



Giới thiệu

Dashboard cung cấp bức tranh toàn cảnh về hiệu quả kinh doanh TMĐT: doanh thu, chi phí, lợi nhuận, tỷ lệ hoàn trả và chỉ số tài chính.

Mục tiêu

- Đo lường hiệu quả bán hàng đa kênh
- Kiểm soát chi phí – lợi nhuận
- Theo dõi hoàn/đổi trả
- Phân tích xu hướng & tối ưu vận hành

Cấu trúc Dashboard

Overview: Toàn cảnh doanh thu, chi phí và lợi nhuận theo thời gian, kênh bán, sản phẩm.

Sales: Phân tích chi tiết đơn hàng, doanh thu dự kiến & thực nhận, AOV và xu hướng tăng trưởng.

Return: Tỷ lệ hoàn hủy theo đơn & sản phẩm, biến động hoàn hủy theo thời gian

Finance: Báo cáo tài chính theo nền tảng doanh thu, chi phí nền tảng, tiền thực nhận

Cost (1) & (2): Phân tích chi phí nền tảng, chi phí quảng cáo theo nhóm sản phẩm và phân tích chi phí khác dành cho các đầu mục chi tiêu



Date

All

Chế độ hiển thị

All

Clear filters

Overview

Sales

Return

Finance

Cost (1)

Cost (2)

Số lượng đơn hàng đã tất toán

18.724

PM: 18.724 0.0%

Doanh thu dự kiến

13,058bn

PM: 13,058bn 0.0%

Thực nhận

12,601bn

KPI YTD: 14,43bn | Đạt 87.3% KPI

AOV

672.989

PM: 672.989 0.0%

% Sales / KPI

65,06%

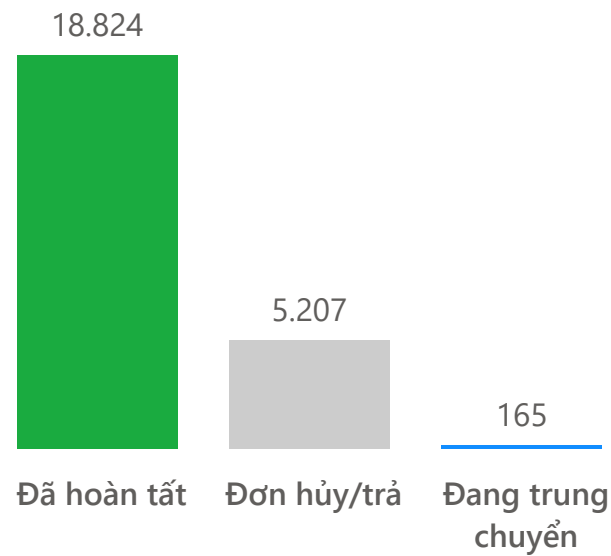
Target: 19,367bn | Thiếu 6.766 bn (34.937%)

