

Zusammenfassung – Hauptuntersuchung

Die Hauptuntersuchung ist der **Kern** einer Organisationsuntersuchung und ist unterteilt in 3 **Phasen**:

- Ist-Erhebung
- Ist-Analyse
- Soll-Konzeption

Diese Untersuchung kann bei Bedarf in **Teiluntersuchungen** zerlegt werden. Bei jeder Teiluntersuchung werden die **Phasen der Hauptuntersuchung** durchlaufen und können anschließend zu einer Hauptuntersuchung wieder zusammengefasst werden.

Ist-Erhebung

Erhebung und Sammlung von Informationen und Daten zum Untersuchungsbereich. Liefert **Basis** für die Ist-Analyse und Soll-Konzeption.

Die Hauptuntersuchung setzt auf den **Ergebnissen der Voruntersuchung** auf. Wurde keine Voruntersuchung durchgeführt wird mit der Dokumentenanalyse begonnen.

Es werden nur Daten und Informationen, die **für die Problemlösung wichtig** sind erhoben, also hängt die Qualität der späteren Lösungsvorschläge diesen Ergebnissen ab.

Die **Erhebungs- und Dokumentationstechniken** hängen vom Untersuchungsschwerpunkt ab. Daten werden vom Groben zum Detail erhoben. Empfohlen werden Interviews und Workshops, die alle Hierarchieebenen einbeziehen. Hier ein Beispiel:

Untersuchungsschwerpunkt	Daten	Erhebungstechniken	Dokumentationstechniken
Prozessoptimierung	Prozesse	- Interview - Workshop - Fragebogen - Laufzettel	Prozessmodell

Nach Abschluss der Ist-Erhebungs liegen, je nach Untersuchungsschwerpunkt, **folgende Informationen** vor:

- Aufgaben und Prozesse zur Aufbau- und Ablauforganisation
- Schnittstellen
- Bearbeitungszeiten und Mengen
- Anhaltspunkte für Stärken und Schwächen
- Rahmenbedingungen
- Restriktionen für Veränderungen

Ist-Analyse

Die in der Ist-Erhebung ermittelten Daten werden einer detaillierten Analyse unterzogen.

Ziel der Analyse ist das Aufdecken von **Optimierungspotenzialen** (Erkennung von Mängeln und Schwachstellen und Suche nach deren Ursachen).

In der Ist-Analyse werden die Aufgaben hinterfragt, die Prozesse analysiert, die Bearbeitungszeiten und Mengen aufbereitet und organisatorischen Strukturen hinterfragt.

Zur Analyse der Daten stehen **Analysemethoden** zur Verfügung. Hier ein Beispiel:

Fokus	Analysemethoden
Prozessoptimierung	- FEMA - Ursache-Wirkungs-Diagramm

Soll-Konzeption

Entwicklung von umsetzungsfähigen Lösungsansätzen zu den in der Ist-Analyse aufgedeckten Schwachstellen und Problembereichen. Sie orientiert sich an den Zielen der Organisationsuntersuchung.

Entwicklung von Lösungsansätzen

1. Zu den Schwachstellen werden **Lösungsansätze erarbeitet**.
Lösungsideen mit Einsatz von Kreativitätstechniken
2. Es wird geprüft, ob die Lösung umsetzbar ist anhand der **Rahmenbedingungen**.
3. Lösungsvorschläge werden anhand der **Ziele** auf **Geeignetheit** geprüft.
4. verbleibende Lösungsvorschläge werden erneut **Verglichen**, um den sachlich und wirtschaftlich sinnvollsten Lösungsvorschlag zu finden.
 1. Messbare monetäre Unterschiede → quantitative Bewertungsmethoden
 2. nur qualitative Unterschiede → qualitative Bewertungsmethoden
5. kein klarer Gewinner → **Wahl** der besten Lösung

Das **Ergebnis** ist ein Soll-Konzept mit umsetzungsfähige Lösungsalternativen und wird mit dem **Abschlussbericht** dokumentiert:

- Zielsetzung, Auftrag
- Vorgehensbeschreibung
- **Ist-Darstellung** mit **Problemanalyse**
- begründete **Lösungsvorschläge**
- Zusammenfassung der Ergebnisse
- ...

Der Abschlussbericht sollte einer **Qualitätssicherung** durchlaufen.

Die **Übergabe** des Abschlussberichts an den Auftraggeber sollte durch eine **Ergebnispräsentation** unterstützt werden.