

MANUEL D'UTILISATION

ECF BANQUE

Présenté par Trouvain Grégoire



Utilisation Client

Création d'un compte
Ajout de bénéficiaires
Réaliser un virement
Supprimer son compte

Création d'un compte

Remplir le formulaire d'inscription

NOM, PRENOM, DATE DE
NAISSANCE, ADRESSE, CODE
POSTAL, VILLE, EMAIL, MOT DE
PASSE ET CARTE D'IDENTITÉ

Tous les champs sont obligatoire

POUR LA CARTE D'IDENTITÉ

Elle doit être au format pdf

Rejoignez-nous, **150€ offert** à
la création de votre compte !

Nom

Smith

Prénom

John

Date de naissance

1 ▾ janv. ▾ 1951 ▾

Adresse

du para

Ajout de bénéficiaires

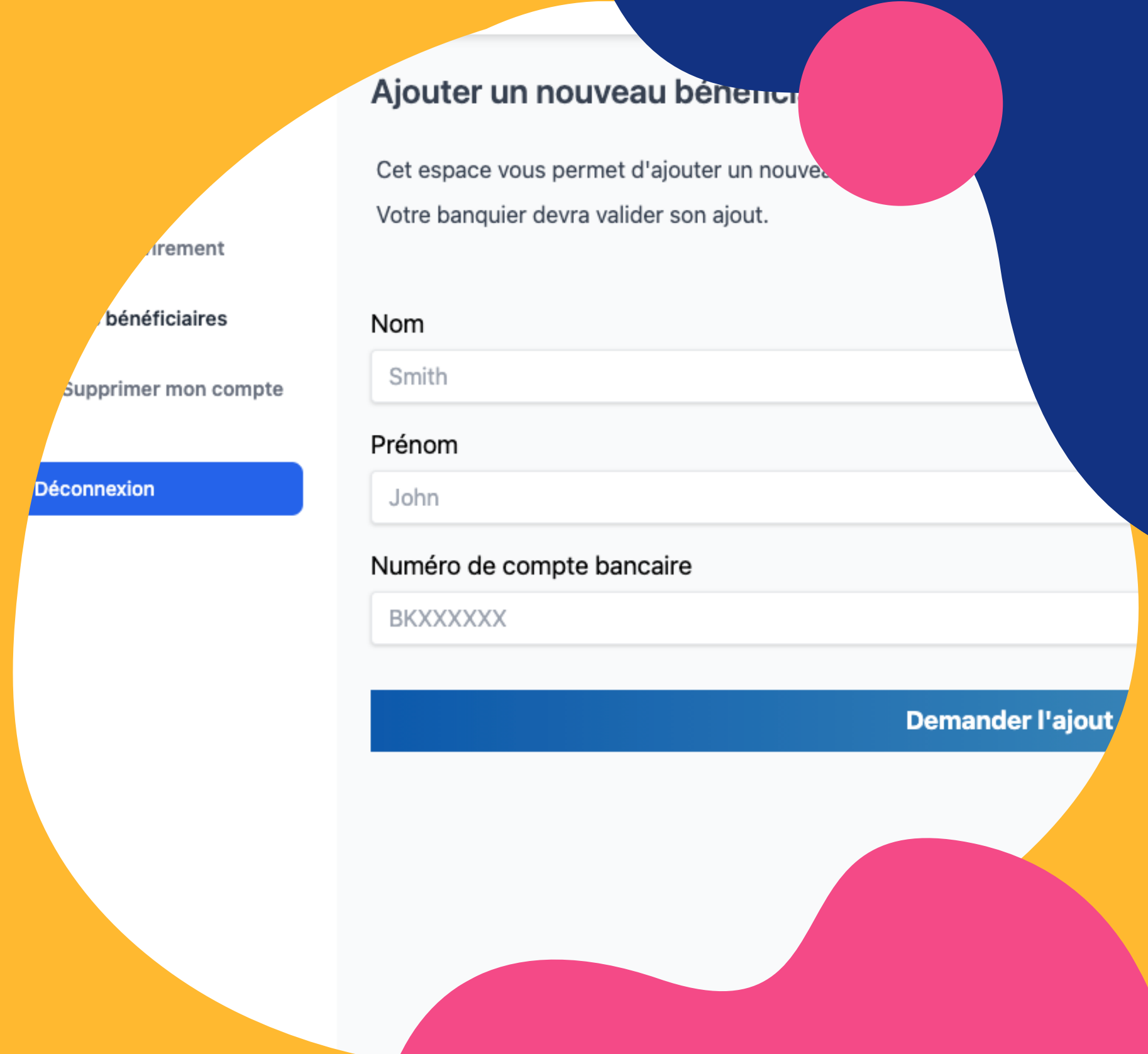
Aller dans mes bénéficiaires puis cliquer sur ajouter un bénéficiaire

NOM, PRENOM

Mettre les valeurs que vous souhaitez

NUMÉRO DE COMPTE

Indiquer un numéro de compte client validé



Ajouter un nouveau bénéficiaire

Cet espace vous permet d'ajouter un nouveau bénéficiaire.
Votre banquier devra valider son ajout.

Nom
Smith

Prénom
John

Numéro de compte bancaire
BKXXXXXX

Déconnexion

Demander l'ajout

Réaliser un virement

Aller dans faire un virement

BÉNÉFICIAIRE

Sélectionner le bénéficiaire à qui vous souhaitez faire le virement

DESCRIPTION

Indiquer le motif du virement (optionnel)

MONTANT

Indiquer un montant supérieure à 0 et inférieur ou égale au solde de votre compte

Faire un virement

Cet espace vous permet de faire un virement de votre compte. Sous réserve de fonds nécessaires.

