

# Projekthandbuch

für den Gegenstand Informationstechnische Projekte

an der Höheren Abteilung für Informationstechnologie

> der HTL Krems

> > 1.0 26.10.2017



# **Inhaltsverzeichnis**

| 1 | Einleitung   | 4        |
|---|--|----------|
|   | 1.1 Begriffsklärung  | 4        |
|   | 1.2 Zum Gebrauch   |          |
|   | 1.3 Geltungsbereich  |          |
|   | 1.4 Geltungsbereich im Gegenstand ITP                            |          |
|   | 1.5 Gendering und Gleichbehandlung                               |          |
|   | 1.6 Fehlerberichte und Verbesserungsvorschläge                   |          |
| 2 | Interpretation des Lehrplanes                                    | 6        |
|   | 2.1 Lehrplan gem. BGBl II Nr 300/2011                            |          |
|   | 2.2 Lehrplan gem. BGBl II Nr 262/2015 ("semestrierter Lehrplan") |          |
| 3 | Organisation und Umfeld  |          |
|   | 3.1 Begriffsklärung  |          |
|   | 3.1.1 Lastenheft   |          |
|   | 3.1.2 Pflichtenheft  |          |
|   | 3.1.3 Spezifikation  |          |
|   | 3.2 Beteiligte Personen und Rollen                               |          |
|   | 3.2.1 Projektauftraggeber (PA) [EN: client]                      |          |
|   | 3.2.2 Projektleiter (PL) [EN: project manager]                   |          |
|   | 3.2.3 Projektteams   |          |
|   | 3.2.4 Klassenlehrer  |          |
| 4 | Standardprojektablauf eines ITP-Projektes                        |          |
|   | 4.1 Übersicht  |          |
|   | 4.2 Wesentliche Aspekte aus Sicht von ITPP                       |          |
|   | 4.2.1 Vorprojektphase und Beauftragung                           |          |
|   | 4.2.2 Aufbau von Kompetenzen und Wissen                          |          |
|   | 4.2.3 Projektbearbeitung   |          |
|   | 4.2.4 Dokumentation  |          |
|   | 4.2.5 Präsentation   |          |
| _ | 4.3 Projektphasen  |          |
| 5 | Projektdokumentation   |          |
|   | 5.1 Organisation von Dokumenten                                  |          |
|   | 5.1.1 Projektbezeichnung   |          |
|   | 5.1.2 Dokumentenbezeichnung                                      |          |
|   | 5.1.3 Versionierung  |          |
|   | 5.2 Beschreibung der einzelnen Dokumente                         |          |
|   | 5.2.1 V_01 Lastenheft  |          |
|   | 5.2.2 V_02 Wirtschaftlichkeitsanalyse                            | 15<br>16 |
|   | 1.7.1 N. V. NULIULIUNGUUISVEL/EILIUS                             |          |



### Informationstechnische Projekte Projekthandbuch

| 5.2.4 ( | G_02 Pflichtenheft              | .17 |
|---------|---------------------------------|-----|
| 5.2.5 ( | G_03 Projektanalyse             | .18 |
|         | G_04 Produktstrukturplan (PdSP) |     |
|         |                                 |     |
|         | =_01 Projektstrukturplan (PSP)  |     |
|         | =_02 Arbeitspaketbeschreibung   |     |
|         | F_03 Terminplan                 |     |
|         | F_04 Meilensteinplan            |     |
|         | F_05 Ressourceneinsatzplan      |     |
|         | F_06 Kostenplan                 |     |
|         | D_01 Fachliche Planung          |     |
|         | D_02 Testplan                   |     |
|         | D_03 Testprotokoll              |     |
|         | D_04 Installationsbeschreibung  |     |
|         | D_05 Betriebshandbuch           |     |
| 5.2.19  | D_06 Abnahmeprotokoll           | .32 |
|         | D_07 Änderungsansuchen          |     |
|         | N_01 Projektbeurteilung         |     |
|         | N_02 Gesammelte Erfahrungen     |     |
|         | N 03 Projektabschlussbericht    |     |

### Versionsgeschichte

| Version | Datum      | Autor/in          | Änderungen  |
|---------|------------|-------------------|---|
| 0.1     | 06.02.2016 | Stephan Wieninger | Erstellung der Kapitel 1, 2, 3, 5.3; Struktur der Kapitel 4 und 5   |
| 0.2     | 07.02.2016 | Stephan Wieninger | Erstellung Kapitel 4 und 5, Überarbeitung Kap 3.1   |
| 0.3     | 10.04.2016 | Stephan Wieninger | Überarbeitung nach Input von R. Wenzina, T. Huber,<br>St. Maier; neu: Kap 4.2.2, Kap 5.1.1, Kap 5.2.20;<br>diverse Korrekturen und Klarstellungen |
| 0.4     | 10.04.2016 | Stephan Wieninger | Diverse Korrekturen   |
| 1.0     | 26.10.2017 | Stephan Wieninger | Freigabe  |

Version 1.0 Seite 3 von 34



# 1 Einleitung

Das Kapitel Einleitung beschäftigt sich mit allgemeinen Informationen zum Umgang mit diesem Handbuch.

### 1.1 Begriffsklärung

Es gibt zwei Arten von Projekthandbüchern:

- solche, die das generelle Projektmanagement einer Organisation(seinheit) regeln wie das vorliegende Dokument; hier passt der englische Begriff "project manual".
- und solche, die alle Dokumente für ein konkretes Projekt beinhalten; im Englischen "project handbook".

In beiden Fällen spricht man im Deutschen von einem Projekthandbuch (PHB).

#### 1.2 Zum Gebrauch

Das Projekthandbuch ist nicht für das autodidaktische Studium geeignet, sondern ein Nachschlagewerk im Rahmen des ITPP-Unterrichtes und eine Ergänzung zu anderen Unterrichtsmaterialien, zB Schulbüchern. Wo möglich und sinnvoll wird englisches Vokabular aus dem IT-Projektmanagmentbereich angegeben.

# 1.3 Geltungsbereich

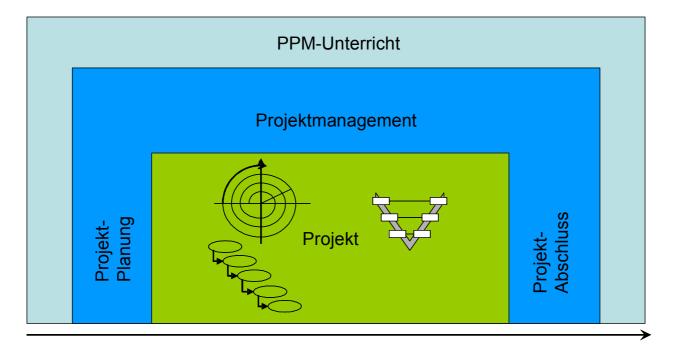
Das Projekthandbuch dient ab dem Schuljahr 2015/16 als Grundlage für die Durchführung von Projekten im Fach Informationstechnische Projekte an der Höheren Abteilung für Informationstechnologie der HTL Krems und wird für alle anderen Fächer der Abteilung IT, die mit Projekten oder projektbezogen arbeiten, empfohlen.

# 1.4 Geltungsbereich im Gegenstand ITP

Das vorliegende Projekthandbuch gibt für den dritten Jahrgang eine verbindliche Anleitung zur Durchführung von Projekten im Gegenstand ITPP; für den vierten und fünften Jahrgang ist das Projekthandbuch mit der verantwortlichen Lehrkraft zu vereinbaren. Dabei regelt es lediglich das Projektmanagement (von der Vorprojektphase über die Projektplanung, Koordination, Kommunikation, Controlling und Marketing bis zum Projektabschluss).

