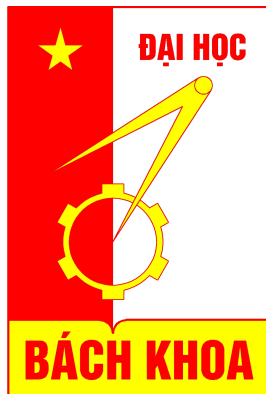


TRƯỜNG ĐẠI HỌC BÁCH KHOA HÀ NỘI
VIỆN CÔNG NGHỆ THÔNG TIN VÀ TRUYỀN THÔNG



MÔN HỌC

Quản trị dự án

REQUEST FOR PROPOSAL

Nhóm Sinh viên thực hiện: PM08

Mục lục

Request for Proposal	3
1, Background của công ty	3
2, Policy of Proposal	3
3, Condition	3
4, Time line	4
5, Proejct Scope	4
5.1, Team Members	4
5.2, Purpose of Project	4
5.3, Background of Proposal	5
5.4, Deliverables	5
5.5, STAKEHOLDERS	5
5.6, Operations & Support	6
5.7, Safety, Security, & Risks	6
6, Estimate Cost	6
7, Schedule	7
8, Metting	8
9, Condition of Contract	8

Request for Proposal

1, Background của công ty

- Công ty BKxx
- Công ty chuyên về outsourcing và đưa ra các giải pháp xây dựng hệ thống liên quan đến thương mại điện tử.
- Địa chỉ công ty: xxx

2, Policy of Proposal

- Website phải thân thiện với người dùng (dễ sử dụng, bố cục web ưa nhìn, ...)
- Website phải đảm bảo được việc luôn hoạt động 24/24 phục vụ cho khách mua hàng.
- Tốc độ phản hồi cho người sử dụng nhanh chóng.
- Có thể thanh toán trực tuyến (sử dụng thẻ visa card, master card, ...)
- Gửi email phản hồi hỏi đáp về sản phẩm.
- Người dùng có thể đăng nhập vào website thông qua tài khoản google, facebook hoặc đăng kí tài khoản (có tài khoản có thể để lại những comment bên dưới sản phẩm).

3, Condition

- Bên công ty ABC wear:
 - Cung cấp đầy đủ cơ sở dữ liệu, máy chủ cho đội phát triển dự án.
 - Cung cấp đầy đủ dữ liệu về sản phẩm.
 - Chịu trách nhiệm về hoàn thành thanh toán cho ngân sách dự án.
 - Hỗ trợ bên công ty BKxx một số nghiệp vụ liên quan khi cần thiết.

4, Time line

Thời hạn phát triển là 3-6 tháng.

Sau khi hoàn thành dự án công ty BKxx sẽ chịu trách nhiệm bảo trì công ty ABC wear 1 năm.

5, Project Scope

5.1, Team Members

Team phát triển dự án sẽ gồm có 9 thành viên:

- 1 Leader (người chịu trách nhiệm cho dự án)
 - trực tiếp làm việc với khách hàng
 - thông báo cho các thành viên trong nhóm về các yêu cầu khách hàng.
- 5 dev (lập trình viên xây dựng hệ thống)
- 1 designer (thiết kế giao diện web)
- 1 tester (kiểm tra các trường hợp logic của hệ thống)

5.2, Purpose of Project

- Khách hàng muốn mở rộng kinh doanh bằng việc mở thêm một kênh bán hàng mới trên internet, yêu cầu của dự án là xây dựng một trang website bán hàng cho những người dùng internet có thể tìm, mua đồ.
- Xây dựng hệ thống quản lý sản phẩm, cung cấp giao diện thân thiện cho người dùng (cụ thể là người mua hàng). Liên kết chặt chẽ với các chuỗi cửa hàng offline.
- Thông tin đến người mua các chính sách ưu đãi, khuyến mại, thông tin về sản phẩm mới một cách nhanh chóng, chính xác nhất. Cung cấp các gợi ý đến sản phẩm mà người dùng đang quan tâm.
- Đảm bảo an toàn thông tin của hệ thống.
- Các bên liên quan:
 - Bên cung cấp sản phẩm
 - Các chuỗi cửa hàng
 - Các dịch vụ vận chuyển
 - Các dịch vụ thanh toán trực tuyến

5.3, Background of Proposal

- Server:
 - Ngôn ngữ sử dụng JAVA.
 - Open Source.
 - Google app engine.
 - Search engine (elastic search, ...)
 - Website cho phép thanh toán trực tuyến có thể sử dụng 1 số cổng thanh toán trực tuyến điện tử như: GMO, ...
- Client:
 - Ngôn ngữ sử dụng JAVA.
 - Front-end coding (HTML/CSS, animations).
 - Javascript.
 - thư viện sử dụng bootstrap.
 - Mobile device optimization
- Database:
 - Sử dụng cơ sở có sẵn của cửa hàng.
 - Có thể sử dụng thêm một số cơ sở dữ liệu khác.

Deliverables

- Các tài liệu bên Cty ABC wear:
 - Tài liệu về cơ sở dữ liệu.
 - Tài liệu thông số kĩ thuật.
 - Tài liệu mô tả yêu cầu hệ thống.
- Bên Cty BKxx
 - Tài liệu hướng dẫn sử dụng hệ thống.
 - Tài liệu kĩ thuật sử dụng.
 - Source Code.
 - v.v..

