

GIAI CHI TIẾT 2019

2020

TOEIC
NEW
FORMAT



READING

Người soạn: **Quân Minh & Sao Mai**

TÀI LIỆU ĐƯỢC SOẠN CẨN THẬN & SONG NGỮ



Dành tặng các thành viên Toeic Practice Club



LỜI MỞ ĐẦU

Cuốn 2019 bản 10 đề được xem là tài liệu nên học và bám sát đề thi hiện nay, trước đó mình đã soạn chi tiết phần Part 5, 6 lời giải. Hôm nay tiếp tục gửi đến các bạn bộ giải 10 đề chi tiết Part 7 do mình và cô Sao Mai biên soạn hy vọng các bạn có thể tự học hiệu quả và đạt kết quả cao.

Dù đã cố gắng dò đi dò lại bản giải đề này 3 lần rồi nhưng mình biết khó tránh khỏi những sai sót trong quá trình giải nên trong quá trình làm bài bạn thấy chỗ nào bất ổn hoặc khó hiểu bạn có thể để cùng nhau thảo luận hoặc liên hệ qua facebook cá nhân của mình ở địa chỉ <https://www.facebook.com/QuanMinh0912>. Những góp ý của các bạn sẽ giúp mình hoàn thiện các bản giải sắp tới tốt hơn.

Phần giải chi tiết LC của các bộ đề trên sẽ sớm được ra mắt. Các bạn tham gia vào nhóm ở địa chỉ bên dưới để sớm nhận được tài liệu nhé.

Phần giải chi tiết phần Part 5, 6 tải theo đường link: <https://tinyurl.com/rkmhys3>

<https://www.facebook.com/groups/englishbestie/>

Nhóm này sẽ định hướng cho các bạn học từ cơ bản, nghe nói, học từ vựng, tiếng anh A2, B1. Mong các bạn sẽ cùng mình xây dựng nên cộng đồng tiếng anh thứ 2 này để giúp được nhiều bạn hơn nhé.

Ngoài ra, các bạn nào đang có tài liệu này mà chưa tham gia vào nhóm TOEIC thì có thể tham gia vào nhóm sau để có nhiều tài liệu hữu ích trong việc học hơn : Nhóm Toeic Practice Club – Cộng đồng Toeic lớn nhất Việt Nam: <https://www.facebook.com/groups/Toeictuhoc/>

Cuối cùng, chúc bạn ôn luyện tốt và không ngừng luyện tập, trong quá trình học và thi có kết quả có thể đăng lên nhóm “Toeic Practice Club” để tạo động lực cho các bạn khác!

“Sự nỗ lực sẽ không bao giờ đi ngược lại”

Quân Minh - Hà Nội, 11/11/2019.

MỤC LỤC

	Trang
TEST 1	3
TEST 2	34
TEST 3	63
TEST 4	94
TEST 5	125
TEST 6	156
TEST 7	187
TEST 8	218
TEST 9	254
TEST 10	286

TOEIC PRACTICE CLUB

TEST 1

Questions 147-148 refer to the following text message.

Chakia Brown [3:32 P.M.]

Hi, Ziva. I just met with the Han board of directors, ¹⁴⁷and they're interested in our redesign proposal for their downtown office buildings. Amy Han asked for another work sample, but I didn't have the right portfolio with me. I'm heading to another meeting, ¹⁴⁸so please have a messenger deliver a copy of the Grainger Centre files to her. Include the full set of plans. Thanks!
Xin chào, Ziva. Tôi vừa gặp hội đồng quản trị Han, và họ quan tâm đến đề xuất thiết kế lại của chúng tôi cho các tòa nhà văn phòng ở trung tâm thành phố. Amy Han đã yêu cầu một mẫu thiết kế khác, nhưng tôi đã không có bản vẽ nào phù hợp ở chỗ tôi. Tôi đang đi đến một cuộc họp khác, vì vậy xin vui lòng nhò một người vận chuyển gửi một bản sao của các giấy tờ Grainger Center cho cô ấy. Bao gồm đầy đủ các bản kế hoạch. Cảm ơn!

147. Where does Ms. Brown most likely work?

- (A) At an accounting firm
- (B) At an architectural firm**
- (C) At a Web design company
- (D) At a market research company

148. What is Ziva asked to do?

- (A) Reply to a text message
- (B) Create a portfolio
- (C) Set up a meeting
- (D) Send a work sample**

147. Cô Brown có khả năng làm việc ở đâu?

- (A) Tại một công ty kế toán
- (B) Tại một công ty kiến trúc
- (C) Tại một công ty thiết kế web
- (D) Tại một công ty nghiên cứu thị trường

148. Ziva được yêu cầu làm gì?

- (A) Trả lời tin nhắn văn bản
- (B) Tạo một danh mục đầu tư
- (C) Thiết lập một cuộc họp
- (D) Gửi mẫu công việc

Questions 149 – 150 refer to the following e-mail.

E-Mail Message / Tin nhắn thư điện tử

Nguồn động lực

Dành tặng riêng cho các thành viên nhóm Toeic Practice Club

Các bạn tham gia Group để cập nhật thêm nhiều tài liệu hữu ích khác
 Tham gia ngay: www.fb.com/groups/Toeictuhoc/

To: Oak Lane Fashion cashiers/*Đến:* Nhân viên thanh toán của Oak Lane Fashion
 From: Jane Benson /*Từ:* Jane Benson
 Date: July 8/ Ngày: 8 tháng 7
 Subject: Update /*Chủ đề:* Thông tin gần đây nhất

149 Beginning August 1, Oak Lane Fashion will only accept returns or exchanges of unworn and undamaged clothing that has the original receipt.

Bắt đầu từ ngày 01 tháng 8, Oak Lane Fashion sẽ chỉ chấp nhận trả lại hoặc trao đổi quần áo chưa sử dụng và chưa bị hỏng mà có hóa đơn gốc.

This information will be posted at all checkout counters by next week. We will also send an e-mail to our existing customers **150 so that they are aware of the new rule. If a customer wishes to make a return without a receipt, please call the manager on duty for assistance.** Thanks for your help.

Thông tin này sẽ được dán tại tất cả các quầy thanh toán vào tuần tới. Chúng tôi cũng sẽ gửi e-mail cho khách hàng hiện tại của mình để họ biết về quy định mới. Nếu khách hàng muốn trả lại mà không có biên lai, xin vui lòng gọi cho người quản lý đang trong ca làm việc để được hỗ trợ. Cảm ơn bạn đã giúp đỡ.

Jane Benson
 Director of Operations
Jane Benson
 Giám đốc điều hành

149. What is the purpose of the e-mail?

- (A) To request a sales report
- (B) To announce a new policy**
- (C) To discuss a fashion trend
- (D) To describe an upcoming sale

150. According to the e-mail, what will managers do?

- (A) Decide how to display new merchandise
- (B) Train staff to use the cash register
- (C) Help customers with special requests**
- (D) Decide what items get price discounts

149. Mục đích của e-mail là gì?

- (A) Để yêu cầu báo cáo bán hàng
- (B) Để thông báo một chính sách mới
- (C) Để thảo luận về một xu hướng thời trang
- (D) Để mô tả một đợt giảm giá sắp tới

150. Theo e-mail, các nhà quản lý sẽ làm gì?

- (A) Quyết định cách hiển thị mới hàng hóa
- (B) Đào tạo nhân viên sử dụng máy tính tiền
- (C) Giúp khách hàng với các yêu cầu đặc biệt
- (D) Quyết định những mặt hàng được giảm giá

Questions 151 – 152 refer to the following Web page.

<https://www.carmontmedia.co.tt>

Carmont Media's Culture

Văn hóa của Carmont Media

Home Trang chủ	Programs Chương trình	Services Dịch vụ	<u>About Us</u> <u>Giới thiệu</u>	Contact Us Liên hệ với chúng tôi
-------------------	--------------------------	---------------------	--------------------------------------	-------------------------------------

At Carmont Media, our work culture is mission driven. We hire people who share a common goal of enriching listeners' minds through engaging and truthful news stories. We also actively recruit a diverse staff to reflect our Trinidadian and Tobagonian audiences.

Tại Carmont Media, văn hóa làm việc của chúng tôi là truyền tải sứ mệnh. Chúng tôi thuê những người có chung mục tiêu nâng cao sự hiểu biết của người nghe thông qua những câu chuyện tin tức hấp dẫn và trung thực. Chúng tôi cũng tích cực tuyển dụng một đội ngũ nhân viên đa dạng để tương ứng với khán giả Trinidadian và Tobagonia của chúng tôi.

Carmont Media's diversity contributes to its Star teams. ¹⁵¹These teams, composed of workers from all levels of the organization, ¹⁵²meet regularly to hold brainstorming sessions aimed at improving efficiency and productivity. Carmont Media offers opportunities for professional advancement and encourages work-life balance.

