

תקנון שימוש והסכם התקשרות (Terms of Use) למערכת Speakit

מסמך זה מהווה הסכם משפטי מחייב המסדיר את הזכויות והחובות בין משתמש הקצה לבין מפעילת המערכת. התקנון מנוסח באופן שמספק הגנה קשיחה לחברה תוך התמודדות עם מגבלות דיני החוזים האחידים.

תאריך עדכון אחרון: 22/02/2026

1. מבוא, הצהרות המשתמש והסכמה להתקשרות חוזית

1.1. ברוכים הבאים למערכת Speakit (להלן: "החברה", "אנו", או "המערכת"). החברה פיתחה ומספקת פלטפורמה טכנולוגית מבוססת תוכנה כשירות (SaaS) הכוללת כלי הקלטת שמע, תמלול אוטומטי באמצעות בינה מלאכותית, עיבוד שפה טבעית (NLP), זיהוי ישויות, והפקת נתונים, הערכות וציונים ממוכנים.

1.2. שימוש במערכת, גלישה בה, הרשמה לשירות, התקנת תוספים, או העלאת תכנים והקלטות מכל סוג שהוא, מעידים על הסכמתך המלאה, ההתנדבותית והבלתי חוזרת לכל האמור בתנאי שימוש אלה (להלן: "ההסכם" או "התקנון"), וכן למדיניות הפרטיות שלנו (ראו פרק 8 להלן) המהווה חלק אורגני ובלתי נפרד מהסכם זה. ככל שאינך מסכים לתנאים אלו, כולם או חלקם, או ככל שאינך מורשה להסכים להם מטעם הארגון שאתה מייצג, חובה עליך לחדול באופן מיידי מכל גישה או שימוש במערכת... בשימושך במערכת הנך מצהיר כי: (א) קראת והבנת את תנאי ההסכם; (ב) הנך בן 18 לפחות; (ג) יש לך את הסמכות המשפטית לחייב את עצמך או את התאגיד מטעמו אתה פועל..

1.3. התקנון מנוסח בלשון זכר מטעמי נוחות בלבד, ופונה לכל המגדרים באופן שווה, וכן מתייחס באופן מהותי לתאגידים, עמותות וישויות משפטיות אחרות (B2C ו-B2B).

2. הגדרת מתן השירות, רישיון השימוש, והגבלות על הקניין הרוחני

2.1. בכפוף לעמידתך המלאה והמתמשכת בתנאי תקנון זה ולביצוע התשלומים הנדרשים כסדרם (ככל שחלים על פי חבילת המנוי), החברה מעניקה לך רישיון מוגבל, אישי, בלתי עביר, לא-ייחודי וניתן לביטול. רישיון זה מאפשר לך לגשת למערכת ולהשתמש בה למטרותיך העסקיות, האקדמיות או האישיות הפנימיות בלבד. אין ברישיון זה כדי להקנות לך זכות בעלות כלשהי בתוכנה.

2.2. על מנת להגן על הקניין הרוחני של החברה, אתה מסכים במפורש כי אינך רשאי ואינך מורשה לאפשר לצד שלישי: (א) להעתיק, לשכפל, להפיץ, להציג בפומבי או לנסות לחלץ את קוד המקור, לבצע הנדסה לאחור (Reverse Engineering) או דה-קומפילציה לכל חלק מהמערכת או לאלגוריתמי ה-AI; (ב) להשתמש בשירות, בפלטיו או בתמליליו כדי לאמן מודלים של בינה מלאכותית משלך או כדי לפתח שירות או מוצר מתחרה לחברה; (ג) להפעיל זוחלי רשת (Scraping), עכבישים, או כלי כריית נתונים אוטומטיים על פלטפורמת המערכת; (ד) לעקוף אמצעי אימות, ניתוב, או אבטחה שהחברה הציבה.

2.3. החברה עשויה, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לשנות, לעדכן, להשהות, או לבטל מאפיינים, יכולות בינה מלאכותית, או ממשקי משתמש בתוך המערכת בכל עת. אנו נשתדל לספק הודעה מוקדמת טרם ביטול פונקציונליות מרכזית המסופקת תחת מנוי בתשלום.

3. חשבון משתמש, סודיות וכשירות משפטית

3.1. חלק ממאפייני המערכת דורשים יצירת חשבון רישום. בעת ההרשמה, תידרש לספק פרטים מדויקים, אמיתיים ועדכניים, לרבות שמך, כתובת הדוא"ל שלך ופרטי ארגוןך.

