

## תקנון שימוש והסכם התקשרות (Terms of Use) למערכת Speakit

מסמך זה מוגדר הסכם משפטי מחייב המסדיר את הזכויות והחובות בין משתמש הקצה לבין מפעיל המערכת. התקנון מנוסח באופן שמספק הגנה קשיחה לחברת תוך התמודדות עם מגבלות דיני החזירים האחדים.

תאריך עדכון אחרון: 22/02/2026

### 1. מבוא, ה策ירות המשמש והסכם להתקשרות חוזית

1.1. ברכים הבאים למערכת Speakit (להלן: "החברה", "אנו", או "המערכת"). החברה פיתחה ומספקת פלטפורמה טכנולוגית מבוססת תוכנה כשירות (SaaS) הכוללת כל התקשורת שמע, תמלול אוטומטי באמצעות בינה מלאכותית, עיבוד שפה טבעית (NLP), זיהוי ישויות, והפקת נתונים, הערכות וצינים ממוכנים.

1.2. שימוש במערכת, גישה בה, הרשמה לשירות, התקנת תוספים, או העלאת תכנים והקלות מכל סוג שהוא, מעידים על הסכמתה המלאה, התנדבותית והבלתי חוזרת לכל האמור בתנאי שימוש אלה (להלן: "ההסכם" או "התקנון"), וכן למדיניות הפרטיות שלנו (ראו פרק 8 להלן) המהווה חלק אורגני ובלתי נפרד מהסכם זה. ככל שAINER מסכים לתנאים אלו, כולם או חלקם, או ככל שאינו מורה להסכים להם מטעם הארגון שאתה מייצג, חובה עליך לחדול באופן מיידי מכל גישה או שימוש במערכת... בשימוש במערכת הנך מזהיר כי: (א) קראת והבנת את תנאי ההסכם; (ב) **הנך בז' 18 לפחות**; (ג) יש לך את הסמכות המשפטית להייב את עצמך או את התאגיד מטעמו אתה פועל..

1.3. התקנון מנוסח בלשון זכר מטعم נוחות בלבד, ופונה לכל המגדירים באופן שווה, וכן מתייחס באופן מהותי לתאגידים, עמותות ושיות משפטיות אחרות (B2B ו-B2C).

### 2. הגדרת מתן השירות, רישוי השימוש, והגבלות על הקניין הרוחני

2.1. בכפוף לעמידתך המלאה והמתמשכת בתנאי התקנון זה ולביצוע התשלומים הנדרשים סדרם (כל שחלים על פי חבילת המנווי), החברה מעניקה לך רישוי מוגבל, אישי, בלתי עברי, לא-יחודי וניתן לביטול. רישוי זה מאפשר לך לגשת למערכת ולהשתמש בה למטרותיך העסקיות, האקדמיות או האישיות הפנימיות בלבד. אין ברישוי זה כדי להקנות לך זכות בעלות כלשהי בתוכנה.

2.2. על מנת להגן על הקניין הרוחני של החברה, אתה מסכים במפורש כי אין לך רשות ואינך מורה לאפשר לצד שלישי: (א) להעתיק, לשכפל, להפיץ, להציג בפומבי או לנסות לחשיך את קוד המקור, לבצע הנדסה לאחרור (Reverse Engineering) או דה-קומפילציה לכל חלק מהמערכת או לאלגוריתמי ה-AI; (ב) להשתמש בשירות, בפלטיו או בתמליליו כדי לאמן מודלים של בינה מלאכותית או משלך או כדי לפתח שירות או מוצר מתחרה לחברתך; (ג) להפעיל זוחלי רשת (Scraping), עכברים, או כל כריית נתונים אוטומטיים על פלטפורמת המערכת; (ד) לעקוף אמצעי אבטחה, ניתוב, או אבטחה שהחברה הציבה.

2.3. החברה עשויה, לפי שיקול דעתה הבלעדי והמוחלט, לשנות, לעדכן, להשהות, או לבטל מאפיינים, יכולות בינה מלאכותית, או ממשקי משתמש בתוך המערכת בכל עת. אנו נשתדל לספק הודעה מוקדמת טרם ביטול פונקציונליות מרכזית המסופקת תחת מנווי בתשלום.

### 3. חשבון משתמש, סודיות ושירות משפטי

3.1. חלק ממאפייני המערכת דרישים יצירת חשבון רישום. בעת הרשמה, תידרש לספק פרטים מדויקים, אמיתיים ועדכניים, לרבות שםך, כתובת הדוא"ל שלך ופרטי ארגונך.

