ACB

Mobile banking app

Hướng dẫn sử dụng Phiên bản 2.2





1. Truy vấn thông tin tài khoản:

- 1. Truy vấn thông tin Lịch sử giao dịch
- 2. Truy vấn thông tin tài khoản Vay và thanh toán nợ vay

2. Chuyển tiền

- 1. Chuyển tiền đến Tài khoản ACB
- 2. Chuyển tiền đến Tài khoản ngân hàng khác
- 3. Chuyển tiền đến Thẻ
- 4. Chuyển tiền đến Người nhân bằng CMND/ Hộ chiếu
- 5. Đặt lịch chuyển tiền trong tương lai (chuyển sau) và chuyển tiền định kỳ
- 6. Quản lý danh sách đơn vị thụ hưởng

3. Tiết kiệm

- 1. Mở mới tài khoản tiền gửi có kỳ hạn
- 2. Mở mới tài khoản tiền gửi tích lũy
- 3. Đăng ký và hủy đăng ký nộp tiền định kỳ vào tài khoản tiền gửi tích lũy
- 4. Mở tài khoản tiền gửi đầu tư trực tuyến
- 5. Đăng ký và hủy đăng ký nộp tiền vào tài khoản tiền gửi đầu tư trực tuyến
- 6. Tất toán tài khoản tiền gửi trực tuyến



4. Thanh toán hóa đơn và nạp tiền

- 1. Nap tiền điện thoại
- 2. Thanh toán hóa đơn Điên

5. Quản lý thẻ

- 1. Kích hoat thẻ mới phát hành
- 2. Khóa thẻ tạm thời
- 3. Mở khóa thẻ bị khóa tạm thời
- 4. Xem lịch sử giao dịch 40 ngày gần nhất
- 5. Xem bảng thông báo giao dịch Thẻ tín dụng và Thẻ trả trước
- 6. Nộp tiền vào thẻ tín dụng trả trước

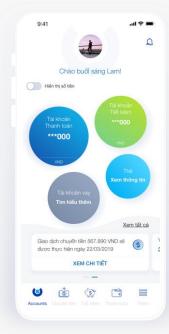
6. Tính năng khác

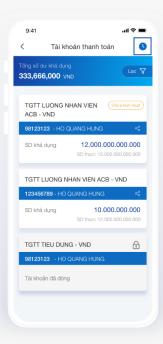
- 1. <u>Đổi tên truy cập</u>
- 2. Đổi mật khẩu truy cập
- 3. Kích hoạt Vân tay hoặc Face ID
- 4. Đăng ký nhận thông báo số dư tự động
- 5. Xem hộp thư thông báo
- 6. Tìm kiếm ATM/ CDM/ Chi nhánh/ Western Union
- 7. Xem tỷ giá ngoại tệ/ giá vàng

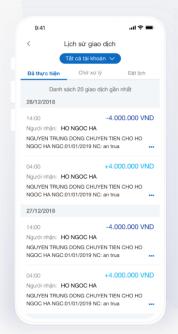
1. Truy vấn thông tin tài khoản



1.1. Truy vấn thông tin Lịch sử giao dịch







Lưu ý:

- 3 Tab lịch sử giao dịch gồm:
- + Đã thực hiện: liệt kê các giao dịch trạng thái thành công
- + Chờ xử lý: liệt kê các giao dịch trạng thái Đang xử lý và Chờ tra soát
- + Đặt lịch: liệt kê các giao dịch chuyển tiền sau và chuyển tiền định kỳ đang còn hiệu lực đăng ký
- Quý khách có thể chọn 1 Tài khoản cụ thể để xem Lịch sử giao dịch phát sinh từ tài khoản đó.



Chọn vòng tròn Tài khoản thanh toán ở màn hình Trang chủ



Bấm vào biểu tượng đồng hồ

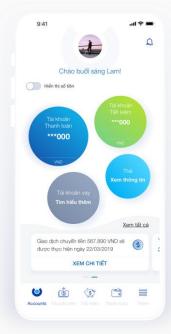


Chọn 1 trong 3 Tab để xem các giao dịch

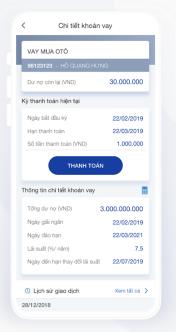
1. Truy vấn thông tin tài khoản



1.2. Truy vấn thông tin tài khoản Vay và thanh toán nợ vay









Chọn vòng tròn Tài khoản Vay ở màn hình Trang chủ Chọn 1 Tài khoản Vay để xem thông tin chi tiết

