2019 Đến ngày: 12/09/2019

Số dư đầu: 4.279.226 (VND)

Ngày	Số GD	Diễn giải	Ghi nợ	Ghi có	Số dư
12-09-19	3948	PHAM HOANG TRANG 345,566#HD123457		345.566	4.624.792
12-09-19	3949	HA THI PHUONG YEN NOP TIEN THANH TOAN#123456		100.000	4.724.792
Tổng rút ra: 0 (VND)			Tổng gửi vào: 445.566 (VND)		
Số dư cuối: 4.724.792 (VND)					

NGÂN HÀNG TMCP Á CHÂU

Mình họa bảng sao kê giao dịch

- ❖ Để xem liệt kê giao dịch theo số tham chiếu Quý khách chọn thời gian liệt kê, đánh dấu chọn vào ô “**Liệt kê theo số tham chiếu**”, nhập số tham chiếu và chọn “**Đồng ý**”

☒ Liệt kê theo số tham chiếu

Ngày	Số GD	Diễn giải	Ghi nợ	Ghi có	Số tham chiếu
13-02-13	2760	DAN TRIEU CUONG NOP TIEN MAT VAO TK TGTT		999.999	906397
Tổng rút ra: 0 (VND)			Tổng gửi vào: 999.999 (VND)		

B1.2 Liệt kê giao dịch MT

File RJE/DOC hỗ trợ cho một số khách hàng lớn có chương trình hạch toán kế toán tự động. Khi nhận được file text RJE/DOC các giao dịch trong ngày, hệ thống kế toán của Khách hàng sẽ xử lý dữ liệu và tự động hạch toán.

ACB-Online có tính năng hỗ trợ khách hàng: đăng ký nhận liệt kê giao dịch dạng RJE/DOC (dạng text) qua e-mail hàng ngày hoặc truy vấn ngay nội dung file text RJE/DOC của các ngày trước đó.

a) Đăng ký nhận liệt kê giao dịch MT



Quản lý tài khoản >

Thông tin tài khoản

> Liệt kê giao dịch MT

Đ.Ký nhận liệt kê giao dịch MT

Liệt kê giao dịch MT

ĐĂNG KÝ NHẬN LIỆT KÊ GIAO DỊCH MT

ĐĂNG KÝ NHẬN LIỆT KÊ GIAO DỊCH MT

Dạng liệt kê

RJE

Số tài khoản

86919

Định kỳ nhận

☒ Hàng ngày

Bảng dịch vụ

Email

Gửi đến

trucmy@yahoo.com

Xác nhận lại

trucmy@yahoo.com

Đăng ký

Hủy

b) Liệt kê giao dịch MT

Quản lý tài khoản >

Thông tin tài khoản

> Liệt kê giao dịch MT

Đ.Ký nhận liệt kê giao dịch MT

→ Liệt kê giao dịch MT

LIỆT KÊ GIAO DỊCH MT

LIỆT KÊ GIAO DỊCH MT

Dạng liệt kê

RJE

Chuẩn phổ biến RJE

Số tài khoản

690679

Từ ngày

12/09/2015

dd/mm/yyyy

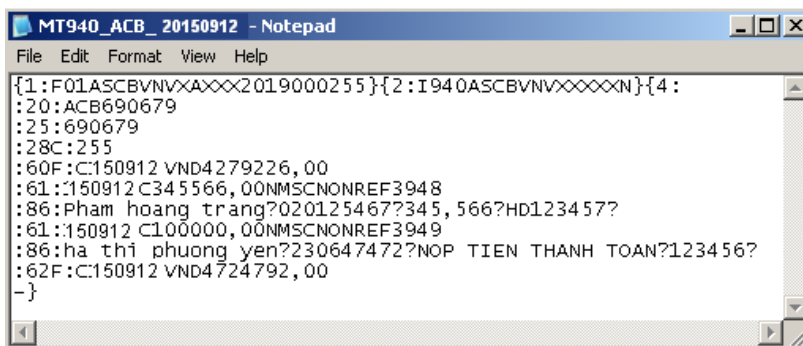
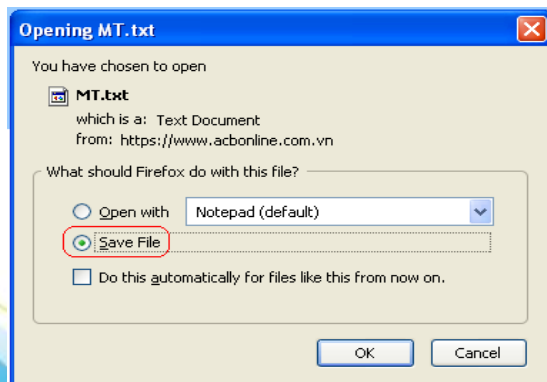
Đến ngày

12/09/2015

dd/mm/yyyy

Xem liệt kê

Quý khách chọn thông tin sau đó nhấp chọn “**Xem liệt kê**”, hệ thống xuất file MT.txt như sau:



B1.3. Liệt kê giao dịch theo trạng thái

Để xem liệt kê các giao dịch Quý khách thực hiện trên ACB Online, từ trang chủ ACB Online, Quý khách chọn:

Quản lý tài khoản >

Thông tin tài khoản

> Liệt kê giao dịch MT

→ **Liệt kê GD theo trạng thái**

Xem hoặc xóa giao dịch

Ký xác nhận giao dịch

Thông tin tài khoản nhà phân phối

LIỆT KÊ GIAO DỊCH THEO TRẠNG THÁI

CHỌN THỜI GIAN GIAO DỊCH

Chọn tài khoản

Chọn trạng thái

Từ ngày

dd/mm/yyyy

Đến ngày

dd/mm/yyyy

Xem

Ngày	Số GD	TK ghi nợ	Số tiền (VND)	TK ghi có	Đơn vị hưởng	Trạng thái
01/04/2013	15102	676349	50.000	677509		GD do ngân hàng từ chối xử lý
		KH DOANH NGHIỆP AA - TEST njni				
01/04/2013	15101	676349	1.111	246109		GD do ngân hàng từ chối xử lý
		KH DOANH NGHIỆP AA - TEST wqwqw				
01/04/2013	15100	676349	443.434	246109		GD do khách hàng huỷ
		KH DOANH NGHIỆP AA - TEST ddsdfs				

Quý khách chọn tài khoản, trạng thái và thời gian cần xem, sau đó nhấp chọn “Xem”

B1.4. Xem hoặc xóa giao dịch

Để in liệt kê hoặc xóa các giao dịch đang chờ Ngân hàng xử lý, từ trang chủ ACB Online, Quý khách chọn:

Quản lý tài khoản >

Thông tin tài khoản

> Liệt kê giao dịch MT

Liệt kê GD theo trạng thái

Xem hoặc xóa giao dịch

Ký xác nhận giao dịch

→ Thông tin tài khoản nhà phân phối

XEM HOẶC XÓA GIAO DỊCH

CHỌN THỜI GIAN GIAO DỊCH

Từ ngày

dd/mm/yyyy

Đến ngày

dd/mm/yyyy

Xem

1

 / 2

Ngày	Số GD	TK ghi nợ	Số tiền (VND)	TK ghi có	Trạng thái	
28/04/2013 19:32:39	2643	86919	10.000.000	144228609	GD đã hoàn tất	Xem
CTY TNHH TM DV DONG HOA CK						
	2642	86919	30.000.000	1600839	GD đang soạn thảo	Xem Xóa
CTY TNHH TM DV DONG HOA THANH TOAN TIEN HANG T3/2013						

Tùy theo từng trạng thái, Quý khách có thể chọn xem hay xóa giao dịch.

- ❖ Những giao dịch chờ ngân hàng thực hiện Quý khách có thể xóa giao dịch khi phát hiện giao dịch sai sót.
- ❖ Những giao dịch do Ngân hàng từ chối xử lý, Quý khách thực hiện lại giao dịch khác.

B1.5. Ký xác nhận giao dịch

Để thực hiện ký các lệnh đã được soạn thảo trước đó (các lệnh lưu nhập hoặc các lệnh ở trạng thái chờ duyệt), Quý khách chọn:

Quản lý tài khoản >

Thông tin tài khoản

> Liệt kê giao dịch MT

Liệt kê GD theo trạng thái

Xem hoặc xóa giao dịch

Ký xác nhận giao dịch

Thông tin tài khoản nhà phân phối

KÝ XÁC NHẬN GIAO DỊCH

Quý khách vui lòng kiểm tra lại các thông tin giao dịch bên dưới. Giao dịch này sẽ được ACB Online xử lý ngay khi Quý khách ký xác nhận.

CHỌN THỜI GIAN GIAO DỊCH

Từ ngày

28/03/2013

dd/mm/yyyy

Đến ngày

28/04/2013

dd/mm/yyyy

Xem

Lưu ý: Phí chuyển tiền ngoài ACB được tính theo thời gian ký xác nhận lệnh

<input type="checkbox"/>	STT	Số GD	TK ghi nợ	Số tiền (VND)	TK ghi có	ĐVTH	NH thụ hưởng	Xác nhận
<input type="checkbox"/>	1	2642	86919	30.000.000	1600839	CTY TNHH HUNG DUNG	NH TMCP A CHAU	Xác nhận
						CTY TNHH TM DV DONG HOA THANH TOAN TIEN HANG T3/2013		
<input type="checkbox"/>	2	2526	86919	111.111.111.111.111.104	144143659	CTY CP TRUYEN THONG VIET NAM	NH TMCP A CHAU	Xác nhận
						CTY TNHH TM DV DONG HOA DGSDGRTYET		

Ký xác nhận

Quý khách có thể xác nhận từng lệnh hoặc xác nhận nhiều lệnh cùng lúc

a) Ký xác nhận giao dịch từng lệnh

Bước 1: Chọn “Xác nhận” ở cuối dòng lệnh cần xác nhận.

<input type="checkbox"/>	STT	Số GD	TK ghi nợ	Số tiền (VND)	TK ghi có	ĐVTH	NH thụ hưởng	Xác nhận
<input checked="" type="checkbox"/>	1	2642	86919	30.000.000	1600839	CTY TNHH HUNG DUNG	NH TMCP A CHAU	Xác nhận
						CTY TNHH TM DV DONG HOA THANH TOAN TIEN HANG T3/2013		
<input type="checkbox"/>	2	2526	86919	111.111.111.111.104	144143659	CTY CP TRUYEN THÔNG VIỆT NAM	NH TMCP A CHAU	Xác nhận
						CTY TNHH TM DV DONG HOA DGSDGRITYET		

Bước 2: Chọn phương thức xác thực

PHƯƠNG PHÁP XÁC THỰC

Chọn phương pháp xác thực

Quay lại

Đồng ý

Hủy giao dịch

Nhấp chọn “Đồng ý” để sang trang xác nhận lệnh. **(Xem thêm hướng dẫn tại trang 24)**

b) Ký xác nhận giao dịch nhiều lệnh

Bước 1: Chọn tick vào ô đầu của các dòng lệnh cần xác nhận, hoặc tick chọn tất cả. Sau đó nhấp chọn nút “Ký xác nhận”

<input checked="" type="checkbox"/>	STT	Số GD	TK ghi nợ	Số tiền (VND)	TK ghi có	ĐVTH	NH thụ hưởng	Xác nhận
<input checked="" type="checkbox"/>	1	2642	86919	30.000.000	1600839	CTY TNHH HUNG DUNG	NH TMCP A CHAU	Xác nhận
						CTY TNHH TM DV DONG HOA THANH TOAN TIEN HANG T3/2013		
<input checked="" type="checkbox"/>	2	2526	86919	111.111.111.111.111.104	144143659	CTY CP TRUYEN THONG VIET NAM	NH TMCP A CHAU	Xác nhận
						CTY TNHH TM DV DONG HOA DGSDGRTEYET		

Ký xác nhận

Bước 2: Chọn phương thức xác thực, sau đó nhấp chọn đồng ý.

PHƯƠNG PHÁP XÁC THỰC

Chọn phương pháp xác thực: Gửi bạc (Mật khẩu tĩnh + OTP Token)

Quay lại
Đồng ý
Hủy giao dịch

Bước 3: Ký xác nhận bằng phương thức xác thực đã chọn (**Xem thêm hướng dẫn tại trang 24**)

HƯỚNG DẪN KÝ XÁC NHẬN GIAO DỊCH BẰNG CÁC PHƯƠNG THỨC XÁC THỰC (PTXT)

Ký xác nhận với PTXT : Tên truy cập + mật khẩu + CA

Quý khách kiểm tra thông tin tóm lược giao dịch tại vùng (1) và thực hiện xác nhận tại vùng (2) như sau:



- Nhập mật khẩu đăng nhập
- Chọn **“Xác nhận”** để ký xác nhận giao dịch

Sau khi chọn **“Xác nhận”**, chương trình ACB Online sẽ xuất hiện hộp thoại yêu cầu Quý khách xác nhận chứng thư điện tử. Quý khách chọn chứng thư điện tử, sau đó nhập mã PIN ở hộp thoại tiếp theo để hoàn tất.



