

Matura Kapitel

Sonntag, 6. März 2022 22:09

3. Klasse

- a. Kommunikation
 - i. Verbal/Non-Verbal
 - ii. Daten/Information/Wissen
 - iii. Kommunikationsarten (räumlich/zeitlich abhängig/unabhängig)
- b. Meeting Management (**auslassen**)
 - 1) Definition, Planung, Durchführung, Abschluss
 - 2) Ausrüstung, Equipment
 - 3) Protokoll
 - 4) Agenda
 - 5) Rollen (Organisator, Moderator, Fragensteller, Schriftführer)
- i. Sitzformen
- c. Projektmanagement
 - i. Definition
 - ii. Projekt vs Prozess
 - iii. Magisches Dreieck
 - iv. Projektphasen
 - v. PM Standards (**auslassen**)
 - vi. Ideenfindung (**auslassen**)
 - vii. Machbarkeitsüberprüfung (**auslassen**)
 - viii. SWOT Analyse
 - ix. Projektauftrag
 - x. Lastenheft
 - xi. Pflichtenheft
 - xii. Ziele
 - 1) Muss/Soll/Kann
 - 2) Smart
 - xiii. Anforderungen
 - 1) Funktionale Anforderungen/Nicht Funktionale Anforderungen
 - xiv. UML
 - 1) Arten
 - a) Use Case
 - b) Activity Diagramm
 - xv. Aufwandschätzen (**auslassen**)
 - 1) Use Case Point
 - 2) Function Point
 - xvi. Projektaufwand (**auslassen**)
 - xvii. Projektrollen
 - 1) Interne/Externe Rollen
 - 2) Projektstrukturen/Organisation
 - 3) Projektteam
 - 4) Projektleiter
 - 5) Steering Committee/Lenkungsausschuss
 - 6) Projektauftraggeber
 - xviii. Projekthandbuch (**HTL Projekthandbuch ist verfügbar**)
 - 1) Dokumente
 - a) G01_Kommunikationsverzeichnis
 - b) G02_Pflichtenheft
 - c) G03_Projektanalyse
 - Ausgangssituation

Ziele
Lösungsweganalyse
Umfeldanalyse
Risiko- & Chancenanalyse
Gegenmaßnahmen & Projektmarketing
Go / NoGo Decision

- d) G_04 Produktstrukturplan
 - i) Darstellung
 - ii) Inhalte
 - iii) Beispiel
 - iv) Product Breakdown Structure
 - e) G_05 Objektstrukturplan (OSP)
 - i) EN: Object Breakdown Structure (OBS)
 - ii) Darstellung der Ergebnisse, Zwischenergebnisse und Hilfsmittel
 - iii) OSP = PdSP + Tools + Projekthandbuch
 - f) F_01 Projektstrukturplan (PSP)
 - i) Work Breakdown Structure
 - ii) Arten - Liste/Baumstruktur
 - iii) Darstellung
 - iv) Objekt vs Arbeitspaket
 - v) Ablauf
Aufwand/Kodierung
 - g) F02 Arbeitspaketbeschreibung
 - i) Vorlage
 - ii) Dauer/Aufwand/Durchlaufzeit (**auslassen**)
 - iii) Projectlibre (**nicht installiert/auslassen**)
 - ▶ PSP
 - ▶ Ressourcen
 - ▶ Kalender
 - ▶ Verknüpfungsarten
 - ▶ Weitere Berichte
 - h) F03: Terminplan (Wann passiert was?)
 - i) F04: Meilensteinplan (Wann ist was abgeschlossen)
 - j) F05: Ressourceneinsatzplan (Wer macht was?)
 - k) F06: Kostenplan
 - l) N01 Projektbeurteilung
 - m) N02 Lessons Learned
 - n) N03 Projektabschlussbericht
- 2) Projektmanagement Software (ProjectLibre) (**auslassen**)
- 3) Vorgehensmodelle
Vor und Nachteile der Modelle
- a) Wasserfallmodell
 - b) Erweitertes Wasserfallmodell
 - c) Spiralmodell
 - d) V-Modell
 - e) Prototyping (**auslassen**)
 - f) Pair Programming (**auslassen**)
 - g) Extreme Programming (**auslassen**)
- 4) Testing
- a) Blackbox-Testing
 - b) Whitebox Testing
 - c) Level of testing
 - i) Unit Tests
 - ii) Integrationstests
 - iii) System Testing
 - iv) Acceptance Testing