В3

Bấm vào nút "Thanh toán"

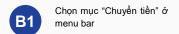
B4

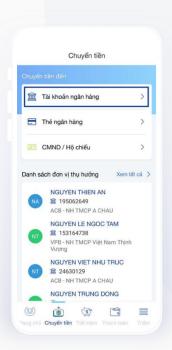
Xác nhận giao dịch

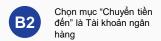


2.1. Chuyển tiền đến Tài khoản ACB

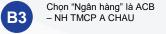














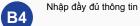
2.1. Chuyển tiền đến Tài khoản ACB





Lưu ý:

- Quý khách có thể chọn người nhận từ danh sách đã lưu bằng cách bấm vào biểu tượng ở vùng Số tài khoản nhân.
- Sau khi thực hiện giao dịch thành công, hệ thống sẽ tự lưu thông tin đơn vị thụ hưởng.
- Nếu giao dịch có phát sinh phí chuyển tiền, Quý khách có thể lựa chọn "Người nhận chịu phí", lúc này số tiền phí sẽ được trừ vào số tiền chuyển.

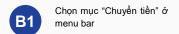


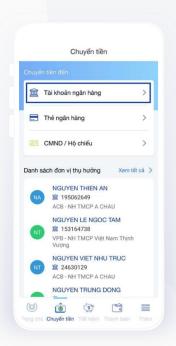


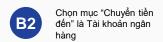


2.2. Chuyển tiền đến Tài khoản ngân hàng khác

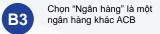












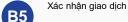


2.2. Chuyển tiền đến Tài khoản ngân hàng khác





Nhập đầy đủ thông tin



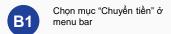
Lưu ý:

- Nếu Quý khách chọn ngân hàng nhận có **hỗ trợ dịch vụ Chuyển tiền nhanh Napas**, hệ thống sẽ tự động áp dụng hình thức chuyển tiền nhanh. Quý khách có thể chuyển đổi sang hình thức Chuyển tiền thông thường.
- Quý khách có thể chọn người nhận từ danh sách đã lưu bằng cách bấm vào biểu tượng or vùng Số tài khoản nhân
- Sau khi thực hiện giao dịch thành công, hệ thống sẽ tự lưu thông tin đơn vị thụ hưởng.
- Nếu giao dịch có phát sinh phí chuyển tiền, Quý khách có thể lựa chọn "Người nhận chịu phí", lúc này số tiền phí sẽ được trừ vào số tiền chuyển.

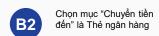
ACB

2.3. Chuyển tiền đến Thẻ















2.3. Chuyển tiền đến Thẻ

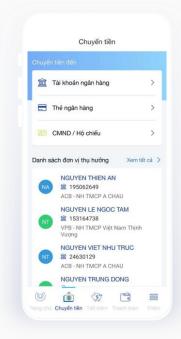


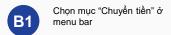
Lưu ý:

- Quý khách có thể nhập "Số thẻ nhận" là Số thẻ của ACB và thẻ của ngân hàng khác có hỗ trợ dịch vụ **Chuyển tiền nhanh Napas**
- Quý khách có thể chọn người nhận từ danh sách đã lưu bằng cách bấm vào biểu tượng 🙎 ở vùng Số thẻ nhận
- Sau khi thực hiện giao dịch thành công, hệ thống sẽ tự lưu thông tin đơn vị thụ hưởng.

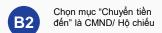


2.4. Chuyển tiền đến Người nhận bằng CMND/ Hộ chiếu

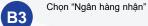






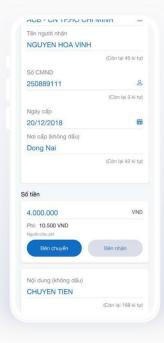








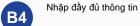
2.4. Chuyển tiền đến Người nhận bằng CMND/ Hộ chiếu





Lưu ý:

- Quý khách có thể chọn người nhận từ danh sách đã lưu bằng cách bấm vào biểu tượng A ở vùng Số CMND hoặc Số Hộ chiếu
- Nếu giao dịch có phát sinh phí chuyển tiền, Quý khách có thể lựa chọn "Người nhận chịu phí", lúc này số tiền phí sẽ được trừ vào số tiền chuyển.

