Bảng khảo sát

**Câu hỏi về phân quyền hệ thống:**

1. **Hệ thống có những cấp bậc nhân viên gì? Phân quyền ra sao?**

*-> Câu trả lời: Có 2 cấp bậc phân quyền:*

*+ Admin: quản lý danh sách các bộ phim, rạp phim, lịch chiếu phim, quản lý khách hàng, quản lý lịch sử đặt vé, quản lý thu nhập, thống kê đặt vé…*

*+ Khách hàng: xem doanh sách các phim đang chiếu, phim sắp chiếu, thông tin chi tiết của từng bộ phim, trailer, đặt vé và chọn combo bắp nước, xem lại lịch sử đặt vé, thông tin cá nhân.*

**Câu hỏi về các chức năng:**

**Câu hỏi về khách hàng:**

1. **Có ràng buộc gì khi đặt vé không?**

*-> Câu trả lời: khách hàng muốn đặt vé cần phải đăng nhập tài khoản bao gồm tên đăng nhập và mật khẩu, nếu chưa có tài khoản, khách hàng có thể đăng ký. Khi dùng*

*xong tài khoản có thể đăng xuất.*

1. **Nếu không đăng nhập, khách hàng có thể làm được gì?**

*-> Câu trả lời: nếu không đăng nhập, khách hàng chỉ có thể xem danh sách các phim đang chiếu và sắp chiếu, các suất chiếu của phim đó và thông tin chi tiết của từng bộ phim, trailer phim.*

1. **Thông tin và tài khoản của khách hàng được ra sao?**

*-> Câu trả lời: khi đăng ký tài khoản, các thông tin của khách hàng sẽ được lưu lại như: số điện thoại, tên đăng nhập, họ tên, giới tính, ngày sinh, địa chỉ. Có thể thêm, xóa, sửa thông tin của khách hàng từ quyền admin.*

1. **Nếu khách hàng muốn chỉnh sửa thông tin tài khoản thì có được không?**

*-> Câu trả lời: khách hàng có thể đăng nhập và vào mục cập nhật tài khoản để cập nhật thông tin cá nhân, đổi mật khẩu.*

1. **Khách hàng theo dõi vé đã đặt bằng cách nào?**

*-> Câu trả lời: khách hàng có thể xem lại vé đã mua trong mục lịch sử đặt vé sau khi đã đăng nhập vào tài khoản. Trang web sẽ hiển thị tiêu đề phim, ngày đặt vé, thời gian chiếu, số ghế của vé đã được đặt mua cho khách hàng. Ngoài ra khách hàng còn có thể xem thêm thông tin chi tiết của vé hơn trong mục “chi tiết”.*

1. **Quy trình đặt vé trực tuyến?**

*-> Câu trả lời:*

*+ Hỗ trợ khách hàng chọn lựa phim muốn xem.*

*+ Hỗ trợ khách hàng chọn suất chiếu.*

*+ Hỗ trợ khách hàng chọn loại ghế và số lượng ghế.*

*+ Hỗ trợ khách hang chọn số ghế.z*

*+ Hỗ trợ khách hàng chọn combo bắp nước (nếu có).*

*+ Hệ thống hiển thị thông tin vé khách hàng đã chọn.*

*+ Hỗ trợ khách hàng thanh toán qua các phương thức thanh toán.*

*+ Xác nhận thanh toán thành công khi khách hàng đã thanh toán.*

1. **Đặc điểm và phân biệt từng loại vé?**

*-> Câu trả lời: có 2 loại vé là vé đôi và vé thường.*

1. **Giá vé của từng loại vé?**

*-> Câu trả lời: Những vé này sẽ có giá khác nhau tùy vào rạp 2D hay 3D.*

1. **Có hỗ trợ các dịch vụ đổi vé và hoàn tiền vé không? Quy trình?**

*-> Câu trả lời: vì vé đã xuất hóa đơn trên hệ thống nên không hỗ trợ được.*

**Câu hỏi các việc admin cần quản lý:**

**+ Câu hỏi thông tin hệ thống rạp chiếu:**

1. **Hệ thống phân loại rạp chiếu như thế nào?**

*-> Câu trả lời: có 2 loại: rạp chiếu 2D, và rạp chiếu 3D.*

1. **Hệ thống có các chức năng gì để quản lý rạp chiếu?**

*-> Câu trả lời: có nhiều cụm rạp chiếu, có thể thêm, xóa, cập nhật rạp trong chức năng quản lý rạp hiếu phim*

