Yêu Cầu Chức Năng MelodyHub

# 1. Chức Năng Quản Trị Viên (Admin)

**Quản lý vai trò:** Tạo, cập nhật, xóa và gán vai trò (Admin, Người dùng, VIP, Đối tác) với quyền hạn, giới hạn tải lên và khả năng tải xuống cụ thể.

**Quản lý người dùng**: Tạo, cập nhật, xóa, đình chỉ, cấm hoặc kích hoạt tài khoản; xác minh email; quản lý trạng thái đăng ký và xác thực hai yếu tố.

**Quản lý hồ sơ đối tác**: Xem xét, phê duyệt, từ chối hoặc yêu cầu thêm thông tin; thêm ghi chú và lập lịch hẹn lại.

**Quản lý nghệ sĩ:** Tạo, cập nhật, xóa, xác minh hoặc vô hiệu hóa hồ sơ nghệ sĩ; quản lý tiểu sử, thể loại và liên kết mạng xã hội.

**Quản lý album:** Tạo, cập nhật, xóa, phê duyệt hoặc chặn album; quản lý thông tin tiêu đề, ảnh bìa, ngày phát hành, nhà sản xuất.

**Quản lý bài hát:** Tạo, cập nhật, xóa, phê duyệt, chặn hoặc gắn cờ; quản lý tiêu đề, thể loại, lời bài hát, bản quyền; kiểm duyệt nội dung nhạy cảm.

**Quản lý playlist:** Tạo, cập nhật, xóa, gắn nổi bật hoặc gỡ nổi bật; thiết lập công khai, cho phép cộng tác, bình luận.

**Quản lý bình luận:** Duyệt, phê duyệt, xóa hoặc gắn cờ; quản lý trả lời và lượt thích.

**Quản lý lượt nghe**: Xem, phân tích và xuất thống kê; theo dõi thời lượng nghe, tỷ lệ hoàn tất, nhân khẩu học người dùng.

**Quản lý lượt tải xuống:** Theo dõi, phê duyệt hoặc hủy yêu cầu; tạo URL tải tạm thời; theo dõi trạng thái và chất lượng tệp.

**Quản lý thanh toán:** Xử lý, hoàn tiền hoặc hủy; xem lịch sử và chi tiết giao dịch.

**Quản lý đăng ký:** Tạo, cập nhật, hủy hoặc tạm dừng đăng ký VIP; quản lý chu kỳ thanh toán, tự động gia hạn, giới hạn tải.

**Quản lý báo cáo:** Xem xét, điều tra, chuyển cấp, giải quyết hoặc từ chối; gán admin và ghi chú xử lý.

**Quản lý khiếu nại bản quyền:** Xác minh, xử lý, giải quyết hoặc từ chối; xử lý phản hồi và các hành động như gỡ nội dung hoặc chia doanh thu.

**Thống kê người dùng**: Xem, phân tích và xuất dữ liệu; đặt lại thống kê hàng tháng.

**Cài đặt hệ thống:** Cấu hình và cập nhật cài đặt như kích thước tệp tối đa, định dạng âm thanh, giá, thuật toán xu hướng.

**Nhật ký hệ thống:** Theo dõi hành động người dùng, địa chỉ IP, thời gian truy cập.

**Thông báo hệ thống:** Tạo, gửi, cập nhật hoặc xóa thông báo; đánh dấu đã đọc hoặc chưa đọc.

**Quản lý đề xuất:** Cấu hình, tạo hoặc cập nhật đề xuất bài hát, nghệ sĩ, album; điều chỉnh điểm đề xuất và nguồn.

Gợi ý bổ sung:

- Giám sát hệ thống: Theo dõi hiệu suất, thời gian hoạt động, lỗi; xuất báo cáo hệ thống.

- Bảng điều khiển phân tích: Theo dõi thời gian thực lượt nghe, xu hướng nội dung, doanh thu.

- Hàng đợi kiểm duyệt: Ưu tiên và xử lý bài hát, album, bình luận cần kiểm duyệt.

