

Vorstellen

Wenn Personen, die einander noch nicht kennen, miteinander in Kontakt treten wollen, so warten sie entweder darauf, dass sie jemand vorstellt, oder sie stellen sich einfach selbst vor.

Folgende Regeln sind zu beachten:

- Zuerst begrüßen sich diejenigen, die sich kennen.
- Danach wird dem Ranghöheren der Rangniedrigere vorgestellt.
 - Die viel jüngere Dame wird dem älteren Herrn vorgestellt.
 - Der Herr wird der Dame vorgestellt.
 - MitarbeiterInnen werden dem/der Vorgesetzten vorgestellt.
 - Eine neu hinzugekommene Person wird der Gruppe vorgestellt.
- Ein Gast ist automatisch der Höhergestellte. Daher werden die Mitarbeiter dem Gast vorgestellt.
- Die ranghöhere Person stellt sich der rangniedrigeren selbst vor.
- Die rangniedrigere Person folgt der Aufforderung und stellt sich selbst vor.

Sich selbst vorstellen:

In vielen geschäftlichen Situationen muss man sich selbst vorstellen. Dabei können Sie Phrasen wie „Gestatten Sie, dass ich mich vorstelle?“ getrost weglassen. Grüßen Sie freundlich und nennen Sie Vor- und Nachnamen, auf Ihre Titel sollten Sie verzichten. Im Geschäftsleben ist es auch sinnvoll, kurz zu erklären, welche berufliche Position man einnimmt. Das erleichtert dem Gegenüber, sich zu orientieren.

Die Vorstellung könnte dann vielleicht so geschehen:

„Darf ich mich vorstellen, mein Name ist Alexander Müller. Ich bin der Assistent von Dr. Maier. Wir haben schon oft miteinander telefoniert.“

Jemanden anderen vorstellen

Ankommende werden Anwesenden vorgestellt, alle Titel werden genannt, die rangniedrigere Person wird dem Ranghöheren vorgestellt. Beide Gesprächspartner werden einander vorgestellt.

Zum Beispiel:

„Herr Dr. Müller, ich möchte Ihnen gerne Herrn Maier vorstellen, unseren neuen IT-Administrator. Herr Maier, das ist Herr Dr. Müller, unser Geschäftsführer.“

Kunden und Geschäftspartner sind die ranghöchsten Personen, hier würde die Vorstellung lauten:

„Frau Maier, darf ich Ihnen unsere Geschäftsführerin Frau Müller vorstellen? Frau Müller, das ist Frau Maier, Inhaberin der Maier GmbH, unserem langjährigen Kunden.“