

I. MỤC ĐÍCH VÀ PHẠM VI ÁP DỤNG

- **Mục đích:** Để quy định và phân quyền truy cập vào các thiết bị, hệ thống.
- **Phạm vi áp dụng:** Áp dụng cho tất cả các hệ thống, thiết bị của Công ty cổ phần Viễn thông FPT (FTel) như bảng trong phần nội dung.

II. ĐỊNH NGHĨA

STT	Từ Viết tắt	Ý nghĩa	STT	Từ Viết tắt	Ý nghĩa
1.	SCC – Service Command Center	Trung tâm Giám sát và đảm bảo dịch vụ	2.	SCC-A (SCC – Alarm)	Phòng Điều hành hệ thống - SCC
3.	SCC-S (SCC – Support)	Phòng Khôi phục dịch vụ - SCC	4.	SCC-C (SCC – Compliance)	Phòng Kiểm soát - SCC
5.	NOC – Network Operation Center	Trung tâm Điều hành mạng	6.	NOC-NET	Phòng Điều hành mạng IP - NOC
7.	NOC-OTS	Phòng Truyền dẫn quang - NOC	8.	NOC-IT	Phòng IT - NOC
9.	NOC-IDC	Phòng Quản lý dữ liệu - NOC	10.	INF	Trung tâm quản lý và phát triển hạ tầng
11.	INF-FTN	INF Miền Bắc	12.	INF-FTS	INF Miền Nam
13.	INF-Tỉnh	INF ở các tỉnh/chi nhánh	14.	FCAM (FTEL Cambodia)	Trung tâm Quản lý kinh doanh quốc tế; Công ty OPENNET
15.	FTI	Công ty TNHH MTV Viễn thông quốc tế FPT	16.	FTI-IDC	Trung tâm quản lý dữ liệu FTI
17.	FSHARE	Dịch vụ lưu trữ và chia sẻ trực tuyến – Ban dự án	18.	FPTPLAY	Ban dự án khởi nghiệp startup
19.	PAYTV	Trung tâm dịch vụ truyền hình	20.	PMB	Ban Quản lý và phát triển đường trục

21.	Call (center)	Trung tâm hỗ trợ cuộc gọi	22.	ISC	Trung tâm Hệ thống thông tin
23.	IOT	Phòng thử nghiệm IOT	24.	RAD	Trung tâm nghiên cứu và phát triển (đã sát nhập vào ISC)
25.	BTGD	Ban Tổng Giám đốc FTEL	26.	BGD	Ban Giám đốc SCC
27.	TPP	Trưởng phó phòng	28.	TPN	Trưởng phó nhóm
29.	CBGS	Cán bộ Giám sát	30.	CBVH	Cán bộ Vận hành
31.	CBKS	Cán bộ Kiểm soát	32.	CBKT	Cán bộ Kỹ thuật
33.	OPSVIEW	Công cụ giám sát trạng thái hạ tầng mạng	34.	CACTI	Công cụ giám sát traffic hạ tầng mạng
35.	AOPT	Công cụ cấu hình hệ thống	36.	VPN	Tính năng cho phép truy cập từ mạng ngoài vào bên trong
37.	MS-PROJECT	Hệ thống quản lý tài liệu nội bộ	38.	Inside	Hệ thống quản lý thao tác nghiệp vụ hỗ trợ khách hàng
39.	Ticket	Hệ thống ghi nhận, trao đổi, xử lý sự cố và hỗ trợ kỹ thuật	40.	SCCD	SCC-Dashboard

III. QUÁ TRÌNH SỬA ĐỔI TÀI LIỆU

Lần sửa đổi	Ngày ban hành	Loại sửa đổi	Nội dung thay đổi	Tài liệu cũ	Tài liệu mới
1/1	20/2/2017	Thêm mới	Quy định phân quyền truy cập web nội bộ phục vụ công việc của SCC	Không có phân quyền truy cập One Driver	Bổ sung Quy định phân quyền truy cập One Driver tại bảng 5
			Phân quyền truy cập Opsview	Chỉ phân quyền cho nội bộ SCC	Bổ sung phân quyền truy cập Opsview cho các đơn vị ngoài SCC bảng 6
1/2	2/2/2018	Thêm mới	Quy định phân quyền truy cập hệ thống SCCD	N/A	Bổ sung Quy định phân quyền truy cập hệ thống SCCD vào bảng 7