% Chi phí / Doanh thu

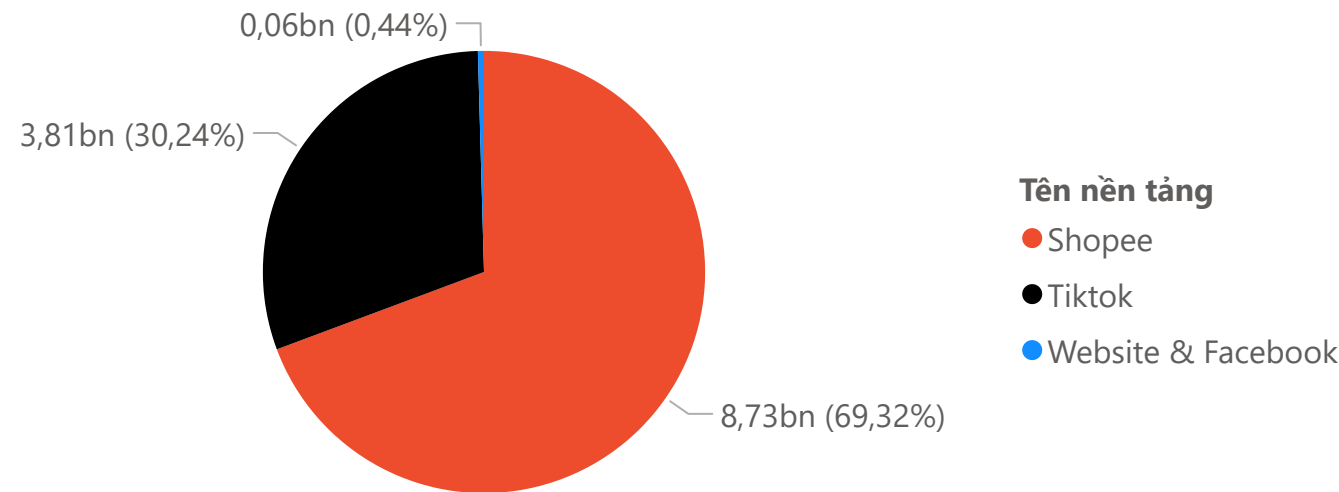
35,52%

PM: 35,52% 0.0%

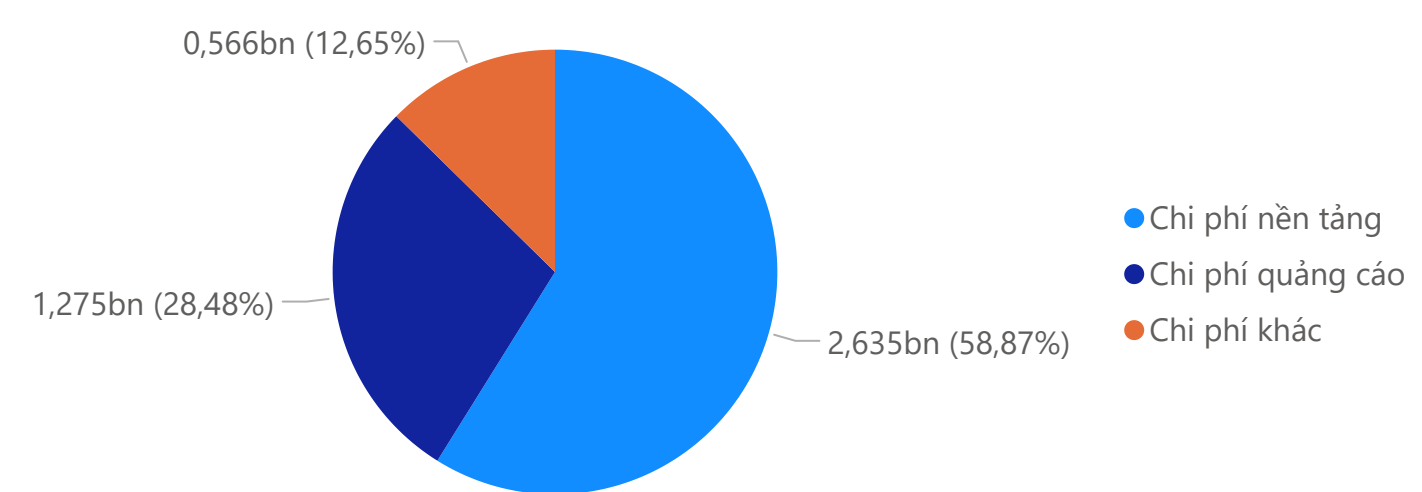
Số lượng đơn theo trạng thái



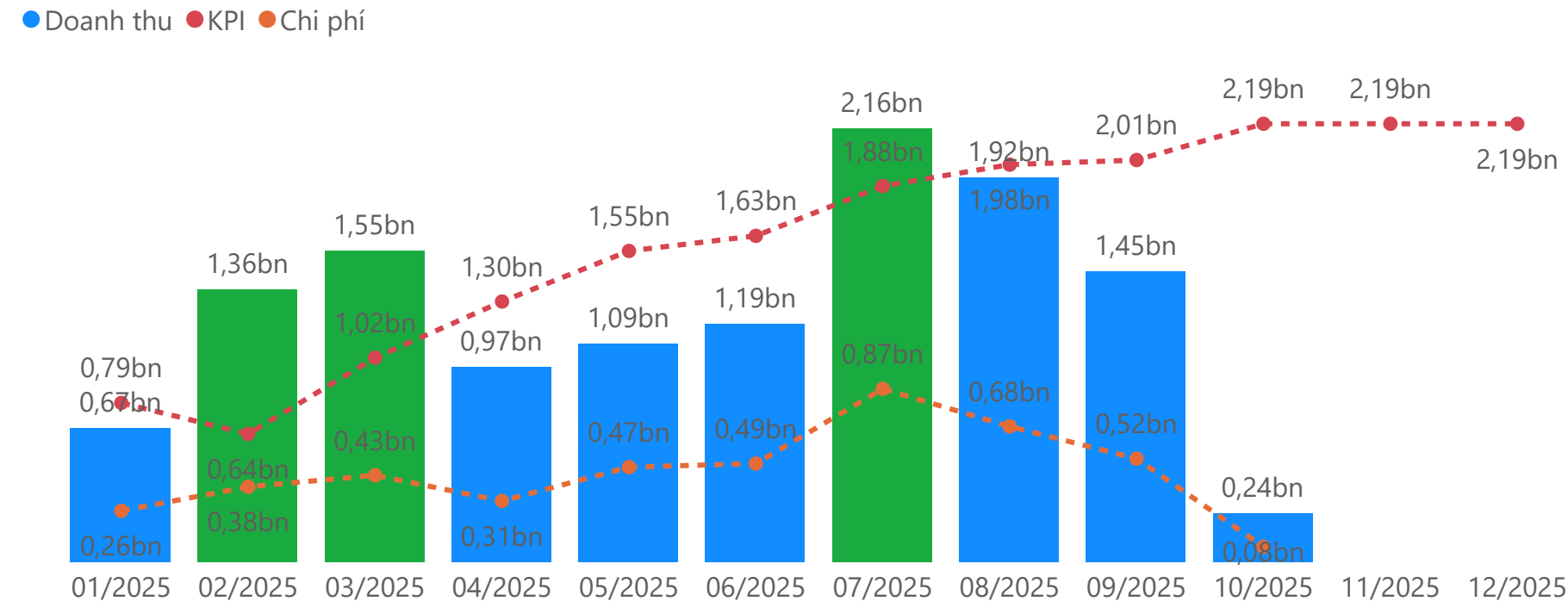
Doanh thu theo nền tảng



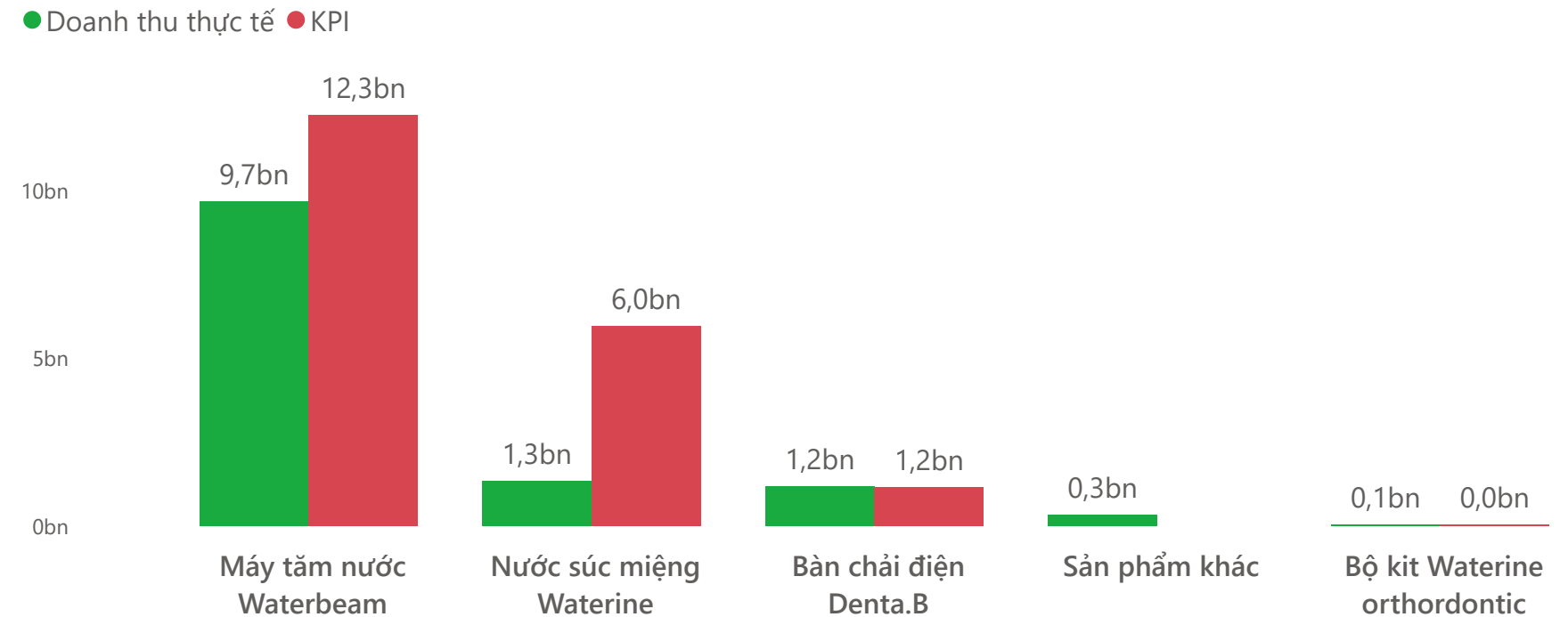
Các loại chi phí



Doanh thu thực tế và các chỉ số liên quan theo thời gian



Doanh thu chi tiết theo sản phẩm so với KPI





Date

All

Chế độ hiển thị

All

Nhóm phân loại

All

Nền tảng

All

Vùng miền

All

Clear filters

Overview

Sales

Return

Finance

Cost (1)

Cost (2)