3.2. אחריות מוחלטת לשמירה על סודיות סיסמתך, קוד הגישה שלך והאסמונדים הדיגיטליים (Tokens) שלך עליהם עלייך בלבד. כל פעולה, הקלטה או ניתוח שיבוצע תחת חשבונך, בין אם אושרו

על ידך ובין אם לאו, ייחשבו כפעולות שלך לכל דבר ועניין משפטי. עליך להודיע לנו באופן מיידי בכתב על כל חשש לפריצה, גישה בלתי מורשית, או גניבת זהות לחשבונך.

**3.3. הצהרת בגין והגבלת גיל:** המערכת מיועדת לשימוש על ידי משתמשים בני 18 ומעלה בלבד. על ידי יצירת החשבון והשימוש במערכת, הנר מצהיר ומתחייב כי אתה בן 18 לפחות ובעל כשרות משפטית מלאה. שימוש במערכת על ידי קטין מתחת לגיל 18 אסור בהחלה, אלא אם כן המשתמש הנו מוסד חינוכי או הורה אשר קיבל את כל הenschaftונות הנדרשות על פי דין והוא נושא באחריות המלאה והבלעדית לכל פעולות הקטין במערכת ולשמירת המידע האישי והביומטרי שלו.

**4. תוכן המשמש:** רשויון, ציות לחוקי האזנות סתר וזכויות צד ג'

**4.1. במלול פועלות במערכת,** בחרת או תיבחר להקליט, להעלות, להעביר נתונים שמע (אודיו), טקסטים, מסמכים נלוים, ושמות של אנשים ("תוכן המשמש"). זכויות הקניין הרוחני בתוכן המשמש ישרו בעלות הבלעדית או בעלות הצדדים השלישיים שהלישים ייצרו אותן. החברה אינה טוענת בעלות על תוכן זה.

**4.2. למרות האמור,** על ידי העלת תוכן משתמש למערכת, אתה מעניק לחברת (ולקבלני המשנה החינויים מטעמה) רשיוון כל-עולם, ללא תמורה (Royalty-free), זמני, המוגבל אך ורק לצורך מתן שירות הפלטפורמה (תמלול, העברת נתונים בארכיטקטורת ענן, הרצת ייחוח שפה וסטטיסטיקה), ושמירת עותקי הגיבוי בהתאם להסכם (אנו לראות ברישוון זה כהרשאה להשתמש בתוכן שלך לקידום מסחרי או לאימון מודלים חיצוניים (למעט חריגים המפורטים במדיניות הפרטיות)).

**4.3. ציות קשיח לדיני האזנות סתר ו齊יות (Wiretapping Compliance):** סעיף זה הוא לב ליבו של ההסכם והגנה על החברה. המערכת מספקת תשתיות טכניות עיוורת בלבד (Neutral Infrastructure). איןנו פוקחים או מנתרים את השיחות שלך בזמן אמיתי. באחריותך המלאה, הבלעדית והמוחלטת לוודא כי כל הקלטה המבוצעת דרך המערכת, או המועלית אליה (בין אם דרך בוטים לשיחות ועידה, מכשירי הקלטה ניידים או כל אמצעי אחר), מוצעת באופן חוקי לחוטין ואני פוגעת בפרטיוותו של איש.

**4.4. מבלי לגורע מכך האמור:** בישראל קובע חוק האזנה והקלטה של שיחה תוטר במקרים רבים על ידי קבלת הסכמתו של צד אחד בלבד. עם זאת, במדינות רבות בעולם (כגון במספר רב של מדינות בארץות הברית), החוק דורש באופן אקטיבי את הסכמתם המפורשת של כל הצדדים המשתתפים בשיחה. אתה מתחייב מפורשות, מצהיר ומאשר כי לפני שימוש במערכת בדיקת היבט את החוק החל עלייך ועל מיקומו הגיאוגרפי של הצד השני לשיחה, וכי קבלת את כל הסכמות והאישורים החוקיים הנדרשים מכל בני השיח (באמצעות התקשורת קוליות מוקדמות, תקנות בכתב או קבלת הסכמה מילולית רשומה). ככל שתתגלה הקלטה שבוצעה תוך ביצוע עבירה של האזנה סתר, חדירה לא חוקית לפרטיות, או ריגול - החברה תסיר כל חבות משפטית עצמה ותשחרף פוליה באופן מלא עם רשות אכיפת החוק בפרט, חל איסור מוחלט על הקלחת קטינים ללא הסכמה מפורשת וכתובה של אופטורופוס החוקי שלהם, והמשמש ישפה את החברה בגין כל טענה שתעלה מצד צד שלישי בעניין זה.

