

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG DỊCH VỤ ACB ONLINE

ACB – iBanking phiên bản chuẩn

Dành cho Khách hàng Cá Nhân

Mục lục:

A. ĐĂNG NHẬP VÀ THIẾT LẬP CÁC THÔNG SỐ BAN ĐẦU.....	4	B3.3 Thanh toán vé máy bay/ tàu lửa	33
A.1 Đăng nhập.....	4	B4. NHÓM TÍNH NĂNG TIỀN GỬI ONLINE	34
A.2 Thay đổi mật khẩu đăng nhập.....	6	B4.1 Mở tài khoản Tiền gửi.....	35
A.3 Thay đổi tên đăng nhập.....	7	B4.2 Cập nhật chỉ thị tái tục Tiền gửi có kỳ hạn/Tiền gửi Tích lũy	36
A.4 Đăng ký nhận thông báo số dư tài khoản/số dư thẻ qua ĐTDĐ/Email	8	B4.3 Nộp tiền vào tài khoản Tiền gửi Tích lũy	36
B. HƯỚNG DẪN THỰC HIỆN CÁC TÍNH NĂNG.....	9	B5. NHÓM TÍNH DỤNG	39
B1. NHÓM QUẢN LÝ TÀI KHOẢN.....	9	B5.1 Đăng ký trả nợ vay định kỳ	39
B1.1 Truy vấn thông tin tài khoản	9	B5.2 Thực hiện trả nợ vay online.....	40
B1.2 Liệt kê giao dịch trực tuyến.	11	B6. Bán ngoại tệ cho ACB.....	42
B2. NHÓM TÍNH NĂNG CHUYỂN TIỀN.....	12	B7. NHÓM DỊCH VỤ THẺ	45
B2.1 Chuyển tiền vào tài khoản người nhận trong hệ thống ACB	13	B7.1 Truy vấn thông tin số dư thẻ	45
B2.2 Chuyển tiền vào tài khoản người nhận tại Ngân hàng khác ở Việt Nam.....	15	B7.2 Tiện ích khóa/ mở thẻ tạm thời	47
B2.3 Chuyển khoản nhanh vào tài khoản/ thẻ liên ngân hàng	17	B7.3 Tiện ích hoàn tiền thẻ Signature	47
B3. NHÓM TÍNH NĂNG THANH TOÁN DỊCH VỤ	28	B8. DỊCH VỤ WESTERN UNION.....	49
B3.1 Thanh toán hóa đơn.....	28	B8.1 Đăng ký thông tin nhận tiền kiều hối	50
B3.2 Nạp tiền cho thuê bao ĐTDĐ trả trước/Nạp thẻ game (Topup).....	32	B8.2 Liệt kê giao dịch.....	52
		B8.3 Tra cứu thông tin.....	53
		B9. ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ THANH TOÁN TỰ ĐỘNG ..	54
		B10. DỊCH VỤ VÍ ĐIỆN TỬ MOMO	57

CÁC NGUYÊN TẮC VỀ AN TOÀN BẢO MẬT TRONG GIAO DỊCH TRỰC TUYẾN

❖ NÊN

- ☑ Truy cập đúng vào website chính thức của ACB Online tại địa chỉ <https://online.acb.com.vn>
- ☑ Thường xuyên thay đổi mật khẩu, tên truy cập.
- ☑ Đặt mật khẩu có độ bảo mật cao và thường xuyên hoặc định kỳ thay đổi mật khẩu, tên truy cập
- ☑ Đăng xuất/Thoát ngay khỏi chương trình khi không sử dụng.
- ☑ Đăng ký dịch vụ nhận tin nhắn thông báo thay đổi số dư tự động của ngân hàng để giám sát các biến động trên tài khoản cá nhân/thẻ.

❖ KHÔNG NÊN

- ☒ Đăng nhập và/hay thực hiện giao dịch trên máy tính dùng chung hay máy tính tại các điểm internet công cộng.
- ☒ Đặt mật khẩu quá đơn giản hoặc liên quan đến thông tin cá nhân mà người khác có thể dễ dàng suy đoán được (như ngày tháng năm sinh bản thân/vợ/chồng/con, số điện thoại, biển số xe, các dãy số liên tục đơn giản,...)
- ☒ **TUYỆT ĐỐI KHÔNG** cung cấp **tên truy cập, mật khẩu, mã xác thực** (*OTP SMS, OTP Token, OTP Matrix*), **thiết bị xác thực** (*ĐTDD, Token, thẻ matrix, Token-CA*) cho bất kỳ ai qua bất kỳ hình thức nào (*điện thoại, email, đường link...*) ngoại trừ website chính thức của Ngân hàng.

A. ĐĂNG NHẬP VÀ THIẾT LẬP CÁC THÔNG SỐ BAN ĐẦU

A.1 Đăng nhập

Khách hàng truy cập vào website ACB Online tại địa chỉ <https://online.acb.com.vn> và lựa chọn **Đăng nhập** theo nhóm Khách hàng Cá nhân hoặc Doanh nghiệp

ACB Online

Thứ 5, ngày 06 tháng 10 năm 2016

[Phiên bản mobile](#) [Điều kiện, điều khoản](#) [Trợ giúp](#)

Số 100 KINH SANG: 1900 54 54 86
08 38 247 247
1800 57 77 75
[24/7] (giờ làm việc - dành cho khách hàng ưu tiên)

ACB

CÁ NHÂN >

DOANH NGHIỆP >

KHUYẾN MÃI >

TRA CỨU >

Chuyển tiến nhanh trên ACB Online với phí thấp hơn 30% phí tại quầy

Chào mừng đến với ACB Online

Khách hàng cá nhân

Tên truy cập

Mật khẩu


Mã xác thực

UX XVI

Đăng nhập

Chẳng cần dừng cuộc vui, hóa đơn hàng tháng đã có ACB lo

Trang chủ ACB Online – ACB - iBanking sau khi đăng nhập



CÁ NHÂN

- Quản lý tài khoản >
- Chuyển tiền >
- Thanh toán dịch vụ >
- Western Union >
- Tiền gửi >
- Tín dụng >
- Dịch vụ thẻ >
- Đăng ký online >
- Kinh doanh ngoại tệ >
- Thanh toán quốc tế >
- Blue Diamond >
- Xác thực thư bảo lãnh >
- Tiện ích khác >

Thứ 5, ngày 31 tháng 03 năm 2016

[Thoát](#)
[Trợ giúp](#)
[Hộp thư](#)
28

Số máy khách hàng: 1900 54 54 86
08 38 247 247
1800 57 77 75
(miễn phí - dành cho khách hàng tại Việt Nam)

Xin chào, NGOC NGAN

THÔNG TIN TÀI KHOẢN

Nhận thêm lãi suất ưu đãi khi gửi tiết kiệm trên ACB Online

Nhập chọn số tài khoản để xem thông tin chi tiết và in sao kê tài khoản

[Chọn cách hiển thị tài khoản](#)

Số tài khoản	Đơn vị mở TK	Số dư	Tính đến ngày	Ngày đáo hạn	Sản phẩm
1234XXXX	ACB - CN CHO LON	34.170 (VND) ¹ 34.170 (VND) ²	31-03-16		TGTT KHTN (CN) - VND
7666XXXX	ACB - PGD NGO GIA TU	90 (VND) ¹ 90 (VND) ²	31-03-16		TG DAU TU TRUC TUYEN KHTN VND
1445XXXX	ACB - PGD AN DONG	32.472.000 (VND) ¹	31-03-16	07-09-18	CV DH LAI&VON D.KY VND
2043XXXX	ACB - PGD NGO GIA TU	10.283.111 (VND) ¹	31-03-16	29-09-16	TG ONLINE 6 THANG VND
2060XXXX	ACB - PGD NGO GIA TU	4.010.000 (VND) ¹	31-03-16	02-11-16	TG 12T AN CU L.NGHIEP KHTN VND

¹ SỐ DƯ THỰC (CURRENT BALANCE)
Là số dư có thực tế trên tài khoản tiền gửi của khách hàng

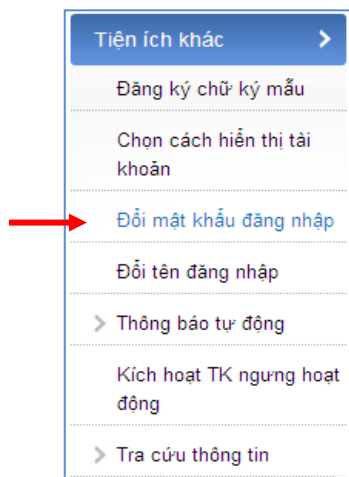
² SỐ DƯ KHẢ DỤNG (AVAILABLE BALANCE)
Là số dư trên tài khoản tiền gửi thanh toán mà khách hàng được phép sử dụng. Trong trường hợp khách hàng được cấp hạn mức thấu chi thì số dư khả dụng bằng tổng số dư thực cộng với hạn mức thấu chi trừ đi số tiền bị phong tỏa trên tài khoản (nếu có).

Để thoát khỏi chương trình, Quý khách chọn “**Thoát**” ở góc trên bên phải màn hình.

A.2 Thay đổi mật khẩu đăng nhập

Trong lần đầu tiên đăng nhập bằng mật khẩu do Ngân hàng cung cấp (khi đăng ký hoặc khi khách hàng yêu cầu cấp lại mật khẩu), Quý khách nên thực hiện đổi lại mật khẩu để đảm bảo tính an toàn, bảo mật.

Để **Đổi mật khẩu đăng nhập**, Quý khách chọn menu: **<Tiện ích khác> → <Đổi mật khẩu đăng nhập>**

A screenshot of the 'THAY ĐỔI MẬT KHẨU ĐĂNG NHẬP' (Change login password) form. The form has a title bar 'THAY ĐỔI MẬT KHẨU ĐĂNG NHẬP' and a section header 'THÔNG TIN MẬT KHẨU'. It contains four input fields: 'Tên truy cập' (Login name) with the value 'testbnt', 'Mật khẩu mới' (New password) with masked characters '*****', 'Xác nhận mật khẩu mới' (Confirm new password) with masked characters '*****', and 'Chọn phương pháp xác thực' (Select verification method) with a dropdown menu showing 'Gói bạc (Mật khẩu tĩnh + OTP SMS)'. At the bottom, there are two buttons: 'Đồng ý' (Agree) and 'Hủy' (Cancel).

Quý khách nhập đầy đủ thông tin theo yêu cầu, sau đó nhấp chọn “**Đồng ý**” để xác nhận thay đổi

Lưu ý: mật khẩu mới là một dãy từ 06 đến 20 kí tự, có thể là chữ hoặc số, hoặc cả chữ và số, phân biệt chữ hoa chữ thường, chấp nhận khoảng trắng, ký tự đặc biệt @ # \$... Khi thay đổi, Quý khách nên tắt bộ gõ Vietkey/Unikey và chú ý phím Caps Lock

A.3 Thay đổi tên đăng nhập

Để **Đổi tên truy cập**, Quý khách chọn menu: **<Tiện ích khác> → <Đổi tên truy cập>**

Quý Khách nhập đầy đủ các thông tin theo yêu cầu, sau đó nhấp chọn **“Đồng ý”** để thay đổi thông tin.



Tiện ích khác >

Đăng ký chữ ký mẫu

Chọn cách hiển thị tài khoản

Đổi mật khẩu đăng nhập

Đổi tên đăng nhập

> Thông báo tự động

Kích hoạt TK ngưng hoạt động

> Tra cứu thông tin

THAY ĐỔI TÊN TRUY CẬP

ĐỔI TÊN TRUY CẬP

Tên truy cập cũ	<input type="text" value="testbnt"/>
Tên truy cập mới	<input type="text" value="trucvn"/>
Xác nhận tên truy cập mới	<input type="text" value="trucvn"/>
Mật khẩu mới	<input type="password" value="....."/>
Xác nhận mật khẩu mới	<input type="password" value="....."/>
Chọn phương pháp xác thực	<div style="border: 1px solid #ccc; padding: 2px;">Gói bạc (Mật khẩu tĩnh + OTP SMS)</div>

- ❖ **Lưu ý:** Tên đăng nhập là một dãy từ 06 đến 20 ký tự, từ [0-9] [a-z], không phân biệt chữ hoa chữ thường, chấp nhận khoảng trắng, không ký tự đặc biệt @ # \$..

A.4 Đăng ký nhận thông báo số dư tài khoản/số dư thẻ qua ĐTDD/Email

Quý khách NÊN đăng ký dịch vụ nhận tin nhắn thông báo thay đổi số dư tự động của ngân hàng qua Email hoặc ĐTDD để giám sát nhanh các biến động trên tài khoản cá nhân/thẻ.

