

מדיניות פרטיות מתקדמת (Privacy Policy) בהתאם לתקינה המקומית והבינלאומית מסמך זה מעגן את התcheinיות החברה לאור התמורות בתיקון 13 לחוק הגנת הפרטיות, הדרישות האירופיות להסכם לעיבוד נתונים ביומטריים, ואתגרי שמירת המידע בען.

תאריך עדכון אחרון: 22.02.2026

1. הצהרת כוונות ומטרת המדיניות

חברת Speakit (להלן ובהלן: "החברה", או "אנו") מייחסת חשיבות עליונה להגנה על הפרטיות של הלקוחים בأتלה, משתמשי המערכת, וחשוב מכל – של אותם צדדים שלישיים ("ינוי המידע") שאת קולם המשמשים שלנו מקליטים ומעבדים למרכזת.

מדיניות פרטיות זו מנוטחת ברוח השקיפות ובהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017, ומתכתבת עם מגמות בינלאומיות כגון תקנות GDPR.

מטרתו של מסמך אරור ומפורט זה היא לספק לך שיקיפות מוחלטת באשר לשאלת – איזה מידע אישי נאסף למערכות שלנו, מאייז סיבה, על בסיס איזה עוגן חוקי (Lawful Basis), עם מי אנו עושים לחילוק אותו לקבלן משנה, כיצד אנו מגנים עליו מסויבר, וכמה זמן אנו שומרים אותו לפני מחיקה.

2. סוג המידע הנאספים, מעובדים ומונותחים

במסגרת תהליך פтиחת החשבון והשימוש הטכנולוגי ב-Speakit, יאסף, ירשם ויעובד המידע הבא במאגרינו המאובטחים בען (המוחווה בחלקן מידע בעל רגישות מיוחדת):

- נתוני רשום, דיווי ותשלום הלקוח:** בעת ההרשמה יידרש לך את שם הפרט ומספרת, כתובת הדואר האלקטרוני (Email), מספר הטלפון לאימות, שם הארגון או מוסד הלימודים, כתובת ה-IP שלך ומיקומך הגיאוגרפי. אנו אוספים גם פרטי אשראי או תשלום, אך הללו מוצפניהם אך ורק על ידי ספקי הסליקה המקצועים שלנו התואמים לתיקון PCI-DSS.

- הקלטות, נתוני שמע ובiomטריה (Audio & Voice Data):** קבצים המיכילים רצפי שמע שימושיים או מוקלטים בזמן אמת. קולות אונשיים אלו נושאים בחובם סממנים פיזיולוגיים המאפשרים זיהוי (Tone, Pitch, Accent). חברת Speakit שומרת את קובצי השמע בשרתיה הענן המאובטחים שלו (באמצעות ספקி משנה כגון AWS Cloud) כדי לאפשר לך גישה חוזרת להקלטות, בקרה על התמלול ומעקב אחר שיפור בלמידה. המערכת מיישמת הצפנה במנוחה (At Rest) על קבצים אלו כדי להבטיח שرك בעל החשבון המורשה יוכל לגשת אליהם.

- תמלילים, יומני טקסט והפקת נתונים (Transcripts & Extracted PII):** הטקסט החילוצי הנוצר לאחר עיבוד ההקלטה על ידי הבינה המלאכותית. המילל עלול לכלול באופן אקראי מידע אישי המופיע בשיחה (שמות, כתובות וכו') – בהתאם למאה שהדוברים בחרו לציין בחופשיות במהלך ה הקלטה.

- הערכתות, דירוגים, נתוני ציונים ואנליזטיקה (Evaluation & Grading Metrics):** הפקת נתונים מסוימים כגון: "ציון לביצוע בראין", "דירוג שליטה בשפה", או "מצב רוח ורגש הדובר" (Sentiment). נתונים אלו מבוססים על ניתוח התנהגות אונשית ונחשבים נתונים בעלי רגישות מיוחדת תחת הדין הישראלי (הערכת אישיות וכיישורים).