1/3	14/03/2018	Thêm mới	Quy định phân quyền truy cập hệ thống AOPT	Chưa có phân quyền vào "service 2248_Tool_Clear_Control Plane OTS"	Bổ sung Quy định phân quyền truy cập hệ thống AOPT, "service 2248_Tool_Clear_Control Plane OTS" tại bảng 4
2/0	10/04/2018	Chỉnh sửa	Quy định phân quyền nhóm thiết bị core của chức danh BGD (bảng 1)	F (Full quyền)	S (show only)
		Chỉnh sửa	Quy định truy cập hệ thống và điều kiện cấp OTP (bảng 2,3)	Chưa phân chia theo từng loại ticket và từng khung thời gian	Phân chia theo từng loại ticket và từng khung thời gian
		Thêm mới	Phân quyền truy cập Opsview (bảng 6)	Account của FCAM chỉ có quyền view host group của FCAM	Thêm quyền view host group NOC-OTS Miền Tây DWDM và NOC-OTS FCAM
		Thêm mới	Phân quyền truy cập Opsview (bảng 6)	Chưa có account Tool API của INF	Bổ sung account Tool API cho INF có Phần quyền đối với host group của INF và view thêm host group NOC-NET, NOC-OTS, PMB
2/1	09/01/2019	Chỉnh sửa	Quy định phân quyền nhóm thiết bị core phần quy định phân quyền truy cập (bảng 1)	Nhóm thiết bị	Khối chức năng
		Thêm mới	Quy định phân quyền nhóm thiết bị core phần quy định phân quyền truy cập ở Khối chức năng (bảng 1)	N/A	SMC, Aggghosting, Spine, Switch Hosting, Nexus
		Thêm mới	Quy định phân quyền nhóm thiết bị core (bảng 1,2,3)	N/A	FC: Full quyền khi được phê duyệt cấp CAPAM
		Chỉnh sửa	Quy định phân quyền truy cập Opsview (bảng 6)	BTGD có tất cả các quyền trừ (View some)	BTGD chỉ có quyền view all
				Trưởng phó nhóm phòng A có quyền view all hệ thống	Trưởng nhóm phòng A chỉ có quyền view some (view các host group được yêu cầu giám sát) và các phân quyền khác tương ứng ACK, Schedule DownTime
				account voice nằm trong phân quyền SCC-C	xóa phân quyền này do SCC-S phân cấp theo chức danh cán bộ sử dụng account chung để view

				NOC-NET chỉ có quyền view group NOC-NET	NOC-NET có thêm quyền view group INF, PMB
		Thêm mới	Phân quyền truy cập Opsview (bảng 6)	N/A	Bổ sung thêm quyền Schedule Downtime
				N/A	Account api-sccs có quyền REST API thông tin các host group NOC-NET, FTN, FTS, Metro-MPLS
				N/A	Account api-bigdata có quyền REST API thông tin các host group NOC-NET
				N/A	Account api-ktht có quyền REST API thông tin các host group PMB, NOC, FTN, FTS, Metro MPLS, FTS-POP
			Phụ lục 1: Phân quyền account api của hệ thống OPSVIEW	N/A	Bổ sung cụ thể phân quyền các account api đang được cấp cho các đơn vị
		Chỉnh sửa	Phân quyền truy cập AOPT (bảng 4)	Phân quyền tương ứng Run core, Run access	Xóa phân quyền AOPT do không phù hợp
		Thêm mới	Quy định phân quyền truy cập AOPT (bảng 9)	N/A	Phân quyền theo roles tương ứng với chức danh cán bộ tại SCC
			Phụ lục 2: Phân quyền Category của hệ thống AOPT	N/A	Bổ sung cụ thể phân quyền truy cập các thư mục để thực hiện chạy service trên AOPT
		Thêm mới	Phân quyền truy cập VPN (bảng 8)	N/A	Phân quyền VPN tương ứng với các cán bộ tại SCC
		Thêm mới	Quy định phân quyền truy cập hệ thống Cacti, Ms-Project (bảng 4)	N/A	Bổ sung thêm các chức danh Trưởng ca SCC, chức danh của các bộ phận trong SCC và phân quyền tương ứng
			Quy định phân quyền truy cập hệ thống Inside, Ticket, OneDriver (bảng 5)		
			Quy định phân quyền truy cập Opsview (bảng 6)		

