

Quản Trị Dự Án

Sinh viên thực hiện

Bùi Đức Quang - 20133067

Đặng Quang Trung - 20134145

Nguyễn Văn Thuyên - 20133847

Giảng viên

TS. Vũ Thị Hương Giang

Ngày 23 tháng 11 năm 2017

Nội dung trình bày

- 1 Request for proposal
- 2 Project Planning
 - Product / Project scope
 - WBS
 - Critical Path
 - Activities Sequencing
- 3 Executing and Monitoring

- 1 Request for proposal
- 2 Project Planning
 - Product / Project scope
 - WBS
 - Critical Path
 - Activities Sequencing
- 3 Executing and Monitoring

Request for proposal

1. Background of company

- Công ty: BK-PM08
- Mô tả: Công ty chuyên về outsourcing đưa ra các giải pháp xây dựng hệ thống liên quan đến thương mại điện tử.
- Địa chỉ liên hệ: Số 1 Đại Cồ Việt, Đại học Bách Khoa Hà Nội.

2. Policy of proposal

- Website phải thân thiện với người dùng (dễ sử dụng, bố cục web ưa nhìn, ...)
- Website phải đảm bảo được việc luôn hoạt động 24/24 phục vụ cho khách mua hàng.
- Tốc độ phản hồi cho người dùng nhanh chóng.
- Có thể thanh toán trực tuyến (sử dụng thẻ visa card, master card, ...)
- Người dùng có thể đăng nhập vào website thông qua tài khoản google, facebook, hoặc đăng ký tài khoản (sử dụng cho mua hàng hoặc tương tác bình luận về sản phẩm)
- ...

Request for proposal

3. Condition

- Bên phía công ty ABCWear:
 - Cung cấp đầy đủ cơ sở dữ liệu, máy chủ cho đội phát triển dự án.
 - Chịu trách nhiệm về hoàn thành thanh toán cho ngân sách dự án.
 - Hỗ trợ bên công ty BK-PM08 một số nghiệp vụ liên quan khi cần thiết.

4. Timeline

- Thời hạn phát triển dự án là 3 tháng.
- Sau khi hoàn thành dự án công ty BK-PM08 sẽ chịu trách nhiệm bảo trì sản phẩm 1 năm.

5. Estimate cost

- Ước lượng chi phí dựa trên thời gian và mức độ phức tạp của chức năng

Request for proposal

6. Schedule

- Sử dụng 8% ngày trong dự án cho các công việc:
 - Phân tích yêu cầu khách hàng (các chức năng, ...)
 - Lập kế hoạch phát triển dự án.
 - Thuê các dịch vụ, công nghệ cần dùng trong dự án.
- Sử dụng 12% ngày trong dự án cho các công việc:
 - Thiết kế hệ thống.
 - Xử lý các luồng hoạt động của website cho phù hợp với các điều kiện.
- Sử dụng 50% ngày trong dự án cho các công việc:
 - Thực hiện việc cài đặt và kiểm thử hệ thống.
 - Đưa ra các bản demo cho khách hàng xem xét, tham khảo.
- Sử dụng 10% ngày còn lại:
 - Test hệ thống thực.
 - Chạy hệ thống thực theo dõi, đánh giá và sửa chữa lỗi nếu có.

Request for proposal

7. Meting

- Đánh giá dự án theo các tiêu chí:
 - Đánh giá theo tiến độ dự án.
 - Đánh giá theo chức năng hệ thống.

8. Condition of contract

- Bên ABC wear:
 - Đảm bảo thanh toán đầy đủ các khoản của dự án theo hợp đồng.
 - Đảm bảo cung cấp chính sách thông số và tài liệu kỹ thuật liên quan đến dự án.
- Bên BK-PM08:
 - Đảm bảo an toàn thông tin của bên công ty ABCwear.
 - Chịu trách nhiệm xây dựng hệ thống.
 - Cung cấp các tài liệu hướng dẫn sử dụng hệ thống, cũng như mã nguồn, tài liệu liên quan đến hệ thống cho công ty ABCwear khi cần.
 - Chịu trách nhiệm bảo trì cho hệ thống 1 năm sau khi kết thúc dự án.

1 Request for proposal

2 Project Planning

- Product / Project scope
- WBS
- Critical Path
- Activities Sequencing

3 Executing and Monitoring

- 1 Request for proposal
- 2 Project Planning
 - Product / Project scope
 - WBS
 - Critical Path
 - Activities Sequencing
- 3 Executing and Monitoring

Product / Project scope

1. Business case/mission

- Tiến độ: Thời gian hoàn thành dự án: 3 tháng
- Ngân quỹ: 300 triệu.
- Giả định: Cung cấp đầy đủ cơ sở dữ liệu, máy chủ cho đội phát triển dự án

2. Project background and statement of need

- Server
- Client
- Database

3. Goals and objectives

- Mở rộng kinh doanh trực tuyến
 - Cửa hàng quần áo.
 - Người mua hàng trực tuyến.
- Hỗ trợ quán lí mua bán
 - Chủ cửa hàng, nhân viên cửa hàng.