Version 1.0 Seite 4 von 34





### 1.5 Gendering und Gleichbehandlung

Dieses Dokument bezieht sämtliche auf Personen bezogenen Begriffe auf Menschen jeglichen Geschlechts.

Gerade im Fach ITP wird besonderes Augenmerk auf zwischenmenschlichen Umgang in gegenseitigem Respekt und Wertschätzung gelegt. Daher sind sämtliche Diskriminierungen hinsichtlich Geschlecht, Hautfarbe, sozialer, geographischer oder demographischer Herkunft, sexueller oder politischer Orientierung nicht erwünscht und bei Auftreten gemeinsam unter Leitung des zuständigen Kollegiums einer Lösung im Sinne der Menschenrechte und der positiven Kultur an der HTL Krems zu lösen.

# 1.6 Fehlerberichte und Verbesserungsvorschläge

Trotz größtmöglicher Sorgfalt bei der Erstellung dieses Handbuches ist es nahezu unmöglich ein fehlerfreies Dokument zu veröffentlichen. Hinweise auf Fehler und Verbesserungsvorschläge aller Art bitte per Mail an Stephan Wieninger richten (s.wieninger@htlkrems.ac.at).

Version 1.0 Seite 5 von 34



# 2 Interpretation des Lehrplanes

### 2.1 Lehrplan gem. BGBI II Nr 300/2011

Dieses Projekthandbuch gilt für den Kompetenzbereich "Projektmanagement" sowie den Kompetenzbereich "Durchführung Informationstechnischer Projekte".

Die Projekte in den Jahrgängen III und IV sind als Vorbereitung auf die Projekte des V. Jahrganges sowie die Diplomarbeit zu verstehen. Wörtlich gibt der Lehrplan für die Übung vor:

#### Die Schülerinnen und Schüler

- können die theoretischen Grundlagen des Projektmanagements im Rahmen von fachübergreifenden technischen Projekten anwenden;
- können die für die Durchführung von Projekten notwendigen Planungs- und Integrationsstrategien entwickeln;
- können eigenständig Lösungskonzepte auf Basis der technischen Pflichtgegenstände zur Realisierung komplexer informationstechnischer Projekte entwickeln;
- können Modelle zur Bewältigung von Krisen, Chancen und Konflikten entwickeln und auf deren Durchführbarkeit hin analysieren.

## 2.2 Lehrplan gem. BGBl II Nr 262/2015 ("semestrierter Lehrplan")

Die vorliegende Version des Projekthandbuches gilt bis auf Weiteres.

Version 1.0 Seite 6 von 34



# 3 Organisation und Umfeld

In diesem Abschnitt wird die Organisation und das schulische Umfeld des Faches ITPP erläutert. Dabei wird insbesondere auf Unterschiede zu kommerziellen Projekten eingegangen.

### 3.1 Begriffsklärung

Die im Projektmanagement verwendeten Begriffe sind in anderen Organisationen in verschiedenen Bedeutungen anzutreffen. Für ITPP wird die folgenden Begriffsdefinitionen festgelegt:

#### 3.1.1 Lastenheft

Das Lastenheft ist vom Auftraggeber zu erstellen. Darin beschreibt der Auftraggeber, welche organisatorischen bzw. technischen Wünsche er hat. Siehe Kap. 5.2.1.

#### 3.1.2 Pflichtenheft

Das Pflichtenheft ist die "Antwort" des Auftragnehmers auf das Lastenheft bzw. deren Interpretation aus Auftragnehmersicht und ist mit dem Auftraggeber abzuklären. Siehe Kap. 5.2.4.

## 3.1.3 Spezifikation

Eine Spezifikation ist ein technisches (fachliches) Dokument, das ein zu erstellendes Produkt näher beschreibt; manchmal wird der Begriff (wie im Englischen) bereits für Lasten- bzw. Pflichtenheft verwendet.

# 3.2 Beteiligte Personen und Rollen

In einem Umfeld, das mit Projektmanagement-Methoden arbeitet, sind immer wieder gleiche oder ähnliche Rollenbilder anzutreffen. Im Umfeld der Schule sind diese Rollen etwas differenzierter, zumal auch pädagogische und didaktische Ziele zu erfüllen sind.

## 3.2.1 Projektauftraggeber (PA) [EN: client]

Der Projektauftraggeber ist jene Person, die ein Projekt in Auftrag gibt. Dabei kann es sich auch um den Vertreter einer Gruppe von Auftraggebern handeln.

#### 3.2.1.1 Tätigkeiten

Der Projektauftraggeber formuliert aus einer Projektidee ein Lastenheft; dieses bildet mit dem schriftlichen Projektauftrag die Grundlagen für den Start eines Projektes. Dazu zählt insbesondere die Formulierung der Projektziele.

Der PA muss auf Verlangen bei der Erstellung der Pflichtenhefte sowie bei

Version 1.0 Seite 7 von 34





Entscheidungen, die die Projektergebnisse beeinflussen, mitwirken.

Nach Meldung der Abnahmebereitschaft durch den Projektleiter hat der Auftraggeber die erstellten Artefakte hinsichtlich der im Projektauftrag vereinbarten Kriterien zu prüfen und entweder anzunehmen oder zurückzuweisen.

Änderungen des Projektauftrages während des Projektes bedürfen eines Change Requests, der sowohl vom Auftraggeber als auch vom Projektleiter akzeptiert und unterschrieben werden muss.

### 3.2.2 Projektleiter (PL) [EN: project manager]

Der Projektleiter trägt die Gesamt- und Letztverantwortung für das Projekt gegenüber dem Auftraggeber, dem Projektteam und den relevanten Projektumwelten.

#### 3.2.2.1 Tätigkeiten

Der Projektleiter koordiniert das laufende Projektgeschehen, kontrolliert laufend den Projektfortschritt und die Projektergebnisse und kommuniziert aktiv in die relevanten Projektumwelten.

Der Projektleiter vergibt Aufgaben an die ihm fachlich unterstellten Projektmitarbeiter. Bei disziplinären Problemen hat er das Recht und die Pflicht, den disziplinär Vorgesetzten einzuschalten.

## 3.2.3 Projektteams

Die Projektteams bestehen aus Projektteammitgliedern und unterstehen fachlich dem Projektleiter. Bei großen Projekten kann eine Unterteilung in Sub-Teams erfolgen, dann unterstehen einem Projektteammitglied weitere Projektmitarbeiter. Siehe dazu auch Methodik der Project Management Association (PMA).

#### 3.2.4 Klassenlehrer

Die Klassenlehrer im Fach ITPP unterstützen die Schüler in projektbezogenen Fragen und Problemen, insbesondere in fachlicher, organisatorischer, kultureller und sozio-emotionaler Hinsicht. Primär wird dabei die Funktion eines Coaches angestrebt.

