Actor:

1. Nha sĩ
2. Nhân viên
3. Admin

Usecase:

1. Đăng kí bệnh nhân mới
2. Tìm kiếm bệnh nhân
3. Chỉnh sửa thông tin bệnh nhân
4. Xem lịch sử điều trị của bệnh nhân
5. Tạo mới, chỉnh sửa, huỷ bỏ lịch hẹn cho bệnh nhân
6. Xem lịch nha sĩ
7. Tạo và quản lý kế hoạch điều trị
8. Tạo và in hoá đơn cho bệnh nhân
9. Tạo báo cáo doanh thu
10. Đánh giá hiệu suất làm việc của nha sĩ
11. Thêm, xoá, sửa thông tin người dùng
12. Xem danh sách bác sĩ, nhân viên

Tương tác của tác nhân với usecase:

- Nha sĩ: 2, 4, 5, 6, 7, 12.

- Nhân viên: 1, 2, 3, 5, 6, 8, 12.

- Admin: 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11.