

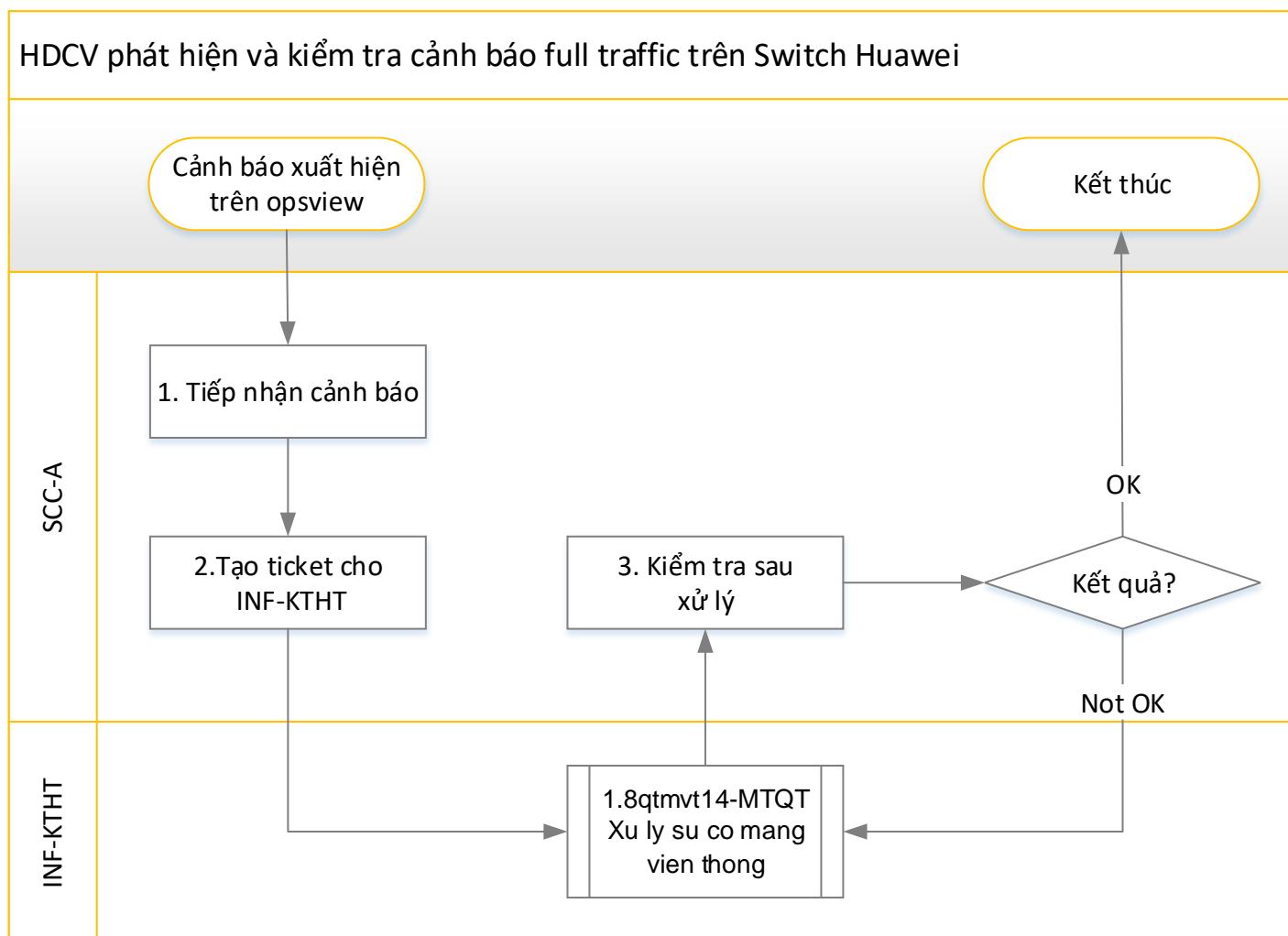
I. MỤC ĐÍCH VÀ PHẠM VI ÁP DỤNG

- Mục đích: Hướng dẫn công việc phát hiện và kiểm tra cảnh báo full Traffic trên thiết bị switch Huawei.
- Phạm vi áp dụng: Trung tâm Giám sát và Đảm bảo dịch vụ (SCC) – Công ty cổ phần viễn thông FPT.
- Đối tượng monitor: Tất cả các dòng thiết bị Huawei CE12804S, S6324, S6348, S5721, S5328, S6720, S5720-EI, S5720-SI.

II. CÁC TỪ VIẾT TẮT

STT	Từ viết tắt	Ý nghĩa
1	SCC-A	Phòng Điều hành hệ thống – SCC
2	INF-KTHT	Phòng Kỹ thuật hệ thống – Trung tâm quản lý và phát triển hạ tầng

III. LƯU ĐỒ



3	Kiểm tra sau xử lý - Kiểm tra cảnh báo trên opsview chuyển sang trạng thái OK → Kết thúc - Kiểm tra cảnh báo trên opsview vẫn ở trạng thái Critical → Quay lại quy trình 1.8	Tình trạng traffic sau khi xử lý	Cán bộ giám sát hệ thống	Sau khi đơn vị xử lý thông báo xử lý xong sự cố	
---	---	----------------------------------	--------------------------	---	--

Đơn vị soạn thảo: KTHT

Người soạn thảo: Đỗ Hoài Phương

Đại diện: Phạm Bùi Tuấn Vũ

Đại diện đơn vị chủ trì soạn thảo: Phạm Bùi Tuấn Vũ

Đơn vị xem xét: SCC

Người duyệt: Tô Thị Ngà – PGĐ SCC