Ký xác nhận với PTXT: Tên truy cập + mật khẩu + OTP SMS

Quý khách kiểm tra thông tin tóm lượt giao dịch tại vùng (1) và thực hiện xác nhận tại vùng (2) như sau:



The screenshot shows a transaction confirmation interface titled "XÁC THỰC GIAO DỊCH". It contains two input fields: "Nhập mật khẩu đăng nhập" (Login password) and "OTP SMS". The password field contains six dots, and the OTP field contains "107720" and "2287781". Below the fields are three buttons: "Quay lại" (Go back), "Xác nhận" (Confirm), and "Hủy giao dịch" (Cancel transaction). Red dashed arrows and boxes provide instructions: an arrow points from the password field to a box labeled "Nhập mật khẩu đăng nhập"; an arrow points from the OTP field to a box labeled "Nhập mã xác thực OTP SMS nhận được từ ĐTDĐ"; and an arrow points from the "Xác nhận" button to a box labeled "Nhấp 'Xác nhận' để hoàn thành giao dịch".

Lưu ý:

Tin nhắn OTP gửi đến điện thoại Quý khách có nội dung như sau:

“ACB I-BANKING: MA XAC THUC OTP CUA 107720 LA 2287781”

Quý khách nhập vào màn hình số OTP: **2287781**

Ký xác nhận với PTXT: Tên truy cập + mật khẩu + OTP Token

Quý khách kiểm tra thông tin tóm lược giao dịch tại vùng (1) và thực hiện xác nhận tại vùng (2) như sau:

Nhập mã xác thực OTP Token nhận được từ thiết bị Token

Nhấp “Xác nhận” để hoàn thành giao dịch

Nhập mật khẩu đăng nhập



B2. NHÓM TÍNH NĂNG CHUYỂN TIỀN

ACB Online cung cấp cho Quý khách nhiều hình thức chuyển tiền bao gồm:

- Chuyển tiền vào tài khoản hoặc thẻ trong hệ thống ACB
- Chuyển tiền vào tài khoản tất cả Ngân hàng trong nước
- Chuyển tiền cho người nhận bằng CMND/ Hộ chiếu
- Chuyển tiền theo lô
- Chi hộ lương cho nhân viên

Để thực hiện chuyển tiền, Quý khách chọn menu <**Chuyển tiền**> và lựa chọn hình thức chuyển và thực hiện theo các bước sau:

➤ ***Bước 1 : Soạn lệnh chuyển tiền***

➤ ***Bước 2: Ký xác nhận giao dịch***

Lưu ý: Giao dịch chuyển tiền báo có ngay trong vòng 01 phút (tính từ thời điểm lệnh chuyển tiền có trạng thái hoàn tất) đối với các giao dịch chuyển khoản trong cùng hệ thống hoặc các giao dịch liên ngân hàng. Các giao dịch chuyển tiền ngoài hệ thống, thời gian hoàn tất phụ thuộc vào thời gian xử lý của Ngân hàng Nhà Nước và Ngân hàng nơi nhận tiền (tối đa không quá 02 ngày làm việc tính từ thời điểm phát sinh giao dịch)

B2.1 Chuyển tiền vào tài khoản người nhận trong hệ thống ACB

CHUYỂN KHOẢN TRONG HỆ THỐNG ACB

TÀI KHOẢN TRÍCH TIỀN

Chọn tài khoản trích tiền

86919

TGTT KHTN (TO CHUC) VND Số dư: 2.000.000.000

TÀI KHOẢN THU HƯỞNG

☒ Lấy từ danh sách

1600839 (CTY TNHH HUNG DUNG)

TK đánh dấu (*) là TK thu hưởng tin cậy

☐ Nhập số tài khoản

THÔNG TIN CHUYỂN KHOẢN

Số tiền

30.000.000

Số tiền bằng chữ

Ba mươi triệu đồng

Nội dung giao dịch

Thanh toán tiền hàng T3/2013

Số tham chiếu

Lưu ý: Số tham chiếu (nếu đơn vị thụ hưởng yêu cầu cung cấp) là số hợp đồng tín dụng, số hòa đơn, số hợp đồng bảo hiểm... Số tham chiếu không bắt buộc nhập.

THỜI GIAN CHUYỂN

☒ Chuyển khoản ngay

☐ Chuyển khoản sau vào ngày

dd/mm/yyyy

* Thời gian chuyển khoản sau trong vòng 30 ngày

PHƯƠNG PHÁP XÁC THỰC

☒ Lưu nháp

☐ Ký xác nhận

Đồng ý

Hủy

➤ Bước 1: Soạn lệnh chuyển tiền

Quý khách thực hiện như sau:

- Chọn thông tin đơn vị chuyển tiền (các tài khoản thanh toán phải được đăng ký trước tại quầy giao dịch ACB)

- Chọn thông tin đơn vị thụ hưởng

Lưu ý: Nếu tài khoản thụ hưởng chưa có trong danh sách, Quý khách có thể nhập trực tiếp số tài khoản. Sau khi chuyển tiền thành công, số TK sẽ được lưu vào danh sách.

- Nhập thông tin chuyển tiền, gồm: số tiền, nội dung chuyển tiền, số tham chiếu (nếu có)

- Chọn thời gian chuyển tiền ngay hoặc chỉ định ngày chuyển trong tương lai.

- Chọn **“Lưu nháp”** để chuyển sau hoặc **“Ký xác nhận”** để chuyển khoản ngay.

- Chọn “Đồng ý” để chuyển sang bước 2

Lưu ý: Đối với quyền “Chỉ soạn thảo” thì chỉ có bước “Lưu nháp”. Lệnh sau khi được lưu sẽ có trạng thái là “Chờ ký xác nhận”

Minh họa cách thức chuyển khoản cho tài khoản người nhận trong hệ thống ACB

CHUYỂN KHOẢN TRONG HỆ THỐNG ACB

Quý khách vui lòng kiểm tra lại các thông tin giao dịch bên dưới. Giao dịch này sẽ được ACB Online xử lý ngay khi Quý khách ký xác nhận.

Ngày giờ lập 28/04/2013 16:21:32

THÔNG TIN ĐƠN VỊ CHUYỂN TIỀN

Tài khoản trích tiền	86919 – TGTT KHTN (TO CHUC) VND
Chuyển khoản đến	Trong hệ thống ACB

THÔNG TIN ĐƠN VỊ THỤ HƯỞNG

Tên đơn vị thụ hưởng	CTY TNHH HUNG DUNG
Tài khoản thụ hưởng	1600839

THÔNG TIN CHUYỂN KHOẢN

Số tiền	30.000.000 VND
Số tiền bằng chữ	Ba mươi triệu đồng
Nội dung giao dịch	CTY TNHH TM DV ĐONG HOA THANH TOAN TIEN HANG T3/2013

THỜI GIAN CHUYỂN

Loại chuyển khoản	Chuyển khoản ngay
-------------------	-------------------

XÁC THỰC GIAO DỊCH

Nhập mật khẩu đăng nhập	●●●●●
OTP Token	015216

Quay lại

Xác nhận

Hủy giao dịch

➤ **Bước 2: Ký xác nhận lệnh**

Quý khách kiểm tra lại thông tin giao dịch ở vùng (1), sau đó xác nhận giao dịch ở vùng (2) theo hướng dẫn tại trang 21.

Giao dịch sẽ được ACB Online xử lý sau khi Quý khách ký xác nhận.

B2.2 Chuyển khoản theo lô

Tính năng này cho phép khách hàng thực hiện chuyển khoản cùng lúc nhiều giao dịch bằng cách tải lên chương trình ACB online file dữ liệu (.excel) gồm các giao dịch được tạo sẵn theo mẫu chuẩn của ACB

Quý khách thực hiện các bước:

✓ **Bước 1:** Soạn file chuyển khoản theo lô

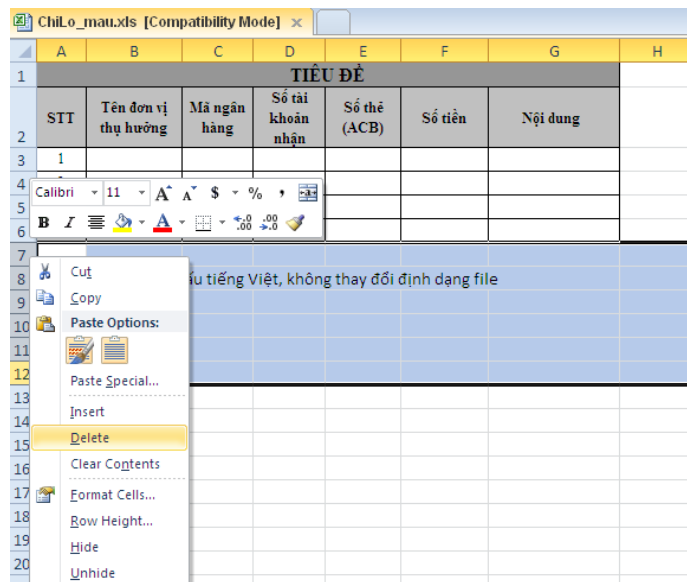
Quý khách soạn file theo mẫu sau (Quý khách có thể tải mẫu tại menu <*Chuyển tiền*> → <*Chuyển khoản theo lô*>)

TIÊU ĐỀ							
	STT	Tên đơn vị thụ hưởng	Mã ngân hàng	Số tài khoản nhận	Số thẻ (ACB)	Số tiền	Nội dung
1							
2	1						
3	2						
4	3						
5	4						
6							
7							
8	Lưu ý: không dùng dấu tiếng Việt, không thay đổi định dạng file						

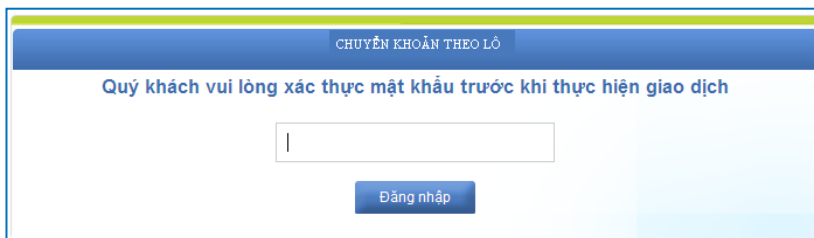
Quý khách cần nhập dữ liệu theo yêu cầu và định dạng có sẵn, không thay đổi lại định dạng.

Lưu ý:

- Mã Ngân hàng: Nhập mã ngân hàng (trong hoặc ngoài ACB) nơi mở tài khoản hoặc nơi mở thẻ của người nhận (Quý khách có thể download danh sách mã ngân hàng đính kèm – xem bước 2)
- Số thẻ ACB: nhập liên tục 16 số, không khoảng cách
- Nội dung giao dịch: không gõ dấu tiếng Việt
- Nếu Quý khách nhập cả hai hình thức “Số tài khoản nhận” và “Số thẻ” trong cùng một dòng thì hệ thống sẽ chỉ ưu tiên thực hiện chuyển vào “Số tài khoản nhận”
- Bỏ dòng chữ “**Lưu ý: không dùng dấu tiếng Việt**” bằng cách bôi đen nhiều dòng và xóa (theo hướng dẫn bên dưới), không dùng phím “delete” để xóa chữ.



✓ **Bước 2:** Upload file




Quý khách chọn menu <**Chuyển tiền**> → <**Chuyển khoản theo lô**>

- Xác nhận mật khẩu trước khi thực hiện giao dịch
- Thực hiện tải file đã tạo ở Bước 1
- Chọn thời gian chuyển tiền (chuyển ngay hoặc chuyển ngày tương lai)
- Chọn “Tiếp tục” để sang trang xác nhận.

CHUYỂN KHOẢN THEO LỖ - TÓM LƯỢC GIAO DỊCH							
Quý khách vui lòng kiểm tra lại các thông tin giao dịch bên dưới. Giao dịch này sẽ được ACB Online xử lý ngay khi chủ tài khoản ký xác nhận.							
STTT	Đơn vị hưởng	Mã ngân hàng	Ngân hàng thu hưởng	Tài khoản nhận tiền	Số thẻ	Số tiền	Nội dung giao dịch
1	TAN NGOC NGAN	2544	ACB - CN CHO LON	50830009		11,000	Chuyen khoan dung trong ACB
2	TRAN THIEN LY	1234	Kho Bac Nha Nuooc Yen Lap	123456789		12,000	Chuyen khoan dung ngoai ACB
3	NGUYEN LE NGOC TAM	2537	ACB - TRUNG TAM THE		4791382530114914	13,000	CHUYEN TIEN dungVAO THE
4	huy nh tan tai	2544	ACB - CN CHO LON	140148339	4791382530114914	14,000	Vua chuyen vao tai khoan vua chuyen vao the dung
5	NGUYEN LE NGOC TAM	2544	ACB - CN CHO LON		4791382530114914	15,000	CHUYEN TIEN VAO THE
6	LE VAN TUAN	2544	ACB - CN CHO LON	93979		16,000	chuyen vao tai khoan
Số giao dịch hợp lệ:				6			
Số giao dịch không hợp lệ:				0			
Tổng phí giao dịch:				18,000			
Số tiền giao dịch:				81,000			
Tổng tiền:				99,000			
		Quay lại		Xác nhận		Thời	

Quý khách kiểm tra lại thông tin, nếu đúng Quý khách nhấp chọn **“Xác nhận”** để lưu file

Chương trình thông báo việc soạn thảo giao dịch đã lưu thành công, chờ ký xác nhận.