3.2. אחריות מוחלטת לשמירה על סודיות סיסמתך, קודי הגישה שלך והאסימונים הדיגיטליים (Tokens) שלך חלה עליך בלבד. כל פעולה, הקלטה או ניתוח שיבוצעו תחת חשבוןך, בין אם אושרו

על ידך ובין אם לאו, ייחשבו כפעולות שלך לכל דבר ועניין משפטי. עליך להודיע לנו באופן מיידי בכתב על כל חשש לפריצה, גישה בלתי מורשית, או גניבת זהות לחשבונך.

3.3. הצהרת בגרות והגבלת גיל: המערכת מיועדת לשימוש על ידי משתמשים בני 18 ומעלה בלבד. על ידי יצירת החשבון והשימוש במערכת, הנך מצהיר ומתחייב כי אתה בן 18 לפחות ובעל כשירות משפטית מלאה. שימוש במערכת על ידי קטין מתחת לגיל 18 אסור בהחלט, אלא אם כן המשתמש הנו מוסד חינוכי או הורה אשר קיבל את כל ההסכמות הנדרשות על פי דין והוא נושא באחריות המלאה והבלעדית לכל פעולות הקטין במערכת ולשמירת המידע האישי והביומטרי שלו.

4. תוכן המשתמש: רישיון, ציות לחוקי האזנות סתר וזכויות צד ג'

4.1. במהלך פעילותך במערכת, בחרת או תיבחר להקליט, להעלות, להזין ולהעביר נתוני שמע (אודיו), טקסטים, מסמכים נלווים, ושמות של אנשים ("תוכן המשתמש"). זכויות הקניין הרוחני בתוכן המשתמש יישארו בבעלותך הבלעדית או בבעלות הצדדים השלישיים שיצרו אותו. החברה אינה סוענת לבעלות על תוכן זה.

4.2. למרות האמור, על ידי העלאת תוכן משתמש למערכת, אתה מעניק לחברה (ולקבלני המשנה החיוניים מטעמה) רישיון כלל-עולמי, ללא תמורה (Royalty-free), זמני, המוגבל אך ורק לצורך מתן שירותי הפלטפורמה (תמלול, העברת נתונים בארכיטקטורת ענן, הרצת ניתוחי שפה וסטטיסטיקה, ושמירת עותקי הגיבוי בהתאם להסכם). אין לראות ברישיון זה כהרשאה לחברה להשתמש בתוכן שלך לקידום מסחרי או לאימון מודלים חיצוניים (למעט חריגים המפורטים במדיניות הפרטיות).

4.3. ציות קשיח לדיני האזנות סתר וציתות (Wiretapping Compliance): סעיף זה הוא לב ליבו של ההסכם וההגנה על החברה. המערכת מספקת תשתית טכנולוגית עיוורת בלבד (Neutral Infrastructure). איננו פוקחים או מנטרים את השיחות שלך בזמן אמת. באחריותך המלאה, הבלעדית והמוחלטת לוודא כי כל הקלטה המבוצעת דרך המערכת, או המועלית אליה (בין אם דרך בוסים לשיחות ועידה, מכשירי הקלטה ניידים או כל אמצעי אחר), מבוצעת באורח חוקי לחלוטין ואינה פוגעת בפרטיותו של איש.

4.4. מבלי לגרוע מכלליות האמור: בישראל קובע חוק האזנת סתר כי האזנה והקלטה של שיחה תותר במקרים רבים על ידי קבלת הסכמתו של צד אחד בלבד. עם זאת, במדינות רבות בעולם (כגון במספר רב של מדינות בארצות הברית), החוק דורש באופן אקטיבי את הסכמתם המפורשת של כל הצדדים המשתתפים בשיחה. אתה מתחייב מפורשות, מצהיר ומאשר כי לפני שימוש במערכת בדקת היטב את החוק החל עליך ועל מיקומו הגיאוגרפי של הצד השני לשיחה, וכי קיבלת את כל ההסכמות והאישורים החוקיים הנדרשים מכל בני השיח (באמצעות התראות קוליות מוקדמות, תקנונים בכתב או קבלת הסכמה מילולית רשומה). ככל שתתגלה הקלטה שבוצעה תוך ביצוע עבירה של האזנת סתר, חדירה לא חוקית לפרטיות, או ריגול - החברה תסיר כל חבות משפטית מעצמה ותשתף פעולה באופן מלא עם רשויות אכיפת החוק בפרט, חל איסור מוחלט על הקלטת קטנים ללא הסכמה מפורשת וכתובה של האפוטרופוס החוקי שלהם, והמשתמש ישפה את החברה בגין כל טענה שתעלה מצד צד שלישי בעניין זה.