- מטא- данה טכנולוגית ונתוני תעבורת (Metadata):** מעקב פסיבי אחר סוג דפס, זמן התcheinיות, גודלי קבצים ושימוש בפיצרים. הנתונים נאספים בין היתר על ידי "עוגיות" (Cookies) טכניות ומשמשים לניטור זמינות השירות ואיתור פרצות אבטחה.

3. מטרות האיסוף, שימושי המידע והבסיס החקרי

החברה מקפידה על עיקרון צמידות המטרה. נשתמש בנתוניך רק לאחת המטרות הבאות:

3.1. אספект ליבת השירות: המטרה העיקרית של המאגר היא קבלת הקובץ המקורי, עיבודו על גבי שרת ה-AI שלנו (או של קבלי המשנה החסויים שלנו), המרתו לטקסט תקין, הוצאת התובנות והציויניות, והציגם בחזית המשמש האישית שלהם. בסיס העבודה לכך (Lawful Basis) במקורה של האיחוד האירופי הוא "הכרח לביצוע הסכם ההתקשרות" וכן לצורך יצירת ארכיון למשך א'יש' המאפשר למשתמש להאזין להקלות עבר ולהשוו את ביצועו לאור תקופת השימוש בשירות

3.2. אבטחה והגנה מונעת: איתור הונאות, אימות כניסה מרובות חריגות, הגנה מפני הזרקת קוד זדוני על ידי משתמשים המנסים לנצל פגיעות במערכת (Security & Fraud Prevention).

3.3. חיוב ושירות לקוחות: תקשורת אקטיבית מול לקוחות לצורך תיקון תקלות ספציפיות, מתן הסברים וחיוב כספי בגין צריכת השירות בהתאם לתקנון ההסכם.

4. מדיניות שימוש לאימון מודלי בינה מלאכותית (Zero External Training Data Policy)

כمعנה לדאגותיהם של ארגונים הנוגעת לאילגיטימות סודות מקצועיים למוחות של מודלים עולמיים (LLM Leaks), אנו מכrazים בזאת באופן ברור: החברה אינה סוחרת בנתונייך, ואני מאפרשת לחברות צד-שלישי המפעילות את תשתיית ה-AI הגרטיטיבי שלהם ללמידה, לאמן, לסתמוץ, או לשפר (Fine-Tune) את המודלים הבסיסיים הפומביים שלהם באמצעות התAMILים, הקלות הקול, הציוינים או הרקשות שלהם. חוות העבודה (B2B Data Processing Agreements) שאנו עורכים עם ספקים המחשב שלינו אוסרים זאת בצורה נחרצת. ככל שאנו נבקש לאמן מודלים סטטיסטיים פנימיים וסגורים של החברה כדי לשפר את מנוע הדיק בברית (למשל), הדבר יעשה לך ורק על טקסט בעבר תהליך כבד של אונומיזציה מחמירה מבוססת אלגוריתמים מושתטים ממוחשבים (PETs) - כפי שהנחתה הרשות להגנת הפרטיות).**5. מדיניות שמירת נתונים (Data Retention Strategy)**

חברת Speakit מאפשרת למשתמשה לשמור את קובצי השמע המוקלטים לצורך למשך חוזרת, מעקב אחר התקדמות ובקרה על תוכרי התמלול.

- **שמירת נתונים שמע (Audio Storage):** כבירת מחדל, קובצי השמע הקיימים יישמרו בחשבו המשמש כל עוד המניין פעיל, או עד להחלטת המשתמש למחוקם אוTEM יזום דרך ממשק המערכת. אנו שומרים לעצמנו את הזכות להגדיר תקופת שמירה מקסימלית (למשל: 12 חודשים) שבסופה יועברו הקבצים לארכיון או ימחקו, בכפוף להודעה מראש למשתמש.

- **שליטה המשמש:** המשתמש יוכל לבחור למחוק הקלטה ספציפית או את כל ההיסטוריה ה הקלטות. מחלוקת זו היא סופית ולא ניתן לשחרור משרת החברה.