Version 1.0 Seite 8 von 34

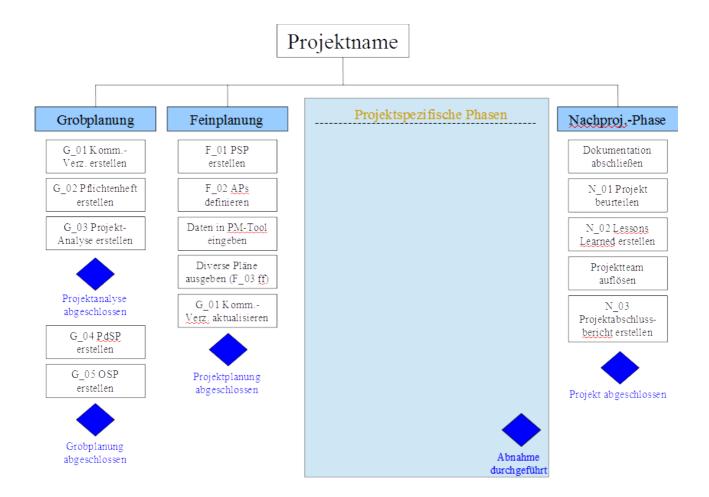


# 4 Standardprojektablauf eines ITP-Projektes

Dieses Dokument zeigt eine Struktur, die eine Hilfestellung für die gemeinsame Arbeit, jedoch keine Einschränkung der Kreativität sein soll. Vielmehr beschränkt sie sich auf die wesentlichen Abläufe, die in Projekten allgemein vorkommen und soll vor allem für den dritten und vierten Jahrgang einen Rahmen geben, in dem Projekte erfolgreich bearbeitet werden können. Phasen, Dokumente und andere Elemente können – in Absprache mit der betreuenden Lehrkraft – sinnvoll ausgelassen, ergänzt oder ersetzt werden; dabei steht die pädagogisch-didaktische Arbeit stets im Vordergrund.

#### 4.1 Übersicht

In der nachfolgenden Graphik ist ein grober Projektstrukturplan skizziert, der Phasen und Tätigkeiten eines Projektes vom Start zum Projektabschluss zeigt. Dabei gibt es drei Phasen (siehe auch Kap. 4.3), die in jedem Projekt vorkommen; alle anderen Phasen sind projektspezifisch.



Version 1.0 Seite 9 von 34



### 4.2 Wesentliche Aspekte aus Sicht von ITPP

Dieses Kapitel behandelt einige Aspekte, die für die erfolgreiche Durchführung von ITP\_LA wesentlich sein können.

### 4.2.1 Vorprojektphase und Beauftragung

Im Rahmen des ITP-Übungsbetriebes sind vor allem die Lehrkräfte gefordert, Projekte, die einerseits für die Schüler attraktiv sind, und andererseits von Komplexität und Umfang derart beschaffen sind, dass sie die Schüler in ihrer (schulischen) Entwicklung unterstützen. Je genauer der Projektauftrag ist, desto erfolgreicher werden die Teams arbeiten; andererseits ist es sinnvoll, die Teams selbst die Analyse durchführen zu lassen.

### 4.2.2 Aufbau von Kompetenzen und Wissen

Der Zeitpunt der Aneignung von Kompetenzen und Wissen in Projekten soll besonderes Augenmerk geschenkt werden. Grundsätzlich gilt: am Ende eines Projektes sollen alle Projektmitglieder über alle relevanten Kompetenzen, die zur Abarbeitung des Projektes nötig waren, zumindest Bescheid wissen (pädagogischer Auftrag der Schule). In vielen Projekten ist es sinnvoll, dem Erwerb von Neuem Raum zu geben; dies kann stattfinden

- in der Vorprojektphase,
- zwischen Projektplanung und Fachlicher Planung,
- ad hoc, wenn die Notwendigkeit eintritt (sollte nicht passieren).

Dabei soll die Vermittlung möglichst von Schüler zu Schüler stattfinden, wo notwendig sind Lehrkräfte einzubinden; das können auch Lehrkräfte sein, die eine andere ITP-Laborgruppe dieser Klasse betreuen.

# 4.2.3 Projektbearbeitung

Während der Projektbearbeitung sollen alle gelernten Methoden und Kompetenzen aus allen Gegenständen zur Anwendung kommen; Teamarbeit soll als solche gelebt werden; Arbeiten außerhalb des Unterrichtes weisen auf unzureichende Planung hin und sollten – äquivalent zur Arbeitswelt – bei der Lehrkraft angesucht werden müssen (entspricht Überstunden); zudem ist bei Arbeiten außerhalb des ITP\_LA-Unterrichts keine Arbeit im Team mit all seinen Vor- und Nachteilen gewährleistet.

#### 4.2.4 Dokumentation

Die Dokumentation stellt einen wesentlichen Teil der Arbeit dar; durch sie wird die Kommunikation im Team und mit dem Auftraggeber bzw. der betreuenden Lehrkraft gefördert; sie dient als Nachweis der erbrachten Leistungen; nicht zuletzt hat sie einen

Version 1.0 Seite 10 von 34





Einfluss auf die Außenwirkung der Schule und stellt in der Arbeitswelt einen wesentlichen Teil der Qualitätssicherung dar und ermöglicht die rasche Bearbeitung von eventuellen Gewährleistungsansprüchen sowie Wartung und (teilweise) Wiederverwendung.

#### 4.2.5 Präsentation

Auf Präsentationskompetenz ist wesentliches Augenmerk zu legen; nicht nur fließt sie zum Schluss der Ausbildung in die Note der Reife- und Diplomprüfung mit ein (Diplomarbeitspräsentation und -verteidigung); sie ist auch ein wesentliches Kriterium bei der Mitarbeiterauswahl von späteren Arbeitgebern.

### 4.3 Projektphasen

Die Projektphasen sind in der Abbildung in Kapitel 4.1 ersichtlich. Die Projektplanung ist in zwei Teile geteilt, um die Antworten auf die wesentlichen Fragestellungen herauszuarbeiten: Die Grobplanung gibt Antwort auf die Frage "Was ist zu tun?", die Feinplanung auf die Frage "Wie ist das zu tun?".

Auf die Projektplanung folgt unmittelbar als erster Teil der Durchführung die fachliche Planung, in der im wesentlichen auf UML zurückgegriffen werden kann. Wichtig ist hier auch die – gerne zurückgestellte – Ausarbeitung von Testfällen, die nach der Integration zur Anwendung kommen sollen. Die letzte Phase der Durchführung ist die Abnahme, die auch die Präsentation des Produktes umfasst.

Die Nachprojektphase beschäftigt sich mit den für das Projekt notwendigen Tätigkeiten bis zur Auflösung des Teams. Unternehmensintern erfolgen hier oft auch Projektpräsentationen; in ITPP werden Produkt- und Projektpräsentation oft zusammengefasst und im Rahmen der Abnahme durchgeführt; hier ist von den Schülern Bedacht auf einige wesentliche Teile der Nachprojektphase zu nehmen.

Version 1.0 Seite 11 von 34



# 5 Projektdokumentation

Teil des "Project Manuals" ist die Ordnung der Dokumentation. In diesem Kapitel wird diesem Umstand Rechnung getragen.

Prinzipiell wird zwischen verpflichtenden und optionalen Dokumenten unterschieden; um den bestmöglichen Projekt- und Lernerfolg zu gewährleisten, kann die Verwendung von Dokumenten durch das zuständige Lehrerteam eingeschränkt werden; zusätzliche Dokumente sind immer möglich (siehe dazu im nächsten Abschnitt).

Für die Dokumente gibt es teilweise explizite Vorlagen, für alle anderen kann die generische Vorlage verwendet werden. Die Vorlagen sind in den Formaten .doc und .odt verfügbar.

### 5.1 Organisation von Dokumenten

Wenn mehrere Personen zusammenarbeiten müssen, benötigen sie eine gemeinsame Grundlage. Da an der HTL Krems inklusive Zwettl pro Jahr rund 150 Personen in verschiedenen Projekten im Rahmen von ITP\_LA arbeiten, ist ein gemeinsamer Standard zum effizienten Einarbeiten in ein Projekt sinnvoll. In diesem Kapitel wird dieser Standard für Organisation und Dokumentation beschrieben. Die genaue Ausprägung ist jeweils mit der betreuenden Lehrkraft zu vereinbaren.

