

SỞ TÀI NGUYÊN MÔI TRƯỜNG BÀ RỊA – VŨNG TÀU
TRUNG TÂM CÔNG NGHỆ THÔNG TIN TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG

**BÁO CÁO KẾT QUẢ THỰC HIỆN NHIỆM VỤ
DUY TRÌ, VẬN HÀNH HỆ THỐNG THÔNG TIN,
DỮ LIỆU TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG TỈNH
BÀ RỊA – VŨNG TÀU NĂM 2021 QUÝ II**

Quý II năm 2021

SỞ TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG
TỈNH BÀ RỊA – VŨNG TÀU
**TRUNG TÂM CÔNG NGHỆ THÔNG TIN
TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG**

Số: 556 /BC-TTCNTT

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Bà Rịa - Vũng Tàu, ngày 07 tháng 7 năm 2021

BÁO CÁO

**Kết quả thực hiện nhiệm vụ Duy trì, vận hành hệ thống thông tin, dữ liệu
Tài nguyên và Môi trường tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu Quý II năm 2021
(từ ngày 01 tháng 3 năm 2021 đến ngày 30 tháng 6 năm 2021)**

Thực hiện Công văn số 7492/UBND-VP ngày 30/7/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu về chủ trương thực hiện nhiệm vụ duy trì hoạt động hệ thống thông tin, dữ liệu tài nguyên và môi trường tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu;

Căn cứ Quyết định số 1152/QĐ-STNMT ngày 31/12/2020 của Giám đốc Sở Tài nguyên và Môi trường về việc Ban hành kế hoạch thực hiện nhiệm vụ năm 2021;

Căn cứ Quyết định số 1156/QĐ-UBND ngày 29/4/2021 của UBND tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu về việc phê duyệt dự toán kinh phí thực hiện nhiệm vụ Duy trì hoạt động hệ thống thông tin, dữ liệu tài nguyên và môi trường tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu năm 2021;

Thực hiện Quyết định số 324/QĐ-STNMT ngày 05/5/2021 của Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu về việc giao nhiệm vụ Duy trì hoạt động hệ thống thông tin, dữ liệu tài nguyên và môi trường tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu năm 2021.

Trung tâm Công nghệ thông tin Tài nguyên và Môi trường triển khai thực hiện nhiệm vụ Duy trì, vận hành hệ thống thông tin, dữ liệu của ngành Tài nguyên và Môi trường bao gồm các nội dung sau:

1. Duy trì, vận hành Hệ thống thông tin, dữ liệu tài nguyên và môi trường tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu

1.1. Duy trì, vận hành phần mềm hỗ trợ việc quản lý, khai thác cơ sở dữ liệu ngành tài nguyên và môi trường

a) Nội dung thực hiện

- Kiểm tra, giám sát
- Ghi nhận sự cố
- Phân tích sự cố
- Báo cáo thống kê, nhật ký

- Sao lưu, phục hồi hệ thống
 - + Sao lưu CSDL lưu trên ổ đĩa cứng: 1 lần/ ngày, thực hiện tự động.
 - + Sao lưu hệ thống file scan lên hệ thống lưu trữ tập trung: 6 tháng/lần.
 - + Sao lưu CSDL ghi vào đĩa quang: 1 lần/tuần, thực hiện thủ công.
- Cài đặt bản vá lỗi
- Hỗ trợ người dùng

b) Khối lượng thực hiện

Các phần mềm đang duy trì, vận hành được thể hiện chi tiết trong Bảng 1.

Bảng 1.1 Danh mục phần mềm

STT	Tên phần mềm	Loại phần mềm		Sử dụng GIS		Mô hình QL CSDL		Tần suất truy cập			Số người được phân quyền	Mức độ sẵn sàng		THSD	Ghi chú
		Nguồn mở	Nguồn đóng	Có	Không	Tập trung	Phân tán	Số lần truy cập (2020)	Thời gian vận hành (ngày)	Tần suất		Không 24/7	24/7	Quy đổi	
(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11= 9/10/12)	(12)	(13)	(14)		(16)	
1	Trang thông tin điện tử Sở TN&MT		x	x		x		457.002	365	250,41	5		x	4,1	Lấy từ hồ sơ nghiệm thu phần mềm
2	Cổng thông tin Cơ sở dữ liệu Tài nguyên và Môi trường		x	x		x		741	365	0,254	8		x	45,4	Lấy từ hồ sơ nghiệm thu phần mềm
3	Phần mềm phục vụ công tác quản lý công việc sau Quyết định giao đất, cho thuê đất, chuyển mục đích sử		x	x		x		317	365	0,0089	98		x	5,9	Lấy từ hồ sơ nghiệm thu phần mềm

STT	Tên phần mềm	Loại phần mềm		Sử dụng GIS		Mô hình QL CSDL		Tần suất truy cập			Số người được phân quyền	Mức độ sẵn sàng		THSD	Ghi chú
		Nguồn mở	Nguồn đóng	Có	Không	Tập trung	Phân tán	Số lần truy cập (2020)	Thời gian vận hành (ngày)	Tần suất		Không 24/7	24/7	Quy đổi	
	dụng đất, xác định giá đất cụ thể, hợp đồng thuê đất, kiểm soát tiến độ đưa đất vào sử dụng														
4	Quản lý, kết xuất sản phẩm của dự án quản lý, khai thác quỹ đất công trên địa bàn tỉnh			x	x		x	392	365	0,2148	5		x	5,2	Lấy từ hồ sơ nghiệm thu phần mềm
5	Phần mềm Quản lý hoạt động Tài nguyên nước		x		x	x	x	330	90	0,147	25		x	24,6	Lấy từ hồ sơ nghiệm thu phần mềm

STT	Tên phần mềm	Loại phần mềm		Sử dụng GIS		Mô hình QL CSDL		Tần suất truy cập			Số người được phân quyền	Mức độ sẵn sàng		THSD	Ghi chú
		Nguồn mở	Nguồn đóng	Có	Không	Tập trung	Phân tán	Số lần truy cập (2020)	Thời gian vận hành (ngày)	Tần suất		Không 24/7	24/7	Quy đổi	
6	Phần mềm quản lý Kho tư liệu Tài nguyên và Môi trường		x		x	x		715	365	0,0099	198		x	25,6	Lấy từ hồ sơ nghiệm thu phần mềm
7	Phần mềm (Vilis) phân hệ địa chính (thuộc hệ thống quản lý thông tin đất đai)		x	x		x		158115	365	0,5213	831		x	46,4	Lấy từ hồ sơ nghiệm thu phần mềm
8	Phần mềm Quản lý đo đạc và bản đồ		x	x		x		148	365	0,0312	13		x	17,9	Lấy từ hồ sơ nghiệm thu phần mềm
9	Phần mềm Quản lý dữ liệu lĩnh vực môi trường		x	x		x		330	90	0,1467	25		x	26,9	Lấy từ hồ sơ nghiệm thu phần mềm

STT	Tên phần mềm	Loại phần mềm		Sử dụng GIS		Mô hình QL CSDL		Tần suất truy cập			Số người được phân quyền	Mức độ sẵn sàng		THSD	Ghi chú
		Nguồn mở	Nguồn đóng	Có	Không	Tập trung	Phân tán	Số lần truy cập (2020)	Thời gian vận hành (ngày)	Tần suất		Không 24/7	24/7	Quy đổi	
10	Phần mềm Quan trắc chất lượng môi trường nước và không khí			x	x		x	2490	365	0,139	49		x	2	Lấy từ hồ sơ nghiệm thu phần mềm
11	Phần mềm Quản lý thu và nộp phí bảo vệ môi trường đối với nước thải công nghiệp trên địa bàn tỉnh Bà Rịa- Vũng Tàu			x		x	x	640	365	0,006	294		x	8,0	Lấy từ hồ sơ nghiệm thu phần mềm
12	Phần mềm Quản lý hoạt động Khoáng sản			x	x		x	330	90	0,1467	25		x	12,3	Lấy từ hồ sơ nghiệm thu phần mềm

STT	Tên phần mềm	Loại phần mềm		Sử dụng GIS		Mô hình QL CSDL		Tần suất truy cập			Số người được phân quyền	Mức độ sẵn sàng		THSD	Ghi chú
		Nguồn mở	Nguồn đóng	Có	Không	Tập trung	Phân tán	Số lần truy cập (2020)	Thời gian vận hành (ngày)	Tần suất		Không 24/7	24/7	Quy đổi	
13	Hệ thống điều hành tác nghiệp - phần mềm hỗ trợ nghiệp vụ và quản lý hồ sơ thanh tra, kiểm tra		x		x	x		795	365	0,0622	35		x	16,2	Lấy từ hồ sơ nghiệm thu phần mềm
14	Hệ thống giám sát khai thác, sử dụng tài nguyên nước trên địa bàn tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu		x		x	x		2491	365	0,1393	49		x	5,3	Lấy từ hồ sơ nghiệm thu phần mềm

1.2. Duy trì, vận hành hệ thống phần cứng công nghệ thông tin

a) Nội dung thực hiện

- Kiểm tra, giám sát;
- Ghi nhận sự cố;
- Phân tích sự cố;
- Khắc phục sự cố;
- Báo cáo thống kê, nhật ký: Tổng hợp, xây dựng báo cáo trong quá trình duy trì vận hành hệ thống;
- Bảo dưỡng hệ thống;
- Cập nhật firmware.

b) Khối lượng thực hiện

Các thiết bị phần cứng đang duy trì, vận hành được thể hiện tại *Bảng 1.2*

Bảng 1.2 Danh mục Thiết bị phần cứng

TT	Danh mục thiết bị phần cứng	ĐVT	Tên thiết bị	Số lượng
I	Hệ thống máy chủ	Thiết bị		
1	Máy chủ vật lý tower		IBM System X3200 M3 (1 socket)	1
2	Máy chủ vật lý rack, phiến		Máy chủ phiến (Chassis 1 socket; 8 mount = 8 socket; tổng số U = 6) Máy chủ rack IBM System X3650 M3 (1 socket) Máy chủ rack IBM System X3650 M4 (1 socket) Máy chủ rack IBM System X3650 M5 (1 socket) Máy chủ rack DL380 HPE (1 socket) - Server Giá đất Máy chủ rack DL380 HPE (1 socket) - Điều khiển SAN mới	1 1 1 1 1
II	Thiết bị mạng	Thiết bị		
1	Thiết bị chuyển mạch Switch		LinkSys LGS326 26-Port (1U + 26port) LinkSys 24 Port UTP (1U + 24port) SAN Switch 24-port quang Swith Ommin Alcatel (1U + 24port) (thiết bị tòa nhà)	1 4 1 4
2	Thiết bị định tuyến router		Core WS-C3850-48T (1U + dự phòng)	1

TT	Danh mục thiết bị phần cứng	ĐVT	Tên thiết bị	Số lượng
			Router CISCO1921 (1U + độc lập)	9
3	Thiết bị access point		Wireless Access Point Linksys E1200 (không quản lý tập trung)	4
4	Thiết bị an ninh bảo mật		Firewall Fotigate 101E (1U + tập trung)	1
			Firewall Baracuda F280 (1U + tập trung)	1
			Thiết bị Bảo Mật Web WAF 360 (1U + tập trung)	1
III	Hệ thống thiết bị lưu trữ, sao lưu dữ liệu	Thiết bị		
1	SAN	Hệ thống	Hệ thống lưu trữ SAN (28,8TB - 24 ổ cứng)	1
			Thiết bị SAN Cũ (1TB - 4 ổ cứng)	1
			Hệ thống lưu trữ SAN Mới (43.2TB - 24 ổ cứng)	1
2	NAS	Hệ thống	Chưa có	0
IV	Hệ thống cáp mạng			
		Hệ thống	Đường truyền số liệu chuyên dùng T78 (20 node)	1
			Mạng LAN Sở TNMT (102 node)	1
V	Hệ thống hội nghị truyền hình	Hệ thống (điểm cầu)	Chưa có	
VI	Hệ thống thoại qua mạng internet		Chưa có	
VII	Hệ thống CNTT khác			
			Pano điện tử (màn hình LED) kích thước 4,8 x 3,84 mét	4
			Pano điện tử (màn hình LED) kích thước 2,428 x 1,370 mét	1
			HDDBox (12TB + 1 ổ cứng)	1
			Camera IP giám sát hoạt động hệ thống máy chủ (K-EF235L03E)	4
			Thiết bị Giám Sát Môi Trường Phòng Máy Chủ EcaPro	1
			Thiết bị sao lưu LTO6 Fujisu Eternus LT20 (8 Tape - Tổng dung lượng lưu trữ 18.16TB)	1
			UPS CyberPower OLS3S20KE 20kVA	1

1.3. Duy trì, vận hành phần mềm hệ thống

a) Nội dung thực hiện

- Kiểm tra, giám sát hệ thống;
- Ghi nhận sự cố;
- Phân tích sự cố;
- Khắc phục sự cố;
- Báo cáo duy trì, vận hành ;
- Cập nhật;
- Sao lưu;
- Phục hồi;
- Quản lý thông tin, cấu hình.

b) Khối lượng thực hiện

Theo Thông tư số 14/TT-2020/BTNMT đối với duy trì vận hành phần mềm hệ thống được chia thành 03 hạng mục cụ thể:

* Về Phần mềm dịch vụ được thể hiện tại Bảng 1.3.1

Bảng 1.3.1 Danh mục khối lượng phần mềm dịch vụ

Số phần nhóm	Tên phần mềm Hệ thống	Phân loại nhóm		
		Phần mềm dịch vụ	Phần mềm hạ tầng	Phần mềm an ninh bảo mật
I	1. Dịch vụ DNS	x		
	2. Dịch vụ Active Directory Users and Computers	x		
	3. Dịch vụ DHCP	x		
II	1. Phần mềm xử lý dữ liệu không gian: ArcGIS	x		
	2. Phần mềm quản lý dữ liệu không gian: MicroStation	x		
	3. Phần mềm xử lý dữ liệu không gian: Geoserver	x		
III	1. Phần mềm hệ quản trị cơ sở dữ liệu Microsoft SQL Server	x		
	2. Phần mềm hệ quản trị cơ sở dữ liệu Oracle	x		
	3. Phần mềm hệ quản trị cơ sở dữ liệu Posgre SQL	x		

*** Về phần mềm hạ tầng được thể hiện tại Bảng 1.3.2**

Bảng 1.3.2 Danh mục khái lượng phần mềm hạ tầng

Số phân nhóm	Tên phần mềm Hệ thống	Phân loại nhóm		
		Phần mềm dịch vụ	Phần mềm hạ tầng	Phần mềm an ninh bảo mật
VI	1. Phần mềm quản lý, giám sát mạng PRTG Network Monitor		x	
	2. Phần mềm quản lý, giám sát mạng WebSite-Watcher		x	
X	Phần mềm sao lưu, phục hồi Backup Exec		x	
VIII	Phần mềm cân bằng tải: SD-WAN on Firewall FortiGate 101E		x	
XI	1. Phần mềm quản lý máy chủ ảo hóa: Vmware Vsphere 6		x	
	2. Phần mềm quản lý máy chủ ảo hóa: Hyper-V		x	
IX	Phần mềm mạng riêng ảo VPN: SSL-VPN Portals		x	

*** Về phần mềm An ninh bảo mật được thể hiện tại Bảng 1.3.3**

Bảng 1.3.3 Danh mục khái lượng phần mềm hạ tầng

Số phân nhóm	Tên phần mềm Hệ thống	Phân loại nhóm		
		Phần mềm dịch vụ	Phần mềm hạ tầng	Phần mềm an ninh bảo mật
XVI	1. Phần mềm tường lửa, phòng chống tấn công mạng, QoS: IPS/IDS, QoS on Firewall FortiGate 101E			x
	2. Phần mềm tường lửa, phòng chống tấn công mạng, QoS: IPS/IDS, QoS on Firewall Baracuda F280 Rev.B			x
	3. Phần mềm tường lửa, phòng chống tấn công mạng, QoS: Barracuda Web Application Firewall			x
XVII	1. Phần mềm chống tấn công từ chối dịch vụ: DDOS on Firewall FortiGate 101E			x
	2. Phần mềm chống tấn công từ chối dịch vụ: DDOS on Firewall Baracuda F280 Rev.B			x

- Sao lưu (Backup) dữ liệu:

- + Sao lưu CSDL lưu trên ổ đĩa cứng: 1 lần/ ngày, thực hiện tự động.
- + Sao lưu hệ thống file scan lên hệ thống lưu trữ tập trung: 6 tháng/lần.

- + Sao lưu CSDL ghi vào đĩa quang (DVD): 1 lần/tuần, thực hiện thủ công.

Trong quá trình Duy trì, vận hành Hệ thống thông tin, dữ liệu tài nguyên và môi trường, Trung tâm Công nghệ thông tin Tài nguyên và Môi trường đã tổng hợp báo cáo quá trình Vận hành duy trì hệ thống thông tin dữ liệu theo từng quý (từ ngày 01 tháng 01 năm 2021 đến ngày 31 tháng 03 năm 2021) như sau:

- Về trạng thái hoạt động của hệ thống máy chủ, dịch vụ đã xảy ra 12 sự cố, tất cả đều được khắc phục kịp thời (*trong vòng 30 phút từ khi phát hiện ra sự cố*).

- Về hoạt động hỗ trợ người dùng ở các Phòng chuyên môn và các Đơn vị trực thuộc Sở, Trung tâm Công nghệ thông tin Tài nguyên và Môi trường đã tiếp nhận và xử lý 790 sự cố về phần mềm ViLIS, Liên thông thuế, Hồ sơ quét, DGN 1 cấp, Kho số, Thanh tra, iDesk và các sự cố khác.

- Về việc cấp mới tài khoản của các phần mềm ngành Tài nguyên và Môi trường Trung tâm Công nghệ thông tin Tài nguyên và Môi trường đã cấp 1088 tài khoản (*tính đến ngày 30 tháng 6 năm 2021*).

- Các thiết bị máy chủ, lưu trữ và các thiết bị mạng được kiểm tra, cập nhật thường xuyên các bản vá lỗi bảo mật của hệ điều hành, Firmware mới, các bản quyền phần mềm hệ thống.

- Năm 2021 Trung tâm Công nghệ thông tin Tài nguyên và Môi trường đã tiếp nhận vận hành 5 màn hình Led hiển thị dữ liệu quan trắc của Sở Tài Nguyên và Môi Trường tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu tại 5 điểm:

- + Điểm 1: Quảng trường Điện Biên Phủ, thành phố Bà Rịa;
- + Điểm 2: Sảnh Sở Tài Nguyên và Môi trường (Tầng trệt);
- + Điểm 3: Trường tiểu học Tóc Tiên;
- + Điểm 4: Trung tâm Văn hóa Thể thao thị xã Phú Mỹ;
- + Điểm 5: Đường Quang Trung thành phố Vũng Tàu.

- Trung tâm Công nghệ thông tin Tài nguyên và Môi trường đã hỗ trợ Văn phòng Đăng ký đất đai, Trung tâm Kỹ thuật Tài nguyên và Môi trường, phòng Tài nguyên Môi trường các thành phố, thị xã, huyện chuẩn hóa dữ liệu 2226 trường hợp sai trong Cơ sở dữ liệu đất đai.

- Trung tâm Công nghệ thông tin Tài nguyên và Môi trường đã xây dựng và phát triển các phần mềm phục vụ cho công tác ngành Tài nguyên và Môi trường như:

- + Kho tư liệu ngành Tài nguyên và Môi trường;
- + Quản lý thu và nộp phí bảo vệ môi trường đối với nước thải công nghiệp trên địa bàn tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu;
- + Quản lý môi trường;
- + Quản lý Khoáng sản;
- + Giám sát khai thác, sử dụng Tài nguyên nước
- + Quản lý hoạt động đo đạc bản đồ;
- + Giao thuê đất;
- + Quản lý Thanh tra, kiểm tra;
- + Quản lý Đất công tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu;

- + Tra cứu thông tin giấy chứng nhận quyền sử dụng Đất;
- + Bản đồ quy hoạch sử dụng đất;
- + Trang thông tin điện tử của Sở Tài nguyên và Môi trường;
- + Phần mềm Quan trắc chất lượng môi trường nước và không khí.
- Bên cạnh đó do tình hình dịch bệnh diễn biến phức tạp nên Trung tâm Công nghệ thông tin đã xây dựng phần mềm họp trực tuyến (Trueconf, Jitsi Meet) phục vụ công tác họp cho Sở Tài nguyên và Môi trường, các đơn vị trực thuộc Sở. Đã hỗ trợ kết nối tất cả là 60 cuộc họp;
 - + Chi cục Bảo vệ môi trường: 25 cuộc họp;
 - + Phòng Biển và Hải đảo: 5 cuộc;
 - + Văn phòng Sở: 12 cuộc;
 - + Chi cục quản lý đất đai: 5 cuộc;
 - + Tài nguyên nước: 2 cuộc;
 - + Văn phòng đăng ký đất đai tỉnh và chi nhánh: 11 cuộc.
- Các phần mềm chuyên ngành như ViLIS, Liên thông thuế, Hồ sơ quét, Bản đồ địa chính dùng chung, Kho số, Thanh tra, Cơ sở dữ liệu môi trường, thường xuyên kiểm tra, chỉnh sửa khắc phục kịp thời các lỗi của hệ thống.
- Về hạ tầng kỹ thuật của Hệ thống thông tin, dữ liệu tài nguyên và môi trường tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu được giám sát thường xuyên 24/7.

Trên đây là báo cáo kết quả thực hiện nhiệm vụ Duy trì, vận hành hệ thống thông tin, dữ liệu tài nguyên và môi trường tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu quý II năm 2021. Kính báo cáo Sở Tài nguyên và Môi trường.

(Đính kèm Nhật ký giám sát duy trì vận hành hệ thống tháng 4, 5, 6 năm 2021)./.

Nơi nhận:

- Sở Tài nguyên và Môi trường (để báo cáo);
- Phòng KH-TC (để tổng hợp);
- Các phòng, đơn vị trực thuộc Sở (để phối hợp);
- Phòng PTCN (để thực hiện);
- Lưu: VT, HC-TH.

GIÁM ĐỐC



Phạm Huỳnh Quang Hiếu

MÔ TẢ PHẦN MỀM HỖ TRỢ VIỆC QUẢN LÝ, KHAI THÁC CƠ SỞ DỮ LIỆU NGÀNH TÀI NGUYÊN VÀ MÔI TRƯỜNG

1. Mô tả tổng quan phần mềm:

- App công bố quy hoạch sử dụng đất cấp tỉnh: Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu là tỉnh đầu tiên đưa quy hoạch sử dụng đất cấp tỉnh lên ứng dụng di động, tạo điều kiện cho người dân và doanh nghiệp tiếp cận thông tin nhanh chóng, dễ dàng. - Cung cấp thông tin quy hoạch sử dụng đất trên địa bàn tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu.
- App Tra cứu thông tin Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất: giúp người dân và doanh nghiệp tra cứu các thông tin về Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất thông tin Số Giấy chứng nhận nhằm đề phòng các trường hợp giả mạo, lừa đảo.
- Website Tra cứu thông tin giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, nhằm tạo điều kiện cho người dân, doanh nghiệp tăng cường tiếp cận tính chính xác đối với các thông tin pháp lý về đất đai và chống làm giả giấy chứng nhận quyền sử dụng đất giả.
- Phần mềm quản lý, kết xuất sản phẩm của dự án quản lý, khai thác quỹ đất công trên địa bàn tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu. Đảm bảo phát huy tối đa hiệu quả sử dụng đất, tạo quỹ đất sạch phục vụ cho nhu cầu phát triển kinh tế - xã hội, khai thác hiệu quả tài nguyên đất trên địa bàn tỉnh; giúp công tác sử dụng quỹ đất chặt chẽ và hiệu quả hơn; tạo điều kiện thuận lợi để người dân và doanh nghiệp tiếp cận thông tin về các thửa đất công trên địa bàn tỉnh để giám sát.
- Phần mềm phục vụ công tác quản lý công việc sau quyết định giao đất, cho thuê đất, chuyển mục đích sử dụng đất, xác định giá đất cụ thể, hợp đồng thuê đất, kiểm soát tiến độ thuê đất đưa vào sử dụng.
- Trang thông tin điện tử của Sở, đảm bảo công khai các thông tin và thực hiện tốt các quy định theo Luật Tiếp cận thông tin; tích hợp các dịch vụ công bố thông tin về đất đai, môi trường lên Trang thông tin điện tử; đẩy mạnh việc tìm kiếm thông tin liên quan đến công tác quản lý nhà nước về tài nguyên môi trường; tăng tần suất, số lượng tin, bài trên Trang thông tin điện tử của Sở Tài nguyên và Môi trường, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp truy cập, tìm kiếm thông tin quy hoạch sử dụng đất, các thông tin về quỹ đất, các chính sách bồi thường, giải phóng mặt bằng...
- Phần mềm quản lý cơ sở dữ liệu đất đai ViLIS: Quản lý được CSDL địa chính trên toàn tỉnh BR-VT với khối lượng: Số lượng thửa đất được xây dựng và cập nhật chính lý thường xuyên khoảng 655.000 thửa đất; Dung lượng lưu trữ CSDL trên 500 GB; Dung lượng lưu trữ file hồ sơ trên 14TB.

