

Documentation GLPI

PROJET ACADEMIC BTS SIO SLAM

Documentation GLPI

SOMMAIRE

Table des matières

<i>Introduction</i>	3
a- <i>Près installation</i>	3
<i>Debian</i>	4
a. <i>Installation du Debian</i>	4
<i>GLPI / FusionInventory</i>	11
a- <i>Prérequis</i>	11
b- <i>Installation et configuration des prérequis</i>	11
c- <i>Installation de GLPI</i>	12
<i>Configuration de GLPI</i>	19
a- <i>Configuration</i>	19
b- <i>Modification des mots de passe</i>	20
c- <i>Suppression de install/install.php</i>	21
d- <i>Sécuriser la configuration du dossier racine</i>	21
<i>Configuration de FusionInventory</i>	22
a- <i>Installation de FusionInventory</i>	22
b- <i>Agent FusionInventory</i>	24
<i>Envoyer les données de votre poste vers GLPI</i>	24

Documentation GLPI

Introduction

a- Près installation

La version utilisée sera Debian 12.5, nous pouvons la retrouver en nous connectant directement sur le site de Debian.

<https://www.debian.org/index.fr.html>

Prérequis : Avoir un hyperviseur ou une machine dédiée au GLPI :

PS : L'iso doit être glissé dans le fichier de l'hyperviseur afin qu'il puisse créer une machine virtuelle.

Pourquoi utiliser un Hyperviseur ?

Un hyperviseur permet de créer et gérer des machines virtuelles (VMs) sur un seul serveur physique, optimisant l'utilisation des ressources, améliorant la flexibilité et la scalabilité des systèmes informatiques. Il offre également une isolation entre les VMs, renforçant la sécurité et facilitant les tests et le déploiement d'applications sans risque pour les autres systèmes.

Documentation GLPI

Debian

a. Installation du Debian :



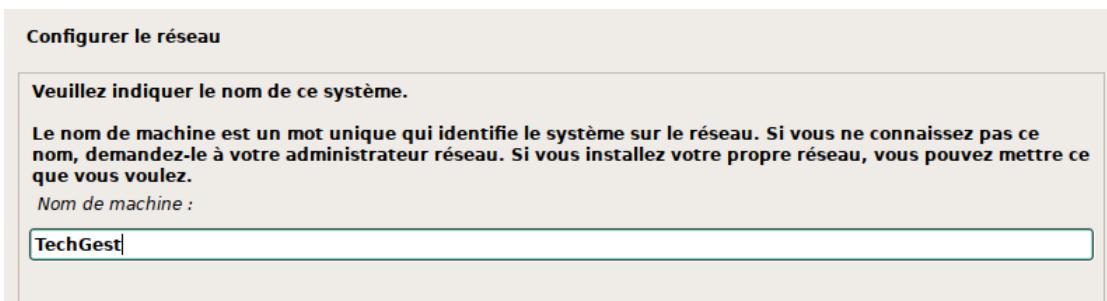
Nous utiliserons l'installation graphique de Debian pour faciliter l'installation de GLPI via son interface graphique. D'abord, sélectionner le Français.



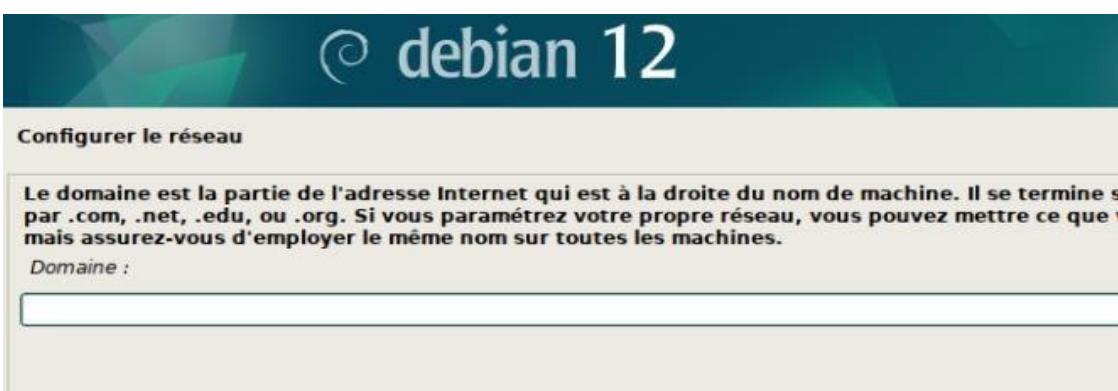
Documentation GLPI

Maintenant nous configurons dans l'ordre :

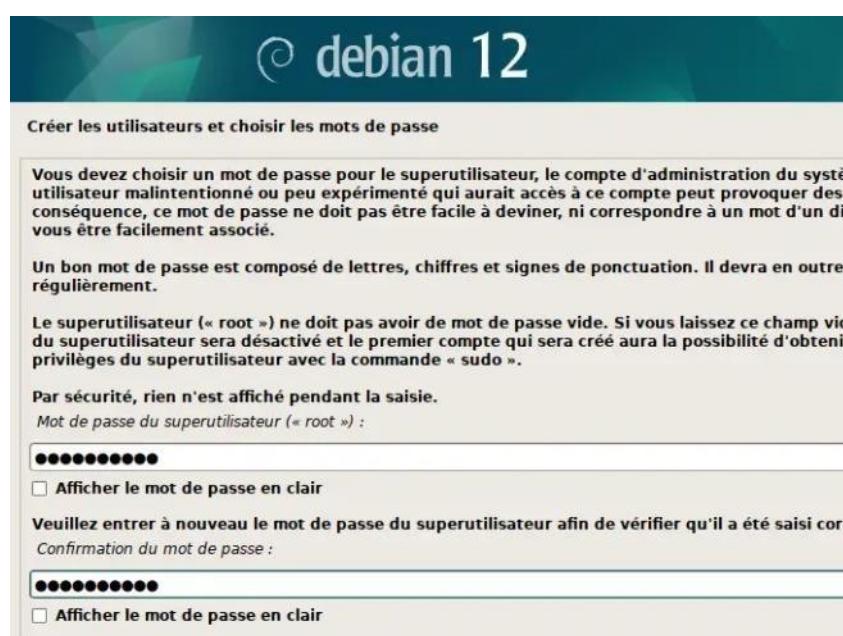
- Nom de la machine -> TechGest



- Domaine -> Laisser vide



- Mot de passe du super utilisateur (root)-> M0tdep@sSec0mP*ss



Documentation GLPI

- Nom de l'utilisateur -> TechGest
- Identifiant de l'utilisateur -> techgest
- Mot de passe de l'utilisateur -> M0tdep@sSec0mP*exe

Créer les utilisateurs et choisir les mots de passe

Un bon mot de passe est composé de lettres, chiffres et signes de ponctuation. Il devra en outre être régulièrement.