## 5.1.1 Projektbezeichnung

Jedes Projekt erhält durch die betreuende Lehrkraft eine eigene Nummer, die abteilungsweit gültig ist:

```
<Projektbezeichnung> ::= <Schuljahr>-<Jahrgang>-<Projektnummer>
```

<Schuljahr> ::= <jj>/<jj+1>

<Jahrgang> ::= <Stufe> < Zug>

<Projektnummer> ::= [<Laborgruppe>][<Zyklus>]<Nr>

<jj> Kalenderjahr, zweistellig

<Stufe> ::= 1|2|3|4|5

<Zug> ::= A|B|C

<Zyklus> ... uU werden mehrere Projekte hintereinander in einem Jahr durchgeführt

<Nr> ... von der betreuenden Lehrkraft frei vergeben

**Beispiele:** 15/16-3A-234; 16/17-4B-11; 17/18-5C-2

Im Fall der Verwendung der Projektbezeichnung als Dateiname wird der Schuljahresdelimiter "/" ersatzlos ausgelassen.

## 5.1.2 Dokumentenbezeichnung

Jedes Dokument erhält eine eindeutige Bezeichnung. Präfix ist immer die Projektnummer

Version 1.0 Seite 12 von 34





(siehe Kap. 5.1.1). Die Dokumentenbezeichnung ist wie folgt aufgebaut (siehe auch Kapitel 5.2):

<Projektphase>\_0<Dokumentnummer>[<fortlaufende Nummerierung>]

Für die Projektphase wird der erste Buchstabe der Phase eingefügt, also vorprojektphase, Grobplanung, Feinplanung, Durchführung, Nachprojektphase; bei projektbegleitenden Dokumenten wird an Stelle der Projektphase der Buchstabe B (projektbegleitend) vergeben.

Sollte ein Dokument öfter vorkommen, so sind die letzten beiden Stellen der Dokumentbezeichnung fortlaufend nummeriert. Die Bezeichnung ist prinzipiell projektbezogen, d.h. eine Nummer kann nur ein Mal in einem Projekt vergeben werden. Ausgenommen davon sind persönliche Dokumente wie  $N_02$ , bei denen der Name der Person das zusätzliche Unterscheidungsmerkmal darstellt.

Für Dokumente, die hier nicht aufgeführt sind, können Bezeichnungen der Form <Projektphase>\_1<Dokumentnummer>[<fortlaufende Nummerierung>]

vergeben werden; dabei ist die Dokumentnummer zwischen PL und ITP-Lehrkraft zu vereinbaren.

### **Beispiele:**

| $G_01$ | ist das Kommunikationsverzeichnis, das in der Grobplanung erstellt wird. |
|--------|--|
| D_12   | ist das Dokument zu einem Projektergebnis.                               |
| N_11   | ist ein Dokument der Nachprojektphase, das sich hier in den              |
| _      | Dokumentendefinitionen nicht wieder findet.                              |

#### Beispiel für vollständige Dokumentenbezeichnung:

| 15/16-3C-123_G_02 | ist das Pflichtenheft des ersten Projektes eines Schülers der |
|-------------------|---|
|                   | 3CHIT im Schuliahr 2015/16                                    |

### 5.1.3 Versionierung

Die Versionsnummer gliedert sich in zwei Teile, die Hauptversion und die Unterversion: <Major Version>.<Minor Version>

Bei der Major Version wird immer mit 0 begonnen (Bsp: 0.1, 0.21); alle Versionen mit Major Version 0 sind im Entwurfsstadium und können weder unterschrieben noch veröffentlicht bzw. abgelegt werden.

Offizielle Dokumente, also solche, die unterschrieben und/oder veröffentlicht bzw abgelegt werden, haben immer die Unterversion gleich 0 (Bsp: 1.0, 2.0, 3.0).

Bei jeder (auch noch so kleinen) Änderung in einem Dokument muss die Versionsnummer erhöht werden. Sowohl Major als auch Minor Version können bei Bedarf zweistellig sein.

Version 1.0 Seite 13 von 34



#### **Beispiel:**

 $0.1 \rightarrow 0.2 \rightarrow ... \rightarrow 0.9 \rightarrow 0.10 \rightarrow 0.11 \rightarrow 1.0 \rightarrow 1.1 \rightarrow 2.0$ 

Die Versionen 1.0 und 2.0 (fett und kursiv dargestellt) sind jene Versionen, die freigegeben sind.

### 5.2 Beschreibung der einzelnen Dokumente

In diesem Abschnitt wird auf die einzelnen Dokumente näher eingegangen. Sämtliche Dokumente sind prinzipiell in einheitlicher Formatierung zu halten; diese ist mit der betreuenden Lehrkraft zu vereinbaren, da pädagogisch-didaktische Überlegungen Vorrang vor einem allzu strikten Regelwerk haben.

# 5.2.1 V\_01 Lastenheft

| Dokumentnummer        | V_01   |
|-----------------------|--|
| Titel [DE]            | Lastenheft   |
| Titel [EN]            | Requirements Specification   |
| Erstellungszeitpunkt  | Vor Projektstart   |
| Erstellung durch      | Projektauftraggeber  |
| Abnahmezeitpunkt      | Nach Vorlage   |
| Abnahme durch         | Projektteam  |
| Abnahmekriterien      | Konsens mit dem Projektauftraggeber  |
| Zweck                 | Dient als Grundlage für eine Übereinkunft bezüglich eines<br>Projektes zwischen Auftraggeber und Auftragnehmer   |
| Inhalte, Beschreibung | Mögliche Inhalte: Mussziele, Nichtziele, Zeitrahmen/Zeitpunkte, organisatorische Rahmenbedingungen, technische Rahmenbedingungen (Umgebungen, Programme, Einbindung in bestehende Systeme, Schnittstellen), besondere Wünsche (Layout/Design,) |
| Anmerkungen           | Fehlende Inhalte, Inkonsistenzen, falsche Informationen sind in einem darauf folgenden Pflichtenheft zu ergänzen/richtig zu stellen.   |

Version 1.0 Seite 14 von 34



# 5.2.2 V\_02 Wirtschaftlichkeitsanalyse

| Dokumentnummer        | V_02  |
|-----------------------|---|
| Titel [DE]            | Wirtschaftlichkeitsanalyse  |
| Titel [EN]            | Business Case   |
| Erstellungszeitpunkt  | Parallel zu V_01, vor Projektstart  |
| Erstellung durch      | AG oder AN (It Projektauftrag)  |
| Abnahmezeitpunkt      | Nach Vorlage, vor Projektstart  |
| Abnahme durch         | PA  |
| Abnahmekriterien      | Vollständigkeit, Schlüssigkeit  |
| Zweck                 | Stellt dar, ob das Projekt aus wirtschaftlicher Sicht sinnvoll ist, durchgeführt zu werden.   |
| Inhalte, Beschreibung | Erwartete Kosten (grobe Abschätzung), erwarteter Nutzen (Zeitersparnis wird mit Stundensatz multipliziert) bzw. erwarteter Erlös (Preis pro Einheit, Anzahl der Kunden); evt. Markthaltungskosten; evt. Ratenzahlungen; Aufwand für Gewährleistung und Anpassung (Customisation/Localisation); Zeitpunkt des Return On Invest (ROI) |
| Anmerkungen           |   |