- **שמירת הפלט הטקסטואלי:** תוכרי העבודה (תAMILים וציוינים) יישמרו במאגרי המידע המוצפנים של החברה כל עוד חשבו המשמש פעיל, כדי לאפשר הצגת גרפי התקדמות לאורך זמן.

- **סגירת חשבון:** במידה ותבחר לבטל את שירותיך ולמחוק את החשבון לצמצמות (Account Deletion Request), המערכת תפעל למחיקת כל הקלטות והתAMILים המשועכנים אליו במשך תקופה של עד 30 יום, למעט מידע הנדרש לשמירה על פי דין (כגון חשבוניות מס).

6. שיתוף מידע עם צדדים שלישיים מעבדי מידע (Sub-Processors)

סודיות המידע נשמרת בקפדנות. איןנו מוכרים או חולקים מידע עם גורמים חיצוניים למטרות השיווק שלהם. החירגים היחידים לכך הם ספקים הכרחיים המשמשים לצורך ארכוה של טכנולוגיית החברה ("קבני משנה"). אלו כוללים ספק AWS או גולן קלען, ספק ISO27001 (למשל AMAZON SOC2 API) של בינה מלאכותית (למשל ספק תמלול בענן), וספק סליקה מורשים לחיבור כרטיס אשראי. כל קובל' משנה שכזה חתום מולו על הסכם סודיות אגרטיבי (DPA - Data Processing Addendum). העברת מידע אל רשות האכיפה תבוצע רק במקרים קיצוני של דרישת חוק פורמלית או צו שיפוט חלוט, ככל שנתחייב מפורש בתהנחתה המשפטית של החברה.

7. הגבלת גיל, פרטיות קטינים ושימוש במוסדות חינוך

כפלטפורמה המיצרת ציונים והערכתות הישגים, Speakit מודעת לרגישות המיוחדת של עיבוד נתונים קטינים.

- **הצהרת גיל:** השירות נועד ומוצע למשתמשים מעל גיל 18 בלבד. בעת ההרשמה והשימוש במערכת, המשתמש מצהיר כי הוא עומד במגבלה גיל 18 ובשל כך שירות משפטי להתקשר בהסכם. איןנו אוספים במידע, קול או נתונים על קטינים מיוזמתנו.
- **אחריות מוסדיות (EdTech):** לקוחות המערכת הפועלים מול קטינים (כגון מורים, מנהלי תוכניות או בת' ספר) משמשים כ"בעלי המ Lager" (Data Controllers) הבלעדים. עליהם חלה האחריות המשפטית והפלילית המלאה להבטיח עמידה בהנחיות משרד החינוך ("פרטיות תלמידים בעידן הדיגיטלי"), חוק COPPA האמריקאי ותקנות GDPR.
- **הסכם הורית:** חל איסור מוחלט להקליט או להעלות למערכת קולות של קטינים מתחת לגיל 18, אלא אם כן המוסד החינוכי או הגורם המפעיל השיג מראש **הסכם הורית בכתב (חתומה ומאומתת)** הכוללת ידוע מלא על אופי העיבוד והשמירה של המידע הביומטרי (הקול) בשורת החברה.
- **אכיפה ומחיקה:** במידה ותתקבל תלונה או יתעורר חשד מבוסס כי המערכת משמשת לעיבוד מידע של קטינים ללא הסכמה כדין או בניגוד למדיניות זו – החברה תפעל למחיקת המידע מהשרותים לאלאר או פראקטיבי, ולחותמת חשבון הלקוח ללא סعد או החזר כספי.

8. העברות מידע בין-מדיניות (Cross-Border Data Transfers) ואזהרת נאותות

טכנולוגיות ענן מתאפשרות בבחירה שרתטים. בעת השימוש במערכת, המידע האישי שהעלית, כולל ההקלטות והשמות המועבדים, עשוי לעבור מישראל, אל ארץות הברית או אל שטח האיחוד האירופי, בהתאם לארקיטקטורת המחשב הזמנית והמשתלמת. ישראל מסתמכת על "החלטת נאותות" מהאיחוד האירופי לזרימה חופשית של מידע. במידה ומוסדות אירופיים ישלו נאותות זו עקב מחלקות גיאופוליטיות או ציבורות, החברה מתחייבת לישם מנוגנים משפטיים חלופיים להגנת מידע הולמת, כדוגמת "תנויות חוזיות סטנדרטיות" (- Standard Contractual Clauses SCCs) אשר נוסחו על ידי הנציגות, כדי לעמוד בדיון העברת המידע החדש, ולהגן ככל הנינת על הרצף העסקי של המשתמשים.

