

מדיניות פרטיות מתקדמת (Privacy Policy) בהתאמה לתקינה המקומית והבינלאומית  
מסמך זה מעגן את התחייבויות החברה לאור התמורות בתיקון 13 לחוק הגנת הפרטיות, הדרישות  
האירופיות להסכמה לעיבוד נתונים ביומטריים, ואתגרי שמירת המידע בענן.

תאריך עדכון אחרון: 22.02.2026

## 1. הצהרת כוונות ומטרת המדיניות

חברת Speakit (לעיל ולהלן: "החברה", או "אנו") מייחסת חשיבות עליונה להגנה על הפרטיות של  
הגולשים באתרה, משתמשי המערכת, וחשוב מכל - של אותם צדדים שלישיים ("נושאי המידע")  
שאת קולם המשתמשים שלנו מקליטים ומעבדים למערכת.

מדיניות פרטיות זו מנוסחת ברוח השקיפות ובהתאם לחוק הגנת הפרטיות, התשמ"א-1981, תקנות  
הגנת הפרטיות (אבטחת מידע), התשע"ז-2017, ומתכתבת עם מגמות בינלאומיות כגון תקנות  
ה-GDPR.

מטרתו של מסמך ארוך ומפורט זה היא לספק לך שקיפות מוחלטת באשר לשאלה - איזה מידע אישי  
נאסף למערכות שלנו, מאיזו סיבה, על בסיס איזה עוגן חוקי (Lawful Basis), עם מי אנו עשויים  
לחלוק אותו כקבלן משנה, כיצד אנו מגנים עליו מסייבר, וכמה זמן אנו שומרים אותו לפני מחיקה.

## 2. סוגי המידע הנאספים, מעובדים ומנותחים

במסגרת תהליך פתיחת החשבון והשימוש הטכנולוגי ב-Speakit, ייאסף, יירשם ויעובד המידע הבא  
במאגרנו המאובטחים בענן (המהווה בחלקו מידע בעל רגישות מיוחדת):

- **נתוני רישום, זיהוי ותשלום הלקוח:** בעת ההרשמה נידרש לקבל את שמך  
הפרטי ומשפחתך, כתובת הדואר האלקטרוני (Email), מספר הטלפון לאימות, שם הארגון או  
מוסד הלימודים, כתובת ה-IP שלך ומיקומך הגיאוגרפי. אנו אוספים גם פרטי אשראי או  
תשלום, אך הללו מוצפנים ונשמרים אך ורק על ידי ספקי הסליקה המקצועיים שלנו התואמים  
PCI-DSS לתקן.
- **הקלטות, נתוני שמע וביומטריה (Audio & Voice Data):** קבצים  
המכילים רצפי שמע שמועלים או מוקלטים בזמן אמת. קולות אנושיים אלו נושאים בחובם  
סממנים פיזיולוגיים המאפשרים זיהוי (Tone, Pitch, Accent). **חברת Speakit שומרת את  
קובצי השמע בשרתי הענן המאובטחים שלה (באמצעות ספקי משנה כגון AWS/  
Google Cloud) כדי לאפשר לך גישה חוזרת להקלטות, בקרה על התמלול ומעקב אחר  
שיפור בלמידה.** המערכת מיישמת הצפנה במנוחה (At Rest) על קבצים אלו כדי להבטיח  
שרק בעל החשבון המורשה יוכל לגשת אליהם.
- **תמלילים, יומני טקסט והפקת נתונים (Transcripts & Extracted PII):**  
הטקסט החילוци הנוצר לאחר עיבוד ההקלטה על ידי הבינה המלאכותית. המלל עלול לכלול  
באופן אקראי מידע אישי המופיע בשיחה (שמות, כתובות וכו') - בהתאם למה שהדוברים  
בחרו לציין בחופשיות במהלך ההקלטה.
- **הערכות, דירוגים, נתוני ציונים ואנליטיקה (Evaluation & Grading Metrics):** הפקת נתונים מסכמים כגון: "ציון לביצוע בראיון", "דירוג שליטה בשפה", או  
"מצב רוח ורגש הדובר" (Sentiment). נתונים אלו מבוססים על ניתוח התנהגות אנושית  
ונחשבים כנתונים בעלי רגישות מיוחדת תחת הדין הישראלי (הערכת אישיות וכישורים).
- **מטא-דאטה טכנולוגי ונתוני תעבורה (Metadata):** מעקב פסיבי אחר סוגי  
דפדפן, זמני התחברות, גדלי קבצים ושימוש בפיצורים. הנתונים נאספים בין היתר על ידי  
"עוגיות" (Cookies) טכניות ומשמשים לניטור זמינות השרת ואיתור פרצות אבטחה.