**+ Câu hỏi về các khuyến mãi:**

1. **Các chương trình khuyến mãi do ai đưa xuống?**

*-> Câu trả lời: do bộ phận marketing đưa xuống và hệ thống áp dụng theo.*

1. **Cách thức Lotte phổ biến cho nhân viên và quảng bá đến khách hàng?**

*-> Câu trả lời: các khuyến mãi được hiện lên trang để thông báo cho người dùng biết.*

1. **Admin theo dõi vé được đặt như thế nào?**

*-> Câu trả lời: website sẽ có chức năng quản lý lịch sử đặt vé, ở trong trang này admin có thể xem được là tài khoản của khách hàng nào đã đặt phim nào và các combo mà khách hàng đó lựa chọn, cuối cùng là giá tiền tổng mà khách hàng đã thanh toán.*

**+ Câu hỏi thông tin về nhân viên:**

1. **Thông tin của các nhân viên trong rạp phim được quản lý ra sao?**

*-> Câu trả lời: các thông tin chi tiết của nhân viên làm việc tại các rạp phim sẽ được lưu lại và quản lý bằng tính năng quản lý nhân viên của website. Admin có thể thêm, xóa, cập nhật thông tin nhân viên. Các thông tin nhân viên cần thiết được lưu lại là tên đăng nhập của nhân viên vào website, họ và tên, số điện thoại, địa chỉ và cuối cùng là lương của nhân viên.*

**+ Câu hỏi thông tin về phim:**

1. **Thông tin của các bộ phim được quản lý ra sao?**

*-> Câu trả lời: các thông tin chi tiết của phim sẽ được lưu lại như tiêu đề, tác giả, diễn viên, thể loại, thời lượng, ngày khởi chiếu, ngày kết thúc. Có thể thêm, xóa, cập nhật thông tin phim.*

1. **Thông tin của các phòng chiếu phim được quản lý ra sao?**

*-> Câu trả lời: các thông tin chi tiết của phòng chiếu phim sẽ được lưu lại như mã phòng chiếu, số loại các ghế. Có thể thêm, xóa, sửa phòng chiếu.*

1. **Thông tin của các suất chiếu phim được quản lý ra sao?**

*-> Câu trả lời: Được cập nhật vào mỗi ngày, bao gồm giá vé, lịch chiếu, phòng chiếu.*

**+ Câu hỏi về đồ ăn thức uống:**

1. **Thức ăn nước uống của rạp phim được nhập từ đâu?**

*- Câu trả lời: được đặt từ các nhà cung cấp đã liên kết với rạp phim,.*

1. **Quy trình quản lý, kiểm tra đồ ăn thức uống của combo?**

*-> Câu trả lời: trưởng ca hoặc nhân viên kho sẽ phụ trách việc nhập hàng và kiểm tra hàng hóa. Sau đó sử dụng tính năng quản lý sản phẩm cập nhật số lượng lên hệ thống. Các thông tin cần lưu lại của sản phảm là: tên sản phẩm, loại, số lượng tồn kho, ngày hết hạn. Có thể thực hiện thêm xóa, sửa thông tin sản phẩm tại chức năng này.*

1. **Hệ thống quản lý combo như thế nào?**

*-> Câu trả lời: sau khi kiểm tra và cập nhật hàng hóa thì cập nhật giá tiền combo lên hệ thống. Có thể thêm hoặc xóa combo.*

**+ Câu hỏi về các phương thức thanh toán:**

1. **Những ngân hàng nào bên rạp phim có hỗ trợ trả bằng thẻ ngân hàng?**

*-> Câu trả lời: hiện tại hỗ trợ tất cả các ngân hàng từ nội địa đến VISA.*

1. **Những ví điện tử nào bên rạp phim cho là hợp lệ?**

*-> Câu trả lời: có hỗ trợ 4 ví điện tử là Momo, ShopeePay, VNPay, ViettelPay.*

**+ Câu hỏi về doanh thu:**

1. **Quy trình quản lý doanh thu? Tần số?**

*-> Câu trả lời: tổ chức quản lý doanh thu theo rạp. Tổng kết theo ngày và tháng*

1. **Doanh thu do ai quản lý? Chu kì diễn ra?**

*-> Câu trả lời: doanh thu do kế toán quản lý và báo cáo lại trên hệ thống bằng chức năng quản lý doanh thu của website. Có thể thấy được tổng thu nhập trong thời gian đã chọn.*