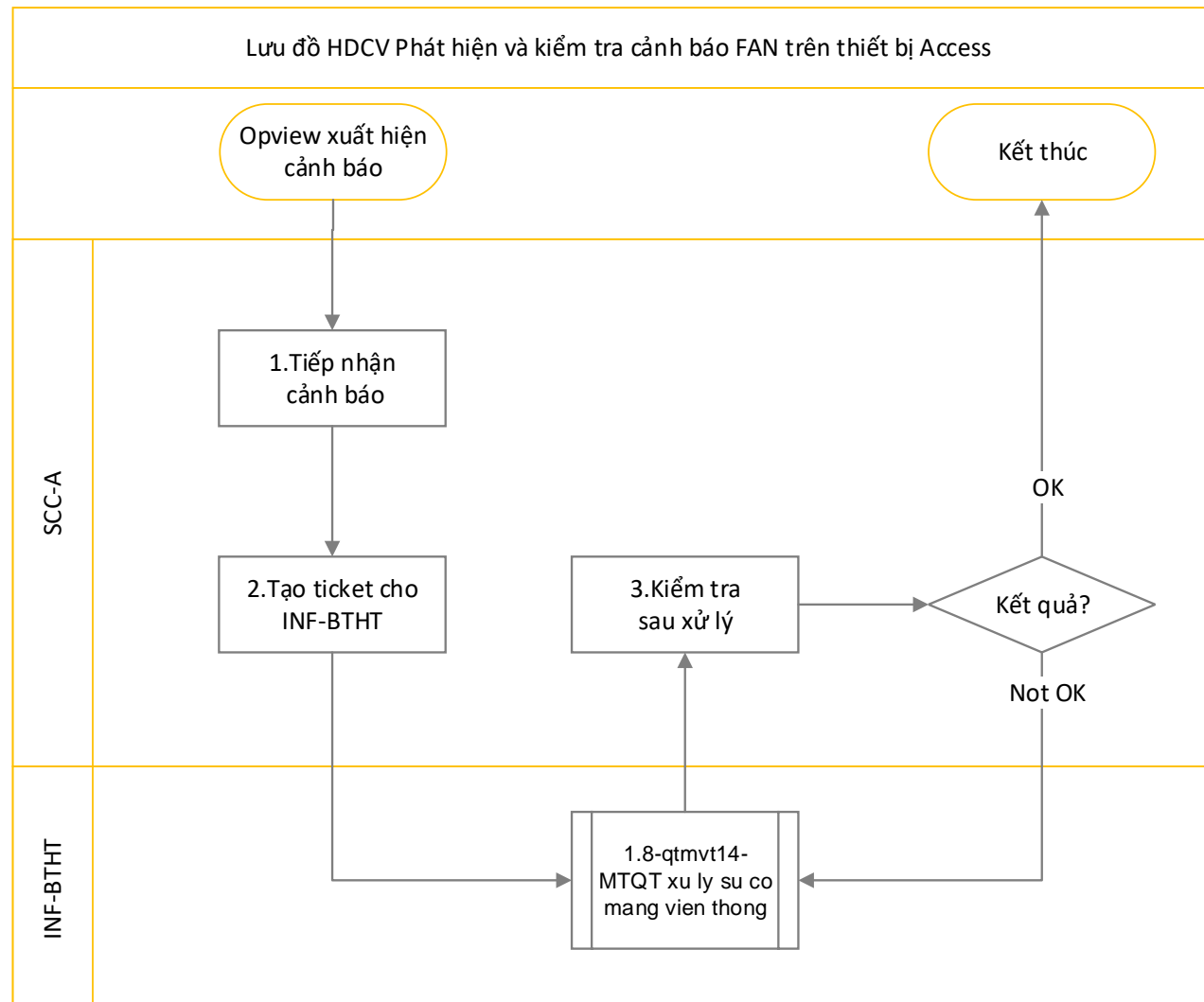


I. MỤC ĐÍCH VÀ PHẠM VI ÁP DỤNG

- Mục đích: Hướng dẫn công việc phát hiện và kiểm tra cảnh báo lỗi FAN trên thiết bị Access.
- Phạm vi áp dụng: Trung tâm Giám sát và Đảm bảo dịch vụ (SCC) – Công ty cổ phần viễn thông FPT.
- Đối tượng monitor: Tất cả các dòng DSLAM IES5000, IES6000, IES5005, IES5112; tất cả các dòng Switch: DASAN V2224G (DS24), DASAN V2224G-OP (DF24).

