

HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG QUẢN TRỊ WEBSITE JOYE (<https://joye.vn>)

I. LỊCH SỬ PHIÊN BẢN

Phiên bản	Người cập nhật	Nội dung
1.0	TrungLT	Viết tài liệu HDSD
1.1	TrungLT	Bổ sung hướng dẫn upload hình ảnh vào bài viết

II. GIỚI THIỆU

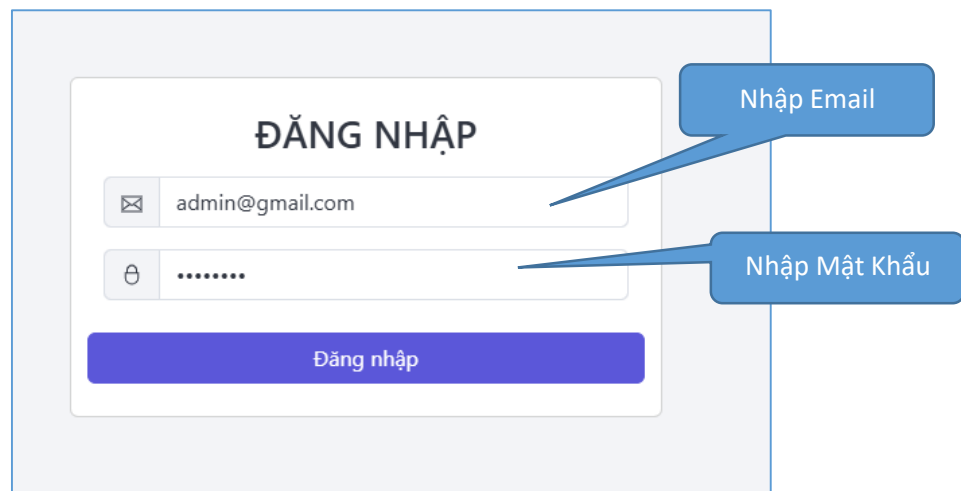
Giải pháp Marketing toàn diện cho doanh nghiệp, JoyE mang đến các cơ hội đặc biệt để phát triển nhanh hơn và dẫn đầu xu hướng kinh doanh.

III. NỘI DUNG CHI TIẾT

1. Đăng nhập hệ thống

Muốn quản lý dữ liệu trên website, quản trị viên phải được cấp tài khoản với trạng thái hiện tại là “**Đang kích hoạt**” và đăng nhập vào hệ thống với các thông tin được cung cấp gồm: email, mật khẩu. Sau khi đăng nhập thành công, hệ thống sẽ chuyển đến trang quản lý.

- Link truy cập: <https://joye.vn/login>
- Email (mặc định): admin@gmail.com
- Mật khẩu (mặc định): 123456@#



Hình 1: Đăng nhập trang quản lý



Hình 2: Trang chủ quản trị

2. Quản lý tài khoản quản trị viên

Quản lý tất cả các danh sách tài khoản quản trị viên với các chức năng hỗ trợ gồm: tìm kiếm, tạo mới, cập nhật thông tin người dùng, cập nhật thông tin đăng nhập, xóa tài khoản.



Hình 3: Danh sách quản trị viên

- a. **Tạo mới:** Tạo mới tài khoản quản trị viên với các thông tin cơ bản như:
 - Họ tên: bắt buộc nhập
 - Email: Bắt buộc nhập
 - Mật khẩu: Bắt buộc nhập
 - Kích hoạt tài khoản: tài khoản phải được kích hoạt mới có thể đăng nhập vào hệ thống