- Phần mềm Giao thuê đất Toàn tỉnh. Tính tới tháng 02 năm 2021 quản lý 1.314 hợp đồng.
- Phần mềm Quản lý Hồ sơ thanh tra, kiểm tra tài nguyên và môi trường: Tính tới tháng 02 năm 2021 Xây dựng cơ sở dữ liệu cho 3.398 hồ sơ thanh tra, kiểm tra tài nguyên và môi trường. Tính tới tháng 02 năm 2021 Thu thập tích hợp được 377.890 trang Scan vào cơ sở dữ liệu.
- Phần mềm Quản lý kê khai, nộp phí bảo vệ môi trường: - Đã triển khai tập huấn trực tiếp cho trên 300 doanh nghiệp lớn trên địa bàn tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu.
 - Phần mềm Quản lý Kho tư liệu Tài nguyên và Môi trường: Tính tới tháng 02 năm 2021: Tổng số hồ sơ: 129 Hồ sơ Biển và Hải đảo; 1917 Hồ sơ thủ tục hành chính; 21259 Hồ sơ đất đai; 3389 Hồ sơ Thanh tra kiểm tra; 3608 Hồ sơ Môi trường; 7090 Hồ sơ Địa chất – Khoáng sản; 1.384 Hồ sơ Sở địa chính; 1115 Hồ sơ Tài nguyên Nước; 625 Hồ sơ Kế hoạch tài chính; 2.061 Hồ sơ Công nghệ thông tin. Tính tới tháng 02 năm 2021 Thu thập tích hợp được 377.990 trang Scan vào cơ sở dữ liệu.

- Phần mềm giám sát khai thác, sử dụng Tài nguyên nước: Đã triển khai thông báo đến các doanh nghiệp khai thác, sử dụng Tài nguyên nước để kết nối, truyền dữ liệu và báo cáo về Tài nguyên nước (theo diện phái truyền và nhập dữ liệu Thông tư 47/2017/TT-BTNMT ngày 07/11/2017 của Bộ Tài nguyên và Môi trường quy định về giám sát khai thác, sử dụng tài nguyên nước.)
- Phần mềm Quản lý đất công: Đã thực hiện rà soát, tổ chức xây dựng cơ sở dữ liệu cho 7.571 khu đất với tổng diện tích 11.104,20 ha và thực hiện công bố dữ liệu đến công dân và doanh nghiệp trên Internet tại địa chỉ <http://qldatcong.sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/gis>
- Phần mềm Quản lý tư liệu đo đạc bản đồ: Quản lý 194 điểm độ cao thủy chuẩn và 2020 điểm tọa độ.
- Phần mềm và Cơ sở dữ liệu Kho tư liệu ngành đã cập nhật được 9.682 hồ sơ, phần mềm đã cấp quyền cho Văn phòng Đăng ký đất đai, Chi cục Quản lý đất đai để khai thác hồ sơ phục vụ công tác chuyên môn. Để đảm bảo an toàn, bảo mật cho tài liệu, Trung tâm đã ứng dụng công nghệ mã QR để định danh cho tài liệu và xác định tài khoản tài liệu nhằm truy tìm nguồn gốc tài liệu khi có nhu cầu.

- Phần mềm Cổng Cơ sở dữ liệu ngành Tài nguyên và Môi trường đã được xây dựng hoàn thành, có sự kết nối, khai thác dữ liệu từ các hệ thống Cơ sở dữ liệu thành phần của các lĩnh vực như: Cơ sở dữ liệu đất đai, tài nguyên khoáng sản, đo đạc và bản đồ, môi trường, tài nguyên nước, khí tượng thuỷ văn, nền địa lý...Cổng thông tin cơ sở dữ liệu tài nguyên và môi trường cung cấp các dịch vụ dữ liệu cho các hệ thống khác khai thác và sử dụng theo các quy định.
- Phần mềm và Cơ sở dữ liệu Tài nguyên nước, Tài nguyên khoáng sản, Môi trường, Thanh tra đã đưa vào vận hành giúp cho các phòng, cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở tra cứu thông tin phục vụ công tác quản lý không giới hạn không gian và thời gian. Giảm thiểu thời gian tìm kiếm hồ sơ, tài liệu phục vụ công tác quản lý. Trong quá trình kiểm tra thực tế tại hiện trường, thông qua kết nối Internet cán bộ, công chức, viên chức của ngành Tài nguyên và Môi trường tra cứu được có đầy đủ dữ liệu về các lĩnh vực của ngành, đảm bảo phục vụ tốt cho công tác quản lý.

2. Bảng tổng hợp các thông tin phần mềm hỗ trợ việc quản lý, khai thác CSDL ngành TN&MT

STT	Tên Phần Mềm	Loại phần mềm	Sử dụng công nghệ GIS	Mô hình quản lý cơ sở dữ liệu	Mức độ sẵn sàng của hệ thống	Số tài khoản được cấp	Tần suất truy cập
1	Phần mềm quản lý cơ sở dữ liệu đất đai ViLIS.			Quản lý được Cơ sở dữ liệu địa chính trên toàn tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu, với khối lượng: - Số lượng thửa đất được xây dựng và cập nhật chính lý thường xuyên khoảng 650.000 thửa đất. - Dung lượng lưu trữ Cơ sở dữ liệu trên 410 GB. - Dung lượng lưu trữ file hồ sơ trên gần 13.5TB.		Đã cấp 491 tài khoản	
2	Phần mềm chia sẻ, quản lý phiên bản phục vụ chia sẻ bản đồ địa chính (TortoiseSVN)			- Quản lý được phiên bản file Bản đồ địa chính của 82 phường/xã (*.dgn) phục vụ cho công tác cập nhật chính lý biến động và cấp Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất và quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất.		Đã cấp 118 tài khoản	
3	Tra cứu Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất			Tra cứu các thông tin về Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất thông tin số Giấy chứng nhận			486.144 lượt truy cập
4	App Tra cứu quy hoạch sử dụng đất cấp tỉnh			Đưa quy hoạch sử dụng đất cấp tỉnh lên ứng dụng di động, tạo điều kiện cho người dân và doanh nghiệp tiếp cận thông tin			54.219 lượt tải Google Play và 39.670 từ AppStore.
5	Quản lý Giao thuê đất			Quản lý 1.323 hợp đồng giao thuê đất		Đã cấp 82 tài khoản	

STT	Tên Phần Mềm	Loại phần mềm	Sử dụng công nghệ GIS	Mô hình quản lý cơ sở dữ liệu	Mức độ sẵn sàng của hệ thống	Số tài khoản được cấp	Tần suất truy cập
6	Quản lý Hồ sơ thanh tra, kiểm tra tài nguyên và môi trường.			Xây dựng liệu cho 3.398 hồ sơ thanh tra; dữ liệu thanh tra, kiểm tra cho 4.772 đơn thư, đối tượng thanh tra, Quyết định xử phạt vi phạm hành chính; Thu thập tích hợp được 401.226 trang Scan vào cơ sở dữ liệu.		Đã cấp 22 tài khoản	
7	Tra cứu thông tin quy hoạch sử dụng đất trên nền Web			Công bố chính xác đối với các thông tin pháp lý về đất đai nhằm tạo điều kiện cho người dân, doanh nghiệp tăng cường tiếp cận.		581.361 lượt truy cập	
8	Quản lý kê khai, nộp phí bảo vệ môi trường			<ul style="list-style-type: none"> - Triển khai tập huấn trực tiếp cho trên 300 doanh nghiệp lớn trên địa bàn tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu. - Bố trí nhân viên trực đường dây nóng hỗ trợ doanh nghiệp. 		Tiếp nhận và giải quyết 342 tờ khai/hồ sơ	
9	Quản lý Kho tư liệu Tài nguyên và Môi trường			<p>Quản lý được: 129 Hồ sơ Biển và Hải đảo; 1917 Hồ sơ thủ tục hành chính; 21259 Hồ sơ đất đai; 3.389 Hồ sơ Thanh tra kiểm tra; 3.608 Hồ sơ Môi trường; 7.090 Hồ sơ Địa chất – Khoáng sản; 1.384 Hồ sơ Sở địa chính; 1115 Hồ sơ Tài nguyên Nước; 625 Hồ sơ Kế hoạch tài chính; 2.061 Hồ sơ Công nghệ thông tin.</p> <p>- Thu thập tích hợp được 377.990 trang Scan vào cơ sở dữ liệu.</p>			

STT	Tên Phần Mềm	Loại phần mềm	Sử dụng công nghệ GIS	Mô hình quản lý cơ sở dữ liệu	Mức độ sẵn sàng của hệ thống	Số tài khoản được cấp	Tần suất truy cập
10	Công bố kết quả quan trắc môi trường trên PanoLed			<ul style="list-style-type: none"> - Đã công bố 03 trạm. - Tính toán, hiển thị thông tin quan trắc môi trường trên 06 panoLed (tại công viên Bãi trước, thành phố Vũng Tàu 01 PanoLed; Trung tâm Văn hóa thị xã Phú Mỹ 01 PanoLed; Trường tiểu học Tóc Tiên, thị xã Phú Mỹ 01 PanoLed; công viên thành phố Bà Rịa 01 PanoLed; sảnh Sở Tài nguyên và Môi trường 01 PanoLed; Trung tâm Quan trắc Tài nguyên và Môi trường 01 PanoLed. 			
11	Công bố kết quả quan trắc môi trường trên Trang thông tin điện tử Sở Tài nguyên và Môi trường			Công bố 03 trạm			
12	Phần mềm quản lý Cơ sở dữ liệu Quan trắc Tài nguyên và Môi trường			Tiếp nhận dữ liệu của 12 Trạm quan trắc tự động, liên tục. Trong đó có 03 trạm quan trắc không khí xung quanh, 09 trạm quan trắc nước mặt.			
13	Phần mềm giám sát khai thác, sử dụng Tài nguyên nước			Triển khai thông báo đến các doanh nghiệp khai thác, sử dụng Tài nguyên nước để kết nối, truyền dữ liệu và báo cáo về Tài nguyên nước			
14	Phần mềm quản lý môi trường			Xây dựng cơ sở dữ liệu cho 3.606 Hồ sơ Môi trường các doanh nghiệp trên địa bàn tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu.			

STT	Tên Phần Mềm	Loại phần mềm	Sử dụng công nghệ GIS	Mô hình quản lý cơ sở dữ liệu	Mức độ sẵn sàng của hệ thống	Số tài khoản được cấp	Tần suất truy cập
15	Phần mềm Quản lý đất công			Xây dựng cơ sở dữ liệu cho 7.571 khu đất với tổng diện tích 11.104,20 ha và thực hiện công bố dữ liệu đến công dân và doanh nghiệp tại địa chỉ http://qldatcong.sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/gis .			
16	Phần mềm Quản lý tư liệu đo đặc bản đồ			Quản lý 194 điểm độ cao thủy chuẩn và 2020 điểm tọa độ			
17	Quản lý Tài nguyên nước			Quản lý và cung cấp thông tin vị trí, chỉ số thông tin Giếng khoan, Trạm nước mặt			
18	Quản lý Tài nguyên Khoáng sản			Quản lý và Cung cấp vùng quy hoạch khoáng sản, vị trí các mỏ khoáng sản.			
19	Cổng Cơ sở dữ liệu Tài nguyên Môi trường			- Cung cấp thông tin các hoạt động của Sở TNMT: Điều hành công việc hàng tuần - Trong năm 2020 đã đăng tải 61 tin bài; 375 văn bản pháp quy			Có 513.320 lượt truy cập

CÁN BỘ THU THẬP THÔNG TIN

CÁN BỘ CUNG CẤP THÔNG TIN

HỆ THỐNG PHẦN CỨNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

1. Mô tả hệ thống phần cứng công nghệ thông tin:

- Thông tin về máy chủ:

+ Số lượng máy chủ vật lý tại Sở Tài nguyên và Môi trường: 15 máy chủ (01 Máy chủ Tower + 05 Máy chủ Rack + 08 Máy chủ phiến + 01 Chassis).

Hoạt động tốt, số lượng: 14 máy chủ

Hoạt động kém, số lượng 01 máy chủ Không hoạt động, số lượng

+ Có phòng dành riêng để đặt máy chủ không: Có Không

+ Phòng đặt máy chủ có máy điều hòa không: Có Không

+ Lưu điện cho máy chủ: Có Không

- Về mạng nội bộ (LAN):

Có, tổng số lượng nút mạng: 50 nút mạng Không;

+ Tình trạng hoạt động của mạng LAN:

Tốt Bình thường Kém

+ Hình thức kết nối mạng LAN:

Có dây Không dây Cả có dây và không dây

+ Mạng LAN chỉ nằm trong 1 tòa nhà, nhiều tòa nhà hoặc nằm ngoài tòa nhà:

Chung trong 1 tòa nhà 2 tòa nhà Nằm ngoài Khác:

+ Mạng LAN có áp dụng biện pháp an ninh: Có Không

Nếu có, bằng hình thức nào:

Tường lửa Phòng chống malware Khác: Access-list; security port

+ Có hệ thống lưu trữ dữ liệu chuyên dụng hay thủ công:

Chuyên dụng Thủ công

Có kế hoạch lưu trữ dữ liệu định kỳ:

Hàng ngày Hàng tuần Hàng tháng Hàng năm

2. Danh mục hệ thống/ thiết bị phần cứng công nghệ thông tin

BẢNG MÔ TẢ DANH MỤC CÁC HỆ THỐNG/ THIẾT BỊ PHẦN CỨNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN

STT	Tên thiết bị	Mô tả nhiệm vụ	Thông tin cấu hình thiết bị
1	<i>IBM System X3200 M3 (Tower)</i>	<i>Sử dụng để sử dụng máy ảo Web Test ứng dụng</i>	<i>CPU: 4 Core; RAM: 6 GB; HDD: 500 GB</i>
2	<i>IBM System X3650 M3</i>	<i>Lưu trữ CSDL Eoffice cũ</i>	<i>CPU: 8 Core; RAM: 16 GB; HDD: 1TB</i>
3	<i>IBM System X3650 M4</i>	<i>Lưu trữ CSDL Test của tổ Lập trình</i>	<i>CPU: 8 Core; RAM: 16 GB; HDD: 500GB</i>
4	<i>IBM System X3650 M5</i>	<i>Chạy phần mềm backup Tape, lưu trữ dữ liệu backup cấp 2 và kết nối với HDD Box Backup cấp 3</i>	<i>CPU: 8 Core; RAM: 32 GB; HDD: 1.2TB</i>
5	<i>DL380 HPE Gen10</i>	<i>Sử dụng chạy phần mềm Giá đắt và tạo máy ảo cho tổ lập trình Test</i>	<i>CPU: 20 Core; RAM: 64 GB; HDD: 1TB</i>
6	<i>DL380 HPE Gen10</i>	<i>Sử dụng điều khiển SAN Store HPE</i>	<i>CPU: 20 Core; RAM: 64 GB; HDD: 1TB</i>
7	<i>Máy chủ Phiên</i>	<i>Cung cấp RAM, CPU để tạo máy chủ ảo</i>	<i>CPU: 40 Core; RAM: 64 GB; HDD: 300GB</i>
8	<i>Chassis</i>	<i>Cung cấp Slot cho máy chủ phiên và kết nối các máy chủ phiên với nhau và với các thiết bị khác</i>	<i>CPU: 10 Core; RAM: 8 GB; HDD: 146 GB</i>
9	<i>Core WS-C3850-48T (Core SW 1)</i>	<i>Định tuyến, chuyển mạng các gói tin trong Hệ thống mạng CSDL Tài nguyên và Môi trường.</i>	<ul style="list-style-type: none"> - 15 x Khe cắm mở rộng Gigabit Ethernet - Gigabit Ethernet 10 Gigabit Ethernet - 1000Base-X - Bộ nhớ flash 2 GB - Điện áp đầu vào 120 V AC/230 V AC - Bộ nhớ tiêu chuẩn 4 GB

10	<i>Firewall Baracuda F280</i>	<p>Ngăn chặn các truy cập trái phép từ Internet, mạng LAN, mạng số liệu chuyên dùng vào lớp Database.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ngăn chặn kết nối trái phép từ lớp Web Server (DMZ) vào lớp Database. - Kiểm soát lưu lượng, băng thông truy cập vào lớp Database. - G16 Kiểm soát lưu lượng, băng thông truy cập vào lớp Database. 	<ul style="list-style-type: none"> - Firewall throughput 13.7 Gbps - VPN throughput 2780 Mbps - IPS throughput 31.0 Gbps - NGFW throughput [Mbps] 41.0 Gbps - Concurrent sessions 250,000 - RAM 2 GB - Type SSD - Size 80 GB
11	<i>Firewall Fotigate 101E</i>	<p>Giám sát các kết nối ra vào mạng nội bộ (LAN) của Sở Tài nguyên và Môi trường.</p> <p>Kiểm soát lưu lượng, băng thông từ mạng LAN ra internet.</p> <p>Ngăn chặn các truy cập trái phép từ Internet vào mạng LAN.</p> <p>Tạo kênh kết nối riêng (VPN) cho các đơn vị ngoài như Văn phòng đăng ký đất đai huyện Côn Đảo kết nối tới CSDL ngành Tài nguyên và Môi trường một cách an toàn.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Thông lượng IPsec VPN (gói 512 byte) 4Gb / giây - Gateway-to-Gateway IPsec VPN Tunnels 2,000 - Các đường hầm IPsec VPN Client-to-Gateway 5,000 - Thông lượng SSL-VPN 250 Mb / giây
12	<i>Web Barracuda WAF 360</i>	Kiểm soát, bảo vệ các ứng dụng web của Công thông tin điện tử Sở Tài nguyên và Môi trường	
13	<i>LinkSys LGS326 26-Port</i>	Thiết bị Switch Access: Chuyển mạch các gói tin trong mạng và mở rộng các kết nối cho thiết bị chuyển mạch trung tâm. Giới hạn ngăn chặn các kết nối trái phép (Access-List). Có 02 Port quang kết nối với thiết bị chuyển mạch trung tâm.	<ul style="list-style-type: none"> - 24 cổng 10/100/1000 Mbps, 2 cổng SFP và RJ45 - Bộ nhớ RAM: 128MB - 24 cổng 10/100/1000 Mbps, 2 cổng SFP và RJ45
14	<i>Thiết bị Giám Sát Môi Trường Phòng Máy Chủ EcaPro</i>	Thiết bị giám sát nhiệt độ, độ ẩm, cảnh báo khói, cảnh báo cháy phòng máy chủ.	

15	<i>SAN Switch 24-port quang</i>	<i>Cung cấp các giao tiếp quang, sử dụng giao tiếp giữa hệ thống máy chủ ảo và Hệ thống lưu trữ SAN, các thiết bị mạng khác</i>	
16	<i>Router CISCO 1921</i>	<i>Trang bị tại các Văn phòng đăng ký đất đai chi nhánh các huyện: Sử dụng để tích hợp đường truyền internet và số liệu chuyên dùng tại các Chi nhánh.</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Giao diện: 2 cổng Ethernet 10/100/1000 tích hợp: GE0 / 0 & GE0 / 1. - Khe cắm mở rộng: 2 khe cắm thẻ giao diện - WAN tốc độ cao (HWIC) nâng cao. - RAM: 512 MB / 512 MB. - Bộ nhớ flash: 256 MB / 256 MB
17	<i>Alcatel OminiSwitch 6400</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Thiết bị Switch Access của Tòa nhà: Kết nối thông tầng giữa các tầng trong Toàn nhà. - Sử dụng để tích hợp các đường truyền internet và đường số liệu chuyên dùng từ nhà cung cấp dịch vụ VNPT vào phòng máy chủ. 	<ul style="list-style-type: none"> - Phương pháp xác thực Secure Shell (SSH), RADIUS, TACACS +, LDAP, - Giao thức xác thực mở rộng (EAP) - Thuật toán mã hóa MD5, SSL, PKI - Giao thức định tuyến RIP-1, RIP-2, IGMPv2, IGMP, IGMPv3
18	<i>Thiết bị sao lưu LTO6 Fujisu Eternus LT20 (Tape)</i>	<i>Là thiết bị cung cấp đầu ghi đĩa từ sử dụng để sao lưu dữ liệu</i>	
19	<i>UPS 20KVA</i>	<i>Thiết bị lưu điện</i>	<ul style="list-style-type: none"> - Công suất 20KVA/16KWSô pha 3 pha - Phạm vi điện áp 380/400VAC - Phạm vi tần số 45 – 65Hz - Hệ số công suất >0.99

CÁN BỘ THU THẬP THÔNG TIN



Nguyễn Hữu Lộc

CÁN BỘ CUNG CẤP THÔNG TIN



Trần Văn Quân

MÔ TẢ PHẦN MỀM HỆ THỐNG

1. Mô tả tổng quan phần mềm:

- App công bố quy hoạch sử dụng đất cấp tỉnh: Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu là tỉnh đầu tiên đưa quy hoạch sử dụng đất cấp tỉnh lên ứng dụng di động, tạo điều kiện cho người dân và doanh nghiệp tiếp cận thông tin nhanh chóng, dễ dàng. - Cung cấp thông tin quy hoạch sử dụng đất trên địa bàn tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu.

- App Tra cứu thông tin Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất: giúp người dân và doanh nghiệp tra cứu các thông tin về Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất thông tin Số Giấy chứng nhận nhằm đề phòng các trường hợp giả mạo, lừa đảo.

- Website Tra cứu thông tin giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, nhằm tạo điều kiện cho người dân, doanh nghiệp tăng cường tiếp cận tính chính xác đối với các thông tin pháp lý về đất đai và chống làm giả giấy chứng nhận quyền sử dụng đất giả.

- Phần mềm quản lý, kết xuất sản phẩm của dự án quản lý, khai thác quỹ đất công trên địa bàn tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu. Đảm bảo phát huy tối đa hiệu quả sử dụng đất, tạo quỹ đất sạch phục vụ cho nhu cầu phát triển kinh tế - xã hội, khai thác hiệu quả tài nguyên đất trên địa bàn tỉnh; giúp công tác sử dụng quỹ đất chặt chẽ và hiệu quả hơn; tạo điều kiện thuận lợi để người dân và doanh nghiệp tiếp cận thông tin về các thửa đất công trên địa bàn tỉnh để giám sát.

- Phần mềm phục vụ công tác quản lý công việc sau quyết định giao đất, cho thuê đất, chuyển mục đích sử dụng đất, xác định giá đất cụ thể, hợp đồng thuê đất, kiểm soát tiến độ thuê đất đưa vào sử dụng.

- Trang thông tin điện tử của Sở, đảm bảo công khai các thông tin và thực hiện tốt các quy định theo Luật Tiếp cận thông tin; tích hợp các dịch vụ công bố thông tin về đất đai, môi trường lên Trang thông tin điện tử; đẩy mạnh việc tìm kiếm thông tin liên quan đến công tác quản lý nhà nước về tài nguyên môi trường; tăng tần suất, số lượng tin, bài trên Trang thông tin điện tử của Sở Tài nguyên và Môi trường, tạo điều kiện thuận lợi cho người dân và doanh nghiệp truy cập, tìm kiếm thông tin quy hoạch sử dụng đất, các thông tin về quỹ đất, các chính sách bồi thường, giải phóng mặt bằng...

- Phần mềm quản lý cơ sở dữ liệu đất đai ViLIS: Quản lý được CSDL địa chính trên toàn tỉnh BR-VT với khối lượng: Số lượng thửa đất được xây dựng và cập nhật chỉnh lý thường xuyên khoảng 655.000 thửa đất; Dung lượng lưu trữ CSDL trên 500 GB; Dung lượng lưu trữ file hồ sơ trên 14TB.

- Phần mềm Giao thuê đất Toàn tỉnh. Tính tới tháng 02 năm 2021 quản lý 1.314 hợp đồng.

- Phần mềm Quản lý Hồ sơ thanh tra, kiểm tra tài nguyên và môi trường: Tính tới tháng 02 năm 2021 Xây dựng cơ sở dữ liệu cho 3.398 hồ sơ thanh tra, kiểm tra tài nguyên và môi trường. Tính tới tháng 02 năm 2021 Thu thập tích hợp được 377.890 trang Scan vào cơ sở dữ liệu.

- Phần mềm Quản lý kê khai, nộp phí bảo vệ môi trường: - Đã triển khai tập huấn trực tiếp cho trên 300 doanh nghiệp lớn trên địa bàn tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu.

- Phần mềm Quản lý Kho tư liệu Tài nguyên và Môi trường: Tính tới tháng 02 năm 2021: Tổng số hồ sơ: 129 Hồ sơ Biển và Hải đảo; 1917 Hồ sơ thủ tục hành chính; 21259 Hồ sơ đất đai; 3389 Hồ sơ Thanh tra kiểm tra; 3608 Hồ sơ Môi trường; 7090 Hồ sơ Địa chất – Khoáng sản; 1.384 Hồ sơ Sở địa chính; 1115 Hồ sơ Tài nguyên Nước; 625 Hồ sơ Kế hoạch tài chính; 2.061 Hồ sơ Công nghệ thông tin. Tính tới tháng 02 năm 2021 Thu thập tích hợp được 377.990 trang Scan vào cơ sở dữ liệu.

- Phần mềm giám sát khai thác, sử dụng Tài nguyên nước: Đã triển khai thông báo đến các doanh nghiệp khai thác, sử dụng Tài nguyên nước để kết nối, truyền dữ liệu và báo cáo về Tài nguyên nước (theo diện phái truyền và nhập dữ liệu Thông tư 47/2017/TT-BTNMT ngày 07/11/2017 của Bộ Tài nguyên và Môi trường quy định về giám sát khai thác, sử dụng tài nguyên nước.)

- Phần mềm Quản lý đất công: Đã thực hiện rà soát, tổ chức xây dựng cơ sở dữ liệu cho 7.571 khu đất với tổng diện tích 11.104,20 ha và thực hiện công bố dữ liệu đến công dân và doanh nghiệp trên Internet tại địa chỉ <http://qldatcong.sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/gis>

- Phần mềm Quản lý tư liệu đo đạc bản đồ: Quản lý 194 điểm độ cao thủy chuẩn và 2020 điểm tọa độ.