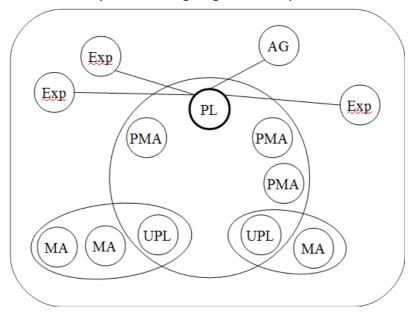
Version 1.0 Seite 15 von 34



# 5.2.3 G\_01 Kommunikationsverzeichnis

| Dokumentnummer        | G_01   |
|-----------------------|--|
| Titel [DE]            | Kommunikationsverzeichnis  |
| Titel [EN]            | Communication Directory  |
| Erstellungszeitpunkt  | Unmittelbar nach Feststehen des Planungsteams  |
| Erstellung durch      | PL   |
| Abnahmezeitpunkt      | Spätestens Projektende   |
| Abnahme durch         | Betreuende Lehrkraft   |
| Abnahmekriterien      | Vollständigkeit  |
| Zweck                 | Das Kommunikationsverzeichnis dient zur Erleichterung bzw. Ermöglichung der Kommunikation zwischen den Projektbeteiligten.   |
| Inhalte, Beschreibung | Eine vollständige Liste aller Teammitglieder und Betreuer mit<br>Email, ggf. Handynummern etc., weiters eine Liste aller<br>Projektbeteiligten samt Erreichbarkeit und Funktionen; das<br>Kommunikationsverzeichnis kann am Ende der Feinplanung um<br>ein Organigramm erweitert werden. |
| Anmerkungen           | Dient nur für den projektinternen Gebrauch.  |

### Als Organigramm wird das Empowered Organigramm empfohlen:



Version 1.0 Seite 16 von 34



# 5.2.4 G\_02 Pflichtenheft

| Dokumentnummer        | G_02  |
|-----------------------|---|
| Titel [DE]            | Pflichtenheft   |
| Titel [EN]            | Requirements Specification  |
| Erstellungszeitpunkt  | Nach Erhalt des Lastenheftes und vor Abschluss der Projektanalyse (projektabhängig).  |
| Erstellung durch      | PL/Projektteam  |
| Abnahmezeitpunkt      | Nach Fertigstellung   |
| Abnahme durch         | PA  |
| Abnahmekriterien      | Klarheit, Konsens zwischen PA und Projektteam   |
| Zweck                 | Festlegung der Pflichten des Auftragnehmers gegenüber dem Auftraggeber.   |
| Inhalte, Beschreibung | Interpretation sowie Ergänzungen des Lastenheftes aus Sicht des Auftragnehmers. Im Gegensatz zum Lastenheft wird auch schon auf die Fragen "Wer?" (Aufgabenabgrenzung Auftraggeber  Auftragnehmer) und "Wann?" (grober Zeitplan) eingegangen. |
| Anmerkungen           |   |

Version 1.0 Seite 17 von 34



### 5.2.5 G\_03 Projektanalyse

| Dokumentnummer        | G_03   |
|-----------------------|--|
| Titel [DE]            | Projektanalyse   |
| Titel [EN]            | Project Analysis   |
| Erstellungszeitpunkt  | Nach Projektstart  |
| Erstellung durch      | Projektteam  |
| Abnahmezeitpunkt      | Nach Fertigstellung  |
| Abnahme durch         | Betreuende Lehrkraft   |
| Abnahmekriterien      | Konsistenz mit Pflichtenheft, Schlüssigkeit  |
| Zweck                 | Die Projektanalyse umreißt die Strategie, wie das spezifizierte<br>Zeil vom Ausgangspunkt aus erreicht werden kann. Sie ist Ziel<br>des notwendigen Klärungsprozesses zur vollständigen Erfassung<br>des Projektauftrages.               |
| Inhalte, Beschreibung | Ausgangssituation, Zieldefinition (Muss-, Soll-, Kann-, Nicht-Ziele), Lösungsweganalyse, Umfeldanalyse, Risikoanalyse, Chancenanalyse, Gegenmaßnahmen und Projektmarketing; abschließend eine Entscheidung über die Projektdurchführung. |
| Anmerkungen           |  |

Die Projektanalyse besteht aus mehreren unterschiedlichen Analysen, die in eine sinnvolle Reihenfolge gebracht wurden.

#### **5.2.5.1 Beschreibung der Ausgangssituation [Initial Situation]**

Die Ausgangssituation kann durch folgende Aspekte beschrieben werden:

- Situation und Ziele des Auftragnehmers (Unternehmenssicht)
- Personelle Ressourcen: Erfahrungen, Kompetenzen der Mitarbeitenden
- Verfügbare Sachgüter: Rechner, Server, Infrastruktur, Kommunikationsmedien
- Organisatorische Rahmenbedingungen
- Wie und warum passt das Projekt zu uns als Team/Unternehmen
- Beziehung zum Auftraggeber

#### **5.2.5.2 Zieldefinition [Definition Of Goals]**

Es werden Muss-, Soll-, Kann- und Nicht-Ziele beschrieben; die Ziele sollten möglichst SMART und positiv formuliert beschrieben werden um Missverständnisse zu vermeiden. Sind die Ziele bereits in einem anderen Dokument formuliert, reicht ein Verweis.

EN: must goals, optional goals, non-goals;

Version 1.0 Seite 18 von 34

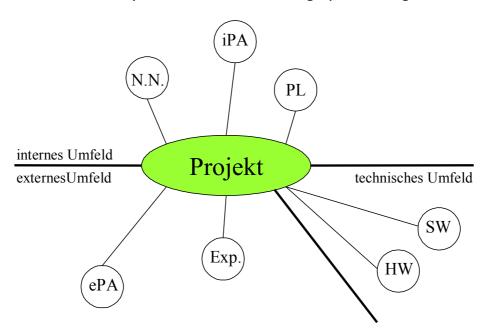


#### 5.2.5.3 Lösungsweganalyse [Analysis Of Possible Solutions]

Hier werden alle möglichen Lösungswege (wie gelange ich au meiner Augangssituation zu den definierten Zielen) aufgezählt; es empfiehlt sich, Kreativitätstechniken anzuwenden. Die Aufzählung soll nach bevorzugtem Lösungsweg absteigend sortiert sein; wird ein Lösungsweg ausgeschlossen, ist dies begründet zu vermerken.

#### **5.2.5.4 Umfeldanalyse [Environmental Analysis]**

Die Umfeld- oder Umweltanalyse wird sinnvollerweise graphisch dargestellt:



Die Distanz der Umwelten zum Projekt stellen ihren Einfluss auf das Projekt dar: je näher, desto größer ist der Einfluss. Die Umwelten werden beschrieben und klassifiziert (positive/negative Einstellung zum Projekt).

Zum internen Umfeld gehören: Projektleiter, alle Teammitglieder; alle anderen Einflüsse gehören zum externen Umfeld; dieses kann zur Steigerung der Übersichtlichkeit noch unterteilt werden (zB externes technisches Umfeld).

Beispiele für externe Umwelten:

Projektauftraggeber; Experten, die nicht dem Team angehören; Vertreter der übergeordneten Organisationen; Gesetze;... diverse Hardware und Software.

Es ist hilfreich, wenn die einzelnen Umwelten nummeriert werden und mit dieser Referenznummer auch in der Risikoanalyse weitergearbeitet wird.