Hình 4: Tạo mới tài khoản quản trị

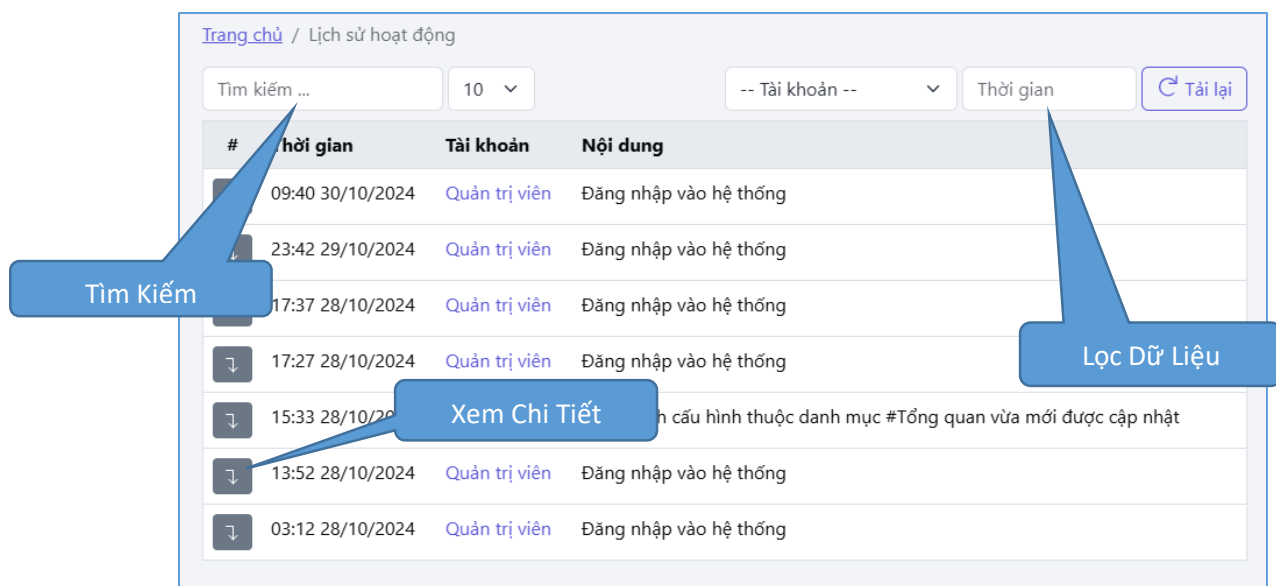
- b. Cập nhật: Click vào xem chi tiết tài khoản, tại đây, nếu có toàn quyền, hệ thống sẽ cho phép cập nhật thông tin cá nhân và thông tin đăng nhập

Hình 5: Thông tin chi tiết tài khoản

- c. Xóa tài khoản: Click vào nút “Xóa”, sau đó xác nhận xóa tài khoản

3. Lịch sử hoạt động

Hệ thống sẽ lưu lại tất cả các hành động của quản trị viên. Tại đây, có thể tìm kiếm và lọc dữ liệu theo thời gian, người thực hiện.



Hình 7: Lịch sử hoạt động

4. Quản lý nhóm blog

Hệ thống quản lý danh sách nhóm blog với các tính năng hỗ trợ gồm: tạo mới, cập nhật thông tin, xóa nhóm.



Hình 8: Danh sách nhóm blog

- Tạo mới: Tạo mới nhóm với các thông tin cơ bản như: tên nhóm, trạng thái

Hình 9: Tạo mới nhóm blog

- b. Cập nhật: Cho phép cập nhật thông tin tên nhóm và trạng thái nhóm

- Tên nhóm	Tối ưu chi phí	- SL bài viết	10
- Trạng thái	Đang kích hoạt	- Ngày tạo	02:26 28/10/2024