4.5. אסור לך להעלות למערכת נתונים המכילים סודות מדינה מסווגים, מידע המוגן בחיסיון חזק במיוחד ללא אמצעי בטיחות משלימים, או נתונים שעל בודם מהווה עבירה על חוקי זכויות יוצרים של צדדים שלישיים. החברה שומרת את הזכות הבלעדית (אך לא את החובה) למחוק מידית כל תוכן משתמש שידווח לה כמערור חשש להפרת חוק, אף ללא מתן התראה מראש למשתמש.

5. תניות פטור הנוגעות למהות הבינה המלאכותית: הזיות אלגוריתמיות והפקת ציונים

5.1. אזהרת סביבת AI ו"הזיות" (Hallucinations): מנועי התמלול ועיבוד השפה הטבעית במערכת מבוססים על מודלים מתמטיים מורכבים ורשתות עצביות של בינה מלאכותית יוצרת (Generative AI). טכנולוגיות אלו מתפתחות במהירות, אולם הן סובלות ממגבלות טכנולוגיות מובנות. עליך לקחת בחשבון, כי מודלים אלו נוטים במקרים רבים לפספס מילים, לייצר תוכן תלוש מהמציאות, לזהות דוברים באופן שגוי, לאבחן סרקזם כהצהרת כוונות רצינית, ולשבש מונחים מקצועיים. המערכת מסופקת לך בדיוק "כמות שהיא" (AS IS) ו"כפי שהיא זמינה" (AS AVAILABLE), תוך השמטה

מוחלטת של כל מצג, ערובה, התחייבות או תנאי, בין אם במפורש ובין אם במשתמע, הנוגעים לדיוק, למהימנות, או לשלמות התוצאות.

5.2. מנגנוני ציונים והערכות (Automated Grading / Evaluations): מערכת Speakit כוללת כלים מתקדמים המסוגלים להפיק ולשבץ ציונים, הערכות ביצוע, מדדי רגש (Sentiment Analysis) וניתוחי עומק מתוך הטקסט. חיוני להבין כי ציונים והערכות אלו מופקים באופן אוטומטי ואלגוריתמי בלבד (Black Box), והם אינם עתידים לשמש ואינם יכולים לשמש כתחליף לשיקול דעת אנושי, הערכה אקדמית רשמית, יעוץ פסיכולוגי, הכוונה משפטית או המלצת תעסוקה (HR). ככל שאתה משתמש במערכת לבחינת מועמדים לעבודה, להערכת עובדים קיימים או למתן ציוני תלמידים - עליך לשמור תמיד אדם מפקח בתוך מעגל ההחלטה (Human in the loop). החברה, נציגיה, ומפתחיה, אינם לוקחים כל חלק בהחלטה המתקבלת, ואינם נושאים בכל חבות בגין נזק עקיף, ישיר, מקצועי, פיננסי או פגיעה במוניטין שייגרמו עקב הסתמכות, קבלת החלטה שגויה, או ייחוס ציון נמוך ומפלה לאדם כתוצאה מפלט המערכת. פלט הציונים מוגש בבחינת המלצה אלגוריתמית ונקודת התייחסות למשתמש בלבד.

6. הגבלת אחריות תאגידית (Limitation of Liability) ותניות מקפחות

6.1. כדי לאפשר לחברה לספק שירותים מורכבים במחיר סביר בשוק הטכנולוגיה, הצדדים מבינים ומסכימים לחלוקת הסיכונים המפורטת בפרק זה. במידה המקסימלית המותרת בדיון, לא החברה, לא מנהליה, ספקיה, זכייניה או חברות הבת שלה, יהיו חבים כלפיך או כלפי כל צד שלישי (לרבות מי שהוקלט או הוערך על ידך) בגין כל נזק עקיף, מיוחד, פלילי, עונשי, מסתבר, או תוצאתי. איסור נזקים זה כולל במפורש: אובדן רווחים, אובדן נתונים אקוטי (כגון מחיקה שגויה של קובצי שמע בלתי ניתנים לשחזור, או אובדן תמלילים ורשומות עקב קריסת ענן), פגיעה בשם הטוב או במוניטין, עלויות פיתוח או הצטיידות בשירות חלופי - בין אם החבות מבוססת על הפרת חוזה, מצג שווא, דיני הנזיקין (לרבות עילת הרשלנות, ככל שהחוק מתיר זאת), וגם אם החברה עודכנה בדבר האפשרות שנזק מעין זה יתרחש.