Đăng ký nhận thông báo số dư, Quý khách chọn: <Tiện ích khác> → <Thông báo tự động> → <Thay đổi số dư TK> hoặc <Thay đổi số dư thẻ>

Tiện ích khác
>

Đăng ký chữ ký mẫu

Chọn cách hiển thị tài khoản

Đổi mật khẩu đăng nhập

Đổi tên đăng nhập

> Thông báo tự động

→ Thay đổi số dư TK

Thay đổi số dư thẻ

Kích hoạt TK ngưng hoạt động

ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ THÔNG BÁO TỰ ĐỘNG

Báo khi

Số dư thay đổi

Nhóm tài khoản

Tiền gửi thanh toán

Trên tài khoản

Bảng dịch vụ

Gửi đến

Xác nhận lại

Chọn phương pháp xác thực

Đăng ký

Hủy

DANH SÁCH DỊCH VỤ ĐÃ ĐĂNG KÝ

Số tài khoản	Dịch vụ	Loại thông báo	Gửi đến	Xóa
5083XXXX	E-Mail	Số dư thay đổi	ngantsan@acb.com.vn	Xóa
5083XXXX	Điện thoại di động thứ 1	Số dư thay đổi	0123456789	Xóa

B. HƯỚNG DẪN THỰC HIỆN CÁC TÍNH NĂNG

B1. NHÓM QUẢN LÝ TÀI KHOẢN

B1.1 Truy vấn thông tin tài khoản

Tính năng này hỗ trợ Quý khách xem số dư tất cả các tài khoản của Quý khách và liệt kê chi tiết giao dịch của tài khoản.

Quản lý tài khoản >

Thông tin tài khoản

Thông tin chứng khoán

Liệt kê GD trực tuyến

THÔNG TIN TÀI KHOẢN

Nhập chọn số tài khoản để xem thông tin chi tiết

[Chọn cách hiển thị tài khoản](#)

Số tài khoản	Đơn vị mở TK	Số dư	Tính đến ngày	Ngày đáo hạn	Sản phẩm
711319	SO GIAO DỊCH NH A CHAU	99.984.643.687 (VND) ¹	17-04-13		TGTT KHTN (CA NHAN) VND
		99.984.643.687 (VND) ²			
18431559	SO GIAO DỊCH NH A CHAU	172.500.000 (VND) ¹	18-10-09	25-07-13	CV MON DH LAI&VON D.KY VND
83698189	ACB - CN SAI GON	135.000.000 (VND) ¹	16-03-11	07-03-14	TG DYNAMIC 36T KY TB1TUAN VND
		135.000.000 (VND) ²			

- ❖ Để xem chi tiết liệt kê giao dịch của tài khoản nào Quý khách nhấp vào số tài khoản tương ứng

TÀI KHOẢN

Chọn tài khoản

136752019

[Xem lịch sử lãi suất](#)

XEM CHI TIẾT THÔNG TIN TÀI KHOẢN THEO THỜI GIAN GIAO DỊCH

Theo ngày

Từ ngày

01/04/2014

Đến ngày

30/04/2014

Theo tháng

Tháng

04

Năm

2014

Bản để in

Xem

Bản để in

Xem

Xuất Excel

Xuất Excel

☐ Liệt kê theo số tham chiếu

Quý khách có thể lựa chọn xem/in sao kê/xuất file excel theo thời gian từ ngày đến ngày hoặc xem theo tháng.

Bảng sao kê giao dịch

Số tài khoản: 136752019 - Chủ tài khoản: PHAM MY VINH

Từ ngày: 20/03/2015 Đến ngày: 25/03/2015

Số dư đầu: 1.245.894 (VND)

Ngày	SỐ GD	Diễn giải	Ghi nợ	Ghi có	Số dư
20-03-15	2672	(SOTHE:4221092000792814)WITHDR A/W AT ACB ATM PGD BÌNH HOÀ 2 TPHCM 01 VN TRACENBR:303934 AS	1.001.100		244.794
23-03-15	2673	VU XUAN QUAN NTM#		1.500.000	1.744.794
25-03-15	2674	LAI NHAP VON		816	1.745.610
Tổng rút ra: 1.001.100 (VND)				Tổng gửi vào: 1.500.816 (VND)	
					Số dư cuối: 1.745.610 (VND)

NGÂN HÀNG TMCP Á CHÂU

1900 54 54 86

24/7

08 38 247 247

1900 17 77 75

Hotline - Email - Tổng đài

B1.2 Liệt kê giao dịch trực tuyến.

Tính năng này hỗ trợ Quý khách xem lại lịch sử và trạng thái các giao dịch trực tuyến trên ACB Online
 Từ trang chủ Quý khách chọn <Quản lý tài khoản> → <Liệt kê giao dịch trực tuyến>

LIỆT KÊ GIAO DỊCH TRỰC TUYẾN

CHON TAI KHOAN DE XEM THÔNG TIN CHI TIẾT

Chọn tài khoản

Chọn trạng thái

CHON THỜI GIAN GIAO DỊCH

Từ ngày dd/mm/yyyy

Đến ngày dd/mm/yyyy

Ngày	Tài khoản trích tiền	Đơn vị thụ hưởng	Số tiền	Trạng thái	
03-04-13 00:00:00	711319	phan duc minh hai	2.300.000	GD chờ ngân hàng thực hiện	Xem Xóa
	test				
31-03-13 13:24:26	711319	HUYNH VAN NGHIA	5.760.000	GD do ngân hàng từ chối xử lý	
	[T12345][Nguyen Van A][QSC][5760000]				
26-03-13 00:00:00	711319	bach nguyen	10.000	GD đã hoàn tất	Xem
CHUYEN KHOAN ACC TO ID/PASSPORT					

- Quý khách có thể lựa chọn tài khoản và thời gian (tối đa 60 ngày) để xem thông tin giao dịch.
- Để xem chi tiết và in ủy nhiệm chi các giao dịch đã hoàn tất, Quý khách nhấp chọn **“Xem”** tại cuối mỗi dòng giao dịch.
- Đối với các giao dịch mà có trạng thái **“GD chờ ngân hàng thực hiện”**, Quý khách có thể chọn **“Xóa”** để hủy lệnh

B2. NHÓM TÍNH NĂNG CHUYỂN TIỀN

ACB Online cung cấp cho Quý khách nhiều hình thức chuyển tiền bao gồm:

- Chuyển tiền vào tài khoản hoặc thẻ trong hệ thống ACB
- Chuyển tiền vào tài khoản hoặc thẻ tất cả Ngân hàng trong nước theo hình thức thông thường
- Chuyển tiền vào tài khoản hoặc thẻ tất cả Ngân hàng trong nước theo hình thức chuyển khoản nhanh
- Chuyển tiền cho người nhận bằng CMND/ Hộ chiếu
- Chuyển tiền theo danh sách

Để thực hiện chuyển tiền, Quý khách chọn menu <**Chuyển tiền**> và lựa chọn hình thức chuyển và thực hiện theo các bước sau:

- **Bước 1 : Soạn lệnh chuyển tiền**
- **Bước 2: Ký xác nhận giao dịch**

Lưu ý: Giao dịch chuyển tiền báo có (tính từ thời điểm lệnh chuyển tiền có trạng thái hoàn tất) đối với các giao dịch chuyển khoản trong cùng hệ thống hoặc các giao dịch liên ngân hàng. Các giao dịch chuyển tiền ngoài hệ thống, thời gian hoàn tất phụ thuộc vào thời gian xử lý của Ngân hàng Nhà Nước và Ngân hàng nơi nhận tiền (tối đa không quá 02 ngày làm việc tính từ thời điểm phát sinh giao dịch)

B2.1 Chuyển tiền vào tài khoản người nhận trong hệ thống ACB

CHUYỂN KHOẢN TRONG HỆ THỐNG ACB

TÀI KHOẢN TRÍCH TIỀN

Chọn tài khoản trích tiền

100702019

TGTT KHTN (CA NHAN) VND Số dư: 120.529.529

TÀI KHOẢN THU HƯỞNG

☒ Lấy từ danh sách

CN CTY CP VIEN THONG F... 120020000

TK đánh dấu (*) là TK thu hưởng tin cậy

☐ Nhập số tài khoản

THÔNG TIN CHUYỂN KHOẢN

Số tiền

50.000

Số tiền bằng chữ

Năm mươi nghìn đồng

Nội dung giao dịch

nhập tiếng viet khong dau

Số tham chiếu

Lưu ý: Số tham chiếu (nếu đơn vị thu hưởng yêu cầu cung cấp) là số hợp đồng tín dụng, số hóa đơn, số hợp đồng bảo hiểm... Số tham chiếu không bắt buộc nhập.

THỜI GIAN CHUYỂN

☒ Chuyển khoản ngay

☐ Chuyển khoản sau vào ngày

dd/mm/yyyy

* Thời gian chuyển khoản sau trong vòng 30 ngày

PHƯƠNG PHÁP XÁC THỰC

Chọn phương pháp xác thực

Gửi bạc (Mật khẩu tĩnh + OTP SMS)

Lưu ý: Giao dịch chuyển khoản cho cá nhân nước ngoài: chỉ thực hiện giao dịch chuyển lương và công tác phí. Các giao dịch này phải có chứng từ chứng minh theo quy định

Đồng ý

Hủy

➤ **Bước 1: Soạn lệnh chuyển tiền**

Quý khách thực hiện:

- Chọn tài khoản trích tiền (các tài khoản thanh toán phải được đăng ký trước tại quầy giao dịch ACB)
- Chọn tài khoản thụ hưởng từ danh sách đã đăng ký trước (tại menu <Đăng ký Online> → <Đăng ký tài khoản thụ hưởng>) hoặc có thể nhập trực tiếp số tài khoản.
- Nhập thông tin chuyển tiền, gồm: số tiền, nội dung chuyển tiền
Lưu ý: Nội dung không nhập tiếng Việt có dấu
- Chọn thời gian chuyển tiền ngay hoặc chỉ định ngày chuyển trong tương lai.
- Chọn phương thức xác thực Quý khách muốn thực hiện (nếu Quý khách có đăng ký nhiều PTXT)
Lưu ý: Nếu chuyển khoản cho tài khoản cùng chủ thì chỉ cần xác nhận bằng mật khẩu tĩnh
- Chọn “Đồng ý” để chuyển sang bước 2

Contact Center 24/7: 1900 54 54 86 – (028) 38 247 247

13

CHUYỂN KHOẢN TRONG HỆ THỐNG ACB

Quý khách vui lòng kiểm tra lại các thông tin giao dịch bên dưới. Giao dịch này sẽ được ACB Online xử lý ngay khi Quý khách ký xác nhận.

Ngày giờ lập 06/03/2017 16:58:53

THÔNG TIN ĐƠN VỊ CHUYỂN TIỀN

Tài khoản trích tiền	9001520000 – TGTG KHTN (CA NHAN) VND
Chuyển khoản đến	Trong hệ thống ACB

THÔNG TIN ĐƠN VỊ THỤ HƯỞNG

Tên đơn vị thụ hưởng	CN CTY CP VIEN THONG
Tài khoản thụ hưởng	9200250000

THÔNG TIN CHUYỂN KHOẢN

Số tiền	50.000 VND
Số tiền bằng chữ	Năm mươi nghìn đồng
Nội dung giao dịch	PHAM MY VINH NHAP TIENG VIET KHONG DAU

THỜI GIAN CHUYỂN

Loại chuyển khoản	Chuyển khoản ngay
-------------------	-------------------

XÁC THỰC GIAO DỊCH

Nhập mật khẩu đăng nhập	<input type="password"/>
OTP SMS	<input type="text" value="27589965"/> <input type="text"/>

➤ **Bước 2: Ký xác nhận lệnh**

Quý khách kiểm tra lại thông tin giao dịch ở vùng (1), sau đó xác nhận giao dịch ở vùng (2) theo hướng dẫn tại trang 19.

Giao dịch sẽ được ACB Online xử lý sau khi Quý khách ký xác nhận.