Bước 3: Ký xác nhận lệnh đã lưu tại menu *<Quản lý tài khoản>* → *<Ký xác nhận giao dịch>*

(Xem thêm hướng dẫn tại trang 18)

CHUYỂN KHOẢN THEO LỖ - TÓM LƯỢC GIAO DỊCH

Quý khách vui lòng kiểm tra lại các thông tin giao dịch bên dưới. Giao dịch này sẽ được ACB Online xử lý ngay khi chủ tài khoản ký xác nhận.

STT	Tên đơn vị hưởng	Mã ngân hàng	Ngân hàng thu hưởng	Tài khoản nhận tiền	Số thẻ	Số tiền	Nội dung giao dịch	Trạng thái
1	Hùng Phil Long	2558	SO GIAO DỊCH NH A CHAU	2766659		441,111	CK trong HT, lên web ND = 174, lên core = IB + tên người thu hưởng + ND = 197, oo cac ky tu dao biet ~ ! @ \$ % ^ & * () - _ + = : ; ' , . < > ? / [] { } \ ' . Ko go dau	Hợp lệ.
2	60kytu @ ~ \$ % ^ & * () - _ + = : ; ' , . < > ? / [] { } \ ' .	1283	DT&PT CN Cau Glay	123456789		442,222	CK ngoại HT, lên web ND = 174, lên core = IB + ND = 197, oo cac ky tu dao biet ~ ! @ \$ % ^ & * () - _ + = : ; ' , . < > ? / [] { } \ ' . , Không go dau tieng viet 12345678	Hợp lệ.
3	ky tu # "	1283	DT&PT CN Cau Glay	999999999		443,333	CK ngoại HT, lên web ND = 174, lên core = IB + ND = 197, oo cac ky tu dao biet ~ ! @ \$ % ^ & * () - _ + = : ; ' , . < > ? / [] { } \ ' . , Không go dau tieng viet 12345678	Tên nhân viên không hợp lệ
4	GIANG	2537	ACB - TRUNG TAM THE		4791392601002179	445,555	CT vào the ACB, lên web ND = 195, lên core = STK + 22 SO TK + HB + ND = 197, oo cac ky tu ^ & * () - _ + = : ; ' < > ? / [] { } \ ' .	Tên chủ thẻ hoặc số thẻ không hợp lệ
5	TSAN NGOC NGAN	2537	ACB - TRUNG TAM THE		4214943513578398	444,444	[4214943513578398]@37182319@TT THE VAO TK 120185469 CUA TTT, CT vào the ACB, lên web ND = 195, lên core = STK + 22 SO TK + HB + ND = 197, oo cac ky tu ^ & *	Hợp lệ.
Số giao dịch hợp lệ:					3			
Số giao dịch không hợp lệ:					2			
Tổng phí giao dịch:					15,000			
Số tiền giao dịch:					1,327,777			
Tổng tiền:					1,342,777			
<div><div>Quay lại</div><div>Xác nhận</div><div>Thời</div><div>Xuất Excel Giao dịch lỗi</div></div>								

Lưu ý: Trường hợp upload file có phát sinh giao dịch không hợp lệ, Quý khách có thể điều chỉnh lại file hoặc bỏ qua các giao dịch không hợp lệ và tiếp tục thực hiện các giao dịch hợp lệ.

Quý khách có thể “Xuất excel” để xem chi tiết các giao dịch bị lỗi tại góc cuối màn hình.

B2.3 Chi hộ lương

Tính năng này cho phép doanh nghiệp thực hiện việc thanh toán lương cùng lúc cho nhiều tài khoản thụ hưởng bằng cách tải lên chương trình ACB Online file dữ liệu gồm các khoản chi lương được tạo sẵn theo mẫu chuẩn của ACB.

Quý khách thực hiện các bước :

Bước 1: Soạn file chi hộ lương

i) File chi hộ lương thông thường

Quý khách soạn file theo mẫu sau:



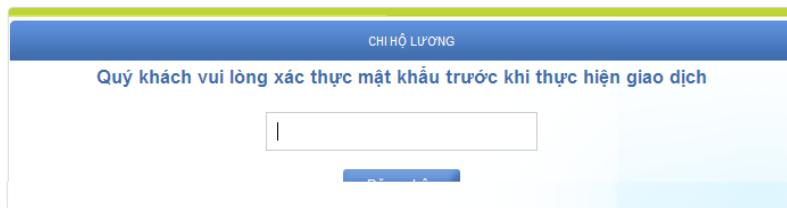
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1	CHI HO LUONG THANG											
2	STT	TÊN NV	MÃ NV	CHỨC DANH	SỐ TIỀN	Mã ngân hàng	Số tài khoản	Số CMND	Ngày cấp CMND	Nơi cấp CMND	Số thẻ (thẻ ACB)	Nội dung giao dịch
3												
4												
5												
6												
7												
8	Lưu ý: không dùng dấu tiếng Việt											

Quý khách cần nhập dữ liệu theo yêu cầu và định dạng có sẵn, không thay đổi lại định dạng.

Lưu ý:

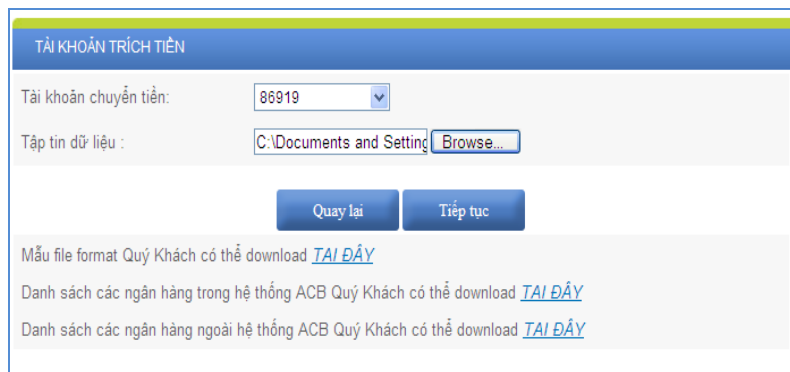
- Mã Ngân hàng: Nhập mã ngân hàng (trong hoặc ngoài ACB) nơi mở tài khoản hoặc nơi mở thẻ của người nhận tiền hoặc nơi người nhận nhận tiền bằng chứng minh nhân dân. *(Quý khách có thể download danh sách mã ngân hàng đính kèm – xem bước 2)*
- Trường hợp cùng 01 dòng mà có nhiều thông tin, vừa “Số tài khoản”, “Số CMND” hoặc “Số thẻ”, hệ thống sẽ ưu tiên chuyển tiền vào tài khoản (không chuyển cho các trường hợp còn lại)
- Nội dung giao dịch: Không gõ dấu tiếng Việt.
- Bỏ dòng chữ **“Lưu ý: không dùng dấu tiếng Việt”** bằng cách bôi đen nhiều dòng và xóa (theo hướng dẫn bên dưới), không dùng phím “delete” để xóa chữ.

✓ **Bước 2: Upload file**



Quý khách chọn menu <Chuyển tiền> → <Chi hộ lương>

- Xác nhận mật khẩu trước khi thực hiện giao dịch
- Thực hiện tải file đã tạo ở Bước 1
- Chọn thời gian chuyển tiền (chuyển ngay hoặc chuyển ngày tương lai)
- Chọn “Tiếp tục” để sang trang xác nhận.



✓

Tên NV	Mã NV	Chức danh	Số tiền	Mã ngân hàng	Số tài khoản	Số CMND	Ngày cấp CMND	Nơi cấp CMND	Số thẻ	Nội dung giao dịch	Trạng thái
Nguyen Thi Hong	4568	NV	10,000,000	2543	3451699					Chi lương tháng 3	Hợp lệ.
Huynh Tan Tai	4569	NV	200,000,000	2557	96398939					Chi lương tháng 3	Hợp lệ.
TRAN DOAN NHA	4570		5,000,000	1282		201234567	1/1/2010	TP HCM		Chi lương tháng 3 NGC: 1/1/2010 NC: TP HCM	Hợp lệ.
Nguyen Hoang Phi	4571		30,000,000	3571	91234567					Chi lương tháng 3	Hợp lệ.
TRAN VAN A			1,000,000	1287	12356789					Chi lương tháng 3	Hợp lệ.
TRAN VAN B			2,000,000	1287	1234567891223					Chi lương tháng 3	Hợp lệ.
TRAN VAN C			3,000,000	1288		271609716	3/3/2000	HCM		Chi lương tháng 3 NGC: 3/3/2000 NC: HCM	Hợp lệ.
TRAN VAN D			4,000,000	1288		2716097169	3/3/2010	HCM		Chi lương tháng 3 NGC: 3/3/2010 NC: HCM	Hợp lệ.
TRAN VAN E			5,000,000	1288	456789					Chi lương tháng 3	Hợp lệ.
LE VAN TUAN	4572		40,000,000	3246					4214945601531486	Chi lương tháng 3	Hợp lệ.
Số giao dịch hợp lệ:						10					
Số giao dịch không hợp lệ:						0					
Số tiền giao dịch:						300,000,000					
Tổng phí giao dịch:						111,000					
Tổng phí chi hệ lương:						30,000					
Tổng tiền:						300,141,000					
<div><div>Quay lại</div><div>Xác nhận</div><div>Thoái</div></div>											
Lưu ý: Phí chuyển khoản, chuyển tiền được tính theo thời gian soạn thảo lệnh.											

Quý khách kiểm tra lại thông tin, nếu đúng Quý khách nhấp chọn **“Xác nhận”** để lưu file

Chương trình thông báo việc soạn thảo giao dịch đã lưu thành công, chờ ký xác nhận.

Lưu ý: Trường hợp upload file có phát sinh giao dịch không hợp lệ, Quý khách phải thực hiện điều chỉnh. Chương trình chỉ xử lý khi tất cả các giao dịch đều hợp lệ.

- ✓ **Bước 3:** Ký xác nhận giao dịch chi hộ lương
 Quý khách chọn <Chuyển tiền> → <Chi hộ lương> → <Ký xác nhận giao dịch>

KÝ XÁC NHẬN GIAO DỊCH CHI HỘ LƯƠNG

Ngày giao dịch	TK ghi nợ	Số giao dịch	Số tiền giao dịch	Phí chi hộ lương	Phí giao dịch	Tổng cộng	Số lượng giao dịch	Xác nhận	Xóa	Xem chi tiết
01/01/2016	7180809	511189	285,000,000.00	15,000.00	39,000.00	285,054,000.00	5	Xác nhận	Xóa	Xem chi tiết
02/01/2016	7180809	511297	300,000,000.00	30,000.00	111,000.00	300,141,000.00	10	Xác nhận	Xóa	Xem chi tiết

Để xem lại file chi hộ lương, Quý khách nhập chọn “**Xem chi tiết**”. Chương trình hiển thị thông tin chi tiết file chi lương Quý khách đã gửi.

Lưu ý: Chỉ có quyền ký xác nhận (kế toán trưởng, người kiểm soát, chủ tài khoản) mới có thể xem lại chi tiết file chi hộ lương)

Để ký xác nhận giao dịch chi hộ lương khách hàng nhấp chọn “**Xác nhận**”, và thực hiện tương tự tại trang 18

Để xem lại kết quả giao dịch hoặc in ủy nhiệm chi, Quý khách chọn <Chuyển tiền> → <Chi hộ lương> → <Liệt kê giao dịch>

B3. NHÓM TÍNH NĂNG THANH TOÁN DỊCH VỤ

B3.1 Thanh toán hóa đơn

Quý khách có thể thực hiện Thanh toán hóa đơn các dịch vụ thiết yếu như Điện/ Nước/ Điện thoại/ Internet/ Truyền hình cáp/ Bảo hiểm/ Tài chính... cho các nhà cung cấp trên toàn quốc.

(Quý khách có thể tham khảo danh sách các dịch vụ thanh toán trên website ACB Online)

Để thực hiện giao dịch thanh toán hoá đơn, người dùng cần thực hiện các bước sau:

- ✓ **Bước 1** : Đăng ký mã dịch vụ cần thanh toán
 Chọn “**Đăng ký mã dịch vụ**” tại màn hình <Thanh toán hóa đơn> hoặc tại menu <**Đăng ký online**> → <**Đăng ký tài khoản thụ hưởng**> → <**TK thụ hưởng trong TTHĐ**>
- ✓ **Bước 2** : Thực hiện giao dịch thanh toán hoá đơn.
 Menu <**Thanh toán dịch vụ**> → <**Thanh toán hóa đơn**>
- ✓ **Bước 3** : Xác nhận giao dịch thanh toán hoá đơn.

Lưu ý:

- Quý khách được **MIỄN PHÍ** thanh toán hóa đơn và được gạch nợ ngay khi thanh toán các dịch vụ của các Đơn vị cung cấp có liên kết với ACB.
- Trường hợp Quý khách chọn Đơn vị cung cấp là “**Khác**” và tự nhập thông tin đơn vị thụ hưởng, lệnh thanh toán của Quý khách sẽ được thực hiện tương tự như một giao dịch chuyển khoản thông thường và sẽ chịu phí chuyển khoản theo mức phí quy định hiện hành.