6.2. על אף כל הוראה אחרת הקיימת בהסכם זה, ובכפוף להגבלות חוק החוזים האחידים (תשמ"ג-1982) לעניין תנאים מקפחים, סך האחריות המצטברת (Liability Cap) של החברה כלפיך, בגין כל עילה, התדיינות, הפרה או תביעה (בין אם במעשה בודד או בשורת מעשים הקשורים זה לזה) לעולם לא תעלה בשום מקרה על הסכום הכולל ששילמת לחברה עבור זכות השימוש בפלטפורמת Speakit (דמי מנוי) לאורך שנים עשר (12) החודשים שקדמו לאירוע שהקים את עילת התביעה המקורית. אם עשית שימוש בגרסה חנימית לחלוטין של המערכת, תקרת הפיצוי המקסימלית תעמוד על סך סמלי של 100 דולר ארה"ב (או שווה ערך בשקלים חדשים). הגבלה זו הוגדרה כסבירה ומידתית ומהווה אבן יסוד בהתקשרות החוזית בין הצדדים, והיא תישאר בתוקף גם במקרה בו הסעד הוגדר ככזה שלא השיג את תכליתו.

6.3. כל תביעה הקשורה למערכת או לתקנון זה חייבת להיות מוגשת בתוך תקופת התיישנות מוסכמת של לא יאוחר משנה אחת (1) מיום התרחשות עילת התביעה, ולאחר מכן היא תתיישן התיישנות מהותית, זאת בניגוד למועדי ההתיישנות הרגילים הקבועים בחוק. ככל שהתניית מועד התיישנות זה מנוגדת לדין ספציפי (כגון חוק ההתיישנות במדינת ישראל), יתקצר מועד ההתיישנות לזמן הקצר ביותר שהחוק מתיר.

7. שיפוי והגנה משפטית (Indemnification)

מעבר לויתור הלקוח על זכויות התביעה כמפורט לעיל, עליך להגן על החברה באופן פעיל. אתה מתחייב בזאת, באופן ברור ובלתי מותנה, לשפות, להגן ולפצות את חברת Speakit, את תאגידי האם והבת שלה, מנהליהם, עובדיהם, סוכניהם ומפתחיהם מול כל קנס מנהלי, דרישה כספית, נזק, הפסד והוצאות משפט סבירות (לרבות שכר טרחת עורכי דין ורואי חשבון), שינבעו במישרין או בעקיפין מ: (א) גישתך הבלתי מורשית או שימוש פוגעני שלך במערכת; (ב) כל פגיעה שלך בזכויותיו של צד שלישי המגולמות בתוכן המשתמש שהעלית, לרבות הפרת פרטיות, הפרת סעיפי ציתות פלילי או פגיעה בזכויות יוצרים וסמלים מסחריים; (ג) טענה של עובד, תלמיד או מועמד שלך כלפינו בנוגע לציון, פרופילינג או דירוג אלגוריתמי שהמערכת סיפקה לך והשפיע על מעמדו; וכן (ד) כל

הפרה מצדך של סעיף מסעיפי ההסכם.

8. שינויים בתנאים, זכויות ביטול וסיום התקשרות

8.1. לחברה עומדת הזכות הבלעדית לחסום את גישתך, להשעות, או לסגור את חשבונך במערכת באופן מיידי ומבלי לספק הודעה מוקדמת, במידה ועולה חשד סביר, על בסיס נתונים טכנולוגיים או משפטיים, כי הפרת את תנאי התקנון, חוק כלשהו, או התנהגותך חושפת את החברה או משתמשים אחרים להליכים משפטיים ורגולטוריים. במקרים אלו, המידע שלך עשוי להימחק לבלי שוב.

8.2. החברה רשאית לעדכן, לשנות ולשכתב את תנאי התקנון מעת לעת, עקב הדינמיות המאפיינת את תחום המשפט הטכנולוגי (למשל, כדי להתאים להנחיות PPA עדכניות או גרסאות ה-EU AI Act). במקרה של שינוי מהותי הפוגע בזכויותיך בצורה קריטית, נשתדל למסור התראה בחשבון המשתמש או בדוא"ל שלוש (30) ימים מראש. המשך גלישתך, הקלטתך או ביצוע שאילתות תמלול במערכת לאחר מועד פרסום העדכון יהוו קבלה מתמשכת והסכמה סופית לתנאי החוזה החדשים.