			Quy định phân quyền truy cập SCCD (bảng 7)		
			Quy định phân quyền truy cập AOPT (bảng 9)		
		Chỉnh sửa	Quy định phân quyền truy cập hệ thống Inside, Ticket, OneDriver (bảng 5)	Phân quyền của nhân viên trên ticket không có Change Queue và Reject	Phân quyền của nhân viên trên ticket có thêm quyền Change Queue và Reject

IV. NỘI DUNG

1. Quy định phân quyền truy cập nhóm thiết bị CORE

1.1. Quy định phân quyền truy cập

ST T	Khối chức năng	SCC (Thời gian 7h-23h59)						SCC (Thời gian 0h-7h)						NOC-NET (Thời gian 0h-23h59)		
		BGD	CBL2	TPN	CBGS	CBVH	CBKS	BGD	TPP	TPN/CBL2	CBGS	CBVH	CBKS	BGD	TPP	CBKT
1	Gateway	S	FC	S	S	S	S	S	FC	FC	S	S	S	F	F	FC
2	MPOP BRAS	S	FC	S	S	S	S	S	FC	FC	S	S	S	F	F	FC
3	CORE MC/SMC	S	FC	S	S	S	S	S	FC	FC	S	S	S	F	F	FC
4	CORE Hosting: Agghosting, Spine	S	FC	S	S	S	S	S	FC	FC	S	S	S	F	F	FC
5	Switch Hosting, Nexus	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	S	F	F	FO
6	Switch Core AGG	S	FC	S	S	S	S	S	FC	FC	S	S	S	F	F	FC
7	FTI PE	S	FC	S	S	S	S	S	FC	FC	S	S	S	F	F	FC

8	MPLS NPE	S	FC	S	S	S	S	S	FC	FC	S	S	S	F	F	FC
9	MPLS SGW	S	FC	S	S	S	S	S	FC	FC	S	S	S	F	F	FC
10	MPLS UPE	S	FC	S	S	S	S	S	FC	FC	S	S	S	F	F	FC

Bảng 1: Quy định Phân quyền truy cập vào các nhóm thiết bị

Ghi chú:

- F: Full quyền = Show + Config
- S: Show only
- FO: Full quyền khi được phê duyệt cấp OTP (xem chi tiết ở mục 1.2)
- FC: Full quyền khi được phê duyệt cấp **CAPAM** (xem chi tiết ở mục 1.2)

1.2. Quy định truy cập hệ thống và điều kiện cấp OTP/CAPAM

1.2.1. Đối với nhân sự SCC

- Cán bộ trực SCC có các quyền hạn sau:
 - Đăng nhập vào thiết bị bằng account nocmon, noctool
 - Được quyền kiểm tra trạng thái hạ tầng
 - Không được quyền thay đổi cấu hình
 - Chạy tool AOPT theo Quy định phân quyền (bảng 4) và thực hiện theo HDCV
- Nhân sự SCC-S TPP, TPN, L2:
 - Đăng nhập thiết bị sẽ dùng acc cá nhân, password = <pass cá nhân> + CAPAM do SCC-A cấp, theo quy định ở bảng 2:

Loại Ticket	Thời gian	Điều kiện cần	Thông tin cần cung cấp để xin CAPAM	Đối tượng
Ticket #HT	0h-7h	- Chưa có Tool hoặc Tool bị lỗi - Được TPP duyệt đưa vào kế hoạch đêm	- Mã ticket #HT - Thiết bị sẽ thao tác	Tất cả nhân sự SCC-S TPN, L2
Ticket #SC	7h-23h59	- Khi có confirm của SCC-S TPP - Nhóm thiết bị MPOP BRAS	- Mã ticket #SC - Thiết bị sẽ thao tác	Tất cả nhân sự SCC-S L2
Ticket #KH	0h-7h	Tất cả các nhóm thiết bị trừ POP quốc tế	- Mã ticket #KH - Thiết bị sẽ thao tác	Tất cả nhân sự SCC-S TPN, L2

Ticket #KH	7h-23h59	- Khi có confirm của BGD SCC - Tất cả các nhóm thiết bị	- Mã ticket #KH - Thiết bị sẽ thao tác	Nhân sự SCC-S TPP
------------	----------	--	---	-------------------