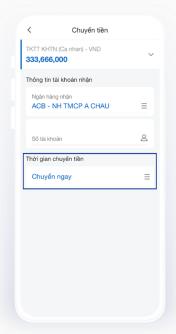




Xác nhận giao dịch



2.5. Đặt lịch chuyển tiền trong tương lai (chuyển sau) và chuyển tiền định kỳ







Lưu ý:

- Quý khách có thể đặt lịch chuyển tiền sau và chuyển tiền định kỳ đối với 2 loại giao dịch là: Chuyển tiền đến Tài khoản ACB và Chuyển tiền đến tài khoản ngân hàng khác (chuyển thông thường)
- Đối với đặt lịch chuyển tiền định kỳ, không cần chọn Ngày kết thúc.

- Chọn mục "Thời gian chuyển" ở màn hình soạn thảo chuyển tiền
- B2 Chọn giữa "Chuyển sau" hoặc "Chuyển định kỳ"



2.6. Quản lý danh sách đơn vị thụ hưởng







Lưu ý:

 Đối với Người thụ hưởng tin cậy, Quý khách phải đến ACB gần nhất để hủy hoặc đăng ký mới.

Chọn mục "Chuyển tiền" ở menu bar



Bấm vào Xem tất cả ở mục "Danh sách đơn vị thụ hưởng"



Bấm vào biểu tượng ••• để xóa đơn vị thụ hưởng



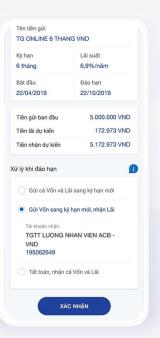
3.1. Mở mới tài khoản tiền gửi có kỳ hạn











Chọn mục "Tiết kiệm" ở menu bar

B2

Bấm vào biểu tượng



Chọn nhu cầu tiết kiệm đầu tiên



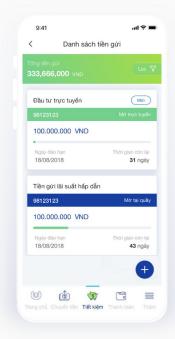
Nhập đầy đủ thông tin và chọn sản phẩm phù hợp

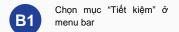


Xác nhận giao dịch

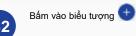


3.2. Mở mới tài khoản tiền gửi tích lũy

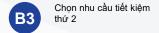














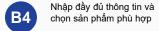
3.2. Mở mới tài khoản tiền gửi tích lũy





Lưu ý:

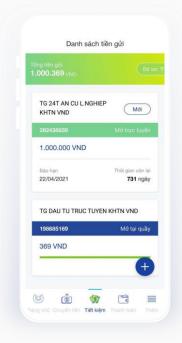
- Mặc định sau khi mở mới tài khoản tiền gửi tích lũy (TK TGTL), hệ thống sẽ tự động đăng ký nộp tiền định kỳ với "số tiền nộp hàng tháng" bằng số tiền gửi của TK TGTL và "ngày nộp tiền hàng tháng" là ngày mở TK TGTL. Quý khách có thể thay đổi "số tiền nộp hàng tháng" và "ngày nộp tiền hàng tháng" ở **B5**.

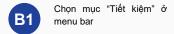


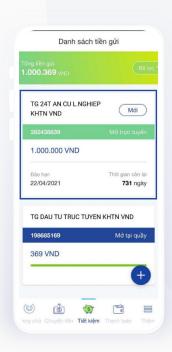


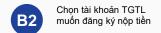


3.3. Đăng ký và hủy đăng ký nộp tiền định kỳ vào tài khoản tiền gửi tích lũy











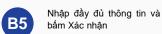




3.3. Đăng ký và hủy đăng ký nộp tiền định kỳ vào tài khoản tiền gửi tích lũy







Lưu ý:

Ở **B4**, Quý khách có thể **hủy đăng ký** nộp tiền định kỳ bằng cách vuốt các tài khoản đã đăng ký từ phải sang trái rồi bấm vào biểu tượng hủy.

KHTN (CA NHAN) VND

709 - QUOC 5962785 NGUYEN HAInộp hàng tháng500.000 VNDộp hàng tháng2

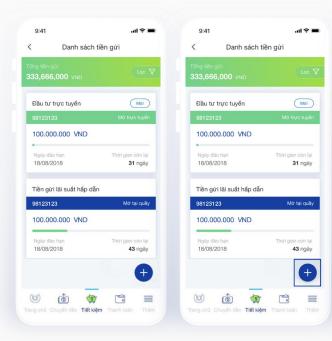




Bấm vào nút "Thêm Tài khoản nộp"



3.4. Mở tài khoản tiền gửi đầu tư trực tuyến



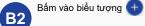


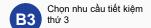


Lưu ý:

Mỗi khách hàng chỉ được mở tối đa 1 tài khoản tiền gửi Đầu tư trực tuyến.