# 2. Chức Năng Người Dùng (Miễn Phí)

Quản lý hồ sơ: Cập nhật tên hiển thị, tiểu sử, ảnh đại diện, ảnh bìa, ngày sinh, giới tính, quốc gia, thành phố; liên kết mạng xã hội.

Nghe nhạc: Phát bài hát, album, playlist; xem thông tin chi tiết.

Quản lý playlist: Tạo, cập nhật, xóa hoặc chia sẻ playlist công khai; thêm/xóa bài hát; sắp xếp thứ tự.

Tương tác nội dung: Thích bài hát, album, playlist; bình luận và trả lời.

Tìm kiếm: Tìm theo tiêu đề, thể loại, từ khóa; hỗ trợ tìm lời bài hát.

Xem lịch sử: Bài hát đã nghe, nội dung đã thích, playlist đã tạo.

Gợi ý bổ sung:

- Khám phá nhạc: Xem bài hát thịnh hành, playlist nổi bật, phát hành mới.

- Theo dõi nghệ sĩ: Nhận thông báo về sản phẩm mới.

- Chia sẻ xã hội: Chia sẻ nội dung lên mạng xã hội hoặc bằng liên kết.

# 3. Chức Năng VIP

Tất cả chức năng người dùng miễn phí.

Tải nhạc: Tải bài hát nếu được phép; quản lý lịch sử và giới hạn tải.

Tải lên nội dung cá nhân: Tải bài hát lên trong giới hạn; quản lý thông tin bài hát.

Truy cập nội dung cao cấp: Nghe nhạc cao cấp, playlist độc quyền hoặc phát hành sớm.

Quản lý đăng ký: Xem trạng thái, gia hạn, hủy và cài đặt tự động gia hạn.

Gợi ý bổ sung:

- Không quảng cáo: Trải nghiệm không bị gián đoạn.

- Ngoại tuyến: Lưu bài hát để nghe không cần mạng.

- Âm thanh chất lượng cao: Nghe/tải định dạng FLAC, 320kbps MP3.

# 4. Chức Năng Đối Tác (Provider)

Quản lý hồ sơ: Cập nhật thông tin tổ chức, giấy phép, mã số thuế; quản lý thư mục Cloudinary.

Tải nội dung thương mại: Tải bài hát, album theo giới hạn; quản lý thông tin chi tiết.

Quản lý nghệ sĩ: Tạo, cập nhật hoặc xóa hồ sơ; gửi yêu cầu xác minh.

Quản lý album: Tạo, cập nhật hoặc xóa album.

Quản lý bài hát: Cập nhật thông tin, lời bài hát, bản quyền.

Xem phân tích: Theo dõi lượt nghe, tải, lượt thích, doanh thu; xem xu hướng và nhân khẩu học.

Khiếu nại bản quyền: Gửi, theo dõi hoặc rút yêu cầu; cung cấp bằng chứng.

Gửi đơn hợp tác: Gửi hồ sơ tổ chức, portfolio, sản lượng mong đợi.

Gợi ý bổ sung:

- Quản lý doanh thu: Theo dõi và rút tiền từ lượt nghe hoặc tải.

- Phân phối nội dung: Giới hạn khu vực hoặc đối tượng.

- Công cụ quảng bá: Tạo chiến dịch quảng bá bài hát mới.

# Chức Năng Chung

Tìm kiếm & khám phá: Theo từ khóa, thể loại, tag; duyệt xu hướng.

Kiểm duyệt nội dung: Gắn cờ nội dung vi phạm; gửi báo cáo bản quyền, spam, quấy rối.

Thông báo: Nhận và quản lý thông báo hệ thống.

Đề xuất cá nhân hóa: Theo lịch sử và sở thích người dùng.

Bảo mật: Kích hoạt/xoá xác thực 2 bước; quản lý phiên đăng nhập.

Gợi ý bổ sung:

- Đa ngôn ngữ: Đổi ngôn ngữ giao diện, lọc nội dung theo ngôn ngữ.

- Tích hợp mạng xã hội: Liên kết và chia sẻ dễ dàng.

- Ứng dụng di động: Hỗ trợ nghe offline, giao diện thoại.