Mot de passe pour le nouvel utilisateur :

Afficher le mot de passe en clair

Veuillez entrer à nouveau le mot de passe pour l'utilisateur, afin de vérifier que votre saisie est correcte.

Confirmation du mot de passe :

Afficher le mot de passe en clair

- Configuration du disque : Assisté – utiliser un disque entier



Partitionner les disques

Le programme d'installation peut vous assister pour le partitionnement d'un disque (avec plusieurs organisations). Vous pouvez également effectuer ce partitionnement vous-même. Si vous choisissez le partitionnement assisté, vous aurez la possibilité de vérifier et personnaliser les choix effectués.

Si vous choisissez le partitionnement assisté pour un disque complet, vous devrez ensuite choisir de partitionner.

Méthode de partitionnement :

Assisté - utiliser un disque entier

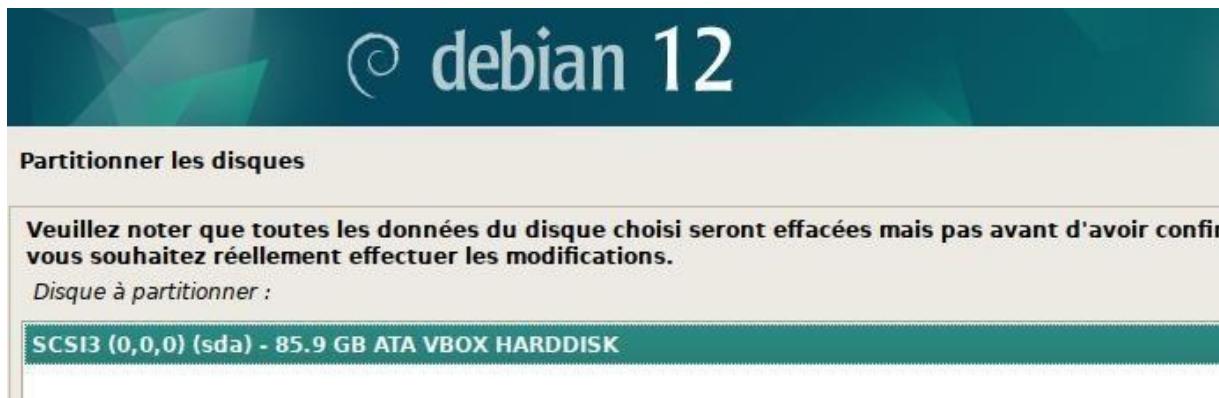
Assisté - utiliser tout un disque avec LVM

Assisté - utiliser tout un disque avec LVM chiffré

Manuel

Documentation GLPI

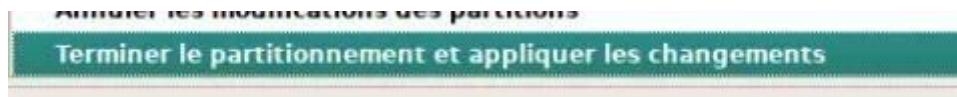
- Sélectionner le disque où le Debian sera installé



