

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - SESSION 2015 - TABLEAU DE SYNTHESE

NOM et Prénom du candidat : Sébastien Vallet

Parcours SLAM

N° du candidat :

[illegible]

BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - SESSION 2015 - TABLEAU DE SYNTHESE

NOM et Prénom du candidat :

Parcours SISR

N° du candidat :

Situation professionnelle (intitulé et liste des documents et productions associés)	Situations obligatoires		Compétences mises en œuvre	
Participation à un projet d'évolution d'un SI (solution applicative et d'infrastructure portant prioritairement sur le domaine de spécialité du candidat)	Participation à un projet d'évolution d'un SI (solution applicative et d'infrastructure portant prioritairement sur le domaine de spécialité du candidat)			
	Prise en charge d'incidents et de demandes d'assistance liés au domaine de spécialité du candidat			
Elaboration de documents relatifs à la production et à la fourniture de services	Elaboration de documents relatifs à la production et à la fourniture de services			
	Productions relatives à la mise en place d'un dispositif de veille technologique et à l'étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode			
Période (sous la forme MM/AA)				
A1.1.1 , Analyse du cahier des charges d'un service à produire				
A1.1.2 , Étude de l'impact de l'intégration d'un service sur le système informatique				
A1.1.3 , Étude des exigences liées à la qualité attendue d'un service				
A1.2.1 , Elaboration et présentation d'un dossier de choix de solution technique				
A1.2.2 , Rédaction des spécifications techniques de la solution retenue				
A1.2.3 , Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service				
A1.2.4 , Détermination des tests nécessaires à la validation d'un service				
A1.2.5 , Définition des niveaux d'habilitation associés à un service				
A1.3.1 , Test d'intégration et d'acceptation d'un service				
A1.3.2 , Définition des éléments nécessaires à la continuité d'un service				
A1.3.3 , Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service				
A1.3.4 , Déploiement d'un service				
A1.4.1 , Participation à un projet				
A1.4.2 , Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet et justification des écarts				
A1.4.3 , Gestion des ressources				
A2.1.1 , Accompagnement des utilisateurs dans la prise en main d'un service				
A2.1.2 , Évaluation et maintien de la qualité d'un service				
A2.2.1 , Suivi et résolution d'incidents				
A2.2.2 , Suivi et réponse à des demandes d'assistance				
A2.2.3 , Réponse à une interruption de service				
A2.3.1 , Identification, qualification et évaluation d'un problème				
A2.3.2 , Proposition d'amélioration d'un service				
A3.1.1 , Proposition d'une solution d'infrastructure				
A3.1.2 , Maquettage et prototypage d'une solution d'infrastructure				
A3.1.3 , Prise en compte du niveau de sécurité nécessaire à une infrastructure				
A3.2.1 , Installation et configuration d'éléments d'infrastructure				
A3.2.2 , Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux ou obsolètes				
A3.2.3 , Mise à jour de la documentation technique d'une solution d'infrastructure				
A3.3.1 , Administration sur site ou à distance des éléments d'un réseau, de serveurs, ...				
A3.3.2 , Planification des sauvegardes et gestion des restaurations				
A3.3.3 , Gestion des identités et des habilitations				
A3.3.4 , Automatisation des tâches d'administration				
A3.3.5 , Gestion des indicateurs et des fichiers d'activité				
A4.1.2 , Conception ou adaptation de l'interface utilisateur d'une solution applicative				
A4.1.3 , Conception ou adaptation d'une base de données				
A4.1.7 , Développement, utilisation ou adaptation de composants logiciels				
A4.1.8 , Réalisation des tests nécessaires à la validation d'éléments adaptés ou développés				
A4.1.9 , Rédaction d'une documentation technique				
A5.1.1 , Mise en place d'une gestion de configuration				
A5.1.2 , Recueil d'informations sur une configuration et ses éléments				
A5.1.3 , Suivi d'une configuration et de ses éléments				
A5.1.4 , Étude de propositions de contrat de service (client, fournisseur)				
A5.1.5 , Évaluation d'un élément de configuration ou d'une configuration				
A5.1.6 , Évaluation d'un investissement informatique				
A5.2.1 , Exploitation des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire				
A5.2.2 , Veille technologique				
A5.2.3 , Repérage des compléments de formation ou d'auto-formation ...				
A5.2.4 , Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode				

SITUATIONS VÉCUES EN FORMATION

SITUATIONS VÉCUES OU OBSERVÉES EN STAGE DE PREMIERE ANNEE DANS L'ORGANISATION ...

SITUATIONS VÉCUES OU OBSERVÉES EN STAGE DE DEUXIEME ANNEE DANS L'ORGANISATION ...