



# PRAN

## Program for Accountability in Nepal

## Program for Accountability in Nepal (PRAN)



## नेपालमा जवाफदेहिता

### THE CONTEXT

The Program for Accountability in Nepal (PRAN) has been designed to respond to a unique opportunity in the process of state building in Nepal. The negotiation of a new political order is underway which may for the first time lead to the inclusion of all Nepal's diverse caste, ethnic and regional identity groups, as well as women from all groups.

Organized civil society now has an enhanced role in helping to put in place stable, responsive and accountable state institutions. In this situation, strengthening civil society organizations to play a constructive role is a key contribution that can be made by the development partners in Nepal.

Limited transparency and accountability undermines governmental capacity for service delivery and hampers the implementation of important reforms. Issues of exclusion are especially significant at the district and village levels, with vulnerable groups poorly represented in decision making bodies, prejudiced in their ability to access services and unable to voice their concerns.

Nepal has a long tradition of civil society organizations. Their effectiveness, however, is constrained by problems of fragmentation, politicization, limited capacity, insufficient coordination, and uneven links with the state. Their participation in governance reforms is also hindered by their limited knowledge of, and capacity for promoting transparency and accountability in public sector programs.

There is a broad consensus among political actors in Nepal and development partners that improved governance is the key to setting Nepal on a path to inclusive pro-poor social and economic development. Good governance requires not only strong and effective government institutions but also active and engaged citizens and civil society organizations. There is a need to promote both the "supply" and "demand" side of good governance, and to link them together.

**Good governance requires not only strong and effective government institutions but also active and engaged citizens and civil society organizations.**

### सन्दर्भ

नेपालमा जवाफदेहिता, राज्य निर्माण प्रक्रियामा आएको अनुपम अवसरको सदुपयोगका लागि बनाइएको कार्यक्रम हो । अहिले नयाँ राजनीतिक ढाँचाका विषयमा व्यापक कुराकानी भइरहेको छ, जसले पहिलो पटक नेपालका विविध जाति, सम्प्रदाय र क्षेत्रीय पहिचान भएका समूहहरूका साथै महिलाहरूलाई समावेश गर्न सक्छ ।

स्थिर, जनमुखी र जवाफदेहि राज्यका अंगहरूको स्थापनाको थप भूमिका अब संगठित नागरिक समाजको जिम्मेवारी हो । यस्तो अवस्थामा, नागरिक समाजका संस्थाहरूलाई रचनात्मक भूमिका निर्वाह गर्नको लागि सुदृढ पार्ने कार्यम नेपालका विकास साभेदारहरूका तर्फबाट महत्वपूर्ण योगदान हुन सक्छ ।

पारदर्शीता र जवाफदेहिताको अभावका कारण सरकारको सेवा प्रदान गर्ने र महत्वपूर्ण सुधारका योजना कार्यान्वयन गर्ने क्षमतामा ह्रास ल्याउँछ । गैर समावेशीकरणका मुद्दाहरू खासगरि जिल्ला र गाँउका स्तरमा महत्वपूर्ण छन्, जहाँ जोखिममा भएका समूहहरूको निर्णय गर्ने निकायमा कम प्रतिनिधित्व छ, जहाँ सेवा प्राप्त गर्न आफ्नै ल्याकत प्रति अविश्वास छ र आफ्नो आवाज बाहिर ल्याउने हैसियत छैन ।

नेपालमा लामो समयदेखि नागरिक समाजका संस्थाहरू क्रियाशिल छन् । तर टुक्रिएर रहने समस्या, राजनीतिकरण, सीमित क्षमता, समन्वयको अभाव, राज्यसंगको कमजोर सम्बन्ध जस्ता कारणहरूले ती संस्थाहरूको प्रभावकारितामा असर परेको छ । सुशासन व्यवस्थामा सिमित ज्ञानका कारण सार्वजनिक क्षेत्रका कार्यक्रमहरूमा उनीहरूको सहभागिता, पारदर्शीता र जवाफदेहिताको प्रवर्द्धनमा प्रभाव पारेको छ ।

नेपालका राजनीतिक शक्तिहरू र विकासका साभेदारहरूबीच सुधारिएको सुशासनले नै नेपाललाई गरिबमुखी सामाजिक र आर्थिक विकासको समावेशी बाटोमा लान्छ भन्ने कुरामा बृहत सहमति छ । सुशासनका लागि बलियो र प्रभावकारी सरकारी निकायहरू मात्र नभई सक्रिय र जुट्ने खालका नागरिक र नागरिक समाजका संस्थाहरू चाहिन्छ । यसका लागि सुशासनको माग र आपूर्ति दुवैको प्रवर्द्धन गर्नुपर्ने र दुवैलाई समन्वय गर्दै लानुपर्ने आवश्यकता छ ।



## THE WORLD BANK'S RESPONSE

## विश्व बैंकको प्रतिक्रिया

In Nepal the World Bank's governance program is two pronged: (i) strengthening the effectiveness, responsiveness, transparency and internal accountability of state institutions and (ii) enhancing Government's accountability and transparency by supporting social accountability mechanisms.