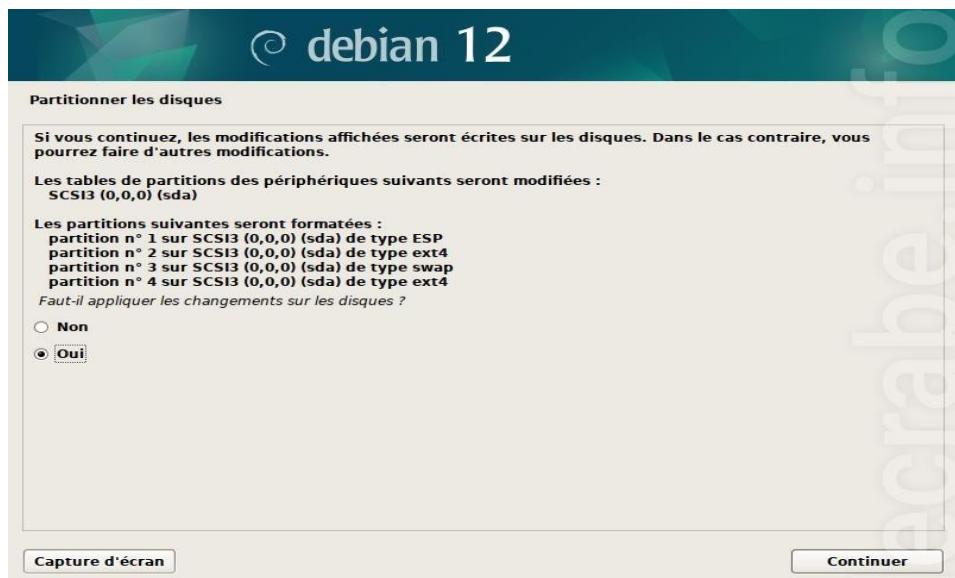
- Ensuite Partition /home séparée



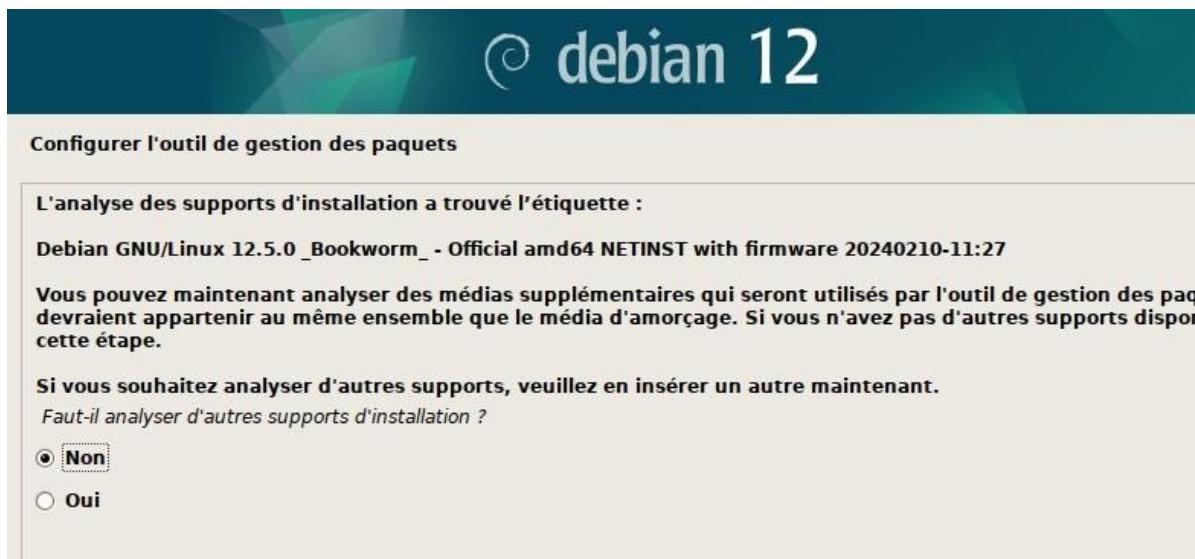
- Pour finir :



Documentation GLPI



- Configuration de la gestion des paquets



Documentation GLPI

Sélectionnez France avec le mandataire http vide :

Configurer l'outil de gestion des paquets

L'objectif est de trouver un miroir de l'archive Debian qui soit proche de vous du point de vue du réseau. Gardez à l'esprit que le fait un pays proche, voire même votre pays, n'est peut-être pas le meilleur choix.

Pays du miroir de l'archive Debian :

Cambodge
Canada
Chili
Chine
Corée du Sud
Costa Rica
Croatie
Danemark
Espagne
Estonie
Finlande
France
Grèce



Configurer l'outil de gestion des paquets

Veuillez choisir un miroir de l'archive Debian. Vous devriez utiliser un miroir situé dans votre pays ou région si vous ne savez pas quel miroir possède la meilleure connexion Internet avec vous.

Généralement, deb.debian.org est un choix pertinent.

Miroir de l'archive Debian :

deb.debian.org
ftp.fr.debian.org
debian.proxad.net
ftp.ec-m.fr

- Laissez mandataire http vide :

Configurer l'outil de gestion des paquets

Si vous avez besoin d'utiliser un mandataire HTTP (souvent appelé « proxy ») pour accéder au monde extérieur, indiquez ses paramètres ici. Sinon, laissez ce champ vide.

Les paramètres du mandataire doivent être indiqués avec la forme normalisée « http://[[utilisateur:passé]@]hôte[:port]/ ».

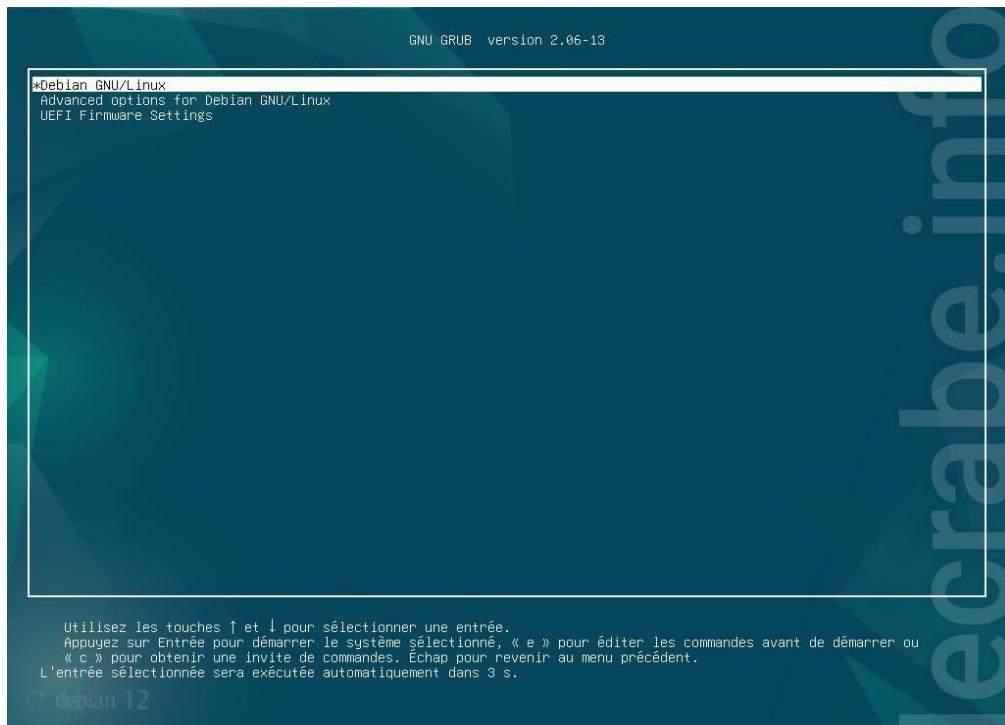
Mandataire HTTP (laisser vide si aucun) :

Documentation GLPI

- Sélection des logiciels



- Attendre l'installations des logiciels
- Au redémarrage il ne manque plus que à démarrer *Debian GNU/Linux via le gestionnaire de démarrage GRUB et de connecter



Documentation GLPI

GLPI / FusionInventory

a- Prérequis :

- Debian 12 avec :

- Apache2
- PHP
- MariaDB

b- Installation et configuration des prérequis :

L'installation et la configuration se fera depuis le Terminal de commande en « root » avec la commande « su » puis avec le mot de passe que vous avez configuré

