

# Organización y Administración

No.  
**10**

## CLAVES DE EJERCICIOS Y AUTOEVALUACIÓN Semanas 13 a 17



**4° Bachillerato**  
**Grupo Polochic**  
**IGER**





## Claves de ejercicios y autoevaluación

### SEMANA 13

¡A trabajar!

Respuestas a criterio del estudiante.

Ejercicio 1

Respuestas a criterio del estudiante.

Ejercicio 2

Sí sería recomendable que Tecnosistemas lleve a cabo una investigación de mercados para:

- a) confirmar que existe una necesidad por parte de los clientes de contar con un sistema adicional,
- b) entender exactamente cuál es el nuevo sistema que necesitan,
- c) calcular el costo que tendría el desarrollar el nuevo sistema,
- d) saber cuánto estarían dispuestas a pagar las empresas por el nuevo sistema,
- e) calcular si es rentable entrar en un nuevo mercado.

Ejercicio 3

Resumen:



8



5



6  $(12m+2,30m+3m+3m+4m+2m)=26,30\text{metros}$



2  $(1\text{hora}+10\text{min})=1:10:00$



2

---

**Total: 23**

Autoevaluación

Actividad I

3)

4)

2)

1)



## Claves de ejercicios y autoevaluación

### Actividad 2

| Puesto | Nivel de responsabilidad | Grado académico | Iniciativa | Valor total | Salario |
|--------|--------------------------|-----------------|------------|-------------|---------|
| 1      | 90                       | 80              | 80         | 250         | Q6,000  |
| 2      | 50                       | 60              | 50         | 160         | Q3,500  |
| 3      | 60                       | 55              | 60         | 175         | Q4,500  |
| 4      | 50                       | 65              | 65         | 180         | Q5,000  |

### Actividad 3

Diagrama a criterio del estudiante.

## SEMANA 14

### Ejercicio 1

Ana García Arredondo

Beatriz García Arredondo

Compañía Eléctrica de Guatemala

Fernando Sisniega-Otero Ramírez

Ministerio de Finanzas

USAID

Von du Krost

### Ejercicio 2

1. Factura # 5322 emitida a nombre de Aracely Martínez
2. Factura # 5399 emitida a nombre de Manuel Arévalo
3. Factura # 5428 emitida a nombre de Iris Prieto
4. Factura # 5432 emitida a nombre de Joaquín Batres

### Ejercicio 3

Respuestas a criterio del estudiante.

### Ejercicio 4

1. Guía
2. Carpetas
3. Subguía

Sistema de clasificación utilizado: sistema numérico.

### Ejercicio 5

Respuestas a criterio del estudiante.

### Autoevaluación



## Claves de ejercicios y autoevaluación

### Actividad 1

---

1.

Suscripciones: guía

Servicios: subguía

Solicitudes: guía

Ofertas: guía

2. Sistema de clasificación: mixto alfabético y por asunto.

### Actividad 2

---

Clasificación correcta:

1. Centro Comercial Moderno
2. Color Fields
3. IGSS
4. Mazariegos, Claudia
5. SAT
6. Semillita S.A.

### Actividad 3

---

Respuesta a criterio del estudiante.

## SEMANA 15

### Ejercicio 1

---

Respuesta a criterio del estudiante.

### Ejercicio 2

---

Bienes inmuebles (**carpeta**)

Propiedades verticales (**subcarpeta principal**)

Propiedades horizontales (**subcarpeta principal**)

Mobiliario y equipo (**carpeta**)

Muebles y útiles de oficina (**subcarpeta principal**)

Escritorios (**subcarpeta secundaria**)

Gaveteros para archivo (**subcarpeta secundaria**)

Equipo para oficinas (**subcarpeta principal**)

Impresoras (**subcarpeta secundaria**)

Computadoras (**subcarpeta secundaria**)



## Claves de ejercicios y autoevaluación

### Ejercicio 3

Respuesta a criterio del estudiante.

### Ejercicio 4

1. V
2. V
3. F
4. V
5. F

### Autoevaluación

### Actividad 1

1. Excel
2. Navegador web
3. Word
4. Power point

### Actividad 2

a.