**4.5. אסור לך להעלות נתונים המכילים סודות מדינה מסווגים, מידע המוגן בחישוין חזק במיוחד לאםצעי בטיחות מסוימים,** או נתונים שיעובדים מהוועה עבירה על חוקי זכויות יוצרים של צדדים שלישיים. החברה שומרת את הזכות הבלעדית (אך לא את החובה) למחוק מידית כל תוכן משמש שידוח לה כמעורר חשש להפרת חוק, אף ללא מתן התראה מראש למשתמש.

**5. תנויות פטור הנוגעות למהות הבינה המלאכותית: הziות אלגוריתמיות והפקת ציונים**

**5.1. אזהרת סביבת AI ו"הזיות" (hallucinations):** מנوعי התמלול ועיבוד השפה הטבעית במערכת מובוסים על מודלים מתמטיים מורכבים ורשותות עצביות של בינה מלאכותית יוצרת (Generative AI). טכנולוגיות אלו מתפתחות במהירות, ואולם הן סובלות מוגבלות טכנולוגיות מובנות. עליך לקחת בחשבון, כי מודלים אלו נוטים במקרים רבים לפספס מיללים, ליצר תוכן תולש מהמציאות, לזהות דברים באופן שגוי, לאבחן סרקזם כהצהרת כוונות רצינית, ולשבש מונחים מקצועיים. המערכת מסופקת לך בדיקות "כמהות שהיא" (IS) ו"כפי שהיא זמינה" (AS AVAILABLE), תוך השמטה

מוחלטת של כל מצג, ערובה, התcheinיות או תנאי, בין אם במפורש ובין אם במשמעות, הנוגעים לדיווק, להימנות, או לשלים התוצאות.

5.2. מנגנוני ציונים והערכתות (Automated Grading / Evaluations): מערכת Speakit כוללת כלים מתאימים המאפשרים להפיק ולשבץ ציונים, הערכות ביצוע, מדדי רגש (Sentiment Analysis) וניתוח عمוק מתוך הטקסט. חיווי להבין כי ציונים והערכתות אלו מופקים באופן אוטומטי ואלגוריתמי בלבד (Black Box), והם אינם עתידיים לשמש ואינם יכולים לשמש כתחליף לשיקול דעת אנושי, הערכה אקדמית רשמית, יוזץ פסיכולוגי, הכוונה משפטית או המלצת תעסוקה (HR). ככל שאתה משתמש במערכת לבחינת מועדים לעובדה, להערכת עובדים קיימים או למתן ציוני תלמידים – עליך לשמר תמיד אדם מפקח בטור מעגל החלטה (loop in the loop) (Human, החברה, נציגיה, ומפתחיה, אינם לוקחים כל חלק בהחלטה המתקבלת, ואינם גושאים בכל חנות בגין נזק עקיף, ישיר, מקצע, פיננס או פגיעה במוניטין שיגרמו עקב הסתמכות, קבלת החלטה שגוייה, או ייחוס ציון נマー ומפללה לאדם כתוצאה מפלט המערכת. פلت הציונים מוגש בבחינת המלצה אלגוריתמית ונקודת התייחסות למשתמש בלבד.

## 6. הגבלת אחוריות תאגידית (Limitation of Liability) ותנויות מוקפות

6.1. כדי לאפשר לחברת לספק שירותים מורכבים במחair סביר בשוק הטכנולוגיה, הצדדים מבינים ומסכימים לחלקת הסיכון המפורטת בפרק זה. במידה המקסימלית המותרת בדיון, לא לחברת, לא מנהליה, ספקיה, זכייניה או חברות הבת שלה, יהיו חברים לפחות כל צד שלישי (לרובות מי שהוקלט או הוערך על ידי) בגין כל נזק עקיף, מיוחד, מוגן, פלילי, עונשי, מסתבר, או תוצאתו. איסור נזקים זה כולל במפורש: אובדן רווחים, אבדן נתונים אקטואליים (כגון מחיקת שגואה של קובץ שמע בלתי ניתנים לשחזר, או אובדן תמלילים ורשומות עקב קriseת ענן), פגיעה בשם הטוב או במוניטין, עלויות פיתוח או הוצאות הקשורות להלוי – בין אם החבות מבוססת על הפרת חוזה, מצג שווה, דין המזקן לרבות עלית הרשות, ככל שהחוק מתייר זאת), וגם אם החברה עודנה בדבר האפשרות שנזק מעין זה יתרחש.