Mise à jour des paquets :

```
apt-get update && apt-get upgrade
```

Installer Apache2:

```
apt-get install apache2 php libapache2-mod-php
```

Installer PHP:

```
apt-get install php-imap php-ldap php-curl php-xmlrpc php-gd php-mysql php-cas
```

Installer MariaDB:

```
apt-get install mariadb-server
```

```
mysql_secure_installation
```

Répondre Y à toutes les questions Installations

des modules complémentaires :

```
apt-get install apcupsd php-apcu
```

Documentation GLPI

Redémarrez les services apache2 et mysql :

```
/etc/init.d/apache2 restart
```

```
/etc/init.d/mysql restart
```

Création d'une base de données pour l'installation du GLPI

```
mysql -u root -p
```

Le mot de passe est celui de root

```
MariaDB [(none)]> create database glpitechgest;
```

```
MariaDB [(none)]> grant all privileges on glpitechgest.* to  
techgest@localhost identified by "votre-mot-de-passe";
```

```
MariaDB [(none)]> quit
```

Ensuite on installe phpMyadmin pour faciliter la gestion de la base de données via une interface graphique

```
apt-get install phpmyadmin
```

/ !\ Choisir Apache2 en appuyant sur la barre espace, et répondre NON à “créer la base avec db_common”

c- Installation de GLPI

Afin d'installer GLPI nous devons le télécharger en 3 ligne de commande avant de passer par l'interface web

```
cd /usr/src/
```

```
wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/10.0.14/glpi-10.0.14.tgz
```

```
tar -xvzf glpi-10.0.14.tgz -C /var/www/html
```

Maintenant que glpi est téléchargé et décompressé dans /var/www/html nous allons nous attribuer les droits avec :

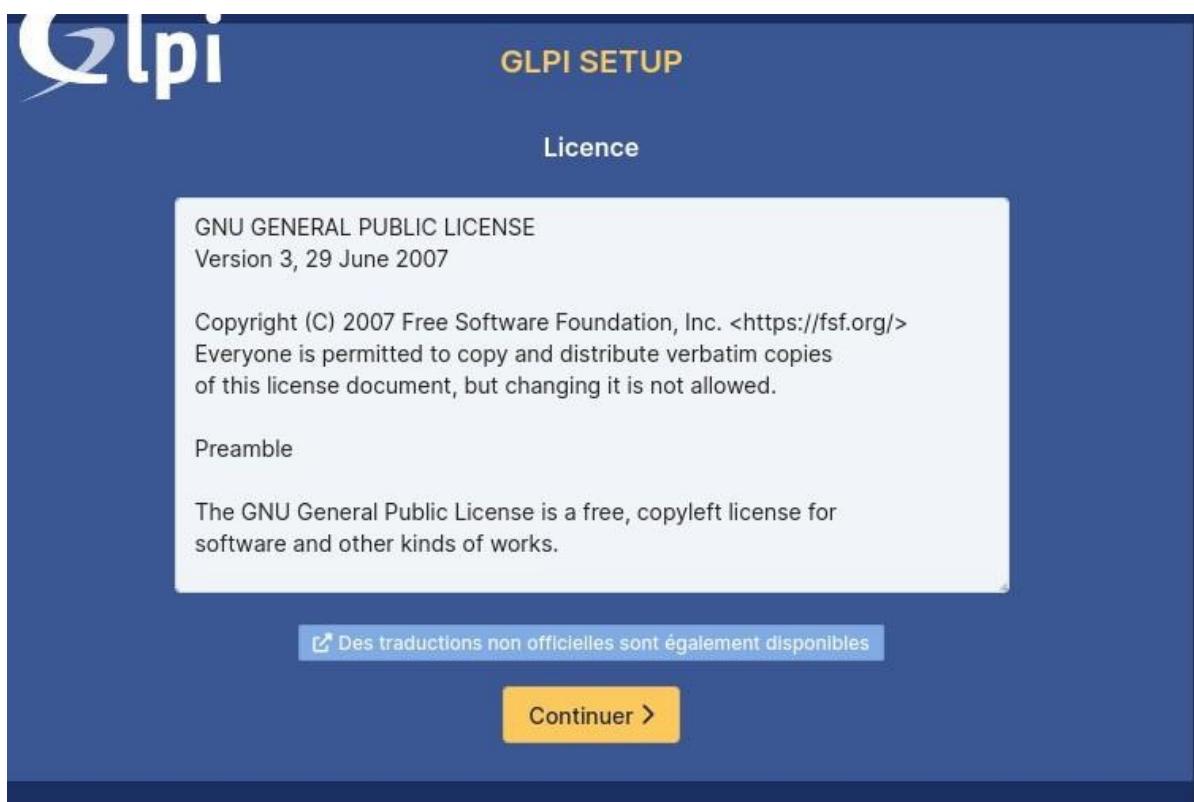
```
chown -R www-data /var/www/html/glpi/
```

Documentation GLPI

Maintenant pour se connecter à notre glpi, il faut aller sur un navigateur et taper l'adresse ip de la machine/glpi

Pour notre cas ça sera 172.21.255.7/glpi

Si l'installation est correcte la page suivante doit apparaître :



On suit alors l'installation guidé de GLPI.

Documentation GLPI

Installer :

The screenshot shows the GLPI Setup interface for the first step of the installation process. At the top, the URL is 172.21.255.7/glpi/install/install.php. The main title is "GLPI SETUP" with a logo on the left. Below it, the heading "Début de l'installation" is displayed. A callout box contains the text "Installation ou mise à jour de GLPI" with an information icon. It explains that choosing "Installation" starts a new GLPI instance, while "Mise à jour" updates an existing one. Two buttons at the bottom are "Installer" with a download icon and "Mettre à jour" with an update icon.

Liste des paquets et vérification de leurs installations

The screenshot shows the compatibility check table for Step 0. The table has two columns: "TESTS EFFECTUÉS" and "RÉSULTATS".