Mình họa cách thức thanh toán hóa đơn tiền Điện

TÀI KHOẢN THỤ HƯỞNG CHO THANH TOÁN HÓA ĐƠN

ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN THỤ HƯỞNG

Loại thanh toán

Đơn vị cung cấp

Mã dịch vụ

Tên đơn vị thụ hưởng

Tài khoản thụ hưởng

Tỉnh / Thành phố

Tại ngân hàng

Chi nhánh

Loại thanh toán	Đơn vị cung cấp	Mã dịch vụ	Tên đơn vị hưởng	Trạng thái	Sửa
Điện	Điện khu vực HCM	PE04000235329	CTY DIEN LUC TP.HCM 27967999 ACB - CN CHAU VAN LIEM	Đang hoạt động	Sửa
Internet	FPT Miền Nam	SGFD67975	CT CP DV TT CONG DONG VIET 198987879 ACB - PGD HUNG PHU	Đang hoạt động	Sửa

➤ Bước 1: Đăng ký mã dịch vụ

Quý khách chọn loại thanh toán Điện

- Chọn Đơn vị cung cấp: Điện khu vực HCM, Hà Nội, Miền Trung.

Lưu ý: Nếu là khu vực cần thanh toán không có trong danh sách thì chọn Đơn vị là “Khác”, sau đó Quý khách tự nhập thông tin thanh toán gồm: Tên đơn vị thụ hưởng, tài khoản thụ hưởng, ngân hàng thụ hưởng

- Mã dịch vụ: Nhập sau mã PE, viết liền không khoảng cách
- Chọn “Đăng ký”, thông tin đăng ký sẽ được lưu vào danh sách bên dưới với trạng thái là “Đang hoạt động”

Minh họa cách thức thanh toán hóa đơn tiền Điện

THÔNG TIN TÀI KHOẢN TRÍCH TIỀN

Tài khoản trích tiền: 676349
TGTG KHTN (TO CHỨC) VND Số dư: 2,000,000,000

THÔNG TIN ĐƠN VỊ THU HƯỞNG

Loại thanh toán: Điện khu vực HCM
Mã dịch vụ: PE01000082922
Tên đơn vị thụ hưởng: CTY DIEN LUC TP HCM
Số tài khoản thụ hưởng: 27967999
Tại ngân hàng: ACB - CN CHAU VAN LIEM
Tỉnh/ Thành phố: Ho Chi Minh

THÔNG TIN THANH TOÁN HÓA ĐƠN

[Xem dư nợ](#)
Kỳ tháng: 4/2016
Số tiền: 1.664.067
Số tiền bằng chữ: Một triệu sáu trăm sáu mươi bốn nghìn không trăm sáu mươi bảy

THỜI GIAN CHUYỂN

☒ Chuyển khoản ngay
☐ Chuyển khoản sau vào ngày: dd/mm/yyyy
* Thời gian chuyển khoản sau trong vòng 30 ngày

PHƯƠNG PHÁP XÁC THỰC

☒ Lưu nhập
☐ Ký xác nhận

Đồng ý Hủy

➤ Bước 2: Thanh toán hóa đơn

Quý khách chọn các thông tin cần thanh toán.

Để lấy dư nợ thanh toán, Quý khách chọn “Xem dư nợ”, hệ thống sẽ hiển thị bảng thông tin dư nợ của Quý khách, bao gồm: Thông tin chủ hộ, thông tin kỳ và số tiền cần thanh toán.

Quý khách chọn kỳ thanh toán, sau khi nhấp chọn “Đồng ý”, thông tin sẽ được hiển thị trên màn hình thanh toán.

Lưu ý: Đối với loại thanh toán “Khác”, Quý khách có thể tự nhập “Kỳ/tháng” và “số tiền” cần thanh toán. Hệ thống sẽ thực hiện thanh toán theo đúng số tiền Quý khách yêu cầu.

DƯ NỢ ĐIỆN LỰC TP HCM

Tên chủ hộ: PHAM MI
Địa chỉ: 21/7 BINH LOI P13_QBT

THÔNG TIN CÁC KỲ CẦN THANH TOÁN

Chọn kỳ	Kỳ	Số tiền
<input checked="" type="checkbox"/>	4/16	1.664.067
Tổng cộng tiền điện khách hàng còn nợ đến thời điểm này		1.664.067

Đồng ý Hủy

Minh họa cách thức thanh toán hóa đơn tiền Điện

THANH TOÁN HÓA ĐƠN

Quý khách vui lòng kiểm tra lại các thông tin giao dịch bên dưới. Giao dịch này sẽ được ACB Online xử lý ngay khi Quý khách ký xác nhận.

Ngày giờ lập: 08/04/2016 09:44:27

THÔNG TIN ĐƠN VỊ TRẢ TIỀN

Tên đơn vị trả tiền	CTY TNHH DV DONG HOA
Tài khoản trích tiền	123456789
Tại ngân hàng	ACB - CN CHO LON
Tỉnh/ Thành phố	Ho Chi Minh

THÔNG TIN ĐƠN VỊ THỤ HƯỞNG

Loại thanh toán	Điện
Mã dịch vụ	PE04000235329
Tên đơn vị thụ hưởng	CTY DIEN LUC TP.HCM
Số tài khoản thụ hưởng	27967999
Tại ngân hàng	ACB - CN CHAU VAN LIEM
Tỉnh/ Thành phố	Ho Chi Minh

THÔNG TIN THANH TOÁN HÓA ĐƠN

Kỳ tháng	4/16
Số tiền	1.664.067 VND
Số tiền bằng chữ	Một triệu sáu trăm sáu mươi bốn nghìn không trăm sáu mươi bảy đồng
Nội dung giao dịch	Thanh toán hóa đơn tiền Điện, kỳ (tháng) 4/16, theo mã dịch vụ PE04000235329

XÁC THỰC GIAO DỊCH

Nhập mật khẩu đăng nhập	<input type="password"/>
OTP Token	<input type="text"/>

Quay lại

Xác nhận

Hủy giao dịch

➤ Bước 3: Ký xác nhận lệnh

Quý khách kiểm tra lại thông tin giao dịch ở vùng (1), sau đó xác nhận giao dịch ở vùng (2) theo hướng dẫn tại trang 21.

Giao dịch sẽ được ACB Online xử lý sau khi Quý khách ký xác nhận.

B3.2 Thanh toán thuế

Thông qua ACB Online, Khách hàng có thể thanh toán thuế (xuất nhập khẩu) cho doanh nghiệp

THANH TOÁN THUẾ

THÔNG TIN TÀI KHOẢN TRÍCH TIỀN

Tài khoản trích tiền

THÔNG TIN ĐƠN VỊ THANH TOÁN THUẾ

Người nộp thuế

CTY TNHH A Q L

Mã số thuế

0302696055

Tỉnh thành phố KERN

<Chọn thông tin phù hợp>

Chuyển cho kho bạc

<Chọn thông tin phù hợp>

Cơ quan quản lý thu

<Chọn thông tin phù hợp>

Tài khoản tạm thu số

<Chọn thông tin phù hợp>

Tại ngân hàng

THÔNG TIN THANH TOÁN THUẾ

Tờ khai HQ, QĐ số/BK biên lai số

(Quy định tối đa 15 ký tự)

Ngày TK/BK

dd/mm/yyyy

Mã chương

(Quy định tối đa 5 ký tự số)

Mã ngành KT (K)

(Quy định tối đa 10 ký tự số)

Mã NDKT (TM)

(Quy định tối đa 5 ký tự số)

Kỳ thuế

(Quy định tối đa 10 ký tự)

Nội dung khoản nộp NS

Số tiền

(VND)

Số tiền bằng chữ

PHƯƠNG PHÁP XÁC THỰC

☐ Lưu nhập

☒ Ký xác nhận

Chọn phương pháp xác thực

Đồng ý

Hủy

Để thực hiện thanh toán thuế, Quý khách chọn menu:
<Thanh toán dịch vụ> → <Thanh toán thuế>

Quý khách nhập các thông tin thanh toán gồm:

- Thông tin tài khoản trích tiền
- Thông tin đơn vị thanh toán thuế.

Lưu ý: Trường hợp tài khoản kho bạc Quý khách cần thanh toán không nằm trong danh sách, Quý khách chọn <Tự đăng ký kho bạc> và nhập các thông tin đăng ký kho bạc bằng tiếng Việt không dấu, không ký tự đặc biệt.

- Nhập thông tin thanh toán thuế

[1] Tờ khai HQ, QĐ số/BK biên lai số: Nhập số tờ khai hải quan/ quyết định/ bảng kê

[2] Ngày TK/BK: Nhập ngày của tờ khai hải quan, quyết định/ bảng kê/ biên lai

[3] Mã chương: Nhập mã chương

[4] Mã ngành KT (K): Nhập mã ngành kinh tế

[5] Mã NDKT (TM): Nhập mã nội dung khai thuế

[6] Kỳ thuế: Nhập kỳ thu thuế

[7] Nội dung khoản nộp NS: Nhập nội dung khoản nộp ngân sách

[8] Số tiền: Nhập số thuế cần thanh toán

[9] Số tiền bằng chữ: Hệ thống tự động hiển thị số tiền bằng chữ tương ứng

Lưu ý:

+ *Tổng số ký tự trong phần thông tin thanh toán thuế từ mục [1] đến mục [7] tối đa 120 ký tự*

+ *Tại vùng [1] có thông tin thì bắt buộc phải nhập thông tin tại vùng [2]*

+ *Các mục [3],[4],[5],[6] có thể bỏ qua không cần nhập*

- Chọn lưu nháp hoặc ký xác nhận bằng phương thức xác thực đã chọn.

- Chọn **“Đồng ý”** để chuyển sang màn hình xác nhận lệnh và gửi đến ngân hàng thực hiện.

B3.3 Thanh toán vé máy bay/ tàu lửa

THÔNG TIN THANH TOÁN VÉ MÁY BAY

Tài khoản trích tiền

711319

TGTT KHTN (TỔ CHỨC) VND Số dư: 2,000,000,000

Nhà cung cấp dịch vụ

Vietnam Airlines

Mã đặt chỗ

NNYYMB

Nhập lại mã đặt chỗ

NNYYMB

Số tiền thanh toán

4.038.000

Diễn giải

Name: PHAN-THÉ DUNG MR;NGUYEN-THI QUY MRS, VN1139 HANOI-HOCHIMINH

PHƯƠNG PHÁP XÁC THỰC

☒ Lưu nhập

☐ Ký xác nhận

Lưu ý: Sau khi thực hiện thanh toán thành công, Quý khách vui lòng kiểm tra email để nhận các thông tin về vé.

Đồng ý

Hủy

Để kiểm tra kết quả xuất vé, Khách hàng vui lòng kiểm tra email nhận thông báo khi đăng ký đặt vé hoặc liên hệ với đơn vị xuất vé để biết thêm thông tin chi tiết.

- **Bước 1:** Thực hiện mua vé máy bay tại website của các hãng hàng không (Vietnam Airlines, Vietjet Air, Air Asia,...) hoặc mua vé tàu Vietnam Railway qua website dsvn.vn để lấy mã đặt chỗ.

Lưu ý: Khách hàng cần mua vé máy bay của hãng hàng không Jetstar Pacific hoặc các hãng hàng không Quốc tế như Thai-Airway, Tiger-Away, Cathaypacific, Korean Air,...khách hàng có thể đặt mua vé tại đơn vị liên kết với ACB là Công ty CP Giải Pháp Thanh Toán Việt Nam (VNPAY) tại website vban.vn hoặc qua tổng đài đặt vé VnTicket theo số 1900 555 20. Sau khi có mã đặt chỗ, Khách hàng có thể thanh toán trả sau trên ACB Online với thời gian chờ thanh toán lên đến 48h (tùy quy định của từng hãng hàng không)

- **Bước 2:** Thanh toán vé máy bay trên ACB Online tại menu <Thanh toán dịch vụ> → <Thanh toán vé máy bay>

Khách hàng chọn đơn vị cung cấp dịch vụ sau đó nhập mã đặt chỗ đã lấy ở Bước 1 và thực hiện thanh toán.

B3.4 Thanh toán phí xếp dỡ hàng hóa Tân Cảng

Tính năng này hỗ trợ khách hàng thanh toán phí xếp dỡ hàng hóa trực tuyến cho Cảng Cát Lái. Khách hàng bao gồm nhà xuất nhập khẩu, nhà vận chuyển hoặc Forwarder có thể thanh toán thay cho đối tác.

The screenshot shows a web form titled "THANH TOÁN DỊCH VỤ TÂN CẢNG SÀI GÒN". It contains the following fields and information:

- Tài khoản trích tiền:** 36223619 (dropdown menu)
- TGTT KHTN (TỔ CHỨC) VND Số dư:** 5.607.840.159
- Nhà cung cấp dịch vụ:** Xếp dỡ hàng Tân Cảng (dropdown menu)
- Mã đơn hàng:** aiaay2an6mu
- Nhập lại mã đơn hàng:** aiaay2an6mu
- Số tiền thanh toán:** 1.122.100
- Nội dung:** MaHoaDon:AIAY2AN6MU;MaLoHang:9612;MaSo Thue:STR;SoContainer:MLBU4725472

Below the form, there is a section titled "PHƯƠNG PHÁP XÁC THỰC" with two options:

- ☒ Lưu nhập
- ☐ Ký xác nhận

At the bottom, there is a "Lưu ý:" section with a note: "Thời gian xử lý giao dịch phụ thuộc vào nhà cung cấp dịch vụ. Chi tiết tham khảo [Điều khoản điều khoản](#)". At the very bottom are two buttons: "Đồng ý" and "Hủy".