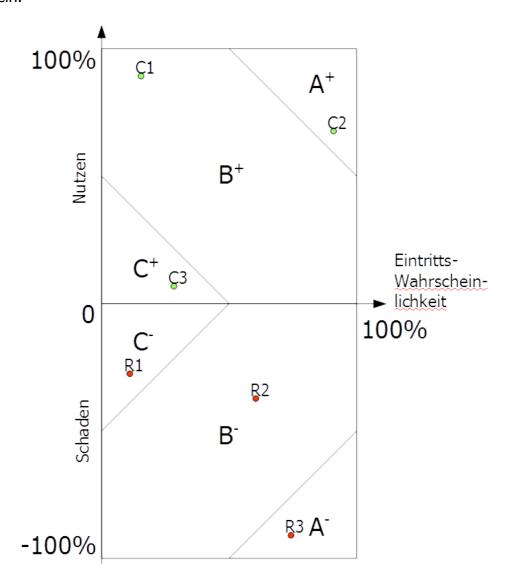
EN: internal/external environment

Version 1.0 Seite 19 von 34



#### 5.2.5.5 Risiko- & Chancenanalyse [Risk And Opportunity Analysis]

In der Risiko- und Chancenanalyse werden die einzelnen Umwelten konkret bewertet; von einem Umfeld können sowohl mehrere Chancen als auch mehrere Risiken ausgehen; gleichzeitig können mehrere Umwelten Auslöser eines einzigen Risikos/einer einzigen Chance sein.



Alle Chancen und Risiken werden tabellarisch erfasst; dabei werden die Umwelten entsprechend referenziert sowie mögliche Kosten bzw. Nutzen für das Projekt dargestellt.

EN: probability; impact; benefit

Version 1.0 Seite 20 von 34



# **5.2.5.6 Gegenmaßnahmen & Projektmarketing [Counter Measures And Project Marketing]**

Je nach Kategorie von Risiko bzw. Chance werden Maßnahmen definiert, um im Eintrittsfall eines Risikos den Schaden minimieren zu können, den Eintritt zu vermindern und/oder mögliche Chancen zu befördern. Sinnvollerweise werden hier auch Zuständigkeiten sowie Zeitpunkte (der besonderen Beobachtung) festgelegt.

Das Projektmarketing kann durch ein DIME-Diagramm ergänzt werden.

## **5.2.6 G\_04 Produktstrukturplan (PdSP)**

| Dokumentnummer        | G_04   |
|-----------------------|--|
| Titel [DE]            | Produktstrukturplan  |
| Titel [EN]            | Product Breakdown Structure  |
| Erstellungszeitpunkt  | Nach Entscheidung Go oder NoGo   |
| Erstellung durch      | Projektteam  |
| Abnahmezeitpunkt      | Unmittelbar nach Erstellung  |
| Abnahme durch         | PA   |
| Abnahmekriterien      | Konsistenz mit Pflichtenheft; vollständige Abbildung des im<br>Rahmen des Projektes zu erzeugenden Produktes |
| Zweck                 | Erkennen und Festhalten der zu erzeugenden Teilprodukte  |
| Inhalte, Beschreibung | Darstellung als Explosionszeichnung oder Baumstruktur (unter Bedachtnahme der 7x3-Regel).                    |
| Anmerkungen           |  |

Version 1.0 Seite 21 von 34



# 5.2.7 G\_05 Objektstrukturplan (OSP)

| Dokumentnummer        | G_05  |
|-----------------------|---|
| Titel [DE]            | Objektstrukturplan  |
| Titel [EN]            | Object Breakdown Structure  |
| Erstellungszeitpunkt  | Unmittelbar nach G_04   |
| Erstellung durch      | Projektteam   |
| Abnahmezeitpunkt      | Nach Erstellung   |
| Abnahme durch         | Begleitende Lehrkraft   |
| Abnahmekriterien      | Vollständige Abbildung der im Rahmen des Projektes zu<br>erstellenden Objekte in notwendiger und hinreichender<br>Granularität. |
| Zweck                 | Erkennen und Festhalten der zu erstellenden/erzeugenden<br>Objekte  |
| Inhalte, Beschreibung | In der Regel wird mit drei Ebenen das Auslangen zu finden sein.   |
| Anmerkungen           |   |

Version 1.0 Seite 22 von 34



# **5.2.8 F\_01 Projektstrukturplan (PSP)**

| Dokumentnummer        | F_01   |
|-----------------------|--|
| Titel [DE]            | Projektstrukturplan  |
| Titel [EN]            | Project Breakdown Structure  |
| Erstellungszeitpunkt  | Nach dem Meilenstein "Grobplanung abgeschlossen"; ggf parallel mit F_02  |
| Erstellung durch      | Projektteam  |
| Abnahmezeitpunkt      | Nach Fertigstellung  |
| Abnahme durch         | Betreuende Lehrkraft   |
| Abnahmekriterien      | Vollständigkeit, Schlüssigkeit, Realisierbarkeit.  |
| Zweck                 | Der PSP zerteilt das Projekt in überschaubare kleinere<br>Teilprobleme, deren Lösung einfacher ist als die Lösung des<br>Gesamtproblems (divide and conquer). Dadurch werden<br>Lösungswege erst sichtbar und klarer.  |
| Inhalte, Beschreibung | Der PSP soll zunächst mit "Post-IT" erstellt werden. Es ist darauf zu achten, dass nicht mehr als zwei Dimensionen modelliert werden – und entsprechende zeitliche Abfolgen zwischen etwaigen Meilensteinen repräsentiert werden. Nach Besprechung mit der Lehrkraft soll dieser PSP dann elektronisch repräsentiert werden. Diese Repräsentation ist vor allem für die Dokumente F_03 ff. wichtig, welche daraus automatisationsgestützt erstellt werden sollten. Die Wahl des Tools ist mit der betreuenden Lehrkraft abzustimmen. |
| Anmerkungen           | Der Plan ist nur als Sollplan, nicht aber als Soll-/Istplan zu führen. Änderungen im Plan bedürfen einer Rücksprache mit der betreuenden Lehrkraft. Die Ablaufverfolgung geht aus unterschiedlichen Revisionsnummern hervor.   |

Version 1.0 Seite 23 von 34



# 5.2.9 F\_02 Arbeitspaketbeschreibung

| Dokumentnummer        | F_02   |
|-----------------------|--|
| Titel [DE]            | Arbeitspaketbeschreibung   |
| Titel [EN]            | Work Package Description   |
| Erstellungszeitpunkt  | Nach F_01, wenn nötig parallel dazu  |
| Erstellung durch      | Projektteam  |
| Abnahmezeitpunkt      | Nach Fertigstellung  |
| Abnahme durch         | Arbeitspaketverantwortliche Person (wenn möglich)  |
| Abnahmekriterien      | Verständlichkeit, Realisierbarkeit   |
| Zweck                 | Ein Arbeitspaket beschreibt ein überschaubares Problem und<br>seine Umgebungsvariablen; auf seiner Grundlage kann ein<br>optimales Umfeld für die Lösung dieses Problems hergestellt<br>werden.  |
| Inhalte, Beschreibung | Das Dokument enthält alle für dieses Projekt relevanten und kritischen (!) Arbeitspakete. Für jedes Arbeitspaket ist dessen Ziel, Inhalt, Ergebnis und Dauer sowie ein Verantwortlicher festzuhalten. Weiters sind dessen Vorgänger-Arbeitspaket(e) und Nachfolger-Arbeitspaket(e) anzugeben. Benötigte Ressourcen und etwaige Voraussetzungen sind ebenfalls festzuhalten. Die Minimaldauer für ein Arbeitspaket sollte bei einer halben Stunde liegen, die Maximaldauer 200 Minuten (1 ITP-Einheit) pro Mitarbeiter nicht übersteigen. |
| Anmerkungen           | Die Erstellungsverantwortung kann - wenn sinnvoll - an jene<br>Projektmitarbeiter delegiert werden, die dieses Arbeitspaket<br>vermutlich umsetzen werden.   |