TESTS EFFECTUÉS	RÉSULTATS
Requis Parser PHP	✓
Requis Configuration des sessions	✓
Requis Mémoire allouée	✓
Requis mysqli extension	✓
Requis Extensions du noyau de PHP	✓
Requis curl extension Requis pour l'accès à distance aux ressources (requêtes des agents d'inventaire, Marketplace, flux RSS, ...).	✓
Requis gd extension Requis pour le traitement des images.	✓
Requis intl extension Requis pour l'internationalisation. l'extension intl est absente .	✗
Requis zlib extension Requis pour la gestion de la communication compressée avec les agents d'inventaire, l'installation de paquets gzip à partir du Marketplace et la génération de PDF.	✓
Requis Libsodium ChaCha20-Poly1305 constante de taille Activer l'utilisation du cryptage ChaCha20-Poly1305 requis par GLPI. Il est fourni par libsodium à partir de la version 1.0.12.	✓
Requis Permissions pour les fichiers de log	✓
Requis Permissions pour les dossiers de données	✓
Sécurité Version de PHP maintenue	✓

Documentation GLPI

Si un paquet n'est pas validé, le problème peut être réglé grâce à la commande :

apt-get install « nom de la dépendance »

Exemple :

apt-get install php-intl pour intl Redémarrer

apache2 et MariaDB

```
# /etc/init.d/apache2 restart
```

```
# /etc/init.d/mariadb restart
```

Se connecter avec l'identifiant que vous avez créé en amont via MariaDB



Documentation GLPI

Sélectionner la base créée en amont

The screenshot shows the GLPI Setup Step 2 page. At the top, it says "GLPI SETUP" and "Étape 2". Below that, it says "Test de connexion à la base de données". A green success message box contains the text "Connexion à la base de données réussie". The main area asks "Veuillez sélectionner une base de données :". It shows two options: "Créer une nouvelle base ou utiliser une base existante :" (radio button) and "glpicio" (radio button, selected). A yellow "Continuer >" button is at the bottom.

Attendre l'initialisation de la base de données

The screenshot shows the GLPI Setup Step 3 page. At the top, it says "GLPI SETUP" and "Étape 3". Below that, it says "Initialisation de la base de données.". A message box says "OK - La base a bien été initialisée". A yellow "Continuer >" button is at the bottom.

Documentation GLPI

Choisir Oui ou Non sur la récolte de données

The screenshot shows the GLPI Setup process, specifically Step 4 titled "Récolter des données". It features the GLPI logo and the heading "GLPI SETUP". A checkbox labeled "Envoyer 'statistiques d'usage'" is checked. Below it, a message encourages users to help improve GLPI by sending usage statistics. It explains that since GLPI 9.2, a new "Telemetrie" feature allows anonymous data to be sent to a central server. Once sent, these statistics are aggregated and made available to a wide audience of GLPI developers. A call-to-action invites users to share their usage with GLPI. At the bottom, there's a link to "Le formulaire d'inscription".

GLPI SETUP

Étape 4

Récolter des données

Envoyer "statistiques d'usage"

Nous avons besoin de vous pour améliorer GLPI et son écosystème de plugins !

Depuis GLPI 9.2, nous avons introduit une nouvelle fonctionnalité de statistiques appelée "Télémétrie", qui envoie anonymement, avec votre permission, des données à notre site de télémétrie. Une fois envoyées, les statistiques d'usage sont agrégées et rendues disponibles à une large audience de développeurs GLPI.

Dites-nous comment vous utilisez GLPI pour que nous améliorons GLPI et ses plugins !

Voir ce qui serait envoyé...

Référez-vous à GLPI

Par ailleurs, si vous appréciez GLPI et sa communauté, prenez une minute pour référencer votre organisation en remplissant le formulaire suivant [Le formulaire d'inscription](#)

Documentation GLPI

Les identifiants de base sont écrits sur la dernière page de configuration, pour se connecter.

Les identifiant Admin de base glpi/glpi



Connexion à votre compte

Identifiant

glpi

Mot de passe

••••|

Source de connexion

Base interne GLPI

Se souvenir de moi

Documentation GLPI

Voici l'écran d'accueil :

The screenshot shows the GLPI interface. On the left is a dark sidebar with the GLPI logo at the top. Below it are several menu items: Chercher dans le menu, Parc, Assistance, Gestion, Outils, Administration, and Configuration. To the right of the sidebar is the main content area. At the top of the content area is a header with Accueil, Rechercher, and a search icon. Below the header is a navigation bar with tabs: Tableau de bord (which is selected), Vue personnelle, Vue groupe, Vue globale, Flux RSS, and Tous. A large orange warning box is centered on the page, containing a yellow exclamation mark icon and a list of four security recommendations:

- Pour des raisons de sécurité, veuillez changer le mot de passe par défaut pour le(s) utilisateur(s) : glpi post-only tech normal
- Pour des raisons de sécurité, veuillez supprimer le fichier : install/install.php
- La configuration du dossier racine du serveur web n'est pas sécurisée car elle permet à des fichiers non publics. Référez-vous à la documentation d'installation pour plus de détails.
- La directive PHP "session.cookie_httponly" devrait être définie à "on" pour prévenir l'accès aux cookies depuis les scripts côté client.

Configuration de GLPI

a- Configuration :

Sur la page principale nous avons un bandeau orange avec des 4 choses à faire

- Modification des mots de passe des 4 comptes de base**
- Supprimer le fichier : install/install.php**
- Sécuriser le dossier racine**
- Rendre la directive PHP « session.cookie_httponly » définit sur « on »**

This screenshot is identical to the one above, showing the GLPI home page with its sidebar and central dashboard. The key difference is the presence of a watermark in the bottom right corner of the image, which reads "www.tuto-tutu.com".

Documentation GLPI

b- Modification des mots de passe :

La modification des mots de passe se fait depuis : Administration -

> Utilisateurs -> l'utilisateur à modifier

The screenshot shows the GLPI administration interface. The left sidebar has a 'Utilisateurs' section selected. The main area displays a table with columns: IDENTIFIANT, NOM DE FAMILLE, COURRIELS, and TÉLÉPHONE. Two users are listed: 'glpi' (with ID 1) and 'glpi-system'. The 'Actions' button is highlighted.