Số lượng đơn hàng đã tất toán

18.724

PM: 18.724 0.0%

Doanh thu dự kiến

13,058bn

PM: 13,058bn 0.0%

Thực nhận

12,601bn

PM: 12,601bn 0.0%

AOV

672.989

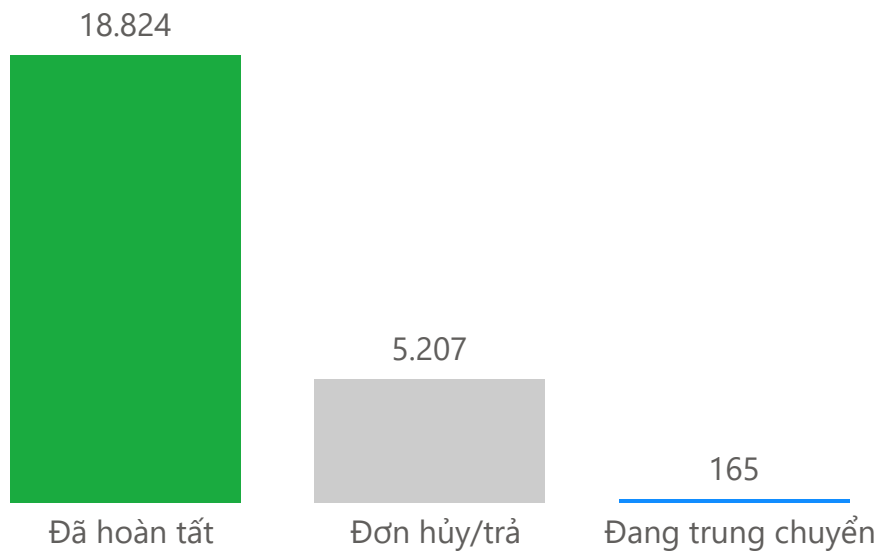
PM: 672.989 0.0%

% Sales / KPI

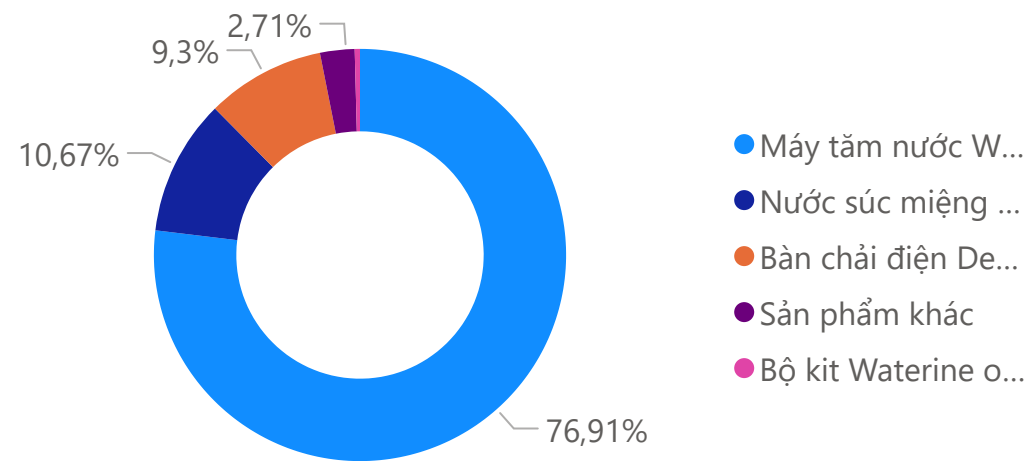
65,06%

PM: 73,35% 11.3%

Số lượng đơn theo trạng thái



Đơn hàng & tỷ trọng doanh thu theo nhóm phân loại

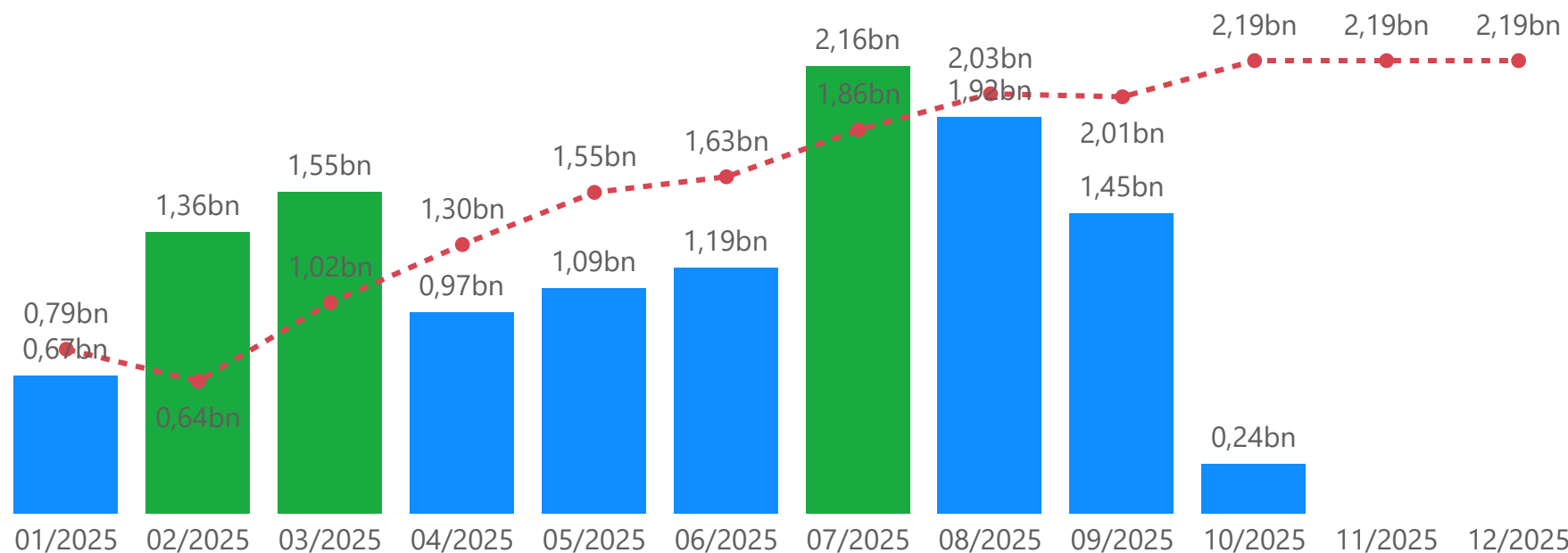


Chi tiết theo tỉnh thành

Tỉnh/Thành phố	Số lượng đơn hàng đã tất toán	Doanh thu thực tế	AOV
TP. Hồ Chí Minh	5.083	3.200.661.165	629.680
Hà Nội	3.040	2.166.164.949	712.554
Đồng Nai	769	503.573.125	654.842
Bình Dương	648	405.585.492	625.904
Đà Nẵng	549	366.199.383	667.030
Hải Phòng	417	318.006.178	762.605
Thanh Hóa	410	270.517.502	659.799
Total	18.724	12.601.045.968	672.989

