

I. MỤC ĐÍCH VÀ PHẠM VI ÁP DỤNG

- Mục đích: Hướng dẫn công việc giám sát cảnh báo lỗi CPU Process trên thiết bị OLT GCOM.
- Phạm vi áp dụng: Trung tâm Giám sát và Đảm bảo dịch vụ (SCC), Trung tâm Quản lý và Phát triển hạ tầng (INF) – Công ty cổ phần Viễn Thông FPT (FTEL).
- Đối tượng monitor: Tất cả các dòng thiết bị OLT GCOM: EPON EL5600, EL5610-8P, EL5610-16P, GPON GL5600, GL5160-08P, GL5160-16P (GC56, GC07, GC14, GC57, GC08, GC16).

II. ĐỊNH NGHĨA VÀ CHỮ VIẾT TẮT

STT	Viết tắt	Ý nghĩa
1	INF-KTHT	Phòng Kỹ thuật hệ thống – INF

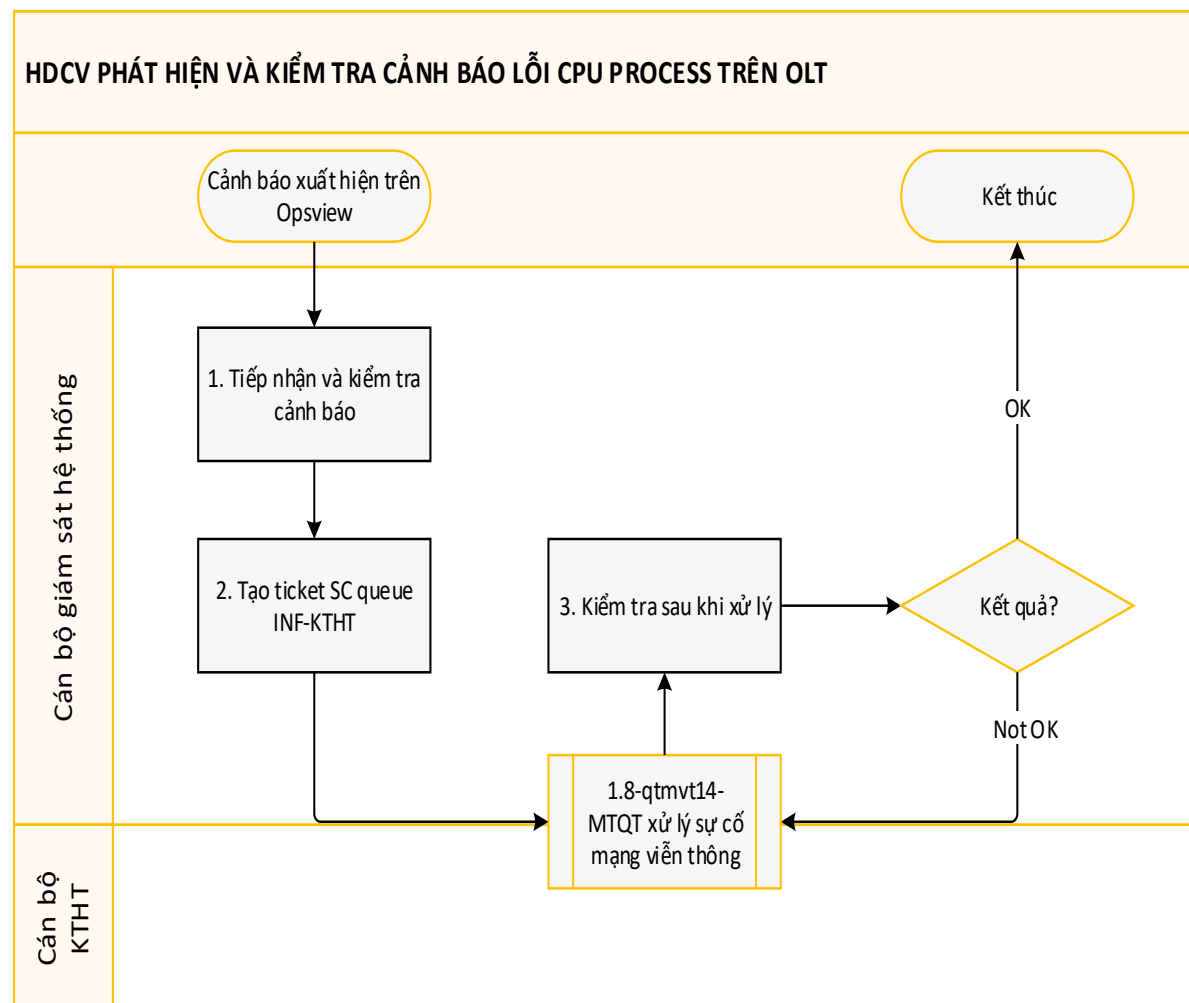
III. TÀI LIỆU LIÊN QUAN

STT	Mã số tài liệu	Tên tài liệu
1	1.8-QT/MVT/HDCV/FTEL	MTQT Xử lý sự cố mạng viễn thông
2	1.8.1-HD/MVT/HDCV/FTEL	HDCV Quy trình xử lý sự cố hạ tầng mạng