Sự đa dạng của Carmont Media giúp cho các nhóm Star của nó. Các nhóm này, bao gồm các công nhân từ mọi trình độ của tổ chức, thường xuyên gặp nhau để tổ chức các phiên họp thảo luận suy nghĩ ý tưởng nhằm cải thiện hiệu quả và năng suất. Carmont Media mang đến những cơ hội thăng tiến chuyên nghiệp và khuyến khích sự cân bằng giữa công việc và cuộc sống.

151. What is mentioned about Carmont Media's employees?

- (A) They get experience in various departments.
- (B) They enjoy working for the organization.
- (C) They come from a variety of backgrounds.**
- (D) They are recruited through a staffing agency.

152. What is a purpose of Carmont Media's Star teams?

- (A) Seeking new employees
- (B) Raising funds for projects

151. Những gì được đề cập về nhân viên của công ty truyền thông Carmont?

- (A) Họ có được kinh nghiệm trong nhiều phòng ban.
- (B) Họ thích làm việc cho tổ chức.
- (C) Họ đến từ nhiều tầng lớp.
- (D) Họ được tuyển dụng thông qua một cơ quan nhân sự.

152. Mục đích của các nhóm Star của Carmont Media là gì?

- (A) Tìm kiếm nhân viên mới
- (B) Gây quỹ cho các dự án

- (C) Promoting work-life balance
 (D) Finding creative solutions

- (C) Thúc đẩy cân bằng cuộc sống - công việc
 (D) Tìm giải pháp sáng tạo

Questions 153 – 154 refer to the following text-message chain.

Louisa Santos 9:30 A.M.

Kenji, where are you? **The job candidates are here.**

Kenji, bạn đang ở đâu vậy? Các ứng cử viên ở đây rồi.

Kenji Muro 9:31 A.M.

Sorry! The bridge is closed. My bus had to take a detour. I should be there in 30 minutes. ¹⁵³Please start without me.

Thật xin lỗi! Cây cầu đã đóng. Xe buýt của tôi đã phải đi đường vòng. Tôi sẽ ở đó trong 30 phút nữa.
 Hãy bắt đầu mà không có tôi.

Louisa Santos 9:34 A.M.

OK. I'm going to interview Elena Crenshaw first.

Ừ. Tôi sẽ đi phỏng vấn Elena Crenshaw trước.

Kenji Muro 9:34 A.M.

Good. She's the one with experience at another T-shirt company.

Tốt. Cô ấy là người đã có kinh nghiệm tại một công ty áo phông khác.

Louisa Santos 9:35 A.M.

¹⁵⁴Yes. Can you believe our small company has grown so much that we need to hire someone just to process orders?

Vâng. Bạn có thể tin rằng công ty nhỏ của chúng ta đã phát triển đến mức chúng ta cần phải thuê một ai đó chỉ để xử lý các đơn đặt hàng không?

Kenji Muro 9:36 A.M.

I know! OK. I'll see you soon.

Tôi biết! Được rồi. Tôi sẽ gặp bạn sớm.

153. What does Mr. Muro want Ms. Santos to do?
 (A) Process some orders
 (B) Make a hiring decision
 (C) Reschedule a meeting
 (D) Talk to a job candidate

154. At 9:36 A.M., what does Mr. Muro mean when he writes, "I know"?

153. Ông Muro muốn bà Santos làm gì?
 (A) Xử lý một số đơn đặt hàng
 (B) Đưa ra quyết định tuyển dụng
 (C) Sắp xếp lại một cuộc họp
 (D) Nói chuyện với một ứng cử viên xin việc

154. Vào lúc 9:36 A.M., ông Muro có ý gì khi ông viết, "Tôi biết." ?

(A) He is also surprised by the company's growth. (B) He thinks salaries should be higher. (C) He has met Ms. Crenshaw before. (D) He is certain his bus will arrive in 30 minutes.	(A) Anh ấy cũng ngạc nhiên bởi sự phát triển của công ty. (B) Anh ấy nghĩ mức lương nên cao hơn. (C) Anh ấy đã gặp cô Crenshaw trước đây. (D) Anh ấy chắc chắn xe buýt của mình sẽ đến trong 30 phút nữa.
--	--

Questions 155 – 157 refer to the following article from a company newsletter.

Mark Chandler is Back!

The Administrative Services Division welcomes back to headquarters Associate Director Mark Chandler. [1] —. Mark spent the last month in Ottawa attending an advanced training session about corporate information security. Corporate-security training allows a company to safeguard its sensitive, confidential, and proprietary information.

Bộ phận Dịch vụ Hành chính chào mừng Phó Giám đốc Mark Chandler trở lại trụ sở. [1] —. Mark đã dành tháng trước ở Ottawa để tham dự một khóa đào tạo nâng cao về bảo mật thông tin của công ty. Đào tạo bảo mật doanh nghiệp cho phép một công ty bảo vệ thông tin nhạy cảm, bí mật và độc quyền của mình.

¹⁵⁵Mark is among a growing number of corporate executives who have successfully graduated from this rigorous course. ¹⁵⁷[2]—. A member of the National Organization of Corporate Security Officers (NOCSO), ¹⁵⁶Mark was formally recognized by the organization for his part in developing software that keeps electronic documents safe. —[3]—. Well done, Mark! —[4]—.

Mark là một trong số ngày càng nhiều các giám đốc điều hành của công ty người mà đã tốt nghiệp thành công từ khóa học nghiêm ngặt này. - [2]. Là một thành viên của Tổ chức Cán bộ An ninh Doanh nghiệp Quốc gia (NOCSO), Mark được chính thức công nhận bởi tổ chức này trong việc phát triển phần mềm giữ an toàn cho tài liệu điện tử. - [3] -. Làm tốt lắm, Mark! -[4] -.

155. What is the purpose of the article?

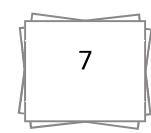
- (A) To recognize an employee's accomplishments
- (B) To introduce a new staff member
- (C) To clarify what information is considered confidential
- (D) To describe the challenges of corporate security

156. How did Mr. Chandler improve corporate

155. Mục đích của bài báo là gì?

- (A) Để công nhận một thành tựu của nhân viên.
- (B) Giới thiệu một nhân viên mới
- (C) Để làm rõ thông tin gì được coi là bí mật
- (D) Để mô tả những thách thức của an ninh công ty

156. Ông Chandler đã cải thiện an ninh công ty như



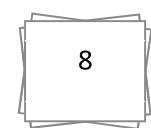
<p>security?</p> <p>(A) He trained his company's security officers.</p> <p>(B) He helped design a system for securely storing documents.</p> <p>(C) He assisted in developing new safety guidelines.</p> <p>(D) He recruited employees who specialize in corporate security.</p>	<p>thế nào?</p> <p>(A) Ông ấy đã huấn luyện cho các nhân viên an ninh của công ty.</p> <p>(B) Ông đã giúp thiết kế một hệ thống lưu trữ tài liệu một cách an toàn.</p> <p>(C) Ông đã hỗ trợ phát triển các hướng dẫn an toàn mới.</p> <p>(D) Ông tuyển dụng những nhân viên chuyên về bảo mật doanh nghiệp.</p>
<p>157. In which of the positions marked [1], [2], [3], and [4] does the following sentence best belong? “The training included 60 hours of instruction and a comprehensive written exam.”</p> <p>(A) [1]</p> <p>(B) [2]</p> <p>(C) [3]</p> <p>(D) [4]</p>	<p>157. Câu sau đây phù hợp với vị trí được đánh dấu [1], [2], [3] và [4] nào nhất? “Tập huấn bao gồm 60 giờ hướng dẫn và bài kiểm tra viết toàn diện.”</p> <p>(A) [1]</p> <p>(B) [2]</p> <p>(C) [3]</p> <p>(D) [4]</p>

Questions 158 – 160 refer to the following card.

Congratulations on purchasing Megagroome, the world's finest rechargeable shaver! To keep your shaver in top condition, clean your shaver weekly by running it under hot water. ¹⁵⁹**Once a month, disassemble the shaver and clean the internal portion thoroughly as shown in the owner's manual.** The shaving heads should be replaced every year with the replacement parts listed in the manual.

Chúc mừng bạn đã mua Megagroome, máy cạo râu có thể sạc điện lại tốt nhất thế giới! Để giữ cho máy cạo râu của bạn luôn ở trạng thái tốt nhất, hãy làm sạch máy cạo râu hàng tuần bằng cách chạy dưới nước nóng. Mỗi tháng một lần, hãy tháo rời máy cạo râu và làm sạch phần bên trong một cách kỹ lưỡng như trong sách hướng dẫn sử dụng của chủ sở hữu. Đầu cạo phải được thay thế hàng năm bằng các bộ phận thay thế được liệt kê trong sách hướng dẫn.

The Megagroome shaver has a lithium ion battery that should last for several years. ¹⁶⁰**Please charge the shaver as often as needed.** It is not necessary to fully discharge the battery before recharging it. Use only the included charger, because use of any other charger may void the warranty. Complete instructions and details can be found in the owner's manual.