- Phần mềm và Cơ sở dữ liệu Kho tư liệu ngành đã cập nhật được 9.682 hồ sơ, phần mềm đã cấp quyền cho Văn phòng Đăng ký đất đai, Chi cục Quản lý đất đai để khai thác hồ sơ phục vụ công tác chuyên môn. Để đảm bảo an toàn, bảo mật cho tài liệu, Trung tâm đã ứng dụng công nghệ mã QR để định danh cho tài liệu và xác định tài khoản tài liệu nhằm truy tìm nguồn gốc tài liệu khi có nhu cầu.

- Phần mềm Cổng Cơ sở dữ liệu ngành Tài nguyên và Môi trường đã được xây dựng hoàn thành, có sự kết nối, khai thác dữ liệu từ các hệ thống Cơ sở dữ liệu thành phần của các lĩnh vực như: Cơ sở dữ liệu đất đai, tài nguyên khoáng sản, đo đạc và bản đồ, môi trường, tài nguyên nước, khí tượng thủy văn, nền địa lý...Cổng thông tin cơ sở dữ liệu tài nguyên và môi trường cung cấp các dịch vụ dữ liệu cho các hệ thống khác khai thác và sử dụng theo các quy định.

- Phần mềm và Cơ sở dữ liệu Tài nguyên nước, Tài nguyên khoáng sản, Môi trường, Thanh tra đã đưa vào vận hành giúp cho các phòng, cơ quan, đơn vị trực thuộc Sở tra cứu thông tin phục vụ công tác quản lý không giới hạn không gian và thời gian. Giảm thiểu thời gian tìm kiếm hồ sơ, tài liệu phục vụ công tác quản lý. Trong quá trình kiểm tra thực tế tại hiện trường, thông qua kết nối Internet cán bộ, công chức, viên chức của ngành Tài nguyên và Môi trường tra cứu được có đầy đủ dữ liệu về các lĩnh vực của ngành, đảm bảo phục vụ tốt cho công tác quản lý.

2. Bảng mô tả phần mềm hệ thống:

STT	Tên Phần Mềm	Đường dẫn phần mềm	Ghi Chú
1	Quản lý môi trường	http://dangnhap-sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/brvt/moitruong/	
2	Kho tư liệu ngành Tài nguyên và Môi trường	https://khoso.sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/	
3	Quản lý thu và nộp phí bảo vệ môi trường đối với nước thải công nghiệp trên địa bàn tỉnh Bà Rịa - Vũng Tàu	https://thuphinuocthai.sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/Login.aspx	
4	Cổng Cơ sở dữ liệu tài nguyên và môi trường	http://portaldb-sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/brvtportal/srv/vi/main.home	
5	Phần mềm phục vụ công tác quản lý công việc sau Quyết định giao đất, cho thuê đất, chuyển mục đích sử dụng đất, xác định giá đất cụ thể, hợp đồng thuê đất, kiểm soát tiền độ đưa đất vào sử dụng	https://hopdongthuedat-sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/HeThong/pDangNhap.aspx	
6	Quản lý hoạt động đo đạc bản đồ	http://gis.sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/tulieudodacbando/DangNhap/pDangNhap.aspx	

STT	Tên Phần Mềm	Đường dẫn phần mềm	Ghi Chú
7	Quản lý Đất công tỉnh Bà Rịa – Vũng Tàu	http://ungdung-sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/DAUGIADATCONG/	
8	Phần mềm Đất đai (ViLIS)	http://ungdung-sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/datdai/	
9	Phần mềm Quản lý Hoạt động tài nguyên nước	http://dangnhap-sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/brvt/nuoc/	
10	Giám sát khai thác, sử dụng Tài nguyên nước	http://ungdung-sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/tnn/	
11	Quản lý Khoáng sản	http://dangnhap-sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/brvt/khoangsan/	
12	Trang thông tin điện tử của Sở Tài nguyên và Môi trường	https://sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/	
13	Phần mềm Quản lý Cơ sở dữ liệu quan trắc Tài nguyên và Môi trường	http://ungdung-sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/duyetdulieu/DangNhap/pDangNhap.aspx	
14	Quản lý Thanh tra, kiểm tra	https://thanhtra-sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/Login.aspx	
15	Phần mềm Quan trắc chất lượng môi trường nước và không khí	http://ungdung-sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/panoquantrac/	

CÁN BỘ THU THẬP THÔNG TIN
(Ký và ghi rõ họ tên)

CÁN BỘ CUNG CẤP THÔNG TIN
(Ký và ghi rõ họ tên)

NHẬT KÝ DUY TRÌ VẬN HÀNH HỆ THỐNG THÁNG 4 NĂM 2021

I. THÔNG TIN:

1. Cán bộ giám sát: Trần Văn Quân, Gịp Nhật Linh, Nguyễn Bửu Lộc, Ngô Tuấn Anh, Nguyễn Quốc Tuấn, Nguyễn Trọng Học, Nguyễn Đức Long, Nguyễn Văn BẮc, Hoàng Nguyên.
2. Cán bộ quản lý: Lê Hồng Hải
3. Thời gian giám sát: Từ 01 tháng 4 năm 2021 đến 30 tháng 4 năm 2021

II. NỘI DUNG GIÁM SÁT

STT	Ngày	Cán bộ giám sát	Trạng thái hoạt động của hệ thống, dịch vụ	Ghi sự cố xảy ra
1	4/1/2021	Trần Văn Quân, Ngô Tuấn Anh	bình thường	không
2	4/2/2021	Gịp Nhật Linh, Nguyễn Quốc Tuấn	bình thường	không
3	4/3/2021	Nguyễn Bửu Lộc, Nguyễn Trọng Học	bình thường	không
4	4/4/2021	Lê Hồng Hải, Nguyễn Đức Long	bình thường	không
5	4/5/2021	Nguyễn Văn BẮc, Hoàng Nguyên	bình thường	không
6	4/6/2021	Trần Văn Quân, Ngô Tuấn Anh	bình thường	không
7	4/7/2021	Gịp Nhật Linh, Nguyễn Quốc Tuấn	bình thường	không
8	4/8/2021	Nguyễn Bửu Lộc, Nguyễn Trọng Học	bình thường	không
9	4/9/2021	Lê Hồng Hải, Nguyễn Đức Long	bình thường	không
10	4/10/2021	Nguyễn Văn BẮc, Hoàng Nguyên	bình thường	không

STT	Ngày	Cán bộ giám sát	Trạng thái hoạt động của hệ thống, dịch vụ	Ghi sự cố xảy ra
11	4/11/2021	Trần Văn Quân, Ngô Tuấn Anh	bình thường	không
12	4/12/2021	Gip Nhật Linh, Nguyễn Quốc Tuấn	bình thường	không
13	4/13/2021	Nguyễn Bửu Lộc, Nguyễn Trọng Học	bình thường	không
14	4/14/2021	Lê Hồng Hải, Nguyễn Đức Long	Máy chủ Vilis xảy ra sự cố	<i>Do hệ thống nguồn điện của hệ thống máy chủ không ổn định dẫn đến các máy chủ phục vụ Cơ sở dữ liệu đứt đai hoạt động không ổn định, với hiệu suất thấp (máy chủ và mạng chậm). Hiện nay, hệ thống máy chủ chưa có thiết bị ổn định dòng điện nên một số trường hợp sẽ dẫn đến hệ thống hoạt động không ổn định và mất một số cấu hình thiết lập hệ thống. Cụ thể trường hợp này là kết nối mạng và cấu hình kết nối mạng giữa máy chủ phiên và thiết bị chuyển mạch trung tâm.</i>
15	4/15/2021	Nguyễn Văn Bắc, Hoàng Nguyên	Máy chủ Vilis xảy ra sự cố	<i>Tiếp tục khắc phục sự cố máy chủ ViLIS.</i>
16	4/16/2021	Trần Văn Quân, Ngô Tuấn Anh	bình thường	không
17	4/17/2021	Gip Nhật Linh, Nguyễn Quốc Tuấn	bình thường	không
18	4/18/2021	Nguyễn Bửu Lộc, Nguyễn Trọng Học	bình thường	không
19	4/19/2021	Lê Hồng Hải, Nguyễn Đức Long	bình thường	không
20	4/20/2021	Nguyễn Văn Bắc, Hoàng Nguyên	bình thường	không

STT	Ngày	Cán bộ giám sát	Trạng thái hoạt động của hệ thống, dịch vụ	Ghi sự cố xảy ra
21	4/21/2021	Trần Văn Quân, Ngô Tuấn Anh	bình thường	không
22	4/22/2021	Giپ Nhật Linh, Nguyễn Quốc Tuấn	bình thường	không
23	4/23/2021	Nguyễn Bửu Lộc, Nguyễn Trọng Học	bình thường	không
24	4/24/2021	Lê Hồng Hải, Nguyễn Đức Long	Phần mềm liên thông thuế không nhận và chuyển được dữ liệu.	ActiveMQ lỗi, Service liên thông thuế treo, file Scan không gửi qua được máy chủ Tổng cục thuế
25	4/25/2021	Nguyễn Văn Bắc, Hoàng Nguyên	bình thường	không
26	4/26/2021	Trần Văn Quân, Ngô Tuấn Anh	bình thường	không
27	4/27/2021	Giپ Nhật Linh, Nguyễn Quốc Tuấn	bình thường	không
28	4/28/2021	Nguyễn Bửu Lộc, Nguyễn Trọng Học	bình thường	không
29	4/29/2021	Lê Hồng Hải, Nguyễn Đức Long	bình thường	không
30	4/30/2021	Nguyễn Văn Bắc, Hoàng Nguyên	bình thường	không

NHẬT KÝ DUY TRÌ VẬN HÀNH HỆ THỐNG THÁNG 5 NĂM 2021

I. THÔNG TIN:

- Cán bộ giám sát: Trần Văn Quân, Gip Nhật Linh, Nguyễn Hữu Lộc, Ngô Tuân Anh, Nguyễn Quốc Tuân, Nguyễn Trọng Học, Nguyễn Đức Long, Nguyễn Văn Bắc, Hoàng Nguyên.
- Cán bộ quản lý: Lê Hồng Hải
- Thời gian giám sát: Từ 01 tháng 5 năm 2021 đến 31 tháng 5 năm 2021

II. NỘI DUNG GIÁM SÁT

STT	Ngày	Cán bộ giám sát	Trạng thái hoạt động của hệ thống, dịch vụ	Ghi sự cố xảy ra
1	5/1/2021	Trần Văn Quân, Ngô Tuân Anh	bình thường	không
2	5/2/2021	Gip Nhật Linh, Nguyễn Quốc Tuân	bình thường	không
3	5/3/2021	Nguyễn Hữu Lộc, Nguyễn Trọng Học	bình thường	không
4	5/4/2021	Lê Hồng Hải, Nguyễn Đức Long	Phần mềm liên thông thuê không nhận và chuyển được dữ liệu.	ActiveMQ lỗi, Service liên thông thuê treo, file Scan không gửi qua được máy chủ Tổng cục thuế
5	5/5/2021	Nguyễn Văn Bắc, Hoàng Nguyên	bình thường	không
6	5/6/2021	Trần Văn Quân, Ngô Tuân Anh	bình thường	không
7	5/7/2021	Gip Nhật Linh, Nguyễn Quốc Tuân	bình thường	không
8	5/8/2021	Nguyễn Hữu Lộc, Nguyễn Trọng Học	bình thường	không
9	5/9/2021	Lê Hồng Hải, Nguyễn Đức Long	bình thường	không

STT	Ngày	Cán bộ giám sát	Trạng thái hoạt động của hệ thống, dịch vụ	Ghi sự cố xảy ra
10	5/10/2021	Nguyễn Văn Bắc, Hoàng Nguyên	Phần mềm liên thông thuê không nhận và chuyển được dữ liệu.	Service liên thông thuê ở đầu cầu tổng cục thuê lỗi treo, file Scan không gửi qua được máy chủ Tổng cục thuê (gọi điện phối hợp với tổng cục thuê restart lại service)
11	5/11/2021	Trần Văn Quân, Ngô Tuấn Anh	không	không
12	5/12/2021	Giپ Nhật Linh, Nguyễn Quốc Tuấn	không	không
13	5/13/2021	Nguyễn Bửu Lộc, Nguyễn Trọng Học	không	không
14	5/14/2021	Lê Hồng Hải, Nguyễn Đức Long	không	không
15	5/15/2021	Nguyễn Văn Bắc, Hoàng Nguyên	Panoled Phú Mỹ mất net	thiết bị camera theo dõi pano và pc mất kết nối internet.
16	5/16/2021	Trần Văn Quân, Ngô Tuấn Anh	bình thường	không
17	5/17/2021	Giپ Nhật Linh, Nguyễn Quốc Tuấn	bình thường	không
18	5/18/2021	Nguyễn Bửu Lộc, Nguyễn Trọng Học	bình thường	không
19	5/19/2021	Lê Hồng Hải, Nguyễn Đức Long	Panoled Bà Rịa mất net	thiết bị camera theo dõi pano và pc mất kết nối internet.
20	5/20/2021	Nguyễn Văn Bắc, Hoàng Nguyên	bình thường	không
21	5/21/2021	Trần Văn Quân, Ngô Tuấn Anh	bình thường	không
22	5/22/2021	Giپ Nhật Linh, Nguyễn Quốc Tuấn	bình thường	không
23	5/23/2021	Nguyễn Bửu Lộc, Nguyễn Trọng Học	bình thường	không
24	5/24/2021	Lê Hồng Hải, Nguyễn Đức Long	lỗi phần mềm họp trực tuyến Trueconf	Phần mềm họp trực tuyến, lỗi mất kết nối, nguyên nhân do thanh đổi cấu hình server
25	5/25/2021	Nguyễn Văn Bắc, Hoàng Nguyên	bình thường	không

STT	Ngày	Cán bộ giám sát	Trạng thái hoạt động của hệ thống, dịch vụ	Ghi sự cố xảy ra
26	5/26/2021	Trần Văn Quân, Ngô Tuấn Anh	bình thường	không
27	5/27/2021	Giپ Nhật Linh, Nguyễn Quốc Tuấn	Phần mềm liên thông thuế không nhận và chuyển được dữ liệu.	ActiveMQ lỗi, Service liên thông thuế treo, file Scan không gửi qua được máy chủ Tổng cục thuế
28	5/28/2021	Nguyễn Bửu Lộc, Nguyễn Trọng Học	bình thường	không
29	5/29/2021	Lê Hồng Hải, Nguyễn Đức Long	bình thường	không
30	5/30/2021	Nguyễn Văn Bắc, Hoàng Nguyên	bình thường	không
31	5/31/2021	Trần Văn Quân, Ngô Tuấn Anh	bình thường	không

NHẬT KÝ DUY TRÌ VẬN HÀNH HỆ THỐNG THÁNG 6 NĂM 2021

I. THÔNG TIN:

- Cán bộ giám sát: Trần Văn Quân, Gip Nhật Linh, Nguyễn Bửu Lộc, Ngô Tuấn Anh, Nguyễn Quốc Tuấn, Nguyễn Trọng Học, Nguyễn Đức Long, Nguyễn Văn BẮC, Hoàng Nguyên.
- Cán bộ quản lý: Lê Hồng Hải
- Thời gian giám sát: Từ 01 tháng 6 năm 2021 đến 30 tháng 6 năm 2021

II. NỘI DUNG GIÁM SÁT

STT	Ngày	Cán bộ giám sát	Trạng thái hoạt động của hệ thống, dịch vụ	Ghi sự cố xảy ra
1	6/1/2021	Gip Nhật Linh, Nguyễn Quốc Tuấn	bình thường	không
2	6/2/2021	Nguyễn Bửu Lộc, Nguyễn Trọng Học	bình thường	không
3	6/3/2021	Lê Hồng Hải, Nguyễn Đức Long	bình thường	không
4	6/4/2021	Nguyễn Văn BẮC, Hoàng Nguyên	bình thường	không
5	6/5/2021	Trần Văn Quân, Ngô Tuấn Anh	bình thường	không
6	6/6/2021	Gip Nhật Linh, Nguyễn Quốc Tuấn	bình thường	không
7	6/7/2021	Nguyễn Bửu Lộc, Nguyễn Trọng Học		Hư đường truyền internet VNPT từ 7h tới 8h10 phút --> nguyên nhân lỗi dây mạng, thay dây mạng khác

STT	Ngày	Cán bộ giám sát	Trạng thái hoạt động của hệ thống, dịch vụ	Ghi sự cố xảy ra
8	6/8/2021	Lê Hồng Hải, Nguyễn Đức Long		<p>Quản trị hệ thống kiểm tra phát hiện thiết bị Baracuda Firewall F280 bị lỗi</p> <p>Quản trị hệ thống đã tiến hành</p> <ul style="list-style-type: none"> - Reboot thiết bị --> vẫn báo lỗi - Kiểm tra nguồn điện: Dòng và áp bình thường - Gắn port consol để cầu hình thiết bị --> vẫn báo lỗi <p>Tải Firmware và upload firmware mới cho thiết bị --> vẫn báo lỗi</p> <p>* Do còn trong hạn bảo hành của hãng, nên tiến hành gửi hãng bảo hành</p>
9	6/9/2021	Nguyễn Văn Bắc, Hoàng Nguyên	bình thường	không
10	6/10/2021	Trần Văn Quân, Ngô Tuấn Anh	bình thường	không
11	6/11/2021	Gip Nhật Linh, Nguyễn Quốc Tuấn	bình thường	không
12	6/12/2021	Nguyễn Bửu Lộc, Nguyễn Trọng Học	bình thường	không
13	6/13/2021	Lê Hồng Hải, Nguyễn Đức Long	bình thường	không
14	6/14/2021	Nguyễn Văn Bắc, Hoàng Nguyên	<ul style="list-style-type: none"> * Liên thông thông lỗi *ViLIS chậm 	<p>* Gửi file scan qua tổng cục thuế báo lỗi.</p> <p>*Trường hợp đầu báo chậm , vào kiểm tra thấy CPU của server tăng giảm không ổn định</p> <p>Xử lý nhanh là restart lại SQL .</p>

STT	Ngày	Cán bộ giám sát	Trạng thái hoạt động của hệ thống, dịch vụ	Ghi sự cố xảy ra
15	6/15/2021	Trần Văn Quân, Ngô Tuấn Anh	Gia hạn license thiết bị: 02 tường lửa ngoài; 02 thiết bị tường lửa tổng, 01 thiết bị bảo mật web, 01 thiết bị backup Tape	
16	6/16/2021	Gipo Nhật Linh, Nguyễn Quốc Tuấn	bình thường	không
17	6/17/2021	Nguyễn Hữu Lộc, Nguyễn Trọng Học	bình thường	không
18	6/18/2021	Lê Hồng Hải, Nguyễn Đức Long	bình thường	không
19	6/19/2021	Nguyễn Văn Bắc, Hoàng Nguyên	bình thường	không
20	6/20/2021	Trần Văn Quân, Ngô Tuấn Anh	bình thường	không
21	6/21/2021	Gipo Nhật Linh, Nguyễn Quốc Tuấn	bình thường	không
22	6/22/2021	Nguyễn Hữu Lộc, Nguyễn Trọng Học		Panoled Bà Rịa lỗi, nguyên nhân mất nguồn tại cabin số 8, đề xuất thay 2 bộ nguồn 5v60A tại cabin số 8
23	6/23/2021	Lê Hồng Hải, Nguyễn Đức Long	bình thường	không
24	6/24/2021	Nguyễn Văn Bắc, Hoàng Nguyên	bình thường	không
25	6/25/2021	Trần Văn Quân, Ngô Tuấn Anh	bình thường	không
26	6/26/2021	Gipo Nhật Linh, Nguyễn Quốc Tuấn	Nâng cấp 4 RAM (Mỗi RAM 16G) cho máy chủ phiến	
27	6/27/2021	Nguyễn Hữu Lộc, Nguyễn Trọng Học	bình thường	không
28	6/28/2021	Lê Hồng Hải, Nguyễn Đức Long	bình thường	không

STT	Ngày	Cán bộ giám sát	Trạng thái hoạt động của hệ thống, dịch vụ	Ghi sự cố xảy ra
29	6/29/2021	Nguyễn Văn Bắc, Hoàng Nguyên	Thi công thêm 1 đường truyền Internet VNPT 200Mbps - Phục vụ cho Họp trực tuyến Trueconf	
30	6/30/2021	Trần Văn Quân, Ngô Tuấn Anh	bình thường	không

BẢNG DANH MỤC SỰ CỐ THÁNG 4 NĂM 2021

1. Mục đích: Ghi chép lại các sự cố đã xảy ra trong quá trình duy trì, vận hành các hệ thống, dịch vụ công nghệ thông tin và phần mềm cập nhật và khai thác CSDL địa chính, khai thác CSDL ngành Tài nguyên và Môi trường.

2. Hiển thị :

- a. Tất cả các sự cố gặp phải trong quá trình vận hành hệ thống.
- b. Giải pháp đã triển khai để khắc phục sự cố.

STT	Ngày	Tên sự cố	Mô tả chi tiết sự cố	Phân nhóm sự cố					Giải pháp khắc phục đã thực hiện	Cán bộ xử lý
				Phần mềm	CSDL	Phần cứng CNTT	Dịch vụ mạng	Tổng hợp		
1	14/04/2021	Máy chủ Vilis xảy ra sự cố	Do hệ thống nguồn điện của hệ thống máy chủ không ổn định dẫn đến các máy chủ phục vụ Cơ sở dữ liệu đứt đai hoạt động không ổn định, với hiệu suất thấp (máy chủ và mạng chậm). Cụ thể trường hợp này là kết nối mạng và cấu hình kết nối mạng giữa máy chủ phiên và thiết bị chuyển mạch trung tâm.	không hoạt động	Không ảnh hưởng	Không ảnh hưởng	Không ảnh hưởng	Tất cả phần mềm trên máy chủ Vilis không hoạt động được	*Giải pháp khắc phục cụ thể: Rà soát đánh giá lỗi và thực hiện cấu hình kết nối mạng. *Giải pháp về lâu dài: Trung tâm Công nghệ thông tin Tài nguyên và Môi trường hiện đang đề xuất đầu tư thiết bị ổn định dòng điện và đầu tư hệ thống máy chủ dự phòng (Trung tâm dữ liệu dự phòng DR)	Nguyễn Hữu Lộc, Trần Văn Quân, Gip Nhật Linh

STT	Ngày	Tên sự cố	Mô tả chi tiết sự cố	Phân nhóm sự cố					Giải pháp khắc phục đã thực hiện	Cán bộ xử lý
				Phần mềm	CSDL	Phần cứng CNTT	Dịch vụ mạng	Tổng hợp		
2	24/04/2021	Phần mềm liên thông thuế không nhận và chuyển được dữ liệu.	ActiveMQ lỗi, Service liên thông thuế treo, file Scan chi nhánh VPĐK không gửi qua được máy chủ Tổng cục thuế	Phần mềm liên thông thuế không nhận và chuyển được dữ liệu.	Không ảnh hưởng	Không ảnh hưởng	Không ảnh hưởng	Văn phòng đăng ký đất đai chi nhánh Phú Mỹ không chuyển được file scan qua tổng cục	* Restart Service liên thông thuế, * Phối hợp với IT chi nhánh kiểm tra và khắc phục sự cố	Trần Văn Quân

BẢNG DANH MỤC SỰ CỐ THÁNG 5 NĂM 2021

1. Mục đích: Ghi chép lại các sự cố đã xảy ra trong quá trình duy trì, vận hành các hệ thống, dịch vụ công nghệ thông tin và phần mềm cập nhật và khai thác CSDL địa chính, khai thác CSDL ngành Tài nguyên và Môi trường.

2. Hiển thị :

- a. Tất cả các sự cố gặp phải trong quá trình vận hành hệ thống.
- b. Giải pháp đã triển khai để khắc phục sự cố.