Thông tin nhóm

Tên nhóm *

Tối ưu chi phí

☒ Kích hoạt nhóm

Cập nhật

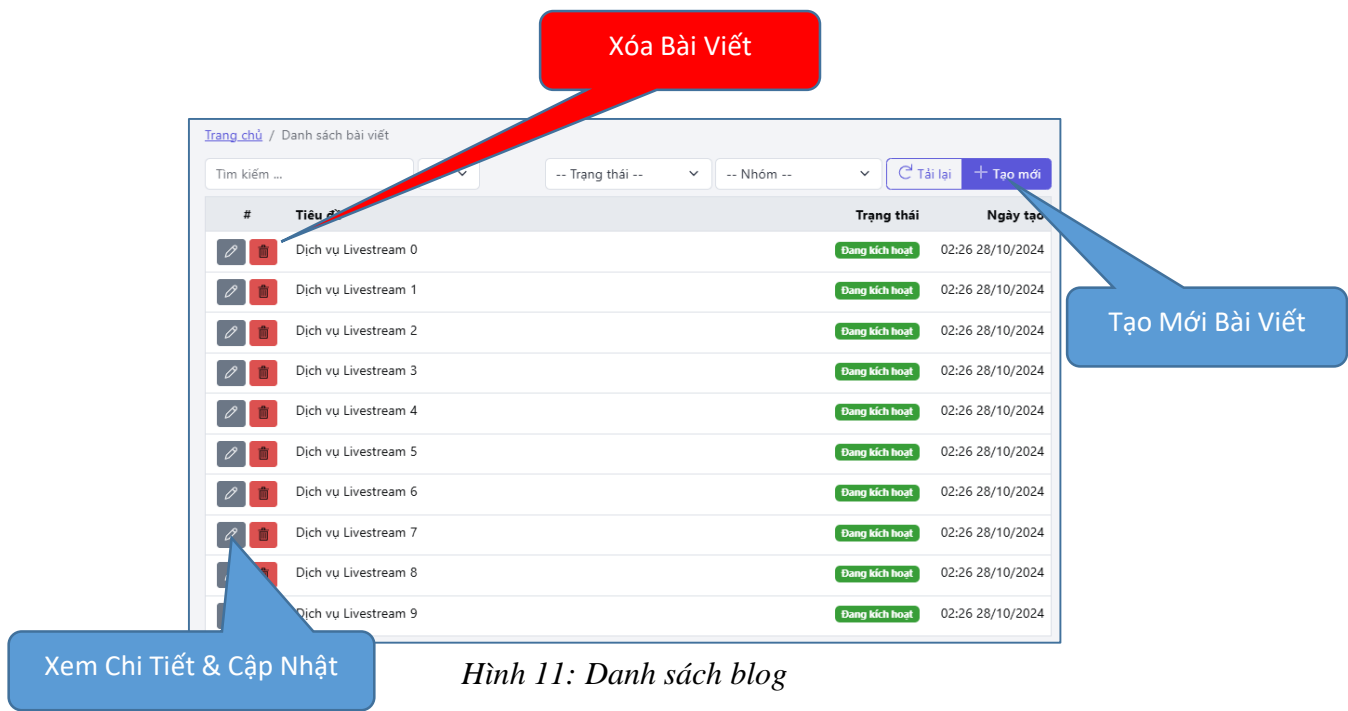
Click vào đây để cập nhật

Hình 10: Thông tin chi tiết nhóm blog

- c. Xóa: Chỉ được phép xóa những nhóm chưa có blog nào

5. Quản lý blog

Quản lý danh sách các bài blog. Những bài blog nào đang ở trạng thái “**Đang kích hoạt**” mới có thể xuất hiện tại trang Blog cho khách hàng xem. Hệ thống hỗ trợ các chức năng quản lý như: tạo mới, cập nhật thông tin, xóa.



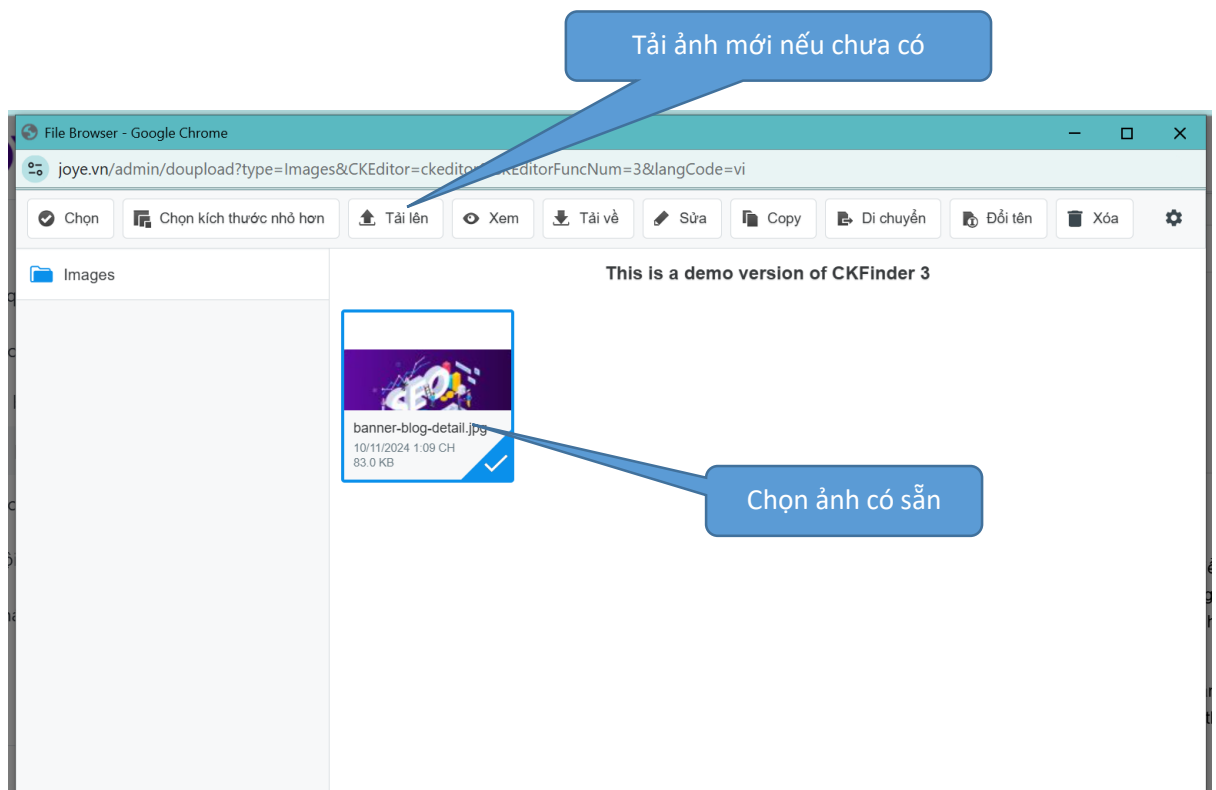
Hình 11: Danh sách blog

- a. Tạo mới: Tạo mới bài viết với các thông tin cơ bản như: tiêu đề, nhóm, ảnh nền, ảnh đại diện, mô tả ngắn, nội dung chính và trạng thái bài viết