B2.2 Chuyển tiền vào tài khoản người nhận tại Ngân hàng khác ở Việt Nam

CHUYỂN KHOẢN NGOÀI HỆ THỐNG ACB

THÔNG TIN ĐƠN VỊ CHUYỂN TIỀN

Chọn tài khoản trích tiền

136752019

TGTT KHTN (CA NHAN) VND Số dư: 150.000.000

THÔNG TIN ĐƠN VỊ THỤ HƯỞNG

Tên đơn vị thụ hưởng

TRAN NGOC NGAN-00123456789-HO CHI MINH

[Đăng ký TKTH mới](#)

TK đánh dấu (*) là TK thụ hưởng tin cậy

Tài khoản thụ hưởng

00123456789

Tại ngân hàng và chi nhánh

Dong A CN HCM

Tỉnh / thành phố

HO CHI MINH

Mọi phí chuyển khoản sẽ được tính vào tài khoản trích tiền của quý khách

THÔNG TIN CHUYỂN KHOẢN

Số tiền

10.000.000

Số tiền bằng chữ

Mười triệu đồng

Nội dung giao dịch

Chuyen tien thanh toan dot 3/2015

THỜI GIAN CHUYỂN

☒ Chuyển khoản ngay
 ☐ Chuyển khoản sau vào ngày

dd/mm/yyyy

* Thời gian chuyển khoản sau trong vòng 30 ngày

PHƯƠNG PHÁP XÁC THỰC

Chọn phương pháp xác thực

Gửi bạc (Mật khẩu tĩnh + OTP SMS)

Đồng ý

Hủy

➤ Bước 1: Soạn lệnh chuyển tiền

Quý khách thực hiện như sau:

- Chọn thông tin đơn vị chuyển tiền (các tài khoản thanh toán phải được đăng ký trước tại quầy giao dịch ACB)
- Chọn thông tin đơn vị thụ hưởng
Lưu ý: Nếu tài khoản thụ hưởng chưa có trong danh sách, Quý khách nhấp chọn “Đăng ký TKTH mới” để đăng ký tài khoản thụ hưởng.
- Nhập thông tin chuyển tiền, gồm: số tiền, nội dung chuyển tiền
- Chọn thời gian chuyển tiền ngay hoặc chỉ định ngày chuyển trong tương lai.
- Chọn phương thức xác thực Quý khách muốn thực hiện (nếu Quý khách có đăng ký nhiều PTXT)
Lưu ý: Nếu chuyển khoản cho tài khoản cùng chủ thì chỉ cần xác nhận bằng mật khẩu tĩnh
- Chọn “Đồng ý” để chuyển sang bước 2

Contact Center 24/7: 1900 54 54 86 – (028) 38 247 247

15

CHUYỂN KHOẢN NGOÀI HỆ THỐNG ACB

Quý khách vui lòng kiểm tra lại các thông tin giao dịch bên dưới. Giao dịch này sẽ được ACB Online xử lý ngay khi Quý khách ký xác nhận.

Ngày giờ lập 08/04/2016 08:39:37

THÔNG TIN ĐƠN VỊ CHUYỂN TIỀN

Tài khoản trích tiền	136752019 – TGTT KHTN (CA NHAN) VND
Chuyển khoản đến	Ngoài hệ thống ACB

THÔNG TIN ĐƠN VỊ THU HƯỞNG

Tên đơn vị thụ hưởng	TRAN NGOC NGAN
Tài khoản thụ hưởng	00123456789
Tại ngân hàng và chi nhánh	Dong A CN HCM
Tỉnh / thành phố	HO CHI MINH

THÔNG TIN CHUYỂN KHOẢN

Số tiền	10.000.000 VND
Số tiền bằng chữ	Mười triệu đồng
Nội dung giao dịch	CHUYEN TIEN THANH TOAN DOT 3/2015

THỜI GIAN CHUYỂN

Loại chuyển khoản	Chuyển khoản ngay
-------------------	-------------------

XÁC THỰC GIAO DỊCH

Nhập mật khẩu đăng nhập	<input type="password"/>
OTP SMS	<input type="text" value="19001833"/>
	<input type="text"/>

➤ **Bước 2: Ký xác nhận lệnh**

Quý khách kiểm tra lại thông tin giao dịch ở vùng (1), sau đó xác nhận giao dịch ở vùng (2) theo hướng dẫn tại trang 19.

Giao dịch sẽ được ACB Online xử lý sau khi Quý khách ký xác nhận.

B2.3 Chuyển khoản nhanh vào tài khoản/ thẻ liên ngân hàng



CHUYỂN TIỀN NHANH

THÔNG TIN ĐƠN VỊ CHUYỂN TIỀN

☒ Trích tiền từ tài khoản
☐ Trích tiền từ thẻ

Chosen tài khoản trích tiền

THÔNG TIN ĐƠN VỊ THỤ HƯỞNG

Chuyển đến

Tài khoản thụ hưởng

☒ Chọn đơn vị thụ hưởng

[Danh sách thụ hưởng](#)

☐ Nhập tài khoản thụ hưởng

Chosen ngân hàng thụ hưởng

☐ Lưu thông tin đơn vị thụ hưởng

THÔNG TIN CHUYỂN KHOẢN

Số tiền

Số tiền bằng chữ

Số tiền phí

Số tiền phí bằng chữ

Không đồng

Nội dung giao dịch

THỜI GIAN CHUYỂN

☒ Chuyển khoản ngay
☐ Chuyển khoản sau vào ngày

dd/mm/yyyy

* Thời gian chuyển khoản sau trong vòng 30 ngày

PHƯƠNG PHÁP XÁC THỰC

Chosen phương pháp xác thực

Đồng ý

Hủy

Tính năng chuyển khoản nhanh ngoài hệ thống ACB cho phép KH thực hiện chuyển tiền nhanh đến các ngân hàng thành viên thông qua hệ thống Napas.

❖ Ưu điểm:

- Không cần đăng ký trước thông tin tài khoản/ thẻ thụ hưởng. Hệ thống tự động kiểm tra tên người thụ hưởng, số tài khoản/ thẻ trước khi xác nhận giao dịch
- Tiền chuyển có ngay trong tài khoản/ thẻ của người nhận.

Để thực hiện, Khách hàng chọn menu < **Chuyển tiền**> → <**Chuyển tiền nhanh ngoài ACB**>

Bước 1: Soạn thảo giao dịch. Khách hàng thực hiện nhập các thông tin sau:

- **Thông tin đơn vị chuyển tiền:** Khách hàng có thể lựa chọn đơn vị chuyển tiền bằng 1 trong 2 cách:
 - + **Trích tiền từ thẻ:** sử dụng tiền từ thẻ ghi nợ nội địa, chọn thẻ muốn trích tiền

CHUYỂN TIỀN NHANH

THÔNG TIN ĐƠN VỊ CHUYỂN TIỀN

☒ Trích tiền từ thẻ

☐ Trích tiền từ tài khoản

Số thẻ ghi nợ

9704012345678999

9704112233445566

THÔNG TIN ĐƠN VỊ THỤ HƯỞNG

- + **Trích tiền từ tài khoản:** sử dụng tiền từ tài khoản thanh toán, chọn tài khoản muốn trích tiền

THÔNG TIN ĐƠN VỊ CHUYỂN TIỀN 12345679

☐ Trích tiền từ thẻ

☒ Trích tiền từ tài khoản

Chọn tài khoản trích tiền

12345679

4879369

- **Thông tin đơn vị thụ hưởng:** Quý khách có thể lựa chọn:
 - + Chuyển tiền vào **Tài khoản thụ hưởng:** nếu KH muốn chuyển khoản đến tài khoản của người nhận ở ngân hàng khác
 - ☒ Check chọn **Tài khoản thụ hưởng** và nhập các thông tin cần thiết sau:
 - ✓ **Chọn ngân hàng thụ hưởng:** check chọn ngân hàng trong danh sách ngân hàng thụ hưởng sẵn có
 - ✓ **Số tài khoản/thẻ thụ hưởng:** nhập số tài khoản của đơn vị thụ hưởng
 - ✓ Click chọn **Lưu thông tin đơn vị thụ hưởng** : hệ thống sẽ tự động lưu thông tin tài khoản thụ hưởng vào **Danh sách thụ hưởng**, sau khi giao dịch được thực hiện thành công.
 - ☒ Hoặc check chọn Tài khoản thụ hưởng và Chọn đơn vị thụ hưởng đã được lưu ở những lần giao dịch trước

THÔNG TIN ĐƠN VỊ THỤ HƯỞNG

☒ Tài khoản thụ hưởng

☐ Thẻ thụ hưởng

Chọn đơn vị thụ hưởng [Danh sách thụ hưởng](#)

Chọn ngân hàng thụ hưởng

Số tài khoản/thẻ thụ hưởng

☒ Lưu thông tin đơn vị thụ hưởng

- + Hoặc chuyển tiền vào **Thẻ thụ hưởng**: nếu Quý khách muốn chuyển khoản đến thẻ của người nhận ở ngân hàng khác
 - ☑ Check chọn **Thẻ thụ hưởng** và nhập các thông tin cần thiết sau:
 - ✓ *Số tài khoản/thẻ thụ hưởng*: nhập số thẻ của đơn vị thụ hưởng
 - ✓ Click chọn *Lưu thông tin đơn vị thụ hưởng* : hệ thống sẽ tự động lưu thông tin thẻ thụ hưởng vào *Danh sách thụ hưởng*, sau khi giao dịch được thực hiện thành công.
 - ☑ Hoặc check chọn Thẻ thụ hưởng và Chọn đơn vị thụ hưởng đã được lưu ở những lần giao dịch trước

THÔNG TIN ĐƠN VỊ THỤ HƯỞNG

☐ Tài khoản thụ hưởng

☒ Thẻ thụ hưởng

Chọn đơn vị thụ hưởng [Danh sách thụ hưởng](#)

Chọn ngân hàng thụ hưởng

Số tài khoản/thẻ thụ hưởng 9704190047002002

☒ Lưu thông tin đơn vị thụ hưởng

- Thông tin chuyển khoản:

CHUYỂN TIỀN NHANH

THÔNG TIN CHUYỂN KHOẢN

Số tiền

500.000

Số tiền bằng chữ

Năm trăm nghìn đồng

Số tiền phí

3.000

Số tiền phí bằng chữ

Ba nghìn đồng

Nội dung giao dịch

THANH TOÁN ĐƠN HÀNG G123

THỜI GIAN CHUYỂN

☒ Chuyển khoản ngay

☐ Chuyển khoản sau vào ngày

dd/mm/yyyy

* Thời gian chuyển khoản sau trong vòng 30 ngày

PHƯƠNG PHÁP XÁC THỰC

Chọn phương pháp xác thực

Gói bạc (Mật khẩu tĩnh + OTP SMS)

Đồng ý

Hủy

Quý khách nhập thông tin chuyển khoản, gồm:

- Số tiền, nội dung giao dịch
- Chọn thời gian chuyển tiền ngay hoặc chỉ định ngày chuyển trong tương lai.
- Chọn phương thức xác thực Quý khách muốn thực hiện (nếu Quý khách có đăng ký nhiều PTXT)
- Chọn “Đồng ý” để chuyển sang bước 2

Lưu ý:

Số tiền phí: hệ thống sẽ hiển thị số tiền phí ACB thực thu của KH theo biểu phí hiện hành tại thời điểm KH thực hiện giao dịch, trừ đi các khoản ưu đãi (nếu có)

➤ **Bước 2: Ký xác nhận giao dịch**

CHUYỂN TIỀN NHANH

Ngày giờ lập: 15/11/2018 09:57:20

THÔNG TIN ĐƠN VỊ CHUYỂN TIỀN

Tài khoản trích tiền: 12345679 – TGTT - VND

THÔNG TIN ĐƠN VỊ THỤ HƯỞNG

Ngân hàng thụ hưởng: VCB - NH TMCP Ngoại Thương Việt Nam
 Số tài khoản/thẻ thụ hưởng: 0971000018140
 Tên đơn vị thụ hưởng: CTTNNH KINH DOANH DỊCH VỤ NGHI DUONG

THÔNG TIN CHUYỂN TIỀN

Số tiền: 1.000.000 VND
 Số tiền bằng chữ: Một triệu đồng
 Số tiền phí: 5.000 VND
 Số tiền phí bằng chữ: Năm nghìn đồng
 Nội dung giao dịch: TEST - THANH TOAN DON HANG G123-151118-09:57:20

THỜI GIAN CHUYỂN

Loại chuyển khoản: Chuyển khoản ngay

XÁC THỰC GIAO DỊCH

Nhập mật khẩu đăng nhập:
 OTP SMS:

Quý khách kiểm tra lại thông tin giao dịch, trong đó:

- **Thông tin đơn vị thụ hưởng:** KH cần kiểm tra kỹ số tài khoản và tên đơn vị thụ hưởng. Nếu đúng thông tin đơn vị thụ hưởng, KH thực hiện nhấn **<Xác nhận>** để hoàn tất giao dịch

Giao dịch sẽ được ACB Online xử lý sau khi Quý khách ký xác nhận.