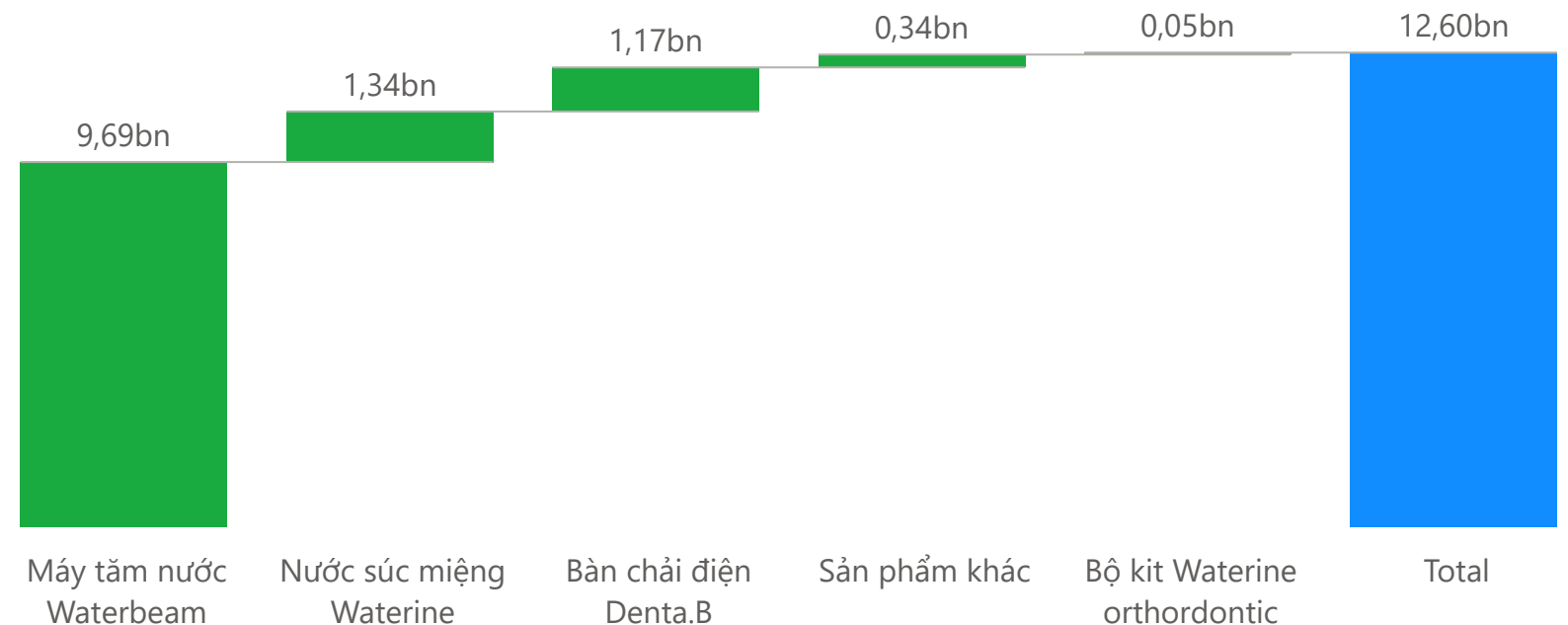
Doanh thu thực nhận theo tháng

Doanh thu thực tế trước chi phí KPI



Top nhóm sản phẩm bán chạy: Nguồn doanh thu đến từ đâu ?

Increase Decrease Total





Thời gian

All

Chế độ hiển ...

All

Nhóm phân loại

All

Platform

All

Vùng miền

All

Clear filters

Overview

Sales

Return

Finance

Cost (1)

Cost (2)