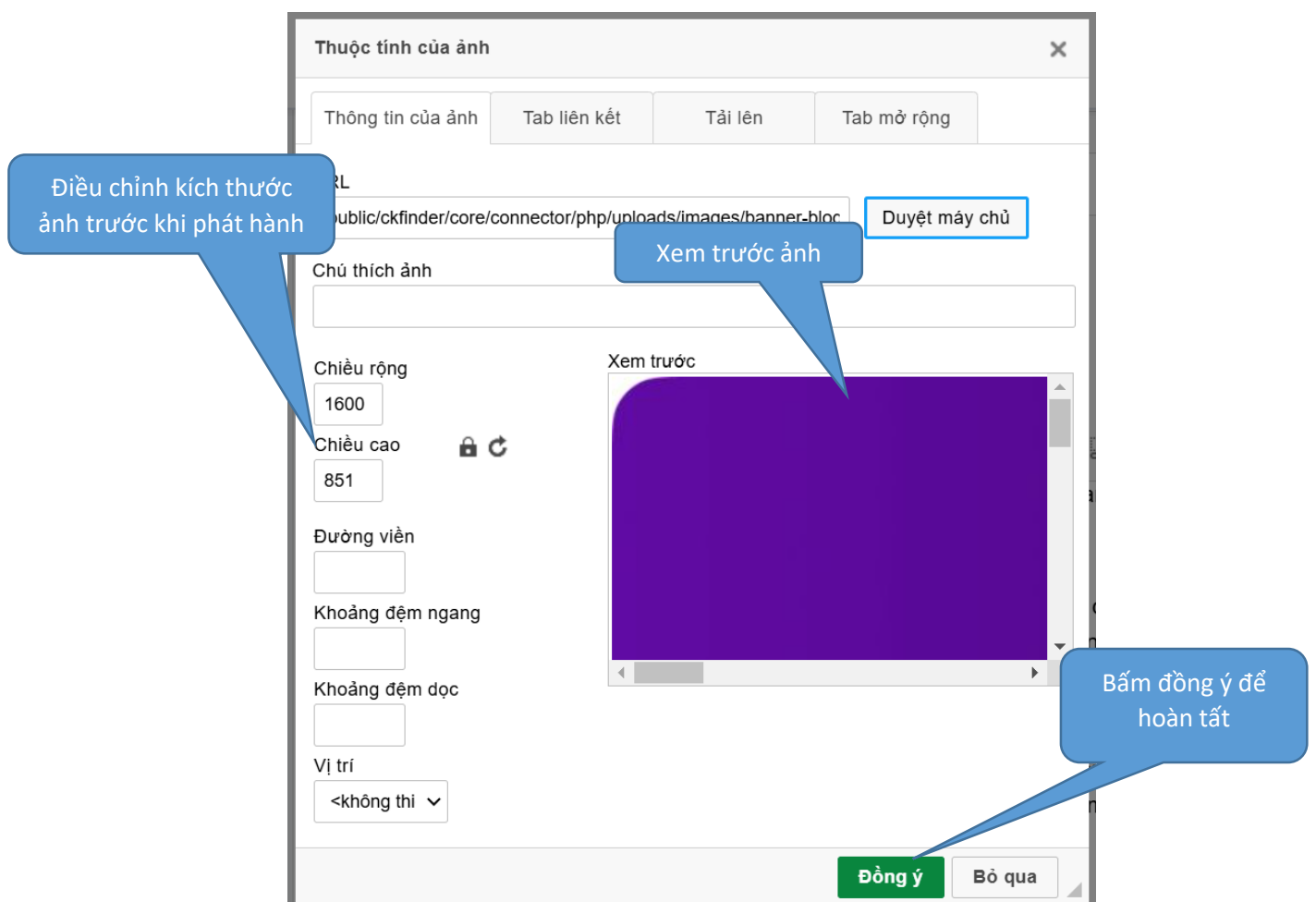
The screenshot shows a form titled 'Tạo mới bài viết'. It includes fields for 'Tiêu đề' (Title), 'Nhóm' (Group), 'Ảnh đại diện' (Profile picture), 'Ảnh nền' (Background image), 'Mô tả ngắn' (Short description), and 'Nội dung' (Content). The 'Nội dung' field has a rich text editor with various formatting options. At the bottom, there's a checkbox for 'Kích hoạt bài viết' (Activate article) and buttons for '← Thoát' (Exit) and 'Tạo mới' (Create).