Máy cạo râu Megagroome có pin lithium ion sẽ kéo dài trong vài năm. Vui lòng sạc máy cạo râu thường xuyên khi cần thiết. Không cần thiết phải xả hết pin trước khi sạc lại. Chỉ sử dụng bộ sạc đi kèm, bởi vì việc sử dụng bất kỳ bộ sạc nào khác có thể làm mất hiệu lực bảo hành. Hướng dẫn đầy đủ và chi tiết có thể được tìm thấy trong hướng dẫn sử dụng của chủ sở hữu.

<p>158. Where would the card most likely be found?</p> <p>(A) Inside a box with a product</p> <p>(B) On a bulletin board</p> <p>(C) In a product display at a store</p> <p>(D) In the pages of a magazine</p>	<p>158. Tấm thẻ có thể được tìm thấy ở đâu?</p> <p>(A) Bên trong hộp sản phẩm</p> <p>(B) Trên bảng thông báo</p> <p>(C) Trong một màn hình sản phẩm tại một cửa hàng</p> <p>(D) Trong các trang của một tạp chí</p>
<p>159. How often should the shaver be taken apart?</p> <p>(A) Daily</p> <p>(B) Weekly</p> <p>(C) Monthly</p> <p>(D) Annually</p>	<p>159. Bao lâu thì nên tháo máy cạo râu?</p> <p>(A) Hàng ngày</p> <p>(B) Hàng tuần</p> <p>(C) Hàng tháng</p> <p>(D) Hàng năm</p>
<p>160. What is indicated about the shaver's battery?</p> <p>(A) It must run out before charging.</p> <p>(B) It may be charged whenever necessary.</p> <p>(C) It is able to hold a charge for a week.</p> <p>(D) It will work with different chargers.</p>	<p>160. Điều gì được nói về pin máy cạo râu?</p> <p>(A) Nó phải hết trước khi sạc.</p> <p>(B) Nó có thể được sạc bất cứ khi nào cần thiết.</p> <p>(C) Nó có thể duy trì một lần sạc trong một tuần.</p> <p>(D) Nó sẽ hoạt động với các bộ sạc khác nhau.</p>

Questions 161 – 163 refer to the following Web page.

<http://www.diversifymu8eum.org>

DIVERSIFY MUSEUM

ĐA DẠNG HÓA BẢO TÀNG

A Museum of Cross-Cultural History and Artifacts

Bảo tàng Lịch sử và Hiện vật Đa văn hóa

We are proud to announce our newest exhibit: *South American Art*.

Chúng tôi tự hào công bố triển lãm mới nhất của chúng tôi: Nghệ thuật Nam Mỹ.

The exhibit will open on 7 June as part of the museum's ongoing Arts Around the World programme.

All museum patrons who have paid the museum entrance fee may view the exhibit. ¹⁶¹**It will feature**

historical and contemporary artwork displays from renowned South American artists.

Triển lãm sẽ khai mạc vào ngày 7 tháng 6 như là một phần của chương trình Bảo tàng Nghệ thuật Vòng quanh Thế giới đang diễn ra. Tất cả các khách hàng bảo tàng đã trả phí vào cửa bảo tàng có thể xem triển lãm. Nó sẽ có trưng bày các tác phẩm nghệ thuật mang tính lịch sử và đương đại từ các nghệ sĩ Nam Mỹ nổi tiếng.

¹⁶²The curator of the six-week exhibition, Julio Carrera, will bring his vast expertise to the museum. Before joining the museum's management in March of this year, Mr. Carrera was the curator for the Brazilian Institute of the Arts for six years and spent three years studying ancient artifacts for the Centro de la Historia del Arte, an art preservation centre in Venezuela.

Người phụ trách triển lãm kéo dài sáu tuần, Julio Carrera, sẽ mang chuyên môn rộng lớn/chuyên sâu của mình đến bảo tàng. Trước khi tham gia quản lý bảo tàng vào tháng 3 năm nay, ông Carrera là người phụ trách Viện Nghệ thuật Brazil trong sáu năm và đã dành ba năm để nghiên cứu các cổ vật cho Centro de la Historia del Arte , một trung tâm bảo tồn nghệ thuật tại Venezuela.

The South American Art exhibit will include paintings, sculptures, crafting tools, clothing, jewellery, murals, and clay pottery from six South American countries. **¹⁶³Visiting artists from these countries will provide art workshops on select dates in July. The cost for each workshop is £10 in addition to the regular admission fee and includes basic art supplies.**

Triển lãm nghệ thuật Nam Mỹ sẽ bao gồm các bức tranh, điêu khắc, công cụ chế tác, quần áo, đồ trang sức, tranh tường và gốm đất sét từ sáu quốc gia Nam Mỹ. Các nghệ sĩ đến từ các quốc gia này sẽ cung cấp các buổi hội thảo nghệ thuật vào một số ngày nhất định trong tháng Bảy. Chi phí cho mỗi buổi thảo là £ 10 ngoài phí vào cửa thông thường và bao gồm các dụng cụ nghệ thuật cơ bản.

161. What is indicated about the South American Art exhibit?

- (A) It is the first exhibit in the Arts Around the World program.
- (B) It will be on display only through the end of June.
- (C) It includes both old and new art.**
- (D) It focuses on wall hangings and murals.

162. Who is Mr. Carrera?

- (A) A visiting artist
- (B) An art journalist
- (C) A volunteer tour guide
- (D) A museum employee**

161. Cái gì được nói về triển lãm nghệ thuật Nam Mỹ?

- (A) Đây là triển lãm đầu tiên trong chương trình Nghệ thuật vòng quanh thế giới.
- (B) Nó sẽ chỉ được trưng bày cho đến cuối tháng Sáu.
- (C) Nó bao gồm cả nghệ thuật cũ và mới.**
- (D) Nó tập trung vào những bức tranh treo tường

162. Ông Carrera là ai?

- (A) Một nghệ sĩ đến thăm
- (B) Một nhà báo nghệ thuật
- (C) Một hướng dẫn viên tình nguyện
- (D) Một nhân viên bảo tàng**

163. According to the Web page, what can museum patrons do for an extra fee?
- (A) Watch a video on South America
(B) Attend an art class
 (C) Explore a new exhibit
 (D) Sponsor an upcoming exhibit

163. Theo trang web, những khách quen của bảo tàng có thể làm gì với một khoản phí bổ sung?
- (A) Xem video về Nam Mỹ
(B) Tham dự một lớp học nghệ thuật
 (C) Khám phá một triển lãm mới
 (D) Tài trợ một cuộc triển lãm sắp tới

Questions 164 – 167 refer to the following online chat discussion.

Oliver Koh (10:15 A.M.)

Hi, Aaron and Denise. Do you know if a package has arrived for me? ¹⁶⁴I was supposed to get a delivery of some documents today, but maybe they were sent to someone else by mistake. It's from Schrantz Farm Organics and should be labeled urgent.

Xin chào, Aaron và Denise. Bạn có biết liệu có gói hàng nào đã đến cho tôi không? Đáng nhẽ tôi đã nhận một số tài liệu ngày hôm nay, nhưng có lẽ chúng đã được gửi cho người khác do nhầm lẫn. Nó từ Schrantz Farm Organics và nên được dán nhãn gấp.

Aaron Koskinen (10:17 A.M.)

There's nothing for you here at the front desk. ¹⁶⁵You might want to check with the print shop on the ground floor.

Không có gì cho bạn ở đây tại quầy lễ tân cả. Bạn có thể kiểm tra với cửa hàng in ở tầng trệt xem sao.

Denise Matova (10:18 A.M.)

There's a package from Schrantz Farm Organics here in the mail room, but there's no name on it.

Có một gói hàng từ Schrantz Farm Organics ở đây trong phòng thư, nhưng không có tên trên đó.

Oliver Koh (10:18 A.M.)

That must be the one for me. Could you please look at the delivery slip again?

Đó chắc là cái dành cho tôi. Bạn có thể vui lòng nhìn vào phiếu giao hàng một lần nữa không?

Denise Matova (10:19 A.M.)

¹⁶⁶Sorry, it does have your name on it. It was so small I didn't notice it.

Xin lỗi, nó có tên của bạn trên đó. Nó quá nhỏ nên tôi đã không nhận ra.

Oliver Koh (10:20 A.M.)

¹⁶⁷Great! Could you have the package sent up to my office please?

Tuyệt quá! Bạn có thể gửi gói hàng đó đến văn phòng của tôi không?

Denise Matova (10:20 A.M.)

¹⁶⁷No problem. I'm going upstairs in a minute anyway.

Không vân đê gì. Dù sao thì tôi cũng đi lên lâu trong một phút nữa.

Oliver Koh (10:21 A.M.)

OK, thanks for your help.

Được rồi, cảm ơn sự giúp đỡ của bạn.