STT	Ngày	Tên sự cố	Mô tả chi tiết sự cố	Phân nhóm sự cố					Giải pháp khắc phục đã thực hiện	Cán bộ xử lý
				Phần mềm	CSDL	Phần cứng CNTT	Dịch vụ mạng	Tổng hợp		
1	04/05/2021	Phần mềm liên thông thuế không nhận và chuyển được dữ liệu.	ActiveMQ lỗi, Service liên thông thuế treo, file Scan chi nhánh VPĐK Đất Đỏ không gửi qua được máy chủ Tổng cục thuế	Phần mềm liên thông thuế không nhận và chuyển được dữ liệu.	Không ảnh hưởng	Không ảnh hưởng	Không ảnh hưởng	Văn phòng đăng ký đất đai chi nhánh Đất đỏ không chuyển được file scan qua tổng cục thuế	* Restart Service liên thông thuế, * Phối hợp với IT tổng cục thuế kiểm tra và khắc phục sự cố	Gip Nhật Linh

STT	Ngày	Tên sự cố	Mô tả chi tiết sự cố	Phân nhóm sự cố					Giải pháp khắc phục đã thực hiện	Cán bộ xử lý
				Phần mềm	CSDL	Phần cứng CNTT	Dịch vụ mạng	Tổng hợp		
2	10/05/2021	Phần mềm liên thông thuế không nhận và chuyển được dữ liệu.	ActiveMQ lỗi, Service liên thông thuế treo, phiếu chuyển báo trình trạng đã chuyển nhugn kiểm tra bên cục thuế Bà Rịa Vũng Tàu không nhận được.	Liên thông thuế bị lỗi	Không ảnh hưởng	Không ảnh hưởng	Không ảnh hưởng	Không ảnh hưởng	Service liên thông thuế ở đầu cầu tổng cục thuế lỗi treo, file Scan không gửi qua được máy chủ Tổng cục thuế (gọi điện phối hợp với tổng cục thuế restart lại service)	Nguyễn Bửu Lộc
3	15/05/2021	Panoled Phú Mỹ mắt net	Panoled Phú Mỹ mắt net dẫn đến mắt kết nối camera giám sat và mắt kết nối máy tính trình chiếu	Không ảnh hưởng	Không ảnh hưởng	Không ảnh hưởng	Không ảnh hưởng	Không ảnh hưởng	Phối hợp với VNPT thay Router và cấu hình lại thiết bị	Nguyễn Văn Bắc
4	19/05/2021	Panoled Bà Rịa mắt net	Panoled Bà Rịa mắt net dẫn đến mắt kết nối camera giám sat và mắt kết nối máy tính trình chiếu	Không ảnh hưởng	Không ảnh hưởng	Không ảnh hưởng	Không ảnh hưởng	Không ảnh hưởng	Reset lại thiết bị trong panoled	Nguyễn Đức Long

STT	Ngày	Tên sự cố	Mô tả chi tiết sự cố	Phân nhóm sự cố					Giải pháp khắc phục đã thực hiện	Cán bộ xử lý
				Phần mềm	CSDL	Phần cứng CNTT	Dịch vụ mạng	Tổng hợp		
5	24/05/2021	Lỗi phần mềm họp trực tuyến Trueconf	Do thay đổi cấu hình trên sever dẫn đến sever họp trực tuyến mất license	Phần mềm Trueconf lỗi	Không ảnh hưởng	Không ảnh hưởng	Không ảnh hưởng	Không ảnh hưởng	Gọi hỗ trợ từ hãng để check lại ket và kích hoạt license	Nguyễn Bửu Lộc
6	27/05/2021	Phần mềm liên thông thuế không nhận và chuyển được dữ liệu.	ActiveMQ lỗi, Service liên thông thuế treo, file Scan không gửi qua được máy chủ Tổng cục thuế	Phần mềm liên thông thuế không nhận và chuyển được dữ liệu.	Không ảnh hưởng	Không ảnh hưởng	Không ảnh hưởng	Văn phòng đăng ký đất đai chi nhánh không chuyển được file scan qua tổng cục thuế	* Restart Service liên thông thuế, * Phối hợp với IT tổng cục thuế kiểm tra và khắc phục sự cố	Gip Nhật Linh

BẢNG DANH MỤC SỰ CỐ THÁNG 6 NĂM 2021

1. Mục đích: Ghi chép lại các sự cố đã xảy ra trong quá trình duy trì, vận hành các hệ thống, dịch vụ công nghệ thông tin và phần mềm cập nhật và khai thác CSDL địa chính, khai thác CSDL ngành Tài nguyên và Môi trường.

2. Hiển thị :

- a. Tất cả các sự cố gặp phải trong quá trình vận hành hệ thống.
- b. Giải pháp đã triển khai để khắc phục sự cố.

STT	Ngày	Tên sự cố	Mô tả chi tiết sự cố	Phân nhóm sự cố					Giải pháp khắc phục đã thực hiện	Cán bộ xử lý
				Phần mềm	CSDL	Phần cứng CNTT	Dịch vụ mạng	Tổng hợp		
1	07/06/2021	Hư đường truyền internet VNPT từ 7h tới 8h10 phút -> nguyên nhân lõi dây mạng, thay dây mạng khác	Hư đường truyền internet VNPT từ 7h tới 8h10 phút --> nguyên nhân lõi dây mạng	Không ảnh hưởng	Phối hợp với VNPT thay dây mạng khác	Nguyễn Bửu Lộc				

STT	Ngày	Tên sự cố	Mô tả chi tiết sự cố	Phân nhóm sự cố					Giải pháp khắc phục đã thực hiện	Cán bộ xử lý
				Phần mềm	CSDL	Phần cứng CNTT	Dịch vụ mạng	Tổng hợp		
2	08/06/2021	Quản trị hệ thống kiểm tra phát hiện thiết bị Baracuda Firewall F280 bị lỗi	Quản trị hệ thống kiểm tra phát hiện thiết bị Baracuda Firewall F280 bị lỗi Quản trị hệ thống đã tiến hành - Reboot thiết bị --> vẫn báo lỗi - Kiểm tra nguồn điện: Dòng và áp bình thường - Gắn port consol để cầu hình thiết bị -> vẫn báo lỗi Tải Firmware và upload firmware mới cho thiết bị --> vẫn báo lỗi	Liên thông thuê bị lỗi	Không ảnh hưởng	Không ảnh hưởng	Không ảnh hưởng	Không ảnh hưởng	Quản trị hệ thống đã tiến hành - Reboot thiết bị --> vẫn báo lỗi - Kiểm tra nguồn điện: Dòng và áp bình thường - Gắn port consol để cầu hình thiết bị --> vẫn báo lỗi Tải Firmware và upload firmware mới cho thiết bị -> vẫn báo lỗi * Do còn trong hạn bảo hành của hãng, nên tiến hành gửi hãng bảo hành	Nguyễn Bửu Lộc

STT	Ngày	Tên sự cố	Mô tả chi tiết sự cố	Phân nhóm sự cố					Giải pháp khắc phục đã thực hiện	Cán bộ xử lý
				Phần mềm	CSDL	Phần cứng CNTT	Dịch vụ mạng	Tổng hợp		
3	14/06/2021	Phần mềm liên thông thuế lỗi Vilis chậm	* Gửi file scan qua tổng cục thuế báo lỗi. *Trường hợp đầu báo chậm , vào kiểm tra thấy CPU của server tăng giảm không ổn định	Phần mềm liên thông thuế không nhận và chuyển được dữ liệu.	Không ảnh hưởng	Không ảnh hưởng	Không ảnh hưởng	Văn phòng đăng ký đất đai chi nhánh không chuyển được file scan qua tổng cục thuế	* Restart Service liên thông thuế, * Phối hợp với IT tổng cục thuế kiểm tra và khắc phục sự cố *Xử lý nhanh là restart lại SQL .	Gip Nhật Linh
4	22/06/2021	Panoled Bà Rịa mất nguồn 2 tám led tại cabin số 4	Panoled Bà Rịa hiển thị hình ảnh video hoạt động truyền thông lỗi	Không ảnh hưởng	Không ảnh hưởng	Không ảnh hưởng	Không ảnh hưởng	Không ảnh hưởng	Panoled Bà Rịa lỗi, nguyên nhân mất nguồn tại cabin số 8, đề xuất thay 2 bộ nguồn 5v60A tại cabin số 8	Nguyễn Bửu Lộc

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BÁO CÁO PHÂN TÍCH VÀ ĐỀ XUẤT

GIẢI PHÁP KHẮC PHỤC SỰ CỐ NGÀY 14 THÁNG 4 NĂM 2021

Kính gửi: Ban Giám đốc Trung tâm Công nghệ thông tin Tài nguyên và Môi trường

Tổ: Vận hành và giám sát hệ thống

Người lập báo cáo: Trần Văn Quân

Điện thoại :

Chức vụ: Chuyên viên

Email:

I. THÔNG TIN CHI TIẾT VỀ HỆ THỐNG BỊ SỰ CỐ

Tên sự cố:	Máy chủ ViLIS gặp sự cố
Tên thiết bị, hệ thống gặp sự cố:	* Các phần mềm ngành TNMT không truy cập được
Cán bộ vận hành giám sát:	Trần Văn Quân
Cán bộ hệ thống xử lý sự cố:	Trần Văn Quân
Mô tả sơ bộ về sự cố (*)	
- Lúc 9h27 tổ quản trị phụ trách giám sát hệ thống phát hiện nguồn điện của hệ thống máy chủ không ổn định dẫn đến các máy chủ phục vụ Cơ sở dữ liệu đất đai hoạt động không ổn định, với hiệu suất thấp (máy chủ và mạng chậm). Cụ thể trường hợp này là kết nối mạng và cấu hình kết nối mạng giữa máy chủ phiên và thiết bị chuyển mạch trung tâm.	

Ngày phát hiện sự cố	14/4/2021
Thời gian phát hiện	9 giờ 27 phút

Cách thức phát hiện	
þ Qua phần mềm, hệ thống : qua phần mềm giám sát tập trung n đặt tại	þ Kiểm tra dữ liệu lưu lại (Log File)
þ Nhận được thông báo từ:	o Khác, đó là :

Đã gửi thông báo cho



- þ Các phòng, ban đang sử dụng các dịch vụ trên hệ thống
- þ Nhà cung cấp dịch vụ, đơn vị cung cấp thiết bị
- þ Lãnh đạo đơn vị

II. PHÂN TÍCH SỰ CỐ

Phân tích các nguyên nhân gây ra sự cố (*)

Nguyên nhân sau gây ra sự cố :

Do hệ thống nguồn điện của hệ thống máy chủ không ổn định dẫn đến các máy chủ phục vụ Cơ sở dữ liệu đất đai hoạt động không ổn định, với hiệu suất thấp (máy chủ và mạng chậm). Cụ thể trường hợp này là kết nối mạng và cấu hình kết nối mạng giữa máy chủ phiến và thiết bị chuyển mạch trung tâm.

III. ĐỀ XUẤT CÁC GIẢI PHÁP KHẮC PHỤC SỰ CỐ

Các giải pháp khắc phục sự cố (*)

Giải pháp : Khởi động lại Máy chủ phiến .

*Giải pháp khắc phục cụ thể: Rà soát đánh giá lỗi và thực hiện cấu hình kết nối mạng.

*Giải pháp về lâu dài: Trung tâm Công nghệ thông tin Tài nguyên và Môi trường hiện đang đề xuất đầu tư thiết bị ổn định dòng điện và đầu tư hệ thống máy chủ dự phòng (Trung tâm dữ liệu dự phòng DR)

NGƯỜI LẬP BÁO CÁO

(Ký và ghi rõ họ tên)



Trần Văn Quân

LÃNH ĐẠO ĐƠN VỊ

(ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

Phạm Huỳnh Quang Hiếu



CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BÁO CÁO PHÂN TÍCH VÀ ĐỀ XUẤT

GIẢI PHÁP KHẮC PHỤC SỰ CỐ NGÀY 24 THÁNG 4 NĂM 2021

Kính gửi: Ban Giám đốc Trung tâm Công nghệ thông tin Tài nguyên và Môi trường

Tổ: Vận hành và giám sát hệ thống

Người lập báo cáo: Trần Văn Quân

Chức vụ: Chuyên viên

Điện thoại :

Email:

I. THÔNG TIN CHI TIẾT VỀ HỆ THỐNG BỊ SỰ CỐ

Tên sự cố:	Windows Service liên thông thuế treo
Tên thiết bị, hệ thống gặp sự cố:	Phần mềm liên thông thuế không nhận và chuyển được dữ liệu, file scan không gửi qua máy chủ tổng cục thuế được
Cán bộ vận hành giám sát:	Trần Văn Quân
Cán bộ hệ thống xử lý sự cố:	Trần Văn Quân

Mô tả sơ bộ về sự cố (*)	
- Lúc 9h30 tổ quản trị phụ trách giám sát hệ thống nhận được phản hồi từ chi nhánh văn phòng đăng ký về việc phần mềm liên thông thuế không gửi được phiếu chuyển, đồng thời kiểm tra trên hệ thống Active MQ thấy service liên thông thuế treo .	

Ngày phát hiện sự cố	24/4/2021
Thời gian phát hiện	9h35'

Cách thức phát hiện	
<input checked="" type="checkbox"/> Qua phần mềm, hệ thống	<input checked="" type="checkbox"/> Kiểm tra dữ liệu lưu lại (Log File)
<input checked="" type="checkbox"/> Nhận được thông báo từ: chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai	<input type="checkbox"/> Khác, đó là :

Đã gửi thông báo cho	
<input checked="" type="checkbox"/> Các phòng, ban đang sử dụng các dịch vụ trên hệ thống	



Nhà cung cấp dịch vụ, đơn vị cung cấp thiết bị

Lãnh đạo đơn vị

II. PHÂN TÍCH SỰ CỐ

Phân tích các nguyên nhân gây ra sự cố (*)

Có 4 nguyên nhân sau gây ra sự cố :

1. Treo Windows Service liên thông thuế.
2. Do số lượng file scan liên thông upload lớn , dung lượng file scan lớn hơn 10Mb.
3. Do số lượng người dùng tại 1 thời điểm tăng đột biến.
4. Do hệ thống điểm tiếp nhận (nhận file scan và phiếu chuyển thuế)bên tổng cục thuế bị sự cố.

III. ĐỀ XUẤT CÁC GIẢI PHÁP KHẮC PHỤC SỰ CỐ

Các giải pháp khắc phục sự cố (*)

Giải pháp 1: Khởi động lại Windows Service liên thông thuế .

- Các bước thực hiện: đăng nhập vào hệ thống Active MQ tại Sở để tiến hành Restart Windows Service liên thông thuế.
- Các nguy cơ, ảnh hưởng khi thực hiện giải pháp này trên hệ thống: không ảnh hưởng hệ thống.
- Cảnh báo: Trong quá trình Restart lại Windows Service liên thông thuế sẽ xảy ra tình trạng phần mềm liên thông thuế xử lý chậm.

Giải pháp 2: Liên hệ với tổng cục thuế.

- Các bước thực hiện: liên hệ bộ phận xử lý thuế của tổng cục thuế phối hợp xử lý.
- Các nguy cơ, ảnh hưởng khi thực hiện giải pháp này trên hệ thống: không ảnh hưởng hệ thống
- Cảnh báo: không

NGƯỜI LẬP BÁO CÁO

(Ký và ghi rõ họ tên)



Trần Văn Quân

LÃNH ĐẠO ĐƠN VỊ

(ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

Phạm Huỳnh Quang Hiếu



CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BÁO CÁO PHÂN TÍCH VÀ ĐỀ XUẤT

GIẢI PHÁP KHẮC PHỤC SỰ CỐ NGÀY 4 THÁNG 5 NĂM 2021

Kính gửi: Ban Giám đốc Trung tâm Công nghệ thông tin Tài nguyên và Môi trường

Tổ: Vận hành và giám sát hệ thống

Người lập báo cáo: Gip Nhật Linh

Điện thoại :

Chức vụ: Chuyên viên

Email:

I. THÔNG TIN CHI TIẾT VỀ HỆ THỐNG BỊ SỰ CỐ

Tên sự cố:	Windows Service liên thông thuế treo
Tên thiết bị, hệ thống gặp sự cố:	Phần mềm liên thông thuế không nhận và chuyển được dữ liệu, file scan không gửi qua máy chủ tổng cục thuế được
Cán bộ vận hành giám sát:	Gip Nhật Linh
Cán bộ hệ thống xử lý sự cố:	Gip Nhật Linh

Mô tả sơ bộ về sự cố (*)

- Lúc 15h30 tổ quản trị phụ trách giám sát hệ thống nhận được phản hồi từ chi nhánh văn phòng đăng ký đất đai Đất Đỏ về việc phần mềm liên thông thuế không gửi được phiếu chuyển, đồng thời kiểm tra trên hệ thống Active MQ thấy service liên thông thuế treo.

Ngày phát hiện sự cố	05/04/2021
Thời gian phát hiện	15h35'

Cách thức phát hiện

<input checked="" type="checkbox"/> Qua phần mềm, hệ thống	<input checked="" type="checkbox"/> Kiểm tra dữ liệu lưu lại (Log File)
<input checked="" type="checkbox"/> Nhận được thông báo từ: chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai	<input type="checkbox"/> Khác, đó là :

Đã gửi thông báo cho

<input checked="" type="checkbox"/> Các phòng, ban đang sử dụng các dịch vụ trên hệ thống



Nhà cung cấp dịch vụ, đơn vị cung cấp thiết bị

Lãnh đạo đơn vị

II. PHÂN TÍCH SỰ CỐ

Phân tích các nguyên nhân gây ra sự cố (*)

Có 4 nguyên nhân sau gây ra sự cố :

1. Treo Windows Service liên thông thuế.
2. Do số lượng file scan liên thông thuế upload lớn, dung lượng file scan lớn hơn 10Mb.
3. Do số lượng người dùng tại 1 thời điểm tăng đột biến.
4. Do hệ thống điểm tiếp nhận (nhận file scan và phiếu chuyển thuế) bên tổng cục thuế bị sự cố.

III. ĐỀ XUẤT CÁC GIẢI PHÁP KHẮC PHỤC SỰ CỐ

Các giải pháp khắc phục sự cố (*)

Giải pháp 1: Khởi động lại Windows Service liên thông thuế .

- Các bước thực hiện: đăng nhập vào hệ thống Active MQ tại Sở để tiến hành Restart Windows Service liên thông thuế.
- Các nguy cơ, ảnh hưởng khi thực hiện giải pháp này trên hệ thống: không ảnh hưởng hệ thống.
- Cảnh báo: Trong quá trình Restart lại Windows Service liên thông thuế sẽ xảy tình trạng phần mềm liên thông thuế xử lý chậm.

Giải pháp 2: Liên hệ với tổng cục thuế.

- Các bước thực hiện: liên hệ bộ phận xử lý thuế của tổng cục thuế phối hợp xử lý.
- Các nguy cơ, ảnh hưởng khi thực hiện giải pháp này trên hệ thống: không ảnh hưởng hệ thống
- Cảnh báo: không

NGƯỜI LẬP BÁO CÁO

(Ký và ghi rõ họ tên)



Gip Nhật Linh

LÃNH ĐẠO ĐƠN VỊ

(ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

Phạm Huỳnh Quang Hiếu



CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BÁO CÁO PHÂN TÍCH VÀ ĐỀ XUẤT

GIẢI PHÁP KHẮC PHỤC SỰ CỐ NGÀY 10 THÁNG 5 NĂM 2021

Kính gửi: Ban Giám đốc Trung tâm Công nghệ thông tin Tài nguyên và Môi trường

Tổ: Vận hành và giám sát hệ thống

Người lập báo cáo: Gip Nhật Linh

Điện thoại :

Chức vụ: Chuyên viên

Email:

I. THÔNG TIN CHI TIẾT VỀ HỆ THỐNG BỊ SỰ CỐ

Tên sự cố:	Windows Service liên thông thuế treo
Tên thiết bị, hệ thống gặp sự cố:	ActiveMQ lỗi, Service liên thông thuế treo, phiếu chuyển báo trình trạng đã chuyển nhugi kiểm tra bên cục thuế Bà Rịa Vũng Tàu không nhận được.
Cán bộ vận hành giám sát:	Gip Nhật Linh
Cán bộ hệ thống xử lý sự cố:	Gip Nhật Linh

Mô tả sơ bộ về sự cố (*)	
- Lúc 11h30 tổ quản trị phụ trách giám sát hệ thống nhận được phản hồi từ chi nhánh văn phòng đăng ký đất đai về việc phần mềm liên thông thuế không gửi được phiếu chuyển, đồng thời kiểm tra trên hệ thống Active MQ thấy service liên thông thuế treo.	

Ngày phát hiện sự cố	05/10/2021
Thời gian phát hiện	11h35'

Cách thức phát hiện	
<input checked="" type="checkbox"/> Qua phần mềm, hệ thống	<input checked="" type="checkbox"/> Kiểm tra dữ liệu lưu lại (Log File)
<input checked="" type="checkbox"/> Nhận được thông báo từ: chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai	<input type="checkbox"/> Khác, đó là :

Đã gửi thông báo cho	
<input checked="" type="checkbox"/> Các phòng, ban đang sử dụng các dịch vụ trên hệ thống	



Nhà cung cấp dịch vụ, đơn vị cung cấp thiết bị

Lãnh đạo đơn vị

II. PHÂN TÍCH SỰ CỐ

Phân tích các nguyên nhân gây ra sự cố (*)

Có 4 nguyên nhân sau gây ra sự cố :

1. Treo Windows Service liên thông thuế.
2. Do số lượng file scan liên thông thuế upload lớn, dung lượng file scan lớn hơn 10Mb.
3. Do số lượng người dùng tại 1 thời điểm tăng đột biến.
4. Do hệ thống điểm tiếp nhận (nhận file scan và phiếu chuyển thuế) bên tổng cục thuế bị sự cố.

III. ĐỀ XUẤT CÁC GIẢI PHÁP KHẮC PHỤC SỰ CỐ

Các giải pháp khắc phục sự cố (*)

Giải pháp 1: Khởi động lại Windows Service liên thông thuế .

- Các bước thực hiện: đăng nhập vào hệ thống Active MQ tại Sở để tiến hành Restart Windows Service liên thông thuế.
- Các nguy cơ, ảnh hưởng khi thực hiện giải pháp này trên hệ thống: không ảnh hưởng hệ thống.
- Cảnh báo: Trong quá trình Restart lại Windows Service liên thông thuế sẽ xảy ra tình trạng phần mềm liên thông thuế xử lý chậm.

Giải pháp 2: Liên hệ với tổng cục thuế.

- Các bước thực hiện: liên hệ bộ phận xử lý thuế của tổng cục thuế phối hợp xử lý.
- Các nguy cơ, ảnh hưởng khi thực hiện giải pháp này trên hệ thống: không ảnh hưởng hệ thống
- Cảnh báo: không

NGƯỜI LẬP BÁO CÁO

(Ký và ghi rõ họ tên)



Gip Nhật Linh

LÃNH ĐẠO ĐƠN VỊ

(ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

Phạm Huỳnh Quang Hiếu



CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BÁO CÁO PHÂN TÍCH VÀ ĐỀ XUẤT

GIẢI PHÁP KHẮC PHỤC SỰ CỐ NGÀY 15 THÁNG 5 NĂM 2021

Kính gửi: Ban Giám đốc Trung tâm Công nghệ thông tin Tài nguyên và Môi trường

Tổ: Vận hành và giám sát hệ thống

Người lập báo cáo: Nguyễn Văn Bắc

Điện thoại :

Chức vụ: Chuyên viên

Email:

I. THÔNG TIN CHI TIẾT VỀ HỆ THỐNG BỊ SỰ CỐ

Tên sự cố:	Vị trí PanoLed Phú Mỹ,
Tên thiết bị, hệ thống gặp sự cố:	Panoled Phú Mỹ mất net
Cán bộ vận hành giám sát:	Nguyễn Văn Bắc
Cán bộ hệ thống xử lý sự cố:	Nguyễn Văn Bắc

Mô tả sơ bộ về sự cố (*)

Lúc 9h12' tổ quản trị phụ trách giám sát hệ thống kiểm tra Panoled Phú Mỹ mất net dẫn đến mất kết nối camera giám sát và mất kết nối máy tính trình chiếu

Ngày phát hiện sự cố	15/5/2021
Thời gian phát hiện	9 giờ 35 phút

Cách thức phát hiện

<input checked="" type="checkbox"/> Qua phần mềm, hệ thống	<input type="checkbox"/> Kiểm tra dữ liệu lưu lại (Log File)
<input type="checkbox"/> Nhận được thông báo từ:	<input checked="" type="checkbox"/> Khác, đó là : qua hệ thống camera

Đã gửi thông báo cho

<input type="checkbox"/> Các phòng, ban đang sử dụng các dịch vụ trên hệ thống
--



Nhà cung cấp dịch vụ, đơn vị cung cấp thiết bị

Lãnh đạo đơn vị

II. PHÂN TÍCH SỰ CỐ

Phân tích các nguyên nhân gây ra sự cố (*)

Nguyên nhân sau gây ra sự cố :

Router của nhà mạng VNPT lỗi

III. ĐỀ XUẤT CÁC GIẢI PHÁP KHẮC PHỤC SỰ CỐ

Các giải pháp khắc phục sự cố (*)

Giải pháp : Khởi động lại thiết bị tại PanoLed.

- Phối hợp với VNPT thay Router và cấu hình lại thiết bị
- Các nguy cơ, ảnh hưởng khi thực hiện giải pháp này trên hệ thống: không ảnh hưởng hệ thống
- Cảnh báo: không

NGƯỜI LẬP BÁO CÁO

(Ký và ghi rõ họ tên)



Nguyễn Văn Bắc

LÃNH ĐẠO ĐƠN VỊ

(ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

Phạm Huỳnh Quang Hiếu



CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BÁO CÁO PHÂN TÍCH VÀ ĐỀ XUẤT

GIẢI PHÁP KHẮC PHỤC SỰ CỐ NGÀY 19 THÁNG 5 NĂM 2021

Kính gửi: Ban Giám đốc Trung tâm Công nghệ thông tin Tài nguyên và Môi trường

Tổ: Vận hành và giám sát hệ thống

Người lập báo cáo: Nguyễn Đức Long

Chức vụ: Chuyên viên

Điện thoại :

Email:

I. THÔNG TIN CHI TIẾT VỀ HỆ THỐNG BỊ SỰ CỐ

Tên sự cố:	Panoled Bà Rịa mất net
Tên thiết bị, hệ thống gặp sự cố:	Panoled Bà Rịa mất net dẫn đến mất kết nối camera giám sát và mất kết nối máy tính trình chiếu
Cán bộ vận hành giám sát:	Nguyễn Đức Long
Cán bộ hệ thống xử lý sự cố:	Nguyễn Đức Long

Mô tả sơ bộ về sự cố (*)	
<i>Lúc 9h12' tổ quản trị phụ trách giám sát hệ thống kiểm tra Panoled Bà Rịa mất net dẫn đến mất kết nối camera giám sát và mất kết nối máy tính trình chiếu</i>	

Ngày phát hiện sự cố	19/5/2021
Thời gian phát hiện	9 giờ 24 phút

Cách thức phát hiện	
<input checked="" type="checkbox"/> Qua phần mềm, hệ thống	<input type="checkbox"/> Kiểm tra dữ liệu lưu lại (Log File)
<input type="checkbox"/> Nhận được thông báo từ:	<input checked="" type="checkbox"/> Khác, đó là: qua hệ thống camera

Đã gửi thông báo cho	
<input type="checkbox"/> Các phòng, ban đang sử dụng các dịch vụ trên hệ thống	



Nhà cung cấp dịch vụ, đơn vị cung cấp thiết bị

Lãnh đạo đơn vị

II. PHÂN TÍCH SỰ CỐ

Phân tích các nguyên nhân gây ra sự cố (*)

Nguyên nhân sau gây ra sự cố :

Router của nhà mạng VNPT lỗi

III. ĐỀ XUẤT CÁC GIẢI PHÁP KHẮC PHỤC SỰ CỐ

Các giải pháp khắc phục sự cố (*)

Giải pháp : Khởi động lại thiết bị tại PanoLed.