Social accountability refers to approaches that enhance the ability of citizens, civil society organizations, and other non-state actors to hold the state accountable and that also enhance the capacity of the state to become more transparent, accountable, and responsive to the needs and demands of citizens. Over the past decade an impressive array of social accountability approaches and tools has evolved globally. These practices have been well honed in countries where they are widely implemented and have become powerful instruments to underpin "demand for good governance". The World Bank is now supporting the use of such approaches in the programs it supports across the world.

The Government of Nepal, for its part, recognizes the need for a demand side to accountability and improved service delivery. Starting with the Ninth Plan, the Government accorded a key role to civil society in planning and implementing development strategy. It has recently enacted a Governance Act and a Right To Information (RTI) Act which, taken together, clearly recognize the need for accountable and honest government and the right of citizens to be properly informed and empowered to monitor government performance.

**Social accountability refers to approaches that enhance the ability of citizens, civil society organizations, and other non-state actors to hold the state accountable.**

नेपालमा विश्व बैंकका सुशासन कार्यक्रम दुई धारमा छः

- १) राज्यका अंगहरूको प्रभावकारिता, पारदर्शीता र आन्तरिक जवाफदेहिता सुदृढीकरण
- २) सामाजिक जवाफदेहिता संयन्त्रहरूलाई सहयोग गरेर सरकारको जवाफदेहिता र पारदर्शीता वृद्धि

सामाजिक जवाफदेहिता (प्रान) भन्नाले नागरिकहरू, राज्यलाई जवाफदेहि बनाउन प्रोत्साहन गर्ने नागरिक समाज संस्थाहरू र अन्य जैर राज्य पक्षहरूको क्षमता अभिवृद्धि गर्छ जसले राज्यको पारदर्शीता, जवाफदेहिता र आफ्ना नागरिकहरूप्रतिको उत्तरदायित्व पनि वृद्धि गर्छ । पछिल्लो दशकमा विश्वव्यापी रूपमा विभिन्न किसिमका सामाजिक जवाफदेहिताका उपाय र साधनहरूको विकास भएका छन् । यस्ता अभ्यासहरू व्यापक रूपमा कार्यान्वयन भएका मुलुकहरूमा यसको प्रभावकारिता पनि उत्साहजनक छ र ती सुशासनको माग देखाउने बलिया यन्त्रको रूपमा स्थापित भएका छन् । विश्व बैंकले विश्वभरि आफ्ना कार्यक्रम भएका राष्ट्रहरूमा अब त्यस्ता उपायहरूको अवलम्बनमा जोड दिन थालेको छ ।

नेपाल सरकार, आफ्ना तर्फबाट, जवाफदेहिताको माग पक्ष र सुधारिएको सेवा प्रदानको खाँचोलाई पहिचान गर्दछ । नवौँ योजनाको शुरुवात देखि सरकारले नागरिक समाजलाई विकास रणनीति योजना र कार्यान्वयनमा महत्वपूर्ण भूमिका दिदै आएको छ । हालै, यसले सुशासन ऐन र सूचनाको हकसम्बन्धी ऐन तर्जुमा गरेको छ, जसले जवाफदेहि र इमान्दार सरकारको आवश्यकता एवं सरकारको कार्यसम्पादनबारे सहि सुचना प्राप्त गर्ने र त्यसको अनुगमन गर्न सक्ने अधिकारको सम्बोधन गरेका छन् ।



## PROGRAM DESCRIPTION

The PRAN is designed to provide practical training, action learning and networking opportunities aimed at developing the capacity of civil society and government actors to promote social accountability in Nepal. It is hoped that the impact of these initiatives, over time, will be to promote more accountable, honest, transparent and responsive government agencies delivering quality public services.