Chọn mục "Tiết kiệm" ở menu bar

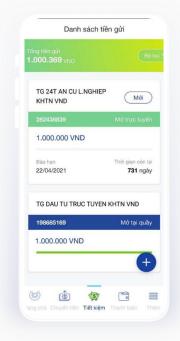




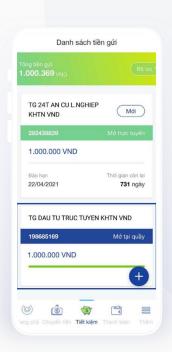


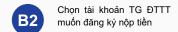


3.5. Đăng ký và hủy đăng ký nộp tiền vào tài khoản tiền gửi đầu tư trực tuyến

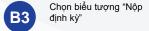














3.5. Đăng ký và hủy đăng ký nộp tiền vào tài khoản tiền gửi đầu tư trực tuyến





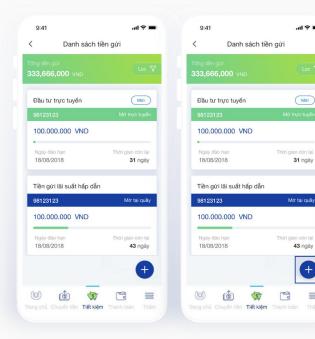
Nhập đầy đủ thông tin và bấm Xác nhân

Lưu ý:

Ở **B4**, Quý khách có thể **hủy đăng ký** nộp tiền định kỳ bằng cách vuốt các tài khoản đã đăng ký từ phải sang trái rồi bấm vào biểu tượng hủy.



3.6. Tất toán tài khoản tiền gửi trực tuyến







Lưu ý:

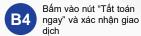
Quý khách chỉ có thể tất toán những tài khoản tiền gửi được mở trực tuyến. Đối với những tài khoản tiền gửi còn lại, Quý khách vui lòng đến ACB gần nhất để tất toán.

Chon muc "Tiết kiêm" ở menu bar

Chon tài khoản muốn tất toán

=

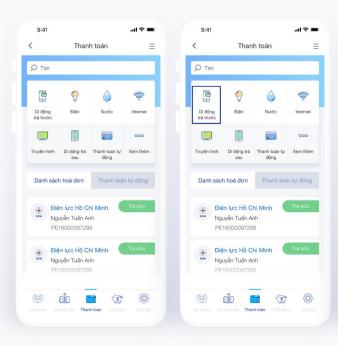
Bấm vào nút "Tất toán" **B3**

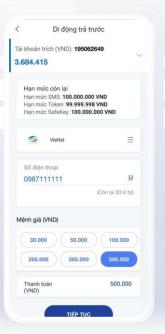


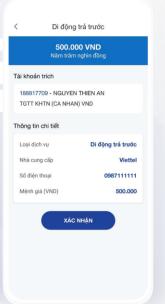
4. Thanh toán hóa đơn và nạp tiền



4.1. Nạp tiền điện thoại



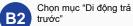


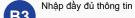


Lưu ý:

