

I. CHUYỂN KHOẢN TRONG TPBANK**1. Chuyển khoản tới tài khoản TPBank khác**

Nhập

Xác thực

Hoàn tất

>> Loại chuyển tiền

Lựa chọn loại chuyển tiền

Chuyển tiền tới tài khoản TPBank khác

>> Tài khoản giao dịch

Tài khoản chuyển

Chọn >

Tài khoản nhận

Nhập

Người nhận:

>> Thông tin giao dịch

Số tiền

Nhập

Nội dung

Nhập

Quản lý người thụ hưởng

Không lưu >

Gửi thông báo cho người duyệt

Gửi thông báo qua Email và SMS

[Xem danh sách người nhận thông báo](#)

Tiếp tục

2. Chuyển khoản giữa các tài khoản của doanh nghiệp

Nhập

Xác thực

Hoàn tất

>> Loại chuyển tiền

Lựa chọn loại chuyển tiền

Chuyển tiền giữa các tài khoản trong doanh nghiệp

>> Tài khoản giao dịch

Tài khoản chuyển

Chọn >

Tài khoản nhận

Chọn >

Người nhận:

>> Thông tin giao dịch

Số tiền

Nhập

Bằng chữ:

Nội dung

Gửi thông báo cho người duyệt

Gửi thông báo qua Email và SMS

[Xem danh sách người nhận thông báo](#)

Tiếp tục

II. CHUYỂN KHOẢN LIÊN NGÂN HÀNG

>> Tài khoản giao dịch

Tài khoản chuyển

>

Số dư khả dụng: 1,428,135 VND

>> Thông tin người nhận

Tài khoản nhận

☐

Chủ tài khoản nhận

Ngân hàng

>

>> Thông tin giao dịch

Số tiền

Bằng chữ

Phí dịch vụ

>

Nội dung

Quản lý người thụ hưởng

>

Gửi thông báo cho người duyệt

Gửi thông báo qua Email và SMS

[Xem danh sách người nhận thông báo](#)

Tiếp tục

III. CHUYỂN KHOẢN ĐỊNH KỲ

1. Lập giao dịch

Thực hiện giao dịch

Quản lý giao dịch

>> Loại chuyển tiền

Lựa chọn loại chuyển tiền

Chọn >

>> Tài khoản giao dịch

Tài khoản chuyển tiền

Chọn >

Số tài khoản nhận tiền

Chọn >

Người nhận:

>> Thông tin giao dịch

Số tiền

Nhập

Bằng chữ

Nội dung

Nhập

>> Lịch chuyển định kỳ

Tần suất

Hàng tháng >

Ngày bắt đầu (dd/mm/yyyy)

dd/mm/yyyy

Ngày kết thúc (dd/mm/yyyy)

dd/mm/yyyy

Quản lý người thụ hưởng

Không lưu >

Gửi thông báo cho người duyệt

Gửi thông báo qua Email và SMS

[Xem danh sách người nhận thông báo](#)

Tiếp tục

2. Quản lý giao dịch

>> Tìm kiếm giao dịch

Loại giao dịch

Tất cả >

Trạng thái

Tất cả >

Tần suất

Tất cả >

Người lập giao dịch

Tất cả >

Ngày bắt đầu

dd/mm/yyyy

Ngày kết thúc

dd/mm/yyyy

Tìm kiếm

STT	Ngày lập	Số tiền	Tên người nhận	Trạng thái	Người duyệt	Ngày kết thúc	Mã giao dịch
1	01/03/2015 08:03:20	250,000	CUSTOMER66699888	Chờ duyệt		20/11/2015 12:11:00	1506010000006222

IV. CHUYỂN KHOẢN THEO LÔ/TRẢ LƯƠNG

Khách hàng chọn một trong các phương thức

Chọn loại giao dịch

Trả lương theo lô trong TPBank

Chuyển khoản theo lô liên ngân hàng

Ghi chú: Chức năng Trả lương theo lô trong TPBank chỉ được thực hiện khi Khách hàng đã ký hợp đồng dịch vụ trả lương qua TPBank.

