



UNS

UNIVERSITAS
SEBELAS MARET

D3 TEKNIK INFORMATIKA

Mata Kuliah : Proses Bisnis dan SIM
Tahun : 2013

Pertemuan 4

Kegagalan SI

Kegagalan Sistem

- Kegagalan dari sistem informasi bukan hanya pada bagian-bagiannya saja, tetapi pada keseluruhan sistem yang tidak dapat digunakan sebagaimana yang diharapkan.
- Sebuah sistem dikatakan gagal jika keberadaannya tidak mampu memenuhi kebutuhan yang ada, tidak mampu memberi efek manfaat terhadap para penggunanya serta sulit untuk digunakan.

Faktor Gagal (1)

- Informasi mungkin tidak disediakan secara cepat atau tersedia dalam sebuah format yang tidak memungkinkan bagi pengguna atau menampilkan data yang salah. Misal : *interface UI*
- Pengguna tidak memahami secara teknis dan harus berinteraksi dengan sistem sering menjadi sangat kompleks dan membingungkan. Sistem informasi dikatakan gagal jika desainnya tidak sesuai dengan struktur, budaya, dan tujuan organisasi secara keseluruhan

1. Desain

2. Data

3. Biaya

4. Operasi

Faktor Gagal (2)

- Data dalam sistem mempunyai tingkat ketidakakurasian dan konsistensi yang tinggi. Informasi dalam bidang-bidang tertentu bahkan membingungkan atau tidak ditunjukkan secara tepat untuk tujuan-tujuan bisnis. Informasi yang disyaratkan dalam fungsi bisnis yang spesifik mungkin tidak dapat diakses karena datanya tidak sesuai.

1. Desain

2. Data

3. Biaya

4. Operasi

Faktor Gagal (3)

- Sistem sangat diperlukan, namun sering dalam implementasi dan pengoperasiannya memerlukan biaya di atas anggaran.
- Harus diperhitungkan manfaat yang akan dihasilkan ketika diberlakukannya suatu sistem agar tidak terjadi lebih besar biaya yang dikeluarkan daripada manfaat yang diperoleh.

1. Desain

2. Data

3. Biaya

4. Operasi

Faktor Gagal (4)

- Sistem tidak akan berjalan dengan baik jika informasi tidak disediakan secara tepat waktu dan efisien karena operasi komputer yang mengendalikan pemrosesan informasi tidak berjalan semestinya.
- Pekerjaan-pekerjaan yang gagal sering mengakibatkan pengulangan-pengulangan atau penundaan-penundaan dan tidak dapat memenuhi jadwal penyampaian informasi.

1. Desain

2. Data

3. Biaya

4. Operasi

Langkah Mengatasi

- Mengerti kerumitan organisasi
- Mengenali proses yang dapat menurun nilainya bila standarisasi dilakukan.
- Mencapai *consensus* dalam organisasi sebelum memutuskan menerapkan sistem informasi perusahaan.

1. Desain

2. Data

3. Biaya

4. Operasi

SEKIAN 😊

- Kegagalan SI
- Faktor Kegagalan