- d) Integrationsstrategien
 - i) Big Bang
 - ii) Top Down
 - iii) Bottom Up
 - iv) Sandwich Approach
- 5) Netzplantechnik **(auslassen)**
- 6) Meilensteine
 - a) Was ist es?
 - b) Wie ist der Aufwand?
 - c) Wo befinden sich diese im PSP

d. ITPA

- i. Organisationsformen
 - Vor und Nachteile der Formen
 - 1) Aufbau Organisation
 - 2) Ablauforganisation
 - 3) Matrix Organisation

ii. Organisationsuntersuchung **(auslassen)**

- 1) (Bildschirm-)Arbeitsplatz
 - i) Sitzen
 - ii) Belastung
 - iii) Arbeitsplatzmaße
- 2) Ergonomie **(auslassen)**
 - i) Licht
 - ii) Klima
 - iii) Lärm
 - iv) Hitze/Kälte
 - v) Schwingungen/Strahlungen
 - vi) Luftverunreinigung
 - vii) Pausen

iii. Entlohnungssysteme **(auslassen)**

- Genfer Schema
- Stellenbewertung
- Entgelt: Was Arbeitgeber dem Angestellten für seine Leistungen schulden
- Lohn: Entgelt, das Arbeiter pro Stunde bekommt
- Gehalt: Entgelt pro Monat
- Bezüge: Art Steuer?
- Entgeltssystem: Arbeitsentgelte werden verglichen und abgestimmt
- Bereitstellung des Arbeitsentgeltes in Form geldlicher Leistungen eines Unternehmens an seine Mitarbeiter
 - Geldliche Leistungen: Lohn, Prämien, ...
 - Geldwerte Leistungen: Dienstwagen, Dienstwohnung, ...
- Verschiedene Lohnformen: Zeitlohn, Akkordlohn, Prämienlohn, Beteiligungslohn
- Alles rund um Entgeltfindung fällt unter die Zuständigkeit der Entgeltpolitik
 - Personalbasiskosten: alle Arten von Lohnformen
 - Personalnebenkosten: Sozialversicherungsbeiträge, ...

[WS] Produktanforderungen

Was ist Anforderungsmanagement/Produktanforderung

Was können so Merkmale von Requirements sein

TDD (**auslassen**)

Ahrens (**auslassen**)

Dimensionen

Kunden dimension
Transformations dimension
Konkretisierungs dimension
Handhabungs dimension
Wettbewerbs dimension
Flexibilitäts dimension

Anforderungsanalyse: (**auslassen**)

Ermittlung, Analyse

Strukturierung und Abstimmung

Prüfung und Bewertung

FMEA (Fehlermöglichkeits- und Einfluss Analyse)

Kano-Diagramm

Merkmale

Basis Merkmale

Leistungsmerkmale

Begeisterungsmerkmale

Achsen

Zufriedenheit

Implementierung

[WS] Agiles Projektmanagement

Agiles Manifest

Individuen und Interaktionen mehr als Prozesse und Werkzeuge

Funktionierende Software mehr als umfassende Dokumentation

Zusammenarbeit mit dem Kunden mehr als Vertragsverhandlung

Reagieren auf Veränderung mehr als das Befolgen eines Plans

Prinzipien (**auslassen**)

Kanban

Board --> Visualisierung des Arbeitsablaufs

WIP

Pull

Kontinuierliche Integration

Flexibilität

Scrum

Artefakte

Backlogs

Inkrement

Sprint

Rollen

PO/Scrum Master / DEV Team

Events

Sprint Planning

Stand Up Meeting
Sprint Review
Retrospektive

Initiative

Epic

Story

Task

Planning Poker

[WS] Ressourcen-Management

Definition

Betrifft nicht nur Personal auch Geld

Limited in time and quantity

Ressourcenarten

Materiell / immateriell

3 Ebenen

Strategisch, Taktisch, Operative Dimension

Herausforderungen von RM

Prozesse im Ressource Management

Organisation im Projekt

Beschaffung von Personal

Teamentwicklung

Tuckman

Forming

Storming

Norming

Performing

Adjourning (Auflösen)