Product / Project scope

4. Stakeholders

- Vested Personnel

Name/Organization	Roles and Responsibilities	Data Transfer
1 leader	<ul style="list-style-type: none">- Chịu trách nhiệm cho dự án.- Trực tiếp làm việc với khách hàng	Các tài liệu và các thông số liên quan đến dự án
4 dev	<ul style="list-style-type: none">- Lập trình xây dựng hệ thống	code
2 tester	Kiểm thử hệ thống	Unicase test
2 designer	<ul style="list-style-type: none">- Thiết kế giao diện người dùng.- Thiết kế giao diện admin- Thiết kết logo	Html, css, javascript, jquery

Product / Project scope

4. Stakeholders

- Influential Personnel

Name/Organization	Roles and Responsibilities	Data Transfer
Công ty ABCwear	<ul style="list-style-type: none">- Người thuê làm dự án- Chịu trách nhiệm về ngân sách của dự án	các tài liệu về thông số, kỹ thuật, các khoản tiền
Công ty BK-PM08	<ul style="list-style-type: none">- Xây dựng hệ thống- Chịu trách nhiệm kết quả đầu ra của hệ thống	tài liệu về kỹ thuật, tài liệu về code, tài liệu hướng dẫn sử dụng hệ thống

Product / Project scope

5. Driver, constraints, dependencies

- Federal regulations:
 - Công ty ABCwear là công ty đặt sản phẩm
 - Công ty BK-PM08 là công ty thực hiện xây dựng hệ thống
- Standards
 - Xây dựng trang web theo mô hình MVC
- Existing systems/process
 - Cơ sở dữ liệu có sẵn bao gồm các sản phẩm và khách hàng thường xuyên.
- Schedules
- Budgets
 - Giai đoạn 1: Hoàn thành 20% dự án: thanh toán 100 triệu đồng.
 - Giai đoạn 2: Hoàn thành 20% dự án: thanh toán 100 triệu đồng.
 - Giai đoạn 3: Hoàn thành 100% dự án: thanh toán số tiền còn lại.

Product / Project scope

6. High-level operational concept (or use case)

- Người quản trị
 - Đăng nhập, đăng xuất
 - Thêm, sửa, xóa sản phẩm
 - ...
- Người dùng
 - Xem thông tin sản phẩm
 - Tìm kiếm sản phẩm
 - So sánh sản phẩm
 - ...

7. External interfaces

- Xây dựng giao diện admin
 - quản lý sản phẩm, tài khoản, doanh thu, đơn hàng.
- Xây dựng giao diện người dùng
 - giao diện đăng nhập, đăng xuất, tìm kiếm, xem chủ đề, giá, giỏ hàng, thanh toán, ...

Product / Project scope

8. Assumptions

- Cung cấp đầy đủ cơ sở dữ liệu về sản phẩm.
- Máy chủ chịu tải đủ, có khả năng mở rộng khi cần.
- Đảm bảo bảo mật, an toàn thông tin, có khả năng sao lưu khi xảy ra lỗi.

9. Authority and responsibility

- Nhà thầu:
 - Cung cấp đầy đủ yêu cầu đối với hệ thống, dữ liệu về sản phẩm.
 - Chịu trách nhiệm về hoàn thành thanh toán cho ngân sách dự án.
- Kỹ thuật:
 - Hoàn thành đúng thời hạn cho dự án.
 - Đảm bảo đầy đủ yêu cầu kỹ thuật, chức năng cho hệ thống.
 - Chịu trách nhiệm trong quá trình vận hành và duy trì hệ thống.

10. Validate the scope

- Tình hợp lệ của dự án:
 - Các tài liệu của công ty ABCwear cung cấp phải đầy đủ thông tin.
 - Các thiết kế hệ thống của công ty BK-PM08 phải bảo mật, và chỉ có công ty ABCwear mới có quyền xem thiết kế.
- Vấn đề rủi ro:
 - Hoàn thành chậm tiến độ.

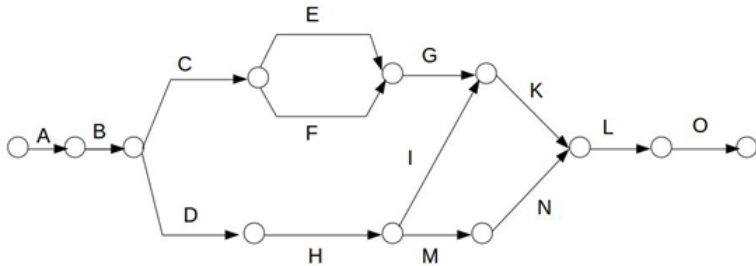
11. Assess risks

- Các rủi ro
 - Rủi ro trong đáp ứng vòng đời của sản phẩm.
 - Giao diện không được đầy đủ, không đáp ứng được cho nhiều thiết bị.
 - Những nội dung về website không rõ ràng.
 - Lỗi về kỹ thuật hoặc công nghệ có thể xảy ra.
 - Không đảm bảo lịch trình phát triển sản phẩm.
 - Vấn đề về ngân sách cho dự án.

- 1 Request for proposal
- 2 Project Planning
 - Product / Project scope
 - WBS
 - Critical Path
 - Activities Sequencing
- 3 Executing and Monitoring

- 1 Request for proposal
- 2 **Project Planning**
 - Product / Project scope
 - WBS
 - **Critical Path**
 - Activities Sequencing
- 3 Executing and Monitoring

Critical Path



- 1 Request for proposal
- 2 Project Planning
 - Product / Project scope
 - WBS
 - Critical Path
 - Activities Sequencing
- 3 Executing and Monitoring

Activities Sequencing

- Time Planning
- Cost

- 1 Request for proposal
- 2 Project Planning
 - Product / Project scope
 - WBS
 - Critical Path
 - Activities Sequencing
- 3 Executing and Monitoring

Executing and Monitoring

- **Quality Planning**
- **Communication Planning**
 - Metting
 - Gửi mail
- **Human Planning**