### 3. מטרות האיסוף, שימושי המידע והבסיס החוקי

החברה מקפידה על עיקרון צמידות המטרה. נשתמש בנתוניך רק לאחת המטרות הבאות:

3.1. אספקת ליבת השירות: המטרה העיקרית של המאגר היא קבלת הקובץ הקולי, עיבודו על גבי שרתי ה-AI שלנו (או של קבלני המשנה החסויים שלנו), המרתו לטקסט תמלילי, הוצאת התובנות והציונים, והצגתם בחזית המשתמש האישית שלך. בסיס העיבוד לכך (Lawful Basis) במקרה של האיחוד האירופי הוא "הכרח לביצוע הסכם ההתקשרות" וכן לצורך יצירת ארכיון למידה אישי המאפשר למשתמש להאזין להקלטות עבר ולהשוות את ביצועיו לאורך תקופת השימוש בשירות

3.2. אבטחה והגנה מונעת: איתור הונאות, אימות כניסות מרובות חריגות, הגנה מפני הזרקת קוד זדוני על ידי משתמשים המנסים לנצל פגיעויות במערכת (Security & Fraud Prevention).

3.3. חיוב ושירות לקוחות: תקשורת אקטיבית מול הלקוח לצורך תיקון תקלות ספציפיות, מתן הסברים וחיוב כספי בגין צריכת השירות בהתאם לתקנון ההסכם.

### 4. מדיניות שימוש לאימון מודלי בינה מלאכותית (Zero External Training Data Policy)

כמענה לדאגותיהם של ארגונים הנוגעות לזליגת סודות מקצועיים למוחות של מודלים עולמיים (LLM Leaks), אנו מכריזים בזאת באופן ברור: החברה אינה סוחרת בנתוניך, ואינה מאפשרת לחברות צד-שלישי המפעילות את תשתית ה-AI הגנרטיבי שלה ללמוד, לאמן, לסנז'ר, או לשפר (Fine-Tune) את המודלים הבסיסיים הפומביים שלהן באמצעות התמלילים, הקלטות הקול, הציונים או ההקשרים שלך. חוזי העבודה (B2B Data Processing Agreements) שאנו עורכים עם ספקי המחשוב שלנו אוסרים זאת בצורה נחרצת. ככל שאנו נבקש לאמן מודלים סטטיסטיים פנימיים וסגורים של החברה כדי לשפר את מנוע הדיוק בעברית (למשל), הדבר ייעשה אך ורק על טקסט שעבר תהליך כבד של אנונימיזציה מחמירה מבוססת אלגוריתמים מטשטשים ממוחשבים (PETs - כפי שהנחתה הרשות להגנת הפרטיות). **5. מדיניות שמירת נתונים (Data Retention Strategy)**

חברת Speakit מאפשרת למשתמשיה לשמור את קובצי השמע המוקלטים לצורך למידה חוזרת, מעקב אחר התקדמות ובקרה על תוצרי התמלול.

- **שמירת נתוני שמע (Audio Storage):** כברירת מחדל, קובצי השמע הגולמיים יישמרו בחשבון המשתמש כל עוד המנוי פעיל, או עד להחלפת המשתמש למחוק אותם באופן יזום דרך ממשק המערכת. אנו שומרים לעצמנו את הזכות להגדיר תקופת שמירה מקסימלית (למשל: 12 חודשים) שבסיומה יועברו הקבצים לארכיון או יימחקו, בכפוף להודעה מראש למשתמש.
- **שליטת המשתמש:** המשתמש יכול בכל עת לבחור למחוק הקלטה ספציפית או את כל היסטוריית ההקלטות. מחיקה זו היא סופית ולא ניתנת לשחזור משרתי החברה.
- **שמירת הפלט הטקסטואלי:** תוצרי העיבוד (תמלילים וציונים) יישמרו במאגרי המידע המוצפנים של החברה כל עוד חשבון המשתמש פעיל, כדי לאפשר הצגת גרפי התקדמות לאורך זמן.
- **סגירת חשבון:** במידה ותבחר לבטל את שירותיך ולמחוק את החשבון לצמיתות (Account Deletion Request), המערכת תפעל למחיקת כל ההקלטות והתמלילים המשייכים אליך בתוך תקופה של עד 30 יום, למעט מידע הנדרש לשמירה על פי דין (כגון חשבוניות מס).
- 
-