6.2. על אף כל הוראה אחרת הקיימת בהסכם זה, ובכפוף להגבלות חוק החוזים האחדים (תשמ"ג-1982) לעניין תנאים מוקפות, סך האחריות המצטברת (Liability Cap) של החברה לפני, בגין כל עילה, התדיניות, הפרה או תביעה (בין אם במעשה בודד או בשורת מעשים הקשורים זה זהה) לעולם לא תעלתה בשום מקרה על הסכום הכללי שהשילמת לחברת עבור זכות השימוש בפלטפורמת Speakit (דמי מונו) למשך שנים עשר (12) החודשים שקדמו לאיורו שהקדים את עילת התביעה המקורית. אם עשית שימוש בגרסה חינמית לחלוטן של המערכת, תקורת הפיצוי המקסימלית תעמוד על סך סמלי של 100 דולר אמריקני (או שווה ערך בשקלים חדשים). הגבלה זו הוגדרה כסבירה ומידתית ומהווה אבן יסוד בהתקשרות החוזית בין הצדדים, והיא תישאר בתוקף גם במקרה בו הסעד הוגדר כצהה שלא השיג את תכליתו.

6.3. כל תביעה הקשורה למערכת או לתקנון זה חייבת להיות מוגשת בטור תקופת התוישנות מוסכמת של לא יאוחר משנה אחת (1) מיום התרכשות עילת התביעה, ולאחר מכן היא תוישן התיישנות מהותית, זאת בגין למועד ההתוישנות הרגילים הקבועים בחוק. ככל שההתוישנות התיישנות זה מנוגדת לדין ספציפי (כגון חוק ההתיישנות במדינת ישראל), יתקצר מועד ההתיישנות בזמן הקצר ביותר שהחוק מתייר.

## 7. שיפוי והגנה משפטית (Indemnification)

מעבר לויתור הלקוח על זכויות התביעה כמפורט לעיל, עליך להגן על החברה באופן פעיל. אתה מתחייב בזאת, באופן ברור ובטלית מותנה, לשפות, להגן ולפצות את חברת Speakit, את תאגידך, האם והבת שלה, מנהליהם, עובדיהם, סוכניהם ופתחיהם מול כל קנס מנהלי, דרישת כספית, נזק, הפסד והוצאות משפט סבירות (לרכות שכר טרחת ערכי דין ורואי חשבון), שנבעו מישראל או בעקבות: (א) גישתך הבלתי מורשתית או שימוש פוגעני שלך במערכת; (ב) כל פגיעה שלך בזכויות של צד שלישי המגולמות בתוקן המשמש שהעלית, לרבות הפרת פרטיות, הפרת סעיף ציתות פלילי או פגיעה בזכויות יוצרים וסמלים מסחריים; (ג) טענה של עובד, תלמיד או מועמד שלך כלפיו בגין לץון, פרופילינג או דירוג אלגוריתמי שהמערכת סיפקה לך והופיע על מעמדו; וכן (ד) כל

הפרה מצדך של סעיף מסעיף ההסכם.

#### 8. שינויים בתנאים, זכויות ביטול וסיום התקשרות

1.8. לחברה עומדת הזכות הבלעדית לחסום את גישתך, להשעות, או לסגור את חשבון במערכת באופן מיידי ומבלית לספק הودעה מוקדמת, במידה וועליה חשד סביר, על בסיס נתונים טכנולוגיים או משפטיים, כי הפרת את תנאי התקנון, חוק כלשהו, או התנהגותך חשופת את החברה או משתמשים אחרים להליכים משפטיים ורגולטוריים. במקרים אלו, המידע שלך עשוי להימחק לבלי שוב.

2.8. החברה רשאית לעדכן, לשנות ולשכתב את תנאי התקנון מעת לעת, עקב הדינמיות המאפיינית את תחום המשפט הטכנולוגי (למשל, כדי להתאים להנחיות PPA עדכניות או גרסאות AI EU Act). במקרה של שינוי מהותי הפגע בזכויותיך בצוותה קրיטית, נשתדל למסור התראה בחשבון המשמש או בדוא"ל שלושים (30) ימים מראש. המשך גישתך, הקלטתך או ביצוע שאלות תמלול במערכת לאחר מועד פרסום העדכן יהו קבלה מתמשכת והסכם סופית לתנאי החוזה החדשים.