Số lượng đơn hoàn hủy

5.207

PM: 5.207 0.0%

Doanh thu đơn hoàn hủy

5,845bn

PM: 5,845bn 0.0%

Tỷ lệ hủy %

20,20%

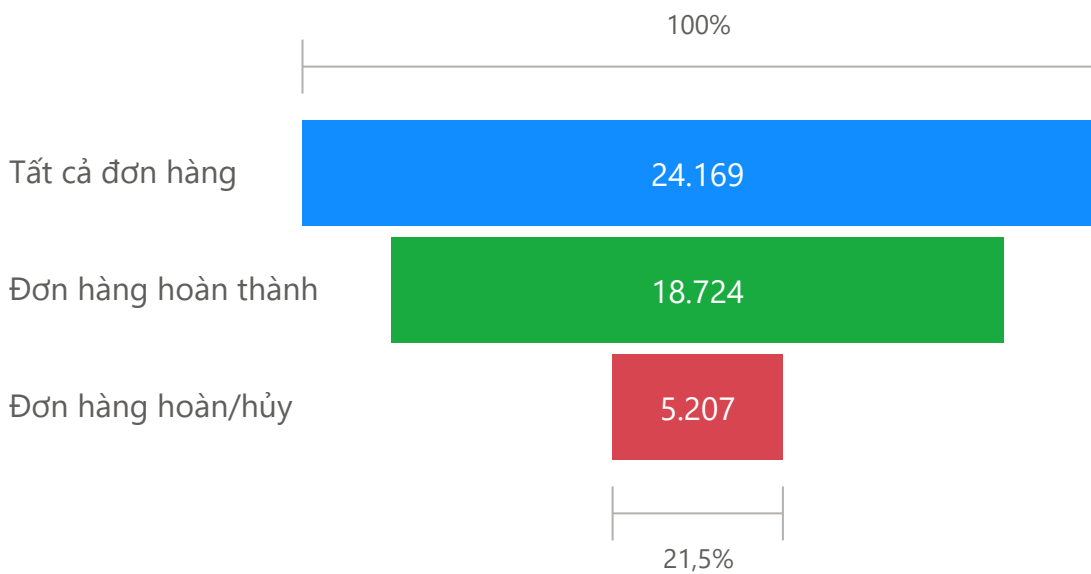
PM: 20,20% 0.0%

Tỷ lệ hoàn %

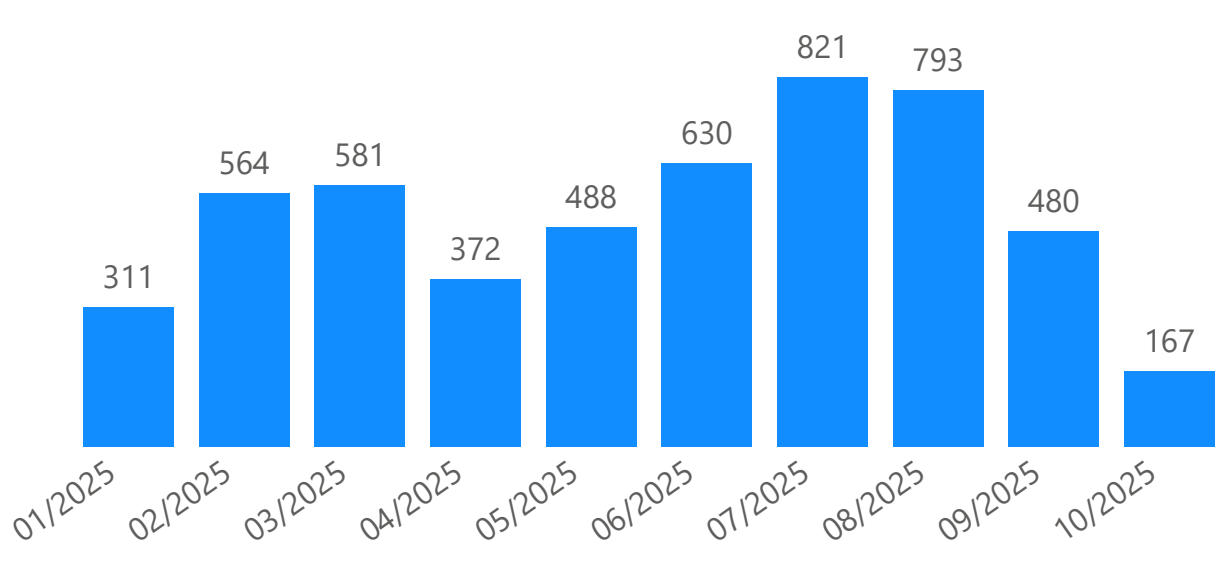
1,34%

PM: 1,34% 0.0%

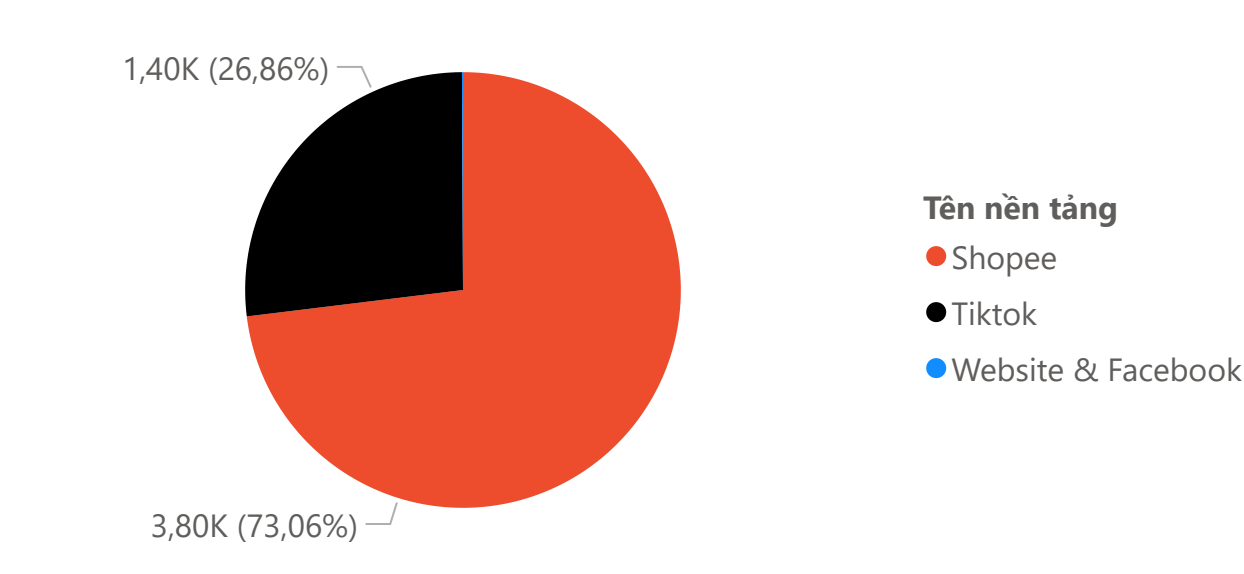
Số lượng đơn theo trạng thái



Biến động đơn hoàn hủy



Số lượng đơn hoàn hủy theo nền tảng



Tỷ lệ hủy theo kênh

Kênh	Đơn hủy	Tỷ lệ hủy %	Đơn hoàn	Tỷ lệ hoàn %
Chuyên gia răng niềng	4.784	20,21%	315	1,33%
Waterbeam	87	21,17%	5	1,22%
Website			4	6,25%
Waterine	12	52,17%		
Total	4.883	20,20%	324	1,34%

Chi tiết hoàn hủy theo nhóm sản phẩm

Nhóm phân loại	Tên sản phẩm	Doanh thu đơn hoàn hủy	Tỷ lệ hủy %	Tỷ lệ hoàn %
Máy tắm nước Waterbeam	Máy tắm nước Waterbeam	3.328.895.255	22,97%	1,55%
Bàn chải điện Denta.B	Bàn chải điện Denta.B Pro (xanh)	893.066.217	30,36%	0,62%
Bàn chải điện Denta.B	Bàn chải điện Denta.B Pro (hồng)	772.602.402	28,26%	1,03%
Nước súc miệng Waterine	Combo 2 nước súc miệng Waterine (500ml)	442.254.060	12,74%	1,26%
Nước súc miệng Waterine	Nước súc miệng Waterine (500ml)	116.601.689	14,51%	0,46%
Nước súc miệng Waterine	Combo 2 nước súc miệng Waterine (250ml + 500ml)	86.454.330	12,80%	
Nước súc miệng Waterine	Nước súc miệng Waterine (250ml)	52.703.502	15,41%	0,51%
Bàn chải điện Denta.B	Combo 2 bàn chải điện xanh + hồng	30.833.600	26,15%	3,08%
Sản phẩm khác	Nước súc miệng Kin gingival ngừa viêm nướu - Làm sạch mảng bá...	23.837.000	15,44%	0,87%
Total		5.840.478.676	20,20%	1,34%



Thời gian

All

Platform

All

Clear filters

Overview

Sales

Return

Finance

Cost (1)

Cost (2)