Puis on écrit le nouveau mot de passe et sauvegarder

The screenshot shows the 'Utilisateur' edit form for user 'glpi'. The left sidebar lists various tabs: Habilitations (selected), Groupes, Préférences, Éléments utilisés, Éléments gérés, Tickets créés, Problèmes, Changements, Documents, and Réservations. The right side shows fields for Identifiant (glpi), Nom de famille, Prénom, Mot de passe (with a masked value), Confirmation mot de passe (also masked), and Fuseau horaire (with a note about timezones). A note at the bottom states: 'L'utilisation des fuseaux horaires n'a pas été activé. Exécutez la commande "php bin/console database:enable_timezones" pour l'activer.'

The screenshot shows the bottom of the GLPI interface. It includes a 'Jeton d'API' field, a 'Dernière connexion le 2024-04-08 09:08' timestamp, a 'Regénérer' checkbox, and a large yellow 'Sauvegarder' (Save) button.

Documentation GLPI

c- Suppression de install/install.php :

Voici comment supprimer install.php depuis le terminal :

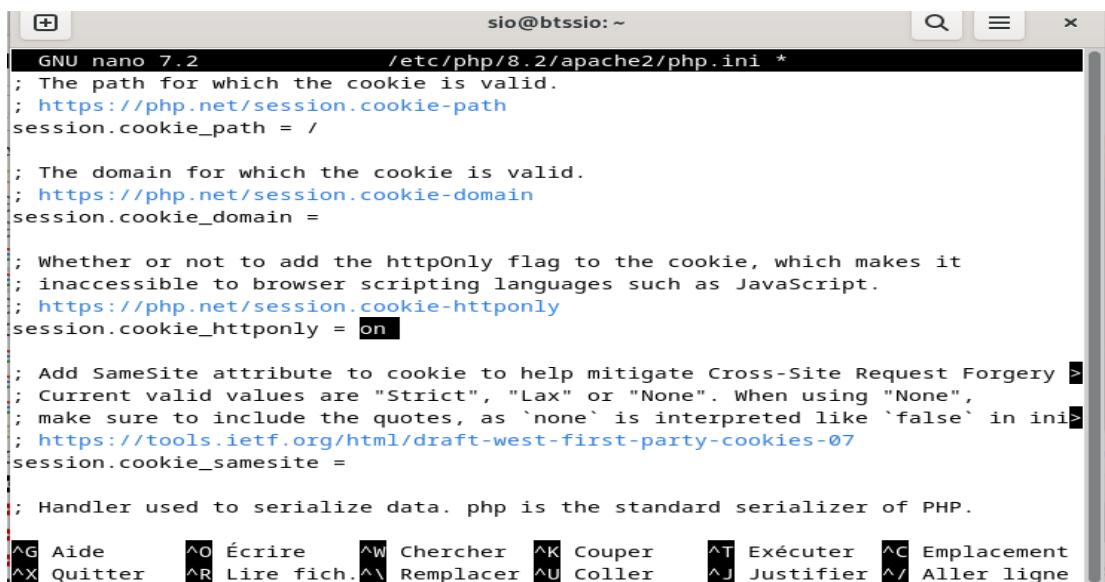
```
rm /var/www/html/glpi/install/install.php
```

d- Sécuriser la configuration du dossier racine :

```
nano /etc/php/8.2/apache2/php.ini
```

Chercher session.cookie-**httponly** via Ctrl+W

Puis le mettre sur on



```
sio@btssio: ~
GNU nano 7.2          /etc/php/8.2/apache2/php.ini *
; The path for which the cookie is valid.
; https://php.net/session.cookie-path
session.cookie_path = /

; The domain for which the cookie is valid.
; https://php.net/session.cookie-domain
session.cookie_domain =

; Whether or not to add the httpOnly flag to the cookie, which makes it
; inaccessible to browser scripting languages such as JavaScript.
; https://php.net/session.cookie-httponly
session.cookie_httponly = on

; Add SameSite attribute to cookie to help mitigate Cross-Site Request Forgery >
; Current valid values are "Strict", "Lax" or "None". When using "None",
; make sure to include the quotes, as 'none' is interpreted like 'false' in ini>
; https://tools.ietf.org/html/draft-west-first-party-cookies-07
session.cookie_samesite =

; Handler used to serialize data. php is the standard serializer of PHP.
```

^G Aide ^O Écrire ^W Chercher ^K Couper ^T Exécuter ^C Emplacement
^X Quitter ^R Lire fich. ^\ Remplacer ^U Coller ^J Justifier ^/ Aller ligne

Le GLPI est désormais utilisable.

Documentation GLPI

Configuration de FusionInventory

a- Installation de FusionInventory

Maintenant, ajoutons le plugin FusionInventory afin de faire remonter les données de mon poste de travail sur le GLPI.

IL est temps de retourner sous Linux !

Chargez donc votre terminal en compte root et commencez l'installation

- Mettez à jour votre système

```
apt-get update && apt-get upgrade
```

- Retournez dans le répertoire des sources et téléchargez le plugin FusionInventory

```
# cd /usr/src
```

```
# wget https://github.com/fusioninventory/fusioninventory-for-glpi/archive/10.0.6+1.1.tar.gz
```

```
tar -zvxf glpi10.0.6+1.1.tar.gz -C /var/www/html/glpi/plugins
```

- Attribuez les droits d'accès au serveur web

```
# chown -R www-data /var/www/html/glpi/plugins
```

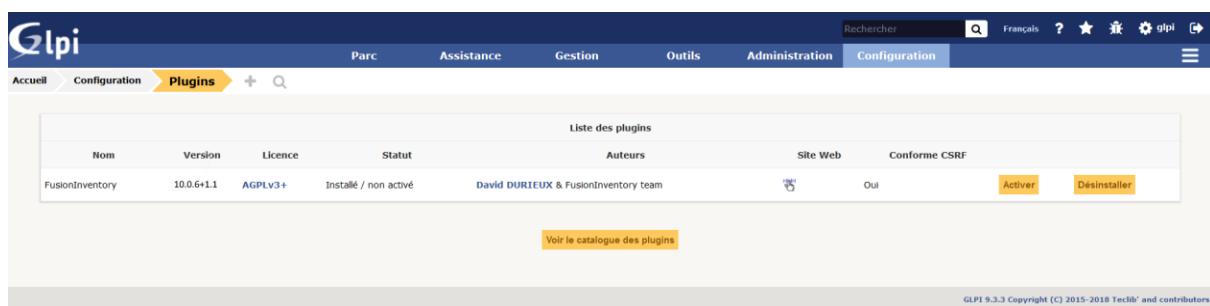
- Préparez la compatibilité du répertoire pour être visible dans GLPI

```
# cd /var/www/html/glpi/plugins
# mv fusioninventory-for-glpi-glpi10.0.14/ fusioninventory/
```

Une fois tout cela fait, retournez sur l'interface web de votre GLPI et allez dans « Configuration » -> Plugins



Documentation GLPI



Lorsque que vous avez fait cela, vous devrez avoir un problème le « cron » qui ne fonctionne pas.