Lưu ý: Trường hợp giao dịch rơi vào tình trạng timeout (các giao dịch đang có trạng thái là GD đang xử lý/ GD chờ tra soát) do mất đường truyền giữa các ngân hàng, thời gian tra soát các giao dịch phụ thuộc vào đối tác và ngân hàng thụ hưởng và không quá 02 ngày làm việc (không kể thứ Bảy, Chủ nhật, ngày Lễ) tính từ thời điểm phát sinh giao dịch.

Từ trang chủ Quý khách chọn **<Chuyển tiền>** → **<Chuyển khoản theo danh sách>**

Fileman_ChiHeoduan...compatibility Model' x												
	A	B	C	D	E	F	G	H	I	J	K	L
1	CHUYÊN KHOA THEO DANH SÁCH THANG 2/2017											
2	STT	TÊN NV	MA NV	CHỨC DANH	SỐ TIỀN	Ma ngân hàng	Số tài khoản	Số CMND	Ngày cấp CMND	Nơi cấp CMND	Số tờ (thẻ ACB)	Nội dung giao dịch
3	1											
4	2											
5												
6	Lưu ý: Tất cả nội dung không nhập tiếng Việt có dấu											

➤ **Bước 2:** Upload file chuyển khoản theo danh sách

CHUYỂN KHOẢN THEO DANH SÁCH

TK đơn vị trả tiền

50830009

Tập tin dữ liệu:

D:\Chuyen khoan theo da

Browse...

Quay lại

Đồng ý

Mẫu file format Quý Khách có thể download [TẠI ĐÂY](#)

Danh sách các ngân hàng trong hệ thống ACB Quý Khách có thể download [TẠI ĐÂY](#)

Danh sách các ngân hàng ngoài hệ thống ACB Quý Khách có thể download [TẠI ĐÂY](#)

CHUYỂN KHOẢN THEO DANH SÁCH

Tên NV	Mã NV	Chức danh	Số tiền	Mã NH	Số tài khoản	Số CMND	Ngày cấp CMND	Nơi cấp CMND	Số thẻ	Nội dung giao dịch
Nguyen Van A	4568	NV	5.500.000,00 đ	2544	50830009					CK trong HT bang TK
Nguyen Van C	2159	NV	2.000.000,00 đ	2581	1004532698712					CK ngoại HT bang TK,khac dia ban
Số giao dịch hợp lệ:						2				
Số giao dịch không hợp lệ:						0				
Số tiền giao dịch:						7.500.000,00 đ				
Tổng phí giao dịch:						20.000,00 đ				
Tổng phí chuyển khoản theo danh sách						6.000,00 đ				
Tổng tiền:						7.526.000,00 đ				
<div><button>Quay lại</button><button>Hủy giao dịch</button><button>Xác nhận</button></div>										

Bước 3: Ký xác nhận giao dịch chuyển khoản theo danh sách

Từ trang chủ Quý khách chọn <Chuyển tiền> → <Chuyển khoản theo danh sách> → <Ký xác nhận giao dịch>.

KÝ XÁC NHẬN GD CHUYỂN KHOẢN THEO DANH SÁCH

Ngày giao dịch	TK ghi nợ	Số giao dịch	Số tiền giao dịch	Phí chi hộ lương	Phí giao dịch	Tổng cộng	Số lượng giao dịch	Xác nhận	Xóa
24/09/2014	50830009	821050	7,500,000.00	6,000.00	20,000.00	7,526,000.00	2	Xác nhận	Xóa

Quý khách thực hiện:

- Chọn <Xóa> khi Quý khách muốn xóa giao dịch.
- Chọn <Xác nhận> để ký xác nhận giao dịch.

HƯỚNG DẪN KÝ XÁC NHẬN GIAO DỊCH BẰNG CÁC PHƯƠNG THỨC XÁC THỰC (PTXT)

Ký xác nhận với PTXT : Tên truy cập + mật khẩu + CA

Quý khách kiểm tra thông tin tóm lược giao dịch tại vùng (1) và thực hiện xác nhận tại vùng (2) như sau:



- Nhập mật khẩu đăng nhập
- Chọn **“Xác nhận”** để ký xác nhận giao dịch

Sau khi chọn **“Xác nhận”**, chương trình sẽ xuất hiện hộp thoại yêu cầu Quý khách xác nhận chứng thư điện tử như sau:



Quý khách chọn chứng thư điện tử, sau đó nhập mã PIN ở hộp thoại tiếp theo để hoàn tất.

Ký xác nhận với PTXT: Tên truy cập + mật khẩu + OTP SMS

Quý khách kiểm tra thông tin tóm lược giao dịch tại vùng (1) và thực hiện xác nhận tại vùng (2) như sau:

The screenshot shows a transaction confirmation interface titled "XÁC THỰC GIAO DỊCH". It contains two input fields: "Nhập mật khẩu đăng nhập" (Login password) and "OTP SMS". The password field is masked with dots. The OTP field contains the number "107720" and "2287781", with "2287781" circled in red. Below the fields are three buttons: "Quay lại" (Go back), "Xác nhận" (Confirm), and "Hủy giao dịch" (Cancel transaction). Red dashed arrows and boxes provide instructions: one arrow points from the "Xác nhận" button to a box saying "Nhập 'Xác nhận' để hoàn thành giao dịch"; another arrow points from the circled OTP "2287781" to a box saying "Nhập mã xác thực OTP SMS nhận được từ ĐTDĐ"; a third arrow points from the password field to a box saying "Nhập mật khẩu đăng nhập".

Lưu ý:

Tin nhắn OTP gửi đến điện thoại Quý khách có nội dung như sau:

“ACB I-BANKING: MA XAC THUC OTP CUA 107720 LA 2287781. QUY KHACH VUI LONG KHONG CUNG CAP OTP NAY CHO NGUOI KHAC”

➔ Quý khách nhập vào màn hình số OTP: 2287781

Ký xác nhận với PTXT: Tên truy cập + mật khẩu + OTP Token

Quý khách kiểm tra thông tin tóm lược giao dịch tại vùng (1) và thực hiện xác nhận tại vùng (2) như sau:

XÁC THỰC GIAO DỊCH

Nhập mật khẩu đăng nhập

OTP Token

Quay lại

Xác nhận

Hủy giao dịch

Nhập mã xác thực OTP Token
nhận được từ thiết bị Token

Nhấp “Xác nhận” để
hoàn thành giao dịch

Nhập mật khẩu
đăng nhập



B3. NHÓM TÍNH NĂNG THANH TOÁN DỊCH VỤ

B3.1 Thanh toán hóa đơn

Quý khách có thể thực hiện Thanh toán hóa đơn các dịch vụ thiết yếu như Điện/ Nước/ Điện thoại/ Internet/ Truyền hình cáp/ Bảo hiểm/ Tài chính... cho các nhà cung cấp trên toàn quốc.

(Quý khách có thể tham khảo danh sách các dịch vụ thanh toán trên website ACB Online)

Để thực hiện giao dịch thanh toán hoá đơn, người dùng cần thực hiện các bước sau:

- ✓ **Bước 1** : Đăng ký mã dịch vụ cần thanh toán
Chọn “**Đăng ký mã dịch vụ**” tại màn hình <Thanh toán hóa đơn> hoặc tại menu
<**Đăng ký online**> → <**Đăng ký tài khoản thụ hưởng**> → <**TK thụ hưởng trong TTHĐ**>
- ✓ **Bước 2** : Thực hiện giao dịch thanh toán hoá đơn.
Menu <**Thanh toán dịch vụ**> → <**Thanh toán hóa đơn**>
- ✓ **Bước 3** : Xác nhận giao dịch thanh toán hoá đơn.

Lưu ý:

- Quý khách được **MIỄN PHÍ** thanh toán hóa đơn và được gạch nợ ngay khi thanh toán các dịch vụ của các Đơn vị cung cấp có liên kết với ACB.
- Trường hợp Quý khách chọn Đơn vị cung cấp là “**Khác**” và tự nhập thông tin đơn vị thụ hưởng, lệnh thanh toán của Quý khách sẽ được thực hiện tương tự như một giao dịch chuyển khoản thông thường và sẽ chịu phí chuyển khoản theo mức phí quy định hiện hành.

Minh họa cách thức thanh toán hóa đơn tiền Điện

TÀI KHOẢN THỤ HƯỞNG CHO THANH TOÁN HÓA ĐƠN

ĐĂNG KÝ TÀI KHOẢN THỤ HƯỞNG

Loại thanh toán	<input type="text" value="Điện"/>
Đơn vị cung cấp	<input type="text" value="Điện khu vực HCM"/>
Mã dịch vụ	<input type="text" value="PE"/>
Tên đơn vị thụ hưởng	<input type="text" value="CTY DIEN LUC TP.HCM"/>
Tài khoản thụ hưởng	<input type="text" value="27967999"/>
Tỉnh / Thành phố	<input type="text" value="Ho Chi Minh"/>
Tại ngân hàng	<input type="text" value="NH TMCP A Châu (ACB)"/>
Chi nhánh	<input type="text" value="ACB - CN CHAU VAN LIEM"/>

Đăng ký

<Mã dịch vụ>: là số điện thoại (đối với dịch vụ Điện thoại cố định/ĐTDD trả sau), số phiên lộ trình (đối với dịch vụ Điện), số danh bạ (đối với dịch vụ Nước) hay mã hợp đồng/mã khách hàng dùng để định danh khách hàng với nhà cung cấp dịch vụ.

➤ **Bước 1: Đăng ký mã dịch vụ**

Quý khách chọn loại thanh toán Điện

- Chọn Đơn vị cung cấp: Điện khu vực HCM, Hà Nội, Miền Trung...

Lưu ý: Nếu là khu vực cần thanh toán không có trong danh sách thì chọn Đơn vị là “Khác”, sau đó Quý khách tự nhập thông tin thanh toán gồm: Tên đơn vị thụ hưởng, tài khoản thụ hưởng, ngân hàng thụ hưởng

- Mã dịch vụ: Nhập sau mã PE, viết liền không khoảng cách
- Chọn “Đăng ký”, thông tin đăng ký sẽ được lưu vào danh sách bên dưới với trạng thái là “Đang hoạt động”

Minh họa cách thức thanh toán hóa đơn tiền Điện

THANH TOÁN HÓA ĐƠN

THÔNG TIN TÀI KHOẢN TRÍCH TIỀN

Tài khoản trích tiền

50830009

TGTT - VND Số dư: 1.993.247

THÔNG TIN ĐƠN VỊ THU HƯỞNG

Loại thanh toán

Điện

Mã dịch vụ

PE01000023723(Điện khu vực HCM)

Tên đơn vị thụ hưởng

CTY DIEN LUC TP.HCM

Số tài khoản thụ hưởng

27967999

Tại ngân hàng

ACB - CN CHAU VAN LIEM

Tỉnh/ Thành phố

Ho Chi Minh

THÔNG TIN THANH TOÁN HÓA ĐƠN

Xem dư nợ

Kỳ tháng

4/16

Số tiền

1.664.067

Số tiền bằng chữ

Một triệu sáu trăm sáu mươi bốn nghìn không trăm sáu bảy

PHƯƠNG PHÁP XÁC THỰC

Chọn phương pháp xác thực

Đồng ý

Hủy

➤ Bước 2: Thanh toán hóa đơn

Quý khách chọn các thông tin cần thanh toán.

Để lấy dư nợ thanh toán, Quý khách chọn “Xem dư nợ”, hệ thống sẽ hiển thị bảng thông tin dư nợ của Quý khách, bao gồm: Thông tin chủ hộ, thông tin kỳ và số tiền cần thanh toán.

Quý khách chọn kỳ thanh toán, sau khi nhấp chọn “Đồng ý”, thông tin sẽ được hiển thị trên màn hình thanh toán.

Lưu ý: Đối với loại thanh toán “Khác”, Quý khách có thể tự nhập “Kỳ/tháng” và “số tiền” cần thanh toán. Hệ thống sẽ thực hiện thanh toán theo đúng số tiền Quý khách yêu cầu.

DƯ NỢ ĐIỆN LỰC TP.HCM

Tên chủ hộ

PHAM MI

Địa chỉ

21/7 BINH LOI P13_QBT

THÔNG TIN CÁC KỲ CẦN THANH TOÁN

Chọn kỳ	Kỳ	Số tiền
<input checked="" type="checkbox"/>	4/16	1.664.067
Tổng cộng tiền điện khách hàng còn nợ đến thời điểm này		1.664.067

Đồng ý

Hủy

Minh họa cách thức thanh toán hóa đơn tiền Điện

THANH TOÁN HÓA ĐƠN

Quý khách vui lòng kiểm tra lại các thông tin giao dịch bên dưới. Giao dịch này sẽ được ACB Online xử lý ngay khi Quý khách ký xác nhận.

