

Điều Khoản của Sàn Thương Mại Điện Tử Ecolink For Life

Điều 1: Định nghĩa

1. **Sản phẩm xanh** là các sản phẩm được sản xuất từ nguyên liệu tự nhiên, không chứa hóa chất độc hại và tuân thủ các tiêu chuẩn bảo vệ môi trường, bao gồm nhưng không giới hạn các sản phẩm hữu cơ, tái chế, thân thiện với môi trường và có chứng nhận bền vững.
2. **Sàn Thương Mại Điện Tử** (sau đây gọi là "Sàn") là nền tảng trực tuyến cho phép người bán cung cấp và giao dịch sản phẩm với khách hàng.
3. **Người bán** là cá nhân hoặc tổ chức đã đăng ký tài khoản và cung cấp sản phẩm xanh trên Sàn.

Điều 2: Quyền và nghĩa vụ của Người bán

1. Quyền của Người bán:

- Được phép đăng bán sản phẩm xanh hợp lệ lên Sàn, với đầy đủ thông tin về sản phẩm và chính sách giá cả.
- Được cung cấp công cụ và hỗ trợ từ Sàn trong quá trình vận hành cửa hàng trực tuyến.
- Được quyền yêu cầu thanh toán theo chính sách thanh toán của Sàn.

2. Nghĩa vụ của Người bán:

- Cung cấp sản phẩm xanh chất lượng, đúng với mô tả và tiêu chuẩn bảo vệ môi trường.
- Đảm bảo rằng tất cả sản phẩm đã đăng bán đều có nguồn gốc rõ ràng, được chứng nhận hữu cơ hoặc bền vững, nếu có yêu cầu.
- Cung cấp thông tin đầy đủ về sản phẩm bao gồm: mô tả sản phẩm, thành phần, chứng nhận và giấy tờ liên quan.

- Tuân thủ các quy định về bảo vệ môi trường trong quá trình đóng gói, vận chuyển và giao hàng.
- Đảm bảo chất lượng sản phẩm và chịu trách nhiệm về các khiếu nại của khách hàng liên quan đến sản phẩm bán.

Điều 3: Quyền và nghĩa vụ của Ecolink For Life

1. Quyền của Sàn:

- Kiểm tra và duyệt sản phẩm của Người bán trước khi đăng lên Sàn.
- Được quyền từ chối hoặc gỡ bỏ sản phẩm nếu phát hiện vi phạm các tiêu chuẩn về sản phẩm xanh hoặc các quy định bảo mật, bảo vệ người tiêu dùng.
- Thu phí dịch vụ từ Người bán theo chính sách đã thỏa thuận.

2. Nghĩa vụ của Sàn:

- Cung cấp nền tảng thương mại điện tử ổn định và bảo mật cho các giao dịch.
- Hỗ trợ Người bán trong việc quảng bá và tăng trưởng doanh số sản phẩm xanh.
- Đảm bảo bảo vệ quyền lợi của người tiêu dùng và xử lý các khiếu nại liên quan đến sản phẩm.

Điều 4: Thanh toán và Phí dịch vụ

1. Người bán sẽ phải trả một khoản phí dịch vụ cho Sàn theo tỷ lệ đã thỏa thuận trước khi ký kết hợp đồng.
2. Thanh toán sẽ được thực hiện thông qua các phương thức được Sàn hỗ trợ (ví dụ: chuyển khoản, ví điện tử, v.v.).

Điều 5: Điều khoản bảo mật

1. Sàn cam kết bảo mật thông tin cá nhân của Người bán và khách hàng, không tiết lộ cho bên thứ ba mà không có sự đồng ý của các bên.
2. Người bán cam kết bảo mật thông tin tài khoản và mật khẩu của mình.

Điều 6: Quy định về hủy bỏ và hoàn trả

1. Sản phẩm có thể được hoàn trả trong trường hợp bị lỗi hoặc không đúng với mô tả.
2. Người bán phải chịu trách nhiệm trong việc xử lý hoàn trả và bồi thường nếu có sự cố liên quan đến chất lượng sản phẩm.