## 6. שיתוף מידע עם צדדים שלישיים מעבדי מידע (Sub-Processors)

סודיות המידע נשמרת בקפדנות. איננו מוכרים או חולקים מידע עם גורמים חיצוניים למטרות השיווק שלהם. החריגים היחידים לכך הם ספקים הכרחיים המשמשים כזרוע ארוכה של טכנולוגיית החברה ("קבלני משנה"). אלו כוללים ספקי מחשוב ענן וחוות שרתים עולמיות המבצעים אחסון מידע בתקן SOC2/ISO27001 (למשל אמזון AWS או גוגל קלאוד), ספקי API של בינה מלאכותית (למשל ספקי תמלול בענן), וספקי סליקה מורשים לחיוב כרטיסי אשראי. כל קבלן משנה שכזה חתום מולנו על הסכם סודיות אגרסיבי (Data Processing Addendum - DPA). העברת מידע אל רשויות האכיפה תתבצע רק במקרי קיצון של דרישת חוק פורמלית או צו שיפוטי חלוט, ככל שנתחייב מפורשות בהנחיית המחלקה המשפטית של החברה.

## 7. הגבלת גיל, פרטיות קטינים ושימוש במוסדות חינוך

כפלטפורמה המייצרת ציונים והערכות הישגים, Speakit מודעת לרגישות המיוחדת של עיבוד נתוני קטינים.

- **הצהרת גיל:** השירות נועד ומוצע למשתמשים מעל גיל 18 בלבד. בעת ההרשמה והשימוש במערכת, המשתמש מצהיר כי הוא עומד במגבלת גיל זו ובעל כשירות משפטית להתקשר בהסכם. איננו אוספים ביודעין מידע, קול או נתונים על קטינים מיוזמתנו.
- **אחריות מוסדית (EdTech):** לקוחות המערכת הפועלים מול קטינים (כגון מורים, מנהלי תוכניות או בתי ספר) משמשים כ"בעלי המאגר" (**Data Controllers**) הבלעדיים. עליהם חלה האחריות המשפטית והפילולית המלאה להבטיח עמידה בהנחיות משרד החינוך ("פרטיות תלמידים בעידן הדיגיטלי"), חוק ה-COPPA האמריקאי ותקנות ה-GDPR.
- **הסכמה הורית:** חל איסור מוחלט להקליט או להעלות למערכת קולות של קטינים מתחת לגיל 18, אלא אם כן המוסד החינוכי או הגורם המפעיל השיג מראש **הסכמה הורית בכתב (חתומה ומאומת)** הכוללת יידוע מלא על אופי העיבוד והשמירה של המידע הביומטרי (הקול) בשרתי החברה.
- **אכיפה ומחיקה:** במידה ותתקבל תלונה או יתעורר חשד מבוסס כי המערכת משמשת לעיבוד מידע של קטינים ללא הסכמה כדן או בניגוד למדיניות זו - החברה תפעל למחיקת המידע מהשרתים לאלתר באופן פרואקטיבי, ולחסימת חשבון הלקוח ללא סעד או החזר כספי.