1. Chuyển khoản trả lương trong TPBank

Nhập

Xác thực

Hoàn tất

>> Loại giao dịch

Lựa chọn loại giao dịch

Trả lương theo lô trong TPBank >

>> Tài khoản giao dịch

Tài khoản chuyển

66699888001 >

Số dư khả dụng: 4,059,183 VND

>> Thông tin giao dịch

Danh sách nhận tiền

Gửi danh sách cho TPBank

Tải mẫu danh sách chuyển khoản theo lô

Gửi thông báo cho người duyệt

Gửi thông báo qua Email và SMS

Xem danh sách người nhận thông báo

Tiếp tục

Khách hàng Click vào [Tải mẫu danh sách chuyển khoản theo lô](#) để tải mẫu về. Sau khi đã tải mẫu, Khách hàng nhập danh sách cần chuyển khoản theo lô:

A	B	C	D	E
STT	Tên KH thụ hưởng (Dùng chữ không dấu. Tránh các ký tự đặc biệt như #,%&^~)	Mô tả (Dùng chữ không dấu. Tránh các ký tự đặc biệt như #,%&^~)	Số tiền	Tài khoản thụ hưởng (dãy số liên không phân cách)
1	CUSTOMER00111501	Chuẩn không cần chỉnh	500.000	00111501002
2	long	1213	20.000.000	05111986001
3	test	1214	500.000	34343434
4	thu	1215	20.000	5656565

Lưu ý: toàn bộ trường báo lỗi đều không có lỗi trước khi save. Trường hợp báo lỗi, Khách hàng đọc báo lỗi và kiểm tra lại.

Sau khi nhập hoàn tất, Khách hàng click vào

Gửi danh sách cho TPBank

để gửi danh sách trả lương cho TPBank. Sau khi nhập xong trường thông tin sẽ update tên file:

CKLNH - Chuan.xlsx

Sau đó Khách hàng nhấp tiếp tục:

Tiếp tục

Hệ thống chuyển tới màn hình Xác thực lại giao dịch:

Nhập

Xác thực

Hoàn tất

» Tài khoản chuyển

Loại giao dịch	Trả lương theo lô trong TPBank
Tài khoản chuyển	66699888001
Số dư khả dụng	4,059,183 VND
Tổng số tiền chuyển	22,996,000 VND VND
Tổng phí dịch vụ	0 VND VND
Số dư còn lại sau khi chuyển	-18,936,817 VND VND

Và danh sách bảng kê lương được tải lên hệ thống kèm theo báo lỗi

» Thông tin giao dịch

STT	Tên người nhận	Mô tả	Số tiền	Tài khoản nhận	Trạng thái
1	CUSTOMER00111501	Chuan khong can chinh	500,000 VND	00111501002	✓
2	LONG	1213	20,000,000 VND	05111986001	✗
	Có lỗi xảy ra: Tên không đúng				
3	TEST	1214	500,000 VND	34343434	✗
	Có lỗi xảy ra: Số tài khoản không hợp lệ				
4	THU	1215	20,000 VND	5656565	✗
	Có lỗi xảy ra: Số tài khoản không hợp lệ				
5	XEM		450,000 VND	8787878	✗
	Có lỗi xảy ra: Chưa có dữ liệu				
6	CO		1,526,000 VND	34343433	✗

Trường hợp món lương báo lỗi sẽ hiển thị trạng thái ✗ ngược lại là ✓

Khách hàng sửa lại các lệnh ở trạng thái ✗ bằng cách lựa chọn vào nút "Sửa đổi"

Hệ thống chuyển đến màn hình chứa từng món, sau đó Khách hàng sửa các thông tin tương ứng: Tên người nhận, mô tả, số tiền, tài khoản nhận, ngân hàng nhận.

