

Vokabelliste für Prozessorientierte Geschäftsoptimierung

Vollzugskritik	enforcement criticism
Aufgabenkritik	task review
Strukturierte Arbeitsabläufe	structured sequences of operations
Veränderung der Prozessvorgaben	changes in process instructions
Kostensenkung	cost reduction
Serviceverbesserung	service improvement
Qualitätssteigerung	quality intensification
Funktion	task
Ereignis	event
Führungsprozesse	management process
Kernprozesse	core process
Unterstützungsprozesse	support process
Prozessverantwortliche	process owner
Prozesseigner	process owner
Prozessbeteiligte	process participants
Organisationsuntersuchung	organizational investigation
Geschäftsprozessoptimierung	business process optimisation
Querschnittsaufgaben	cross-sectional tasks
Projektmanagement	project management
Praxistauglichkeit	suitability for daily use
Schwerpunktthema	major concern
Projektorganisation	project organisation
Ressourcenplanung	enterprise resource planning
Optimierungspotenziale	optimization potential
ABC-Analyse	antecedent-behaviour-consequence analysis
Portfolioanalyse	portfolio analysis
Interview	interview
Workshop	workshop
Fragebogen	questionnaire
Laufzettelfverfahren	routing slip procedure
Ressourcenverbrauch	consumption of resources
Prozesskosten	activity-based cost
Medienbrüche	media disruption
redundante Datenerfassung	redundant data entry
Technisierung	mechanisation
Querschnittsprüfung	cross-section testing
Ursache-Wirkungs-Diagramm	cause-effect diagram
Mindmapping	mind mapping
Benchmarking	benchmarking
Evaluierung	evaluation