## 8. העברות מידע בין-מדינתיות (Cross-Border Data Transfers) ואזהרת נאותות

טכנולוגיית ענן מתאפיינת בביזור שרתים. בעת השימוש במערכת, המידע האישי שהעלית, כולל ההקלטות והשמות המעובדים, עשוי לעבור מישראל, אל ארצות הברית או אל שטחי האיחוד האירופי, בהתאם לארכיטקטורת המחשוב הזמינה והמשתלמת. ישראל מסתמכת על "החלטת נאותות" מהאיחוד האירופי לזרימה חופשית של מידע. במידה ומוסדות אירופיים ישללו נאותות זו עקב מחלוקות גיאופוליטיות או ציבוריות, החברה מתחייבת ליישם מנגנונים משפטיים חלופיים להגנת מידע הולמת, כדוגמת "תניות חוזיות סטנדרטיות" (Standard Contractual Clauses - SCCs) אשר נוסחו על ידי הנציבות, כדי לעמוד בדיני העברת המידע החדשים, ולהגן ככל הניתן על הרצף העסקי של המשתמשים.

## 9. אבטחת מידע קפדנית

אנו משקיעים משאבים ניכרים באבטחת המידע הרגיש. מאגרי המידע מגובים באמצעי הגנה ארגוניים וטכנולוגיים מתקדמים, בהתאם להוראות תקנות הגנת הפרטיות (אבטחת מידע),

התשע"ז-2017. הנתונים מוגנים בהצפנה פנימית וחיצונית בשלבי העברה בתקשורת (Encryption in Transit) בעזרת פרוטוקולי TLS מחמירים, ומוצפנים בעת אחסון בחוות השרתים (Encryption at Rest) המנוהלות בענן. הגישה של עובדי החברה למידע מוגבלת אדמיניסטרטיבית לעובדים הזקוקים לו לצורך פתרון תקלות בלבד ("Need to Know Basis"). עם זאת, כל חברת אינטרנט באשר היא חשופה למתקפות כופרה וסייבר עולמיות, והחברה איננה יכולה לספק ערובה מתמטית מוחלטת לשלמות המידע או לעמידתו הבלתי שבירה בפני פריצות יריבים מדינתיים או מאורגנים. השמירה וההעלאה של מידע נעשות תחת הסיכון הידוע של המשתמש.

#### 10. זכויות נושא המידע בצל תיקון 13 ו-GDPR

לחברה חשוב שתהא לך (וגם לאדם שהקלטת) שליטה על המידע האישי. לפי חוק הגנת הפרטיות, לכל אדם עומדת הזכות: (א) לעיין במידע עליו המוחזק במאגר; (ב) לדרוש בכתב לתקן, למחוק, לעדכן או לשטש מידע שהוא שגוי, חסר, או לא מעודכן. בנוסף, רשאי נושא המידע לדרוש מחיקת עצמו מרשימות תפוצה ישירה של חומר שיווקי.

תשומת לב משפטית חשובה למשתמש ולצדדים מוקלטים: ככל שאתה האדם שהוקלט (נושא המידע האמיתי, צד שלישי), בעל מאגר המידע על פי חוק (Data Controller) הוא לקוח Speakit (המשתמש בעל החשבון אשר בחר במו ידיו להקליט אותך ולקבל את הציונים על יכולותיך). חברת Speakit משמשת בפועל אך ורק כקבלנית טכנולוגית (Data Processor). לכן, חלה עליך החובה להפנות את דרישת המחיקה (הזכות להישכח) ללקוח שהקליט אותך. במקרה שהלקוח מתעלם ממך, ניתן להפנות קריאה לקצין הפרטיות שלנו לבדיקה חלופית.

#### 11. פניות הציבור, שאלות ופרטי ממונה הגנת פרטיות (DPO)

אנו מקדמים בברכה כל שאלה, בקשת עיון, דרישת מחיקה או הערה רגולטורית מלקוחות ומגופים ציבוריים. לטובת פיקוח ותקשורת רציפה, מינתה החברה ממונה על הגנת פרטיות.

ניתן ליצור קשר עם ממונה הגנת הפרטיות וצוות קציני הסייבר שלנו בדואר האלקטרוני הייעודי:

[team@speakit-app.com](mailto:team@speakit-app.com)

כל פנייה תיענה ותטופל בהתאם לטווחי הזמן המוגדרים בחוק הגנת הפרטיות הישראלי ותקנות ה-GDPR (לרוב מענה ראשוני בתוך 30 ימים בהתאם לבדיקת זהות הפונה). המדיניות תעודכן במקרה של הרחבת דינים, ונוסחה המעודכן ביותר יהיה מחייב משפטית מיום הופעתו באתר הפלטפורמה.