Các bước thực hiện:

- **Bước 1:** Tạo đơn hàng tại Eport của Tổng Cty Tân Cảng Sài Gòn tại website <https://eport.saigonnewport.com.vn> để lấy mã đơn hàng.

Ghi chú:

Mã đơn hàng (mã thanh toán) được gửi qua điện thoại của KH. Mã đơn hàng này chỉ có giá trị duy nhất cho từng lần thanh toán và không bị giới hạn thời gian hiệu lực thanh toán.

- **Bước 2:** Thanh toán đơn hàng qua ACB Online tại menu <**Thanh toán dịch vụ**> → <**Thanh toán dịch vụ Tân Cảng Sài Gòn**> Tại đây, Quý khách nhận mã đơn hàng đã tạo tại bước 1 và thực hiện thanh toán tương tự mục B3.3

B4. NHÓM TÍNH NĂNG TIỀN GỬI ONLINE

Quý khách có thể gửi tiết kiệm Online với mức lãi suất ưu đãi hơn khi gửi tại quầy. Theo đó, Quý khách có thể sử dụng các tính năng sau:

1. Lựa chọn các hình thức gửi theo các kỳ hạn
2. Cập nhật chỉ thị tái tục cho tài khoản Tiền gửi theo 3 cách:
 - Tái tục cả Vốn và Lãi sang kỳ hạn mới tương đương kỳ hạn gửi ban đầu
 - Tái tục Vốn sang kỳ hạn mới tương đương kỳ hạn gửi ban đầu. Lãi chuyển vào tài khoản tiền gửi thanh toán của Quý khách
 - Tắt toán và chuyển cả Vốn và Lãi vào tài khoản tiền gửi thanh toán của Quý khách vào cuối kỳ lãnh lãi hoặc vào ngày đáo hạn tài khoản.
3. Chủ động tắt toán tài khoản trước hạn

B4.1 Mở tài khoản Tiền gửi

MỞ TÀI KHOẢN TIỀN GỬI CÓ KỲ HẠN

YÊU CẦU MỞ TÀI KHOẢN TIỀN GỬI CÓ KỲ HẠN

Mở tài khoản
TG 1T LAI CUOI KY KHTN(TC) VND

[Lãi suất tham chiếu](#)

TÀI KHOẢN TRÍCH TIỀN

Tài khoản
86919 - TGTT KHTN (TO CHUC) VND

TGTT KHTN (TO CHUC) VND
Số dư: 2.000.000.000

Số tiền
100.000.000

Lưu ý:
• Vào ngày đáo hạn, Ngân hàng sẽ tái gửi tiền gốc và tiền lãi. Quý khách có thể thay đổi chỉ thị tái tục mặc định này trong phần "Cập nhật chỉ thị tái tục".
• Đối với tiền gửi có kỳ hạn bằng VND, số tiền gửi tối thiểu là 1.000.000 VND.
[Đặc tính sản phẩm tiền gửi có kỳ hạn bằng VND](#)

Đồng ý
Hủy

Quý khách chọn menu:

<Tiền gửi> → Chọn loại tiền gửi cần mở → <Mở tài khoản>

Quý khách chọn các thông tin cần mở tài khoản, gồm:

- Chọn loại tiền VND hoặc USD (đối với Tiền gửi kỳ hạn tùy chọn)
- Chọn kỳ hạn gửi
- Chọn ngày đáo hạn mong muốn ((đối với Tiền gửi kỳ hạn tùy chọn
- Số tiền gửi (từ 1.000.000 đồng)

Sau đó chọn “Đồng ý” ở cuối màn hình để chuyển sang trang xác nhận mở tài khoản.

Tài khoản tiền gửi mở thành công sẽ được hiển thị tại màn hình <Quản lý tài khoản> →<Thông tin tài khoản>

Để in phiếu thông tin tài khoản, Quý khách vào menu <Liệt kê giao dịch tiền gửi>

B4.2 Cập nhật chỉ thị tái tục Tiền gửi có kỳ hạn/Tiền gửi Tích lũy

Sau khi tạo tài khoản tiền gửi thành công trên ACB Online, đến ngày đáo hạn của tài khoản, hệ thống tự động tái tục vốn và chuyển lãi vào tài khoản thanh toán của Quý khách.

Để thay đổi chỉ thị tái tục tài khoản tiền gửi Online, Quý khách có thể chủ động thực hiện như sau:

TÀI KHOẢN TIỀN GỬI CÓ KỲ HẠN

Số tài khoản

CHỈ THỊ TÁI TỤC CHO TÀI KHOẢN TIỀN GỬI CÓ KỲ HẠN

☐ **Chỉ thị 1:** Tái tục cả Vốn và Lãi sang kỳ hạn mới tương đương kỳ hạn gửi ban đầu đối với sản phẩm tiền gửi có kỳ hạn; hoặc ACB tự động nhập tiền lãi ở cuối mỗi kỳ lãi vào vốn gốc của khách hàng đối với sản phẩm tiền gửi lãi suất thả nổi – Online.

☐ **Chỉ thị 2:** Tái tục Vốn sang kỳ hạn mới tương đương kỳ hạn gửi ban đầu. Lãi chuyển vào tài khoản tiền gửi thanh toán của khách hàng đối với sản phẩm tiền gửi có kỳ hạn; hoặc ACB tự động trích tiền lãi ở cuối mỗi kỳ lãi và chuyển sang tài khoản tiền gửi thanh toán của khách hàng đối với sản phẩm tiền gửi lãi suất thả nổi – Online.

☐ **Chỉ thị 3:** Tất toán và chuyển cả Vốn và Lãi vào tài khoản tiền gửi thanh toán của khách hàng vào cuối kỳ lãi hoặc vào ngày đáo hạn tài khoản.

TÀI KHOẢN TIỀN GỬI THANH TOÁN

Số tài khoản

XÁC THỰC GIAO DỊCH

Mật khẩu đăng nhập

Quý khách chọn menu:

<Tiền gửi> → Chọn loại tiền gửi →
<Cập nhật chỉ thị tái tục>

Quý khách chọn các thông tin, gồm:

- Tài khoản muốn thay đổi chỉ thị tái tục
- Chọn hình thức tái tục
- Chọn tài khoản thanh toán muốn nhận lãi hoặc cả vốn và lãi khi tất toán.
- Xác nhận yêu cầu bằng mật khẩu.

Hệ thống sẽ tự động thực thi chỉ thị tái tục (lần sau cùng) của Quý khách ngay khi tài khoản đến hạn đáo hạn.

B4.5 Tất toán tài khoản Tiền gửi Online

Cùng với tính năng tất toán tự động khi tài khoản đến hạn đáo hạn trong “**Cập nhật chỉ thị tái tục**”, Quý khách có thể chủ động tất toán trước hạn tài khoản tiền gửi của Quý khách bằng tiện ích “**Tất toán tài khoản tiền gửi có kỳ hạn**”. Tiền gửi sau khi tất toán sẽ được chuyển ngay vào tài khoản TGTT của Quý khách.

Để Tất toán tài khoản Tiền gửi Online, Quý khách chọn <Tiền gửi> → <Tiền gửi có kỳ hạn> → <Tất toán tài khoản>

B4.2 Tài khoản đầu tư trực tuyến

Tài khoản đầu tư trực tuyến (ĐTTT): là tài khoản tiền gửi thanh toán (TGTT) do Khách hàng mở qua dịch vụ ACB Online của ACB để được hưởng lãi suất cao hơn.

Để mở tài khoản Đầu tư trực tuyến, Quý khách chọn <Tiền gửi> → <Tài khoản đầu tư trực tuyến> → <Mở tài khoản>

Sau khi đã mở thành công TK đầu tư trực tuyến, Quý khách có thể thực hiện chuyển khoản hoặc có thể đăng ký trích tiền tự động từ TK thanh toán chuyển vào TK đầu tư trực tuyến để hưởng lãi suất cao hơn.

Lưu ý: Quý khách chỉ tạo được 01 tài khoản tiền gửi đầu tư trực tuyến và chỉ thực hiện chuyển khoản cho tài khoản thụ hưởng của chính chủ tài khoản, không thực hiện chuyển khoản sang tài khoản thụ hưởng khác.

B5. NHÓM TÍN DỤNG

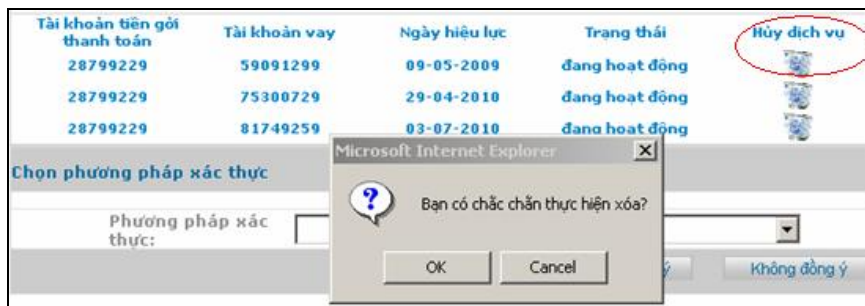
B5.1 Đăng ký trả nợ vay định kỳ

Với tính năng này, Quý khách đăng ký trả nợ vay định kỳ cho các khoản vay tại quầy và trên ACBOnline, mỗi tháng đến hạn trả nợ vay, chương trình sẽ tự động trích tiền từ tài khoản tiền gửi thanh toán mà Quý khách chỉ định để trả nợ vay cho tài khoản vay mà Quý khách đã đăng ký.

Để đăng ký trả nợ vay định kỳ, Quý khách chọn **<Tín dụng> → <Vay trực tuyến> → <Đăng ký trả nợ vay định kỳ>** → Chọn tài khoản thanh toán để trích tiền và tài khoản vay cần trả nợ, sau đó chọn PTXT để xác nhận (Quý khách chỉ cần xác nhận bằng mật khẩu).

Sau khi xác nhận, chương trình báo thành công, tài khoản vay đăng ký trả nợ tự động sẽ được cập nhật.

Để hủy dịch vụ, Quý khách vào lại mục **<Đăng ký trả nợ vay định kỳ>** trong vùng lịch sử đăng ký trả nợ vay định kỳ chọn **“Hủy dịch vụ”**



B5.2 Thực hiện trả nợ vay online

THỰC HIỆN TRẢ NỢ VAY

TÀI KHOẢN TIỀN GỬI THANH TOÁN

Tài khoản ghi nợ

13237319

TGTT KHTN (CA NHAN) VND Số dư: 9.985.722.033

TÀI KHOẢN VAY

Tài khoản thụ hưởng

144218579-CV CC SO TIET KIEM TH VND

CV CC SO TIET KIEM TH VND Số dư: 4.029.900

Số tài khoản	Kỳ trả nợ	Loại	Số tiền cần trả nợ
144218579	06 - 04 - 2013	Vốn	1,200,000
144218579	06 - 04 - 2013	Lãi	89,123
			Tổng tiền: 689,123
TỔNG TIỀN NỢ CỦA CÁC KỲ: 1,289,123			

NHẬP SỐ TIỀN

Số tiền

1.289.123

Số tiền bằng chữ

Một triệu hai trăm tám mươi chín nghìn một trăm hai mươi ba đồng

PHƯƠNG PHÁP XÁC THỰC

Chọn phương pháp xác thực

Gói bạc (Mật khẩu tĩnh + OTP Token)

Lưu ý: tính năng "Thực hiện trả nợ vay" chỉ dùng trả nợ đúng hạn, Quý khách không sử dụng tính năng này để trả vốn trước hạn

Đồng ý

Hủy

Để trả nợ vay đúng hạn các khoản vay tại quầy và vay Online, Quý khách chọn menu:

<Tín dụng> → <Vay trực tuyến>
→ <Trả nợ vay Online>

- Quý khách chọn tài khoản vay cần thanh toán, hệ thống sẽ hiển thị thông tin số tiền nợ của các kỳ.
- Quý khách thanh toán đúng số tiền nợ
- Chọn xác nhận bằng mật khẩu tĩnh để hoàn tất thanh toán

Lưu ý:

- Tài khoản TGTT và tài khoản vay phải cùng loại tiền tệ, số dư thực tế trên tài khoản TGTT trừ các khoản bị phong tỏa phải lớn hơn hoặc bằng số tiền trả nợ vay (không cho phép sử dụng hạn mức thấu chi để trả nợ vay)
 - Nếu Quý khách thực hiện trả nợ vay khi chưa có số tiền phải trả nợ trong kỳ, hệ thống sẽ treo số tiền trả nợ (không thực hiện thu nợ trước hạn), khi đến kỳ trả nợ hệ thống tự động trích số tiền treo để thực hiện trả nợ vay
 - Quý khách thực hiện trả nợ đúng bằng số tiền phải trả nợ trong kỳ, nếu Quý khách thực hiện trả nợ ít hơn số tiền số tiền phải trả nợ trong kỳ, hệ thống sẽ thực hiện thu một phần số tiền phải trả nợ theo thứ tự lãi phạt (nếu có) --> lãi vay --> vốn vay
 - Nếu Quý khách thực hiện trả nợ nhiều hơn số tiền phải trả nợ trong kỳ, hệ thống sẽ thực hiện thu hết, phần còn lại sẽ được treo cho kỳ sau (không thực hiện trả nợ trước hạn).
- Nếu TK vay đang tồn tại số tiền bị treo, quý khách liên hệ CN/PGD để được hỗ trợ

B5.3 Thanh lý khoản vay

- Tính năng này chỉ thực hiện đối với các TK vay được tạo trên ACB Online.
- Nếu đang tồn tại số tiền bị treo do thực hiện trả nợ trước hạn, Quý khách phải liên hệ CN/PGD hỗ trợ trước khi thực hiện thanh lý.
- Khi thực hiện chức năng này, TKTG TT dùng để trích tiền phải đủ số dư để thực hiện tất toán.