Bảng 2: Quy định phân quyền truy cập hệ thống đối với nhân sự SCC

1.2.2. Đối với nhân sự NOC-NET

- Xóa toàn bộ acc local, kể cả account của quản lý khu vực, account của nhân sự triển khai, chỉ để lại acc của TPP cho mục đích xử lý sự cố
- Nhân sự NOC-NET trừ BGD, TPP khi login thiết bị sẽ dùng acc cá nhân, password = <pass cá nhân> + OTP/CAPAM do SCC-A cấp theo quy định ở bảng 3:

Loại Ticket	Thời gian	Điều kiện cần	Thông tin cần cung cấp để xin OTP/CAPAM	Đối tượng
Ticket #HT	0h-23h59	Có confirm của: TPP NOC-NET, BGD NOC, CTO	- Mã ticket #HT,#SC - Thiết bị sẽ thao tác	Tất cả nhân sự NOC-NET trừ TPP và BGD NOC
Ticket #SC				
Ticket #KH	0h-7h	Không có	- Mã ticket #KH - Thiết bị sẽ thao tác	
Ticket #KH	7h-23h59	Có confirm của: TPP NOC-NET, BGD NOC, CTO		

Bảng 3: Quy định phân quyền truy cập hệ thống đối với nhân sự NOC-NET

- Các case đặc biệt:
 - Cần quyền root/super-user: tạo tool thực hiện, ví dụ như lấy var/log
 - Cần cấu hình trên số lượng lớn thiết bị: gửi BM cho SCC tạo tool. Trong trường hợp cần gấp, bất khả kháng thì TPP sẽ trao đổi case by case với SCC để xin quyền tạm thời
 - Xử lý khi thiết bị cô lập, mất ACS: dùng acc của TPP hoặc acc root, TPP chịu trách nhiệm cấp/đổi pass khi cần

2. Quy định phân quyền truy cập web nội bộ phục vụ công việc của SCC

- Các site và quyền được cấp phát như bên dưới
- X: được cấp quyền

CHỨC DANH		CACTI			MS-PROJECT
		Weather map	Graph	Console	
BGD		X	X	X	
Trưởng ca SCC		X	X		X
SCC -A	Trưởng/Phó phòng	X	X		X
	Trưởng/Phó nhóm giám sát	X	X		X
	Cán bộ Giám sát L1 - L2				X
SCC-S	Trưởng/Phó phòng	X	X		X
	Trưởng/Phó nhóm vận hành hệ thống	X	X		X
	Cán bộ vận hành/ triển khai/ tối ưu L1 – L2 – L3				X
SCC-C	Trưởng/Phó phòng	X	X	X	X
	Trưởng/Phó nhóm vận hành công cụ	X	X	X	X
	Cán bộ vận hành công cụ/ phân tích tối ưu hệ thống L1 – L2 – L3	X	X	X	X

Bảng 4: Quy định phân quyền truy cập hệ thống Cacti, Ms-project

CHỨC DANH		Inside	TICKET					ONE DRIVER			
			Change Queue	New	In progress	Closed	Reject	ISO 20000		SCC-Documentation	
								View	Edit	View	Edit
BGĐ		X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
Trưởng ca SCC		X	X	X	X	X	X	X		X	
SCC-A	Trưởng/Phó phòng	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
	Trưởng/Phó nhóm giám sát	X	X	X	X	X	X	X		X	
	Cán bộ Giám sát L1 - L2		X	X	X	X	X	X		X	
SCC-S	Trưởng/Phó phòng	X	X	X	X	X	X	X	X	X	
	Trưởng/Phó nhóm vận hành hệ thống	X	X	X	X	X	X	X		X	
	Cán bộ vận hành/ triển khai/ tối ưu L1 – L2 – L3	X	X	X	X	X	X	X		X	
SCC-C	Trưởng/Phó phòng	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X
	Trưởng/Phó nhóm vận hành công cụ/ phát triển phần mềm	X	X	X	X	X	X	X		X	
	Cán bộ vận hành công cụ/ phát triển phần mềm/ phân tích tối ưu hệ thống L1 – L2 – L3	X	X	X	X	X	X	X		X	
	Cán bộ Kiểm soát vận hành L1 – L2	X	X	X	X	X	X	X	X	X	X