Cartas proveedores de fertilizante (**Proveedores**)



Pedidos papelería (**Pedidos**)



Presentación ventas primer trimestre (**Ventas**)



Detalle gastos de febrero (**Gastos**)



Informe retenciones facturas (**Facturas**)



Presentación principales ingresos febrero  
(**Ingresos**)

b.

Respuesta a criterio del estudiante.

### Actividad 3

Respuesta a criterio del estudiante.

## SEMANA 16

### Ejercicio 1

2. Monitor por encima de la vista de la persona.
4. Falta de alineación entre manos y antebrazos.
5. Espalda sin soporte.

### Ejercicio 2

Respuestas a criterio del estudiante.



## Claves de ejercicios y autoevaluación

### Autoevaluación

#### Actividad 1

Capacitación sobre el uso adecuado de materiales de oficina a la que asistirán 100 empleados de la empresa. (Escuela)

Reunión con un cliente al que se le presentarán los servicios de consultoría que presta la empresa, asistirán 5 personas. (Circular)

Presentación del plan estratégico a la Junta Directiva de la empresa. El Gerente General realizará la presentación. (Forma U)

Negociación con un cliente que no le ha pagado a la empresa, llevará a su abogado. (Rectangular)

#### Actividad 2

1. Preventivo
2. Correctivo
3. Proactivo
4. Predictivo

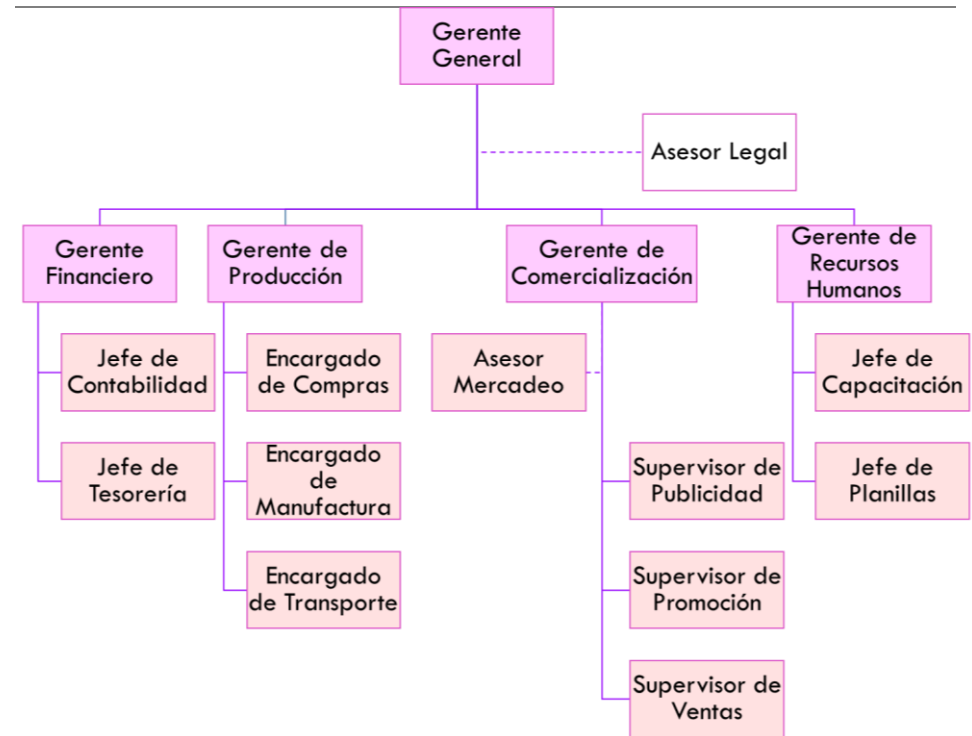
#### Actividad 3

Respuestas a criterio del estudiante.

## SEMANA 17

### Autoevaluación

#### Actividad 1



Tipo de departamentalización:

Departamentalización funcional



## Claves de ejercicios y autoevaluación

### Actividad 2

---

- a. estilo coercitivo
- b.
  - Envío un correo electrónico con poco tiempo antes de la reunión.
  - El correo electrónico era demasiado largo y complicado de entender.
  - Envío un archivo digital equivocado en su correo electrónico.
- c.
  - Emitieron comentarios irrespetuosos ante la propuesta del gerente de RRHH.
  - Trataron de complacer al presidente de la empresa, sin importar la opinión positiva que ellos tenían sobre la propuesta.