Ngày giờ lập 08/04/2016 09:44:27

THÔNG TIN ĐƠN VỊ TRẢ TIỀN

Tên đơn vị trả tiền	TSAN NGOC NGAN
Tài khoản trích tiền	50830009
Tại ngân hàng	ACB - CN CHO LON
Tỉnh/ Thành phố	Ho Chi Minh

THÔNG TIN ĐƠN VỊ THỤ HƯỞNG

Loại thanh toán	Điện
Mã dịch vụ	PE04000235329
Tên đơn vị thụ hưởng	CTY DIEN LUC TP.HCM
Số tài khoản thụ hưởng	27967999
Tại ngân hàng	ACB - CN CHAU VAN LIEM
Tỉnh/ Thành phố	Ho Chi Minh

THÔNG TIN THANH TOÁN HÓA ĐƠN

Kỳ tháng	4/16
Số tiền	1.664.067 VND
Số tiền bằng chữ	Một triệu sáu trăm sáu mươi bốn nghìn không trăm sáu mươi bảy đồng
Nội dung giao dịch	Thanh toán hóa đơn tiền Điện, kỳ (tháng) 4/16, theo mã dịch vụ PE04000235329

XÁC THỰC GIAO DỊCH

Nhập mật khẩu đăng nhập

OTP Token

➤ **Bước 3: Ký xác nhận lệnh**

Quý khách kiểm tra lại thông tin giao dịch ở vùng (1), sau đó xác nhận giao dịch ở vùng (2) theo hướng dẫn tại **trang 19**.

Giao dịch sẽ được ACB Online xử lý sau khi Quý khách ký xác nhận.

B3.2 Nạp tiền cho thuê bao ĐTDĐ trả trước/Nạp thẻ game (Topup)

Quý khách có thể nạp tiền cho các thuê bao điện thoại di động trả trước thuộc các mạng viễn thông: Vinaphone, Mobifone, Viettel, Gmobile hoặc nạp thẻ game cho các nhà cung cấp FPT, VNG,...

NẠP TIỀN CHO THUÊ BAO TRẢ TRƯỚC

THÔNG TIN NẠP TIỀN CHO THUÊ BAO TRẢ TRƯỚC

Tài khoản trích tiền	711319
TGTT KHTN (CA NHAN) VND Số dư: 99.984.643.687	
Nhà cung cấp dịch vụ	Viettel
Số điện thoại	0988279009
Nhập lại số điện thoại	0988279009
Mệnh giá thẻ	100.000
Số tiền thanh toán	100.000

PHƯƠNG PHÁP XÁC THỰC

Chọn phương pháp xác thực	Gói bạc (Mật khẩu tĩnh + OTP Token)
---------------------------	-------------------------------------

Đồng ý

Hủy

Để thực hiện nạp tiền ĐTDĐ trả trước, Quý khách chọn:

<Thanh toán dịch vụ> → <Nạp tiền ĐTDĐ trả trước>

- **Bước 1:** Chọn thông tin nạp tiền
- **Bước 2:** Ký xác nhận lệnh (*theo hướng dẫn tại trang 19*)

Giao dịch sẽ được ACB Online xử lý sau khi Quý khách ký xác nhận.

Lưu ý: Trường hợp giao dịch không hoàn tất ngay do nhiều nguyên nhân, phần xử lý giao dịch phụ thuộc vào thời gian đối soát giữa ACB và nhà cung cấp trong vòng tối đa 02 ngày làm việc tính từ thời điểm phát sinh giao dịch.

B3.3 Thanh toán vé máy bay/ tàu lửa

THANH TOÁN VÉ MÁY BAY

THÔNG TIN THANH TOÁN VÉ MÁY BAY

Tài khoản trích tiền

711319

TGTT KHTN (CA NHAN) VND Số dư: 99.984.643.687

Nhà cung cấp dịch vụ

Vietnam Airlines

Mã đặt chỗ

NNYYMB

Nhập lại mã đặt chỗ

NNYYMB

Số tiền thanh toán

4.038.000

Diễn giải

Name: PHAN-THE DUNG MR;NGUYEN-THI QUY
MRS, VN1139 HANOI-HOCHIMINH

PHƯƠNG PHÁP XÁC THỰC

Chọn phương pháp xác thực

Gói bạc (Mật khẩu tĩnh + OTP Token)

Lưu ý: Sau khi thực hiện thanh toán thành công, Quý khách vui lòng kiểm tra email để nhận các thông tin về vé.

Đồng ý

Hủy

Để kiểm tra kết quả xuất vé, Khách hàng vui lòng kiểm tra email nhận thông báo khi đăng ký đặt vé hoặc liên hệ với đơn vị xuất vé để biết thêm thông tin chi tiết.

- **Bước 1:** Thực hiện mua vé máy bay tại website của các hãng hàng không (Vietnam Airlines, Vietjet Air, Air Asia,...) hoặc mua vé tàu Vietnam Railway qua website dsvn.vn để lấy mã đặt chỗ.

Lưu ý: Khách hàng cần mua vé máy bay của hãng hàng không Jetstar Pacific hoặc các hãng hàng không Quốc tế như Thai-Airway, Tiger-Away, Cathaypacific, Korean Air,...khách hàng có thể đặt mua vé tại đơn vị liên kết với ACB là Công ty CP Giải Pháp Thanh Toán Việt Nam (VNPAY) tại website vban.vn hoặc qua tổng đài đặt vé VnTicket theo số 1900 555 20. Sau khi có mã đặt chỗ, Khách hàng có thể thanh toán trả sau trên ACB Online với thời gian chờ thanh toán lên đến 48h (tùy quy định của từng hãng hàng không)

- **Bước 2:** Thanh toán vé máy bay trên ACB Online tại menu <Thanh toán dịch vụ> → <Thanh toán vé máy bay>

Khách hàng chọn đơn vị cung cấp dịch vụ sau đó nhập mã đặt chỗ đã lấy ở Bước 1 và thực hiện thanh toán.

B4. NHÓM TÍNH NĂNG TIỀN GỬI ONLINE

Quý khách có thể gửi tiết kiệm Online với mức lãi suất ưu đãi hơn khi gửi tại quầy. Theo đó, Quý khách có thể sử dụng các tính năng sau:

1. Lựa chọn các hình thức gửi theo các kỳ hạn sau:

- Tiền gửi Online có kỳ hạn truyền thống: từ 1 tuần đến 12 tháng
- Tiền gửi Online kỳ hạn tùy chọn: Quý khách được chủ động điều chỉnh ngày đáo hạn theo nhu cầu
- Tiền gửi Tích lũy An Cư Lập Nghiệp: Gửi góp nhiều lần, kỳ hạn 12 đến 36 tháng.

2. Cập nhật chỉ thị tái tục cho tài khoản Tiền gửi theo 3 cách:

- Tái tục cả Vốn và Lãi sang kỳ hạn mới tương đương kỳ hạn gửi ban đầu
- Tái tục Vốn sang kỳ hạn mới tương đương kỳ hạn gửi ban đầu. Lãi chuyển vào tài khoản tiền gửi thanh toán của Quý khách
- Tắt toán và chuyển cả Vốn và Lãi vào tài khoản tiền gửi thanh toán của Quý khách vào cuối kỳ lãnh lãi hoặc vào ngày đáo hạn tài khoản.

3. Nộp thêm tiền vào tài khoản Tích lũy (gồm Tài khoản Thiên Thần Nhỏ và An Cư Lập Nghiệp)

4. Đăng ký trích tiền tự động từ tài khoản thanh toán chuyển vào tài khoản Tích lũy

5. Chủ động tắt toán tài khoản trước hạn

B4.1 Mở tài khoản Tiền gửi

MỞ TIỀN GỬI ONLINE KỲ HẠN TỰY CHỌN

THÔNG TIN KHÁCH HÀNG

Họ tên khách hàng

TAN NGOC NGAN

Địa chỉ

LAC LONG QUAN P.5 QUAN 11 TP.HO CHI MINH

Số CMND

123456789

YÊU CẦU MỞ TÀI KHOẢN TIỀN GỬI ONLINE KỲ HẠN TỰY CHỌN

Loại tiền

VND

Mở tài khoản

TG K.HAN T.CHON 3-6T KHTN VND

[Thế hệ sản phẩm](#)
[Lãi suất tham chiếu](#)

Ngày đáo hạn tương ứng

08/07/2016

dd/mm/yyyy

Ngày đáo hạn đề nghị

08/07/2016

dd/mm/yyyy

TÀI KHOẢN TRÍCH TIỀN

Tài khoản

Chọn tài khoản...

Số tiền

(Màn hình mở tài khoản)

Quý khách chọn menu:

<Tiền gửi> → Chọn loại tiền gửi cần mở → <Mở tài khoản>

Quý khách chọn các thông tin cần mở tài khoản, gồm:

- Chọn loại tiền VND hoặc USD (*đối với Tiền gửi kỳ hạn tùy chọn*)
- Chọn kỳ hạn gửi
- Chọn ngày đáo hạn mong muốn (*đối với Tiền gửi kỳ hạn tùy chọn*)
- Số tiền gửi (từ 1.000.000 đồng)

Sau đó chọn “Đồng ý” ở cuối màn hình để chuyển sang trang xác nhận mở tài khoản.

Tài khoản tiền gửi mở thành công sẽ được hiển thị tại màn hình **<Quản lý tài khoản> → <Thông tin tài khoản>**

Để in phiếu thông tin tài khoản, Quý khách vào menu **<Liệt kê giao dịch tiền gửi>**

Số tài khoản	Đơn vị mở TK	Số dư	Tính đến ngày	Ngày đáo hạn	Sản phẩm
204396809	ACB - PGD NGO GIA TU	10.283.111 (VND) ¹	08-04-16	29-09-16	TG ONLINE 6 THANG VND
206051889	ACB - PGD NGO GIA TU	4.510.000 (VND) ¹	08-04-16	02-11-16	TG 12T AN CU L.NGHIEP KHTN VND

(Màn hình thông tin tài khoản)

B4.2 Cập nhật chỉ thị tái tục Tiền gửi có kỳ hạn/Tiền gửi Tích lũy

Để thay đổi chỉ thị tái tục tài khoản tiền gửi Online, Quý khách có thể chủ động thực hiện như sau:

TÀI KHOẢN TIỀN GỬI CÓ KỲ HẠN

Số tài khoản

Chọn tài khoản...

CHỈ THỊ TÁI TỤC CHO TÀI KHOẢN TIỀN GỬI CÓ KỲ HẠN

☐ **Chỉ thị 1:** Tái tục cả Vốn và Lãi sang kỳ hạn mới tương đương kỳ hạn gửi ban đầu đối với sản phẩm tiền gửi có kỳ hạn; hoặc
ACB tự động nhập tiền lãi ở cuối mỗi kỳ lãnh lãi vào vốn gốc của khách hàng đối với sản phẩm tiền gửi lãi suất thả nổi – Online.

☐ **Chỉ thị 2:** Tái tục Vốn sang kỳ hạn mới tương đương kỳ hạn gửi ban đầu. Lãi chuyển vào tài khoản tiền gửi thanh toán của khách hàng đối với sản phẩm tiền gửi có kỳ hạn; hoặc
ACB tự động trích tiền lãi ở cuối mỗi kỳ lãnh lãi và chuyển sang tài khoản tiền gửi thanh toán của khách hàng đối với sản phẩm tiền gửi lãi suất thả nổi – Online.

☐ **Chỉ thị 3:** Tất toán và chuyển cả Vốn và Lãi vào tài khoản tiền gửi thanh toán của khách hàng vào cuối kỳ lãnh lãi hoặc vào ngày đáo hạn tài khoản.

TÀI KHOẢN TIỀN GỬI THANH TOÁN

Số tài khoản

XÁC THỰC GIAO DỊCH

Mật khẩu đăng nhập

Đồng ý

Hủy

Quý khách chọn menu:

<Tiền gửi> → Chọn loại tiền gửi →
<Cập nhật chỉ thị tái tục>

Quý khách chọn các thông tin, gồm:

- Tài khoản muốn thay đổi chỉ thị tái tục
- Chọn hình thức tái tục
- Chọn tài khoản thanh toán muốn nhận lãi hoặc cả vốn và lãi khi tất toán.
- Xác nhận yêu cầu bằng mật khẩu.

Hệ thống sẽ tự động thực thi chỉ thị tái tục (lần sau cùng) của Quý khách ngay khi tài khoản đến hạn đáo hạn.

