

## 4 Sanal örgütler

Benjamin ve Wigand (1995), "günümüzün örgütlerinin sınırlarını doğru olarak tasvir etmenin giderek zorlaştığını" ve internet gibi elektronik ağların pazara sunulmasının başka bir yansımasının da malların üretim ve dağıtım yönlerini üçüncü taraflara yaptırmanın daha kolay hale gelmesi olduğunu belirtiyorlar. Bu da bir örgütün bünyesindeki sınırların bulanıklaşmasına yol açabilir. Çalışanlar her zaman diliminde çalışabilirler ve müşteriler uygun hale getirilmiş ürünleri her yerden satın alabilirler. Örgüt bünyesindeki herhangi bir katı sınır ya da hiyerarşinin yokluğu bir işletmenin daha hassas ve esnek olmasına ve daha büyük bir pazar merkezli olmasına yol açmalıdır. Davidow ve Malone (1992) sanal kuruluşu şöyle tarif ediyor:

Dıştaki gözlemci için sanal kuruluş, işletme, tedarikçi ve müşteri arasındaki geçirgen ve sürekli değişen arayüzlerle birlikte neredeyse sınırsız gözükcektir. İşletmenin içinden bakıldığında ise geleneksel ofislerin, departmanların işlem gören bölümlerin ihtiyaca göre sürekli olarak kendini düzeltmesiyle birlikte daha biçimsiz olacaktır. İş sorumlulukları düzenli olarak değiştirilecektir.

Kraut ve ark. (1998) sanal bir örgütün daha sonraki özelliklerini şöyle belirtiyor:

- Süreç, tek bir biçimin sınırlarının ötesine geçer ve tek bir örgütsel hiyerarşi tarafından kontrol edilemez.
- Üretim süreçleri farklı zamanlarda farklı tarafların katılımıyla esnekleşir.
- Tek bir ürünün üretimine katılan taraflar çoğu zaman coğrafi olarak alanlara yayılmıştır.
- Bu yayılma doğrultusunda da koordinasyon aşırı derece telekomünikasyona ve veri ağına bağımlıdır.

---

## 4 Sanal örgütler

Benjamin ve Wigand (1995), "günümüzün örgütlerinin sınırlarını doğru olarak tasvir etmenin giderek zorlaştığını" ve internet gibi elektronik ağların pazara sunulmasının başka bir yansımasının da malların üretim ve dağıtım yönlerini üçüncü taraflara yaptırmanın daha kolay hale gelmesi olduğunu belirtiyorlar. Bu da bir örgütün bünyesindeki sınırların bulanıklaşmasına yol açabilir. Çalışanlar her zaman diliminde çalışabilirler ve müşteriler uygun hale getirilmiş ürünleri her yerden satın alabilirler. Örgüt bünyesindeki herhangi bir katı sınır ya da hiyerarşinin yokluğu bir işletmenin daha hassas ve esnek olmasına ve daha büyük bir pazar merkezli olmasına yol açmalıdır. Davidow ve Malone (1992) sanal kuruluşu şöyle tarif ediyor: .

Dıştaki gözlemci için sanal kuruluş, işletme, tedarikçi ve müşteri arasındaki geçirgen ve sürekli değişen arayüzlerle birlikte neredeyse sınırsız gözükcektir. İşletmenin iç bakıldığında ise geleneksel ofislerin, departmanların işlem gören bölümlerin ihtiyaca göre sürekli olarak kendini düzeltmesiyle birlikte daha biçimsiz olacaktır. İş sorumlulukları

düzenli olarak değıştirilecektir. Kraut ve ark. (1998) sanal bir örgütün daha sonraki özelliklerini şöyle belirtiyor: • Süreç, tek bir biçimin sınırlarının ötesine geçer ve tek bir örgütsel hiyerarşı tarafından

kontrol edilemez. • Üretim süreçleri farklı zamanlarda farklı tarafların katılımıyla esnekleşir. • Tek bir ürünün üretimine katılan taraflar çoğu zaman coğrafi olarak alanlara yayılmıştır. • Bu yayılma doğrultusunda da koordinasyon aşırı derece telekomünikasyona ve veri ağına bağımlıdır.