B6. Bán ngoại tệ cho ACB

Tính năng này cho phép Quý khách có tài khoản tiền gửi thanh toán bằng ngoại tệ có thể bán ngoại tệ trực tiếp cho ACB và chuyển tiền VND vào tài khoản tiền gửi thanh toán VND của Quý khách.

Tùy vào số lượng bán ngoại tệ của Quý khách được phân thành 2 loại: loại áp dụng tỷ giá niêm yết của ngân hàng và loại áp dụng tỷ giá thỏa thuận giữa Quý khách với nhân viên ACB.

Đối với trường hợp Quý khách bán ngoại tệ với số lượng lớn, Quý khách phải liên hệ với CN/PGD ACB để thương lượng tỷ giá mua bán. Sau khi thỏa thuận tỷ giá với nhân viên, Quý khách đăng nhập vào ACB Online để thực hiện giao dịch bán ngoại tệ.

Để thực hiện được giao dịch bán ngoại tệ, Quý khách cần thực hiện các bước sau :

- ✓ **Bước 1** : Đăng ký tài khoản thụ hưởng trong hệ thống ACB là TGTT VNĐ của Quý khách
Menu <**Đăng ký Online**> → <**Đăng ký tài khoản thụ hưởng**> → <**TK thụ hưởng trong HT**>

Tại đây, Quý khách đăng ký số tài khoản thanh toán VND tại ACB để nhận tiền

- ✓ **Bước 2** : Thực hiện giao dịch bán ngoại tệ
Menu <**Kinh doanh ngoại tệ**> → <**Bán ngoại tệ cho ACB**>

Minh họa giao dịch bán ngoại tệ

BÁN NGOẠI TỆ CHO ACB

BÁN NGOẠI TỆ CHO ACB

Tài khoản trích tiền	144157579 (USD) ▼
TGTT KHTN (CA NHAN) USD Số dư: 1.000.000.000	
Tài khoản nhận tiền	13237319 ▼
Số lượng (ngoại tệ)	1.000,00
Tỷ giá	20.830,00
Thành tiền	20.830.000,00

PHƯƠNG PHÁP XÁC THỰC

Chọn phương pháp xác thực

Gửi bạc (Mật khẩu tĩnh + OTP Token) ▼

Lưu ý: Đối với giao dịch theo giá thị trường, tỷ giá hiện thị mang tính chất tham khảo. Tỷ giá chính thức sẽ lấy tại thời điểm ACB xử lý giao dịch.

Đồng ý

Hủy

❖ Loại 1: Áp dụng tỷ giá niêm yết của ngân hàng

Tỷ giá hiện thị tại thời điểm soạn giao dịch chỉ mang giá trị tham khảo. Tỷ giá bán chính thức sẽ lấy tại thời điểm ACB xử lý giao dịch

Mình họa giao dịch bán ngoại tệ

BÁN NGOẠI TỆ CHO ACB

BÁN NGOẠI TỆ CHO ACB

Tài khoản trích tiền

144157579 (USD)

TGTT KHTN (CA NHAN) USD Số dư: 1.000.000.000

Tài khoản nhận tiền

13237319

Số lượng (ngoại tệ)

200.000.00

Chọn chi nhánh

SO GIAO DỊCH NH A CHAU

Chọn nhân viên thỏa thuận

HA THI HANH

Số điện thoại nhân viên

0123456789

Giá min

20.620

Giá max

21.036

Tỷ giá thỏa thuận

20.860,00

PHƯƠNG PHÁP XÁC THỰC

Chọn phương pháp xác thực

Gửi bạc (Mật khẩu tĩnh + OTP Token)

Lưu ý: Đối với giao dịch theo giá thị trường, tỷ giá hiện thị mang tính chất tham khảo. Tỷ giá chính thức sẽ lấy tại thời điểm ACB xử lý giao dịch.

Đồng ý

Hủy

❖ Loại 2: Áp dụng tỷ giá thỏa thuận giữa Quý khách với nhân viên giao dịch

- Quý khách nhập số lượng ngoại tệ đã thỏa thuận với ACB qua điện thoại.
- Chọn chi nhánh và nhân viên đã thỏa thuận số lượng và tỷ giá bán.
- Xác nhận giao dịch chỉ bằng mật khẩu tĩnh.

Lưu ý: Trường hợp Quý khách nhập thông tin không đúng với nội dung đã thỏa thuận với ACB, giao dịch sẽ bị hủy và hiển thị thông báo tại mục **<Liệt kê giao dịch>** với trạng thái “*Giao dịch hủy do không thỏa thuận được tỷ giá*”

Khi này, Quý khách có thể chọn “**Thực hiện lại giao dịch**” và cập nhật lại thông tin đúng.

Contact Center 24/7: 1900 54 54 86 – (028) 38 247 247

52

B7. DỊCH VỤ THANH TOÁN QUỐC TẾ

ACB Online cung cấp cho Quý khách hàng Doanh nghiệp dịch vụ thanh toán quốc tế các tính năng sau:

- Nộp hồ sơ đăng ký phát hành, tu chỉnh tín dụng thư (L/C)
- Nộp hồ sơ đăng ký chuyển tiền thanh toán tiền hàng ứng trước
- Truy xuất các bức điện Swift (điện chuyển tiền bằng điện, L/C nhập khẩu, L/C xuất khẩu)
- Gửi liên kết cho đối tác nội dung các bức điện đã thực hiện
- Gửi online các văn bản/chứng từ bổ sung trong giao dịch TTQT cho ACB

B7.1 Truy xuất và tạo liên kết các bức điện Swift

Truy xuất các bức điện bao gồm:

- Điện chuyển tiền đi bằng điện (MT103)
- Điện liên quan đến L/C nhập khẩu: điện phát hành (MT700), điện tu chỉnh (MT707), điện thanh toán (MT202)
- Điện liên quan đến L/C xuất khẩu: điện phát hành (MT700), điện tu chỉnh (MT707)

Bước 1: Từ trang chủ ACB Online, Quý khách chọn:

Menu: <**Thanh toán quốc tế**> → <**Truy xuất MSGS SWIFT**> → <**Liệt kê chi tiết**>

DOANH NGHIỆP

- Quản lý tài khoản
- Chuyển tiền
- Thanh toán dịch vụ
- Tiền gửi
- Tín dụng
- Thanh toán quốc tế**
- Truy xuất Msgs Swift
- Liệt kê chi tiết
- Thiết lập thông báo tự động
- Đăng ký giao dịch online

Thứ 6, ngày 03 tháng 05 năm 2013

[Thoát](#)
[Trợ giúp](#)
[Hộp thư](#)

HỖ TRỢ KHÁCH HÀNG
06 38 247 247 [24/7]
1800 577 775 (miễn phí)

Xin chào, CTY TNHH DAI THIEN PHUC

LIỆT KÊ CHI TIẾT

DANH SÁCH MSGS SWIFT

PostDate	BranchCode	InOut	MsgType	MsgRef	ValueDate	Currency	Amount	ViewContent
01-02-2026	BIT	O	707	LC-831-545514			46,920.00	View
02-02-2026	LLQ	I	700	LLQ0512ILS111131		USD	219,420.00	View
01-11-2013	LBB	I	700	LBB0412ILS109952		USD	11,250.00	View

[ReQuery](#)
[Xuất Excel](#)

Ghi chú:

- Chỉ xem được nội dung các bức điện nếu cập nhật trong vòng 30 ngày so với ngày hiện tại.
- Cột IN/OUT với: chữ "I" được thể hiện là Gửi; chữ "O" được thể hiện là Nhận.
- Tham khảo tên đầy đủ của KPP (chi nhánh ACB), vui lòng nhấp link sau: [Danh sách KPP](#)

PostDate	BranchCode	InOut	MsgType	MsgRef	ValueDate	Currency	Amount
01-02-2026	BIT	O	707	LC-831-545514			46,920.00
02-02-2026	LLQ	I	700	LLQ0512ILS111131		USD	219,420.00
01-11-2013	LBB	I	700	LBB0412ILS109952		USD	11,250.00

Đóng

Bước 2:

- Nhấp chọn “Xuất Excel” để chuyển Danh sách Msgs Swift thành file Excel.
- Nhấp chọn “Requery” để làm mới Danh sách Msgs Swift.

MTTEXT SWIFT MSGS

Nguồn: Ngân hàng ACB Online (Bản in Online chỉ để tham khảo và không có giá trị tương đương như bản gốc)

Thông tin MSGS SWIFT

Instance Type and Transmission	
Notification (Transmission) of Original received from SWIFT	
Priority	: Normal
Message Output Reference	: 1300 111017ASCBVNVVQJCC06884533865
Correspondent Input Reference	: 1500 111017DIWAJJPJTE0002860695553
Message Header	
Swift Output	: FIN 707 Amendment to a Doc Credit
Sender	: DIWAJJPJT00K RESONA BANK, LTD., TOKYO TOKYO JP
Receiver	: ASCBVNVVQJCC ASIA COMMERCIAL BANK HO CHI MINH CITY VN
Message Text	
20: Sender's Reference	LC-831-545514
21: Receiver's Reference	NONREF
31C: Date of Issue	110722
30: Date of Amendment	111017
59: Benefic'y (before amandmt)-Na&Add	THANH HAI FISH CO., LTD. 25 ROAD NO.1, TAN TAO INDUSTRIAL PARK, BINH TAN DIST., HOCHIMINH CITY, VIETNAM.
31E: New Date of Expiry	120110
44C: Latest Date of Shipment	111231
72: Sender to Receiver Information	ADVISE BENEFICIARY THROUGH ASIA COMMERCIAL BANK BINH TAY BRANCH 32A HAU GIANG STREET, WARD 02, DIST 06, HOCHIMINH CITY, VIETNAM
Message Trailer	
(CHK: 569723E78756) PKI Signature: MAC-Equivalent	

Print
Create MTLINK
ExportTXT
Close

GHI CHÚ:

Tiền ích "CreateLink" chỉ áp dụng đối với trường hợp sau:


- __Quý khách sử dụng dịch vụ ở mức Advance. (Vui lòng đăng ký sử dụng dịch vụ ở mức Advance tại chi nhánh/ phòng giao dịch ACB gần nhà).
- __Trong vòng 30 ngày kể từ ngày đăng ký sử dụng dịch vụ ACBOnline.
- __Trong thời gian khuyến mãi của tiền ích.

Link chỉ có giá trị sử dụng trong vòng 10 ngày kể từ ngày được tạo.

Thời gian khuyến mãi của tiền ích đến ngày: 31/12/2013

Bước 3: Nhấp chọn “View” để xem chi tiết nội dung bức điện.

- Nhấp chọn “**Print**” để in bức điện.
- Nhấp chọn “**ExportTXT**” để xuất file Text bức điện.
- Nhấp chọn “**CreateMTLink**” để tạo liên kết truy xuất bức điện mà không cần mã số truy cập và mật khẩu khi truy xuất.




DOANH NGHIỆP

- Quản lý tài khoản >
- Chuyển tiền >
- Thanh toán dịch vụ >
- Tiền gửi >
- Tín dụng >
- Thanh toán quốc tế >**
- ▼ Truy xuất Msgs Swift
- Liệt kê chi tiết
- Thiết lập thông báo tự động

Thứ 6, ngày 03 tháng 05 năm 2013

[Thoát](#)
[Trợ giúp](#)
[Hộp thư](#)


HỖ TRỢ KHÁCH HÀNG
08 38 247 247 [24/7]
1800 577 775 (miễn phí)

Xin chào, CTY TNHH DAI THIEN PHUC

MTLINK SWIFT MSGS

MTLink

<https://www.acbonline.com.vn/ibk/vn/thanhtoanquoccte/khdn/viewOAD.jsp?k1=O&k2=1300111017ASCBVNVA&X6884533865&k3=B4B93CCA232A35C84A6CA19F2473C181>

Ghi chú: Khách hàng vui lòng quét link và Copy

Close

Bước 4: Sau khi nhấp chọn “CreateMTLink”, Quý doanh nghiệp quét link → nhấp phải chuột → copy link vừa quét để gửi cho đối tác thông qua email hoặc sử dụng cho những mục đích khác.

