

사용자

- A 그룹 : System Admin
- B 그룹 : 본사 관리자
- C 그룹 : 판매장 판매 사원

→ Look Up

→ Master Detail

판매지점(Account)		
판매 지점	Name	Name
주소	BillingAddress	Address
전화번호	Phone	Phone
담당자	OwnerId	Lookup(User)

주문 상품(Ordered_Product__c)		
주문서	Order__c	Master-Detail(주문서)
주문상품	Name	Text
제품명	Product__c	Lookup(제품)
가격	Price__c	Currency
수량	Quantity__c	Number

제품(Product2)		
제품군	Family	Picklist
제품명	Name	Text(255)
가격	Price__c	Currency(18, 0)
제품 코드	ProductCode	Text(255)

판매 제품(Sold_Product__c)		
주문서	Order__c	Master-Detail(주문서)
시리얼 코드	Serial_Number__c	Text (Unique Case Insensitive)
제품 코드	Product_Code__c	Text
제품군	Family__c	Text
제품명	Product_Name__c	Text
가격	Price__c	Currency

주문서(Order__c)		
판매 지점	Account_Name__c	Lookup(판매지점)
주문서	Name	Auto Number
고객명	Contact_Name__c	Lookup(고객)
총 금액	Total_Amount__c	Currency
할인 금액	Discount_Amount__c	Currency
주문 날짜	Start_Date__c	Date
할인율	Discount_Percent__c	Percent(5, 1)
총 금액	Final_Amount__c	Currency
제품 리스트	Product_List__c	Text(255)

환불(Order_Refund__c)		
판매 지점	Account_Name__c	Lookup(판매 지점)
환불 번호	Name	Auto Number
고객명	Contact_Name__c	Lookup(고객)
환불 금액	Amount__c	Currency
주문서	Order_Name__c	Text
환불 날짜	Refund_Date__c	Date
환불 사유	Reason__c	Text

상담&VoC(Case)		
상담 진행일	Date__c	Date/Time
상담 일련번호	CaseNumber	Auto Number
진행상태	Status	Picklist
판매 지점	AccountId	Lookup(판매지점)
주문서	order__c	Lookup(주문서)
상담유형	Type	Picklist
고객명	ContactId	Lookup(고객)
제품명	Product__c	Picklist
세부내용	Description__c	Rich Text Area(32768)
메일 내용	Email_Content	Rich Text Area(80000)
담당자	OwnerId	Lookup(User,Group)

고객(Contact)		
전화번호	Phone	Phone
고객 유형	Customer_Type__c	Picklist
고객 등급	Tier__c	Text
고객명	Name	Name
담당지점	OwnerId	Lookup(User)
상담 횟수	Case_Count__c	Number
이메일	Email	Email
인입 지점	Start_Point__c	Text(255)
판매 지점	AccountId	Lookup(판매지점)
강원지점 총 구매금액	GangwonSum__c	Currency
경기지점 총 구매금액	GyeonggiSum__c	Currency
광주지점 총 구매금액	GwangjuSum__c	Currency
대구지점 총 구매금액	DaeguSum__c	Currency
대전지점 총 구매금액	DaejeonSum__c	Currency
부산지점 총 구매금액	BusanSum__c	Currency
서울지점 총 구매금액	SeoulSum__c	Currency
세종지점 총 구매금액	SejongSum__c	Currency
울산지점 총 구매금액	UlsanSum__c	Currency
인천지점 총 구매금액	UlsanSum__c	Currency
제주지점 총 구매금액	JejuSum__c	Currency
총 구매 금액	Total_Sum__c	Currency
지점 총 구매 금액	StoreTotalSum__c	Formula(Currency)
총 노트북 구매 금액	Total_Sale_Laptop__c	Currency
총 주변기기 구매 금액	Total_Sale_Others__c	Currency