<p>164. Why did Mr. Koh start the online chat discussion?</p> <p>(A) He received a damaged package. (B) He has a meeting with a client soon. (C) He is expecting some important documents. (D) He delivered a shipment to the wrong person.</p>	<p>164. Tại sao ông Koh bắt đầu cuộc thảo luận trò chuyện trực tuyến?</p> <p>(A) Anh ấy đã nhận được một gói bị hư hỏng. (B) Anh ấy có một cuộc họp với khách hàng sớm. (C) Anh ấy đang mong đợi một số tài liệu quan trọng. (D) Anh ta giao một lô hàng cho nhầm người.</p>
<p>165. What does Mr. Koskinen recommend doing?</p> <p>(A) Calling Schrantz Farm Organics (B) Changing a meeting place (C) Going to the front desk (D) Checking a different location</p>	<p>165. Ông Koskinen khuyên nên làm gì?</p> <p>(A) Gọi cho Schrantz Farm Organics (B) Thay đổi địa điểm họp (C) Đến quầy lễ tân (D) Kiểm tra một địa điểm khác</p>
<p>166. At 10:19 A.M., what does Ms. Matova most likely mean when she writes, “Sorry”?</p> <p>(A) She misplaced a delivery slip. (B) She arrived late to work today. (C) She would like Mr. Koh to repeat his instructions. (D) She made a mistake reading a label.</p>	<p>166. Vào lúc 10:19 A.M., bà Matova có thể có ý gì khi bà ấy viết, “Xin lỗi”?</p> <p>(A) Cô ấy đặt nhầm phiếu giao hàng. (B) Hôm nay cô ấy đi làm muộn. (C) Cô ấy muốn ông Koh nhắc lại hướng dẫn. (D) Cô ấy đã sai lầm khi đọc nhãn.</p>
<p>167. What will Ms. Matova probably do with the package?</p> <p>(A) Take it to Mr. Koh (B) Send it out by express mail (C) Leave it at the front desk (D) Remove the items from it</p>	<p>167. Cô Matova có thể sẽ làm gì với gói hàng?</p> <p>(A) Đưa nó cho ông Koh (B) Gửi nó qua thư chuyển phát nhanh (C) Để nó ở quầy lễ tân (D) Loại bỏ các mục từ nó.</p>

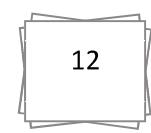
Questions 168 – 171 refer to the following e-mail.

From: Won Ho Kim

Nguồn động lực

Dành tặng riêng cho các thành viên nhóm Toeic Practice Club

Các bạn tham gia Group để cập nhật thêm nhiều tài liệu hữu ích khác
 Tham gia ngay: www.fb.com/groups/Toeictuhoc/



Tù: Won Ho Kim

To: Management Team

Đến:Nhóm quản lý

Date: 12 August

Ngày:12 tháng 8

Subject: Improving employee satisfaction

Chủ đề: Cải thiện sự hài lòng của nhân viên

Management Team: Nhóm Quản lý

— [1] —. Over the next few months, the Human Resources department will be engaging with the Management Team in a variety of conversations about increasing productivity and employee satisfaction. — [2] —.

- [1] -. Trong vài tháng tới, bộ phận Nhân sự sẽ tham gia với Nhóm Quản lý trong nhiều cuộc trò chuyện về việc tăng năng suất và sự hài lòng của nhân viên. - [2] -.

169 Telecommuting, in which employees are permitted to work from home all or part of the time, is an approach that many companies are using because it allows employees to work on tasks that may be difficult to complete in an office full of disruptions.

Làm việc từ xa, trong đó nhân viên được phép làm việc tại nhà toàn bộ hoặc một phần thời gian, là một cách tiếp cận mà nhiều công ty đang sử dụng vì nó cho phép nhân viên làm việc trong các nhiệm vụ có thể khó hoàn thành trong một văn phòng đầy sự gián đoạn.

With the building reconfiguration project coming up in January, we would like to take the opportunity to consider whether telecommuting would be a good solution for our company. **170 Our final decision on this matter will influence the way in which the work space is reorganized.**

Với dự án cải hình lại tòa nhà sắp tới vào tháng 1, chúng tôi muốn có cơ hội xem xét liệu việc làm việc từ xa có phải là một giải pháp tốt cho công ty của chúng tôi hay không. Quyết định cuối cùng của chúng tôi về vấn đề này sẽ ảnh hưởng đến cách thức tổ chức lại không gian làm việc.

I am writing to ask for your feedback. **171 — [3] —.** At this point, Human Resources is simply gathering information. **168 Please complete the telecommuting survey, which is found on the Human Resources Web site.** — [4] —. Just look for the link on the left side of the home page.

Thank you in advance, and please let me know if you have any questions.

Tôi viết thư để yêu cầu phản hồi của bạn. - [3] -. Tại thời điểm này, Phòng Nhân sự chỉ đơn giản là đang thu thập thông tin. Vui lòng hoàn thành bản khảo sát làm việc từ xa, cái mà được tìm thấy trên trang web phòng Nhân sự. -- [4] -. Chỉ cần tìm liên kết ở phía bên trái của trang chủ.

Cảm ơn bạn trước, và xin vui lòng cho tôi biết nếu bạn có bất kỳ câu hỏi nào.

Won Ho Kim

Human Resources Manager GHTY Engineering, Inc.

Won Ho Kim

Giám đốc nhân sự GHTY Engineering, Inc.

<p>168. Why was the e-mail sent?</p> <p>(A) To remind employees about a policy (B) To request participation in a survey (C) To discuss upcoming meetings (D) To encourage employees to attend an event</p>	<p>168. Tại sao e-mail được gửi?</p> <p>(A) Để nhắc nhở nhân viên về một chính sách (B) Để yêu cầu tham gia vào một cuộc khảo sát (C) Để thảo luận về các cuộc họp sắp tới (D) Để khuyến khích nhân viên tham dự một sự kiện</p>
<p>169. What is mentioned as a benefit of telecommuting?</p> <p>(A) It helps employees work without interruptions. (B) It frees up space in the building for new workers. (C) It is good for the environment. (D) It saves the company money.</p>	<p>169. Điều gì được đề cập như một lợi ích của việc làm việc từ xa?</p> <p>(A) Nó giúp nhân viên làm việc mà không bị gián đoạn. (B) Nó giải phóng không gian trong tòa nhà cho công nhân mới. (C) Nó tốt cho môi trường. (D) Nó tiết kiệm tiền của công ty.</p>
<p>170. What is the company planning to do in the new year?</p> <p>(A) Hire a new human resources manager (B) Reorganize the management team (C) Change the layout of its building (D) Introduce a new Web site</p>	<p>170. Công ty dự định làm gì trong năm mới?</p> <p>(A) Thuê một người quản lý nhân sự mới (B) Sắp xếp lại đội ngũ quản lý (C) Thay đổi bố cục của tòa nhà (D) Giới thiệu một trang Web mới</p>
<p>171. In which of the positions marked [1], [2], [3], and [4] does the following sentence best belong? “<i>It should be noted that no decisions about telecommuting have been made.</i>”</p> <p>(A) [1] (B) [2] (C) [3] (D) [4]</p>	<p>171. Câu sau đây thuộc về vị trí được đánh dấu [1], [2], [3] và [4] nào? “<i>Cần lưu ý rằng không có quyết định nào về việc làm việc từ xa được đưa ra</i>”</p> <p>(A) [1] (B) [2] (C) [3] (D) [4]</p>

Questions 172 – 175 refer to the following schedule of events.

Nguồn động lực

Dành tặng riêng cho các thành viên nhóm Toeic Practice Club

Các bạn tham gia Group để cập nhật thêm nhiều tài liệu hữu ích khác
Tham gia ngay: www.fb.com/groups/Toeictuhoc/

The Uppsala International Book Fair

Hội chợ sách quốc tế Uppsala

22-24 September • Berglund Conference Hall • Uppsala, Sweden

22-24 tháng 9 • Hội trường Berglund • Uppsala, Thụy Điển

Schedule for Friday, 22 September

Lịch trình cho thứ Sáu, ngày 22 tháng 9

Outthinking Public Opinion

¹⁷² 12:00 noon - 1:00 P.M., Salon A

Ý kiến công khai

12:00 trưa - 1:00 chiều, phòng tiếp khách A

Touring to promote his latest book, *Outthinking Public Opinion*, author Damian Schnauz makes a stop at the Uppsala International Book Fair to discuss his latest subject, take questions, and sign his books.

Chuyến tham quan để quảng bá cho cuốn sách mới nhất của mình, Outthinking Opinion, tác giả Damian Schnauz dừng chân tại Hội chợ sách quốc tế Uppsala để thảo luận về chủ đề mới nhất của mình, đặt câu hỏi và ký tên vào sách của mình.

Introductory Course in Graphic Design ¹⁷² 1:30 - 2:30 P.M., Visual Media Centre

Khóa học cơ bản về thiết kế đồ họa 1:30 – 2:30 chiều, Trung tâm truyền thông hình ảnh

Professional digital designers Allen Doubek and Ivanette Lacasse will present useful techniques and ¹⁷³provide attendees with hands-on practice opportunities.