9. דין חל וסמכות שיפוט ייחודית

ככל שאין מניעה סטוטורית קוגנטית לכך, הצדדים מצהירים כי על הסכם זה, על מדיניות הפרטיות, ועל כל הנובע מן השימוש במערכת Speakit, יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל, ללא מתן תוקף לכללי ברירת הדין שלה (Conflicts of laws) או לאמנת האו"ם למכר טובין בינלאומי (CISG). סמכות השיפוט המקומית, העניינית והבינלאומית הבלעדית והייחודית לפתרון כל מחלוקת או סכסוך שיתגלו בין הצדדים, מוענקת בזאת באופן בלעדי לבתי המשפט המוסמכים הממוקמים במחוז תל-אביב-יפו, ולהם בלבד.

10. הוראות כלליות (Severability, Waiver & Entire Agreement)

10.1. הפרדת סעיפים: אם ייקבע על ידי בורר או בית משפט מוסמך, מכוח חוק החוזים האחידים (תשמ"ג-1982) או מכוח כל דין אחר, כי הוראה מהוראות תקנון זה הינה "תנאי מקפח", בלתי חוקית, חסרת תוקף או שאינה ניתנת לאכיפה - הוראה זו תוגבל מחדש, תצומצם במידה הנדרשת כדי להפכה לאכיפה ומידתית תוך שמירה על כוונתם העסקית המקורית של הצדדים ככל הניתן. בשום מצב בטלות כזו לא תשליך על שאר סעיפי התקנון אשר יעמדו בתוקפם המלא.

10.2. ויתור החברה על מימוש זכות מזכויותיה במסגרת הסכם זה במקרה פרטני אחד לא יהווה תקדים ולא ייחשב כויתור על יכולת אכיפת זכות זו בעתיד.

10.3. הסכם זה מהווה את ההסכם השלם, הממצה והכולל בין החברה לבינך בנוגע למערכת Speakit, והוא גובר ומבטל כל טיוטה קודמת, התכתבות, הצהרה שיוקית, הבטחה בעל-פה או מצג דוא"ל שניתנו בעבר על ידי נציגי החברה.

11. עיבוד מידע, שמירת נתונים והגנת מידע (Data Processing)

11.1. במהלך השימוש במערכת ייתכן כי ייאספו, יעובדו ויונתחו נתוני משתמש, לרבות קבצי שמע, טקסטים, מטא-דאטה ונתוני פעילות מערכת, וזאת אך ורק לצורך אספקת השירות, שיפור המערכת, תחזוקה טכנית והפקת תובנות סטטיסטיות אנונימיות.

11.2. החברה מתחייבת כי לא תעשה שימוש במידע האישי של המשתמש לצרכים שיווקיים חיצוניים ללא קבלת הסכמה מפורשת, למעט שימושים סטטיסטיים אנונימיים שאינם מאפשרים זיהוי ישיר של המשתמש.

11.3. המשתמש מאשר כי הוא אחראי לוודא כי כל מידע שהוא מעלה למערכת נאסף ומועבר בהתאם לדין החל, לרבות קבלת הסכמות נדרשות מצדדים שלישיים אשר מידע הנוגע אליהם נכלל בתוכן המשתמש.

11.4. החברה תנקוט אמצעי אבטחה סבירים ומקובלים בתעשייה להגנה על מידע המאוחסן במערכת, אולם אינה יכולה להבטיח הגנה מוחלטת מפני חדירות בלתי מורשות, ובהתאם לכך השירות ניתן בהתאם לעקרון "כמות שהוא" (AS IS).

12. זמינות השירות והתחייבות רמת שירות (Service Availability - SLA)

12.1. החברה שואפת לספק זמינות מערכת גבוהה ומיטבית, אולם אינה מתחייבת לזמינות רציפה, ללא תקלות או ללא הפרעות.

12.2. ייתכנו הפסקות שירות זמניות לצורכי תחזוקה מתוכננת, עדכוני אבטחה, שדרוגי מערכת, או נסיבות שאינן בשליטת החברה, לרבות תקלות ספקי ענן, אירועי כוח עליון, מתקפות סייבר או כשלים תשתיתיים.

12.3. המשתמש מסכים כי החברה לא תישא באחריות לנזקים הנובעים מהפסקות שירות זמניות, ירידות ביצועים או אי-זמינות חלקית של המערכת, בכפוף לדין החל.

12.4. החברה רשאית לקבוע מדיניות SLA מסחרית נפרדת עבור חבילות מנוי בתשלום, ככל שתפורסם מדיניות כזו באתר המערכת.

לכל פנייה ניתן לפנות במייל הרשמי של החברה team@speakit-app.com