B4.3 Nộp tiền vào tài khoản Tiền gửi Tích lũy

1. Cho phép nộp thêm tiền vào tài khoản Tiền gửi Tích lũy Thiên Thần Nhỏ: Áp dụng cho người giám hộ và đồng giám hộ tài khoản Thiên Thần Nhỏ mở tại quầy
2. Cho phép nộp thêm tiền vào tài khoản Tiền gửi Tích Lũy An Cư Lập Nghiệp mở tại quầy và trên ACB Online bất kỳ thời điểm, với mức gửi tối thiểu 5000 đồng

Để thực hiện nộp thêm tiền vào tài khoản Tích lũy, Quý khách chọn *<Tiền gửi> → <Tiền gửi Tích lũy Thiên Thần Nhỏ> hoặc <Tiền gửi Tích lũy An Cư Lập Nghiệp> → <Nộp tiền vào tài khoản>*

B4.4 Đăng ký trích tiền tự động từ TK thanh toán vào TK Tích lũy

Để thuận tiện trong việc tích lũy tiền gửi hàng tháng, Quý khách có thể đăng ký trích tiền tự động từ TK thanh toán của Quý khách vào TK Tích lũy Thiên Thần Nhỏ hoặc An Cư Lập Nghiệp.

- Để đăng ký trích tiền tự động, Quý khách chọn *<Tiền gửi> → <Tiền gửi Tích lũy Thiên Thần Nhỏ> hoặc <Tiền gửi Tích lũy An Cư Lập Nghiệp> → <Trích tiền tự động>*
- Để hủy tính năng đăng ký trích tự động, Quý khách chọn *<Tiền gửi> → <Tiền gửi Tích lũy Thiên Thần Nhỏ> hoặc <Tiền gửi Tích lũy An Cư Lập Nghiệp> → <Hủy đăng ký trích tiền tự động>*

B4.5 Tắt toán tài khoản Tiền gửi Online

Cùng với tính năng tắt toán tự động khi tài khoản đến hạn đáo hạn trong “**Cập nhật chỉ thị tái tục**”, Quý khách có thể chủ động tắt toán trước hạn tài khoản tiền gửi của Quý khách bằng tiện ích “**Tắt toán tài khoản tiền gửi có kỳ hạn**”. Tiền gửi sau khi tắt toán sẽ được chuyển ngay vào tài khoản TGTT của Quý khách.

Để Tắt toán tài khoản Tiền gửi Online, Quý khách chọn <**Tiền gửi**> → **Chọn loại tiền gửi muốn tắt toán** (gồm Tiền gửi có kỳ hạn truyền thống, tiền gửi kỳ hạn tùy chọn, tiền gửi Tích lũy An Cư Lập Nghiệp) → <**Tắt toán tài khoản**>

Lưu ý:

Tính năng này chỉ cho phép tắt toán những tài khoản tiền gửi có kỳ hạn Quý khách mở thông qua ACB Online, những tài khoản mở tại quầy Quý khách vui lòng đến trực tiếp chi nhánh hoặc PGD của ACB để tắt toán.

B5. NHÓM TÍN DỤNG

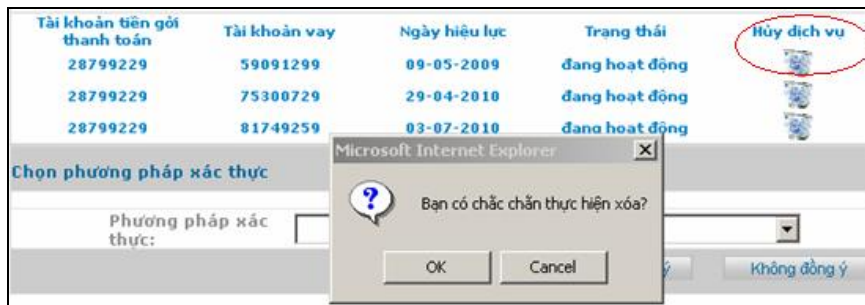
B5.1 Đăng ký trả nợ vay định kỳ

Với tính năng này, Quý khách đăng ký trả nợ vay định kỳ cho các khoản vay tại quầy và trên ACBOnline, mỗi tháng đến hạn trả nợ vay, chương trình sẽ tự động trích tiền từ tài khoản tiền gửi thanh toán mà Quý khách chỉ định để trả nợ vay cho tài khoản vay mà Quý khách đã đăng ký.

Để đăng ký trả nợ vay định kỳ, Quý khách chọn **<Tín dụng> → <Vay trực tuyến> → <Đăng ký trả nợ vay định kỳ>** → Chọn tài khoản thanh toán để trích tiền và tài khoản vay cần trả nợ, sau đó chọn PTXT để xác nhận (*Quý khách chỉ cần xác nhận bằng mật khẩu*).

Sau khi xác nhận, chương trình báo thành công, tài khoản vay đăng ký trả nợ tự động sẽ được cập nhật.

Để hủy dịch vụ, Quý khách vào lại mục **<Đăng ký trả nợ vay định kỳ>** trong vùng lịch sử đăng ký trả nợ vay định kỳ chọn **“Hủy dịch vụ”**



B5.2 Thực hiện trả nợ vay online

THỰC HIỆN TRẢ NỢ VAY

TÀI KHOẢN TIỀN GỬI THANH TOÁN

Tài khoản ghi nợ

13237319

TGTT KHTN (CA NHAN) VND Số dư: 9.985.722.033

TÀI KHOẢN VAY

Tài khoản thu hưởng

144218579-CV CC SO TIET KIEM TH VND

CV CC SO TIET KIEM TH VND Số dư: 4,029,900

Số tài khoản	Kỳ trả nợ	Loại	Số tiền cần trả nợ
144218579	06 - 04 - 2013	Vốn	1,200,000
144218579	06 - 04 - 2013	Lãi	89,123
			Tổng tiền: 689,123
			TỔNG TIỀN NỢ CỦA CÁC KỲ: 1,289,123

NHẬP SỐ TIỀN

Số tiền

1.289.123

Số tiền bằng chữ

Một triệu hai trăm tám mươi chín nghìn một trăm hai mươi ba đồng

PHƯƠNG PHÁP XÁC THỰC

Chọn phương pháp xác thực

Gửi bạc (Mật khẩu tĩnh + OTP Token)

Lưu ý: tính năng "Thực hiện trả nợ vay" chỉ dùng trả nợ đúng hạn, Quý khách không sử dụng tính năng này để trả vốn trước hạn

Đồng ý

Hủy

Để trả nợ vay đúng hạn các khoản vay tại quầy và vay Online, Quý khách chọn menu:

**<Tín dụng> → <Vay trực tuyến>
→ <Trả nợ vay Online>**

- Quý khách chọn tài khoản vay cần thanh toán, hệ thống sẽ hiển thị thông tin số tiền nợ của các kỳ.
- Quý khách thanh toán đúng số tiền nợ
- Chọn xác nhận bằng mật khẩu tĩnh để hoàn tất thanh toán

Lưu ý:

- Tài khoản thanh toán và tài khoản vay phải cùng loại tiền tệ, số dư thực tế trên tài khoản thanh toán trừ các khoản bị phong tỏa phải lớn hơn hoặc bằng số tiền trả nợ vay (không cho phép sử dụng hạn mức thấu chi để trả nợ vay)
- Nếu Quý khách thực hiện trả nợ vay khi chưa có số tiền phải trả nợ trong kỳ, hệ thống sẽ treo số tiền trả nợ (không thực hiện thu nợ trước hạn), khi đến kỳ trả nợ hệ thống tự động trích số tiền treo để thực hiện trả nợ vay
- Quý khách thực hiện trả nợ đúng bằng số tiền phải trả nợ trong kỳ, nếu Quý khách thực hiện trả nợ ít hơn số tiền số tiền phải trả nợ trong kỳ, hệ thống sẽ thực hiện thu một phần số tiền phải trả nợ theo thứ tự lãi phạt (nếu có) --> lãi vay --> vốn vay
- Nếu Quý khách thực hiện trả nợ nhiều hơn số tiền phải trả nợ trong kỳ, hệ thống sẽ thực hiện thu hết, phần còn lại sẽ được treo cho kỳ sau (không thực hiện trả nợ trước hạn).
- Nếu TK vay đang tồn tại số tiền bị treo, quý khách liên hệ CN/PGD để được hỗ trợ

B5.3 Thanh lý khoản vay

- Tính năng này chỉ thực hiện đối với các TK vay được tạo trên ACB Online.
- Nếu đang tồn tại số tiền bị treo do thực hiện trả nợ trước hạn, Quý khách phải liên hệ CN/PGD hỗ trợ trước khi thực hiện thanh lý.
- Khi thực hiện chức năng này, TKTG TT dùng để trích tiền phải đủ số dư để thực hiện tất toán.

B6. Bán ngoại tệ cho ACB

Tính năng này cho phép Quý khách có tài khoản tiền gửi thanh toán bằng ngoại tệ có thể bán ngoại tệ trực tiếp cho ACB và chuyển tiền VND vào tài khoản tiền gửi thanh toán VND của Quý khách.

Tùy vào số lượng bán ngoại tệ của Quý khách được phân thành 2 loại: loại áp dụng tỷ giá niêm yết của ngân hàng và loại áp dụng tỷ giá thỏa thuận giữa Quý khách với nhân viên ACB.

Đối với trường hợp Quý khách bán ngoại tệ với số lượng lớn, Quý khách phải liên hệ với CN/PGD ACB để thương lượng tỷ giá mua bán. Sau khi thỏa thuận tỷ giá với nhân viên, Quý khách đăng nhập vào ACB Online để thực hiện giao dịch bán ngoại tệ.

Để thực hiện được giao dịch bán ngoại tệ, Quý khách cần thực hiện các bước sau :

- ✓ **Bước 1** : Đăng ký tài khoản thụ hưởng trong hệ thống ACB là TGTT VNĐ của Quý khách

Menu <***Đăng ký Online***> →<***Đăng ký tài khoản thụ hưởng***> →<***TK thụ hưởng trong HT***>

Tại đây, Quý khách đăng ký số tài khoản thanh toán VND tại ACB để nhận tiền

- ✓ **Bước 2** : Thực hiện giao dịch bán ngoại tệ

Menu <***Kinh doanh ngoại tệ***> →<***Bán ngoại tệ cho ACB***>

Mình họa giao dịch bán ngoại tệ

BÁN NGOẠI TỆ CHO ACB

BÁN NGOẠI TỆ CHO ACB

Tài khoản trích tiền	144157579 (USD) ▼
TGTT KHTN (CA NHAN) USD Số dư: 1.000.000.000	
Tài khoản nhận tiền	13237319 ▼
Số lượng (ngoại tệ)	1.000,00
Tỷ giá	20.830,00
Thành tiền	20.830.000,00

PHƯƠNG PHÁP XÁC THỰC

Chọn phương pháp xác thực

Gói bạc (Mật khẩu tĩnh + OTP Token) ▼

Lưu ý: Đối với giao dịch theo giá thị trường, tỷ giá hiện thị mang tính chất tham khảo. Tỷ giá chính thức sẽ lấy tại thời điểm ACB xử lý giao dịch.

Đồng ý

Hủy

❖ Loại 1: Áp dụng tỷ giá niêm yết của ngân hàng

Tỷ giá hiển thị tại thời điểm soạn giao dịch chỉ mang giá trị tham khảo. Tỷ giá bán chính thức sẽ lấy tại thời điểm ACB xử lý giao dịch

Mình họa giao dịch bán ngoại tệ

BÁN NGOẠI TỆ CHO ACB

BÁN NGOẠI TỆ CHO ACB

Tài khoản trích tiền

144157579 (USD)

TGTT KHTN (CA NHAN) USD Số dư: 1.000.000.000

Tài khoản nhận tiền

13237319

Số lượng (ngoại tệ)

200.000,00

Chọn chi nhánh

SO GIAO DỊCH NH A CHAU

Chọn nhân viên thỏa thuận

HA THI HANH

Số điện thoại nhân viên

0123456789

Giá min

20.620

Giá max

21.036

Tỷ giá thỏa thuận

20.860,00

PHƯƠNG PHÁP XÁC THỰC

Chọn phương pháp xác thực

Gửi bạc (Mật khẩu tĩnh + OTP Token)

Lưu ý: Đối với giao dịch theo giá thị trường, tỷ giá hiện thị mang tính chất tham khảo. Tỷ giá chính thức sẽ lấy tại thời điểm ACB xử lý giao dịch.