Thực hiện giao dịch

Quản lý giao dịch

Nhập

Xác thực

Hoàn tất

>> Thông tin giao dịch

STT	Tên người nhận	Mô tả	Số tiền	Tài khoản nhận	Ngân hàng nhận
1	CUSTOMER0011151	IG.Chuan	10,000	00111501002	
Có lỗi xảy ra: Chưa có dữ liệu					
2	CUSTOMER000008	IG.Chinh	900,000	00000878001	
Có lỗi xảy ra: Chưa có dữ liệu					

Quay lại

Tiếp tục

Sau khi sửa xong các món lỗi, Khách hàng click vào nút tiếp tục, hệ thống hiển thị màn hình:

STT	Tên người nhận	Mô tả	Số tiền	Tài khoản nhận	Trạng thái
1	CUSTOMER00111501	IG.Chuan	10,000 VND	00111501002	✓
2	CUSTOMER05111986	IG.Chinh	20,000 VND	05111986001	✓
3	CUSTOMER00111501	IG.Chuan	30,000 VND	00111501002	✓
4	CUSTOMER05111986	IG.Chinh	40,000 VND	05111986001	✓
5	CUSTOMER00111501	IG.Chuan	50,000 VND	00111501002	✓
6	CUSTOMER05111986	IG.Chinh	60,000 VND	05111986001	✓
7	CUSTOMER00111501	IG.Chuan	70,000 VND	00111501002	✓
8	CUSTOMER05111986	IG.Chinh	80,000 VND	05111986001	✓
9	CUSTOMER00111501	IG.Chuan	90,000 VND	00111501002	✓
10	CUSTOMER05111986	IG.Chinh	100,000 VND	05111986001	✓

Và Khách hàng Click vào tiếp tục

Tiếp tục

 để chuyển tới màn hình xác thực để hoàn tất việc nhập giao dịch.

>> Vui lòng nhập mã xác thực

Giao dịch sẽ được thực hiện ngay khi Quý khách xác thực giao dịch. Vui lòng nhập OTP Quý khách nhận được qua SMS hoặc OTP trên Thiết bị bảo mật của Quý khách để hoàn tất.

Mã OTP

Hủy

Quay lại

Tiếp tục

2. Chuyển khoản theo lô liên ngân hàng

Khách hàng chọn

>> Loại giao dịch

Lựa chọn loại giao dịch

Danh sách nhận tiền

Gửi danh sách cho TPBank

[Tải mẫu danh sách chuyển khoản theo lô](#)

Sau khi đã tải mẫu, Khách hàng nhập danh sách cần chuyển khoản theo lô:

STT	Tên KH thụ hưởng (Điền vào trong dấu. Tránh các ký tự đặc biệt như @, \$, %, &...)	Mô tả (Điền chi tiết trong dấu. Tránh các ký tự đặc biệt như @, \$, %, &...)	Số tiền	Tài khoản thụ hưởng (điền số tài khoản phân phát)	Ngân hàng thụ hưởng (Click vào ô dưới và chọn ngân hàng trong danh sách, nếu chọn sai nhập đúng để chọn lại)	Chi nhánh (Chỉ thực hiện sau khi chọn ngân hàng thụ hưởng, nếu không nhập đúng để chọn lại)	Mã Ngân hàng (Nếu không có mã Citad phải chọn lại chi nhánh)	Báo lỗi
1	Artour Babaev	Tra tiền no	500.000	00001232001	ShinhanBank	CN Ha Noi	01616002	
2	Clinton Loomis	Cho vay	2.000.000	00000135001	HSBC	Viet Nam	79617001	
3	Peter Pandam	Hoi lo	5.000.000	00000878001	CitiBank	TP HCM	79605001	

Lưu ý: toàn bộ trường báo lỗi đều không có lỗi trước khi save. Trường hợp báo lỗi, Khách hàng đọc báo lỗi và kiểm tra lại.