Schindler

Alpha

Beta

Gamma

Omega

Soziale Teamrollen nach Belbin **(auslassen)**

Unterforderung

Boreout + Maßnahme

Überforderung

Burnout + Maßnahme

[WS] Management-Modelle

Management by Projects

Management by Programm

Portfolio Management

Weitere Management By ... **(auslassen)**

[WS] Dokumenten-Management

Definition

Funktionale Anforderungen an DMS

Workflow-management

Document Lifecycle

Erfassung

Bearbeitung

Verbreitung

Verwendung

Archivierung

Entsorgung

CMS

Darstellung
Editierung
Userinteraktion
zB Joomla/Typo3

DMS

Aufbewahrungsfristen **(auslassen)**

[WS] Konflikt-Management

Konflikt Definition
Intrapersonnel/Interpersonnel
Heiß / Kalt
Ursachen
Konfliktverhalten
Flucht, Kampf, Unterordnung, Delegation, Kompromiss, Konsens

Berne Transaktionsanalyse

Analyse + Aufzeigen / Neuentscheidung
Ich bin o.k, du bist ok
3 ich zustände (Eltern, Erwachsenenene, Kind)
Parallele/komplementäre Transaktion
Gekreuzte/Nicht-Komplementäre Transaktion
Verdeckte (Latente/komplizierte) Transaktion

Dramadreieck

Opfer
Täter
Retter
Rollenwechsel

4 Nachrichten von Schulz von Thun

Sachaspekt
Selbstaussage
Beziehungsaspekt
Appell

Glasl

9 Stufen
Win-win
Win-lose
Lose-lose

Das Ei ist hart **(auslassen)**

[SS] Motivation

Intrinsisch/Extrinsisch
Dopamin / Opioide / Oxytoxin **(auslassen)**
Selbstmotivation **(auslassen)**

[SS] Führung

Transaktionale Führung vs Transformationale Führung
Beispiele
Führungsstile
Autoritär
Patriachalisch
Charismatisch
demokratisch
Kooperativ
Partizipativ
Laissezfair
bürokratisch
Aufgabenorientierung vs Mitarbeiterorientierung

Managerial Grid
Situativer Führungsstil

Harzburger Modell **(auslassen)**
St Galler **(auslassen)**
Delegation
Förderung

[SS] Team-Kultur

Summe von Wissen, Erfahrung, Abläufen und Gewohnheiten
Corporate culture
Tradition, Werte, Regeln, Glaubenssätze, Haltungen

Dimensionen von Teamkultur **(auslassen)**
Sachorientierung und Beziehungsorientierung
Zweckgemeinschaft
Underachiever Team
Spitzenteam
Kuschelteam
Kultur vs Motivation vs Konflikt **(auslassen)**
Förderung von Motivation

[SS] Configuration Management **(auslassen)**

Definition
Beispiel nennen können (Git, Infrastructure as a Service)

[SS] Change Management

Definition
Project vs Company

Change Request
Aufbau/Wer/Was/Wann (Fehlt in der Ausarbeitung 5CHIT)
Evolution vs Revolution **(auslassen)**
Aspects for success

Diskontinuitätenmanagement

Diskontinuität
Diskontinuität vs Risiko
Szenario-Trichter

5. Klasse

Project Controlling

Projektcontroller
Projektcontrolling, Rolle von PC, Aufgaben,
Werkzeuge

Klassisch

Terminkontrolle
Kostenkontrolle
Fortschrittskontrolle
EWA
Trendanalysen

Agil

Planungsebenen
Kostenplanung
Board
Burndown
Release Burnup

Storyburndown
Themenpark
Velocity

Business Case
Investitionsanalyse
QM Grundlagen
QM-Methoden
Kaizen/PDCA/Total Quality Management