Hình 12: Tạo bài viết mới

- b. Cập nhật: Cập nhật lại thông tin của bài viết



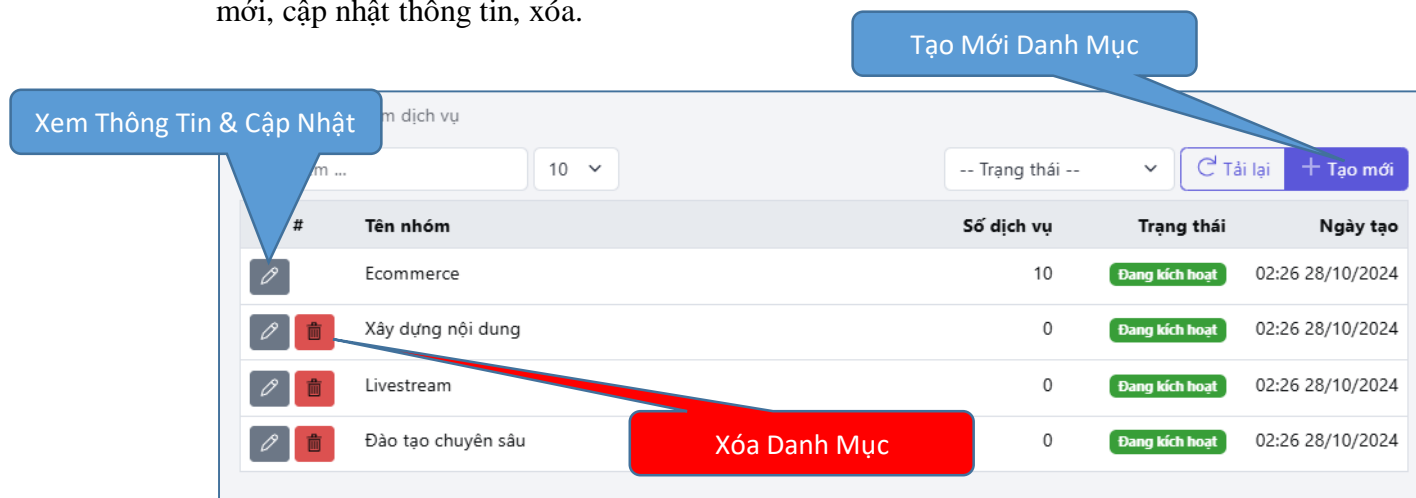
Hình 13.3 Chọn ảnh có sẵn hoặc tải lên ảnh mới



Hình 13.4 Điều chỉnh lại kích thước ảnh và kết thúc

6. Quản lý danh mục dịch vụ

Quản lý danh sách danh mục dịch vụ. Hệ thống hỗ trợ các tính năng cơ bản như: tạo mới, cập nhật thông tin, xóa.



Hình 14: Danh sách danh mục sản phẩm

- a. Tạo mới: Click vào nút “**Tạo mới**” để tạo danh mục dịch vụ



Hình 15: Tạo mới danh mục dịch vụ

- b. Cập nhật: Sau khi tạo xong, có thể click vào nút “**Xem**” để kiểm tra và cập nhật các thông tin của danh mục

Trang chủ / Nhóm dịch vụ / Nhóm #

Tên nhóm: Ecommerce
SL dịch vụ: 10
Trạng thái: Đang kích hoạt
Ngày tạo: 02:26 28/10/2024

Thông tin nhóm

Tên nhóm: Ecommerce

Ảnh đại diện: [Choose File] No file chosen

Icon: [Choose File] No file chosen

Mô tả ngắn

Mô tả HTML: [Rich Text Editor]

Giúp doanh nghiệp tăng trưởng vượt bậc, đảm bảo mọi khía cạnh kinh doanh trực tuyến đều được chăm sóc chu đáo

- Tư vấn chiến lược bán hàng tối ưu
- Quản lý gian hàng và tối ưu trải nghiệm khách hàng
- Phân tích dữ liệu để cải thiện hiệu quả bán hàng

☒ Kích hoạt nhóm

Cập nhật

Thông Tin Cập Nhật

Hình 16: Xem thông tin & cập nhật danh mục dịch vụ

- c. Xóa: Click vào nút **“Xóa”** và xác nhận để bắt đầu xóa danh mục đã chọn. Chỉ được phép xóa nhóm khi chưa có dịch vụ nào.

7. Quản lý dịch vụ

Quản lý tất cả các dịch vụ trên hệ thống. Các dịch vụ có trạng thái **“Đang kích hoạt”** mới được phép hiển thị cho khách hàng xem.