Thực nhận

9,969bn

PM: 9,97bn 0.0%

% Thực nhận

78,53%

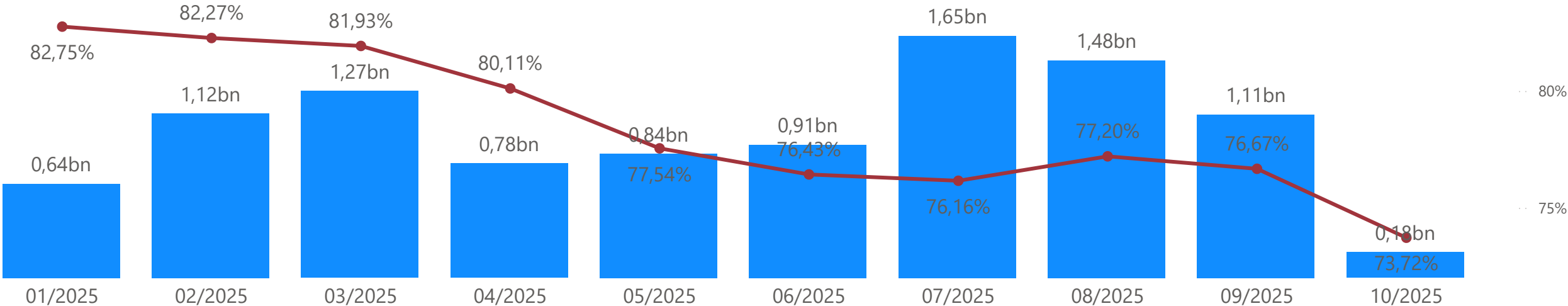
PM: 78,53% 0.0%

Chi tiết theo shop và sản

Platform	Thực nhận	% Thực nhận
<div><div></div>Shopee</div>	6.954.775.896	78,84%
Chuyên gia răng niềng	6.741.875.282	78,70%
Waterbeam	201.262.739	83,23%
Waterine	11.637.875	84,42%
<div><div></div>Tiktok</div>	2.960.019.508	77,57%
Chuyên gia răng niềng	2.960.019.508	77,57%
<div><div></div>Website & Facebook</div>	53.899.670	96,61%
Website	53.899.670	96,61%
Total	9.968.695.074	78,53%

Biến động thực nhận

Thực nhận % Thực nhận



Nhóm	Giá trị khoản mục	% các khoản chi so với Doanh thu
<div><div></div>1. Tổng doanh thu</div>	12.693.411.386	100,00%
Giá sản phẩm	13.273.796.396	104,57%
Mã giảm giá	-309.402.827	-2,44%
Sản phẩm được trợ giá từ Shopee	84.000	0,00%
Số tiền hoàn lại	-271.066.183	-2,14%
<div><div></div>2. Tổng chi phí</div>	-2.724.936.095	-21,47%
Phí cố định	-776.397.889	-6,12%
Phí Dịch Vụ	-602.030.058	-4,74%
Phí dịch vụ PiShip	-1.884.660	-0,01%
Phí dịch vụ SFP	-217.711.317	-1,72%

Chi phí nền tảng

2,64bn

PM: 2,64bn 0.0%

Chi phí quảng cáo

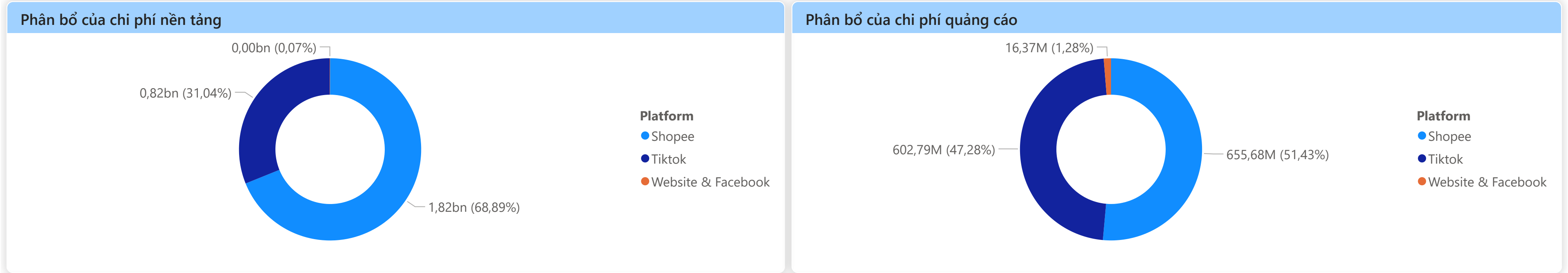
1,27bn

PM: 1,27bn 0.0%

% Chi phí / Doanh thu

31,03%

PM: 31,03% 0.0%



Phân bổ chi phí nền tảng theo nhóm sản phẩm				
Day	Doanh thu thực nhận	Tổng chi phí nền tảng	Tổng chi phí quảng cáo	Total
<div>01/01/2025</div>			-3.765.647	-3.765.647
<div>01/2025</div>			-3.765.647	-3.765.647
<div>Q1-2025</div>			-3.765.647	-3.765.647
<div>2025</div>			-3.765.647	-3.765.647
Bàn chải điện Denta.B			-170.319	-170.319
Máy tắm nước Waterbeam			-2.992.244	-2.992.244
Sản phẩm khác			-603.084	-603.084
<div>02/01/2025</div>	3.796.000	-629.645	-1.634.574	1.531.781
Total	12.601.045.968	-2.695.592.372	-1.274.841.256	8.630.612.340



Thời gian

All

Chế độ hiển thị

All

Nhóm phân loại

All

Clear filters

Overview

Sales

Return

Finance

Cost (1)

Cost (2)