Quý khách có thể bấm vào biểu tượng 38 để chọn số điện thoại từ danh bạ

Chọn mục "Thanh toán" ở menu bar







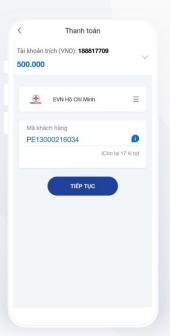
4. Thanh toán hóa đơn và nạp tiền



4.2. Thanh toán hóa đơn Điện









Chọn mục "Thanh toán" ở menu bar



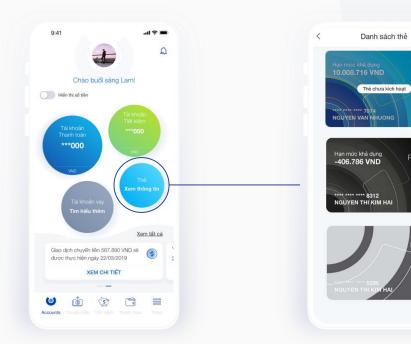


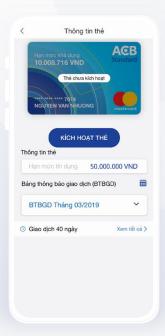
B1

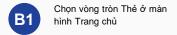
Xác nhận giao dịch



5.1. Kích hoạt thẻ mới phát hành









Loc &

ACB

ACB Platinum

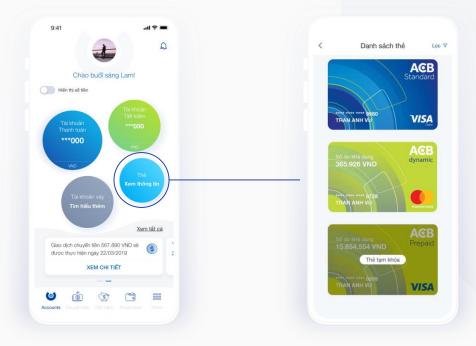
VISA

ACB

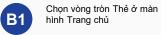
VISA

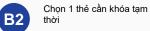


5.2. Khóa thẻ tạm thời



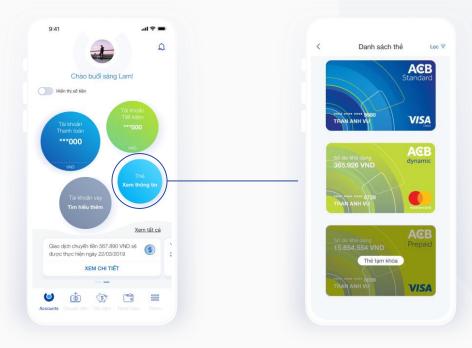




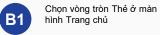




5.3. Mở khóa thẻ bị khóa tạm thời



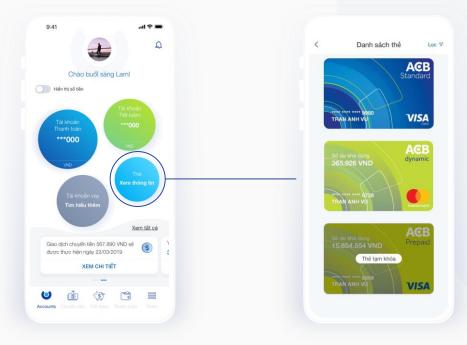


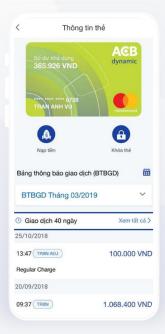


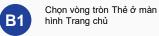


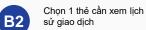


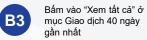
5.4. Xem lịch sử giao dịch 40 ngày gần nhất





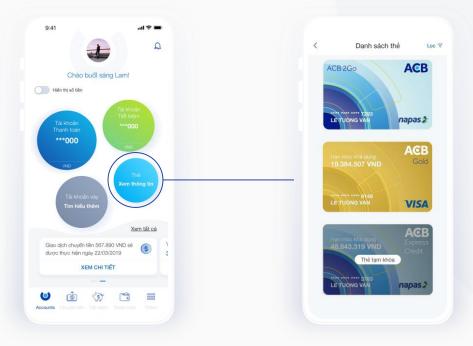




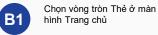


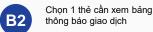


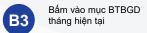
5.5. Xem bảng thông báo giao dịch Thẻ tín dụng và Thẻ trả trước





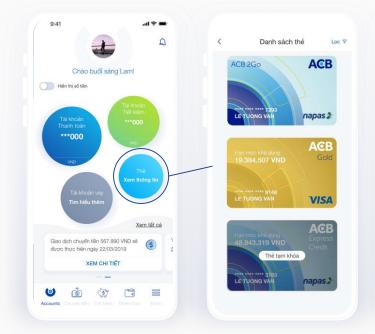


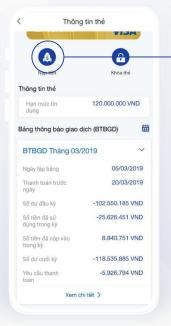






5.6. Nộp tiền vào Thẻ tín dụng và Thẻ trả trước của ACB











Chọn vòng tròn Thẻ ở màn hình Trang chủ

B2

Chọn 1 thẻ cần nộp tiền vào



Bấm vào nút "Nộp tiền"



