

# Sistema: Operación y Seguimiento del Servicio

SRS: App de Paseo de Perros

Fecha de creación: 22/11/2025

Registro de modificaciones:

Fecha	Versión	Descripción de cambios	Responsable
22/11/2025	1.0	Creación del artefacto	Angel H. M.
23/11/2025	1.1	Desarrollo de RF-05, RF-06, RF-07, RF-09 y RF-10	Angel H. M.

- Propósito:** Gestionar la ejecución del servicio de paseo desde el inicio hasta el cierre, asegurando el rastreo GPS, la captura de evidencia fotográfica, la comunicación en tiempo real y la retroalimentación final del cliente.

## 2. Precondiciones:

**Estado del Servicio:** Existe un servicio con estado "Pagado/Pendiente" asignado al Paseador.

**Ubicación:** El Paseador se encuentra físicamente en el domicilio del cliente (Detectado por GPS).

**Dispositivo:** Ambos usuarios tienen la app instalada; el Paseador tiene batería y GPS activo.

## 3. Flujo básico:

USUARIO	SISTEMA
1. (Paseador) Selecciona el servicio y presiona "Iniciar Paseo".	
	2. Solicita captura de Foto de Inicio como evidencia obligatoria.
3. (Paseador) Toma la foto del perro y la envía.	
	4. Valida metadatos (Hora y Ubicación) de la foto.
	5. Cambia estado a "En Curso", activa el cronómetro e inicia el rastro GPS.
6. (Paseador) Realiza el recorrido físico con la mascota.	
	7. Registra y transmite las coordenadas en tiempo real al mapa del Dueño.
8. (Paseador) Regresa al domicilio y presiona "Finalizar Paseo".	
	9. Detiene el cronómetro y solicita Foto de Fin.
10. (Paseador) Toma la foto final y la envía.	

	11. Cierra el seguimiento GPS y notifica al Dueño: "Tu paseo ha terminado".
12. (Dueño) Abre la notificación y visualiza el Resumen del Paseo (Mapa/Tiempo).	
13. (Dueño) Selecciona una calificación (1 a 5 estrellas) y escribe un comentario.	
14. (Dueño) Presiona "Enviar Calificación".	
	15. Guarda la reseña, actualiza el promedio del paseador y marca el servicio como " <b>Cerrado</b> ".

#### 4. Flujos Alternos

##### De excepción

AE1: Sucede cuando el paseador sale del área permitida (Fondos/Banco)

USUARIO	SISTEMA
	1. Detecta que la ubicación actual excede el margen de tolerancia de la ruta.
	2. Envía notificación de alerta y bloquea la pantalla del Paseador.
	3. Sigue la solicitud de seleccionar un "Motivo de Desvío" del menú.
4. (Paseador) Selecciona el motivo (ej. "Calle Cerrada").	
	5. Registra la incidencia y permite continuar el rastreo.

**AE2:** Sucede cuando el paseador pierde internet a mitad del paseo.

USUARIO	SISTEMA
	1. Detecta pérdida de conexión con el servidor.
	2. Activa " <b>Modo Offline</b> ": Almacena coordenadas y fotos en la memoria local del teléfono.
	3. Muestra indicador visual "Sin Conexión - Guardando localmente".
	4. Al recuperar señal, sincroniza (sube) automáticamente los datos pendientes.

**AE3: Evidencia Fotográfica Inválida,** Sucede si la foto no corresponde al lugar.

USUARIO	SISTEMA
	1. Compara la geolocalización de la foto contra la ubicación actual del GPS.
	2. Detecta discrepancia mayor a 50 metros ( <b>Possible fraude</b> ).
	3. Muestra error: "La ubicación de la foto no coincide con tu posición actual".
4. (Paseador) Debe tomar una nueva foto en el lugar correcto.	

### Opcionales:

**A01:** Sucede cuando el paseo esta en curso

USUARIO	SISTEMA
1. Presiona el icono de Chat.	
2. Escribe un mensaje o envía una foto (ej. "Aquí estamos en el parque").	
	3. Envía notificación Push al destinatario.
	4. Guarda el mensaje en el historial del servicio.

**Extraordinarios:** N/A

#### **4. Postcondiciones:**

- El servicio queda archivado en el "Historial de Paseos" de ambos usuarios.
- El perfil del paseador tiene una nueva calificación computada.
- El pago retenido se libera al paseador (proceso interno).