Pour faire fonctionner le Fusioninventory :



Afin de régler le problème lié au « cron » nous avons créé un fichier vide avec la commande suivante (les commandes sont à faire dans le terminal de la VM débian où est installer le GLPI en « root ») :

```
# touch /etc/cron.d/glpi
```

Nous avons ensuite utilisé la commande avec « nano » afin de le modifier.

```
# nano /etc/cron.d/glpi
```

Pour enfin ajouter la ligne suivante :

```
# * * * * * apache /usr/bin/php /usr/share/glpi/front/cron.php
```

Documentation GLPI

b- Agent FusionInventory

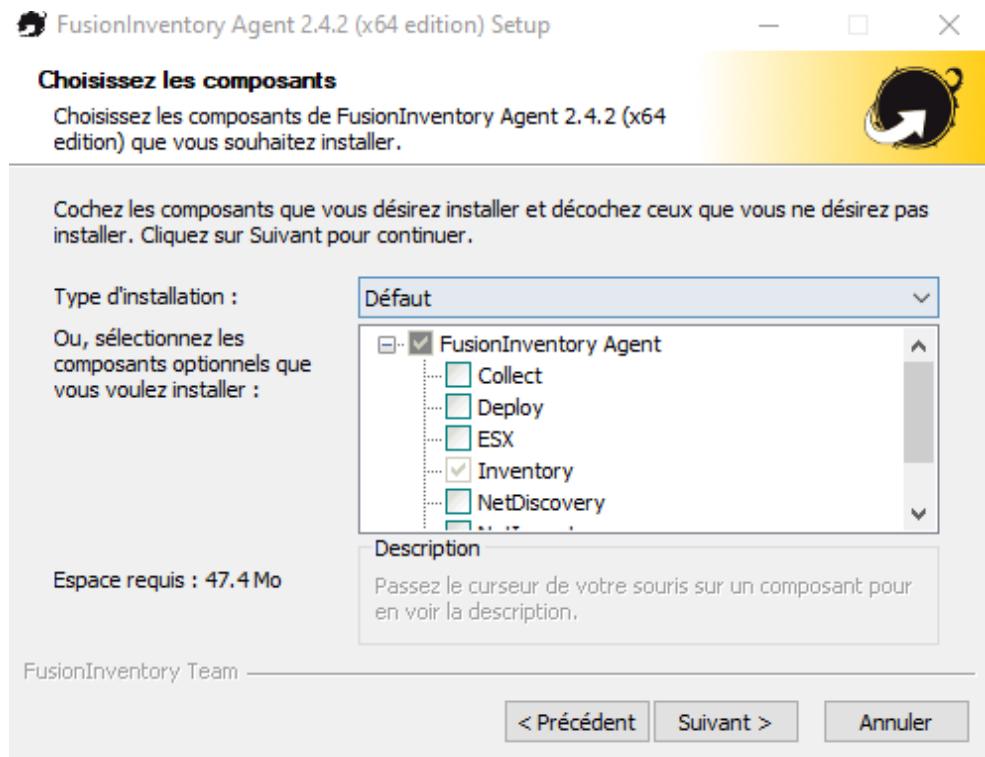
Après avoir fait tout cela le plugin Fusioninventory fonctionne et nous avons pu exporter la configuration d'un ordinateur dans glpi grâce à « l'agent » de celui-ci. (Pour télécharger l'agent fusioninventory : <http://fusioninventory.org/> et cliquer sur « agent »)

Envoyer les données de votre poste vers GLPI

Tout d'abord l'agent vous demandera la langue dans laquelle l'agent sera traduit.

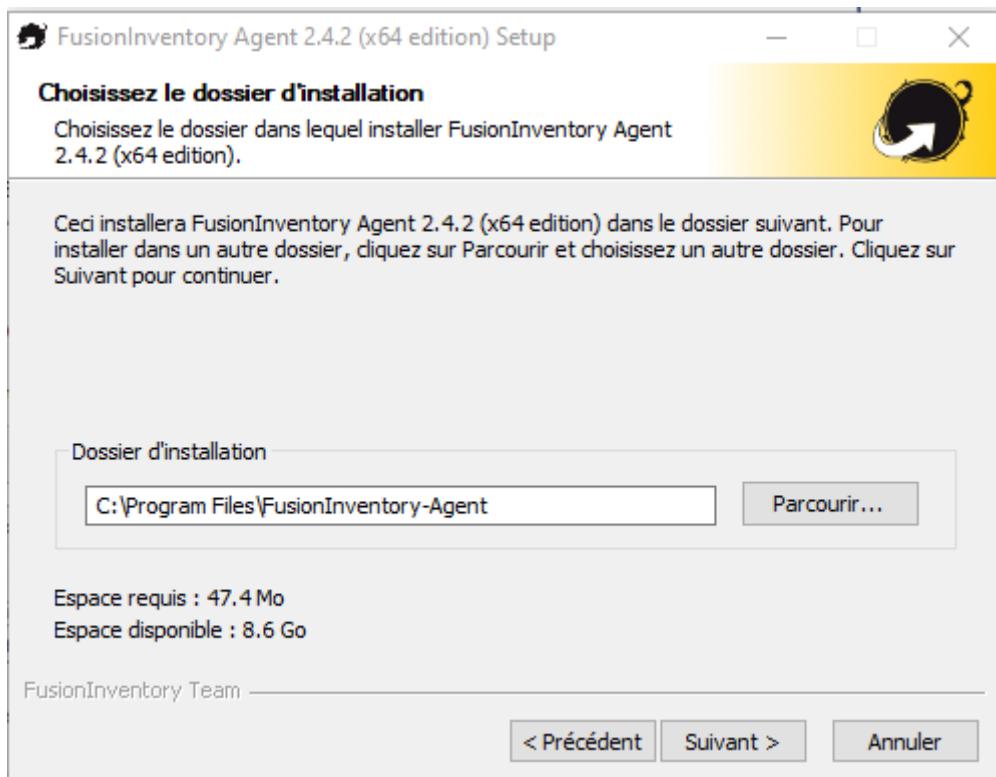
Sélectionnez « Français »