Các nhà thiết kế kỹ thuật số chuyên nghiệp, Allen Doubek và Ivanette Lacasse sẽ trình bày các kỹ thuật hữu ích và cung cấp cho người tham dự cơ hội thực hành thực tế.

Seminar on Online Publishing

¹⁷² 3:00 - 4:30 P.M., Lindqvist Auditorium

Hội thảo về xuất bản trực tuyến

3:00 – 4:30 chiều, Phòng Lindqvist

Releasing and promoting e-books and audiobooks on the Internet. Speakers: Kenneth Pulaski, editor-in-chief of Vendler Publishing, and Tina Savona, marketing manager at Vendler Publishing. ¹⁷⁴All accompanying materials will be sold at the venue immediately before and after the seminar.

Phát hành và quảng bá sách điện tử và sách nói trên Internet. Diễn giả: Kenneth Pulaski, tổng biên tập của Vendler Publishing, và Tina Savona, giám đốc tiếp thị tại Vendler Publishing. Tất cả các tài liệu đi kèm sẽ được bán tại địa điểm ngay trước và sau hội thảo.

Readership in the Digital Age

¹⁷² 5:00-6:30 P.M., Room 210

Độc giả trong thời đại kỹ thuật số

5:00 – 6:30 chiều, phòng 210

Is literacy promoted or inhibited by digital media? Debate moderated by Greg Gunnarson.

Trình độ học vấn được thúc đẩy hay bị ngăn cản bởi phương tiện kỹ thuật số? Tranh luận được kiểm soát/kiểm duyệt bởi Greg Gunnarson.

- To attend these or any other sessions, purchase a daily admission ticket for 100 kr.

Để tham dự những buổi này hoặc bất kỳ buổi nào khác, hãy mua vé vào cửa hàng ngày với giá 100

kr.

- ¹⁷⁵Note that reservations are not required for any session, but seating is limited, so please arrive a few minutes before the scheduled time to ensure a seat. Also note that while photos are permitted, no video recordings may be made of any presentation.

Lưu ý rằng việc đặt chỗ cho bất kỳ phiên nào không cần thiết, nhưng chỗ ngồi có giới hạn, vì vậy vui lòng đến một vài phút trước thời gian dự kiến để đảm bảo chỗ ngồi. Cũng lưu ý rằng trong khi chụp ảnh được cho phép, thì việc quay video không được thực hiện trong bất kỳ bài trình bày nào.

- Meals are available for purchase at locations throughout Berglund Conference Hall. Information about accommodations may be obtained on our Web site at uibf.se/hotels.

Các bữa ăn có sẵn để mua tại các địa điểm trên khắp Hội trường hội nghị Berglund. Thông tin về chỗ ở có thể có được trên trang web của chúng tôi tại uibf.se/hotels.

<p>172. What is suggested about the first day of the Uppsala International Book Fair?</p> <p>(A) It is being organized by a team of publishers. (B) No sessions are scheduled for the morning hours. (C) Attendance is expected to be the highest on that day. (D) Mr. Schnauz will announce the subject of his next book.</p>	<p>172. Điều gì được nói về ngày đầu tiên của Hội chợ sách quốc tế Uppsala?</p> <p>(A) Nó đang được tổ chức bởi một nhóm các nhà xuất bản. (B) Không có phiên nào được lên lịch cho giờ buổi sáng. (C) Số lượng tham dự dự kiến sẽ cao nhất vào ngày đó. (D) Ông Schnauz sẽ công bố chủ đề của cuốn sách tiếp theo của mình.</p>
<p>173. Where will book fair attendees be able to participate in interactive activities?</p> <p>(A) In Salon A (B) In the Visual Media Centre (C) In Lindqvist Auditorium (D) In Room 210</p>	<p>173. Nơi nào mà những người tham dự hội chợ có thể tham gia vào các hoạt động tương tác?</p> <p>(A) Trong phòng tiếp khách A (B) Trong Trung tâm truyền thông hình ảnh (C) Trong Thính phòng Lindqvist (D) Trong phòng 210</p>
<p>174. What is mentioned about the accompanying materials for the seminar?</p> <p>(A) They can be purchased on-site. (B) They can be downloaded online. (C) They are available in limited numbers. (D) They should be ordered from the presenters.</p>	<p>174. Những gì được đề cập về các tài liệu đi kèm cho hội thảo?</p> <p>(A) Chúng có thể được mua tại chỗ. (B) Chúng có thể được tải xuống trực tuyến. (C) Chúng có sẵn với số lượng hạn chế. (D) Chúng nên được đặt hàng từ những người thuyết trình.</p>

175. What are book fair attendees encouraged to do?
- (A) Ask questions after sessions
 (B) Post photos on social media
 (C) Rearrange seats as necessary
(D) Arrive early for session

175. Những người tham dự hội chợ sách được khuyến khích làm gì?
- (A) Đặt câu hỏi sau các phiên
 (B) Đăng ảnh lên phương tiện truyền thông xã hội
 (C) Sắp xếp lại chỗ ngồi khi cần thiết
 (D) Đến phiên họp sớm

Questions 176 – 180 refer to the following Web page and e-mail.

<http://www.mountainandforest.ca/custserv/shippinginfo>

Clothing
Áo quần

Gear
Dụng cụ

Customer Service
Dịch vụ khách hàng

About Us
Về chúng tôi

Mountain and Forest Company

Công ty Mountain and Forest

The Leader in Quality Camping and Hiking Gear

Dẫn đầu về các dụng cụ cắm trại chất lượng và đi bộ đường dài

Please note that most regular electronic or phone orders can be processed and made ready for shipping almost immediately. **Custom and personalized orders may take up to five days for processing before they are shipped.**

Xin lưu ý rằng hầu hết các đơn đặt hàng điện tử hoặc điện thoại thông thường có thể được xử lý và sẵn sàng để vận chuyển gần như ngay lập tức. **Đơn đặt hàng tùy chỉnh và cá nhân hóa có thể mất đến năm ngày để xử lý trước khi chúng được chuyển đi.**

Please ¹⁷⁷direct any questions or concerns to our customer service department at service@mountainandforest.ca. We will respond within 24 hours.

Vui lòng gửi bất kỳ câu hỏi hoặc mối quan tâm nào đến bộ phận dịch vụ khách hàng của chúng tôi tại service@mountainandforest.ca. Chúng tôi sẽ trả lời trong vòng 24 giờ.

Our shipping rates: Giá vận chuyển của chúng tôi:

Order cost with	Overnight shipping (1 day)	Express shipping	¹⁷⁶ Standard (6-8 days)
Under \$25	\$8	\$5	\$3
\$25 to \$100	\$13	\$7	\$5
Over \$100	\$18	¹⁷⁹ \$15	FREE

Giá đơn hàng với thuế	Vận chuyển qua đêm (1 ngày)	Chuyển phát nhanh (3 ngày)	Vận chuyển thường (6 – 8 ngày)
-----------------------	-----------------------------	----------------------------	--------------------------------

Dưới 25 đô	8 đô	5 đô	3 đô	
25 tới 100 đô	13 đô	7 đô	5 đô	
Trên 100 đô	18 đô	15 đô	Miễn phí	

To: service @ mountainandforest.ca / Tới: service @ mountainandforest.ca

From: jinheeshin@sharemail.ca / Từ: jinheeshin@sharemail.ca

Date: 10 January / Ngày: 10 tháng 1

Subject: Order B75022 / Chủ đề: Đơn hàng B75022

¹⁷⁸I recently placed an order for \$135 for hiking boots and a thermal jacket intended ¹⁸⁰for a camping trip this weekend.

Gần đây tôi đã đặt một đơn hàng \$135 cho giày leo núi và áo khoác nhiệt dành cho chuyến đi cắm trại vào cuối tuần này.

¹⁷⁸According to the confirmation I received at the time of my purchase, my order should have arrived yesterday. Since I paid an additional fee for three-day shipping, I was expecting that my order would arrive in a timely fashion. As it has not, I am requesting a refund of the shipping cost.

Theo xác nhận tôi nhận được tại thời điểm mua hàng, đơn hàng của tôi đáng lẽ đã đến vào ngày hôm qua. Vì tôi đã trả một khoản phí bổ sung cho việc vận chuyển trong ba ngày, tôi đã hy vọng rằng đơn hàng của mình sẽ đến kịp thời. Nhưng vì nó chưa đến, tôi yêu cầu hoàn lại chi phí vận chuyển.

¹⁸⁰Additionally, if my order has not been delivered by tomorrow, please cancel my order as I will have to purchase similar items at a local shop.

Ngoài ra, nếu ngày mai đơn hàng của tôi chưa được giao, vui lòng hủy đơn hàng của tôi vì tôi sẽ phải mua các mặt hàng tương tự tại một cửa hàng địa phương.

Sincerely,

Jin-Hee Shin

Trân trọng,

Jin-Hee Shin

176. In the Web page, what is indicated about Mountain and Forest's shipping?

(A) Standard shipping is free for orders under \$25.