IV. QUÁ TRÌNH SỬA ĐỔI TÀI LIỆU

Lần ban hành/ Sửa đổi	Ngày ban hành	Loại cập nhật	Nội dung	Tài liệu cũ	Tài liệu mới
1/1	20/12/2018	Bổ sung	Đối tượng monitor	- Không có dòng thiết bị EL5610	- EL5610-8P, EL5610-16P (GC07, GC14)

V. LƯU ĐỒ



VI. CÁC BƯỚC THỰC HIỆN

Bước 1: Tiếp nhận và kiểm tra cảnh báo

STT	Hoạt động	Sản phẩm	Người thực hiện	Thời gian	Tài liệu hướng dẫn						
	<p>Phát hiện cảnh báo trên opsview như sau:</p> <p>Opsview FTS: 210.245.31.182 >> 6. FTS >> Service Status Total >> Unhanded</p> <p>Opsview FTN: 210.245.0.226 >> 3. FTN >> 3. OLT >> Service Status Total >> Unhanded</p> <ul style="list-style-type: none">Trạng thái OK <div><div>Check_olt_cpu</div><div>OK</div><div>2018-12-06 14:45:02</div><div>1/1</div><div>OK - CPU Idle: 79%</div></div> <ul style="list-style-type: none">Trạng thái Not OK: <div><div>INF-DNI-DNIP05801GC56-11.60.135.92</div><div>Check_olt_cpu</div><div>CRITICAL 43s</div><div>2017-02-13 15:41:28</div><div>1/1</div><div>CRITICAL: CPU Idle 22%</div></div> <div><div>BTHY5-HCMP33204GC57-11.52.125.82</div><div>Check_olt_cpu</div><div>CRITICAL 1h 36m 23s</div><div>2017-02-13 15:41:48</div><div>1/1</div><div>CRITICAL: CPU Idle 0%</div></div> <ul style="list-style-type: none">Thông số ngưỡng dịch vụ: <table><tr><td>Service check</td><td>Đối tượng monitor</td><td>Ngưỡng opsview cảnh báo</td></tr><tr><td>Check_olt_cpu</td><td>EPON EL5600, EL5610 GPON GL5600 - GL5610.</td><td>Critical [CPU Idle <30%]</td></tr></table>	Service check	Đối tượng monitor	Ngưỡng opsview cảnh báo	Check_olt_cpu	EPON EL5600, EL5610 GPON GL5600 - GL5610.	Critical [CPU Idle <30%]	Cảnh báo được tiếp nhận	Cán bộ giám sát hệ thống	Ngay khi cảnh báo Critical xuất hiện trên Opsview	
Service check	Đối tượng monitor	Ngưỡng opsview cảnh báo									
Check_olt_cpu	EPON EL5600, EL5610 GPON GL5600 - GL5610.	Critical [CPU Idle <30%]									

Bước 2: Tạo ticket #SC queue INF-KTHT

STT	Hoạt động	Sản phẩm	Người thực hiện	Thời gian	Tài liệu hướng dẫn
	Tạo ticket #SC cho queue INF-KTHT	Ticket #SC được tạo	Cán bộ giám sát hệ thống	Trong vòng 10 phút kể từ khi xuất hiện cảnh báo	1.8.1hdmvt20-HDCV Quy trình xử lý sự cố hạ tầng mạng viễn thông

Bước 3: Kiểm tra lại cảnh báo

STT	Hoạt động	Sản phẩm	Người thực hiện	Thời gian	Tài liệu hướng dẫn
	Kiểm tra lại cảnh báo sau khi sự cố đã được xử lý xong: <ul style="list-style-type: none"> Nếu cảnh báo trên opsview chuyển sang trạng thái OK và kiểm tra CPU trên thiết bị đã OK → Kết thúc Nếu cảnh báo trên opsview vẫn ở trạng thái Critical và kiểm tra thiết bị Not OK → Quay lại 1.8-QT/MVT/HDCV/FTEL- MTQT Xử lý sự cố mạng viễn thông 	Tình trạng cảnh báo và CPU thiết bị sau khi xử lý	Cán bộ giám sát hệ thống	Sau khi đơn vị xử lý xử lý xong sự cố	Mục VII. Hướng dẫn chi tiết kiểm tra trên thiết bị

VII. HƯỚNG DẪN CHI TIẾT KIỂM TRA TRÊN THIẾT BỊ**❖ Kiểm tra CPU trên thiết bị:**

- Command trên các dòng OLT GCOM: ***show cpu-utilization***

Kết quả:

CPU Information:

CPU Idle :68 % // Giá trị CPU OLT bình thường

CPU Information:

CPU Idle :22 % // *Giá trị CPU OLT lỗi*

- Command: *show logging buffered*

SCC lưu các thông tin lấy được và gửi cho INF-KTHT khi có yêu cầu.

Đơn vị soạn thảo: INF-KTHT

Người soạn thảo: Đỗ Hoài Phương

Đại diện: Phạm Bùi Tuấn Vũ

Đại diện đơn vị chủ trì soạn thảo: Phạm Bùi Tuấn Vũ

Đơn vị xem xét: SCC, INF

Người duyệt: Tô Thị Ngà – PGĐ SCC

Phạm Bùi Tuấn Vũ – TP-KTHT MN