Ensuite, vous pourrez choisir les différents composants de votre agent. Ici, on laissera les options par défaut :



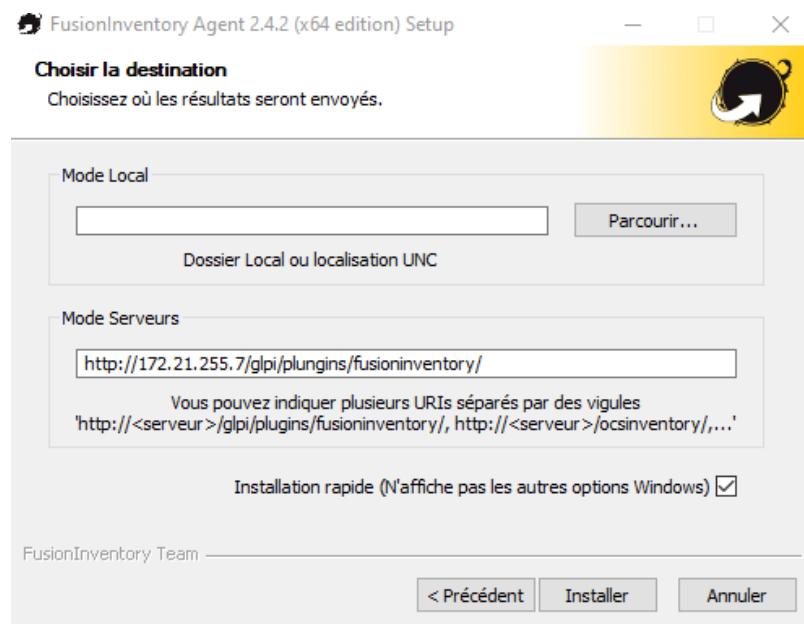
Documentation GLPI

Choisissez le chemin d'installation :



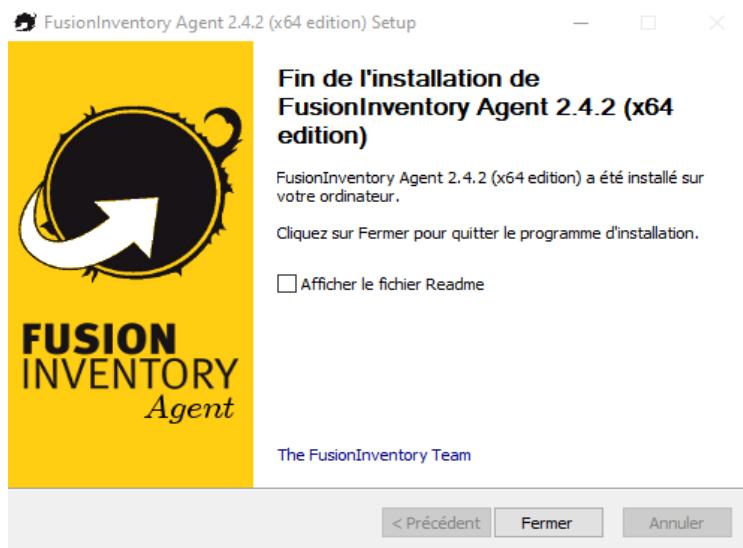
Enfin, il faut taper l'adresse IP de votre GLPI dans la case « Mode Serveurs » ensuivant le modèle ci-dessous.

PS : Ne pas oublier de cocher la case « Installation rapide ».

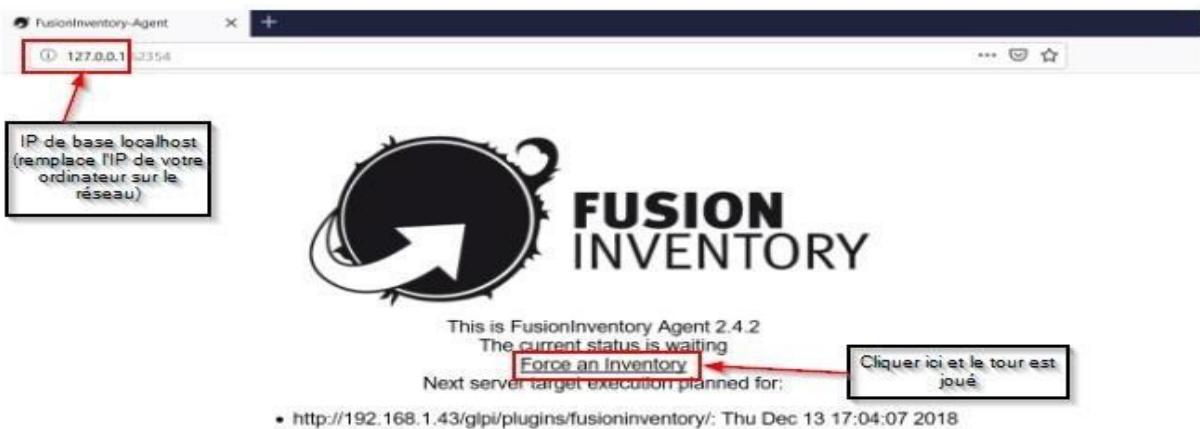


L'installation devrait se poursuivre et vous arriverez à cet endroit-là.

Documentation GLPI



Pour activer l'envoie de données au GLPI j'ai fait :



Une fois tout cela est fait, votre poste devrait remonter dans la liste des ordinateurs et autres Appareils.