5.5, STAKEHOLDERS

Vested Personnel

Name/Organization	Roles and Responsibilities	Data Transfer
1 leader	Chịu trách nhiệm cho dự án Trực tiếp làm việc với khách hàng	Các tài liệu và các thông số liên quan đến dự án
5 dev	Lập trình xây dựng hệ thống	code
2 tester	Kiểm thử hệ thống	Unicase test
1 designer	Thiết kế giao diện người dùng	Html, css

Influential Personnel

Name/Organization	Roles and Responsibilities	Data Transfer
Công ty ABC wear	người thuê làm dự án, chịu trách nhiệm về ngân sách của dự án	các tài liệu về thôn kĩ thuật, các khoản
Công ty BKxx	Xây dựng hệ thống, chịu trách nhiệm kết quả đầu ra của hệ thống	tài liệu về kĩ thuật, tài liệu về code, tài liệu hướng dẫn sử dụng hệ thống

5.6, Operations & Support

- Khách hàng là chủ sở hữu của sản phẩm . Cả khách hàng và nhóm phát triển có quyền sử dụng mã nguồn của sản phẩm . Tuy nhiên chỉ có khách hàng mới có quyền sử dụng mã nguồn cho hoạt động thương mại còn nhóm phát triển thì không.
- Bảo trì và hỗ trợ : Sau khi bàn giao hệ thống, nhóm phát triển có trách nhiệm hướng dẫn sử dụng, bảo trì hệ thống, vá lỗi nếu xảy ra và hỗ trợ khách hàng về các vấn đề liên quan trong suốt thời gian 1 năm sử dụng sản phẩm mà không tính thêm bất kỳ khoản phí nào. Sau 1 năm thì sẽ tính thêm phí tùy theo yêu cầu của khách hàng đưa ra.
- Nguồn thông tin và web document : Team leader

5.7, Safety, Security, & Risks

- Rủi do:
 - Ăn cắp thông tin khách hàng.
 - Bị tấn công và lấy quyền quản trị website.
 - Rủi ro về thủ tục, quy trình giao dịch của tổ chức.
- Cách phòng chống :
 - Mã hóa dữ liệu, thông tin khách hàng.
 - Mã hóa thông tin đăng nhập của khách hàng và người quản trị.
 - Kiểm tra chứng thực, thông tin giao dịch của khách hàng.

6, Estimate Cost

Ước lượng chi phí dựa trên thời gian và mức độ phức tạp của các chức năng. Cụ thể được nêu ở bảng dưới đây:

Chức năng	Chi phí	Ghi chú
Đăng nhập / Đăng xuất	1.000.000 VNĐ	có thể đăng kí một tài khoản mới mạng xã hội(facebook, google, ..

Dăng kí tài khoản	1.000.000 VNĐ	dùng cho người dùng.
Thêm / Sửa / Xóa	5.000.000 VNĐ	dành cho quản trị viên website cũ
Tạo event / coupon	5.000.000 VNĐ	dành cho quản trị viên website cũ
Tìm kiếm sản phẩm	5.000.000 VNĐ	dành cho người dùng sử dụng sea
Xem thông tin sản phẩm	1.000.000 VNĐ	dành cho người dùng
So sánh sản phẩm	1.000.000 VNĐ	dành cho người dùng
Giỏ hàng	1.000.000 VNĐ	
Thanh toán trực tuyến	5.000.000 VNĐ	sử dụng 1 số cổng thanh toán có bảo mật thông tin cho người d
Gợi ý sản phẩm	10.000.000 VNĐ	gợi ý cho người dùng các sản phẩm
Vote sản phẩm	1.000.000 VNĐ	người dùng có thể đánh giá sản phẩm
Xếp hạng sản phẩm	1.000.000 VNĐ	
Like / Share / Comment	1.000.000 VNĐ	
Hosting/Server		
Một số chức năng yêu cầu thêm	?	

Những chức năng chính khách hàng đưa ra, nhưng chưa hoàn thành có thể trừ tiền theo phần trăm của hợp đồng mà 2 bên đã thỏa thuận. Hoặc

7, Schedule

- Sử dụng 8% ngày trong dự án cho các công việc:
 - phân tích yêu cầu khách hàng(các chức năng,...).
 - lập kế hoạch triển khai dự án.
 - thuê các dịch vụ, công nghệ cần dùng trong dự án.
- Sử dụng 12% ngày trong dự án cho việc:
 - Thiết kế hệ thống.
 - Sử lý các luồng hoạt động của trang web cho phù hợp với các điều kiện.
- Sử dụng 50% ngày trong dự án:
 - Thực hiện việc cài đặt và kiểm thử hệ thống.
 - Đưa ra các bản demo cho khách hàng xem xét, tham khảo
- Sử dụng 10% ngày trong dự án:
 - Chỉnh sửa, cải thiện theo ý khách hàng.
 - Hoàn thiện hệ thống và kiểm thử lại.
- 10% ngày còn lại
 - test hệ thống thực.
 - Chạy hệ thống thực theo dõi, đánh giá và sửa chữa lỗi nếu có.

8, Metting

Đánh giá dự án theo các tiêu chí:

- Đánh giá theo tiến độ dự án.
- Đánh giá theo các chức năng hệ thống.
- ...

9, Condition of Contract

- Bên ABC wear:
 - Đảm bảo thanh toán đầy đủ các khoản của dự án theo hợp đồng.
 - Đảm bảo cung cấp chính sách thông số và tài liệu kĩ thuật liên quan đến dự án.
- Bên BKxx:
 - Đảm bảo an toàn thông tin của bên công ty ABC.
 - Chịu trách nhiệm xây dựng hệ thống.
 - Cung cấp cascc tài liệu hướng dẫn sử dụng hệ thống, cũng như mã nguồn, tài liệu liên quan đến hệ thống cho cty ABC khi cần.
 - Chịu trách nhiệm bảo trì cho hệ thống 1 năm sau khi kết thúc dự án.