Tổng tất cả chi phí

4,48bn

PM: 4,48bn 0.0%

Chi phí nền tảng

2,64bn

PM: 2,64bn 0.0%

Chi phí quảng cáo

1,27bn

PM: 1,27bn 0.0%

Chi phí khác

566,10M

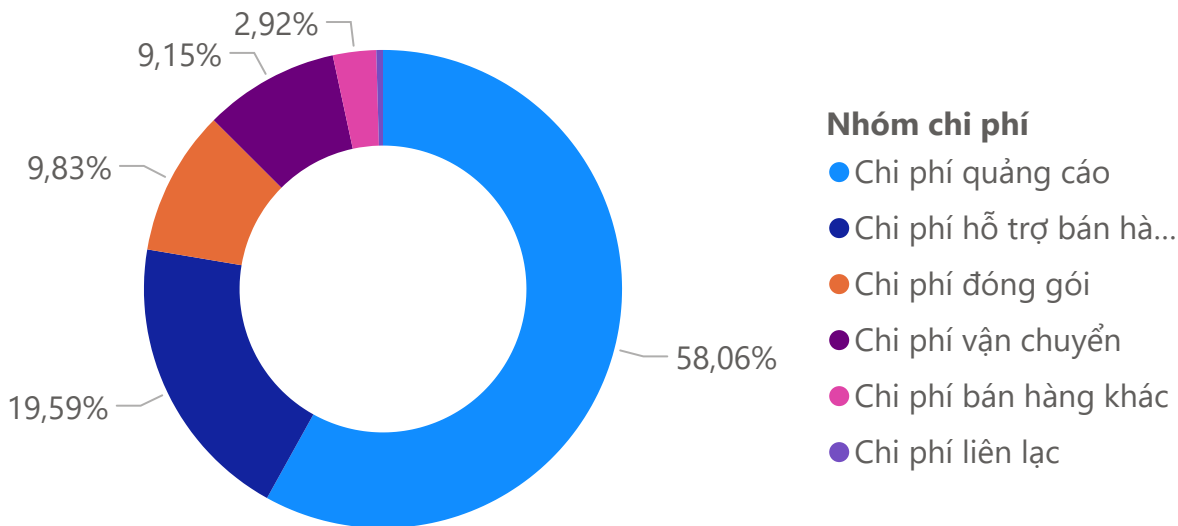
PM: 566,10M 0.0%

% Chi phí / Doanh thu

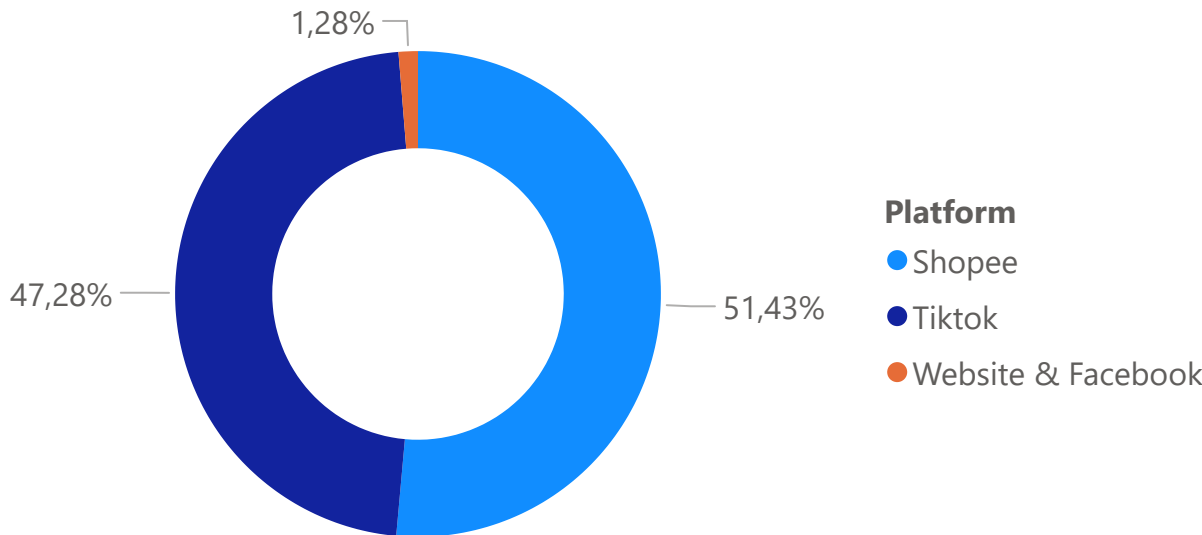
35,52%

PM: 35,52% 0.0%

Phân bổ của chi phí khác



Phân bổ của chi phí quảng cáo



Phân bổ chi phí khác theo thời gian

Day	Month	Quarter	Year	Nhóm chi phí	Loại phí	Chi phí khác
01/01/2025	01/2025	Q1-2025	2025	Chi phí quảng cáo	BOOKING	5.700.000
15/01/2025	01/2025	Q1-2025	2025	Chi phí quảng cáo	CP ĐĂNG BÀI QC	1.400.000
16/01/2025	01/2025	Q1-2025	2025	Chi phí quảng cáo	CP QC KHÁC	3.915.000
17/01/2025	01/2025	Q1-2025	2025	Chi phí bán hàng khác	CP HOA HỒNG	297.525
18/01/2025	01/2025	Q1-2025	2025	Chi phí liên lạc	CP ĐT	351.300
19/01/2025	01/2025	Q1-2025	2025	Chi phí đóng gói	CP ĐÓNG GÓI BAO BÌ	7.293.467
20/01/2025	01/2025	Q1-2025	2025	Chi phí bán hàng khác	CP BÁN HÀNG KHÁC	4.000.000
21/01/2025	01/2025	Q1-2025	2025	Chi phí quảng cáo	VAT ADS	5.600.000
Total						566.100.726

Phân bổ chi phí quảng cáo theo thời gian

Day	Month	Quarter	Year	Tên nền tảng	Nhóm phân loại	Chi phí quảng cáo
01/01/2025	01/2025	Q1-2025	2025	Shopee	Bàn chải điện Denta.B	170.319
02/01/2025	01/2025	Q1-2025	2025	Shopee	Bàn chải điện Denta.B	89.108
03/01/2025	01/2025	Q1-2025	2025	Shopee	Bàn chải điện Denta.B	85.963
04/01/2025	01/2025	Q1-2025	2025	Shopee	Bàn chải điện Denta.B	170.999
05/01/2025	01/2025	Q1-2025	2025	Shopee	Bàn chải điện Denta.B	262.658
06/01/2025	01/2025	Q1-2025	2025	Shopee	Bàn chải điện Denta.B	206.989
07/01/2025	01/2025	Q1-2025	2025	Shopee	Bàn chải điện Denta.B	187.808
08/01/2025	01/2025	Q1-2025	2025	Shopee	Bàn chải điện Denta.B	207.139
Total						1.274.841.256