- Các nguy cơ, ảnh hưởng khi thực hiện giải pháp này trên hệ thống: không ảnh hưởng hệ thống
- Cảnh báo: không

NGƯỜI LẬP BÁO CÁO

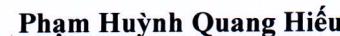
(Ký và ghi rõ họ tên)



Nguyễn Đức Long

LÃNH ĐẠO ĐƠN VỊ

(ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)



Phạm Huỳnh Quang Hiếu



CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BÁO CÁO PHÂN TÍCH VÀ ĐỀ XUẤT

GIẢI PHÁP KHẮC PHỤC SỰ CỐ NGÀY 27 THÁNG 5 NĂM 2021

Kính gửi: Ban Giám đốc Trung tâm Công nghệ thông tin Tài nguyên và Môi trường

Tổ: Vận hành và giám sát hệ thống

Người lập báo cáo: Gip Nhật Linh

Điện thoại :

Chức vụ: Chuyên viên

Email:

I. THÔNG TIN CHI TIẾT VỀ HỆ THỐNG BỊ SỰ CỐ

Tên sự cố:	Windows Service liên thông thuế treo
Tên thiết bị, hệ thống gặp sự cố:	Phần mềm liên thông thuế không nhận và chuyển được dữ liệu, file scan không gửi qua máy chủ tổng cục thuế được
Cán bộ vận hành giám sát:	Gip Nhật Linh
Cán bộ hệ thống xử lý sự cố:	Gip Nhật Linh

Mô tả sơ bộ về sự cố (*)	
- Lúc 7h30 tổ quản trị phụ trách giám sát hệ thống nhận được phản hồi từ chi nhánh văn phòng đăng ký đất đai về việc phần mềm liên thông thuế không gửi được phiếu chuyển, đồng thời kiểm tra trên hệ thống Active MQ thấy service liên thông thuế treo .	

Ngày phát hiện sự cố	27/5/2021
Thời gian phát hiện	7h35'

Cách thức phát hiện	
<input checked="" type="checkbox"/> Qua phần mềm, hệ thống	<input checked="" type="checkbox"/> Kiểm tra dữ liệu lưu lại (Log File)
<input checked="" type="checkbox"/> Nhận được thông báo từ: chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai	<input type="checkbox"/> Khác, đó là :

Đã gửi thông báo cho	
<input checked="" type="checkbox"/> Các phòng, ban đang sử dụng các dịch vụ trên hệ thống	



- | |
|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Nhà cung cấp dịch vụ, đơn vị cung cấp thiết bị |
| <input checked="" type="checkbox"/> Lãnh đạo đơn vị |

II. PHÂN TÍCH SỰ CỐ

Phân tích các nguyên nhân gây ra sự cố (*)

Có 4 nguyên nhân sau gây ra sự cố :

1. Treo Windows Service liên thông thuế.
2. Do số lượng file scan liên thông thuế upload lớn , dung lượng file scan lớn hơn 10Mb.
3. Do số lượng người dùng tại 1 thời điểm tăng đột biến.
4. Do hệ thống điểm tiếp nhận (nhận file scan và phiếu chuyển thuế)bên tổng cục thuế bị sự cố.

III. ĐỀ XUẤT CÁC GIẢI PHÁP KHẮC PHỤC SỰ CỐ

Các giải pháp khắc phục sự cố (*)

Giải pháp 1: Khởi động lại Windows Service liên thông thuế .

- Các bước thực hiện: đăng nhập vào hệ thống Active MQ tại Sở để tiến hành Restart Windows Service liên thông thuế.
- Các nguy cơ, ảnh hưởng khi thực hiện giải pháp này trên hệ thống: không ảnh hưởng hệ thống.
- Cảnh báo: Trong quá trình Restart lại Windows Service liên thông thuế sẽ xảy ra tình trạng phần mềm liên thông thuế xử lý chậm.

Giải pháp 2: Liên hệ với tổng cục thuế.

- Các bước thực hiện: liên hệ bộ phận xử lý thuế của tổng cục thuế phối hợp xử lý.
- Các nguy cơ, ảnh hưởng khi thực hiện giải pháp này trên hệ thống: không ảnh hưởng hệ thống
- Cảnh báo: không

NGƯỜI LẬP BÁO CÁO

(Ký và ghi rõ họ tên)



Gip Nhât Linh

LÃNH ĐẠO ĐƠN VỊ

(ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

Phạm Huỳnh Quang Hiếu



CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BÁO CÁO PHÂN TÍCH VÀ ĐỀ XUẤT

GIẢI PHÁP KHẮC PHỤC SỰ CỐ NGÀY 07 THÁNG 6 NĂM 2021

Kính gửi: Ban Giám đốc Trung tâm Công nghệ thông tin Tài nguyên và Môi trường

Tổ: Vận hành và giám sát hệ thống

Người lập báo cáo: Nguyễn Hữu Lộc

Điện thoại :

Chức vụ: Chuyên viên

Email:

I. THÔNG TIN CHI TIẾT VỀ HỆ THỐNG BỊ SỰ CỐ

Tên sự cố:	Hư đường truyền internet VNPT
Tên thiết bị, hệ thống gặp sự cố:	Hư đường truyền internet VNPT từ 7h tới 8h10 phút --> nguyên nhân lỗi dây mạng, thay dây mạng khác
Cán bộ vận hành giám sát:	Nguyễn Hữu Lộc
Cán bộ hệ thống xử lý sự cố:	Nguyễn Hữu Lộc

Mô tả sơ bộ về sự cố (*)	
<i>Lúc 8h12' tổ quản trị phụ trách giám sát hệ thống phát hiện hư đường truyền internet VNPT từ 7h tới 8h10 phút --> nguyên nhân lỗi dây mạng, thay dây mạng khác</i>	

Ngày phát hiện sự cố	06/07/2021
Thời gian phát hiện	8 giờ 35 phút

Cách thức phát hiện	
<input checked="" type="checkbox"/> Qua phần mềm, hệ thống	<input type="checkbox"/> Kiểm tra dữ liệu lưu lại (Log File)
<input type="checkbox"/> Nhận được thông báo từ:	<input checked="" type="checkbox"/> Khác, đó là : qua hệ thống camera

Đã gửi thông báo cho	
<input type="checkbox"/> Các phòng, ban đang sử dụng các dịch vụ trên hệ thống	



- | |
|--|
| <input checked="" type="checkbox"/> Nhà cung cấp dịch vụ, đơn vị cung cấp thiết bị |
| <input checked="" type="checkbox"/> Lãnh đạo đơn vị |

II. PHÂN TÍCH SỰ CỐ

Phân tích các nguyên nhân gây ra sự cố (*)

Nguyên nhân sau gây ra sự cố :
nguyên nhân lỗi dây mạng

III. ĐỀ XUẤT CÁC GIẢI PHÁP KHẮC PHỤC SỰ CỐ

Các giải pháp khắc phục sự cố (*)

Giải pháp :

- Phối hợp với VNPT thay dây mạng mới
- Các nguy cơ, ảnh hưởng khi thực hiện giải pháp này trên hệ thống: không ảnh hưởng hệ thống
- Cảnh báo: không

NGƯỜI LẬP BÁO CÁO

(Ký và ghi rõ họ tên)



Nguyễn Biểu Lộc

LÃNH ĐẠO ĐƠN VỊ

(ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

Phạm Huỳnh Quang Hiếu



CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BÁO CÁO PHÂN TÍCH VÀ ĐỀ XUẤT

GIẢI PHÁP KHẮC PHỤC SỰ CỐ NGÀY 8 THÁNG 6 NĂM 2021

Kính gửi: Ban Giám đốc Trung tâm Công nghệ thông tin Tài nguyên và Môi trường

Tổ: Vận hành và giám sát hệ thống

Người lập báo cáo: Trần Văn Quân

Điện thoại :

Chức vụ: Chuyên viên

Email:

I. THÔNG TIN CHI TIẾT VỀ HỆ THỐNG BỊ SỰ CỐ

Tên sự cố:	Baracuda Firewall F280 bị lỗi
Tên thiết bị, hệ thống gặp sự cố:	Quản trị hệ thống kiểm tra phát hiện thiết bị Baracuda Firewall F280 bị lỗi
Cán bộ vận hành giám sát:	Trần Văn Quân
Cán bộ hệ thống xử lý sự cố:	Trần Văn Quân

Mô tả sơ bộ về sự cố (*)
- Lúc 9h30 tổ quản trị phụ trách giám sát hệ thống kiểm tra phát hiện thiết bị Baracuda Firewall F280 bị lỗi.

Ngày phát hiện sự cố	18/6/2021
Thời gian phát hiện	9h35'

Cách thức phát hiện	
<input checked="" type="checkbox"/> Qua phần mềm, hệ thống	<input checked="" type="checkbox"/> Kiểm tra dữ liệu lưu lại (Log File)
<input checked="" type="checkbox"/> Nhận được thông báo từ: chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai	<input type="checkbox"/> Khác, đó là :

Đã gửi thông báo cho
<input checked="" type="checkbox"/> Các phòng, ban đang sử dụng các dịch vụ trên hệ thống



Nhà cung cấp dịch vụ, đơn vị cung cấp thiết bị

Lãnh đạo đơn vị

II. PHÂN TÍCH SỰ CỐ

Phân tích các nguyên nhân gây ra sự cố (*)

Nguyên nhân sau gây ra sự cố :

- Nguồn điện
- Thiết bị lỗi phần cứng.

III. ĐỀ XUẤT CÁC GIẢI PHÁP KHẮC PHỤC SỰ CỐ

Các giải pháp khắc phục sự cố (*)

Giải pháp :

- Reboot thiết bị --> vẫn báo lỗi
 - Kiểm tra nguồn điện: Dòng và áp bình thường
 - Gắn port consol để cầu hình thiết bị --> vẫn báo lỗi
 - Tải Firmware và upload firmware mới cho thiết bị --> vẫn báo lỗi
- * Do còn trong hạn bảo hành của hãng, nên tiến hành gửi hãng bảo hành

NGƯỜI LẬP BÁO CÁO

(Ký và ghi rõ họ tên)



Trần Văn Quân

LÃNH ĐẠO ĐƠN VỊ

(ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

Phạm Huỳnh Quang Hiếu



CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BÁO CÁO PHÂN TÍCH VÀ ĐỀ XUẤT

GIẢI PHÁP KHẮC PHỤC SỰ CỐ NGÀY 14 THÁNG 6 NĂM 2021

Kính gửi: Ban Giám đốc Trung tâm Công nghệ thông tin Tài nguyên và Môi trường

Tổ: Vận hành và giám sát hệ thống

Người lập báo cáo: Gip Nhật Linh

Điện thoại :

Chức vụ: Chuyên viên

Email:

I. THÔNG TIN CHI TIẾT VỀ HỆ THỐNG BỊ SỰ CỐ

Tên sự cố:	Windows Service liên thông thuế treo
Tên thiết bị, hệ thống gặp sự cố:	ActiveMQ lỗi, Service liên thông thuế treo, phiếu chuyển báo trình trạng đã chuyển nhugi kiểm tra bên cục thuế Bà Rịa Vũng Tàu không nhận được.
Cán bộ vận hành giám sát:	Gip Nhật Linh
Cán bộ hệ thống xử lý sự cố:	Gip Nhật Linh

Mô tả sơ bộ về sự cố (*)	
- Lúc 10h30 tổ quản trị phụ trách giám sát hệ thống nhận được phản hồi từ chi nhánh văn phòng đăng ký đất đai về việc phần mềm liên thông thuế không gửi được phiếu chuyển, đồng thời kiểm tra trên hệ thống Active MQ thấy service liên thông thuế treo.	

Ngày phát hiện sự cố	14/6/2021
Thời gian phát hiện	

Cách thức phát hiện	
<input checked="" type="checkbox"/> Qua phần mềm, hệ thống	<input checked="" type="checkbox"/> Kiểm tra dữ liệu lưu lại (Log File)
<input checked="" type="checkbox"/> Nhận được thông báo từ: chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai	<input type="checkbox"/> Khác, đó là :

Đã gửi thông báo cho	
<input checked="" type="checkbox"/> Các phòng, ban đang sử dụng các dịch vụ trên hệ thống	



Nhà cung cấp dịch vụ, đơn vị cung cấp thiết bị

Lãnh đạo đơn vị

II. PHÂN TÍCH SỰ CỐ

Phân tích các nguyên nhân gây ra sự cố (*)

Có 4 nguyên nhân sau gây ra sự cố :

1. Treo Windows Service liên thông thuế.
2. Do số lượng file scan liên thông thuế upload lớn, dung lượng file scan lớn hơn 10Mb.
3. Do số lượng người dùng tại 1 thời điểm tăng đột biến.
4. Do hệ thống điểm tiếp nhận (nhận file scan và phiếu chuyển thuế) bên tổng cục thuế bị sự cố.



III. ĐỀ XUẤT CÁC GIẢI PHÁP KHẮC PHỤC SỰ CỐ

Các giải pháp khắc phục sự cố (*)

Giải pháp 1: Khởi động lại Windows Service liên thông thuế .

- Các bước thực hiện: đăng nhập vào hệ thống Active MQ tại Sở để tiến hành Restart Windows Service liên thông thuế.
- Các nguy cơ, ảnh hưởng khi thực hiện giải pháp này trên hệ thống: không ảnh hưởng hệ thống.
- Cảnh báo: Trong quá trình Restart lại Windows Service liên thông thuế sẽ xảy ra tình trạng phần mềm liên thông thuế xử lý chậm.

Giải pháp 2: Liên hệ với tổng cục thuế.

- Các bước thực hiện: liên hệ bộ phận xử lý thuế của tổng cục thuế phối hợp xử lý.
- Các nguy cơ, ảnh hưởng khi thực hiện giải pháp này trên hệ thống: không ảnh hưởng hệ thống
- Cảnh báo: không

NGƯỜI LẬP BÁO CÁO

(Ký và ghi rõ họ tên)

Gip Nhật Linh

LÃNH ĐẠO ĐƠN VỊ

(ký, ghi rõ họ tên và đóng dấu)

Phạm Huỳnh Quang Hiếu

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BÁO CÁO KHẮC PHỤC SỰ CỐ

DUY TRÌ VẬN HÀNH HỆ THỐNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN NGÀY 14 THÁNG 4 NĂM 2021

Kính gửi: Ban Giám đốc Trung Tâm Công nghệ thông tin Tài nguyên và Môi trường

Tổ: Vận hành và giám sát hệ thống

Người lập báo cáo: Trần Văn Quân

Chức vụ: Chuyên viên

Điện thoại :

Email:

THÔNG TIN CHI TIẾT VỀ HỆ THỐNG BỊ SỰ CỐ

Tên sự cố:	Máy chủ ViLIS gặp sự cố
Tên thiết bị, hệ thống gặp sự cố:	* Các phần mềm ngành TNMT không truy cập được
Cán bộ vận hành giám sát:	Trần Văn Quân
Cán bộ hệ thống xử lý sự cố:	Trần Văn Quân

Mô tả sơ bộ về sự cố (*)

- Lúc 9h27 tổ quản trị phụ trách giám sát hệ thống phát hiện nguồn điện của hệ thống máy chủ không ổn định dẫn đến các máy chủ phục vụ Cơ sở dữ liệu đất đai hoạt động không ổn định, với hiệu suất thấp (máy chủ và mạng chậm). Cụ thể trường hợp này là kết nối mạng và cấu hình kết nối mạng giữa máy chủ phiên và thiết bị chuyển mạch trung tâm.

Ngày phát hiện sự cố	14/4/2021
Thời gian phát hiện sự cố	9h35'

Hiện trạng sự cố (*)

Đã được xử lý

Chưa xử lý

Cách thức phát hiện

Qua phần mềm, hệ thống: Active MQ

Nhận được thông báo từ: *PRTG network Monitor*

Khác, đó là:

Kiểm tra dữ liệu lưu lại (Log File)

ĐÃ GỬI THÔNG BÁO SỰ CỐ CHO *

Các phòng, ban đang sử dụng các dịch vụ trên hệ thống

Nhà cung cấp dịch vụ, đơn vị cung cấp thiết bị

Lãnh đạo đơn vị

THÔNG TIN BỔ SUNG VỀ HỆ THỐNG XÂY RA SỰ CỐ

1. Tên phần cứng : Máy chủ *ViLIS*

2. Hệ điều hành *Microsoft Window Server 2012 Version R2 Standard* .

3. Các dịch vụ có trên hệ thống (*Đánh dấu những dịch vụ được sử dụng trên hệ thống*)

Web server

Dịch vụ khác: phần mềm quản lý CSDL ngành Tài nguyên & Môi trường(kho số, nước, khoáng sản, môi trường,...)

4. Các biện pháp an toàn thông tin đã triển khai (*Đánh dấu những biện pháp đã triển khai*)

Antivirus Firewall Hệ thống phát hiện xâm nhập

Khác: user/pass trên các phần mềm

5. Các địa chỉ IP của hệ thống

172.30.5.195, 172.30.5.200, 172.30.5.199, 172.30.5.202, 192.168.200.199, 10.0.0.201, ...

6. Các tên miền của hệ thống

<http://dangnhap-sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/brvt/moitruong/>

<https://khoso.sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/>

<https://thuphinuocthai.sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/Login.aspx>

<http://portaldb-sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/brvtportal/srv/vi/main.home>

<https://hopdongthuedat-sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/HeThong/pDangNhap.aspx>

<http://gis.sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/tulieudodacbando/DangNhap/pDangNhap.aspx>

<http://ungdung-sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/DAUGIADATCONG/>

<http://ungdung-sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/datdai/>

<http://dangnhap-sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/brvt/nuoc/>

<http://ungdung-sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/tnn/>

<http://dangnhap-sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/brvt/khoangsan/>

<https://sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/>

<http://ungdung-sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/duyetdulieu/DangNhap/pDangNhap.aspx>

<https://thanhtra-sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/Login.aspx>

<http://ungdung-sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/panoquantrac/>

7. Mục đích chính sử dụng hệ thống : *khai thác Cơ sở dữ liệu ngành Tài nguyên và Môi trường.*

8. Thông tin gửi kèm

Nhật ký xử lý sự cố Mẫu virus / mã độc Khác:.....

9. Các thông tin cung cấp trong thông báo sự cố này đều phải được giữ bí mật: Có Không

10. Sự cố đã được khắc phục: Đã khắc phục Chưa khắc phục (đề nghị hỗ trợ từ đơn vị ngoài)

11. Kiến nghị: không

THỜI GIAN THỰC HIỆN BÁO CÁO SỰ CỐ *:

14/4/2021/16 giờ/30 phút (ngày/tháng/năm/giờ/phút)

Người lập báo cáo
(Ký tên)



Trần Văn Quân

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BÁO CÁO KHẮC PHỤC SỰ CỐ

DUY TRÌ VẬN HÀNH HỆ THỐNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN NGÀY 24 THÁNG 4 NĂM 2021

Kính gửi: Ban Giám đốc Trung Tâm Công nghệ thông tin Tài nguyên và Môi trường

Tổ: Vận hành và giám sát hệ thống

Người lập báo cáo: Trần Văn Quân

Chức vụ: Chuyên viên

Điện thoại :

Email:

THÔNG TIN CHI TIẾT VỀ HỆ THỐNG BỊ SỰ CỐ

Tên sự cố:	Windows Service liên thông thuế treo
Tên thiết bị, hệ thống gặp sự cố:	Phần mềm liên thông thuế không nhận và chuyển được dữ liệu, file scan không gửi qua máy chủ tổng cục thuế được
Cán bộ vận hành giám sát:	Trần Văn Quân
Cán bộ hệ thống xử lý sự cố:	Trần Văn Quân

Mô tả sơ bộ về sự cố (*)

- Lúc 9h30 tổ quản trị phụ trách giám sát hệ thống nhận được phản hồi từ chi nhánh văn phòng đăng ký về việc phần mềm liên thông thuế không gửi được phiếu chuyển, đồng thời kiểm tra trên hệ thống Active MQ thấy service liên thông thuế treo.

Ngày phát hiện sự cố	24/4/2021
Thời gian phát hiện sự cố	9h35'

Hiện trạng sự cố (*)

Đã được xử lý Chưa xử lý

Cách thức phát hiện

- Qua phần mềm, hệ thống: Active MQ
- Nhận được thông báo từ: *PRTG network Monitor*
- Khác, đó là: Chi nhánh VPĐK

- Kiểm tra dữ liệu lưu lại (Log File)

ĐÃ GỬI THÔNG BÁO SỰ CỐ CHO *

- Các phòng, ban đang sử dụng các dịch vụ trên hệ thống
- Nhà cung cấp dịch vụ, đơn vị cung cấp thiết bị
- Lãnh đạo đơn vị

THÔNG TIN BỔ SUNG VỀ HỆ THỐNG XÂY RA SỰ CỐ

1. Tên phần cứng : Máy chủ *ViLIS*

2. Hệ điều hành *Microsoft Window Server 2012 Version R2 Standard* .

3. Các dịch vụ có trên hệ thống (*Đánh dấu những dịch vụ được sử dụng trên hệ thống*)

Web server

Dịch vụ khác: phần mềm quản lý CSDL ngành Tài nguyên & Môi trường(kho số, nước, khoáng sản, môi trường,...)

4. Các biện pháp an toàn thông tin đã triển khai (*Đánh dấu những biện pháp đã triển khai*)

Antivirus Firewall Hệ thống phát hiện xâm nhập

Khác: user/pass trên các phần mềm

5. Các địa chỉ IP của hệ thống

172.30.5.195, 172.30.5.200, 172.30.5.199, 172.30.5.202, 192.168.200.199, 10.0.0.201, ...

6. Các tên miền của hệ thống

<http://dangnhap-sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/brvt/moitruong/>

<https://khoso.sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/>

<https://thuphinuocthai.sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/Login.aspx>

<http://portaldb-sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/brvtportal/srv/vi/main.home>

<https://hopdongthuedat-sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/HeThong/pDangNhap.aspx>

<http://gis.sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/tulieudodacbando/DangNhap/pDangNhap.aspx>

<http://ungdung-sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/DAUGIADATCONG/>

<http://ungdung-sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/datdai/>

<http://dangnhap-sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/brvt/nuoc/>

<http://ungdung-sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/tnn/>

<http://dangnhap-sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/brvt/khoangsan/>

<https://sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/>

<http://ungdung-sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/duyetdulieu/DangNhap/pDangNhap.aspx>

<https://thanhtra-sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/Login.aspx>

<http://ungdung-sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/panoquantrac/>

7. Mục đích chính sử dụng hệ thống : *khai thác Cơ sở dữ liệu ngành Tài nguyên và Môi trường.*

8. Thông tin gửi kèm

Nhật ký xử lý sự cố Mẫu virus / mã độc Khác:.....

9. Các thông tin cung cấp trong thông báo sự cố này đều phải được giữ bí mật: Có Không

10. Sự cố đã được khắc phục: Đã khắc phục Chưa khắc phục (đề nghị hỗ trợ từ đơn vị ngoài)

11. Kiến nghị: không

THỜI GIAN THỰC HIỆN BÁO CÁO SỰ CỐ *:

24/4/2021/16 giờ/30 phút (ngày/tháng/năm/giờ/phút)

Người lập báo cáo
(Ký tên)



Trần Văn Quân

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BÁO CÁO KHẮC PHỤC SỰ CỐ

DUY TRÌ VẬN HÀNH HỆ THỐNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN NGÀY 4 THÁNG 5 NĂM 2021

Kính gửi: Ban Giám đốc Trung Tâm Công nghệ thông tin Tài nguyên và Môi trường

Tổ: Vận hành và giám sát hệ thống

Người lập báo cáo: Gip Nhật Linh

Chức vụ: Chuyên viên

Điện thoại :

Email:

THÔNG TIN CHI TIẾT VỀ HỆ THỐNG BỊ SỰ CỐ

Tên sự cố:	Windows Service liên thông thuê treo
Tên thiết bị, hệ thống gặp sự cố:	Phần mềm liên thông thuê không nhận và chuyển được dữ liệu, file scan không gửi qua máy chủ tổng cục thuế được
Cán bộ vận hành giám sát:	Gip Nhật Linh
Cán bộ hệ thống xử lý sự cố:	Gip Nhật Linh

Mô tả sơ bộ về sự cố (*)

- Lúc 15h30 tổ quản trị phụ trách giám sát hệ thống nhận được phản hồi từ chi nhánh văn phòng đăng ký đất đai Đất Đỏ về việc phần mềm liên thông thuê không gửi được phiếu chuyển, đồng thời kiểm tra trên hệ thống Active MQ thấy service liên thông thuê treo .