Bảng 5: Quy định phân quyền truy cập hệ thống Inside, Ticket, One Driver

CHỨC DANH		OPSVIEW										
		View all	View some	Reload	ACK	Schedule Downtime	Edit host	Edit host template	Edit contact	Host group	Edit Role	Service group
BTGD		X										
BGD SCC		X		X	X	X	X	X	X	X	X	X
Trưởng ca SCC			x		x	x						
SCC -A	Trưởng/Phó phòng	X			X	X						
	Trưởng nhóm giám sát	X			X	X						
	Cán bộ Giám sát L1 - L2											
SCC-S	Trưởng/Phó phòng	X			X	X						
	Trưởng/Phó nhóm vận hành hệ thống											
	Cán bộ vận hành hệ thống L1 - L2 - L3											
	Cán bộ triển khai hệ thống L1 - L2 - L3											
	Cán bộ tối ưu hệ thống L1 - L2 - L3											
SCC-C	Trưởng/Phó phòng	X			X	X	X	X	X	X	X	X
	Cán bộ Phân tích tối ưu hệ thống L1 – L2	X			X	X	X	X	X	X	X	X
	Cán bộ Trưởng/Phó nhóm vận hành công cụ	X			X	X	X	X	X	X	X	X

	Cán bộ Vận hành công cụ L1 - L2	X			X	X	X	X	X	X	X	X
	Cán bộ Kiểm soát vận hành L2	X										
INF-FTN⁽¹⁾	All		X									
INF-FTS⁽¹⁾	All		X									
INF⁽³⁾	All		x									
FTI-IDC⁽¹⁾	All		X									
NOC-NET⁽⁴⁾	All		X									
NOC-IDC⁽¹⁾	All		X									
NOC-OTS⁽¹⁾	All		X				X					
NOC-IT⁽¹⁾	All		X									
FCAM⁽²⁾	All		X				X					
FTI⁽¹⁾	All		X				X					
INF-Tỉnh⁽¹⁾	All		X									
PayTV⁽¹⁾	All		X									
FSHARE⁽¹⁾	All		X									
FPTPLAY⁽¹⁾	All		X									
PMB⁽¹⁾	All		X									
Call⁽¹⁾	All		X									
IOT⁽¹⁾	All		X									
ISC⁽¹⁾	All		X									
RAD⁽¹⁾	All		X									

Bảng 6: Quy định phân quyền truy cập hệ thống Opsview

⁽¹⁾: Phân quyền đối với host group của từng bộ phận/đơn vị.

(2): Phân quyền đối với host group của FCAM và view thêm host group **NOC-OTS Mien Tay DWDM** và **NOC-OTS FCAM**.

(3): Phân quyền đối với host group của INF và view thêm host group **NOC-NET, NOC-OTS, PMB**.

(4): Phân quyền đối với host group của **NOC-NET** và view thêm host group **INF, PMB**.

Cán bộ Giám sát L1-L2 của đơn vị SCC-A sử dụng account trưởng nhóm.

Cán bộ Trưởng/ Phó nhóm, Vận hành – Triển khai – Tối Ưu hệ thống của đơn vị SCC-S sử dụng account chung (scc-s).

CHỨC DANH		SCCD						
		Home	Read warning	Create ticket warning	Create action ticket	Read ticket	Delete ticket	Read notify
BGĐ		X	X			X		X
Trưởng ca SCC		X	X			X		X
SCC -A	Trưởng/Phó phòng	X	X			X		X
	Trưởng/Phó nhóm	X	X	X	X	X	X	X
	CBGS L2	X	X	X	X	X	X	X
	CBGS L1	X	X	X	X	X	X	X
Admin system		X	X	X	X	X	X	X
NHÓM QUYỀN RIÊNG CHO ADMIN								
	Quyền	User	Role	Group	Group-Role	Group-User	API	
	Create	X	X	X	X	X	X	

	Read	X	X	X	X	X	X	
	Update	X	X	X	X	X	X	
	Delete	X	X	X	X	X	X	

Bảng 7: Quy định phân quyền truy cập hệ thống SCCD

CHỨC DANH	VPN
BGD	X
Nhân viên SCC	Khi có được sự phê duyệt của BGĐ

Bảng 8: Quy định phân quyền truy cập hệ thống VPN

CHỨC DANH		AOPT																						
		ROLES																						
		Tên role	Phân quyền																					
			All		Admin		User		Role		Device		Template		Service		Job		Category		Api			
		Re ad	Cha nge	Re ad	Cha nge	Re ad	Cha nge	Re ad	Cha nge	Re ad	Cha nge	Re ad	Cha nge	Re ad	Cha nge	Re ad	Cha nge	Re ad	Cha nge	Re ad	Cha nge			
BGĐ		SCC-Manager								x	x	x	x	x	x	x	x	x	x					
Trưởng ca SCC		SCC-TN								x		x		x		x	x	x						
SCC -A	Trưởng/Phó phòng	SCC-A-Manager								x		x		x		x	x	x						
	Trưởng/Phó nhóm	SCC-A-L2								x		x		x		x	x	x						
	Cán bộ Giám sát L1	SCC-A-L1																						