Tìm Kiếm

Tạo Mới Dịch vụ

Trang chủ / Danh sách dịch vụ

Tìm kiếm ... 10 -- Nhóm -- -- Trạng thái -- [Tải lại](#) [+ Tạo mới](#)

#	Tên dịch vụ	Trạng thái	Ngày tạo
	Dịch vụ Livestream 0	Đang kích hoạt	02:26 28/10/2024
	Dịch vụ Livestream 1	Đang kích hoạt	02:26 28/10/2024
	Dịch vụ Livestream 2	Đang kích hoạt	02:26 28/10/2024
	Dịch vụ Livestream 3	Đang kích hoạt	02:26 28/10/2024
	Dịch vụ Livestream 4	Đang kích hoạt	02:26 28/10/2024
	Dịch vụ Livestream 5	Đang kích hoạt	02:26 28/10/2024
	Dịch vụ Livestream 6	Đang kích hoạt	02:26 28/10/2024
	Dịch vụ Livestream 7	Đang kích hoạt	02:26 28/10/2024
	Dịch vụ Livestream 8	Đang kích hoạt	02:26 28/10/2024
	Dịch vụ Livestream 9	Đang kích hoạt	02:26 28/10/2024

Xóa Dịch Vụ

Xem Thông Tin & Cập Nhật

Hình 17: Danh sách dịch vụ

- a. Tạo mới: Click vào nút **“Tạo mới”** để tạo dịch vụ.

Click Vào Tab Để Nhập Thông Tin

Hình 18: Tạo mới dịch vụ

- b. Cập nhật: Sau khi tạo xong, có thể click vào nút **“Xem”** để kiểm tra và cập nhật các thông tin của dịch vụ bao gồm: Nội dung cơ bản, nội dung mô tả và nội dung khác.

Hình 19: Thông tin chi tiết dịch vụ

- c. Xóa: Click vào nút **“Xóa”** và xác nhận để bắt đầu xóa dịch vụ đã chọn.

8. Cài đặt

Hệ thống cho phép cập nhật các dữ liệu sau: thông tin tổng quan, thông tin giới thiệu

Trang chủ / Cài đặt

Cập nhật

Tổng quan Giới thiệu

Logo website

Choose File No file chosen
(Chấp nhận kiểu tập tin: png, jpg, jpeg)

Favico website

Choose File No file chosen
(Chấp nhận kiểu tập tin: png, jpg, jpeg)

Tên website

Joye

Mô tả website

Nơi cung cấp giải pháp tốt nhất về thương mại điện tử và livestreaming

Chọn Danh Mục Muốn Cập Nhật Dữ Liệu

Hình 20: Cập nhật hệ thống

- Tổng quan: Cập nhật các dữ liệu tổng quan về hệ thống như logo, favicon, mô tả, ...
- Nội dung giới thiệu: Cập nhật nội dung giới thiệu tại trang giới thiệu

9. Quản lý thông tin liên hệ

Quản lý tất cả các thông tin liên hệ người dùng đã đăng ký trên website. Hệ thống cho phép xem và cập

Xem & Cập Nhật Trạng Thái

Trang chủ / Danh sách liên hệ

Tìm kiếm ... 10 Thời gian -- Dịch vụ -- -- Trạng thái -- Tải lại

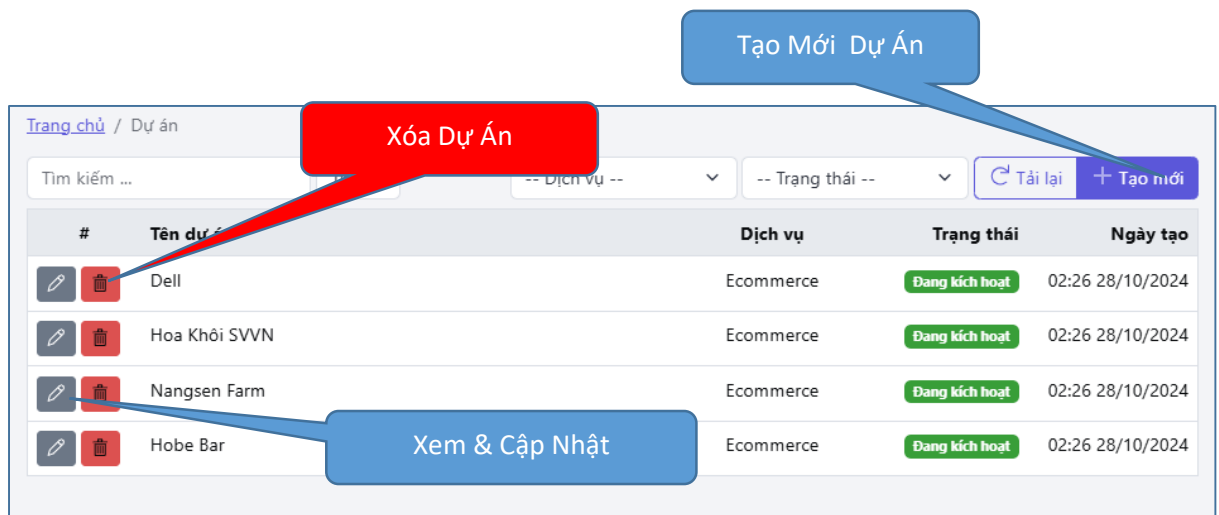
#	Họ tên	Số ĐT/Email	Dịch vụ	Trạng thái	Thời gian
	Lâm Thành Trung	trunglt706@gmail.com	Livestream	Chưa duyệt	09:54 30/10/2024