(B) Some shipped orders may take up to eight days to arrive.

176. Trong trang Web, những gì được nói về việc vận chuyển của Mountain and Forest?

(A) Vận chuyển tiêu chuẩn là miễn phí cho các đơn hàng dưới 25 đô la.

(B) Một số đơn đặt hàng được vận chuyển có thể mất đến tám ngày để đến nơi.

(C) The shipping cost depends on the total weight of an order. (D) Custom orders are not eligible for standard delivery.	(C) Chi phí vận chuyển phụ thuộc vào tổng trọng lượng của một đơn đặt hàng. (D) Đơn đặt hàng tùy chỉnh không đủ điều kiện để giao hàng tiêu chuẩn.
177. In the Web page, the word “direct” in paragraph 2, line 1, is closest in meaning to (A) address (B) supervise (C) prescribe (D) handle	177. Trong trang Web, từ "direct" trong đoạn 2, dòng 1, có nghĩa gần nhất với (A) trình bày (B) giám sát (C) kê đơn (D) xử lý
178. What is the purpose of the e-mail? (A) To suggest a new service policy (B) To inquire about an order packing error (C) To request a personalized item (D) To report a delivery problem	178. Mục đích của e-mail là gì? (A) Để đề xuất một chính sách dịch vụ mới (B) Để hỏi về lỗi đóng gói đơn hàng (C) Để yêu cầu một món hàng cá nhân (D) Để báo cáo sự cố giao hàng
179. How much did Ms. Shin pay for shipping? (A) \$5 (B) \$8 (C) \$15 (D) \$18	179. Cô Shin đã trả bao nhiêu cho việc vận chuyển? (A) \$ 5 (B) \$ 8 (C) \$ 15 (D) \$ 18
180. According to the e-mail, why might Ms. Shin decide to visit a local shop? (A) She expects to purchase her items for a lower price. (B) She wants to support businesses in her town. (C) She needs to have her items before a certain date. (D) She hopes to find a greater selection of sportswear	180. Theo e-mail, tại sao cô Shin quyết định ghé thăm một cửa hàng địa phương? (A) Cô ấy hi vọng sẽ mua những món đồ của mình với giá thấp hơn. (B) Cô ấy muốn hỗ trợ các doanh nghiệp trong thị trấn của mình. (C) Cô ấy cần phải có đồ của mình trước một ngày nhất định. (D) Cô ấy hy vọng sẽ tìm thấy nhiều lựa chọn đồ thể thao hơn

Questions 181 – 185 refer to the following schedule and e-mail.

Society for Trade and Industry (STI)

“The Role of Distance Education in Professional Training” City University of Abu Dhabi , 11 - 13 October

Hiệp hội Thương mại và Công nghiệp (STI)

“Vai trò của giáo dục từ xa trong đào tạo chuyên nghiệp” Đại học thành phố Abu Dhabi, 11 - 13 tháng 10

DRAFT: Schedule for Wednesday, 11 October

BẢN THẢO: Lịch trình cho Thứ Tư, ngày 11 tháng 10

7:30 A.M.-9:00 A.M. 7:30– 9:00 SÁNG	Conference Registration <i>Dăng ký hội nghị</i>
9:00 A.M.-9:10 A.M. 9:00– 9:10SÁNG	Welcome and Opening Remarks: Yasmin A1 Gaood, Conference Chair <i>Phát biểu chào mừng và khai mạc: Yasmin A1 Gaood, Chủ tịch hội nghị</i>
9:15 A.M.-10:00 A.M. 9:15 – 10: 00 SÁNG	¹⁸¹ Opening Keynote Address: Ayumi Murakami, STI President <i>Bài diễn văn chủ đạo mở đầu: Ayumi Murakami, Chủ tịch STI</i>
10:05 A.M.-10:50 A.M. 10:05 – 10:50 SÁNG	Title of presentation unknown: representative to be selected, Yaounde College of Agriculture, Cameroon <i>Tiêu đề của bài thuyết trình không rõ: đại diện được chọn, Đại học Nông nghiệp Yaounde, Cameroon</i>
¹⁸² 10:55 A.M.-11:40 A.M. 10:55 – 11:40 SÁNG	¹⁸² Innovative Online Resources: Chia Po Cheng, Taipei Business Management Institute, Taiwan <i>Những nguồn trực tuyến sáng tạo: Chia Po Cheng, Viện quản lý doanh nghiệp Đài Bắc, Đài Loan</i>
11:45 A.M.-1:20 P.M. 11:45 – 1:20 CHIỀU	Lunch (Turquoise Center, central campus) <i>Ăn trưa (Trung tâm Turquoise, khuôn viên trung tâm)</i>
1:30 P.M.-2:15 P.M. 1:30 – 2:15 CHIỀU	Distance Education in the Film Industry: representative from Scotland to be selected <i>Giáo dục từ xa trong ngành công nghiệp điện ảnh: đại diện từ Scotland được chọn</i>

2:20 P.M.-3:05 P.M.	184 Improving Course Content Quality: Andrei Duchenko, Moscow Journalism Academy, Russia
2:20 – 3:05 CHIỀU	<i>Cải thiện chất lượng nội dung khóa học: Andrei Duchenko, Học viện báo chí Mát-xcơ-va, Nga</i>
3:10 P.M.-4:00 P.M.	Learner Support Systems: Marcel Peralta, School of Pediatric Dentistry, Asuncion, Paraguay
3:10 – 4: 00 CHIỀU	<i>Hệ thống hỗ trợ người học: Marcel Peralta, Trường Nha khoa Nhi, Asuncion, Paraguay</i>

From: Ayumi Murakami <amurakami@sti.org>

Từ: Ayumi Murakami <amurakami@sti.org>

To: Yasmin A1 Gaood <yasmin.algaood@cuad.ac.ae>

Tới: Yasmin A1 Gaood <yasmin.algaood@cuad.ac.ae>

Subject: Re: Draft conference schedule for Wednesday

Chủ đề: Trả lời: Dự thảo lịch trình hội nghị cho thứ Tư

Date: 25 August

Ngày: 25 tháng 8

As per your request, I have filled the ¹⁸³slots that were listed as still available on the tentative conference schedule for Wednesday. Dr. Alban Buchanan in Scotland says that he is eager to talk about distance education as it is practiced within the film academies in his country. Also, my contact in Yaounde wrote to let me know that Ms. Marie-Therese Tchangou will be the school's representative.

Theo yêu cầu của bạn, tôi đã điền vào các vị trí được liệt kê vẫn trống trong lịch trình hội nghị dự kiến vào thứ Tư. Tiến sĩ Alban Buchanan ở Scotland nói rằng ông rất háo hức để nói về giáo dục từ xa vì nó được thực hiện trong các học viện điện ảnh ở nước ông. Ngoài ra, liên hệ của tôi ở Yaounde đã viết thư nói cho tôi biết rằng cô Marie-Therese Tchangou sẽ là đại diện của trường học.

Mr. Andrei Duchenko has informed me that he is withdrawing from the conference. His replacement from the same school, Ms. Melina Vakhitova, ¹⁸⁵will submit the title of her presentation shortly.

Ông Andrei Duchenko đã thông báo với tôi rằng ông sẽ rút khỏi hội nghị. Người thay thế cùng trường, cô Melina Vakhitova, sẽ sớm gửi tiêu đề cho bài thuyết trình của mình.

I also wanted to add that I will be arriving in Abu Dhabi at 6:00 A.M. on Wednesday. That should give me plenty of time to set up for my presentation.

Tôi cũng muốn nói thêm rằng tôi sẽ đến Abu Dhabi lúc 6:00 sáng vào thứ Tư. Điều đó sẽ cho tôi nhiều thời gian để chuẩn bị cho bài thuyết trình của mình.

Regards,

Ayumi

Trân trọng,

Ayumi

181. What is indicated about Ms. Murakami?

- (A) She will speak on the first day of the conference.**
- (B) She was recently elected STI president.
- (C) She will be available to answer questions.
- (D) She is scheduled to present in the afternoon.

182. When will a specialist in business management be speaking?

- (A) At 10:05 A.M.
- (B) At 10:55 A.M.**
- (C) At 2:20 P.M.
- (D) At 3:10 P.M.

183. In the e-mail, in paragraph 1, line 1, the word “slots” is closest in meaning to

- (A) reservations
- (B) machines
- (C) openings**
- (D) buildings

184. What presentation will have to be canceled?

- (A) Innovative Online Resources
- (B) Distance Education in the Film Industry
- (C) Improving Course Content Quality**
- (D) Learner Support Systems

181. Những gì được nói về cô Murakami?

- (A) Cô ấy sẽ phát biểu vào ngày đầu tiên của hội nghị.
- (B) Cô ấy vừa được bầu làm chủ tịch STI.
- (C) Cô ấy sẽ có mặt để trả lời câu hỏi.
- (D) Cô ấy dự kiến sẽ trình bày vào buổi chiều.