Đồng ý

Hủy

❖ Loại 2: Áp dụng tỷ giá thỏa thuận giữa Quý khách với nhân viên giao dịch

- Quý khách nhập số lượng ngoại tệ đã thỏa thuận với ACB qua điện thoại.
- Chọn chi nhánh và nhân viên đã thỏa thuận số lượng và tỷ giá bán.
- Xác nhận giao dịch chỉ bằng mật khẩu tĩnh.

Lưu ý: Trường hợp Quý khách nhập thông tin không đúng với nội dung đã thỏa thuận với ACB, giao dịch sẽ bị hủy và hiển thị thông báo tại mục **<Liệt kê giao dịch>** với trạng thái **“Giao dịch hủy do không thỏa thuận được tỷ giá”**

Khi này, Quý khách có thể chọn **“Thực hiện lại giao dịch”** và cập nhật lại thông tin đúng.

B7. NHÓM DỊCH VỤ THẺ

B7.1 Truy vấn thông tin số dư thẻ

Để truy vấn thông tin số dư thẻ, Quý khách chọn **<Dịch vụ thẻ>** → **<Xem thông tin thẻ>** → **<Thường truy cập>** hoặc **<Ít truy cập>**

Số thẻ	Số dư khả dụng	Loại thẻ	Ngày lập bảng TBGD	Xem bảng TBGD	Giao dịch trong 30 ngày gần nhất	Chuyển sang ít truy cập
6989	0,00	365 STYLES	null	Xem	Xem	Chuyển
7790	19.247.566,00 CR* Ngày cập nhật: 02-09-2014	VISA Classic	7	Xem	Xem	Chuyển
8398	26.739,00 CR* Ngày cập nhật: 12-03-2011	VISA Prepaid	22	Xem	Xem	Chuyển

Tùy theo ngày lập bảng thông báo giao dịch, Quý khách chọn **“Xem”** trong phần **“Xem bảng TBGD”** để xem liệt kê các giao dịch đã thực hiện trên thẻ hoặc xem nhanh liệt kê các giao dịch trong vòng 40 ngày gần nhất.

Để chuyển đổi qua lại trạng thái các thẻ thường truy cập sang ít truy cập và ngược lại, Quý khách nhấp chọn **“Chuyển”** ở cột cuối cùng.

Số thẻ	Hạn mức tín dụng	Ngày lập bảng	Yêu cầu TT trước ngày	Số dư đầu kỳ	Số tiền đã sử dụng trong kỳ	Số tiền đã nộp vào trong kỳ	Số dư cuối kỳ	Yêu cầu thanh toán
7790	20.000.000	07/03/2016	22/03/2016	0	766.194	766.194	0	0
THÁNG 03 NĂM 2016								
Ngày giao dịch	Ngày bút toán	Số tham chiếu	Chi tiết	Số tiền giao dịch	Số tiền qui đổi (VNĐ)			
15/02	15/02	5108512458	PAYMENT RECEIVED - THANK YOU	766.194,00 VND	766.194,00 CR			
05/02	13/02	684470274	CO.OPMART RACH MIEU	766.194,00 VND	766.194,00			
SUB-TOTAL BASIC CARD					0,00			

Thông tin bảng thông báo giao dịch được cập nhật lên web trong vòng 3 ngày làm việc kể từ ngày lập.

Màn hình xem thông tin **“Bảng thông báo giao dịch thẻ”**

LIỆT KÊ GIAO DỊCH ĐÃ THỰC HIỆN HOÀN TẤT TRONG 40 NGÀY GẦN NHẤT						
Loại giao dịch	Số thẻ thực hiện giao dịch	Ngày giao dịch	Số chuẩn chỉ	Chi tiết	Số tiền giao dịch	Số tiền tạm tính (VNĐ)(*)
Trxn	7790	01-09-2014 11:06:53	R31145	CO.OPMART DINH TIEN HOANGHCMC VN	200.625,00 VND	200.625,00
Trxn	7790	01-09-2014 11:07:47	R73184	CO.OPMART DINH TIEN HOANGHCMC VN	202.900,00 VND	202.900,00
Trxn	7790	01-09-2014 11:36:20	R03142	CO.OP MART D.T.HOANG HCM VN	348.909,00 VND	348.909,00
CR	7790	05-09-2014 18:01:09		PAYMENT RECEIVED - THANK YOU	752.434,00 VND	752.434,00 CR

Bảng ghi chú

- Trxn : Giao dịch mua hàng hóa/rút tiền mặt
- Trxn Rev : Giao dịch hủy
- Trxn Adj : Giao dịch điều chỉnh
- CR : Giao dịch ghi có vào thẻ
- (*) : Số tiền tạm tính có thể thay đổi khi giao dịch được bảo nợ vào thẻ

Màn hình xem liệt kê các giao dịch thẻ đã thực hiện hoàn tất trong 40 ngày gần nhất

B7.2 Tiện ích khóa/ mở thẻ tạm thời

Áp dụng cho các thẻ chính do ACB phát hành trong các trường hợp: Mất thẻ/ thất lạc thẻ hoặc Tạm ngưng sử dụng thẻ hoặc nghi ngờ gian lận/ lộ thông tin thẻ...

Quý khách chọn <**Dịch vụ thẻ**> → <**Khóa/mở thẻ**>

B7.3 Tiện ích hoàn tiền thẻ Signature

THÔNG TIN CASHBACK (THẺ SIGNATURE)

DANH SÁCH THẺ SIGNATURE

Số thẻ	Họ tên	Doanh số tích lũy	Hoàn tích lũy hiện tại	Tổng số tiền khách hàng đã đổi	Hoàn tích lũy còn lại
3704	NGUYEN THI THANH LOAN	164.862.770	1.648.627	0	1.648.627

YÊU CẦU HOÀN TIỀN

Số thẻ

Số tiền muốn đổi

LỊCH SỬ HOÀN TIỀN

STT	Số thẻ	Số tiền khách hàng đã đổi	Ngày thực hiện	User thực hiện
-----	--------	---------------------------	----------------	----------------

Tiện ích này áp dụng cho các chủ thẻ Visa Signature. Quý khách có thể dễ dàng truy vấn thông tin Thẻ Visa Signature và gửi yêu cầu hoàn tiền trên ACB Online

Tại trang chủ ACB Online, Quý khách chọn menu <**Dịch vụ Thẻ**> → <**Thông tin Cashback (thẻ Signature)**>

Màn hình hiển thị thông tin của Khách hàng bao gồm:

- Danh sách thẻ Signature: số thẻ Visa Signature, họ tên, doanh số tích lũy, hoàn tích lũy hiện tại, tổng số tiền khách hàng đã đổi, hoàn tích lũy còn lại.
- Yêu cầu hoàn tiền bao gồm: Số thẻ và số tiền muốn đổi
- Lịch sử hoàn tiền bao gồm các mục: STT, số thẻ, số tiền KH đã đổi, ngày thực hiện, User thực hiện.

THÔNG TIN CASHBACK (THẺ SIGNATURE)

DANH SÁCH THẺ SIGNATURE

Số thẻ	Họ tên	Doanh số tích lũy	Hoàn tích lũy hiện tại	Tổng số tiền khách hàng đã đổi	Hoàn tích lũy còn lại
3704	NGUYEN THI THANH LOAN	164.862.770	1.648.627	200.000	1.448.627

YÊU CẦU HOÀN TIỀN

Số thẻ

Số tiền muốn đổi

Hoàn tiền

LỊCH SỬ HOÀN TIỀN

STT	Số thẻ	Số tiền khách hàng đã đổi	Ngày thực hiện	User thực hiện
1	3704	200.000	18/09/2018 17:03:26	ACBO

Để thực hiện hoàn tiền, Quý khách thực hiện các bước sau:

- Bước 1: Nhấp chuột vào số thẻ ở dòng hiển thị “danh sách thẻ Signature” để lựa chọn thẻ cần được hoàn tiền.
- Bước 2: Nhập số tiền cần đổi vào ô “Số tiền muốn đổi” sau đó nhấp chuột vào nút **“Hoàn tiền”** để thực hiện thao tác đổi tiền.

B8. DỊCH VỤ WESTERN UNION

Quý khách có thể đăng ký nhận tiền kiều hối nhanh chóng vào tài khoản giao dịch tại ACB. Chủ động tra cứu, in ấn thông tin giao dịch khi cần thiết.

- B1: Đăng ký dịch vụ
- B2: Nhập thông tin nhận tiền
- B3: Tra cứu kết quả giao dịch trực tuyến

B8.1 Đăng ký thông tin nhận tiền kiều hối

Quý khách chọn menu <**Western Union**> → <**Nhận tiền kiều hối**>, và thực hiện nhập thông tin các bước sau:

THÔNG TIN LỆNH CHUYỂN TIỀN	
Số tài khoản (*)	<input type="text"/>
Mã số chuyển tiền (*)	<input type="text"/>
Số tiền dự kiến nhận (*)	<input type="text"/> <input type="text"/> (Sai số không quá 10%)
THÔNG TIN NGƯỜI GỬI TIỀN	
Nước gửi (*)	<input type="text"/>
Tên	<input type="text"/> Ho (*) <input type="text"/>
Tên người gửi	<input type="text"/>

Thông tin lệnh chuyển tiền:

- + *Lựa chọn Số tài khoản nhận tiền từ danh sách : Hệ thống tự động liệt kê danh sách tài khoản của khách hàng bao gồm tài khoản thanh toán tiền VND/USD.*
- + *Nhập Mã số chuyển tiền : Là mã số bao gồm 10 chữ số.*
- + *Nhập thông tin số tiền dự kiến nhận :*
 - *Loại tiền tệ:* Tự động lựa chọn theo tài khoản của khách hàng
 - *Số tiền dự kiến nhận :* Nhập số tiền nước chuyển về, sai số cho phép +/- 10%.
 - **Nhập thông tin về người gửi tiền:**
- + *Tên và Họ :* Nhập Tên và họ của người gửi tiền . Hệ thống sẽ tự động ghép nối để tạo thành Tên đầy đủ của người gửi.

THÔNG TIN NGƯỜI NHẬN TIỀN

Tên (*)

HUNG

Họ (*)

LE QUANG

Người nhận tiền

LE QUANG HUNG

Ngày sinh

06/10/1971

Chuyển đổi họ tên

☐

Quốc tịch

VIET NAM

Điện thoại (*)

38356605

Loại giấy tờ (*)

CMND

Số CMND/Passport (*)

730424697

Ngày cấp

28/11/2005

Nơi cấp (*)

VIET NAM

Ngày hết hạn (*)

28/11/2020

Nghề nghiệp (*)

Doanh nhân

Chức vụ

Nhan vien

Địa chỉ

45/41 LAU 2 Nguyen Dinh Chieu

. Q3

Thành phố

Ho Chi Minh

Quốc gia

VIET NAM

Mục đích (*)

Chi phí đi lại

- Nhập thông tin người nhận tiền:

Các thông tin chính được tự động xử lý từ hệ thống thông tin khách hàng đã đăng ký với ACB

Trong đó:


- + *Họ và Tên Người nhận tiền* : Khách hàng có thể chuyển đổi thứ tự họ và tên trong trường hợp thông tin họ và tên không khớp với thông tin giấy chuyển tiền mà người gửi cung cấp.
- + *Loại giấy tờ tùy thân*: Giấy tờ được khách hàng đăng ký khi mở tài khoản. Thông tin giấy tờ phải còn hiệu lực và đầy đủ thông tin.
- + *Địa chỉ*: bao gồm 2 phần thông tin. Quý khách cần điều chỉnh thông tin nếu địa chỉ không chính xác.
- + *Nghề nghiệp*: Hệ thống liệt kê danh sách , nếu khách hàng chọn nghề nghiệp khác, hệ thống sẽ yêu cầu khách hàng nhập bổ sung thông tin .
- + *Mục đích chuyển tiền*: Hệ thống liệt kê danh sách mục đích chuyển tiền. Nếu khách hàng chọn mục đích khác , hệ thống sẽ yêu cầu khách hàng nhập bổ sung thông tin

B8.2 Liệt kê giao dịch

Chức năng cho phép khách hàng liệt kê giao dịch chuyển tiền đã thực hiện thông qua hệ thống giao dịch ACB Online. Khách hàng có thể thực hiện chức năng xem và in các phiếu đã giao dịch.