	Cán bộ Giám sát L2	SCC-A-L2									x		x		x		x	x	x			
SCC-S	Trưởng/Phó phòng	SCC-S-Manager									x		x		x		x	x	x			
	Trưởng/Phó nhóm	SCC-S-L3									x		x		x		x	x	x			
	Cán bộ vận hành/ triển khai L1	SCC-S-L1									x		x		x		x	x	x			
	Cán bộ vận hành/ triển khai L2	SCC-S-L2									x		x		x		x	x	x			
	Cán bộ vận hành/ triển khai L3	SCC-S-L3									x		x		x		x	x	x			
SCC-C	Trưởng/Phó phòng	Admin	x	x																		
	Trưởng/Phó nhóm vận hành công cụ	AdminA OPT			x	x	x	x	x	x												
	Cán bộ vận hành công cụ L1 – L2	SCC-C-DevOps									x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x	x

Bảng 9: Quy định phân quyền truy cập hệ thống AOPT

V. PHỤ LỤC

Phụ lục 1: Phân quyền account api của hệ thống OPSVIEW:

Đơn vị	Người phụ trách	Account	REST API các host group
SCC-S	NhanDD3	api-sccs	NOC-NET, FTN, FTS, Metro-MPLS
SCC-C	TuanNA47	sccd	Tất cả các host group
		autos	Tất cả các host group
		tool-api	Tất cả các host group
ISC	PhuongVTH	api-bigdata	NOC-NET
INF	VuPBT	api-ktht	PMB, NOC, FTN, FTS, Metro MPLS, FTS-POP
NOC-AST	KienDT2	api-ast	Tất cả các host group

Phụ lục 2: Phân quyền Category của hệ thống AOPT:

Category	SCC-Manager	SCC-TN	SCC-A-Manager	SCC-A-L2	SCC-A-L1	SCC-S-Manager	SCC-S-L1	SCC-S-L2	SCC-S-L3	Admin	AdminAOPT	SCC-C-DevOps
root	x									x	x	x
Juniper												
2.1. L3VPN												
2.1.1. Cấu hình												
2.1.2. Kiểm tra												
2.1.3 Thay đổi bổ sung (Thêm, xóa, chỉnh sửa)												
2.1.4 Vincommerce, HNX, Voice												
2.2. VPLS												
2.2.1. Cấu hình												
2.2.2. Kiểm tra												
2.2.3. Thay đổi bổ sung (Thêm, xóa, chỉnh sửa)												
2.3. Chung		x				x	x	x	x			
Juniper add pool Bras MX												
Cân tải Downlink Bras MX-EX												
Change Pass	x											
Protect DDOS FTI												
Edit Policy												
Add and Remove Pool NAT BRAS MX												
2.4. L2VPN												
2.4.1. Cấu hình												
2.4.2. Kiểm tra												
2.5. LeaseLine - IP Direct		x				x			x			
2.5.1. Cấu hình							x	x				
2.5.2. Kiểm tra												
2.5.3. Thay đổi bổ sung (Thêm, xóa, chỉnh sửa)												
2.5.4. Sự cố AAG - Ưu tiên FTI												
2.5.5. cấu hình Firewall Filter cho KH FTI Leaseli												

2.6 PPPoe		x				x	x	x	x			
2.6.1 Cấu Hình												
2.6.2 Kiểm Tra												
2.6.3. Clear and Reset												
2.6.4. Fake DNS								x				
2.6.5. Active Bras BACKUP												
2.7 Service Dự Ấn												
2.8 Service New MPLS Network												
2.8.1. Migration												
2.8.1.1. LeaseLine - IP Direct												
2.8.1.2. VPLS/L2VPN												
2.8.1.3. L3VPN												
2.8.2. Config NEW												
2.8.2.1. LeaseLine - IP Direct												
2.8.2.2. VPLS/L2VPN												
2.8.2.3. L3VPN												
2.8.3. Config change												
2.8.3.1. General												
2.8.3.2. LeaseLine - IP Direct												
2.8.3.3. L3VPN												
2.9. Điều chỉnh route Trigger												
2.9.1. Tối ưu route dùng AOPT												
2.9.2. Tối ưu route dùng Inside												
2.10. Triển khai POP+ mới												
2.6.4. LACP												
2.6.5. MNG												
2.6.6. PPPoE												
2.6.7. IPTV												
SCC-A & SCC-S		x	x	x		x	x	x	x			
Access Node		x				x	x	x	x			