**The program supports social accountability activities in three focal areas: (i) public financial management; (ii) municipal governance, and; (iii) public service delivery.**

Examples of potential social accountability practices in each of the priority thematic areas include the following:

### PUBLIC FINANCIAL MANAGEMENT

- Independent budget analysis (by CSOs, think tanks, research institutes, etc.)
- Demystification and public dissemination of budget information
- Raising levels of public awareness and budget literacy
- Participatory expenditure tracking

### MUNICIPAL GOVERNANCE

- Formation of civic unions (to interface with municipal authorities)
- Establishment of social contracts (between municipal authorities and citizens)
- Mechanisms for regular dialogue between citizens and municipal government
- Mechanisms for enhanced municipal transparency and "downwards" accountability
- Participatory municipal planning
- Participatory budgeting

### PUBLIC SERVICES

- Use of community scorecards (and other participatory M&E methods) to monitor services.
- Citizen report cards
- Community management and/or oversight committees.
- Public posting of entitlements and fees by service providers.
- Citizen charters
- Social audits
- Introduction of effective complaints mechanisms.

## नेपालमा जवाफदेहिता

जवाफदेहिता, प्रयोगात्मक तालिम, कार्य सिकाइ र सञ्जाल निर्माणका अवसरहरू दिनको लागि निर्माण गरिएको हो । यसको उद्देश्य नागरिक समाज र सरकारी क्षेत्रको क्षमता विकास गरेर सामाजिक जवाफदेहिता प्रवर्द्धन गर्नु हो । केहि समयपछि यस्ता प्रयासहरूको प्रभावले अझ बढि जवाफदेहि, इमान्दार, पारदर्शी र गुणस्तरयुक्त जनसेवा दिने जागरुक सरकारी निकायहरूको प्रवर्द्धन हुने आशा गरिएको छ ।

कार्यक्रमले सामाजिक जवाफदेहिता क्रियाकलापहरूलाई तीन केन्द्रित क्षेत्रमा सहयोग गर्छ : १) सार्वजनिक वित्तीय व्यवस्थापन, २) नगरिय सुशासन र ३) सार्वजनिक सेवा

**The PRAN is designed to provide practical training, action learning and networking opportunities aimed at developing the capacity of civil society and government actors to promote social accountability in Nepal.**

प्रत्येक प्राथमिक विषयगत क्षेत्रहरूमा सम्भावित सामाजिक जवाफदेहिता अभ्यासहरूका उदाहरण निम्न प्रकार छन् :

### सार्वजनिक वित्तीय व्यवस्थापन

- स्वतन्त्र बजेट विश्लेषण (by CSOs, think tanks, research institutes, etc.)
- Demystification and public dissemination of budget information
- सार्वजनिक चेतना र बजेट साक्षरताको स्तर बढाउने
- साभेदारी खर्च अनुगमन

### नगरीय सुशासन

- नागरिक युनियनको निर्माण (नगरिय अधिकारिहरूसंगको अन्तर्क्रियाका लागि)
- सामाजिक करारको निर्माण (नगरिय अधिकारी र नागरिकहरूको बीच)
- नगरिय सरकार र नागरिकहरूबीचको निरन्तर संवादको संयत्र
- नगरिय पारदर्शीता र तलमुखि जवाफदेहिता वृद्धिका लागि संयत्र
- साभेदारीपूर्ण नगरिय योजना
- साभेदारीपूर्ण बजेट तर्जुमा

### सार्वजनिक सेवा

- सेवा अनुगमनका लागि सामुदायिक स्कोरकार्ड (र अरु साभेदारीमा M&E प्रक्रियाहरू)
- नगरिक रिपोर्ट कार्ड
- सामुदायिक व्यवस्थापन र/वा अनुगमन समितिहरू
- सेवा प्रदायकहरूका शुल्क विवरणको सार्वजनिक लेखा
- नागरिक बडापत्र
- सामाजिक लेखा परिक्षण
- प्रभावकारी उजुरीका संयत्रहरूको परिचय





To achieve program objectives, the PRAN has the following components, each managed by a Nepali civil society partner organization.

## COMPONENT 1: Capacity Development & Awareness Raising

Through this component, the program supports:

- a) Training in social accountability techniques for both civil society and government practitioners;
- b) On-the-job mentoring and coaching;
- c) Exchange visits and scholarships, and;
- d) Special programs for targeted audiences.

PRAN's capacity development activities target civil society and government practitioners. They aim to enhance skills in social accountability methods already in use in Nepal and, where appropriate, to adapt and apply global practices that have been tested and proven effective elsewhere. Participants in capacity development activities are selected based on objective criteria and using a process which is transparent. Demands for training and capacity development will be assessed through a series of national and sub-national consultations, and the program will remain flexible in order to tailor capacity development activities and respond over time according to expressed demand.