Hình 21: Danh sách thông tin liên hệ

- Cập nhật trạng thái: Click vào xem chi tiết, sau đó có thể **“Duyệt”** hoặc **“Không xử lý”** liên hệ đã chọn

10. Quản lý dự án

Quản lý danh sách thông tin các dự án. Hệ thống cho phép thực hiện các chức năng cơ bản như: Tạo mới, cập nhật, xóa.



Hình 22: Danh sách dự án

- a. Tạo mới: Click vào nút “**Tạo mới**”, nhập các thông tin cơ bản về tên, dịch vụ, liên kết, hình ảnh, lượt truy cập, doanh thu và mô tả


The form is titled 'Tạo mới dự án'. It contains the following fields and controls:

- Tên dự án ***: Text input with placeholder 'Nhập tên'.
- Dịch vụ**: Dropdown menu with placeholder '-- Chọn --'.
- Liên kết**: Text input with placeholder 'https://'.
- Hình ảnh**: File upload section with 'Choose File' button and 'No f...osen' text.
- Lượt truy cập**: Text input.
- Doanh thu**: Text input.
- Mô tả**: Text area with placeholder 'Nhập mô tả'.
- Kích hoạt trạng thái**: Toggle switch (currently on).
- Buttons**: '← Thoát' and 'Tạo mới'.

Hình 23: Tạo mới dự án

- b. Cập nhật: Click vào xem chi tiết và cập nhật các thông tin cần thiết

Trang chủ / Dự án / Chi tiết #Dell

- Tên dự án	Dell	- Hình ảnh	
- Trạng thái	Đang kích hoạt	- Ngày tạo	02:26 28/10/2024

Thông tin dự án

Tên dự án * Dịch vụ -- Chọn --

Liên kết Hình ảnh Choose File No file chosen

Lượt truy cập Doanh thu

Mô tả

☒ Kích hoạt trạng thái

Cập nhật

Hình 24: Cập nhật dự án











- c. Xóa: Click vào nút **“Xóa”** và xác nhận để bắt đầu xóa dữ liệu đã chọn.

11. Quản lý đối tác

Quản lý danh sách thông tin về các đối tác. Hệ thống cho phép thực hiện các chức năng cơ bản như: Tạo mới, cập nhật, xóa đối tác.

Trang chủ / Danh sách đối tác

Tìm kiếm ... 10 -- Trạng thái -- Tải lại Tạo mới

#	Tên	Hình ảnh	Liên kết	Trạng thái	Ngày tạo
 	Hobe bar			Đang kích hoạt	02:26 28/10/2024
 	Dell			Đang kích hoạt	02:26 28/10/2024
 	Safabay			Đang kích hoạt	02:26 28/10/2024
 	Miss University			Đang kích hoạt	02:26 28/10/2024
 	Nâng Sen			Đang kích hoạt	02:26 28/10/2024

Hình 25: Danh sách đối tác

- a. Tạo mới: Click vào nút **“Tạo mới”**, nhập các thông tin cơ bản về tên, liên kết, hình ảnh và trạng thái

Hình 26: Tạo mới đối tác

- b. Cập nhật: Click vào xem chi tiết và cập nhật các thông tin cần thiết

Hình 27: Thông tin chi tiết đối tác



















- c. Xóa: Click vào nút “Xóa” và xác nhận để bắt đầu xóa dữ liệu đã chọn.

12. Khách hàng nói gì

Quản lý danh sách thông tin khách hàng nói gì. Hệ thống cho phép thực hiện các chức năng cơ bản như: Tạo mới, cập nhật, xóa.