3.1. DSLAM												
3.1.2.Kiểm tra												
3.1.1.Cấu hình DSLAM												
3.2. Switch Zyxel												
3.2.1.Kiểm tra												
3.2.2.Cấu hình Switch Zyxel												
3.7. Sw-CISCO												
3.3. Switch DASAN												
3.3.1. Kiểm tra												
3.3.2. Cấu hình Switch DASAN												
3.4. GPON												
3.4.1. Kiểm tra												
3.4.2. Cấu hình GPON												
3.5. EPON												
3.5.1. Kiểm tra												
3.5.2. Cấu hình EPON												
3.6. Alphion												
Juniper E120												
4.1 Cấu hình												
4.2 Kiểm tra												
4.3 Chung												
FTI-IDC		x				x	x	x	x			
Switch Access							x	x				
Switch Access-Show												
Switch Access-Config												
Switch Aggreate							x	x				
Switch Aggreate - Show												
Switch Aggreate - Config												
SW-ROOT-HUAWEI												
Chạy thử - Cấu hình												

Kiểm tra												
SW-FTTH-ZYXEL												
TuanNA47-Test												
INF-KTHT-MB												
NOC-NET												
AAG		x				x	x	x	x			
Check												
Chuẩn hóa thiết bị												
NOC-MON												
XLSC.Debug.Module												
XLSC.Debug.Module.MPOP.CPUHIGH												
XLSC.Debug.Module.BGPPeer.DOWN												
HTKT.Debug.Module												
HTKT.Debug.Module.NOiTV												
HTKT.Debug.Module.NOIP												
XLSC.BRAS Support Service												
XLSC.BRAS.E120.Templates												
XLSC.BRAS.MX.Templates												
XLSC.BRAS.7200.Templates												
NOC-MON.Home Excercise												
INF-KTHT-MN												
Cấu hình thiết bị mới												
MX BRAS												
FTI-NETWORKING												
HuyNHP-Test												
Test AOPT Team												
AOPT Services Test												
AOPT Templates Test												
TungPT15 Services & Template Test												
TrungTK5 Services & Template Test												

AOPT Services Bug Test												
longlx Services & template test												
PhucLN2 Services & template test												
ThuNNM Services & template test												
ThachLN3 code												
Anhnh53 Services & template test												
KH												
ToanPK5 Services & template test												
AnhNTV9 Services & template test												
HiepNH21 Services & template test												
GiangLMC Services & template test												
Dongcv4 Services & template test												
Anhlt59 Services & template test												
HuyDX6 Services & template test												
TrungTN12 Services & template test												
NGUYENNC8 Services & template test												
Review and Approve												
HTKT.KH đèn sáng không lấy được IPW												
HTKT.KH rớt mạng thường xuyên												
HTKT.KH MegaTV có IP không load được portal												
HTKT.KH IPDirect không đến được 1 IP đích												
HTKT.KH IPDirect đến 1 IP đích chậm												
HTKT.KH IPDirect internet ping rớt gói												
HTKT.KH VPLS sites ping rớt gói												
HTKT.KH VPLS sites không thông												
HTKT.KH L2VPN sites ping rớt gói												
HTKT.KH L2VPN sites không thông												
HTKT.KH L3VPN sites ping rớt gói												
HTKT.KH L3VPN sites không thông												
HTKT.KH FTI sites ping rớt gói												

HTKT.KH có IPW No Internet												
HTKT.KH không xem được oneTV												
HTKT.KH rút hình OneTV												
HTKT.KH FTI sites không thông												
KTHT.Nâng Cấp HK 2015												
2. MAINTAINCES JOB												
2.1 MAINTAINCES JOB - JUNIPERS												
2.2 MAINTAINCES JOB - CISCO												
2.3 GENERAL TEMPLATES												
2.4. Ticket KH		x				x	x	x	x			
CHECK TOOL AOPT												
1.NOC-HOSTING												
1.a.NOC-HOSTING_Cấu hình mới												
1.b.NOC-HOSTING_Debug Lỗi												
Dasan												
Dasan-Config												
CSOC												
CSOC Filter Local												
CSOC Filter Local Blocklist												
CSOC DDOS												
IVOICE		x				x	x	x	x			
He thong Voice Gateway												
3845												
5400												
FTI-HTKT		x				x	x	x	x			
TEST												
Kiểm tra kênh IPLC												
SCC-S L2		x				x	x	x	x			
FTI		x				x	x	x	x			
Chưa Kiểm duyệt		x				x			x			

