

## Tugas 02 (KELOMPOK)

Yang perlu dibuat dan dideliver ke dosen (setelah presentasi) adalah :

**File PPT**, berisi minimal :

1. Penjelasan Sumber Makalah Publikasi
2. Apa itu CRM secara umum?
3. Profil Aplikasi CRM yang dibahas?
4. Rancangan Aplikasi
  - ☐ Flow / Bisnis Proses
  - ☐ Database
  - ☐ User Interface
5. Kesimpulan
6. Saran kritik (terhadap sumber makalah publikasi)

Mohon dilakukan dengan kesungguhan karena menjadi nilai KD-2

### Detail Tugas kelompok

1. Cari Publikasi Ilmiah dengan topik «Aplikasi CRM», studi kasus perusahaan/lembaga bisnisnya bebas
2. Contoh Publikasi Ilmiah : jurnal, publikasi TA, Skripsi, Magang dsb
3. Cermati isi dari naskah publikasi tersebut, karena menjadi sumber bahan presentasi
4. Masing-masing kelompok sumber makalah publikasinya harus beda.
5. Khusus Rancangan User Interface, diwajibkan menggunakan BALSAMIQ. Bisa didapatkan di <http://rumahstudio.com/kuliah/sim/lab/tools/>

### Penilaian (100)

- Proses Presentasi = 40
- File PPT = 30
- Interaktif = 30  
(Tanya Jawab maksimal 3 buah)

KLP	Ketua
1	SriPuji
2	Katon
3	Kholifa
4	Andriyanto
5	Wasis
6	Anisa
7	Ramadhana
8	Syaiful