

## **INFORMATIVA PER CLIENTI AI SENSI DELL'ART. 13 DEL REG. UE 2016/679**

Nel ringraziarti per aver mostrato interesse per TRL Express S.R.L., desideriamo comunicarti che la corretta gestione dei tuoi Dati Personali è la nostra priorità.

**Essere informato in modo trasparente su come trattiamo e proteggiamo i tuoi Dati Personali, è un tuo diritto.**

Ti preghiamo, quindi, di dedicare qualche minuto alla lettura di questa informativa ("Informativa") resa ai sensi del D.Lgs. 30 giugno 2003 n. 196 (Codice Privacy), del Regolamento UE n. 679/2016 ("GDPR") e successive norme nazionali di adeguamento (congiuntamente "Normativa Applicabile"), e che riguarda esclusivamente i dati personali raccolti presso tramite il sito web [www.trlexpress.it](http://www.trlexpress.it) ("Sito").

### **1. SOGGETTI DEL TRATTAMENTO:**

Il Titolare del trattamento è **TRL EXPRESS S.R.L.** con sede in via Newton, 12, 20016 Pero (MI).  
P.IVA: 10699900964  
E-MAIL: [trlexpresssr@gmail.com](mailto:trlexpresssr@gmail.com)  
PEC: [trlexpress@pec.it](mailto:trlexpress@pec.it)

### **2. NATURA DEI DATI:**

Ti chiederemo e/o tratteremo le seguenti informazioni:

- dati anagrafici (per esempio: nome, cognome);
- recapiti (per esempio: numero di telefono e/o di cellulare, indirizzo mail);

### **3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO E BASE GIURIDICA**

**Dar seguito ad una tua richiesta - eseguire un contratto.**

Tratteremo i tuoi Dati Personali per rispondere alle tue richieste di informazioni, di preventivo o per sottoscrivere un contratto di acquisto e/o servizi.

Per eseguire tali trattamenti non ti richiediamo un consenso espresso, poiché la base giuridica è l'esecuzione del contratto o delle prestazioni/servizi da te richiesti. Al riguardo tieni presente che in tutti i casi che precedono sei libero di conferire o meno i tuoi Dati Personali, tuttavia se deciderai di non farlo, non sarà possibile sottoscrivere un contratto e/o dare seguito alle tue richieste di prestazioni e servizi.

### **4. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI**

Tratteremo i tuoi Dati Personali mediante strumenti manuali, informatici o telematici, ed in ogni caso idonei a garantirne la sicurezza e la riservatezza.  
Il trattamento verrà eseguito da personale che abbiamo debitamente istruito e formato nonché contrattualizzato.

Potrai essere contattato via e-mail, sms, o attraverso altri strumenti elettronici equivalenti o chiamata a tutti i recapiti che hai fornito.

### **5. DIFFUSIONE DEI DATI E TRASFERIMENTO DEI DATI ALL'ESTERO**

I suoi dati personali non sensibili potranno essere resi accessibili ad altri soggetti (a titolo indicativo: istituti di credito, studi professionali, consulenti fiscali, studi legali, consulenti del lavoro, consulenti informatici, ecc.) che svolgono attività in outsourcing per conto del Titolare,

nella loro qualità di responsabili esterni del trattamento. L'elenco completo ed aggiornato dei destinatari dei dati personali è disponibile presso il Titolare del trattamento.

I suoi dati personali possono essere comunicati a: soggetti, enti o autorità a cui sia obbligatorio comunicare i suoi dati personali in forza di disposizioni di legge, di regolamento o di ordini delle autorità.

In caso di trasferimenti internazionali dei dati a partire dallo Spazio Economico Europeo (EEA), laddove la Commissione europea abbia riconosciuto che un Paese non appartenente alla EEA è in grado di garantire un adeguato livello di protezione dei dati, i dati dell'interessato potranno essere trasferiti su tale base.

## 6. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI

Conserviamo i tuoi Dati Personali per il tempo strettamente necessario a dar seguito alle tue richieste e/o perseguire le finalità che ti abbiamo illustrato sopra. Di seguito trovi una tabella riassuntiva per le finalità principali:

Dar seguito ad una tua richiesta - esecuzione di un contratto	Per tutta la durata del rapporto e successivamente per 10 anni (prescrizione ordinaria).
Dar seguito ad una tua richiesta, qualora non ancora cliente	2 mesi dalla raccolta.

## 7. DIRITTI DELL'INTERESSATO

In quanto interessato ha il diritto di ottenere, nei casi previsti, l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi (artt. 15 e ss. del GDPR). In particolare, a mero titolo esemplificativo, l'interessato potrà esercitare i seguenti diritti:

**a) Diritto di accesso ai dati (art. 15):** l'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguarda e, in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali in un formato elettronico di uso comune ed alcune informazioni sul trattamento (es. finalità, categorie di dati trattati, destinatari a cui sono comunicati, ecc.);

**b) Diritto di rettifica dei dati (art. 16):** l'interessato ha il diritto di rettificare i suoi dati personali nel caso in cui non siano corretti, incluso il diritto di richiedere il completamento di dati personali non completi;

**c) Diritto alla cancellazione dei dati o "diritto all'oblio":** l'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali;

**d) Diritto alla limitazione del trattamento:** l'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento dei propri dati personali qualora ricorrano le ipotesi di legge;

**e) Diritto alla portabilità dei dati:** l'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti;

**f) Diritto di opposizione al trattamento:** l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano per motivi connessi alla sua situazione particolare;

**g) Diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo:** fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale, l'interessato ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali nel caso in cui ritenesse che i trattamenti di dati effettuati violino la vigente normativa in materia di protezione dei dati personali.

L'istanza per l'esercizio dei diritti (artt. 15/22 del GDPR) potrà essere inoltrata dagli interessati al seguente indirizzo e-mail: [trlexpressrl@gmail.com](mailto:trlexpressrl@gmail.com)