Test KHTT-SCC-S												
HKG-JPN												
OTS			x	x								
QoS												
SCC-S		x				x			x			
1.XLSC												
1.1 BroadBand							x	x				
1.1.2 Cấp pool												
1.1.1 Cân tải												
2.HTKT												
2.1 BroadBand								x				
2.1.1 Xóa phiên PPPoE							x					
2.1.2 Chỉnh sửa cấu hình PPPoE												
2.1.3 Sự Cố DNS												
2.1.4 Điều chỉnh Policy MP												
2.1.5 Điều chỉnh Route Trigger							x	x				
2.2 FTI												
2.2.1 LeaseLine												
Level 1												
2.2.1.1 Cấu hình Dynamic Routing							x	x				
Route												
2.2.1.2 Điều chỉnh Thông Số Static							x	x				
2.2.1.3 Cấu hình QoS							x	x				
2.2.1.4 Policy								x				
2.2.1.5 Route filter								x				
2.2.1.6 BGP								x				
2.2.1.7 IPv6								x				
2.2.1.8 Migrate LeaseLine								x				
2.2.1.9 Firewall Filter								x				
2.2.1.10 Cấu hình Static												
2.2.1.11 Cấu hình Dynamic												
Routing Level 3												
2.2.2 VPLS												

2.2.2.1	Chỉnh sửa cấu hình VPLS							x	x				
2.2.2.2	Migrate VPLS								x				
2.2.2.3	Cấu hình VPLS NEW												
2.2.3	L3VPN												
2.2.3.8	L3VPN Voice												
2.2.3.7	Cấu hình KHG L3VPN												
2.2.3.6	Khách Hàng VCM								x				
2.2.3.5	Migrate L3VPN								x				
2.2.3.4	Chỉnh sửa thông số KHG								x				
2.2.3.3	Bổ sung cấu hình L3 Voice								x				
2.2.3.3	Khách Hàng BGT								x				
2.2.3.2	Chỉnh sửa cấu hình OSPF								x				
2.2.3.1	Cấu hình static route trong							x	x				
RI													
2.2.4	Hosting												
2.2.4.3	Cấu hình SW Aggreate tại								x				
IDC													
2.2.4.2	SW Aggreate IDC							x	x				
2.2.4.1	SW Access IDC							x	x				
2.2.5	Voice												
2.2.5.2	Triển Khai trên AAR New							x	x				
2.2.5.1	Triển Khai trên GW 3845							x	x				
2.3	PayTV												
2.3.1	Điều chỉnh thông số KHG								x				
PayTV													
2.4	Hỗ trợ chung/Cấu hình Access												
2.4.11	HKG-JPN												
2.4.10	LLDP												
2.4.9	Open Bras Backup												
2.4.8	Cấu hình SNMP												
2.4.7	SW Juniper							x	x				
2.4.6	Cấu hình HW							x	x				
2.4.5	Cấu hình GPON							x	x				

2.4.4 Cấu hình SW Dasan							x	x				
2.4.3 Cấu hình SW Cisco							x	x				
2.4.2 Cấu hình SW Zyxel							x	x				
2.4.1 Cấu hình Dslam							x	x				
3. Triển khai NEW												
3.2 POP+												
3.2.1 Triển khai POP+ New								x				
3.1 MP New												
3.1.1 Triển khai MP mới												
4. Đứt Cable AAG												
4.1 Ảnh hưởng BroadBand/FTI khi AAG gặp sự cố												
4.1.1 Kịch bản khi đứt cable AAG												
4.1.2 Ưu tiên KHG FTI/BB khi AAG gặp sự cố								x				
SCC-A			x	x								

Đơn vị soạn thảo: SCC

Người soạn thảo: Đặng Thị Thùy Vân

Đại diện: Đặng Thị Thùy Vân

Đại diện đơn vị chủ trì soạn thảo: Tô Thị Ngà

Đơn vị xem xét: SCC

Người duyệt: Vũ Thái Bình – GD SCC