Ngày phát hiện sự cố	4/5/2021
Thời gian phát hiện sự cố	15h35'

Hiện trạng sự cố (*)

Đã được xử lý

Chưa xử lý

Cách thức phát hiện

Qua phần mềm, hệ thống: Active MQ

Nhận được thông báo từ: *PRTG network Monitor*

Khác, đó là: *chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai*

Kiểm tra dữ liệu lưu lại (Log File)

ĐÃ GỬI THÔNG BÁO SỰ CỐ CHO *

Các phòng, ban đang sử dụng các dịch vụ trên hệ thống

Nhà cung cấp dịch vụ, đơn vị cung cấp thiết bị

Lãnh đạo đơn vị

THÔNG TIN BỔ SUNG VỀ HỆ THỐNG XÂY RA SỰ CỐ

1. Tên phần cứng : Máy chủ *ViLIS*

2. Hệ điều hành *Microsoft Window Server 2012 Version R2 Standard* .

3. Các dịch vụ có trên hệ thống (*Đánh dấu những dịch vụ được sử dụng trên hệ thống*)

Web server

Dịch vụ khác: phần mềm quản lý CSDL ngành Tài nguyên & Môi trường(kho số, nước, khoáng sản, môi trường,...)

4. Các biện pháp an toàn thông tin đã triển khai (*Đánh dấu những biện pháp đã triển khai*)

Antivirus Firewall Hệ thống phát hiện xâm nhập

Khác: user/pass trên các phần mềm

5. Các địa chỉ IP của hệ thống

172.30.5.195, 172.30.5.200, 172.30.5.199, 172.30.5.202, 192.168.200.199, 10.0.0.201, ...

6. Các tên miền của hệ thống

<http://dangnhap-sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/brvt/moitruong/>

<https://khoso.sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/>

<https://thuphinuocthai.sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/Login.aspx>

<http://portaldb-sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/brvtportal/srv/vi/main.home>

<https://hopdongthuedat-sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/HeThong/pDangNhap.aspx>

<http://gis.sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/tulieudodacbando/DangNhap/pDangNhap.aspx>

<http://ungdung-sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/DAUGIADATCONG/>

http://ungdung-sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/datdai/

http://dangnhap-sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/brvt/nuoc/

http://ungdung-sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/tnn/

http://dangnhap-sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/brvt/khoangsan/

https://sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/

http://ungdung-sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/duyetdulieu/DangNhap/pDangNhap.aspx

https://thanhtra-sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/Login.aspx

http://ungdung-sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/panoquantrac/

7. Mục đích chính sử dụng hệ thống : *khai thác Cơ sở dữ liệu ngành Tài nguyên và Môi trường.*

8. Thông tin gửi kèm

Nhật ký xử lý sự cố Mẫu virus / mã độc Khác:.....

9. Các thông tin cung cấp trong thông báo sự cố này đều phải được giữ bí mật: Có Không

10. Sự cố đã được khắc phục: Đã khắc phục Chưa khắc phục (đề nghị hỗ trợ từ đơn vị ngoài)

11. Kiến nghị: không

THỜI GIAN THỰC HIỆN BÁO CÁO SỰ CỐ *:

04/05/2021/16 giờ/30 phút (ngày/tháng/năm/giờ/phút)

Người lập báo cáo
(Ký tên)



Gip Nhật Linh

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BÁO CÁO KHẮC PHỤC SỰ CỐ

DUY TRÌ VẬN HÀNH HỆ THỐNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN NGÀY 10 THÁNG 5 NĂM 2021

Kính gửi: Ban Giám đốc Trung Tâm Công nghệ thông tin Tài nguyên và Môi trường

Tổ: Vận hành và giám sát hệ thống

Người lập báo cáo: Gip Nhật Linh

Chức vụ: Chuyên viên

Điện thoại :

Email:

THÔNG TIN CHI TIẾT VỀ HỆ THỐNG BỊ SỰ CỐ

Tên sự cố:	Windows Service liên thông thuê treo
Tên thiết bị, hệ thống gặp sự cố:	ActiveMQ lỗi, Service liên thông thuê treo, phiếu chuyển báo trình trạng đã chuyển nhugn kiểm tra bên cục thuế Bà Rịa Vũng Tàu không nhận được.c
Cán bộ vận hành giám sát:	Gip Nhật Linh
Cán bộ hệ thống xử lý sự cố:	Gip Nhật Linh

Mô tả sơ bộ về sự cố (*)

- Lúc 11h30 tổ quản trị phụ trách giám sát hệ thống nhận được phản hồi từ chi nhánh văn phòng đăng ký đất đai về việc phần mềm liên thông thuê không gửi được phiếu chuyển, đồng thời kiểm tra trên hệ thống Active MQ thấy service liên thông thuê treo .

Ngày phát hiện sự cố	10/5/2021
Thời gian phát hiện sự cố	11h35'

Hiện trạng sự cố (*)

Đã được xử lý

Chưa xử lý

Cách thức phát hiện

Qua phần mềm, hệ thống: Active MQ

Nhận được thông báo từ: *PRTG network Monitor*

Khác, đó là: *chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai*

Kiểm tra dữ liệu lưu lại (Log File)

ĐÃ GỬI THÔNG BÁO SỰ CỐ CHO *

Các phòng, ban đang sử dụng các dịch vụ trên hệ thống

Nhà cung cấp dịch vụ, đơn vị cung cấp thiết bị

Lãnh đạo đơn vị

THÔNG TIN BỔ SUNG VỀ HỆ THỐNG XÂY RA SỰ CỐ

1. Tên phần cứng : Máy chủ *ViLIS*

2. Hệ điều hành *Microsoft Window Server 2012 Version R2 Standard* .

3. Các dịch vụ có trên hệ thống (*Đánh dấu những dịch vụ được sử dụng trên hệ thống*)

Web server

Dịch vụ khác: phần mềm quản lý CSDL ngành Tài nguyên & Môi trường(kho số, nước, khoáng sản, môi trường,...)

4. Các biện pháp an toàn thông tin đã triển khai (*Đánh dấu những biện pháp đã triển khai*)

Antivirus Firewall Hệ thống phát hiện xâm nhập

Khác: user/pass trên các phần mềm

5. Các địa chỉ IP của hệ thống

172.30.5.195, 172.30.5.200, 172.30.5.199, 172.30.5.202, 192.168.200.199, 10.0.0.201, ...

6. Các tên miền của hệ thống

<http://dangnhap-sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/brvt/moitruong/>

<https://khoso.sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/>

<https://thuphinuocthai.sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/Login.aspx>

<http://portaldb-sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/brvtportal/srv/vi/main.home>

<https://hopdongthuedat-sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/HeThong/pDangNhap.aspx>

<http://gis.sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/tulieudodacbando/DangNhap/pDangNhap.aspx>

<http://ungdung-sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/DAUGIADATCONG/>

<http://ungdung-sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/datdai/>

<http://dangnhap-sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/brvt/nuoc/>

<http://ungdung-sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/tnn/>

<http://dangnhap-sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/brvt/khoangsan/>

<https://sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/>

<http://ungdung-sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/duyetdulieu/DangNhap/pDangNhap.aspx>

<https://thanhtra-sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/Login.aspx>

<http://ungdung-sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/panoquantrac/>

7. Mục đích chính sử dụng hệ thống : *khai thác Cơ sở dữ liệu ngành Tài nguyên và Môi trường.*

8. Thông tin gửi kèm

Nhật ký xử lý sự cố Mẫu virus / mã độc Khác:.....

9. Các thông tin cung cấp trong thông báo sự cố này đều phải được giữ bí mật: Có Không

10. Sự cố đã được khắc phục: Đã khắc phục Chưa khắc phục (đề nghị hỗ trợ từ đơn vị ngoài)

11. Kiên nghị: không

THỜI GIAN THỰC HIỆN BÁO CÁO SỰ CỐ *:

10/05/2021/16 giờ/30 phút (ngày/tháng/năm/giờ/phút)

Người lập báo cáo
(Ký tên)



Gip Nhật Linh

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BÁO CÁO KHẮC PHỤC SỰ CỐ

DUY TRÌ VẬN HÀNH HỆ THỐNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN NGÀY 15 THÁNG 5 NĂM 2021

Kính gửi: Ban Giám đốc Trung Tâm Công nghệ thông tin Tài nguyên và Môi trường

Tổ: Vận hành và giám sát hệ thống

Người lập báo cáo: Nguyễn Văn Bắc

Chức vụ: Chuyên viên

Điện thoại :

Email:

THÔNG TIN CHI TIẾT VỀ HỆ THỐNG BỊ SỰ CỐ

Tên sự cố:	Vị trí PanoLed Phú Mỹ,
Tên thiết bị, hệ thống gặp sự cố:	Panoled Phú Mỹ mất net
Cán bộ vận hành giám sát:	Nguyễn Văn Bắc
Cán bộ hệ thống xử lý sự cố:	Nguyễn Văn Bắc

Mô tả sơ bộ về sự cố (*)

Lúc 9h12 tổ quản trị phụ trách giám sát hệ thống kiểm tra Panoled Phú Mỹ mất net dẫn đến mất kết nối camera giám sát và mất kết nối máy tính trình chiếu

Ngày phát hiện sự cố	15/5/2021
Thời gian phát hiện sự cố	9 giờ 35 phút

Hiện trạng sự cố (*)

Đã được xử lý Chưa xử lý

Cách thức phát hiện

- Qua phần mềm, hệ thống
- Nhận được thông báo từ: *PRTG network Monitor*
- Khác, đó là:

Kiểm tra dữ liệu lưu lại (Log File)

ĐÃ GỬI THÔNG BÁO SỰ CỐ CHO

- Các phòng, ban đang sử dụng các dịch vụ trên hệ thống
- Nhà cung cấp dịch vụ, đơn vị cung cấp thiết bị
- Lãnh đạo đơn vị

Các thông tin cung cấp trong thông báo sự cố này đều phải được giữ bí mật: Có Không

Sự cố đã được khắc phục: Đã khắc phục Chưa khắc phục (đề nghị hỗ trợ từ đơn vị ngoài)

Kiến nghị: không

THỜI GIAN THỰC HIỆN BÁO CÁO SỰ CỐ *:

15/5/2021/ 17giờ/30 phút (ngày/tháng/năm/giờ/phút)

Người lập báo cáo
(Ký tên)



Nguyễn Văn Bắc

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
BÁO CÁO KHẮC PHỤC SỰ CỐ

DUY TRÌ VẬN HÀNH HỆ THỐNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN NGÀY 15 THÁNG 5 NĂM 2021

Kính gửi: Ban Giám đốc Trung Tâm Công nghệ thông tin Tài nguyên và Môi trường

Tổ: Vận hành và giám sát hệ thống

Người lập báo cáo: Nguyễn Đức Long

Chức vụ: Chuyên viên

Điện thoại :

Email:

THÔNG TIN CHI TIẾT VỀ HỆ THỐNG BỊ SỰ CỐ

Tên sự cố:	Panoled Bà Rịa mất net
Tên thiết bị, hệ thống gặp sự cố:	Panoled Bà Rịa mất net dẫn đến mất kết nối camera giám sát và mất kết nối máy tính trình chiếu
Cán bộ vận hành giám sát:	Nguyễn Đức Long
Cán bộ hệ thống xử lý sự cố:	Nguyễn Đức Long

Mô tả sơ bộ về sự cố (*)

Lúc 9h12' tổ quản trị phụ trách giám sát hệ thống kiểm tra Panoled Bà Rịa mất net dẫn đến mất kết nối camera giám sát và mất kết nối máy tính trình chiếu

Ngày phát hiện sự cố	5/19/2021
Thời gian phát hiện sự cố	9 giờ 35 phút

Hiện trạng sự cố (*)

Đã được xử lý Chưa xử lý

Cách thức phát hiện

- Qua phần mềm, hệ thống
- Nhận được thông báo từ: *PRTG network Monitor*
- Khác, đó là:

Kiểm tra dữ liệu lưu lại (Log File)

ĐÃ GỬI THÔNG BÁO SỰ CỐ CHO

- Các phòng, ban đang sử dụng các dịch vụ trên hệ thống
- Nhà cung cấp dịch vụ, đơn vị cung cấp thiết bị
- Lãnh đạo đơn vị

Các thông tin cung cấp trong thông báo sự cố này đều phải được giữ bí mật: Có Không

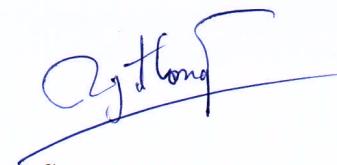
Sự cố đã được khắc phục: Đã khắc phục Chưa khắc phục (đề nghị hỗ trợ từ đơn vị ngoài)

Kiến nghị: không

THỜI GIAN THỰC HIỆN BÁO CÁO SỰ CỐ *:

19/5/2021/ 17 giờ/30 phút (ngày/tháng/năm/giờ/phút)

Người lập báo cáo
(Ký tên)



Nguyễn Đức Long

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc
BÁO CÁO KHẮC PHỤC SỰ CỐ

DUY TRÌ VẬN HÀNH HỆ THỐNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN NGÀY 15 THÁNG 5 NĂM 2021

Kính gửi: Ban Giám đốc Trung Tâm Công nghệ thông tin Tài nguyên và Môi trường

Tổ: Vận hành và giám sát hệ thống

Người lập báo cáo: Nguyễn Đức Long

Chức vụ: Chuyên viên

Điện thoại :

Email:

THÔNG TIN CHI TIẾT VỀ HỆ THỐNG BỊ SỰ CỐ

Tên sự cố:	Panoled Bà Rịa mất net
Tên thiết bị, hệ thống gặp sự cố:	Panoled Bà Rịa mất net dẫn đến mất kết nối camera giám sát và mất kết nối máy tính trình chiếu
Cán bộ vận hành giám sát:	Nguyễn Đức Long
Cán bộ hệ thống xử lý sự cố:	Nguyễn Đức Long

Mô tả sơ bộ về sự cố (*)

Lúc 9h12' tổ quản trị phụ trách giám sát hệ thống kiểm tra Panoled Bà Rịa mất net dẫn đến mất kết nối camera giám sát và mất kết nối máy tính trình chiếu

Ngày phát hiện sự cố	19/5/2021
Thời gian phát hiện sự cố	9 giờ 35 phút

Hiện trạng sự cố (*)

Đã được xử lý Chưa xử lý

Cách thức phát hiện

- Qua phần mềm, hệ thống
- Nhận được thông báo từ: *PRTG network Monitor*
- Khác, đó là:

Kiểm tra dữ liệu lưu lại (Log File)

ĐÃ GỬI THÔNG BÁO SỰ CỐ CHO

- Các phòng, ban đang sử dụng các dịch vụ trên hệ thống
- Nhà cung cấp dịch vụ, đơn vị cung cấp thiết bị
- Lãnh đạo đơn vị

Các thông tin cung cấp trong thông báo sự cố này đều phải được giữ bí mật: Có Không

Sự cố đã được khắc phục: Đã khắc phục Chưa khắc phục (đề nghị hỗ trợ từ đơn vị ngoài)

Kiến nghị: không

THỜI GIAN THỰC HIỆN BÁO CÁO SỰ CỐ *:

19/5/2021/ 17giờ/30 phút (ngày/tháng/năm/giờ/phút)

Người lập báo cáo
(Ký tên)



Nguyễn Đức Long

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BÁO CÁO KHẮC PHỤC SỰ CỐ

DUY TRÌ VẬN HÀNH HỆ THỐNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN NGÀY 27 THÁNG 5 NĂM 2021

Kính gửi: Ban Giám đốc Trung Tâm Công nghệ thông tin Tài nguyên và Môi trường

Tổ: Vận hành và giám sát hệ thống

Người lập báo cáo: Gip Nhật Linh

Chức vụ: Chuyên viên

Điện thoại :

Email:

THÔNG TIN CHI TIẾT VỀ HỆ THỐNG BỊ SỰ CỐ

Tên sự cố:	Windows Service liên thông thuê treo
Tên thiết bị, hệ thống gặp sự cố:	ActiveMQ lỗi, Service liên thông thuê treo, phiếu chuyển báo trình trạng đã chuyển nhugn kiểm tra bên cục thuê Bà Rịa Vũng Tàu không nhận được
Cán bộ vận hành giám sát:	Gip Nhật Linh
Cán bộ hệ thống xử lý sự cố:	Gip Nhật Linh

Mô tả sơ bộ về sự cố (*)

- Lúc 7h30 tổ quản trị phụ trách giám sát hệ thống nhận được phản hồi từ chi nhánh văn phòng đăng ký đất đai về việc phần mềm liên thông thuê không gửi được phiếu chuyển, đồng thời kiểm tra trên hệ thống Active MQ thấy service liên thông thuê treo .

Ngày phát hiện sự cố	27/5/2021
Thời gian phát hiện sự cố	7h35'

Hiện trạng sự cố (*)

Đã được xử lý

Chưa xử lý

Cách thức phát hiện

Qua phần mềm, hệ thống: Active MQ

Nhận được thông báo từ: *PRTG network Monitor*

Khác, đó là: *chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai*

Kiểm tra dữ liệu lưu lại (Log File)

ĐÃ GỬI THÔNG BÁO SỰ CỐ CHO *

Các phòng, ban đang sử dụng các dịch vụ trên hệ thống

Nhà cung cấp dịch vụ, đơn vị cung cấp thiết bị

Lãnh đạo đơn vị

THÔNG TIN BỔ SUNG VỀ HỆ THỐNG XẢY RA SỰ CỐ

1. Tên phần cứng : Máy chủ *ViLIS*

2. Hệ điều hành *Microsoft Windows Server 2012 Version R2 Standard* .

3. Các dịch vụ có trên hệ thống (*Đánh dấu những dịch vụ được sử dụng trên hệ thống*)

Web server

Dịch vụ khác: phần mềm quản lý CSDL ngành Tài nguyên & Môi trường(kho số, nước, khoáng sản, môi trường,...)

4. Các biện pháp an toàn thông tin đã triển khai (*Đánh dấu những biện pháp đã triển khai*)

Antivirus Firewall Hệ thống phát hiện xâm nhập

Khác: user/pass trên các phần mềm

5. Các địa chỉ IP của hệ thống

172.30.5.195, 172.30.5.200, 172.30.5.199, 172.30.5.202, 192.168.200.199, 10.0.0.201, ...

6. Các tên miền của hệ thống

<http://dangnhap-sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/brvt/moitruong/>

<https://khoso.sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/>

<https://thuphinuocthai.sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/Login.aspx>

<http://portaldb-sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/brvtportal/srv/vi/main.home>

<https://hopdongthuedat-sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/HeThong/pDangNhap.aspx>

<http://gis.sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/tulieudodacbando/DangNhap/pDangNhap.aspx>

<http://ungdung-sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/DAUGIADATCONG/>

<http://ungdung-sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/datdai/>

<http://dangnhap-sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/brvt/nuoc/>

<http://ungdung-sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/tnn/>

<http://dangnhap-sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/brvt/khoangsan/>

<https://sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/>

<http://ungdung-sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/duyetdulieu/DangNhap/pDangNhap.aspx>

<https://thanhtra-sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/Login.aspx>

<http://ungdung-sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/panoquantrac/>

7. Mục đích chính sử dụng hệ thống : *khai thác Cơ sở dữ liệu ngành Tài nguyên và Môi trường.*

8. Thông tin gửi kèm

Nhật ký xử lý sự cố Mẫu virus / mã độc Khác:.....

9. Các thông tin cung cấp trong thông báo sự cố này đều phải được giữ bí mật: Có Không

10. Sự cố đã được khắc phục: Đã khắc phục Chưa khắc phục (đề nghị hỗ trợ từ đơn vị ngoài)

11. Kiến nghị: không

THỜI GIAN THỰC HIỆN BÁO CÁO SỰ CỐ *:

27/05/2021/16 giờ/30 phút (ngày/tháng/năm/giờ/phút)

Người lập báo cáo
(Ký tên)



Gip Nhat Linh

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BÁO CÁO KHẮC PHỤC SỰ CỐ

DUY TRÌ VẬN HÀNH HỆ THỐNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN NGÀY 07 THÁNG 6 NĂM 2021

Kính gửi: Ban Giám đốc Trung Tâm Công nghệ thông tin Tài nguyên và Môi trường

Tổ: Vận hành và giám sát hệ thống

Người lập báo cáo: Nguyễn Bửu Lộc

Chức vụ: Chuyên viên

Điện thoại :

Email:

THÔNG TIN CHI TIẾT VỀ HỆ THỐNG BỊ SỰ CỐ

Tên sự cố:	Hư đường truyền internet VNPT
Tên thiết bị, hệ thống gặp sự cố:	Hư đường truyền internet VNPT từ 7h tới 8h10 phút --> nguyên nhân lỗi dây mạng, thay dây mạng khác
Cán bộ vận hành giám sát:	Nguyễn Bửu Lộc
Cán bộ hệ thống xử lý sự cố:	Nguyễn Bửu Lộc

Mô tả sơ bộ về sự cố (*)

Lúc 8h12' tổ quản trị phụ trách giám sát hệ thống phát hiện hư đường truyền internet VNPT từ 7h tới 8h10 phút --> nguyên nhân lỗi dây mạng, thay dây mạng khác

Ngày phát hiện sự cố	7/6/2021
Thời gian phát hiện sự cố	8 giờ 35 phút

Hiện trạng sự cố (*)

Đã được xử lý Chưa xử lý

Cách thức phát hiện

- Qua phần mềm, hệ thống
 Nhận được thông báo từ: *PRTG network Monitor*
 Khác, đó là:

Kiểm tra dữ liệu lưu lại (Log File)

ĐÃ GỬI THÔNG BÁO SỰ CỐ CHO

- Các phòng, ban đang sử dụng các dịch vụ trên hệ thống
 Nhà cung cấp dịch vụ, đơn vị cung cấp thiết bị
 Lãnh đạo đơn vị

Các thông tin cung cấp trong thông báo sự cố này đều phải được giữ bí mật: Có Không

Sự cố đã được khắc phục: Đã khắc phục Chưa khắc phục (đề nghị hỗ trợ từ đơn vị ngoài)

Kiến nghị: không

THỜI GIAN THỰC HIỆN BÁO CÁO SỰ CỐ *:

07/6/2021/ 17giờ/30 phút (ngày/tháng/năm/giờ/phút)

Người lập báo cáo
(Ký tên)



Nguyễn Biểu Lộc

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BÁO CÁO KHẮC PHỤC SỰ CỐ

DUY TRÌ VẬN HÀNH HỆ THỐNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN NGÀY 8 THÁNG 6 NĂM 2021

Kính gửi: Ban Giám đốc Trung Tâm Công nghệ thông tin Tài nguyên và Môi trường

Tổ: Vận hành và giám sát hệ thống

Người lập báo cáo: Trần Văn Quân

Chức vụ: Chuyên viên

Điện thoại :

Email:

THÔNG TIN CHI TIẾT VỀ HỆ THỐNG BỊ SỰ CỐ

Tên sự cố:	Baracuda Firewall F280 bị lỗi
Tên thiết bị, hệ thống gặp sự cố:	<i>Quản trị hệ thống kiểm tra phát hiện thiết bị Baracuda Firewall F280 bị lỗi</i>
Cán bộ vận hành giám sát:	Trần Văn Quân
Cán bộ hệ thống xử lý sự cố:	Trần Văn Quân

Mô tả sơ bộ về sự cố (*)

- Lúc 9h30 tổ quản trị phụ trách giám sát hệ thống kiểm tra phát hiện thiết bị Baracuda Firewall F280 bị lỗi .

Ngày phát hiện sự cố	8/6/2021
Thời gian phát hiện sự cố	9h35'

Hiện trạng sự cố (*)

Đã được xử lý

Chưa xử lý

Cách thức phát hiện

Qua phần mềm, hệ thống: Active MQ

Nhận được thông báo từ: *PRTG network Monitor*

Khác, đó là:

Kiểm tra dữ liệu lưu lại (Log File)

ĐÃ GỬI THÔNG BÁO SỰ CỐ CHO *

Các phòng, ban đang sử dụng các dịch vụ trên hệ thống

Nhà cung cấp dịch vụ, đơn vị cung cấp thiết bị

Lãnh đạo đơn vị

THÔNG TIN BỔ SUNG VỀ HỆ THỐNG XÂY RA SỰ CỐ

1. Tên phần cứng : Máy chủ *ViLIS*

2. Hệ điều hành *Microsoft Window Server 2012 Version R2 Standard* .

3. Các dịch vụ có trên hệ thống (*Đánh dấu những dịch vụ được sử dụng trên hệ thống*)

Web server

Dịch vụ khác: phần mềm quản lý CSDL ngành Tài nguyên & Môi trường(kho số, nước, khoáng sản, môi trường,...)

4. Các biện pháp an toàn thông tin đã triển khai (*Đánh dấu những biện pháp đã triển khai*)

Antivirus Firewall Hệ thống phát hiện xâm nhập

Khác: user/pass trên các phần mềm

5. Các địa chỉ IP của hệ thống

172.30.5.195, 172.30.5.200, 172.30.5.199, 172.30.5.202, 192.168.200.199, 10.0.0.201, ...