Trang chủ / Khách hàng nói gì

Tìm kiếm ... 10 -- Trạng thái -- [Tải lại](#) [Tạo mới](#)

#	Tên khách hàng	Chức vụ	Hình ảnh	Trạng thái	Ngày tạo
 	Ms. Khánh Duy	HKSV VN		Đang kích hoạt	02:26 28/10/2024
 	Ms. Khánh Duy	HKSV VN		Đang kích hoạt	02:26 28/10/2024
 	Ms. Khánh Duy	HKSV VN		Đang kích hoạt	02:26 28/10/2024
 	Ms. Khánh Duy	HKSV VN		Đang kích hoạt	02:26 28/10/2024
 	Ms. Khánh Duy	HKSV VN		Đang kích hoạt	02:26 28/10/2024
 	Ms. Khánh Duy	HKSV VN		Đang kích hoạt	02:26 28/10/2024

Hình 28: Danh sách khách hàng nói gì


- a. Tạo mới: Click vào nút **“Tạo mới”**, nhập các thông tin cơ bản về tên khách hàng, chức vụ, đánh giá, hình ảnh nội dung bình luận và trạng thái

Tạo mới khách hàng nói gì

Tên khách hàng * Chức vụ

Đánh giá sao Hình ảnh

Nội dung bình luận

B I U S 

☒ Kích hoạt trạng thái

[← Thoát](#) [Tạo mới](#)

Hình 29: Tạo mới thông tin khách hàng nói gì

- b. Cập nhật: Click vào xem chi tiết và cập nhật các thông tin cần thiết

Trang chủ / Khách hàng nói gì / Khách hàng #Ms. Khanh Duy

Tên khách hàng Ms. Khanh Duy Chức vụ HKSV VN

Trang thái Đang kích hoạt Ngày tạo 02:26 28/10/2024

Thông tin khách hàng nói gì

Tên khách hàng * Ms. Khanh Duy

Đánh giá sao 5

Nội dung bình luận

JOYE đã làm cho các buổi livestream của chúng tôi trở nên sống động và cuốn hút hơn nhờ sự sáng tạo và chuyên nghiệp của đội ngũ, lượng tương tác và đơn hàng đều tăng vượt bậc. Từ rất hài lòng

Kích hoạt trạng thái

Cập nhật

Hình 30: Thông tin chi tiết khách hàng nói gì



- c. Xóa: Click vào nút **“Xóa”** và xác nhận để bắt đầu xóa dữ liệu đã chọn.

13. Câu hỏi thường gặp

Quản lý danh sách thông tin về các câu hỏi thường gặp. Hệ thống cho phép thực hiện các chức năng cơ bản như: Tạo mới, cập nhật, xóa.

Trang chủ / Câu hỏi thường gặp

Tìm kiếm ... 10 -- Trạng thái -- Tải lại Tạo mới

#	Tiêu đề	Trạng thái	Ngày tạo
 	Tại sao chọn JoyE làm đối tác chiến lược?	Đang kích hoạt	02:26 28/10/2024

Hình 31: Danh sách câu hỏi thường gặp

- a. Tạo mới: Click vào nút **“Tạo mới”**, nhập các thông tin cơ bản về tiêu đề, nội dung và trạng thái

The screenshot shows a modal window titled "Tạo mới câu hỏi" (Create new question) with a close button (X) in the top right corner. Inside the modal, there are two main input sections: "Tiêu đề *" (Title) with a text input field containing the placeholder "Nhập tiêu đề", and "Nội dung *" (Content) with a larger text area containing the placeholder "Nhập nội dung". Below these inputs is a toggle switch labeled "Kích hoạt câu hỏi" (Activate question), which is currently turned on. At the bottom right of the modal, there are two buttons: a grey "← Thoát" (Exit) button and a blue "Tạo mới" (Create new) button.

Hình 32: Tạo mới câu hỏi thường gặp

- b. Cập nhật: Click vào xem chi tiết và cập nhật các thông tin cần thiết

The screenshot shows a web page for updating a question. At the top, there is a breadcrumb trail: "Trang chủ / Câu hỏi thường gặp / Câu hỏi #". Below this is a table with details of the question:

- Tiêu đề	Tại sao chọn JoyE làm đối tác chiến lược?		
- Trang thái	Đang kích hoạt	- Ngày tạo	02:26 28/10/2024

 Below the table is a section titled "Thông tin câu hỏi" (Question information). It contains the same "Tiêu đề *" and "Nội dung *" fields as in the previous form, with the content field containing the text: "JoyE mang đến giải pháp toàn diện và sáng tạo, kết hợp với đội ngũ chuyên gia giàu kinh nghiệm. Chúng tôi không chỉ cung cấp dịch vụ chất lượng mà còn đồng hành với". There is also a "Kích hoạt câu hỏi" toggle switch which is turned on. At the bottom left of this section is a blue "Cập nhật" (Update) button.

Hình 33: Thông tin chi tiết câu hỏi thường gặp

- c. Xóa: Click vào nút “Xóa” và xác nhận để bắt đầu xóa dữ liệu đã chọn.

--- HẾT ---