Chi nhánh (Chỉ thực hiện sau khi chọn ngân hàng thụ hưởng, nếu không nhập đúng để chọn lại)	Mã Ngân hàng (Nếu không có mã Citad phải chọn lại chi nhánh)	Báo lỗi
CN Ha Noi	01616002	
CN Can Tho		Không có mã ngân hàng, kiểm tra Chi nhánh/Ngân hàng thụ hưởng
TP HCM	79605001	

Sau khi nhập hoàn tất, Khách hàng click vào

Gửi danh sách cho TPBank

để gửi danh sách cho TPBank. Sau khi nhập xong trường thông tin sẽ update tên

CKLNH - Chuan.xlsx

file:

Sau đó Khách hàng nhập tiếp tục:

Tiếp tục

Hệ thống hiển thị chi tiết giao dịch:

Tài khoản chuyển	68888888001
Số dư khả dụng	1,143,765 VND
Tổng số tiền chuyển	910,000 VND
Tổng phí dịch vụ	0 VND
Số dư còn lại sau khi chuyển	233,765 VND

>> Thông tin giao dịch

STT	Tên người nhận	Mô tả	Số tiền	Tài khoản nhận	Ngân hàng nhận	Tên chi nhánh	Mã ngân hàng	Trạng thái
1	CUSTOMER00111501	IG.Chuan	10,000 VND	00111501002			1.00	×
	Có lỗi xảy ra: Chưa có dữ liệu							
2	CUSTOMER00000878	IG.Chinh	900,000 VND	00000878001				×
	Có lỗi xảy ra: Chưa có dữ liệu							

Quay lại Chính sửa Tiếp tục

Trường hợp có giao dịch báo lỗi, Khách hàng nhấp vào chỉnh sửa để sửa giao dịch

Thực hiện giao dịch

Quản lý giao dịch

Nhập

Xác thực

Hoàn tất

>> Thông tin giao dịch

STT	Tên người nhận	Mô tả	Số tiền	Tài khoản nhận	Ngân hàng nhận
1	CUSTOMER001115	IG.Chuan	10,000	00111501002	
Có lỗi xảy ra: Chưa có dữ liệu					
2	CUSTOMER000008	IG.Chinh	900,000	00000878001	
Có lỗi xảy ra: Chưa có dữ liệu					

Quay lại

Tiếp tục

Sau khi sửa đổi, Khách hàng nhấp tiếp tục

1	CUSTOMER001115C	IG.Chuan	10,000	00111501002	SBV
Có lỗi xảy ra: Chưa có dữ liệu					
2	CUSTOMER0000087	IG.Chinh	900,000	00000878001	Vietinbank
Có lỗi xảy ra: Chưa có dữ liệu					
1	CUSTOMER001115C	IG.Chuan	10,000	00111501002	SBV
Có lỗi xảy ra: Chưa có dữ liệu					
2	CUSTOMER0000087	IG.Chinh	900,000	00000878001	Vietinbank
Có lỗi xảy ra: Chưa có dữ liệu					
1	CUSTOMER001115C	IG.Chuan	10,000	00111501002	SBV
Có lỗi xảy ra: Chưa có dữ liệu					
2	CUSTOMER0000087	IG.Chinh	900,000	00000878001	Vietinbank
Có lỗi xảy ra: Chưa có dữ liệu					

Quay lại

Tiếp tục

Trạng thái

✓

Trạng thái đã được cập nhật là OK

Thực hiện giao dịch
Quản lý giao dịch
Nhập
Xác thực
Hoàn tất
>> Tài khoản chuyển

Loại giao dịch	Chuyển khoản theo lỗ liên ngân hàng
Tài khoản chuyển	68888888001
Số dư khả dụng	1,143,765 VND
Tổng số tiền chuyển	910,000 VND
Tổng phí dịch vụ	44,000 VND
Số dư còn lại sau khi chuyển	189,765 VND

>> Thông tin giao dịch

STT	Tên người nhận	Mô tả	Số tiền	Tài khoản nhận	Ngân hàng nhận	Tên chi nhánh	Mã ngân hàng	Trạng thái
1	CUSTOMER00111501	IG.Chuan	10,000 VND	00111501002	SBV	NHNN CN tỉnh An Giang	89101001	✓
2	CUSTOMER00000878	IG.Chinh	900,000 VND	00000878001	Vietinbank	NHTMCP Công thương CN An Giang	89201001	✓

Quay lại
Tiếp tục

Khách hàng nhấp tiếp tục để xác thực

>> Vui lòng nhập mã xác thực

Giao dịch sẽ được thực hiện ngay khi Quý khách xác thực giao dịch. Vui lòng nhập OTP Quý khách nhận được qua SMS hoặc OTP trên Thiết bị bảo mật của Quý khách để hoàn tất.