6. Các tên miền của hệ thống

<http://dangnhap-sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/brvt/moitruong/>

<https://khoso.sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/>

<https://thuphinuocthai.sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/Login.aspx>

<http://portaldb-sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/brvtportal/srv/vi/main.home>

<https://hopdongthuedat-sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/HeThong/pDangNhap.aspx>

<http://gis.sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/tulieudodacbando/DangNhap/pDangNhap.aspx>

<http://ungdung-sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/DAUGIADATCONG/>

<http://ungdung-sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/datdai/>

<http://dangnhap-sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/brvt/nuoc/>

<http://ungdung-sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/tnn/>

<http://dangnhap-sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/brvt/khoangsan/>

<https://sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/>

<http://ungdung-sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/duyetdulieu/DangNhap/pDangNhap.aspx>

<https://thanhtra-sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/Login.aspx>

<http://ungdung-sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/panoquantrac/>

7. Mục đích chính sử dụng hệ thống : *khai thác Cơ sở dữ liệu ngành Tài nguyên và Môi trường.*

8. Thông tin gửi kèm

Nhật ký xử lý sự cố Mẫu virus / mã độc Khác:.....

9. Các thông tin cung cấp trong thông báo sự cố này đều phải được giữ bí mật: Có Không

10. Sự cố đã được khắc phục: Đã khắc phục Chưa khắc phục (đề nghị hỗ trợ từ đơn vị ngoài)

11. Kiến nghị: không

THỜI GIAN THỰC HIỆN BÁO CÁO SỰ CỐ *:

8/6/2021/16 giờ/30 phút (ngày/tháng/năm/giờ/phút)

Người lập báo cáo
(Ký tên)



Trần Văn Quân

CỘNG HÒA XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM

Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

BÁO CÁO KHẮC PHỤC SỰ CỐ

DUY TRÌ VẬN HÀNH HỆ THỐNG CÔNG NGHỆ THÔNG TIN NGÀY 14 THÁNG 6 NĂM 2021

Kính gửi: Ban Giám đốc Trung Tâm Công nghệ thông tin Tài nguyên và Môi trường

Tổ: Vận hành và giám sát hệ thống

Người lập báo cáo: Gip Nhật Linh

Chức vụ: Chuyên viên

Điện thoại :

Email:

THÔNG TIN CHI TIẾT VỀ HỆ THỐNG BỊ SỰ CỐ

Tên sự cố:	Windows Service liên thông thuê treo
Tên thiết bị, hệ thống gặp sự cố:	ActiveMQ lỗi, Service liên thông thuê treo, phiếu chuyển báo trình trạng đã chuyển nhugn kiểm tra bên cục thuế Bà Rịa Vũng Tàu không nhận được.c
Cán bộ vận hành giám sát:	Gip Nhật Linh
Cán bộ hệ thống xử lý sự cố:	Gip Nhật Linh

Mô tả sơ bộ về sự cố (*)

- Lúc 10h30 tổ quản trị phụ trách giám sát hệ thống nhận được phản hồi từ chi nhánh văn phòng đăng ký đất đai về việc phần mềm liên thông thuê không gửi được phiếu chuyển, đồng thời kiểm tra trên hệ thống Active MQ thấy service liên thông thuê treo .

Ngày phát hiện sự cố	14/6/2021
Thời gian phát hiện sự cố	10h35'

Hiện trạng sự cố (*)

Đã được xử lý

Chưa xử lý

Cách thức phát hiện

Qua phần mềm, hệ thống: Active MQ

Nhận được thông báo từ: *PRTG network Monitor*

Khác, đó là: *chi nhánh Văn phòng đăng ký đất đai*

Kiểm tra dữ liệu lưu lại (Log File)

ĐÃ GỬI THÔNG BÁO SỰ CỐ CHO *

Các phòng, ban đang sử dụng các dịch vụ trên hệ thống

Nhà cung cấp dịch vụ, đơn vị cung cấp thiết bị

Lãnh đạo đơn vị

THÔNG TIN BỔ SUNG VỀ HỆ THỐNG XÂY RA SỰ CỐ

1. Tên phần cứng : Máy chủ *ViLIS*

2. Hệ điều hành *Microsoft Window Server 2012 Version R2 Standard* .

3. Các dịch vụ có trên hệ thống (*Đánh dấu những dịch vụ được sử dụng trên hệ thống*)

Web server

Dịch vụ khác: phần mềm quản lý CSDL ngành Tài nguyên & Môi trường(kho số, nước, khoáng sản, môi trường,...)

4. Các biện pháp an toàn thông tin đã triển khai (*Đánh dấu những biện pháp đã triển khai*)

Antivirus Firewall Hệ thống phát hiện xâm nhập

Khác: user/pass trên các phần mềm

5. Các địa chỉ IP của hệ thống

172.30.5.195, 172.30.5.200, 172.30.5.199, 172.30.5.202, 192.168.200.199, 10.0.0.201, ...

6. Các tên miền của hệ thống

<http://dangnhap-sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/brvt/moitruong/>

<https://khoso.sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/>

<https://thuphinuocthai.sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/Login.aspx>

<http://portaldb-sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/brvtportal/srv/vi/main.home>

<https://hopdongthuedat-sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/HeThong/pDangNhap.aspx>

<http://gis.sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/tulieudodacbando/DangNhap/pDangNhap.aspx>

<http://ungdung-sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/DAUGIADATCONG/>

<http://ungdung-sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/datdai/>

<http://dangnhap-sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/brvt/nuoc/>

<http://ungdung-sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/tnn/>

<http://dangnhap-sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/brvt/khoangsan/>

<https://sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/>

<http://ungdung-sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/duyetdulieu/DangNhap/pDangNhap.aspx>

<https://thanhtra-sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/Login.aspx>

<http://ungdung-sotnmt.baria-vungtau.gov.vn/panoquantrac/>

7. Mục đích chính sử dụng hệ thống : *khai thác Cơ sở dữ liệu ngành Tài nguyên và Môi trường.*

8. Thông tin gửi kèm

Nhật ký xử lý sự cố Mẫu virus / mã độc Khác:.....

9. Các thông tin cung cấp trong thông báo sự cố này đều phải được giữ bí mật: Có Không

10. Sự cố đã được khắc phục: Đã khắc phục Chưa khắc phục (đề nghị hỗ trợ từ đơn vị ngoài)

11. Kiến nghị: không

THỜI GIAN THỰC HIỆN BÁO CÁO SỰ CỐ *:

14/6/2021/16 giờ/30 phút (ngày/tháng/năm/giờ/phút)

Người lập báo cáo
(Ký tên)



Gip Nhật Linh

BÁO CÁO NÂNG CẤP HỆ THỐNG

10

Kính gửi: Ban Giám đốc Trung Tâm Công nghệ thông tin Tài nguyên và Môi trường

- Tổ: Vận hành và giám sát hệ thống
 - Người lập báo cáo: Trần Văn Quân
 - Cán bộ thực hiện Trần Văn Quân
- Chức vụ: Chuyên viên

I. NỘI DUNG CÔNG VIỆC

TT	Ngày	Tên hệ thống	Phiên bản hiện tại	Phiên bản dự định cập nhật	Đánh giá hệ thống sau khi cập nhật
1	26/6/2020	Nâng cấp 4 RAM (Mỗi RAM 16G) cho máy chủ phiên			Hệ thống lưu trữ tập trung San sau khi nâng cấp hệ thống hoạt động bình thường,
2	29/6/2020	Thi công thêm 1 đường truyền Internet VNPT 200Mbps - Phục vụ cho Họp trực tuyến Trueconf			sau khi nâng cấp hệ thống hoạt động bình thường,

1. Mô tả chi tiết các tính năng của phiên bản dự định cập nhật:

Nâng cấp 4 RAM (Mỗi RAM 16G) cho máy chủ phiên và nâng băng thông cho phần mềm họp trực tuyến.

Đề xuất kiến nghị: Kiểm tra bảo dưỡng định kì hàng tháng hệ thống lưu trữ tập trung San.

Bà Rịa, ngày 29 tháng 6 năm 2021

Người lập báo cáo



Trần Văn Quân

NHẬT KÝ HỖ TRỢ NGƯỜI DÙNG THÁNG 4 NĂM 2021

I. THÔNG TIN:

1. **Tổ giám sát và vận hành hệ thống** : Trần Văn Quân, Gip Nhật Linh, Nguyễn Bửu Lộc, Hoàng , Ngô Tuấn Anh, Nguyễn Đức Long, Nguyễn Văn Bắc, Nguyễn Quốc Tuấn, Nguyễn Trọng Học, Hoàng Nguyên.

2. **Tổ trưởng Tổ giám sát và vận hành hệ thống**: Lê Hồng Hải

II. NỘI DUNG HỖ TRỢ NGƯỜI DÙNG:

STT	Ngày	Tên người dùng, đơn vị	Nội dung hỗ trợ	Kết quả xử lý	Cán bộ hỗ trợ
1	04/01/2021	VPĐK CN Bà Rịa	<ul style="list-style-type: none"> -Hỗ trợ chi nhánh khắc phục lỗi của GCN 'CR 998255', nhập trùng số vào sổ -Phục hồi biến động thừa 794 tờ bd số 2 của Bà Rịa do làm chuyển nhượng sai 	đã xử lý theo yêu cầu của các đơn vị	Nguyễn Bửu Lộc, Gip Nhật Linh, Trần Văn Quân
2	04/02/2021	VPĐK CN Long Điền, vpdk Đất Đỏ	<ul style="list-style-type: none"> -Hỗ trợ chi nhánh khắc phục lỗi của GCN 'CR 869240' và 'CR 869229', nhập sai tên chủ và đơn. -Phục hồi tờ bd số 5 của đất đô trên SVN do cập nhật thay đổi -Khắc phục lỗi SDE không có UUID của xã Suối Rao 	đã xử lý theo yêu cầu của chi nhánh	Nguyễn Bửu Lộc, Gip Nhật Linh, Trần Văn Quân
3	04/05/2021	VPĐK CN Côn Đảo-Phú Mỹ	<ul style="list-style-type: none"> -Hỗ trợ chi nhánh khắc phục lỗi của nhập sai thông tin chủ từ cá nhận thành hộ gia đình -Phục hồi biến động thừa 2245 tờ bd số 16 của Phú Mỹ do làm chỉnh lý thông tin chủ sai. - Hỗ trợ chi nhánh Côn Đảo kiểm tra phiếu chuyển thuế điện tử. 	đã xử lý theo yêu cầu của các đơn vị	Nguyễn Bửu Lộc, Gip Nhật Linh, Trần Văn Quân

STT	Ngày	Tên người dùng, đơn vị	Nội dung hỗ trợ	Kết quả xử lý	Cán bộ hỗ trợ
4	06/04/2021	VPDK CN Long Điền, vpdk Đất Đỏ, Châu Đức	<ul style="list-style-type: none"> -Hỗ trợ chi nhánh khắc phục lỗi của GCN 'DB 356292' và 'CS 805373', nhập sai thừa và giấy chứng nhận. -Phục hồi tờ bd số 5 của đất đỏ trên SVN do cập nhật thay đổi -Khắc phục lỗi SDE không có UUID của xã Suối Nghệ 	đã xử lý theo yêu cầu của chi nhánh	Nguyễn Bửu Lộc, Gip Nhật Linh, Trần Văn Quân
5	07/04/2021	VPDK CN Bà Rịa	<ul style="list-style-type: none"> - Hỗ trợ chi nhánh tách đơn và đăng ký lại thông tin GCN và thừa đất do nhập sai trước đây. -Kiểm tra lịch sử người dùng trên SVN của xã Láng Dài theo yêu cầu của lãnh đạo chi nhánh. -Khắc phục lỗi SDE chậm do ArcSDE bị treo 	đã xử lý theo yêu cầu của chi nhánh	Nguyễn Bửu Lộc, Gip Nhật Linh, Trần Văn Quân
6	08/04/2021	VPDK CN Long Điền	Xử lý các thừa bị sai thông tin của hộ ông Nguyễn Sắt do khi thực hiện tách thừa chuyên nhượng bị nhập sai trên thừa 644 tờ bd số 10 ở Long Điền	đã xử lý theo yêu cầu của chi nhánh	Nguyễn Bửu Lộc, Gip Nhật Linh, Trần Văn Quân
7	09/04/2021	VPDK CN Đất Đỏ, Châu Đức	<ul style="list-style-type: none"> - Xử lý lỗi mất thông tin giấy chứng nhận, phục hồi lại hiện trạng trước khi biến động của thừa đất số 56 tờ bd số 2 của Thị trấn Ngãi Giao 	đã xử lý theo yêu cầu của chi nhánh	Nguyễn Bửu Lộc, Gip Nhật Linh, Trần Văn Quân

STT	Ngày	Tên người dùng, đơn vị	Nội dung hỗ trợ	Kết quả xử lý	Cán bộ hỗ trợ
8	12/04/2021	VPDK CN Côn Đảo-Long Điền-Phú Mỹ	<ul style="list-style-type: none"> -Hỗ trợ chi nhánh khắc phục lỗi của nhập sai thông tin chủ từ cá nhận thành hộ gia đình tại xã Tóc Tiên -Phục hồi biên động thừa 25 tờ bd số 10 của Phú Mỹ do làm chính lý thông tin chủ sai. - Hỗ trợ chi nhánh Long Điền kiểm tra phiếu chuyển thuế điện tử và khắc phục tình trạng bị nghẽn 	đã xử lý theo yêu cầu của các đơn vị	Nguyễn Bửu Lộc, Gip Nhật Linh, Trần Văn Quân
9	13/04/2021	VPDK CN Long Điền, vpdk Đất Đỏ, Châu Đức	<ul style="list-style-type: none"> -Hỗ trợ chi nhánh khắc phục lỗi của GCN 'DC 642650' và 'CR 870726', nhập sai thừa và giấy chứng nhận. -Phục hồi tờ bd số 13, xã Long Tân của đất đỏ trên SVN do cập nhật thay đổi -Khắc phục lỗi SDE không có UUID của xã Sơn Bình 	đã xử lý theo yêu cầu của chi nhánh	Nguyễn Bửu Lộc, Gip Nhật Linh, Trần Văn Quân
10	14/04/2021	VPDK CN Bà Rịa- Long điền	<ul style="list-style-type: none"> - Hỗ trợ chi nhánh phục hồi đơn và đăng ký lại thông tin pháp lý của GCN và thừa đất do nhập sai trước đây. -Kiểm tra lịch sử người dùng trên SVN của xã xa An Ngãi theo yêu cầu của lãnh đạo chi nhánh. -Khắc phục lỗi SDE chậm do ArcSDE bị treo cho chi nhánh Châu Đức. - Hỗ trợ VPDK tinh kiểm tra các phiếu chuyển thuế thuộc các hồ sơ không biên giới 	đã xử lý theo yêu cầu của chi nhánh	Nguyễn Bửu Lộc, Gip Nhật Linh, Trần Văn Quân

STT	Ngày	Tên người dùng, đơn vị	Nội dung hỗ trợ	Kết quả xử lý	Cán bộ hỗ trợ
11	15/04/2021	VPĐK CN Phú Mỹ	Phục hồi các giao dịch đám bảo trên các GCN 'CU 045874', 'Đ 021458', 'AG 487521' do thực hiện sai	đã xử lý theo yêu cầu của chi nhánh	Nguyễn Bửu Lộc, Gip Nhật Linh, Trần Văn Quân
12	16/04/2021	VPĐK CN Đát Đô, Châu Đức	- Xử lý lỗi mất thông tin giấy chứng nhận, phục hồi lại hiện trạng của GCN CQ 916172,DB 349894,DB 349890,DB 349891	đã xử lý theo yêu cầu của chi nhánh	Nguyễn Bửu Lộc, Gip Nhật Linh, Trần Văn Quân
13	17/04/2021				
14	18/04/2021				
15	19/04/2021	VPĐK CN Phú Mỹ- Long Điền	-Hỗ trợ chi nhánh khắc phục lỗi của nhập sai thông tin cthura đất khi chuyển mục đích sử dụng -Phục hồi biến động thừa 15 tờ bd số 1 của phương Mỹ Xuân do làm biến động không thành công. - Hỗ trợ chi nhánh Long Điền kiểm tra phiếu chuyển thuế điện tử.	đã xử lý theo yêu cầu của các đơn vị	Nguyễn Bửu Lộc, Gip Nhật Linh, Trần Văn Quân
16	20/04/2021	VPĐK CN Long Điền, vpdk Đát Đô, Châu Đức	-Hỗ trợ chi nhánh khắc phục lỗi của GCN CQ 965148 CR 870726', nhập sai thừa và thông tin chủ. -Phục hồi tờ bd số 17 của đất đỏ trên SVN do cập nhật thay đổi -Khắc phục lỗi SDE không có UUID của xã Bình Ba	đã xử lý theo yêu cầu của chi nhánh	Nguyễn Bửu Lộc, Gip Nhật Linh, Trần Văn Quân
17	21/04/2021	VPĐK CN Bà Rịa	- Hỗ trợ chi nhánh tách đơn và đăng ký lại thông tin GCN CU 756884 và thừa đất do nhập sai trước đây. -Khắc phục lỗi SDE chậm do ArcSDE bị tràn kết nối	đã xử lý theo yêu cầu của chi nhánh	Nguyễn Bửu Lộc, Gip Nhật Linh, Trần Văn Quân

STT	Ngày	Tên người dùng, đơn vị	Nội dung hỗ trợ	Kết quả xử lý	Cán bộ hỗ trợ
18	22/04/2021	VPĐK CN Long Điền	Xử lý các thừa bị sai thông tin của hộ ông Lê Anh Đức do khi thực hiện tách thừa chuyển nhượng bị nhập sai trên thừa 645 tờ bd số 10 ở Long Điền	đã xử lý theo yêu cầu của chi nhánh	Nguyễn Bửu Lộc, Gip Nhật Linh, Trần Văn Quân
19	23/04/2021	VPĐK CN Đất Đỏ, Châu Đức	- Xử lý lỗi mất thông tin giấy chứng nhận, phục hồi lại hiện trạng trước khi biến động của GCN DA 014143-CS 805891	đã xử lý theo yêu cầu của chi nhánh	Nguyễn Bửu Lộc, Gip Nhật Linh, Trần Văn Quân
20	26/04/2021	VPĐK CN Côn Đảo-Long Điền-Phú Mỹ	-Hỗ trợ chi nhánh khắc phục lỗi giao dịch thẻ chấp bị ẩn ở Phú Mỹ -Phục hồi biến động thừa 69 tờ bd số 3 của Phước Hưng do làm chỉnh lý thông tin chủ sai. - Hỗ trợ chi nhánh Đát Đô kiểm tra phiếu chuyển thuế điện tử và khắc phục tình trạng bị nghẽn	đã xử lý theo yêu cầu của các đơn vị	Nguyễn Bửu Lộc, Gip Nhật Linh, Trần Văn Quân
21	27/04/2021	VPĐK CN Long Điền, vpdk Đất Đỏ, Châu Đức	-Hỗ trợ chi nhánh khắc phục lỗi của GCN CR 869240, CR 869229, nhập sai thừa và giấy chứng nhận. -Đỗ dữ liệu SDE và SVN của Xã Nghĩa Thành và Quảng Thành	đã xử lý theo yêu cầu của chi nhánh	Nguyễn Bửu Lộc, Gip Nhật Linh, Trần Văn Quân
22	28/04/2021	VPĐK CN Bà Rịa	- Hỗ trợ chi nhánh phục hồi đơn và đăng ký lại thông tin pháp lý của GCN và thừa đất do nhập biến động sai. -Cấp bổ sung quyền trên SVN cho Thảo- VPĐK Đát Đô. -Khắc phục lỗi SDE chậm do ArcSDE bị treo cho chi nhánh Châu Đức.	đã xử lý theo yêu cầu của chi nhánh	Nguyễn Bửu Lộc, Gip Nhật Linh, Trần Văn Quân

STT	Ngày	Tên người dùng, đơn vị	Nội dung hỗ trợ	Kết quả xử lý	Cán bộ hỗ trợ
23	29/04/2021	VPDK CN Phú Mỹ	Phục hồi các giao dịch đảm bảo trên các GCN 'CY 784125', 'C 147896', 'CT 257884' do thực hiện sai	đã xử lý theo yêu cầu của chi nhánh	Nguyễn Bửu Lộc, Gip Nhật Linh, Trần Văn Quân
24	30/04/2021	VPDK CN Đát Đỏ, Châu Đức	- Xử lý lỗi mất thông tin giấy chứng nhận, phục hồi lại hiện trạng của thửa đất số 36 tờ bđ số 54 của Bình Ba, Long Tân	đã xử lý theo yêu cầu của chi nhánh	Nguyễn Bửu Lộc, Gip Nhật Linh, Trần Văn Quân

NHẬT KÝ HỖ TRỢ NGƯỜI DÙNG THÁNG 5 NĂM 2021

I. THÔNG TIN:

1. **Tổ giám sát và vận hành hệ thống:** Trần Văn Quân, Gip Nhật Linh, Nguyễn Bửu Lộc, Hoàng, Ngô Tuấn Anh, Nguyễn Đức Long, Nguyễn Văn Bắc, Nguyễn Quốc Tuấn, Nguyễn Trọng Học, Hoàng Nguyên.
2. **Tổ trưởng Tổ giám sát và vận hành hệ thống:** Lê Hùng Hải

II. NỘI DUNG HỖ TRỢ NGƯỜI DÙNG:

STT	Ngày	Tên người dùng, đơn vị	Nội dung hỗ trợ	Kết quả xử lý	Cán bộ hỗ trợ
1	01/05/2021				
2	02/05/2021				
3	03/05/2021	VPDK CN Bà Rịa - Vũng Tàu	<ul style="list-style-type: none"> -Hỗ trợ chi nhánh khắc phục lỗi thực hiện biến động không thành công trên thửa 15 tờ bản đồ số 2 xã Long Sơn -Phục hồi biến động thửa 26 tờ bd số 16 của Hòa Long do làm chuyền nhượng sai. - Hỗ trợ chi nhánh Long Điền kiểm tra phiếu chuyển thuế điện tử và khắc phục tình trạng bị nghẽn 	đã xử lý theo yêu cầu của các đơn vị	Nguyễn Bửu Lộc, Gip Nhật Linh, Trần Văn Quân
4	04/05/2021	VPDK CN Long Điền, vpdk Đất Đỏ, Châu Đức	<ul style="list-style-type: none"> -Hỗ trợ chi nhánh khắc phục lỗi của GCN 'AQ 587415' và 'CR 125487, nhập sai thửa và giấy chứng nhận. -Phục hồi biến động tờ bd số 13 thửa 43, Thị trấn phước hải của đất đỏ. -Khắc phục lỗi SDE không có UUID của xã Bàu Chinh 	đã xử lý theo yêu cầu của chi nhánh	Nguyễn Bửu Lộc, Gip Nhật Linh, Trần Văn Quân
5	05/05/2021	VPDK CN Bà Rịa- Long Điền	<ul style="list-style-type: none"> - Hỗ trợ chi nhánh phục hồi đơn và đăng ký lại thông tin pháp lý của GCN và thửa đất do nhập sai trước đây. -Kiểm tra lịch sử người dùng trên SVN của xã xa An Ngãi theo yêu cầu của lãnh đạo chi nhánh. -Khắc phục lỗi SDE chậm do ArcSDE bị treo cho chi nhánh Châu Đức. - Hỗ trợ VPDK tinh kiểm tra các phiếu chuyển thuế thuộc các hồ sơ không biên giới 	đã xử lý theo yêu cầu của chi nhánh	Nguyễn Bửu Lộc, Gip Nhật Linh, Trần Văn Quân
6	06/05/2021	VPDK CN Phú Mỹ	Phục hồi các giao dịch đảm bảo trên các GCN 'CT 342124', 'AD 241789', 'AH 875469' do thực hiện sai	đã xử lý theo yêu cầu của chi nhánh	Nguyễn Bửu Lộc, Gip Nhật Linh, Trần Văn Quân

STT	Ngày	Tên người dùng, đơn vị	Nội dung hỗ trợ	Kết quả xử lý	Cán bộ hỗ trợ
7	07/05/2021	VPDK CN Đất Đỏ, Châu Đức	- Xử lý lỗi mất thông tin giấy chứng nhận, phục hồi lại hiện trạng của GCN: giấy DB 043177 thửa 120, tờ 42 có số vào sổ 06537 bị trùng giấy DB 043196 thửa 139, tờ 42 có số vào sổ 06556 bị trùng giấy DB 043184 thửa 127, tờ 42 có số vào sổ 06544 bị trùng giấy DB 043159 thửa 102, tờ 42 có số vào sổ 06519 bị trùng giấy DB 043152 thửa 95, tờ 42 có số vào sổ 06512 bị trùng	đã xử lý theo yêu cầu của chi nhánh	Nguyễn Bửu Lộc, Gip Nhật Linh, Trần Văn Quân
8	08/05/2021				
9	09/05/2021				
10	10/05/2021	VPDK CN Côn Đảo-Long Điền- Phú Mỹ	-Hỗ trợ chi nhánh khắc phục lỗi của nhập sai thông tin chủ từ cá nhận thành hộ gia đình tại phường Hắc Dịch -Phục hồi biến động thửa 14 tờ bd số 3 của Phú Mỹ do làm chỉnh lý thông tin chủ sai. - Hỗ trợ chi nhánh Long Điền - Đất Đỏ kiểm tra phiếu chuyển thuế điện tử và khắc phục tình trạng bị nghẽn	đã xử lý theo yêu cầu của các đơn vị	Nguyễn Bửu Lộc, Gip Nhật Linh, Trần Văn Quân
11	11/05/2021	VPDK CN Long Điền, vpdk Đất Đỏ, Châu Đức	-Hỗ trợ chi nhánh khắc phục lỗi của GCN 'DC 642650' và 'CR 870726', nhập sai thửa và giấy chứng nhận. -Phục hồi tờ bd số 13, xã Long Tân của đất đỏ trên SVN do cập nhật thay đổi -Khắc phục lỗi SDE không có UUID của xã Cù Bị	đã xử lý theo yêu cầu của chi nhánh	Nguyễn Bửu Lộc, Gip Nhật Linh, Trần Văn Quân
12	12/05/2021	VPDK CN Bà Rịa- Long điền	- Hỗ trợ chi nhánh phục hồi đơn và đăng ký lại thông tin pháp lý của GCN và thửa đất do nhập sai trước đây. -Khắc phục lỗi SDE chậm do ArcSDE bị treo cho chi nhánh Xuyên Mộc. - Hỗ trợ VPDK tinh kiểm tra các phiếu chuyển thuế thuộc các hồ sơ không biên giới	đã xử lý theo yêu cầu của chi nhánh	Nguyễn Bửu Lộc, Gip Nhật Linh, Trần Văn Quân
13	13/05/2021	VPDK CN Phú Mỹ	Phục hồi các giao dịch đảm bảo trên các GCN 'A 254122', 'B 359053 do thực hiện sai	đã xử lý theo yêu cầu của chi nhánh	Nguyễn Bửu Lộc, Gip Nhật Linh, Trần Văn Quân
14	14/05/2021	VPDK CN Đất Đỏ, Châu Đức	- Xử lý lỗi mất thông tin giấy chứng nhận, phục hồi lại hiện trạng của GCN CQ 916172,DB 349894,DB 349890,DB 349891	đã xử lý theo yêu cầu của chi nhánh	Nguyễn Bửu Lộc, Gip Nhật Linh, Trần Văn Quân
15	15/05/2021				
16	16/05/2021				