**PRAN's capacity  
development  
activities target  
civil society and  
government  
practitioners.**

कार्यक्रमको उद्देश्य हासिल गर्नको लागि, प्रानसंग निम्न भागहरू रहेका छन् र हरेक भाग नेपाली नागरिक समाज साभेदार संस्थाले व्यवस्थापन गरेको हो ।

## भाग १: क्षमता विकास

यो भाग मार्फत, कार्यक्रमले निम्न मामिलामा समर्थन गर्छ:

- क) नागरिक समाज र सरकारी अभ्यासकर्ताहरूको लागि सामाजिक जवाफदेहिता प्रणालीमा प्रशिक्षण
- ख) काम सम्बन्धी प्रशिक्षण तथा सहयोग
- ग) भ्रमण तथा छात्रवृत्तिको आदानप्रदान र
- घ) लक्षित समूहहरूको लागि विशेष कार्यक्रम

प्रानको दक्षता विकास गतिविधिले नागरिक समाज तथा सरकारी अभ्यासकर्ताहरूलाई लक्षित गर्दछ । यसले नेपालमा तथा अन्य उपयुक्त स्थानमा प्रचलनमा रहेको सामाजिक जवाफदेहिता प्रणाली सम्बन्धी सीप वृद्धि गर्ने लक्ष्य राख्दछ । साथै अन्य स्थानमा परिक्षण गरिएका तथा प्रभावकारी प्रमाणित भएका विश्वव्यापी अभ्यासहरूको अनुसरण एवं कार्यान्वयन गर्दछ । क्षमता विकास गतिविधिको सहभागीहरूलाई उद्देश्यका आधारमा पारदर्शी प्रक्रियाद्वारा छनौट गरिन्छ । तालिम र क्षमता विकासका मागहरूलाई राष्ट्रिय र सह-राष्ट्रिय परामर्शहरूका समूह मार्फत निर्धारण गरिन्छ । साथै क्षमता विकासका गतिविधिहरू बनाउन र समय अनुसार व्यक्त भएका मागहरूको जवाफ दिन कार्यक्रमलाई लचिलो राखिनेछ ।



## □ COMPONENT 2: Grant Making for Action Learning

This program component supports:

- a) Grants for pilot social accountability projects (up to \$50,000) and,
- b) Small grants for tool development and action research (up to \$15,000).

Civil society organizations that receive grants will be provided mentoring and coaching by experienced advisors while implementing their grants activities. Grants will cover the costs of developing and testing social accountability tools for Nepal and adapting them to the Nepali context, monitoring their implementation, and disseminating the results as case studies to guide further operational and capacity building initiatives.

## □ भाग २ : कार्य सिकाइको लागि अनुदान

यो कार्यक्रमको भागले समर्थन गर्ने:

- क) नमुना सामाजिक जवाफदेहिता परियोजनाका लागि अनुदान (५० हजार डलर सम्म) र,
- ख) साधन विकास र कार्य अनुसन्धानका लागि सानो अनुदान (१५ हजार डलर सम्म)

अनुदान पाउने नागरिक समाज संस्थाहरूलाई अनुदान सम्बन्धी कार्य गर्दा दक्ष सल्लाहकारहरूले तालिम तथा सहयोग प्रदान गर्नेछन् । सो अनुदानले नेपालको लागि सामाजिक जवाफदेहिता साधन विकास तथा परिक्षणको खर्च व्यहोर्नेछ र तीनलाई नेपाली परिप्रेक्ष्यमा अनुसरण गर्न, तिनीहरूको कार्यन्वयन अनुगमन गर्न र नतिजालाई भविष्यमा संचालन हुने योजना तथा क्षमता अभिवृद्धि कार्यक्रमहरूका लागि अध्ययन सन्दर्भका रूपमा प्रसार गर्दछ ।



### COMPONENT 3: Knowledge-sharing and Networking

This program component supports:

- a) Knowledge management services – including developing a web-based resource centre and five “physical” resource bases in different parts of the country for social accountability practitioners, including Nepali translations of the most influential social accountability literature.
- b) Mutual support networks and coalitions for social accountability practitioners.