Mã OTP

Nhập

Hủy
Quay lại
Tiếp tục

V. TRUY VẤN GIAO DỊCH

>> Tiêu chí tìm kiếm

Loại giao dịch	Tất cả >
Trạng thái	Tất cả >
Mã giao dịch	Nhập >
Ngày bắt đầu (dd/mm/yyyy)	dd/mm/yyyy 
Ngày kết thúc (dd/mm/yyyy)	dd/mm/yyyy 

Tìm kiếm

Khách hàng nhập tiêu chí tìm kiếm sau đó click vào tìm kiếm



STT	Ngày lập	Số tiền	Tên người nhận	Trạng thái	Người duyệt	Mã giao dịch
1	01/03/2015 11:03:38	90,000	eddef	Chờ duyệt		1506010000006270
2	01/03/2015 06:03:50	100	CUSTOMER00000182	Chờ duyệt		1506010000006189
3	25/02/2015 03:02:17	100,000	CUSTOMER22558888	Chờ duyệt		1505610000005757
4	23/02/2015 12:02:14	10,000	Nguyen van A	Duyệt một phần	VietNQ02, HieuNT03, TrungVQ04	1505410000005679
5	23/02/2015 12:02:25	100,000	CUSTOMER22558888	Duyệt một phần	HieuNT03	1505410000005677
6	23/02/2015 08:02:38	20,000	CUSTOMER22558888	Đã duyệt	VietNQ02, HieuNT03, HungNV05, TrungVQ04	1505410000005648
7	23/02/2015 08:02:11	10,000	CUSTOMER22558888	Duyệt một phần	VietNQ02, HieuNT03	1505410000005647


VI. QUẢN LÝ NGƯỜI THỤ HƯỞNG

Quản lý người thụ hưởng

Quản lý mẫu chuyển khoản

Tìm kiếm

Số tài khoản	Tại ngân hàng	Tên người thụ hưởng	Chon
12123123123123	SBV	Nguyen Van Thu	 

Khách hàng chọn  để sửa lại mẫu:

Số tài khoản

12123123123123

Tại ngân hàng

SBV


Tên người thụ hưởng

Nguyen Van Thu

Tên ưa thích

Hủy

Chỉnh sửa

Khách hàng chọn  để xóa bỏ mẫu:

Tìm kiếm

Số tài khoản	Tại ngân hàng	Tên người
12123123123123	SBV	

Số tài khoản

Tại ngân hàng

Tên người thụ hưởng

Tên ưa thích

Quý khách có chắc chắn muốn xóa tài khoản thụ hưởng ?

Hủy

OK

Khách hàng vào Quản lý mẫu chuyển khoản để xem mẫu chuyển khoản:

Quản lý người thụ hưởng

Quản lý mẫu chuyển khoản

>> Tiêu chí tìm kiếm

Tên mẫu

Lựa chọn loại chuyển khoản

Tìm kiếm

Thêm mẫu

Nhập lại

Khách hàng nhấp vào tìm kiếm sẽ hiển thị các kết quả:

Quản lý người thụ hưởng

Quản lý mẫu chuyển khoản

>> Tiêu chí tìm kiếm

Tên mẫu

Lựa chọn loại chuyển khoản

Tìm kiếm

Thêm mẫu

Nhập lại

Tên mẫu	Chỉnh sửa	Xóa	Sử dụng
Mẫu liên ngân hàng	Chỉnh sửa	Xóa	Sử dụng

Từ màn hình hiển thị, Khách hàng có thể chỉnh sửa, xóa, sử dụng mẫu.