#### 9. דין חל ומכות שיפוט ייחודית

כל שאין מניעה סטטוטורית קוגנטית לכך, הצדדים מצהירים כי על הסכם זה, על מדיניות הפרטיות, ועל כל הנובע מן השימוש במערכת Speakit, יחולו אך ורק דיני מדינת ישראל, ללא מתן תוקף לכללי בריתת הדין שלה (Conflicts of laws) או לאמנת האו"ם למכר טובין בינלאומי (CISG). סמכות השיפוט המקומיות, הענייניות והבינלאומיות הבלעדית והיחודית לפתרון כל מחלוקת או סכסוך שייגלו בין הצדדים, מוענקת בザת באופן בלעדי לבתי המשפט המוסמכים הממוקמים במחוז תל-אביב-יפו, ולהם בלבד.

#### 10. הוראות כלליות (Severability, Waiver & Entire Agreement)

10.1. הפרדת סעיפים: אם ייקבע על ידי בורר או בית משפט מוסמך, מכוח חוק החוזים האחדים (תשמ"ג-1982) או מכוח כל דין אחר, כי הוראה מהוראות התקנון זה הינה "תנאי מקփ", בלאו חוקית, חסרת תוקף או שאינה ניתנת לאכיפה - הוראה זו תוגבל מחדש, תציגם במידה הנדרשת כדי להפכה לאכיפה ומידתית תוך שמירה על כוונתם העסקית המקורית של הצדדים ככל הניתן. בשום מצב בטלות כזו לא תשליך על שאר סעיפי התקנון אשר יעדכו בתוקףם המלא.

10.2. ויתור החברה עלימוש זכויותיה במסגרת הסכם זה במקרה פרטני אחד לא יהיה תקדים ולא ייחשב כויתור על יכולת אכיפת זכויות זו בעתיד.

10.3. הסכם זה מהווה את ההסכם השלם, המצא והכולל בין החברה לבין בנוגע למערכות Speakit, והוא גובר ומבטיל כל טיעטה קודמת, התכתבות, הצהרה שיווקית, הבטחה בעל-פה או מגזין דוא"ל שניתנו בעבר על ידי נציג החברה.

#### 11. עיבוד מידע, שמירת נתונים והגנת מידע (Data Processing)

11.1. במהלך השימוש במערכת יתכן כי יאפסו, יעבדו וינתחו נתונים מסוימים, לרבות קבצי שמע, טקסטים, מטא-דאטה ונתוני פעילות מערכת, התכתבות, הצהרה שיווקית, שיפור המערכת, תחזוקה טכנית והפקת תובנות סטטיסטיות אונומיות.

11.2. החברה מתחייבת כי לא תעשה שימוש במידע האישי של המשתמש לצרכים שיוקים חיצוניים ללא קבלת הסכמה מפורשת, למעט שימושים סטטיסטיים אונומיים שאינםאפשרים זיהוי ישיר של המשתמש.

11.3. המשתמש מאשר כי הוא אחראי לוודא כי כל מידע שהוא מעלה למערכת נאסף ומועבר בהתאם לדין החל, לרבות קבלת הסכמתה נדרש מצדדים שלישיים אשר מידע הנוגע אליהם נכליל בתוכן המשתמש.

4.11. החברה תנקוט אמצעי אבטחה סבירים ומקובלים בתעשייה להגנה על מידע המאושר במערכת, אולם אינה יכולה להבטיח הגנה מוחלטת מפני חדיות בלתי מורשות, ובהתאם לכך השירות ניתן בהתאם לעקרון "כמויות שהוא" (IS AS).

---

## 12. זמינות השירות והתחייבות רמת שירות (Service Availability - SLA)

12.1. החברה שואפת לספק זמינות מערכת גבוהה ומיובאית, אולם אינה מתחייבת לזמןנות רציפה, ללא תקלות או ללא הפרעות.

12.2. יתכונו הפקות שירות זמינות לצורכי תחזוקה מתוכננת, עדכוני אבטחה, שדרוגי מערכת, או נסיבות שאין בשליטת החברה, לרבות תקלות ספק' ענן, אירועי כוח עליון, מתקפות סייבר או כשלים תשתיתתיים.

12.3. המשמש מסכים כי החברה לא תישא אחריות לנזקים הנובעים מהפסיקות שירות זמינות, ירידות ביצועים או אי-贊מינות חלקית של המערכת, בכפוף לדין החל.

12.4. החברה רשאית לקבוע מדיניות SLA מסחרית נפרדת עבור חברות מני בתשלום, ככל שתפורסם מדיניות צזו באתר המערכת.

כל פניה ניתן לפנות במייל הרשמי של החברה [team@speakit-app.com](mailto:team@speakit-app.com)