182. Khi nào một chuyên gia trong quản lý kinh doanh sẽ phát biểu?

- (A) Vào lúc 10:05 sáng.
- (B) Lúc 10:55 sáng.
- (C) Lúc 2:20 chiều.
- (D) Lúc 3:10 chiều.

183. Trong e-mail, ở đoạn 1, dòng 1, từ “slots” có nghĩa gần nhất với

- (A) đặt phòng
- (B) máy móc
- (C) vị trí trống
- (D) tòa nhà

184. Bài thuyết trình nào sẽ phải bị hủy?

- (A) Tài nguyên trực tuyến sáng tạo
- (B) Giáo dục từ xa trong ngành công nghiệp điện ảnh
- (C) Cải thiện chất lượng nội dung khóa học
- (D) Hệ thống hỗ trợ người học

185. According to the e-mail, what information is Ms. Murakami expecting to receive?

- (A) The title of a presentation
- (B) The name of a replacement speaker
- (C) The conference schedule for Thursday
- (D) The contact information for Mr. Buchanan

185. Theo e-mail, cô Murakami mong muốn nhận được thông tin gì?

- (A) Tiêu đề của một bài thuyết trình
- (B) Tên của một người phát biểu thay thế
- (C) Lịch trình hội nghị cho thứ Năm
- (D) Thông tin liên lạc cho ông Mr.Buchanan

Questions 186 – 190 refer to the following e-mail, list and article.

From: mstoch@hesidionclinic.com

Từ: mstoch@hesidionclinic.com

To: lstawinski@nostilde.com

Đến: lstawinski@nostilde.com

Date: March 20

Ngày: 20 tháng 3

Subject: Hesidion Clinic's Health Awareness Day

Chủ đề: Ngày nhận thức về sức khỏe của Phòng khám Hesidion

Dear Ms. Stawinski,

Gửi bà Stawinski,

In appreciation of your loyalty as a long-time patient of Hesidion Clinic,¹⁸⁶ we are pleased to invite you to our clinic's Health Awareness Day to be held at the clinic on Saturday, April 10. We would be delighted to see you attend, as we will offer a number of activities designed to promote health awareness in our community.¹⁸⁷ If you sign up for this special event by responding to this e-mail by March 31, you will receive a code to present at the clinic for a surprise benefit.

Để thể hiện lòng biết ơn cho sự trung thành của bạn với tư cách là bệnh nhân lâu năm của Phòng khám Hesidion, chúng tôi rất vui được mời bạn đến Ngày Nhận thức về Sức khỏe của phòng khám của chúng tôi được tổ chức tại phòng khám vào thứ Bảy, ngày 10 tháng Tư. Chúng tôi sẽ rất vui khi thấy bạn tham gia vì chúng tôi sẽ cung cấp một vài hoạt động được thiết kế để thúc đẩy nhận thức về sức khỏe trong cộng đồng của chúng tôi. Nếu bạn đăng ký sự kiện đặc biệt này bằng cách trả lời e-mail này trước ngày 31 tháng 3, bạn sẽ nhận được một mã để đưa ra/trình ra tại phòng khám cho một lợi ích bất ngờ.

Martin Stoch, Communications Director, Hesidion Clinic

Martin Stoch, Giám đốc truyền thông, Phòng khám Hesidion

Hesidion Clinic Health Awareness Day, April 10 Tasks and Responsibilities

Ngày Nhận thức về Sức khỏe của Phòng khám Hesidion, Ngày 10 tháng 4 Nhiệm vụ và Trách nhiệm

- **Communications: Martin Stoch**

Truyền thông: Martin Martin Stoch

- **Advertising: Adilene Walker**

Quảng cáo: Walker Adilene Walker

- **Presentations: Jillian Opala (Nutrition)**

Lance Verhoeven (Fitness)

Thuyết trình: Jillian Opala (Dinh dưỡng)

Lance Verhoeven (Thể hình)

- **190Kids' Health Game: Susan Hayashi**

Trò chơi sức khỏe cho trẻ em: Susan Hayashi

- **Health Checkups/Talks : Anne Spillane,**

Rami Al-Araj, Kurt Yin, Thierry Daumas

Kiểm tra sức khỏe / Thảo luận: Anne Anne Spillane,

Rami Al-Araj, Kurt Yin, Thierry Daumas

Health Day at Hesidion Clinic

by Shai Herzog on April 14

Ngày sức khỏe tại phòng khám Hesidion

bởi Shai Herzog vào ngày 14 tháng 4

Hesidion Clinic hosted a successful Health Awareness Day this past Saturday. The event was held as a way to thank the community for supporting the clinic over the past 15 years. It was well attended by both Hesidion Clinic patients and members of the general public.

Phòng khám Hesidion đã tổ chức một Ngày Nhận thức về Sức khỏe thành công vào thứ Bảy vừa qua. Sự kiện này được tổ chức như một cách để cảm ơn cộng đồng đã hỗ trợ phòng khám trong 15 năm qua. Nó được nhiều người tham dự bởi cả bệnh nhân Phòng khám Hesidion và các thành viên của cộng đồng.

Attendees participated in a variety of presentations and everyone received free water bottles, notepads, and other items from event sponsors. **Participants who provided a special code were offered a complimentary physical checkup from the team of clinic physicians.**

Người tham dự đã tham gia vào một loạt các bài thuyết trình và mọi người đều nhận được những chai nước, sổ tay miễn phí và các mặt hàng khác từ các nhà tài trợ sự kiện. Những người tham gia người mà cung cấp một mã đặc biệt được đưa ra cho việc khám/kiểm tra thể chất miễn phí từ đội ngũ bác sĩ của phòng khám.

During the event, a sizable line formed at Dr. Thierry Daumas' table. "I came out today to learn about skin care and advances in eye-care technology.¹⁸⁸ But Dr. Daumas' talk about how to prevent cavities and improve oral health provided me with the most helpful information," said attendee Liana Stawinski.

Trong suốt sự kiện này, một hàng người khá lớn đã đợi tại bàn của Tiến sĩ Thierry Daumas. Ông Liana Stawinski nói: "Hôm nay tôi ra ngoài để tìm hiểu về chăm sóc da và những tiến bộ trong công nghệ chăm sóc mắt. Nhưng bài nói của bác sĩ Daumas, nói về cách ngăn ngừa sâu răng và cải thiện sức khỏe răng miệng đã cung cấp cho tôi những thông tin hữu ích nhất."

¹⁸⁹By far the most popular event was nutritionist Jillian Opala's presentation on healthy eating habits. More than 100 people, many of them retirees, flocked to hear the latest on super foods. The event took nearly twice as long as expected, as Ms. Opala answered a steady stream of participant questions.

Cho đến nay, sự kiện phổ biến nhất là bài thuyết trình của chuyên gia dinh dưỡng Jillian Opala, trình bày về thói quen ăn uống lành mạnh. Hơn 100 người, nhiều người trong số họ đã nghỉ hưu, đổ xô để nghe tin mới nhất về siêu thực phẩm. Sự kiện này kéo dài gấp đôi so với dự kiến, khi bà Opala trả lời một loạt các câu hỏi của người tham gia.

Children were delighted to take part in a health contest involving questions about general health and hygiene. The winners received toys and certificates¹⁹⁰ from the game host. The day was such a success that Hesidion Clinic director, Lance Verhoeven, is already considering making it an annual event.

Trẻ em rất vui mừng được tham gia một cuộc thi sức khỏe liên quan đến các câu hỏi về sức khỏe và vệ sinh chung. Những người chiến thắng nhận được đồ chơi và giấy chứng nhận từ người dẫn chương trình trò chơi. Ngày đó là một thành công mà giám đốc phòng khám Hesidion, Lance Verhoeven, đã xem xét để biến nó thành một sự kiện hàng năm.

186. What is Ms. Stawinski encouraged to do?
- (A) Complete a survey
 - (B) Go to an event**
 - (C) Organize some activities
 - (D) Meet with Mr. Stoch

186. Cô Stawinski được khuyến khích làm gì?
- (A) Hoàn thành một cuộc khảo sát
 - (B) Đi đến một sự kiện**
 - (C) Tổ chức một số hoạt động
 - (D) Gặp ông Stoch

187. How did some attendees get a free health checkup? (A) By arriving when the clinic opened (B) By attending Dr. Daumas' talk (C) By responding to an e-mail from Mr. Stoch (D) By winning a competition	187. Làm thế nào một số người tham dự được kiểm tra sức khỏe miễn phí? (A) Bằng cách đến khi phòng khám mở (B) Bằng cách tham dự buổi nói chuyện của Tiến sĩ Daumas, (C) Bằng cách trả lời e-mail từ ông Stoch (D) Bằng cách chiến thắng một cuộc thi
188. What does Dr. Daumas most likely specialize in? (A) Skin (B) Ears (C) Eyes (D) Teeth	188. Tiến sĩ Daumas rát có thể chuyên về cái gì? (A) Da (B) Tai (C) Mắt (D) Răng
189. What is indicated about the presentation on food? (A) It was filmed. (B) It was postponed. (C) It attracted a lot of attention. (D) It was given by a retired clinic employee.	189. Những gì được chỉ về bài trình bày về thực phẩm? (A) Nó đã được quay phim. (B) Nó đã bị hoãn lại. (C) Nó thu hút rất nhiều sự chú ý. (D) Nó được trình bày bởi một nhân viên phòng khám đã nghỉ hưu.
190. Who most likely distributed certificates? (A) Mr. Stoch (B) Ms. Hayashi (C) Ms. Spillane (D) Mr. Verhoeven	190. Ai có nhiều khả năng đã phân phát chứng chỉ? (A) Ông Stoch (B) Cô Hayashi (C) Bà Spillane (D) Ông Verhoeven

Questions 191 – 195 refer to the following brochure, review, and e-mail.