### भाग ३: ज्ञान आदानप्रदान तथा संजाल

यो कार्यक्रमको भागले समर्थन गर्ने:

- क) ज्ञान व्यवस्थापन सेवाहरू - यसमा इन्टरनेटमा आधारिक स्रोत केन्द्र विकास गर्ने र सामाजिक जवाफदेहिताका अभ्यासकर्ताहरूको लागि देशका विभिन्न स्थानमा ५ भौतिक स्रोत आधारहरू, साथै जवाफदेहितासम्बन्धी सबैभन्दा प्रेरणादायी प्रकाशनहरूको नेपालीमा अनुवाद समावेश गरिने
- ख) सामाजिक जवाफदेहिता अभ्यासकर्ताका लागि आपसी सहयोग संजाल र गठबन्धन





## COMPONENT 4: Research, Monitoring, Evaluation and Learning

This component supports:

- a) Monitoring, impact evaluation and learning - including the development of an ongoing "learning by doing" strategy for the PRAN and independent evidence-based research to monitor and evaluate program-supported activities and to distill lessons of relevance for strengthening social accountability in Nepal.
- b) Other special studies - PRAN supports research on topics that warrant further study in order to guide and enhance the practice of social accountability in Nepal over time.

## COMPONENT 5: Program Leadership and Administration

Finally, a central but small, PRAN Coordination Unit (PCU), located in the World Bank Nepal Country Office, is responsible for coordinating program activities. The PCU is also responsible for making sure that programs are carefully monitored, and experience gathered and lessons learned are fed back into strengthening the PRAN, as well as serving as a basis for mainstreaming social accountability activities in the World Bank's Country Program in Nepal.

## भाग ४ : अनुसन्धान, अनुगमन, मुल्यांकन र सिकाइ

यो भागले समर्थन गर्ने:

- क) अनुगमन, प्रभाव मुल्यांकन र सिकाइ - प्रानका लागि हाल लागु भइरहेको "गरेर सिकने" रणनीति विकास गर्ने, कार्यक्रम समर्थित गतिविधिहरूको अनुगमन र मुल्यांकनको लागि स्वतन्त्र प्रमाण आधारित अनुसन्धान र नेपालमा सामाजिक जवाफदेहिता सुदृढीकरणको लागि सान्दर्भिकताको शिक्षा दिन
- ख) अन्य विशेष अध्ययन: प्रानले यस्ता विषयहरूमा अनुसन्धान गर्न सहयोग गर्दछ जसले भविष्यमा नेपालमा सामाजिक जवाफदेहिताको अभ्यासको मार्गदर्शन र वृद्धि गर्न अध्ययन गर्दछ ।

## भाग ५ : परियोजना नेतृत्व र प्रशासन

अन्त्यमा, वर्ल्ड बैंक नेपाल कन्ट्री अफिसमा रहेको, सानो तर महत्वपूर्ण कोअर्डिनेशन युनिट (PCU) कार्यक्रमका गतिविधिहरूको समन्वय गर्न जिम्मेवार रहन्छ । (PCU) ले कार्यक्रमहरू सावधानीपूर्वक अनुगमन गराउने जिम्मेवारी वहन गर्नुका साथै आफुले बढुलेका अनुभव र सिकेका पाठहरू प्रानको सुदृढीकरणमा प्रयोग गर्दछ साथै नेपालको लागि वर्ल्ड बैंकको कन्ट्री कार्यक्रमहरूको सामाजिक जवाफदेहिता गतिविधिहरूलाई मुलधारको रूपमा पनि अघि बढाउँछ ।

For more information about the Program for Accountability in Nepal (PRAN) or to apply to participate in program activities, please contact the PRAN team at [PRAN@worldbank.org](mailto:PRAN@worldbank.org) or call the PRAN office at **Tel: 977-1-4226792, Ext. 6184.** [www.pran.org.np](http://www.pran.org.np)



Program for Accountability in Nepal (PRAN)  
बारे थप जानकारी, कार्यक्रम गतिविधिहरूमा  
सहभागीता र दर्खास्त दिन कृपया प्रान  
समुहलाई यहाँ सम्पर्क गर्नुहोस्  
[PRAN@worldbank.org](mailto:PRAN@worldbank.org) या प्रानको  
कार्यालयमा फोन गर्नुहोस्  
**977-1-4226792, Ext. 6184.**



**The World Bank**  
Nepal Office  
P.O. Box 798  
Yak and Yeti Hotel Complex  
Durbar Marg  
Kathmandu, Nepal  
Tel.: 4226792, 4226793  
Fax: 4225112

Websites [www.worldbank.org.np](http://www.worldbank.org.np),  
[www.bishwabank.org.np](http://www.bishwabank.org.np)