The screenshot displays the ACB Online iBanking interface. On the left is a sidebar with the ACB logo and a menu for 'DOANH NGHIỆP' (Business) including options like 'Quản lý tài khoản', 'Chuyển tiền', 'Thanh toán dịch vụ', 'Tiền gửi', 'Tín dụng', and 'Thanh toán quốc tế'. The main content area shows a greeting 'Xin chào, CTY TNHH DAI THIEN PHUC' and a section for 'MTLINK SWIFT MSGS'. A Swift message link is highlighted, and a context menu is open over it, showing options like 'Cut', 'Copy' (indicated by a red arrow), 'Paste', 'Select All', 'Print...', 'Print Preview...', and sharing options like 'Blog with Windows Live', 'E-mail with Windows Live', etc. A 'Close' button is also visible near the message link.

Khi nhận được liên kết này, đối tác của Quý doanh nghiệp chỉ cần nhấp vào liên kết (không cần mã truy cập và mật khẩu) để thấy được nội dung Msgs Swift mà Quý doanh nghiệp đã giao dịch tại ACB.

B7.2 Thiết lập thông báo MSGS SWIFT đến ĐTDD

Bước 1: Từ trang chủ ACB Online, Quý khách chọn <Thanh toán quốc tế> → <Thiết lập thông báo tự động>

ACB

DOANH NGHIỆP

- Chuyển tiền >
- Thanh toán dịch vụ >
- Tiền gửi >
- Tín dụng >
- Thanh toán quốc tế >**
- ▼ Truy xuất Msgs Swift
- Liệt kê chi tiết
- [Thiết lập thông báo tự động](#)
- > Đăng ký giao dịch online
- Mẫu chứng từ TTQT
- Đăng ký online >
- Kinh doanh ngoại tệ >
- Thư Bảo Lãnh

Thứ 6, ngày 03 tháng 05 năm 2013

[Thoát](#)
[Trợ giúp](#)
[Hộp thư](#)

SỐ TÀI KHOẢN CHỨC
06 18 247 247 [24/7]
1800 577 775 (miễn phí)

Xin chào, CTY TNHH DAI THIEN PHUC

THIẾT LẬP THÔNG BÁO

ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ

Gửi đến:

Xác nhận lại:

[Đăng ký](#)
[Bỏ qua](#)

HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ

Lưu ý: Trong phần gửi đến Quý khách sẽ nhập số điện thoại di động cụ thể như sau:

- Quý khách sẽ nhập vào số điện thoại di động (ví dụ 0912345678) và xác nhận lại một lần nữa.
- Quý khách có thể đăng ký 2 số điện thoại nhận tin nhắn.

DANH SÁCH SỐ ĐIỆN THOẠI ĐÃ ĐĂNG KÝ

Số Điện Thoại	Xóa
1234561111	Xóa
12345678901	Xóa

Bước 2: Quý khách thực hiện:

- Nhập số điện thoại di động mà Quý doanh nghiệp muốn nhận tin nhắn vào ô **“Gửi đến”** và **“Xác nhận lại”**. Sau đó, nhấp vào nút **“Đăng ký”**.
- Quý doanh nghiệp nhấp chọn **“Bỏ qua”** để hủy nội dung đang nhập dở dang hoặc nhập sai.
- Trường hợp đổi số điện thoại, Quý doanh nghiệp có thể xóa số điện thoại cũ bằng cách nhấp chọn **“Xóa”** và đăng ký lại số điện thoại mới.
- Sau khi đăng ký dịch vụ này, Quý doanh nghiệp sẽ nhận được tin nhắn thông báo từ ACB ngay sau khi phát sinh bất kỳ bức điện nào liên quan đến Quý doanh nghiệp.

B7.3 Đăng ký giao dịch thanh toán quốc tế

Sử dụng tính năng này, Quý khách có thể:

- Đăng ký phát hành tín dụng thư (L/C) qua ACB Online.
- Đăng ký chuyển tiền thanh toán tiền hàng ứng trước qua ACB Online.
- Gửi các văn bản xác nhận của Quý khách cho ACB qua ACB Online (văn bản có thể do ACB hoặc chính Quý khách phát hành cho ACB).

B7.3.1 Khởi tạo giao dịch TTQT

Trước khi khởi tạo giao dịch trên ACB Online theo các bước bên dưới, Quý khách chuẩn bị hồ sơ chuyển tiền/phát hành tín dụng thư (tương tự hồ sơ thực hiện giao dịch tại quầy theo hướng dẫn trên trang web ACB và ký xác thực bằng chữ ký điện tử lên tất cả các chứng từ.

Quý khách có thể tham khảo cách tạo file hồ sơ và xác thực chứng từ bằng chữ ký điện tử theo hướng dẫn tại địa chỉ: www.acb.com.vn

Bước 1: Từ trang chủ ACB Online, Quý khách chọn:

Menu: <**Thanh toán quốc tế**> → <**Đăng ký giao dịch online**> → <**Khởi tạo giao dịch TTQT**>

Quý khách nhập lại mật khẩu đăng nhập trước khi đăng ký giao dịch TTQT

ĐĂNG KÝ GIAO DỊCH TTQT ONLINE

Tên CN/PGD: SO GIAO DỊCH NH A CHAU

Dịch Vụ: 2 - Đăng ký phát hành L/C

Số Hợp đồng: TEST A

Ngoại tệ: USD

Số tiền: 10,000

Đính kèm file: ←
 Giấy đề nghị phát hành LC.pdf XÓA ←

Lưu ý: Quý khách vui lòng nhập đầy đủ thông tin

Bước 2: Quý khách thực hiện nhập thông tin

- Chọn tên Chi nhánh/Phòng Giao dịch (CN/PGD): Quý khách đăng ký sử dụng tiện ích Đăng ký giao dịch TTQT qua ACB Online ở CN/PGD nào thì chọn CN/PGD đó.
- Chọn loại dịch vụ: Quý khách chọn loại tiện ích đã được ACB chấp thuận.
- Nhập số hợp đồng ngoại thương.
- Chọn loại ngoại tệ cần chuyển/ mở L/C.
- Nhập số tiền cần chuyển/ trị giá L/C cần mở.
- Nhấp vào ô **“Browse”** để đính kèm các chứng từ trong bộ hồ sơ đã được chuẩn bị trước đó. Nếu muốn xóa chứng từ đã đính kèm, nhấp vào **“Xóa”**. Lưu ý: Các file chứng từ phải được ký xác thực bằng chữ ký điện tử trước khi đính kèm (*vui lòng xem hướng dẫn tạo file hồ sơ mục G.3.4*).
- Nhấp nút **“Chuyển cho ACB”** để chuyển giao dịch cho Chi nhánh/Phòng Giao dịch đã đăng ký giao dịch hoặc nhấp vào ô **“Hủy bỏ khai báo”** khi muốn xóa các thông tin vừa khai báo.

B7.3.2 Truy xuất giao dịch TTQT

Khi muốn xem lại các giao dịch đã đăng ký với ACB, Quý khách thực hiện các bước sau:

Vào menu <Thanh toán quốc tế> → <Đăng ký giao dịch online> → <Truy xuất giao dịch TTQT>

TRUY XUẤT GIAO DỊCH THANH TOÁN QUỐC TẾ

TRUY XUẤT THÔNG TIN CÁC GIAO DỊCH TTQT ONLINE

Từ ngày dd/mm/yyyy
 Đến ngày dd/mm/yyyy
 Trạng thái

Ghi chú: Ngày cập nhật là ngày thay đổi tình trạng giao dịch

Quý khách chọn khoảng thời gian và trạng thái giao dịch cần truy xuất, nhấp vào nút **“Xem liệt kê”**, màn hình sau xuất hiện:

Mã GD	CNP/GD	Mã Dịch Vụ	Ngày Cập Nhật	Hợp Đồng	Ngoại Tệ	Số Tiền	Tình Trạng GD	Xem Nội Dung
422	SƠ GIAO DỊCH NH A CHAU	Mở LC	18/04/2013	HD13041301	AUD	1000	Doanh nghiệp hủy	Xem
442	SƠ GIAO DỊCH NH A CHAU	Văn bản	18/04/2013	111	AUD	999	Doanh nghiệp gửi ACB	Xem
443	NH TMCP A Chau (Hoi So)	TT sau	18/04/2013	HD172013	AUD	1000	Doanh nghiệp hủy	Xem
444	NH TMCP A Chau (Hoi So)	TT sau	18/04/2013	HD1720131	AUD	1000	ACB từ chối	Xem
445	NH TMCP A Chau (Hoi So)	TT sau	18/04/2013	123	AUD	1000	ACB chấp thuận	Xem
423	SƠ GIAO DỊCH NH A CHAU	Mở LC	22/04/2013	123	AUD	100	Doanh nghiệp hủy	Xem
446	SƠ GIAO DỊCH NH A CHAU	Văn bản	22/04/2013	356751	USD	250000	Doanh nghiệp gửi ACB	Xem

- Nhấp vào nút **“Xuất Excel”** để chuyển danh sách ra file dạng excel (khi có nhu cầu).
- Xem chi tiết nội dung giao dịch bằng cách nhấp vào chữ **“Xem”**. Màn hình xuất hiện như sau:

TRUY XUẤT THÔNG TIN CÁC GIAO DỊCH TTQT ONLINE

NỘI DUNG GIAO DỊCH:

Mã GD:	422
Tình trạng GD:	Doanh nghiệp hủy
Tình trạng GD:	SƠ GIAO DỊCH NH A CHAU
Dịch Vụ:	Đăng ký phát hành L/C
Hợp Đồng:	HD13041301
Hợp Đồng:	AUD
Số tiền:	1000
Thời điểm cập nhật:	18/04/2013 08:43:38
Thời điểm đóng giao dịch:	18/04/2013 08:43:38

Hủy giao dịch Đóng

- Thời điểm cập nhật: là thời điểm tình trạng giao dịch được cập nhật.
- Thời điểm đóng giao dịch: là thời điểm kết quả phản hồi việc tiếp nhận hồ sơ giao dịch được chuyển đến Quý khách bằng hình thức tin nhắn SMS qua số điện thoại di động được Quý khách đăng ký trước đó.

B7.3.3 Thiết lập thông báo

ACB sẽ thông báo tình trạng các giao dịch mà Quý khách đã đăng ký qua ACB Online thông qua tin nhắn SMS đến điện thoại di động của Quý khách. Do đó, Quý khách bắt buộc đăng ký số điện thoại di động để nhận tin nhắn thông báo này bằng cách thực hiện các bước sau:

Vào menu <**Thanh toán quốc tế**> → <**Đăng ký giao dịch online**> → <**Thiết lập thông báo tự động**>

ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ NHẬN THÔNG BÁO KẾT QUẢ TIẾP NHẬN GIAO DỊCH

ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ

Gửi đến: 0989279009

Xác nhận lại: 0989279009

Đăng ký
Hủy

HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ

Lưu ý: Trong phần gửi đến Quý khách sẽ nhập số điện thoại di động cụ thể như sau:

- Quý khách sẽ nhập vào số điện thoại di động (ví dụ 0912345678) và xác nhận lại một lần nữa.
- Quý khách có thể đăng ký 2 số điện thoại nhận tin nhắn.

Quý khách thực hiện:

- Nhập số điện thoại di động vào ô “**Gửi đến**” và ô “**Xác nhận lại**”
- Nhấp vào nút “**Đăng ký**”.
- Quý khách nhấp vào nút “**Hủy**” để hủy nội dung đang nhập dở dang hoặc nhập sai.
- Trường hợp đổi số điện thoại, Quý khách có thể xóa số điện thoại cũ bằng cách nhấp vào “**Xóa**” và đăng ký lại số điện thoại mới.

B7.3.4 Hướng dẫn tạo file hồ sơ

Hướng dẫn tạo file hồ sơ:

- Các chứng từ gửi cho ACB phải được xác thực bởi người có thẩm quyền hoặc đại diện theo ủy quyền của Quý doanh nghiệp.
- Đối với các văn bản theo mẫu biểu của ACB (như Giấy đề nghị phát hành tín dụng thư, Giấy đề nghị chuyển tiền bằng điện và các mẫu biểu liên quan khác), Quý khách thực hiện như sau:

Bước	Cách 1	Cách 2
1	Tải file về máy tính và điền đầy đủ thông tin trên file dạng Microsoft Word. (Tải file: Đăng nhập vào ACB Online, chọn menu:< Thanh toán quốc tế >→< Mẫu chứng từ TTQT >)	Tải file về máy tính, in ra và điền đầy đủ thông tin trên file giấy vừa in. Lưu ý: Không ký chữ ký tươi và đóng dấu lên văn bản trước khi scan.
2	Export ra file theo chuẩn *.pdf.	Scan và lưu file theo chuẩn *.pdf.
3	Sử dụng chữ ký điện tử để ký lên chứng từ ở dạng file theo chuẩn *.pdf trước khi gửi đính kèm theo giao dịch chuyển cho ACB	

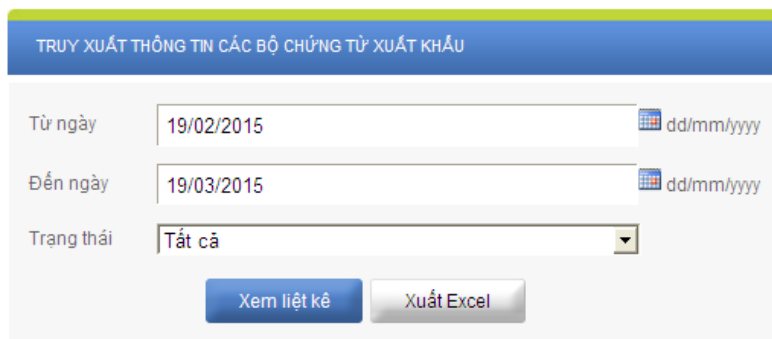
Lưu ý:

- Chữ ký điện tử mà Quý khách sử dụng để ký lên các chứng từ này phải đảm bảo hai điều kiện sau:
 - Đối tượng ký (người ký): người ký phải là người có thẩm quyền đại diện cho Quý khách để ký các chứng từ giao dịch tài khoản tiền gửi thanh toán mà Quý khách đã đăng ký theo quy định của ACB và/hoặc người đại diện theo pháp luật của Quý khách.
 - Số lượng chữ ký: phải có đầy đủ chữ ký của những người có thẩm quyền đại diện cho Quý khách để ký các chứng từ giao dịch tài khoản tiền gửi thanh toán mà Quý khách đã đăng ký theo quy định của ACB.
- Đối với các chứng từ/tài liệu khác có trong hồ sơ đề nghị mở L/C, hồ sơ đề nghị chuyển tiền thanh toán tiền hàng ứng trước (như Hợp đồng ngoại thương, Giấy phép nhập khẩu...), khách sử dụng chữ ký điện tử để ký lên chứng từ ở dạng file theo chuẩn *.pdf trước khi gửi đính kèm theo giao dịch chuyển cho ACB
- Đối với các chứng từ, tài liệu do cơ quan nhà nước cấp phát (như giấy phép nhập khẩu/hạn ngạch, tờ khai hải quan, giấy xác nhận đăng ký và trả nợ nước ngoài...) hoặc do cơ quan bảo hiểm cấp phát (như đơn bảo hiểm hoặc giấy chứng nhận bảo hiểm...), Quý khách phải bổ sung chứng từ bản gốc trước khi ACB thực hiện giao dịch theo yêu cầu của Quý khách.
- Thời điểm xác thực chứng từ và thời điểm gửi chứng từ cho ACB phải còn trong thời gian hiệu lực của chữ ký điện tử.