STUDY BUSINESS IN SINGAPORE

NGHIÊN CỨU KINH DOANH TẠI SINGAPORE

The Singapore Business School (SBS)¹⁹²is located in the heart of Singapore's financial district. We offer a range of high-quality courses aimed at¹⁹¹preparing students for graduate school. Between classroom sessions you can explore the city and cultivate business connections. We offer content-based classes, such as finance, economics, and international marketing, as well as classes on

preparing graduate school applications, including developing CVs and writing personal statements.

Trường Kinh doanh Singapore (SBS) nằm ở trung tâm khu tài chính Singapore. Chúng tôi cung cấp một loạt các khóa học chất lượng cao nhằm chuẩn bị cho sinh viên học cao học. Giữa các buổi học, bạn có thể khám phá thành phố và trau dồi kết nối kinh doanh. Chúng tôi cung cấp các lớp học dựa trên nội dung, chẳng hạn như tài chính, kinh tế và tiếp thị quốc tế, cũng như các lớp về chuẩn bị đơn xin việc sau đại học, bao gồm phát triển CV và viết báo cáo cá nhân.

We have helped thousands of students gain entry into graduate programmes around the world.

We boast a number of high-profile part-time instructors who are experts in their fields, including ¹⁹⁴**Diara Rhodes, chief financial officer of Auto Drive Korea**, and Farah Wan, vice president of the Kuala Lumpur Union Lenders. For more information about our impressive faculty and course offerings, or to enroll online, visit our Web site at www.sbs.edu.sg.

Chúng tôi đã giúp hàng ngàn sinh viên có được tấm vé vào các chương trình sau đại học trên khắp thế giới. Chúng tôi tự hào có một số giảng viên bán thời gian nổi tiếng/nổi danh là những chuyên gia trong lĩnh vực của họ, bao gồm Diara Rhodes, giám đốc tài chính của Auto Drive Korea, và Farah Wan, phó chủ tịch của Công ty cho vay Liên minh Kuala Lumpur. Để biết thêm thông tin về các giảng viên và khóa học ấn tượng của chúng tôi, hoặc để đăng ký trực tuyến, hãy truy cập trang web của chúng tôi tại www.sbs.edu.sg.

<http://www.sbs.edu.sg/reviews>

Home

Classes

Trang chủ

Các lớp học

Review

Contact Us

Đánh giá

Liên hệ với chúng tôi

What Our Students Are Saying

3 June by Atsushi Koshi

Học sinh của chúng ta đang nói gì

3 tháng 6 bởi Atsushi Koshi

I took a finance course at SBS. The school I am now attending in the United Kingdom had a prerequisite that I had not fulfilled while earning my Bachelor's degree, so the eight-week course was convenient.

Tôi đã tham gia một khóa học tài chính tại SBS. Ngôi trường tôi đang theo học tại Vương quốc Anh có một điều kiện tiên quyết là tôi đã không hoàn thành mặc dù có được bằng Cử nhân, vì vậy khóa học tám tuần này rất thuận tiện.

However, I couldn't afford the high rent in the area, so I had to commute, and the traffic in that area is terrible. ¹⁹⁵**I wish SBS offered a dormitory for students at the school.**

Tuy nhiên, tôi không có khả năng chi trả cho tiền thuê cao trong khu vực, vì vậy tôi phải đi bộ về và giao thông trong khu vực đó rất tệ. Tôi muốn SBS cung cấp một ký túc xá cho sinh viên trong trường.

The quality of instruction was superb. My lecturer was Diara Rhodes. ¹⁹³**Though she tended to rush**

through lectures, discussing a wide range of topics in a small amount of time, I did learn a lot from the reading and from her descriptions of real-world experiences. The way she solved business problems was a source of inspiration during my graduate school interview, and it is also helping me in my current classes.

Chất lượng giảng dạy là tuyệt vời. Giảng viên của tôi là Diara Rhodes. Mặc dù cô ấy có xu hướng vội vã lướt qua các bài giảng, thảo luận về một loạt các chủ đề trong một khoảng thời gian ngắn nhưng, tôi đã học được rất nhiều từ những mô tả của cô ấy về kinh nghiệm trong thế giới thực. Cách cô ấy giải quyết vấn đề kinh doanh là một nguồn cảm hứng trong cuộc phỏng vấn sau đại học của tôi, và nó cũng giúp tôi trong các lớp học hiện tại của tôi.

Đến: atsushi.koshi@scholarmail.co.uk

Đến: atsushi.koshi@scholarmail.co.uk

From: lsommersell@sbs.edu.sg

Từ: lsommersell@sbs.edu.sg

Subject: Your review

Chủ đề: Đánh giá của bạn

Date: 15 August

Ngày: 15 tháng 8

Dear Koshi,

Kính gửi ông Koshi,

Thank you for your feedback. You're not the first person to voice this particular concern. ¹⁹⁵**Just so you know, we plan on addressing it by following your recommendation.** Students who take classes with us starting as early as 1 January will be able to take advantage of this new benefit. Please be sure to mention this to anyone you know who is thinking about taking a class with us.

Cảm ơn phản hồi của bạn. Bạn không phải là người đầu tiên nói lên mối quan tâm đặc biệt này. Để bạn biết, chúng tôi có kế hoạch giải quyết nó bằng cách làm theo khuyến nghị của bạn. Học sinh tham gia lớp học với chúng tôi bắt đầu sớm nhất là vào ngày 1 tháng 1 sẽ có thể tận dụng lợi ích mới này. Hãy chắc chắn để cập nhật này với bất cứ ai mà bạn biết đang nghĩ về việc tham gia một lớp học với chúng tôi.

Kind regards,

Lauri Sommersell

Trân trọng,

Lauri Sommersell

191. Who is the brochure intended for? (A) Business professionals (B) Potential graduate students (C) Instructors seeking employment (D) Aspiring writers	191. Tài liệu dành cho ai? (A) Chuyên gia kinh doanh (B) Sinh viên tốt nghiệp tiềm năng (C) Giảng viên tìm kiếm việc làm (D) Nhà văn đầy tham vọng
192. What is indicated about SBS? (A) It is located in a busy area. (B) It offers financial assistance. (C) It provides internship opportunities. (D) It has employment-assistance services.	192. Những gì được chỉ định về SBS? (A) Nó nằm trong một khu vực bận rộn. (B) Nó cung cấp hỗ trợ tài chính. (C) Nó cung cấp cơ hội thực tập. (D) Nó có các dịch vụ hỗ trợ việc làm.
193. What does Mr. Koshi mention about his lecturer? (A) She required a lot of reading. (B) She covered topics quickly. (C) She provided few examples. (D) She encouraged in-class participation.	193. Ông Koshi nói gì về giảng viên của mình? (A) Cô ấy mong muốn có nhiều buổi đọc. (B) Cô ấy bao quát các chủ đề một cách nhanh chóng. (C) Cô ấy cung cấp một vài ví dụ. (D) Cô ấy khuyến khích sự tham gia trong lớp học.
194. Where does Mr. Koshi's instructor work when she is not teaching? (A) At SBS (B) At a bank in Singapore's financial district (C) At Auto Drive Korea (D) At Kuala Lumpur Union Lenders	194. Người hướng dẫn của ông Koshi, làm việc ở đâu khi cô ấy không dạy? (A) Tại SBS (B) Tại một ngân hàng ở quận tài chính của Singapore (C) Tại Auto Drive Hàn Quốc (D) Tại Công ty cho vay Liên minh Kuala Lumpur
195. How will SBS be addressing Mr. Koshi's complaint? (A) By hiring more faculty (B) By reducing the length of classes (C) By adding more transportation options (D) By building student housing on campus	195. SBS sẽ giải quyết lời phàn nàn của ông Koshi như thế nào? (A) Bằng cách thuê thêm giảng viên (B) Bằng cách giảm thời lượng của các lớp (C) Bằng cách thêm nhiều sự lựa chọn đi lại (D) Bằng cách xây dựng kí túc xá trong khuôn viên trường

Questions 196 – 200 refer to the following advertisement, application, and letter.