Nhập đầy đủ thông tin

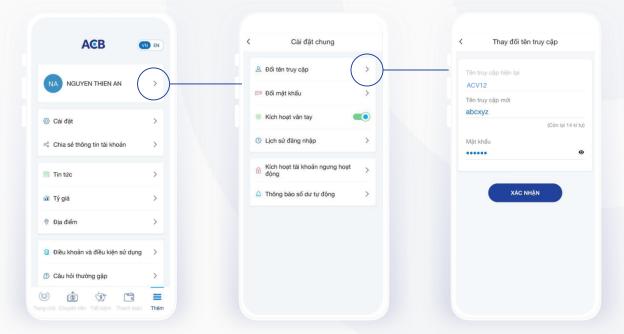


Xác nhận giao dịch



6.1. Đổi tên truy cập





Bấm vào mục "Thêm" ở menu bar

Bấm vào mục "Cài đặt"

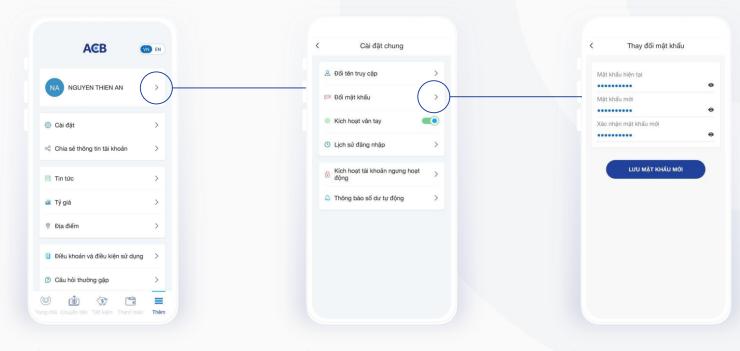
Bấm vào mục "Đổi tên truy cập"

B1

Nhập đầy đủ thông tin



6.2. Đổi mật khẩu truy cập



B1

Bấm vào mục "Cài đặt"

B2

Bấm vào mục "Đổi mật khẩu"

В3

Nhập đầy đủ thông tin



6.3. Kích hoạt Vân tay hoặc Face ID





Lưu ý:

- Sau khi kích hoạt thành công, Quý khách có thể sử dụng Vân tay hoặc Face ID để truy cập ứng dụng mà không cần nhập Tên truy cập và mật khẩu truy cập
- Quý khách có thể **hủy kích hoạt** Vân tay hoặc Face ID bằng cách bấm vào

Bấm vào mục "Kích hoạt Vân tay" hoặc "Kích hoạt Face ID"

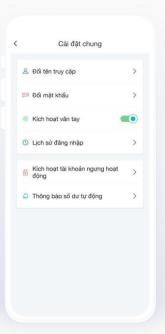


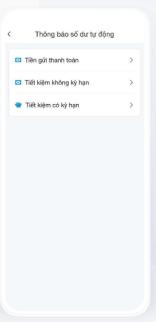
Nhập mật khẩu truy cập để xác nhận



6.4. Đăng ký nhận thông báo số dư tự động











Bấm vào mục "Thêm" ở menu bar

B2

Bấm vào mục "Cài đặt"



Bấm vào mục "Thông báo số dư tự động"



Chọn một loại tài khoản

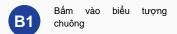


Chọn một tài khoản và xác nhận thông tin đăng ký

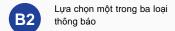


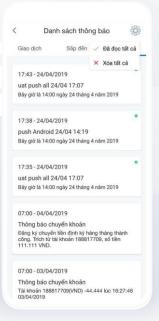
6.5. Xem hộp thư thông báo

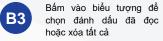








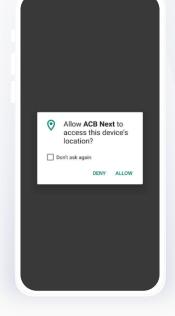


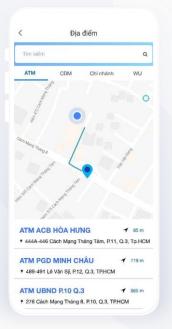


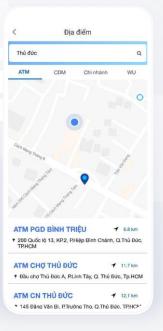


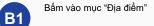
6.6. Tìm kiếm ATM/ CDM/ Chi nhánh/ Western Union

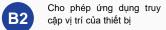


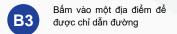


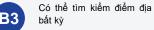














6.7. Xem tỷ giá ngoại tệ/ giá vàng







