

Pünktlichkeit

Die Eigenschaft einer Person, einen verabredeten Zeitpunkt oder einen Termin präzise einzuhalten geht in unserer Gesellschaft Hand in Hand mit Verlässlichkeit und Höflichkeit.

Pünktlichkeit signalisiert Höflichkeit und Respekt

Auch wer sich selbst oft verspätet, möchte nicht gerne warten gelassen werden. Pünktlichkeit signalisiert Achtung vor der Planung anderer sowie das Einhalten von Vereinbarungen. Unpünktlichkeit dagegen ist ein Zeichen von schlechter Organisation und Überheblichkeit. Pünktlich heißt fünf Minuten vorher vor Ort sein!

Zu spät

Unpünktlichkeit gilt als unhöflich, und eine Verspätung, die eine gewisse Toleranzgrenze überschreitet, kann als Beleidigung und Respektlosigkeit wahrgenommen werden.

Die tolerierte Grenze liegt zwischen fünf und 15 Minuten. Jedem kann es einmal passieren, dass er sich verspätet, verschuldet oder unverschuldet. Was dann:

- Verspätungen müssen die Ausnahme und nicht die Regel sein
- Sobald Sie absehen können, dass Sie sich verspäten werden, informieren Sie Ihren Terminpartner mit einer Entschuldigung und vereinbaren Sie eine neue Ankunftszeit.
- Wenn der Grund für die Verspätung peinlich oder unhöflich ist (vergessen/verschlafen), nennen Sie keinen.

Zu früh

Wenn Sie, um pünktlich zu sein, einen Zeitpuffer einplanen, den Sie jedoch nicht brauchen, kann es sein, dass Sie zu früh am Zielort eintreffen. Was dann:

- Im Berufsleben spricht nichts dagegen auch früher einzutreffen, gegebenenfalls müssen Sie eben noch warten.

Achtung: Im Erstkontakt mit Kunden und Geschäftspartnern sollten Sie jedoch weder zu früh noch zu spät kommen.

Im gesellschaftlichen Leben, besonders in Privathaushalten, ist vorzeitiges Erscheinen ein Tabu

Gäste und Damen warten nicht

Wenn Sie sich als Gastgeber oder Herr an einem anderen Ort als Ihrem Haus oder Büro mit einem Gast oder einer Dame verabredet haben, dann sollten Sie unbedingt ein paar Minuten früher am verabredeten Ort erscheinen. Der Gast oder die Dame dürfen auf keinen Fall auf Sie warten müssen, das wäre äußerst unhöflich.