

# HƯỚNG DẪN CÔNG VIỆC PHÁT HIỆN VÀ KIỂM TRA CẢNH BÁO FULL TRAFFIC TRÊN SWITCH HUAWEI

Mã hiệu: 26-HD/GS/HDCV/SCC

Lần ban hành/sửa đổi: 1/1 Ngày hiệu lực: 22/03/2018

#### I. MỤC ĐÍCH VÀ PHẠM VI ÁP DỤNG

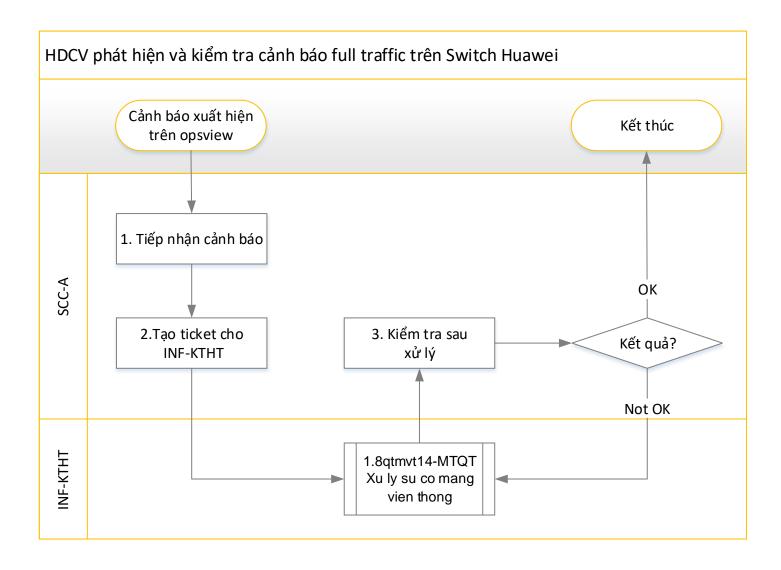
- Mục đích: Hướng dẫn công việc phát hiện và kiểm tra cảnh báo full Traffic trên thiết bị switch Huawei.
- Phạm vi áp dụng: Trung tâm Giám sát và Đảm bảo dịch vụ (SCC) Công ty cổ phần viễn thông FPT.
- Đối tượng monitor: Tất cả các dòng thiết bị Huawei CE12804S, S6324, S6348, S5721, S5328, S6720, S5720-EI, S5720-SI.

### II. CÁC TỪ VIẾT TẮT

STT	Từ viết tắt	Ý nghĩa			
1	SCC-A	Phòng Điều hành hệ thống – SCC			
2	INF-KTHT	Phòng Kỹ thuật hệ thống – Trung tâm quản lý và phát triển hạ tầng			

52-BM/CL/HDCV/FPT 2/0

#### III. LƯU ĐỒ



52-BM/CL/HDCV/FPT 2/0 2/4

## IV. CÁC BƯỚC THỰC HIỆN

Bước	Hoạt động	Sản phá	ẩm	Người thực hiện	Thời gian	Tài liệu hướng dẫn
1	Tiếp nhận cảnh báo	Cảnh b	oáo	Cán bộ	Ngay khi cảnh	
	- Phát hiện cảnh báo trên opsview như sau:	được t	iếp	giám sát hệ	báo xuất hiện	
	Opsview FTS: 210.245.31.182 >>6. FTS >> Service Status Total >> Unhanded	nhận		thống	trên opsview	
	Opsview FTN: 210.245.0.226 >> 3. FTN >> 1. Switch Aggregate >>					
	Service Status Total >> Unhanded					
	- Tình trạng OK:					
	87H76- 01501040HCMPH4001HIN2-11.51.12.1 0 102 check_interface_lusines: 7 0x 0x 123-4128 1/1 0X: 10GE3/0/44 UPL+HCWMP0001W0567-XE2/2/5-AE25, UP, throughout (in/oxt) 2517-A6/429-36 Mbps, speed 10000					
	- Tình trạng Not OK:					
	10 - 2017 - 4 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1 1					
	Ngưỡng cảnh báo >80%					
	⇒ Chuyển sang <b>bước 2</b>					
2	Tạo ticket cho INF-KTHT	Ticket #	SC	Cán bộ	Trong vòng 10	1.8.1hdmvt20-
	- Tạo ticket #SC cho queue INF-KTHT	được tạc	0	giám sát hệ	phút kể từ lúc	HDCV Quy trinh
				thống	xuất hiện trên	xu ly su co ha
					Opsview	tang mang vien
						thong

52-BM/CL/HDCV/FPT 2/0 3/4

3	3	Kiểm tra sau xử lý		Cán bộ	Sau khi đơn vị
		- Kiểm tra cảnh báo trên opsview chuyển sang trạng thái OK $\rightarrow$	traffic sau	giám sát hệ	xử lý thông báo
		Kết thúc	khi xử lý	thống	xử lý xong sự
		- Kiểm tra cảnh báo trên opsview vẫn ở trạng thái Critical $ ightarrow$ Quay lại			cố
		quy trình 1.8			

Đơn vị soạn thảo: KTHT

Người soạn thảo: Đỗ Hoài Phương

Đại diện: Phạm Bùi Tuấn Vũ

Đại diện đơn vị chủ trì soạn thảo: Phạm Bùi Tuấn Vũ

Đơn vị xem xét: SCC

Người duyệt: Tô Thị Ngà – PGĐ SCC

52-BM/CL/HDCV/FPT 2/0 4/4