



**UNS**

UNIVERSITAS  
SEBELAS MARET

D3 TEKNIK INFORMATIKA

**Mata Kuliah : Proses Bisnis dan SIM**  
**Tahun : 2013**

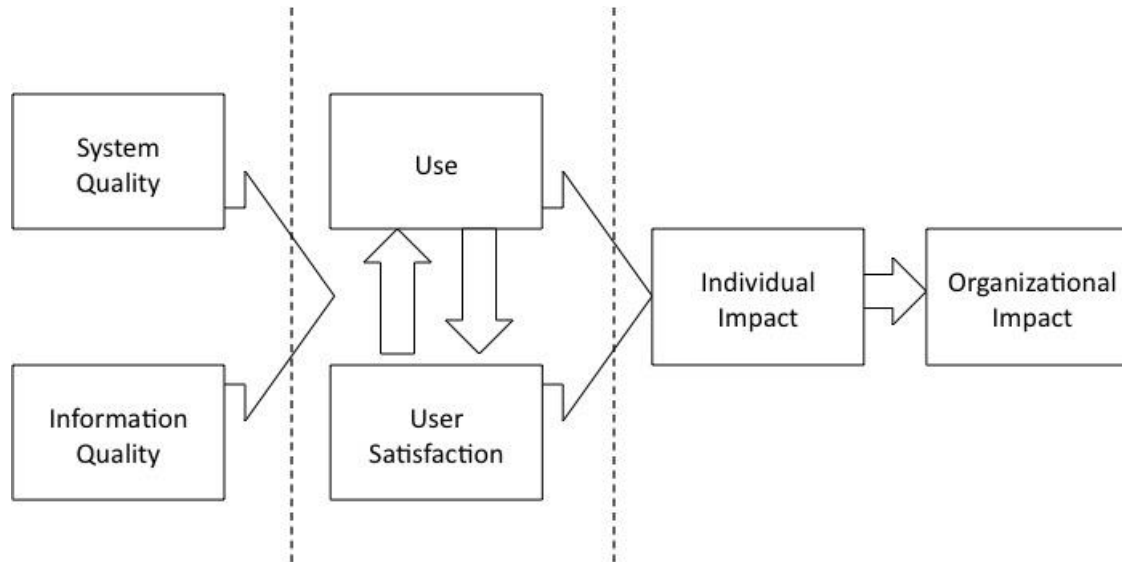
Pertemuan 5

# Keberhasilan SI

# Keberhasilan

- Keberhasilan penerapan sebuah SI sangat bergantung pada sistem apakah yang dibangun oleh perusahaan, apakah sistem ini mampu mengadaptasi kebutuhan perusahaan, mudah digunakan dan mampu menyajikan segala jenis informasi yang diperlukan.

# Model D&M (*DeLone & McLean, 1992*)



## 1. Pembuatan

- (1) Kualitas system (*system quality*)
- (2) Kualitas informasi (*information quality*)

## 2. Penggunaan

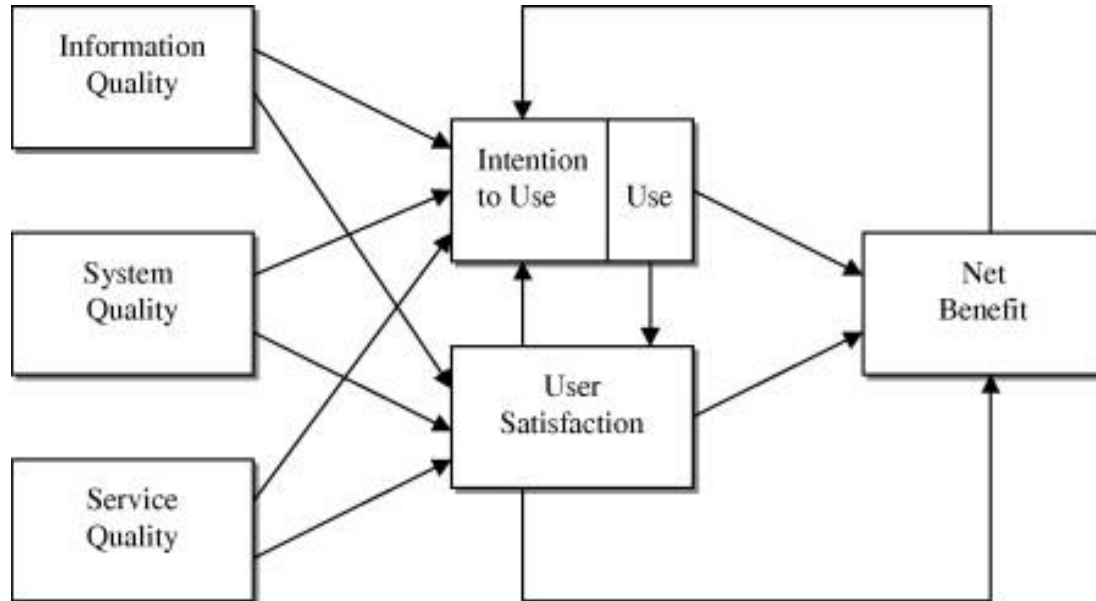
- (3) Penggunaan (*use*)
- (4) Kepuasan pemakai (*user satisfaction*)

## 3. Konsekuensi

- (5) Dampak individual (*individual impact*)
- (6) Dampak organisasional (*organizational impact*)

Model kesuksesan ini didasarkan pada proses dan hubungan kausal dari dimensi-dimensi di model. Model ini tidak mengukur ke enam dimensi pengukuran kesuksesan sistem informasi secara independen tetapi mengukurnya secara **keseluruhan** satu mempengaruhi yang lainnya.

# Model D&M (*DeLone & McLean, 2003*)



1. Menambah dimensi **kualitas** pelayanan (service quality)
2. Menggabungkan dampak individual (individual impact) dan dampak organisasional (organizational impact) menjadi satu variabel yaitu manfaat-manfaat bersih (net **benefits**).
3. Menambah dimensi minat memakai (**intention** to use) sebagai alternatif dari dimensi pemakaian (use).

# SEKIAN 😊

- Keberhasilan SI
  - D&M (1992)
  - D&M (2003)