9. אבטחת מידע קפדנית

אנו משקיעים משמעותיים ניכרים באבטחת המידע הרגי. מאגרי המידע מגובים באמצעות הגנה ארגונית וטכנולוגית מתקדמים, בהתאם לדרישות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע),

התשע"ז-2017. הנתונים מוגנים בהצפנה פנימית וחיצונית בשלבי העברה בתקשות (Encryption in Transit) בעזרת פרוטוקול TLS מחמירים, ומוצפנים בעת אחסון בחווות השירותים (Encryption at Rest) המנוחות בענן. הגישה של עובדי החברה למידע מוגבלת אדמיניסטרטיבית לעובדים הקיימים לו לצורך פתרון תקלות בלבד ("Need to Know Basis"). עם זאת, כל חברת אינטרנט באשר היא השופפת למתקפות כפורה וסיבר עולמיות, והחברה אינה יכולה לספק ערכה מתמטית מוחלטת לשЛОמות המידע או לעמידתו הבלתי שבירה בפני פרצות יריים מדינתיים או מאורגנים. השמירה וההעלאה של מידע נעשות תחת הסיכון המידע של המשתמש.

10. זכויות נושא המידע בצל תיקון 13 ו-GDPR

לחברה חשוב שתהא לך (וגם לאדם שהקליטת) שליטה על המידע האישי. לפ"ז חוק הגנת הפרטיות, לכל אדם עומדת הזכות: (א) לעין במידע עליו המוחזק במאגר; (ב) לדרוש בכתב לתקן, למחוק, לעדכן או לטשטש מידע שהוא שגוי, חסר, או לא מעודכן. בנוסף, רשאי נושא המידע לדרוש מהיקת עצמו מרישומות תפוצה ישירה של חומר שיווק.

תשומת לב משפטית חשובה למשתמש ולצדדים מוקלטים: ככל שאתה האדם שהוקלט (נושא המידע האימייתי, צד שלישי), בעל מאגר המידע על פי חוק (Data Controller) הוא לquoח את הזכויות על יcolsותיך. חברות המשמש בעל החשבון אשר בחר במו ידיו להקליט אותך ולקבל את הזכויות על יcolsותיך. חברת Speakit משתמש בפועל אך ורק קבלנית טכנולוגית (Data Processor). לכן, חלה עליך החובה להפנות את דרישת המיקפה (הזכות להישכח) ללקוח שהקליט אותך. במקרה שהקלוט מתעלם ממך, ניתן להפנות קרייה לקצין הפרטיות שלנו לבדיקה חלופית.

11. פניות הציבור, שאלות ופרטי ממונה הגנת פרטיות (DPO)

אנו מקדמים בברכה כל שאלה, בקשה עיון, דרישת מיקפה או הערה רגולטורית מלוקחות ומגופים ציבוריים. לטובת פיקוח ותקשות רציפה, מינתה החברה ממונה על הגנת פרטיות.

ניתן ליצור קשר עם ממונה הגנת פרטיות וצוות קציני הסיבר שלנו בדואר האלקטרוני היעוד:

team@speakin-app.com

כל פניה תיענה ותטפל בהתאם לטווח הזמן המוגדרים בחוק הגנת פרטיות הישראלי ותקנות GDPR (לרוב מענה ראשוני בתוך 30 ימים בהתאם לבדיקה זהות הפונה). המדיניות מעודכן במקרה של הרחבת דינמים, ונוסחה המעודכן ביותר יהיה מחייב משפטית מיום הופעתו באתר הפלטפורמה.