B7.4 Tra soát bộ chứng từ xuất nhập khẩu

B7.4.1 Truy xuất bộ chứng từ xuất nhập khẩu

Từ trang chủ ACB Online, Quý khách chọn menu **<Thanh toán quốc tế> → <Tra soát bộ chứng từ xuất khẩu> → <Truy xuất bộ chứng từ xuất khẩu>**



Quý khách thực hiện:

- ❖ **Bước 1:** Nhập các thông tin cần thiết liên quan đến bộ chứng từ xuất khẩu cần truy xuất. Cụ thể:
 - + “**Từ ngày**” và “**Đến ngày**”: Là ngày xuất trình bộ chứng từ cho ACB.
 - + “**Trạng thái**”: Là trạng thái xử lý của bộ chứng từ xuất khẩu, gồm 3 trạng thái: Đang xử lý/ Đã có kết quả / Đã gửi BCT ra nước ngoài

❖ Bước 2:

- Nhấp chọn “**Xem liệt kê**” để xem danh sách các giao dịch bộ chứng từ xuất khẩu được lọc theo tiêu chí đã chọn trước đó.
- Nhấp chọn “**Xuất Excel**” để chuyển Danh sách giao dịch bộ chứng từ xuất khẩu nói trên thành file Excel.
- Sau khi chọn “Xem liệt kê”, màn hình sau xuất hiện:

TRUY XUẤT THÔNG TIN CÁC BỘ CHỨNG TỪ XUẤT KHẨU

Từ ngày

18/06/2013

dd/mm/yyyy

Đến ngày

21/06/2013

dd/mm/yyyy

Trạng thái

Tất cả

▼

Xem liệt kê

Xuất Excel

Ngày giờ tiếp nhận	Ref	Ngoại tệ	Số tiền	Trạng thái	Ngày giờ cập nhật	Xem
20/06/2013 17:00:00	vdr123	usd	14,568,700.00	Đang xử lý	17/12/2014 03:33:53	Xem

Ghi chú: Ngày cập nhật là ngày thay đổi tình trạng giao dịch

- **Bước 3:** Nhấn vào **“Xem”** bên phải để xem chi tiết giao dịch bộ chứng từ xuất khẩu.

NỘI DUNG GIAO DỊCH	
Mã GD	154241
CN/PGD	SO GIAO DỊCH NH A CHAU
Loại BCT	lc
Ref	vdr123
Ngoại tệ	usd
Số tiền	14,568,700.00
Trạng thái	Đang xử lý
Lịch sử xử lý giao dịch	<div> 17/12/2014 03/28/17:Đang xử lý tại sgd 17/12/2014 03/29/34:Đã có kết quả tại sgd 17/12/2014 03/32/59:Đã gửi BTC ra nước ngoài tại sgd </div>
Số chuyển phát nhanh	tnt145
<div>Quay lại</div>	

- Trong mục **“Lịch sử xử lý giao dịch”** sẽ lưu lại toàn bộ các trạng thái của bộ chứng từ xuất khẩu theo trình tự thời gian.

- Trong trường hợp bộ chứng từ xuất khẩu đã được gửi ra nước ngoài, số chuyển phát nhanh sẽ được cập nhật trong ô **“Số chuyển phát nhanh”**
- Chọn **“Quay lại”** khi Quý khách hàng muốn trở lại màn hình trước đó.

Số chuyển phát nhanh

Quay lại

GHI CHÚ

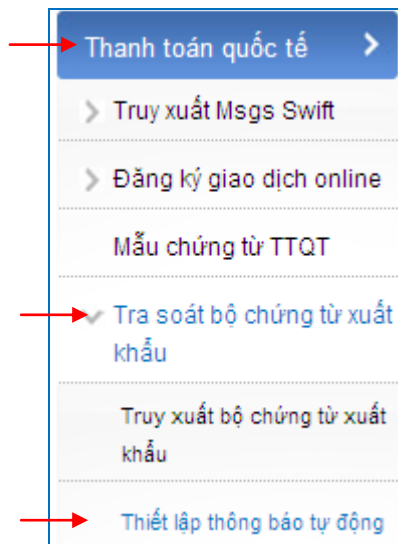
Căn cứ vào số chuyển phát nhanh, Quý Doanh Nghiệp chọn đường link công ty chuyển phát nhanh tương ứng để sử dụng tiện ích truy xuất thông tin chuyển phát nhanh của các Bộ chứng từ. Sau khi xác định đường link thì quét chọn đường link và Copy/Paste vào trang Web mới để mở giao diện tiện ích của nhà cung cấp dịch vụ Chuyển phát nhanh, tiếp theo là điền Số chuyển phát nhanh được cung cấp bên trên vào vùng truy xuất để truy xuất thông tin.

Công ty Chuyển phát nhanh	Link tiện ích tra soát thông tin chuyển phát nhanh
CPQT	http://chuyenphatquocte24h.wordpress.com/
CPN	chuyennhanh247.com
ADH	chuyenphatnhanhtasetco.vn
DHL	http://www.dhl.com/en/express/tracking.html
TNT	http://www.tnt.com/express/vi_vn/site/home/shipping_tools/track_a_package.html
acb	acb.com.vn
KERRY	http://ttcvina.com/ttc/index.php

❖ **Bước 4:** Quý doanh nghiệp có thể tiếp tục truy xuất thông tin Bộ chứng từ xuất khẩu sau khi đã được chuyển ra nước ngoài bằng cách vào trang web của nhà cung cấp dịch vụ chuyển phát nhanh và điền số chuyển phát nhanh được cung cấp bên trên để truy xuất thông tin.

B7.4.2 Thiết lập thông báo tự động

Để thiết lập thông báo tự động đối với trạng thái xử lý của bộ chứng từ xuất khẩu, từ trang chủ ACB Online, Quý khách chọn menu:



The image shows the 'ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ' (Service Registration) page. It has a blue header with the title. Below the header, there are two input fields: 'Gửi đến' (Send to) and 'Xác nhận lại' (Confirm again). Below these fields are two buttons: 'Đăng ký' (Register) and 'Bỏ qua' (Skip). Below the buttons is a section titled 'HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ' (Service Registration Guide). It contains a 'Lưu ý:' (Note) section with two bullet points: 'Quý khách sẽ nhập vào số điện thoại di động (ví dụ 0912345678) và xác nhận lại một lần nữa.' (You will enter your mobile phone number (e.g., 0912345678) and confirm it one more time.) and 'Quý khách có thể đăng ký 2 số điện thoại nhận tin nhắn.' (You can register 2 phone numbers to receive messages.). Below the guide is a table titled 'DANH SÁCH SỐ ĐIỆN THOẠI ĐÃ ĐĂNG KÝ' (List of registered phone numbers). The table has two columns: 'Số điện thoại' (Phone number) and 'Xóa' (Delete). The first row shows the number '0909123456' and a 'Xóa' button.

Quý khách thực hiện:

- Nhập số điện thoại di động mà Quý doanh nghiệp muốn nhận tin nhắn vào ô “Gửi đến” và “Xác nhận lại”. Sau đó, nhấp vào nút “Đăng ký”.

ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ

Gửi đến

0909123456

Xác nhận lại

0909123456

Đăng ký

Bỏ qua

HƯỚNG DẪN ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ

Lưu ý: Trong phần gửi đến Quý khách sẽ nhập số điện thoại di động cụ thể như sau:

- Quý khách sẽ nhập vào số điện thoại di động (ví dụ 0912345678) và xác nhận lại một lần nữa.
- Quý khách có thể đăng ký 2 số điện thoại nhận tin nhắn.

- Quý doanh nghiệp nhấp chọn **“Bỏ qua”** để hủy nội dung đang nhập dở dang hoặc nhập sai.
- Trường hợp đổi số điện thoại, Quý doanh nghiệp có thể xóa số điện thoại cũ bằng cách nhấp chọn **“Xóa”** và đăng ký lại số điện thoại mới.

Số Điện Thoại	Xóa
0913455456	Xóa
0909123456	Xóa

- Sau khi đăng ký dịch vụ thông báo tự động này, Quý doanh nghiệp sẽ nhận được tin nhắn thông báo từ ACB ngay sau khi trạng thái xử lý bộ chứng từ thay đổi.

B8. XÁC THỰC THƯ BẢO LÃNH

Khách hàng là Bên được bảo lãnh/Bên nhận bảo lãnh có thể kiểm tra tính xác thực của (các) thư bảo lãnh/ thư tu chính bảo lãnh do ACB phát hành trên ACB Online.

DANH SÁCH THƯ BẢO LÃNH

CHỌN THÔNG TIN

Từ ngày

Đến ngày

☒ Tất cả ☐ Ngày phát hành ☐ Ngày hết hiệu lực

Bên được bảo lãnh

Bên nhận bảo lãnh (bao gồm các công ty con - nếu có)

Loại thư bảo lãnh

Số seri

dd/mm/yyyy

dd/mm/yyyy

☒ Tất cả ☐ Ngày phát hành ☐ Ngày hết hiệu lực

▼

▼

▼

Bản để in

Xem

Xuất Excel

STT	Số seri	Giá trị thư	Ngày phát hành	Ngày hết hiệu lực	Bên được bảo lãnh	Bên nhận bảo lãnh	Đơn vị phát hành	Thư bảo lãnh (File PDF)	Trạng thái
1	BLBH.SGD.6251.140813	14,839,000	14/08/2013	24/07/2014	CONG TY CP VINH SON	CONG AN THANH PHO CAN THO	ACB - CN TP.HO CHI MINH	Tải về	Đã kiểm soát
2	BLBH.SGD.6182.130813	70,712,144	14/08/2013	26/07/2014	CONG TY CP VINH SON	CTY CP DTXD UY NAM	ACB - CN TP.HO CHI MINH	Tải về	Đã kiểm soát

Contact Center 24/7: 1900 54 54 86 – (028) 38 247 247

73

Khách hàng có thể truy vấn thông tin thư bảo lãnh/ thư tu chính do ACB phát hành cho khách hàng là Bên nhận bảo lãnh/ Bên được bảo lãnh theo các trường thông tin sau:

- **Ngày phát hành:** Nhấp chọn “**ngày phát hành**” và nhập khoảng thời gian phát hành cần truy vấn.
- **Ngày hết hạn:** Nhấp chọn “**ngày hết hiệu lực**” và nhập khoảng thời gian hết hạn cần truy vấn.
- **Bên được bảo lãnh:** là khách hàng
- **Bên nhận bảo lãnh:** chọn Bên nhận bảo lãnh (có thể là khách hàng hoặc công ty con của khách hàng (nếu có)) cần truy vấn hoặc chọn “tất cả”.
- **Loại thư bảo lãnh:** chọn loại thư bảo lãnh cần truy vấn hoặc chọn “tất cả”.
- **Số seri:** nhập số seri thư bảo lãnh/ thư tu chính cần truy vấn.

Thông tin truy vấn hiển thị trên lưới.

- Khách hàng tải thư bảo lãnh để xem, nhấp chọn “**Tải về**”
- Để in file, nhấp chọn “Bản để in” hoặc cần lưu file, nhấp chọn “Xuất file Excel”.

Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc vui lòng liên hệ:

Trung tâm dịch vụ khách hàng 24/7:

1900 54 54 86 – (08) 38 247 247 – 1800 57 77 75 (miễn phí dành cho khách hàng ưu tiên)