STT	Ngày	Tên người dùng, đơn vị	Nội dung hỗ trợ	Kết quả xử lý	Cán bộ hỗ trợ
17	17/05/2021	VPDK CN Côn Đảo-Long Điền- Phú Mỹ	-Hỗ trợ chi nhánh khắc phục lỗi của nhập sai thông tin chủ từ cá nhận thành hộ gia đình tại Xã Phước Hưng -Phục hồi biến động thừa 68 tờ bd số 21 của thị trấn Long Điền do làm chính lý thông tin chủ sai. - Hỗ trợ chi nhánh Bà Rịa kiểm tra phiếu chuyển thuế điện tử và khắc phục tình trạng bị nghẽn	đã xử lý theo yêu cầu của các đơn vị	Nguyễn Hữu Lộc, Gip Nhật Linh, Trần Văn Quân
18	18/05/2021	VPDK CN Long Điền, vpdk Đất Đỏ, Châu Đức	-Hỗ trợ chi nhánh khắc phục lỗi của GCN 'DA 127396 và DA 118904, nhập sai thừa và giấy chứng nhận. -Khắc phục lỗi SDE không có UUID của xã Bình Giã	đã xử lý theo yêu cầu của chi nhánh	Nguyễn Hữu Lộc, Gip Nhật Linh, Trần Văn Quân
19	19/05/2021	VPDK CN Bà Rịa- Long điền	- Hỗ trợ chi nhánh phục hồi đơn và đăng ký lại thông tin pháp lý của GCN và thừa đất do nhập sai trước đây của thừa 12,25,32,14 tờ bd 26 của xã Long Phước -Khắc phục lỗi SDE chậm do ArcSDE bị lỗi 'Not Permit' cho chi nhánh Châu Đức. - Hỗ trợ VPDK tinh kiểm tra các phiếu chuyển thuế thuộc các hồ sơ không biên giới ở Bà Rịa	đã xử lý theo yêu cầu của chi nhánh	Nguyễn Hữu Lộc, Gip Nhật Linh, Trần Văn Quân
20	20/05/2021	VPDK CN Phú Mỹ	Phục hồi các giao dịch đám bảo trên các GCN 'D 457124', 'Q 245258', 'AC 222432' do thực hiện sai	đã xử lý theo yêu cầu của chi nhánh	Nguyễn Hữu Lộc, Gip Nhật Linh, Trần Văn Quân
21	21/05/2021	VPDK CN Đất Đỏ, Châu Đức	- Xử lý lỗi mất thông tin giấy chứng nhận, phục hồi lại hiện trạng của giấy DA 127396 THỦA 583, TỜ 30 TT ĐÁT ĐỎ CÓ SỐ VÀO SỐ 12708 bị trùng, DA 118904 thừa 663, tờ 7 long mỹ số vào số 02856 bị trùng, CQ 965365 thừa 795, tờ 7 láng dài số vào số 01261 bị trùng	đã xử lý theo yêu cầu của chi nhánh	Nguyễn Hữu Lộc, Gip Nhật Linh, Trần Văn Quân
22	22/05/2021				
23	23/05/2021				
24	24/05/2021	VPDK CN Côn Đảo-Long Điền- Phú Mỹ	Phục hồi tất cả biến động thừa 33 tờ bản 6 của An Nhứt do làm sai từ ban đầu.	đã xử lý theo yêu cầu của các đơn vị	Nguyễn Hữu Lộc, Gip Nhật Linh, Trần Văn Quân
25	25/05/2021	VPDK CN Long Điền, vpdk Đất Đỏ, Châu Đức	-Hỗ trợ chi nhánh khắc phục lỗi của thừa 394, tờ 35 xã Láng Dài giấy CQ 918176 có số vào số 01201 bị trùng thừa 116, tờ 35 xã Long Mỹ giấy CY 030798 có số vào số 02450 bị trùng	đã xử lý theo yêu cầu của chi nhánh	Nguyễn Hữu Lộc, Gip Nhật Linh, Trần Văn Quân
26	26/05/2021	VPDK CN Bà Rịa- Long điền	- Hỗ trợ chi nhánh phục hồi đơn và đăng ký lại thông tin pháp lý của CY 030798 tờ 35, thừa 116 xã Long Mỹ nội dung biến động bị ẩn - Hỗ trợ VPDK tinh kiểm tra các phiếu chuyển thuế thuộc các hồ sơ không biên giới	đã xử lý theo yêu cầu của chi nhánh	Nguyễn Hữu Lộc, Gip Nhật Linh, Trần Văn Quân

STT	Ngày	Tên người dùng, đơn vị	Nội dung hỗ trợ	Kết quả xử lý	Cán bộ hỗ trợ
27	27/05/2021	VPĐK CN Phú Mỹ	Phục hồi các giao dịch đảm bảo trên các GCN 'DB 349622' do thực hiện sai	đã xử lý theo yêu cầu của chi nhánh	Nguyễn Bửu Lộc, Giپ Nhât Linh, Trần Văn Quân
28	28/05/2021	VPĐK CN Đất Đỏ, Châu Đức	- Xử lý lỗi mất thông tin giấy chứng nhận, phục hồi lại hiện trạng của GCN DB 422934 thửa 44, 40, 26,32,42,38	đã xử lý theo yêu cầu của chi nhánh	Nguyễn Bửu Lộc, Giپ Nhât Linh, Trần Văn Quân
29	29/05/2021				
30	30/05/2021				

NHẬT KÝ HỖ TRỢ NGƯỜI DÙNG THÁNG 6 NĂM 2021

I. THÔNG TIN:

1. **Tổ giám sát và vận hành hệ thống :** Trần Văn Quân, Gip Nhật Linh, Nguyễn Bửu Lộc, Hoàng , Ngô Tuấn Anh, Nguyễn Đức Long, Nguyễn Văn Bắc, Nguyễn Quốc Tuấn, Nguyễn Trọng Học, Hoàng Nguyên.
2. **Tổ trưởng Tổ giám sát và vận hành hệ thống:** Lê Hồng Hải

II. NỘI DUNG HỖ TRỢ NGƯỜI DÙNG:

STT	Ngày	Tên người dùng, đơn vị	Nội dung hỗ trợ	Kết quả xử lý	Cán bộ hỗ trợ
1	01/01/2021	VPĐK CN Côn Đảo-Long Điền- Phú Mỹ	<ul style="list-style-type: none"> -Hỗ trợ chi nhánh khắc phục lỗi của nhập sai thông tin chủ từ cá nhận thành hộ gia đình tại Con Đảo -Phục hồi biến động thừa 37 tờ bd số 21 của Mỹ Xuân do làm chỉnh lý thông tin chủ sai. - Hỗ trợ chi nhánh Long Điền - Đất Đỏ kiểm tra phiếu chuyển thuế điện tử và khắc phục tình trạng bị nghẽn 	đã xử lý theo yêu cầu của các đơn vị	Nguyễn Bửu Lộc, Gip Nhật Linh, Trần Văn Quân
2	02/06/2021	VPĐK CN Long Điền, vpdk Đất Đỏ, Châu Đức	<ul style="list-style-type: none"> -Hỗ trợ chi nhánh khắc phục lỗi của GCN 'DC 432739' và 'CR 098678', nhập sai thừa và giấy chứng nhận. -Kiểm tra tờ bd số 13, TT Phước Hải của đất đỏ trên SVN có cập nhật thay đổi -Khắc phục lỗi SDE không có UUID của xã Quảng Thành 	đã xử lý theo yêu cầu của chi nhánh	Nguyễn Bửu Lộc, Gip Nhật Linh, Trần Văn Quân

STT	Ngay	Tên người dùng, đơn vị	Nội dung hỗ trợ	Kết quả xử lý	Cán bộ hỗ trợ
3	03/06/2021	VPDK CN Bà Rịa- Long điền	<ul style="list-style-type: none"> - Hỗ trợ chi nhánh phục hồi đơn và đăng ký lại thông tin pháp lý của GCN và thửa đất do nhập sai trước đây. -Khắc phục lỗi SDE chậm do ArcSDE bị treo cho chi nhánh Bà Rịa. - Hỗ trợ VPDK tinh kiểm tra các phiếu chuyển thuế thuộc các hồ sơ không biên giới của Long Điền 	đã xử lý theo yêu cầu của chi nhánh	Nguyễn Bửu Lộc, Gip Nhật Linh, Trần Văn Quân
4	04/06/2021	VPDK CN Phú Mỹ	Phục hồi các giao dịch đảm bảo trên các GCN 'A 105673', 'G 187654 do thực hiện sai	đã xử lý theo yêu cầu của chi nhánh	Nguyễn Bửu Lộc, Gip Nhật Linh, Trần Văn Quân
5	05/06/2021				
6	06/06/2021				
7	07/06/2021	VPDK CN Côn Đảo-Long Điền- Phú Mỹ	<ul style="list-style-type: none"> -Hỗ trợ chi nhánh khắc phục lỗi của nhập sai thông tin chủ từ cá nhận thành hộ gia đình tại phường Châu Pha -Phục hồi biến động thửa 14 tờ bd số 3 của Châu Pha do làm chính lý thông tin chủ sai. - Hỗ trợ chi nhánh Vũng Tàu, Côn đảo kiểm tra phiếu chuyển thuế điện tử và khắc phục tinh trạng bị nghẽn 	đã xử lý theo yêu cầu của các đơn vị	Nguyễn Bửu Lộc, Gip Nhật Linh, Trần Văn Quân

STT	Ngày	Tên người dùng, đơn vị	Nội dung hỗ trợ	Kết quả xử lý	Cán bộ hỗ trợ
8	08/06/2021	VPDK CN Long Điền, vpdk Đất Đỏ, Châu Đức	<ul style="list-style-type: none"> -Hỗ trợ chi nhánh khắc phục lỗi của GCN 'H 897834' và 'R 786456', nhập sai thừa và giấy chứng nhận. -Phục hồi tờ bd số 1, Phường Phú Mỹ của Phú Mỹ trên SVN do cập nhật thay đổi -Khắc phục lỗi SDE không có UUID của xã Hòa Hiệp 	đã xử lý theo yêu cầu của chi nhánh	Nguyễn Bửu Lộc, Gip Nhật Linh, Trần Văn Quân
9	09/06/2021	VPDK CN Bà Rịa- Long điền	<ul style="list-style-type: none"> - Hỗ trợ chi nhánh phục hồi đơn và đăng ký lại thông tin pháp lý của GCN và thừa đất do nhập sai trước đây. -Khắc phục lỗi SDE chậm do ArcSDE bị treo cho chi nhánh Đất Đỏ. - Hỗ trợ VPDK tinh kiểm tra các phiếu chuyển thuế thuộc các hồ sơ không biên giới 	đã xử lý theo yêu cầu của chi nhánh	Nguyễn Bửu Lộc, Gip Nhật Linh, Trần Văn Quân
10	10/06/2021	VPDK CN Phú Mỹ	Phục hồi các giao dịch đảm bảo trên các GCN S 241265', K 645623 do thực hiện sai	đã xử lý theo yêu cầu của chi nhánh	Nguyễn Bửu Lộc, Gip Nhật Linh, Trần Văn Quân
11	11/06/2021	VPDK CN Đất Đỏ, Châu Đức	- Xử lý lỗi mất thông tin giấy chứng nhận, phục hồi lại hiện trạng của GCN 212331	đã xử lý theo yêu cầu của chi nhánh	Nguyễn Bửu Lộc, Gip Nhật Linh, Trần Văn Quân
12	12/06/2021				
13	13/06/2021				

STT	Ngày	Tên người dùng, đơn vị	Nội dung hỗ trợ	Kết quả xử lý	Cán bộ hỗ trợ
14	14/06/2021	VPĐK CN Côn Đảo-Long Điền- Phú Mỹ	<ul style="list-style-type: none"> -Hỗ trợ chi nhánh khắc phục lỗi của nhập sai thông tin chủ từ cá nhận thành hộ gia đình tại phường Hắc Dịch -Phục hồi biến động thừa 14 tờ bd số 2 của Phú Mỹ do làm chính lý thông tin chủ sai. - Hỗ trợ chi nhánh Long Điền - Đất Đỏ kiểm tra phiếu chuyển thuế điện tử và khắc phục tình trạng bị nghẽn 	đã xử lý theo yêu cầu của các đơn vị	Nguyễn Bửu Lộc, Gip Nhật Linh, Trần Văn Quân
15	15/06/2021	VPĐK CN Long Điền, vpdk Đất Đỏ, Châu Đức	<ul style="list-style-type: none"> -Hỗ trợ chi nhánh khắc phục lỗi của GCN 'DC 289478' và 'CK 523654', nhập sai thừa và giấy chứng nhận. -Kiểm tra tờ bd số 13, xã Long Tân của đất đỏ trên SVN do cập nhật thay đổi -Khắc phục lỗi SDE không có UUID của Xã Phước Tân 	đã xử lý theo yêu cầu của chi nhánh	Nguyễn Bửu Lộc, Gip Nhật Linh, Trần Văn Quân
16	16/06/2021	VPĐK CN Bà Rịa- Long điền	<ul style="list-style-type: none"> - Hỗ trợ chi nhánh phục hồi đơn và đăng ký lại thông tin pháp lý của GCN và thừa đất do nhập sai trước đây. -Khắc phục lỗi SDE chậm do ArcSDE bị treo cho chi nhánh Châu Đức. - Hỗ trợ VPĐK tinh kiểm tra các phiếu chuyển thuế thuộc các hồ sơ không biên giới tại bà Rịa 	đã xử lý theo yêu cầu của chi nhánh	Nguyễn Bửu Lộc, Gip Nhật Linh, Trần Văn Quân
17	17/06/2021	VPĐK CN Phú Mỹ	Phục hồi các giao dịch đảm bảo trên các GCN 'H 867643', G 234768 do thực hiện sai	đã xử lý theo yêu cầu của chi nhánh	Nguyễn Bửu Lộc, Gip Nhật Linh, Trần Văn Quân

STT	Ngày	Tên người dùng, đơn vị	Nội dung hỗ trợ	Kết quả xử lý	Cán bộ hỗ trợ
18	18/06/2021	VPĐK CN Đất Đỏ, Châu Đức	- Xử lý lỗi mất thông tin giấy chứng nhận, phục hồi lại hiện trạng của GCN CQ 387485, D	đã xử lý theo yêu cầu của chi nhánh	Nguyễn Bửu Lộc, Gip Nhật Linh, Trần Văn Quân
19	19/06/2021				
20	20/06/2021				
21	21/06/2021	*Vpdk xuyên mộc	* Chuyển toàn bộ dữ liệu từ máy cũ sang máy mới cho GD sở. * Hỗ trợ setup phần mềm họp trực tuyến cho các đơn vị trực thuộc Sở *Hỗ trợ reset pass cho tk của vpdk xuyên mộc	đã xử lý	Nguyễn Bửu Lộc, Gip Nhật Linh, Trần Văn Quân
22	22/06/2021	*Văn phòng sở *VPĐK tỉnh *Vpdk Phú Mỹ	*Cấp quyền tìm kiếm trên phần QLVB cũ. *Hỗ trợ reset pass cho Vpdk phú mỹ tài khoản ntnhu. * Hỗ trợ cấp thêm quyền trên phần mềm SVN và VILIS cho Vpdk tỉnh tài khoản mahoangduc, htttam	đã xử lý	Nguyễn Bửu Lộc, Gip Nhật Linh, Trần Văn Quân
23	23/06/2021	VPĐK CN Long Điền, vpdk Đất Đỏ, Châu Đức	-Hỗ trợ chi nhánh khắc phục lỗi của GCN 'DC 642650' và 'CR 870726', nhập sai thừa và giấy	đã xử lý theo yêu cầu của chi nhánh	Nguyễn Bửu Lộc, Gip Nhật Linh, Trần Văn Quân
24	24/06/2021	VPĐK CN Bà Rịa- Long điền	- Hỗ trợ chi nhánh phục hồi đơn và đăng ký lại thông tin pháp lý của GCN và thừa đất do nhập sai	đã xử lý theo yêu cầu của chi nhánh	Nguyễn Bửu Lộc, Gip Nhật Linh, Trần Văn Quân
25	25/06/2021	VPĐK CN Phú Mỹ	Phục hồi các giao dịch đảm bảo trên các GCN 'A 254122', 'B 359053 do thực hiện sai	đã xử lý theo yêu cầu của chi nhánh	Nguyễn Bửu Lộc, Gip Nhật Linh, Trần Văn Quân
26	26/06/2021				
27	27/06/2021				

STT	Ngày	Tên người dùng, đơn vị	Nội dung hỗ trợ	Kết quả xử lý	Cán bộ hỗ trợ
28	28/06/2021	VPDK CN Côn Đảo-Long Điền Phú Mỹ	<ul style="list-style-type: none"> -Hỗ trợ chi nhánh khắc phục lỗi của nhập sai thông tin chủ từ cá nhận thành hộ ông Bà tại phường Phú Mỹ -Phục hồi biến động thừa 54 tờ bd số 32 của Phú Mỹ do làm chỉnh lý thông tin chủ sai. - Hỗ trợ chi nhánh Long Điền - Đất Đỏ kiểm tra phiếu chuyển thuế điện tử và khắc phục tình trạng bị nghẽn 	đã xử lý theo yêu cầu của các đơn vị	Nguyễn Bửu Lộc, Gip Nhật Linh, Trần Văn Quân
29	29/06/2021	VPDK CN Long Điền, vpdk Đất Đỏ, Châu Đức	<ul style="list-style-type: none"> -Hỗ trợ chi nhánh khắc phục lỗi của GCN 'S 455532' và 'R 76667896 ', nhập sai thừa và giấy chứng nhận. -Phục hồi biến động tờ bd số 12, thừa 46, xã Lộc An của đất đẻ t -Khắc phục lỗi SDE không có UUID của xã Láng Lớn 	đã xử lý theo yêu cầu của chi nhánh	Nguyễn Bửu Lộc, Gip Nhật Linh, Trần Văn Quân
30	30/06/2021	VPDK CN Bà Rịa- Long điền	<ul style="list-style-type: none"> - Hỗ trợ chi nhánh phục hồi đơn và đăng ký lại thông tin pháp lý của GCN và thừa đất do nhập sai trước đây. -Khắc phục lỗi SDE chậm do ArcSDE bị treo cho chi nhánh Châu Đức. - Hỗ trợ VPDK tinh kiểm tra các phiếu chuyển thuế thuộc các hồ sơ không biên giới 	đã xử lý theo yêu cầu của chi nhánh	Nguyễn Bửu Lộc, Gip Nhật Linh, Trần Văn Quân

BÁO CÁO SAO LUU HỆ THỐNG THÁNG 4

14

Kính gửi: Giám đốc Trung Tâm Công nghệ thông tin Tài nguyên và Môi trường

- Tổ: Vận hành và giám sát hệ thống
- Người lập báo cáo: Trần Văn Quân
- Điện thoại : 0979.872520
- Cán bộ thực hiện Trần Văn Quân

Chức vụ: Chuyên viên

Email:

I. NỘI DUNG CÔNG VIỆC

TT	Ngày thực hiện	Tên hệ thống	Kết quả
1	15/4/2021	DGN 1 cấp	Backup thành công
2	15/4/2021	ViLIS	Backup thành công
3	15/4/2021	Hồ sơ quét	Backup thành công
4	30/4/2021	DGN 1 cấp	Backup thành công
5	30/4/2021	ViLIS	Backup thành công
6	30/4/2021	Hồ sơ quét	Backup thành công
7	30/4/2021	Kho số	Backup thành công
8	30/4/2021	Thanh tra	Backup thành công
9	30/4/2021	Môi trường	Backup thành công
10	30/4/2021	Khoáng sản	Backup thành công
11	30/4/2021	Tài nguyên nước	Backup thành công
12	30/4/2021	Đầu giá đất công	Backup thành công
13	30/4/2021	Quan trắc chất lượng môi trường nước thải và khí thải	Backup thành công
14	30/4/2021	Tư Liệu Đo Đạc Bản Đồ	Backup thành công

1. Mô tả các thành phần, nội dung sao lưu

Tiến hành backup dữ liệu của 8 huyện, thị xã, thành phố:

- Qua Remote Desktop Connection đăng nhập con máy chủ ảo 10.206.16.5,

10.206.16.4, 10.206.16.10 để tiến hành backup dữ liệu

Người lập báo cáo



Trần Văn Quân

BÁO CÁO SAO LUU HỆ THỐNG THÁNG 5

Kính gửi: Giám đốc Trung Tâm Công nghệ thông tin Tài nguyên và Môi trường

- Tổ: Vận hành và giám sát hệ thống
- Người lập báo cáo: Trần Văn Quân
- Điện thoại : 0979.872520
- Cán bộ thực hiện Trần Văn Quân

Chức vụ: Chuyên viên

Email:

I. NỘI DUNG CÔNG VIỆC

TT	Ngày thực hiện	Tên hệ thống	Kết quả
1	15/5/2021	DGN 1 cấp	Backup thành công
2	15/5/2021	ViLIS	Backup thành công
3	15/5/2021	Hồ sơ quét	Backup thành công
4	30/5/2021	DGN 1 cấp	Backup thành công
5	30/5/2021	ViLIS	Backup thành công
6	30/5/2021	Hồ sơ quét	Backup thành công
7	30/5/2021	Kho số	Backup thành công
8	30/5/2021	Thanh tra	Backup thành công
9	30/5/2021	Môi trường	Backup thành công
10	30/5/2021	Khoáng sản	Backup thành công
11	30/5/2021	Tài nguyên nước	Backup thành công
12	30/5/2021	Đá giá đất công	Backup thành công
13	30/5/2021	Quan trắc chất lượng môi trường nước thải và khí thải	Backup thành công
14	30/5/2021	Tư Liệu Đo Đạc Bản Đồ	Backup thành công

1. Mô tả các thành phần, nội dung sao lưu

Tiến hành backup dữ liệu của 8 huyện, thị xã, thành phố:

- Qua Remote Desktop Connection đăng nhập con máy chủ ảo 10.206.16.5, 10.206.16.4, 10.206.16.10 để tiến hành backup dữ liệu

Người lập báo cáo



Trần Văn Quân

BÁO CÁO SAO LUU HỆ THỐNG THÁNG 6

Kính gửi: Giám đốc Trung Tâm Công nghệ thông tin Tài nguyên và Môi trường

- Tổ: Vận hành và giám sát hệ thống
- Người lập báo cáo: Trần Văn Quân Chức vụ: Chuyên viên
- Điện thoại : 0979.872520 Email:
- Cán bộ thực hiện Trần Văn Quân

I. NỘI DUNG CÔNG VIỆC

TT	Ngày thực hiện	Tên hệ thống	Kết quả
1	15/6/2021	DGN 1 cấp	Backup thành công
2	15/6/2021	ViLIS	Backup thành công
3	15/6/2021	Hồ sơ quét	Backup thành công
4	30/6/2021	DGN 1 cấp	Backup thành công
5	30/6/2021	ViLIS	Backup thành công
6	30/6/2021	Hồ sơ quét	Backup thành công
7	30/6/2021	Kho sô	Backup thành công
8	30/6/2021	Thanh tra	Backup thành công
9	30/6/2021	Môi trường	Backup thành công
10	30/6/2021	Khoáng sản	Backup thành công
11	30/6/2021	Tài nguyên nước	Backup thành công
12	30/6/2021	Đáu giá đất công	Backup thành công
13	30/6/2021	Quan trắc chất lượng môi trường nước thải và khí thải	Backup thành công
14	30/6/2021	Tư Liệu Đo Đặc Bản Đồ	Backup thành công

1. Mô tả các thành phần, nội dung sao lưu

Tiến hành backup dữ liệu của 8 huyện, thị xã, thành phố:

- Qua Remote Desktop Connection đăng nhập con máy chủ ảo 10.206.16.5, 10.206.16.4, 10.206.16.10 để tiến hành backup dữ liệu

Người lập báo cáo



Trần Văn Quân