Bénéficiaire

test estest

Description
(optionnel)

Participation cadeau

Montant
(en €)

0

Valider le virement

Supprimer son compte

Aller dans faire un supprimer mon compte

DEMANDE DE SUPPRESSION SIGNÉE

Sélectionner un fichier pdf contenant votre demande signée. Ce champ est obligatoire.

Supprimer mon compte

Cet espace vous permet de supprimer votre compte.
Votre banquier devra valider sa suppression.

Demande de suppression signée

Choisir un fichier Aucun fichier choisi



Utilisation Banquier

- Validation d'un compte
- Validation ajout de bénéficiaires
- Affichage d'un compte client
- Validation de suppression de compte

Comptes en attente de validation

Cet espace vous permet de valider les comptes en attente de validation.

CLIENT

ADRESSE

Trouvain Guillaume
pro.guillaume@gmail.com

5 rue du paradis

Validation d'un compte

Aller dans voir les demandes de création de compte

Vérifier la carte d'identité du client puis cliquer sur valider

Bénéficiaires en attente

Cet espace vous permet de valider les b

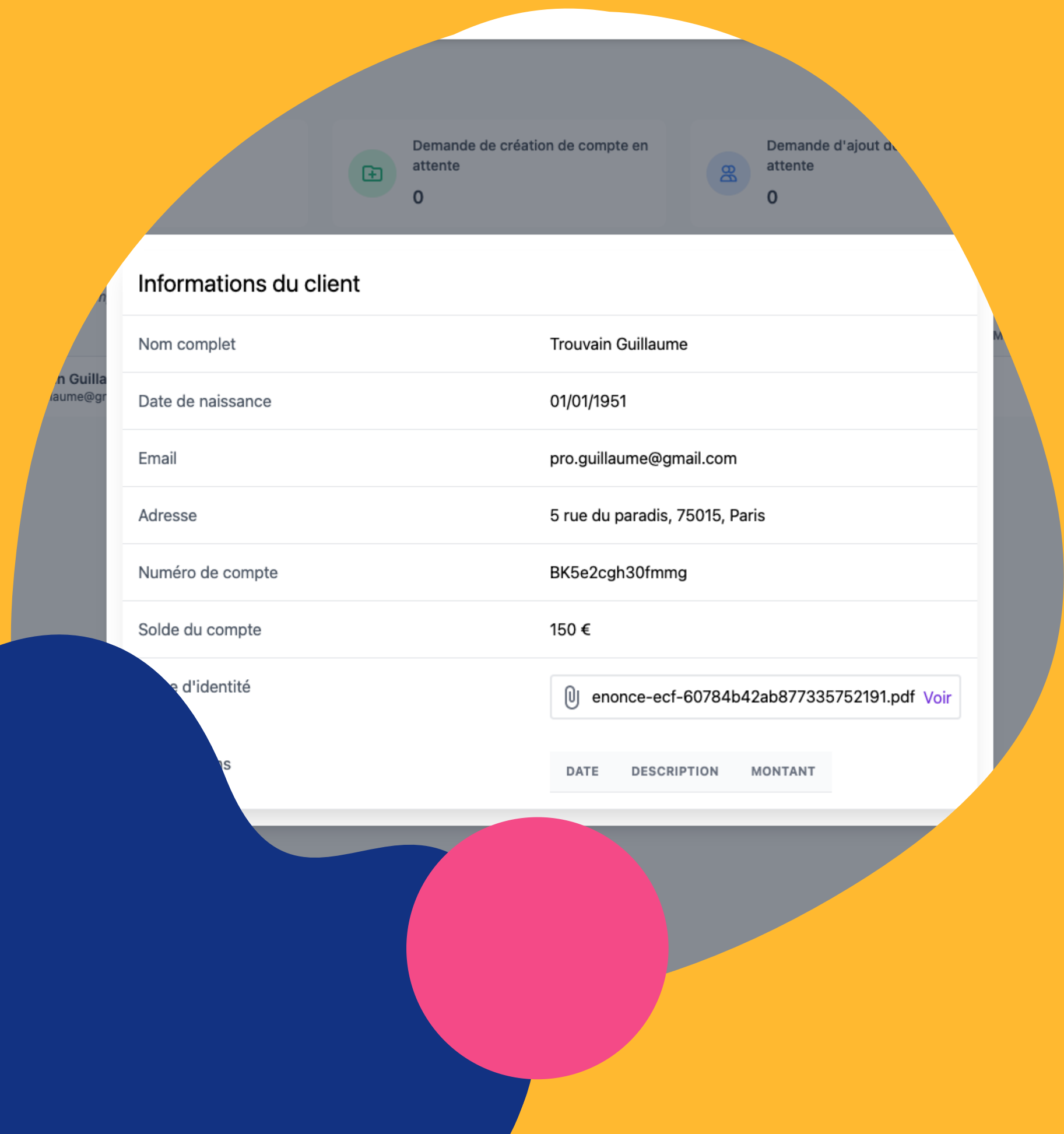
CLIENT

Trouvain Guillaume
pro.guillaume@gmail.com

Validation d'une demande de bénéficiaire

Aller dans voir les demandes
d'ajout de bénéficiaire

Cliquer sur valider



Affichage d'un compte client

Aller dans tableau de bord

Cliquer sur le compte client souhaité

Validation de suppression de compte

Aller dans voir les demandes de suppression de compte

Vérifier la demande signée en cliquant sur voir, puis cliquer sur supprimer

