

Sistema: Tienda de Claves Digitales (E-commerce)

SRS: -

Fecha de creación: 25/10/2025

Registro de modificaciones:

Fecha	Versión	Descripción de cambios	Responsable
31/08/2025	1.0	Creación del artefacto	Angel H. M.
25/10/2025	1.1	Desarrollo de RF-02, RF-03, RF-04, RF-06	Angel H. M.

1. **Propósito:** Permitir al usuario (Cliente) seleccionar productos digitales (claves de software, antivirus, etc.) del catálogo, agregarlos a su carrito, simular el proceso de pago y recibir su clave de activación al finalizar la compra.
2. **Precondiciones:**

El usuario debe haber iniciado sesión en el sistema como "Cliente".
El catálogo de productos debe estar cargado y disponible.

3. Flujo básico:

USUARIO	SISTEMA
1. Accede al catálogo de productos.	
	2. Muestra los productos con imagen, precio (en MXN) y características.
3. Selecciona un producto y presiona "Agregar al Carrito". [AE2]	
	4. Añade el producto al carrito de compras.
	5. Muestra el carrito y actualiza el total automáticamente. [AO1]
6. Presiona "Proceder al Pago".	
	7. Muestra el formulario de pago (simulación de tarjeta). [AO2]
8. Ingresa los datos de pago simulados y presiona "Confirmar Compra". [AO2]	
	9. Valida la simulación de pago. [AE1]
	10. Genera un ticket digital de la compra.
	11. Envía el Ticket y la clave comprada al correo del usuario, previamente registrado
	12. Registra la compra en el historial del usuario.

4. Flujos

Alternos

De excepción

AE1: Sucede cuando la simulación de pago es rechazada.

USUARIO	SISTEMA
	1. Detecta que los datos de pago simulados son incorrectos.
	2. Muestra el mensaje "Pago Rechazado. Intente de nuevo"
	3. No genera el ticket ni registra la compra.
	4. Regresa al Flujo Básico

AE2: Sucede cuando se intenta comprar un producto sin stock (claves agotadas).

USUARIO	SISTEMA
1. Intenta agregar al carrito un producto cuyas claves se han agotado.	
	2. Detecta stock en cero.
	3. Muestra el mensaje "Producto Agotado".
	4. No agrega el producto al carrito.
	5. Regresa al Flujo Básico

Opcionales

A01: Sucede cuando el usuario modifica o elimina productos del carrito.

USUARIO	SISTEMA
1. Modifica la cantidad de un producto o presiona "Eliminar"	
	2. Recalcula el total automáticamente.
	3. Actualiza la vista del carrito.
	4. Regresa al Flujo Básico

A02: Sucede cuando el usuario cancela el proceso de compra.

USUARIO	SISTEMA
1. Presiona "Cancelar" en cualquier momento antes de la confirmación final	
	2. Interrumpe el proceso de checkout.
	3. Regresa al Flujo Básico, conservando los productos en el carrito.

5. Postcondiciones:

Éxito: El pago se procesa, el usuario recibe su clave digital y la compra se guarda en su historial.

Fallo: El pago es rechazado y el sistema regresa al formulario de pago.

Cancelación: El proceso de pago se detiene y el usuario regresa a su carrito