Để xem chi tiết phiếu giao dịch, Quý khách chọn **<Western Union>** → **<Liệt kê giao dịch>** → nhấp chọn **“Xem”** ở cuối mỗi dòng giao dịch => Hệ thống sẽ hiển thị chi tiết phiếu giao dịch trên màn hình → Để in phiếu giao dịch, Quý khách nhấp chọn **“Print”**

CHI TIẾT GIAO DỊCH

**To Receive Money**

RECEIVER: LE QUANG HUNG	Account No.: 2520819
Address: 45/41 LAU 2 TRAN HUNG DAO . Q1 Ho Chi Minh VIET NAM	Date & Time: 20/10/2014
IDType: CMND/Hộ Chiếu	Agent name: NGÂN HÀNG TMCP Á CHÂU
IDNumber: 730424697	Originating country: United States
	MTCN: 558-025-0920
	Payout Currency: VND
SENDER: ODDIE PALBEN	Amount Received: 910.000
Test Question:	TOTAL: 910.000
Answer:	
Message:	Amount Sent: 44,00 USD
	Exchange rate: 20.682

Print

B8.3 Tra cứu thông tin

Chức năng cho phép khách hàng tra cứu trạng thái thông tin giao dịch chuyển tiền trực tiếp trên hệ thống Western Union.

Để tra cứu, Quý khách chọn menu <Western Uninon> → <Tra cứu thông tin>



The screenshot shows a web form titled "TRA CỨU THÔNG TIN GIAO DỊCH WESTERN UNION". The form contains the following fields and controls:

- Mã số chuyển tiền:** A text input field containing "1181411026".
- Tên:** A text input field containing "LE QUANG".
- Họ:** A text input field containing "HUNG".
- Chuyển đổi họ tên:** A checkbox that is checked.
- Người nhận tiền:** A text input field containing "HUNG LE QUANG".
- Buttons:** Two buttons, "Thực hiện" (Execute) and "Hủy" (Cancel), are located below the "Người nhận tiền" field.
- Trạng thái:** A text input field containing "Tồn tại giao dịch" (Transaction exists).

Quý khách thực hiện:

- Nhập vào Mã số chuyển tiền.
- Nhập thông tin Họ và Tên người nhận.
- Chuyển đổi tên và họ người nhận (nếu muốn)
- Nhấn vào nút <Thực hiện> để tra cứu trạng thái giao dịch.

Hệ thống trả về trạng thái của Giao dịch:

- Tồn tại giao dịch: Giao dịch chuyển tiền tồn tại trên hệ thống WU chưa thực hiện kiểm tra để xử lý giao dịch.
- Đã thanh toán: Giao dịch đã thanh toán trên hệ thống WU cho Agent.
- Chưa thanh toán: Giao dịch chưa thanh toán (Giao dịch đang ở trạng thái chờ thanh toán chi tiền).

B9. ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ THANH TOÁN TỰ ĐỘNG

Quý khách đăng ký thanh toán tự động theo định kỳ các loại hóa đơn /dịch vụ Điện/ Nước/ Điện thoại/ Internet/...Chỉ với 01 lần đăng ký, Quý khách không cần lo lắng việc thanh toán trễ hạn.

Danh sách các dịch vụ được thanh toán tự động:

STT	Dịch vụ	Đơn vị cung cấp	Khu vực
1	ĐIỆN	EVN	Chi tiết tham khảo thêm tại đây
2	NƯỚC	Cấp nước Hà Nội, Tp.HCM, Đồng Nai, Bình Dương, Bà Rịa – Vũng Tàu, Cần Thơ, Huế, Đà Nẵng, Cao Bằng, Sơn La, Hải Phòng,...	
3	ĐIỆN THOẠI CỐ ĐỊNH	VIETTEL(Homephone), SPT, SST (Newlife), STC (SaiGon Postel), VNPT (<i>Hồ Chí Minh, Cần Thơ, Đà Nẵng, Lâm Đồng, Huế, Hải Phòng, Quảng Nam</i>)	
4	ĐTDD TRẢ SAU	VMS Mobifone, Viettel, Vinaphone	
5	INTERNET	FPT Telecom, VNPT (<i>Hồ Chí Minh, Cần Thơ, Đà Nẵng, Lâm Đồng, Huế, Hải Phòng, Quảng Nam</i>), VIETTEL, SPT (HCM), STC (SaiGon Postel), SST (Newlife)	
6	TRUYỀN HÌNH	VTC, K+, VTV Cab, Truyền hình An Viên, SCTV Hồ Chí Minh, VNPT (<i>Hồ Chí Minh, Cần Thơ, Đà Nẵng, Lâm Đồng, Huế, Hải Phòng, Quảng Nam</i>)	

❖ Để đăng ký, Quý khách chọn menu <Đăng ký online> → <Đăng ký thu hộ tự động> → <Đăng ký dịch vụ>

Thứ 4, ngày 30 tháng 11 năm 2016

ACB

CÁ NHÂN

Quản lý tài khoản >

Chuyển tiền >

Thanh toán dịch vụ >

Western Union >

Tiền gửi >

Tín dụng >

Dịch vụ thẻ >

Đăng ký online >

> Đăng ký tài khoản thu hưởng

> Đăng ký dịch vụ SMS Banking

▼ Đăng ký thu hộ tự động

Đăng ký dịch vụ

Liệt kê giao dịch

Kinh doanh ngoại tệ >

Thanh toán quốc tế >

Xin chào, PHAM MY

DỊCH VỤ THU HỘ TỰ ĐỘNG

THÔNG TIN ĐĂNG KÝ DỊCH VỤ THU HỘ

Loại dịch vụ

Nhà cung cấp

Mã khách hàng

Tên người/Đơn vị sử dụng

Địa chỉ

Số tài khoản trích tiền

Ngày hiệu lực

Từ: 05/12/2016

Đến:

dd/mm/yyyy

dd/mm/yyyy

ĐIỀU KIỆN SỬ DỤNG DỊCH VỤ THANH TOÁN TỰ ĐỘNG

- Khách hàng hoàn toàn chịu trách nhiệm về nội dung đăng ký trên ACB Online.

- Tại thời điểm trích, nếu tài khoản của Khách hàng không có số dư hoặc có số dư nhỏ hơn số tiền cần trích (nếu có trường hợp tài khoản có số dư đủ tiền cần chuyển nhưng không đủ số dư để thanh toán các khoản phí theo quy định của ACB), ACB có quyền không trích tiền mà không cần phải thông báo với Khách hàng. Khách hàng sẽ hoàn toàn chịu trách nhiệm về các khoản phí, lãi và các thiết hại (nếu có) phát sinh từ việc không chuyển được số tiền nêu trên và không khiếu nại ACB về sau.

- ACB được quyền tự động trích tiền từ tài khoản của khách hàng để thanh toán cho các khoản phí chuyển tiền và phí liên quan (nếu có) theo Biểu phí hiện hành của ACB; các khoản phí này sẽ không được hoàn trả trong mọi trường hợp.

- Chịu trách nhiệm về mọi tranh chấp, thiệt hại (nếu có) phát sinh đối với bên thụ hưởng hoặc bất kỳ bên thứ Ba nào khác, không liên quan đến ACB.

- Khách hàng đồng ý cho ACB cung cấp thông tin về việc sử dụng dịch vụ, kết quả thanh toán của Khách hàng cho Đơn vị thụ hưởng.

Quý khách thực hiện:

- Chọn loại dịch vụ: *Điện/ Nước/ Điện thoại cố định/ Internet/...*
- Chọn nhà cung cấp dịch vụ. Ví dụ: *Điện miền trung, Nước Gia định,...*
- Nhập mã khách hàng: là mã phiên lộ trình (*đối với dịch vụ Điện*), mã danh bạ (*đối với dịch vụ Nước*), số điện thoại (*đối với dịch vụ Điện Thoại*) hoặc là mã dùng để định danh khách hàng với nhà cung cấp.
- Nhập tên/ đơn vị sử dụng dịch vụ (*Tên trên hóa đơn thanh toán*)
- Nhập địa chỉ (*không bắt buộc*)
- Chọn số tài khoản trích tiền
- Chọn ngày hiệu lực và hết hiệu lực (*không bắt buộc*)
- Nhấp chọn mục “*Xác nhận đã đọc, hiểu rõ và chấp nhận các điều kiện sử dụng dịch vụ*”
- Chọn Phương thức xác thực và nhấp chọn “*Đăng ký*” để hoàn tất.

- ❖ Để kiểm tra kết quả đăng ký, Quý khách nhấp chọn <Liệt kê giao dịch thu hộ tự động> tại màn hình thông báo kết quả, hoặc xem tại menu <Đăng ký online> → <Đăng ký thu hộ tự động> → <Liệt kê giao dịch>

LIỆT KÊ GIAO DỊCH THU HỘ TỰ ĐỘNG

[Xem và xóa các giao dịch còn hiệu lực](#)

Tài khoản trích tiền	Loại dịch vụ	Mã khách hàng	Tên người sử dụng	Số tiền trích	Định kỳ	Ngày hiệu lực	Ngày hết hạn	Trạng thái
136752019	DIEN THOAI CO DINH	0930000009	PHAM MY VINH			10/09/2020		Đăng ký thành công
136752019	INTERNET ADSL	VNPT456	PHAM NHAT LINH			10/09/2020	10/09/2020	Hủy thành công
136752019	THU HO NUOC	NUOC555	PHAM NHAT LINH			10/09/2020		Đăng ký thất bại
136752019	THU HO PHI BAO HIEM	AIA5566	mr9	6660000	Nửa năm	27/12/2020	27/12/2020	Hủy thành công

- ❖ Để “Xem” hoặc “Hủy” các dịch vụ thu hộ tự động đã đăng ký (bao gồm các dịch vụ đã đăng ký qua ACBOnline và các dịch vụ đã đăng ký tại CN/PGD của ACB) và còn hiệu lực, Quý khách nhấp chọn “Xem và xóa các giao dịch còn hiệu lực”

LIỆT KÊ GIAO DỊCH THU HỘ TỰ ĐỘNG

[Xem trạng thái tất cả các giao dịch](#)

Tài khoản trích tiền	Loại dịch vụ	Mã khách hàng	Tên người sử dụng	Số tiền trích	Định kỳ	Ngày hiệu lực	Ngày hết hạn	
136752019	THU HO CUOC MOBIFONE	0888999777	nguyen van b			27/12/2020		Xóa
136752019	DIEN THOAI CO DINH	07778888999	PHAM MY VINH			10/09/2020		

B10. DỊCH VỤ VÍ ĐIỆN TỬ MOMO

Ví điện tử MoMo là một ứng dụng của Cty M_Service được cài đặt trên ĐTDĐ với nhiều tiện ích “bỏ túi” như: Nạp tiền trả trước, nạp thẻ game, mua vé xem phim, chuyển tiền qua lại giữa các ví,...một cách nhanh chóng, tiện lợi.

a) Đăng ký liên kết tài khoản thanh toán ACB với ví điện tử Momo

Mục đích: nhằm chuyển tiền/ nạp tiền qua lại giữa tài khoản thanh toán ACB và ví Điện tử MoMo. Quý khách có thể nộp tiền vào ví Momo từ mạng lưới thanh toán rộng khắp của Momo và chuyển ngược về tài khoản của ACB để giao dịch.

Để liên kết ví, Quý khách chọn menu <**Ví điện tử**> → <**Liên kết ví**>

ĐĂNG KÝ LIÊN KẾT VÍ

Tên khách hàng

NGUYEN VAN ABC

Số chứng minh nhân dân

025418284

Tài khoản liên kết

93989

Số điện thoại đăng ký

0973737373

Nhập lại số điện thoại

0973737373

Lưu ý: Số điện thoại đăng ký là tài khoản ví Momo

Kết quả đăng ký được hiển thị trong danh sách bên dưới

DANH SÁCH VÍ ĐÃ ĐĂNG KÝ				
Tên khách hàng	Số CMND	Số tài khoản	Tài khoản ví	Hủy
NGUYEN VAN ABC	025418284	93989	0973737373	Xóa

b) Nạp tiền từ tài khoản tại ACB vào ví Momo

Quý khách chọn Menu: <Ví điện tử> → <Nạp tiền vào ví điện tử>

THÔNG TIN NẠP TIỀN VÀO VÍ ĐIỆN TỬ

Tài khoản trích tiền

93989

TGTT KHTN (CA NHAN) VND SỐ dư: 24.999.951

Tài khoản ví

0973737373

Số tiền nạp

8.000.000

PHƯƠNG PHÁP XÁC THỰC

Chọn phương pháp xác thực

Gửi bạc (Mật khẩu tĩnh + OTP SMS)

Đồng ý

Hủy

Trong quá trình thực hiện, nếu có vướng mắc Quý khách vui lòng liên hệ:

Trung tâm dịch vụ khách hàng 24/7:

1900 54 54 86 – (028) 38 247 247 – 1800 57 77 75 *(miễn phí dành cho khách hàng ưu tiên)*