Version 1.0 Seite 24 von 34



# **5.2.10 F\_03** Terminplan

| Dokumentnummer        | F_03  |
|-----------------------|---|
| Titel [DE]            | Terminplan  |
| Titel [EN]            | Schedule  |
| Erstellungszeitpunkt  | Nach Dateneingabe in ein PM-Tool  |
| Erstellung durch      | Projektteam   |
| Abnahmezeitpunkt      | Am Ende der Feinplanung   |
| Abnahme durch         | Betreuende Lehrkraft  |
| Abnahmekriterien      | Vollständigkeit, Durchführbarkeit, Schlüssigkeit  |
| Zweck                 | Der Terminplan dient zur zeitlichen Orientierung des<br>Projektteams und zur Überwachung des Projektfortschrittes und<br>ist als solches eines der wichtigsten Werkzeuge. |
| Inhalte, Beschreibung | Der Terminplan ist aus der elektronischen Repräsentanz des PSP automatisch zu generieren, aber explizit darzustellen.   |
| Anmerkungen           | Auf Konsistenz mit Projektauftrag, G-Dokumenten und insbesondere mit Zielen achten  |

# 5.2.11 F\_04 Meilensteinplan

| Dokumentnummer        | F_04   |
|-----------------------|--|
| Titel [DE]            | Meilensteinplan  |
| Titel [EN]            | Milestone Plan   |
| Erstellungszeitpunkt  | Nach Dateneingabe in ein PM-Tool   |
| Erstellung durch      | Projektteam  |
| Abnahmezeitpunkt      | Am Ende der Feinplanung  |
| Abnahme durch         | Betreuende Lehrkraft   |
| Abnahmekriterien      | Vollständigkeit, Durchführbarkeit, Schlüssigkeit   |
| Zweck                 | Der Meilensteinplan dient zur zeitlichen Orientierung des<br>Projektteams und zur Überwachung des Projektfortschrittes und<br>ist als solches eines der wichtigsten Werkzeuge. |
| Inhalte, Beschreibung | Der Meilensteinplan ist aus der elektronischen Repräsentanz des PSP automatisch zu generieren, aber explizit darzustellen.   |
| Anmerkungen           | Auf Konsistenz mit Projektauftrag, G-Dokumenten und insbesondere mit Zielen achten   |

Version 1.0 Seite 25 von 34



# 5.2.12 F\_05 Ressourceneinsatzplan

| Dokumentnummer        | F_05   |
|-----------------------|--|
| Titel [DE]            | Ressourceneinsatzplan  |
| Titel [EN]            | Ressource Management Plan  |
| Erstellungszeitpunkt  | Nach Dateneingabe in ein PM-Tool   |
| Erstellung durch      | Projektteam  |
| Abnahmezeitpunkt      | Am Ende der Feinplanung  |
| Abnahme durch         | Betreuende Lehrkraft   |
| Abnahmekriterien      | Plausibilität  |
| Zweck                 | Der Ressourcenplan gibt Auskunft über alle benötigten<br>Ressourcen. Damit können rechtzeitig kritische Ressourcen<br>erkannt und Abhilfe geschaffen werden. |
| Inhalte, Beschreibung | Der Ressourcenplan ist aus der elektronischen Repräsentanz des PSP automatisch zu generieren, aber explizit darzustellen.                                    |
| Anmerkungen           |  |

Version 1.0 Seite 26 von 34



# **5.2.13 F\_06** Kostenplan

| Dokumentnummer        | F_06  |
|-----------------------|---|
| Titel [DE]            | Kostenplan  |
| Titel [EN]            | Cost Plan   |
| Erstellungszeitpunkt  | Nach Dateneingabe in ein PM-Tool  |
| Erstellung durch      | Projektteam   |
| Abnahmezeitpunkt      | Am Ende der Feinplanung   |
| Abnahme durch         | Betreuende Lehrkraft  |
| Abnahmekriterien      | Plausibilität; vollständige Erfassung der Kostenfaktoren  |
| Zweck                 | Der PL muss die zu erwartenden Kosten vor seinen Vorgesetzten<br>und ggf. dem PA verteidigen. Die zu erwartenden Kosten spielen<br>eine wesentliche Rolle bei der Entscheidung, ob ein Projekt<br>umgesetzt wird oder nicht.  |
| Inhalte, Beschreibung | Der Kostenplan bildet die geplanten Einnahmen und Ausgaben<br>samt deren Höhe und Geldflusszeitpunkt aus Projektsicht ab;<br>dadurch ist ersichtlich, wann im Projekt eigenes Geld eingesetzt<br>wird und ob/wann ein ausgeglichenes Budget bzw. Gewinn<br>erwartet wird. |
| Anmerkungen           |   |

Version 1.0 Seite 27 von 34



# 5.2.14 D\_01 Fachliche Planung

| Dokumentnummer        | D_01  |
|-----------------------|---|
| Titel [DE]            | Fachliche Planung   |
| Titel [EN]            | Technical Specification   |
| Erstellungszeitpunkt  | Nach Abschluss der Projektplanung   |
| Erstellung durch      | Projektteam   |
| Abnahmezeitpunkt      | Nach Fertigstellung   |
| Abnahme durch         | Betreuende Lehrkraft  |
| Abnahmekriterien      | Durchführbarkeit  |
| Zweck                 | Diese Spezifikation gründet auf dem Pflichtenheft und befasst<br>sich mit den fachlichen Aspekten des Projektes. Die Realisierung<br>wird unmittelbar geplant.  |
| Inhalte, Beschreibung | Hier soll der einzuschlagende Lösungsweg samt seiner Umgebung beschrieben werden; beispielsweise Schnittstellen und Umsetzungsdetails (wie Datenmodelle, Interface-Modelle usw.). Je nach Projekt kann dieses Dokument andere Inhalte und Schwerpunkte aufweisen. |
| Anmerkungen           | Das Dokument kann veschiedene Namen tragen: IT-<br>Pflichtenheft; IT-Spezifikation;   |

Version 1.0 Seite 28 von 34



# **5.2.15 D\_02 Testplan**

| Dokumentnummer        | D_02  |
|-----------------------|---|
| Titel [DE]            | Testplan  |
| Titel [EN]            | Test Plan   |
| Erstellungszeitpunkt  | Nach Erstellung der Spezifikation   |
| Erstellung durch      | Projektteam   |
| Abnahmezeitpunkt      | Nach Erstellung   |
| Abnahme durch         | Betreuende Lehrkraft; ggf. AG   |
| Abnahmekriterien      | Vollständigkeit, Konsistenz   |
| Zweck                 | Testplan und Testfälle stellen ein objektives Kriterium dar, an dem das Produkt gemessen wird.  |
| Inhalte, Beschreibung | Hier wird der Testplan und entsprechende Testdatensätze, sowie das darauf geforderte Ereignis/Ergebnis festgehalten. Es ist auch festzuhalten, was im Fehlerfall passiert / passieren darf.   |
| Anmerkungen           | Der Inhalt dieses Dokuments kann auch bereits im Dokument D_01 abgehandelt werden; damit wäre dieses Dokument hinfällig. Für Testen bzw. die Erstellung von Testfällen gibt es verschiedene Strategien. Dieses Dokument kann je nach Projekttyp entfallen. In manchen Fällen ist der Einsatz von Software sinnvoll. |

Version 1.0 Seite 29 von 34



# 5.2.16 D\_03 Testprotokoll

| Dokumentnummer        | D_03  |
|-----------------------|---|
| Titel [DE]            | Testprotokoll   |
| Titel [EN]            | Test Report   |
| Erstellungszeitpunkt  | Nach dem Testen (pro Durchgang)   |
| Erstellung durch      | Projektteam   |
| Abnahmezeitpunkt      | Bei Abnahme   |
| Abnahme durch         | Betreuende Lehrkraft  |
| Abnahmekriterien      | Vollständigkeit und Korrektheit; siehe auch Dokument D_02   |
| Zweck                 | Das Testprotokoll dokumentiert das Testen und seine Ergebnisse.<br>Damit ist später Nachvollziehbar, welche Anforderungen das<br>Produkt zum Zeitpunkt des Tests erfüllt hat und welche nicht.                  |
| Inhalte, Beschreibung | Hier sind die geplanten Testszenarien und insbesondere deren<br>Ergebnis festzuhalten; bei Abweichungen vom geplanten<br>Ergebnis ist dies entsprechend zu dokumentieren.                                       |
| Anmerkungen           | Sinnvollerweise wird dieses Dokument bereits so gestaltet, dass es für das Dokument D_03 Testprotokoll ohne wesentlichen Aufwand weiterverwendet werden kann (äquivalent zu Agenda und Protokoll von Meetings). |

Version 1.0 Seite 30 von 34



# 5.2.17 D\_04 Installationsbeschreibung

| Dokumentnummer        | D_04  |
|-----------------------|---|
| Titel [DE]            | Installationsbeschreibung   |
| Titel [EN]            | Installation Manual   |
| Erstellungszeitpunkt  | Gemäß PSP   |
| Erstellung durch      | Gemäß Ressourceneinsatzplan   |
| Abnahmezeitpunkt      | Bei Abnahme   |
| Abnahme durch         | AG  |
| Abnahmekriterien      | Verwendbarkeit  |
| Zweck                 | Das erstellte Produkt soll von einem Benutzer installiert werden<br>können. Etwaig notwendige Installationsanleitungen sind hier<br>beizufügen.                     |
| Inhalte, Beschreibung | Installationspaket, das mit Hilfe der Beschreibung von einem Menschen aus der Zielgruppe des Projektergebnisses problemlos und erfolgreich verarbeitet werden kann. |
| Anmerkungen           | Dieses Dokument ist optional und je nach Projektgegebenheit anzuwenden.   |

# 5.2.18 D\_05 Betriebshandbuch

| Dokumentnummer        | D_05   |
|-----------------------|--|
| Titel [DE]            | Betriebshandbuch   |
| Titel [EN]            | Product Manual   |
| Erstellungszeitpunkt  | Gemäß PSP  |
| Erstellung durch      | Gemäß Ressourceneinsatzplan  |
| Abnahmezeitpunkt      | Bei Abnahme  |
| Abnahme durch         | AG   |
| Abnahmekriterien      | Verwendbarkeit   |
| Zweck                 | Zum Betrieb notwendige Benutzerhandbücher.   |
| Inhalte, Beschreibung | Handbuch in geeigneter Form (Papier, Online), das den Betrieb des Projektergebnisses durch einen geschulten Menschen ermöglicht. |
| Anmerkungen           | Dieses Dokument ist optional und je nach Projektgegebenheit anzuwenden.  |

Version 1.0 Seite 31 von 34



# 5.2.19 D\_06 Abnahmeprotokoll

| Dokumentnummer        | D_06  |
|-----------------------|---|
| Titel [DE]            | Abnahmeprotokoll  |
| Titel [EN]            | Acceptance Report   |
| Erstellungszeitpunkt  | Vor der Abnahme   |
| Erstellung durch      | PL  |
| Abnahmezeitpunkt      | Bei Abnahme   |
| Abnahme durch         | AG  |
| Abnahmekriterien      | Erfüllung der formalen Kriterien  |
| Zweck                 | Die Unterschrift unter dieses Dokument ist der Beweis, dass<br>sämtliche das Produkt umfassende Projektergebnisse vom<br>Auftraggeber übernommen worden sind. |
| Inhalte, Beschreibung | Hierin sind alle für die Endabnahme notwendigen Kriterien festzuhalten beziehungsweise pro Kriterium des Erfüllungsgrad anzugeben.                            |
| Anmerkungen           |   |

# 5.2.20 D\_07 Änderungsansuchen

| Dokumentnummer        | D_07 <lfd.nr></lfd.nr>   |
|-----------------------|--|
| Titel [DE]            | Änderungsansuchen  |
| Titel [EN]            | Change Request   |
| Erstellungszeitpunkt  | Nach Projektauftrag, vor Abnahme   |
| Erstellung durch      | PL oder AG   |
| Abnahmezeitpunkt      | sofort   |
| Abnahme durch         | AG oder PL   |
| Abnahmekriterien      | Übereinkunft zwischen PL und AG  |
| Zweck                 | Dienst zur nachträglichen Änderung von Zielen oder<br>Rahmenbedingungen für das Projekt.   |
| Inhalte, Beschreibung | Hierin sind die Unterschiede zum ursprünglichen Projektauftrag<br>bzw. Pflichtenheft zu definieren; ist von beiden Parteien zu<br>unterfertigen. |
| Anmerkungen           |  |

Version 1.0 Seite 32 von 34



# 5.2.21 N\_01 Projektbeurteilung

| Dokumentnummer        | N_01  |
|-----------------------|---|
| Titel [DE]            | Projektbeurteilung  |
| Titel [EN]            | Project Evaluation  |
| Erstellungszeitpunkt  | Nach erfolgter Abnahme  |
| Erstellung durch      | PL  |
| Abnahmezeitpunkt      | Projektende   |
| Abnahme durch         | Beurteilende Lehrkraft  |
| Abnahmekriterien      | Vollständigkeit   |
| Zweck                 | Feststellung des Erfolges eines Projektes   |
| Inhalte, Beschreibung | Aufführung der positiv erledigten und nicht erledigten Kriterien des Projektes (z.B. erledigte und versäumte Pflichten gegenüber dem PA, Pünktlichkeit, Soll-Ist-Vergleich Personaleinsatz). Wesentlich ist die Reflexion des Risikomanagements (Vergleich Projektanalyse mit tatsächlichem Projektgeschehen) |
| Anmerkungen           |   |

# 5.2.22 N\_02 Gesammelte Erfahrungen

| Dokumentnummer        | N_02   |
|-----------------------|--|
| Titel [DE]            | Gesammelte Erfahrungen   |
| Titel [EN]            | Lessons Learned  |
| Erstellungszeitpunkt  | Nach N_01  |
| Erstellung durch      | Jedes Mitglied des Projektteams (bzw Sub-Teams)  |
| Abnahmezeitpunkt      | Projektende  |
| Abnahme durch         | Beurteilende Lehrkraft   |
| Abnahmekriterien      |  |
| Zweck                 | Evaluation der eigenen Leistung und des eigenen Verhaltens und Reflexion der gemeinsamen (Team-) Arbeit.   |
| Inhalte, Beschreibung | Die am Projekt beteiligten Personen sollen sich selbst<br>einschätzen und beurteilen; dabei sollen positive<br>Handlungsweisen und Eigenschaften sowie<br>Verbesserungspotentiale herausgearbeitet werden. |
| Anmerkungen           |  |

Version 1.0 Seite 33 von 34



# 5.2.23 N\_03 Projektabschlussbericht

| Dokumentnummer        | N_03   |
|-----------------------|--|
| Titel [DE]            | Projektabschlussbericht                        |
| Titel [EN]            | Final Project Report                           |
| Erstellungszeitpunkt  | Letzte Tätigkeit im Rahmen des Projektes       |
| Erstellung durch      | PL   |
| Abnahmezeitpunkt      | Projektende                                    |
| Abnahme durch         | Beurteilende Lehrkraft                         |
| Abnahmekriterien      | Vollständigkeit, Korrektheit                   |
| Zweck                 | Darstellung des Projektes nach innen und außen |
| Inhalte, Beschreibung | Durch den AV festzulegen                       |
| Anmerkungen           |  |

Version 1.0 Seite 34 von 34