II. ĐỊNH NGHĨA VÀ CHỮ VIẾT TẮT

STT	Từ viết tắt	Mô tả
1	SCC-A	Phòng Điều hành hệ thống – SCC
2	INF-BTHT	Phòng Bảo trì hạ tầng – Trung tâm Quản lý và Phát triển hạ tầng

III. LƯU ĐỒ

IV. CÁC BƯỚC THỰC HIỆN

Bước 1. Tiếp nhận cảnh báo

STT	Hoạt động	Sản phẩm	Người thực hiện	Thời gian	Tài liệu hướng dẫn											
	<p>Tiếp nhận cảnh báo trên opsview:</p> <ul style="list-style-type: none">Opsview FTS: 210.245.31.182 >>6. FTS >> Service Status Total >> Unhanded https://210.245.31.182/status/service?hostgroupid=20&filter=unhandled&state=2Opsview FTN: 210.245.0.226 >> 3. FTN >> Service Status Total >> Unhanded https://210.245.0.226/status/hostgroup?parentid=19<ul style="list-style-type: none">Trạng thái OK: <table border="1"><tr><td rowspan="2">BHT1-HNIB04001DF24-10.10.83.143</td><td>check_sw_cpu_dasan</td><td>OK</td><td>2017-12-09 14:26:37</td><td>1/2</td><td>OK: CPU 4%</td></tr><tr><td>check_sw_fan_dasan</td><td>OK</td><td>2017-12-09 14:29:17</td><td>1/2</td><td>FAN 1: OK, FAN 2: OK.</td></tr></table> <ul style="list-style-type: none">Trạng thái Not OK:	BHT1-HNIB04001DF24-10.10.83.143	check_sw_cpu_dasan	OK	2017-12-09 14:26:37	1/2	OK: CPU 4%	check_sw_fan_dasan	OK	2017-12-09 14:29:17	1/2	FAN 1: OK, FAN 2: OK.	Cảnh báo được tiếp nhận	Cán bộ giám sát hệ thống	Trong vòng 10 phút kể từ khi xuất hiện cảnh báo	
BHT1-HNIB04001DF24-10.10.83.143	check_sw_cpu_dasan		OK	2017-12-09 14:26:37	1/2	OK: CPU 4%										
	check_sw_fan_dasan	OK	2017-12-09 14:29:17	1/2	FAN 1: OK, FAN 2: OK.											

Bước 2. Tạo ticket cho INF-BTHT

STT	Hoạt động	Sản phẩm	Người thực hiện	Thời gian	Tài liệu hướng dẫn
	Tạo ticket cho INF-BTHT: <ul style="list-style-type: none"> Tạo ticket #SC queue INF-BTHT 	Ticket #SC được tạo	Cán bộ giám sát hệ thống	Trong vòng 10 phút kể từ khi xuất hiện cảnh báo	1.8.1hdmvt20-HDCV Quy trình xử lý sự cố hạ tầng mạng viễn thông

Bước 3. Kiểm tra sau xử lý

STT	Hoạt động	Sản phẩm	Người thực hiện	Thời gian	Tài liệu hướng dẫn
	Kiểm tra sau xử lý: <ul style="list-style-type: none"> Kiểm tra cảnh báo trên opsview chuyển sang trạng thái OK và Kiểm tra thiết bị OK → Kết thúc Kiểm tra cảnh báo trên opsview vẫn ở trạng thái Critical → Quay lại quy trình 1.8 	Tình trạng cảnh báo trên opsview và module power sau khi xử lý được kiểm tra	Cán bộ giám sát hệ thống	Sau khi bộ phận xử lý thông báo xử lý xong sự cố	V. HƯỚNG DẪN CHI TIẾT KIỂM TRA TÌNH TRẠNG TRÊN THIẾT BỊ

V. HƯỚNG DẪN CHI TIẾT KIỂM TRA TÌNH TRẠNG TRÊN THIẾT BỊ**- Kiểm tra FAN trên thiết bị DSLAM:****Command: _sys monitor show ten_card**HNIB00401ES60> **sys monitor show 1**

'*' indicates a current alarm

temperature:

idx temperature current high_lmt low_lmt

1 Temp1 32.750 81.0 -10.0

2 Temp2 32.250 82.0 -10.0

3 Temp3 30.750 78.0 -10.0

fan:

idx fan speed current high_lmt low_lmt

1 FAN1 3082 7000 2000

2 FAN2 3327 7000 2000

3 FAN3 3286 7000 2000

//Thực hiện monitor số vòng quay của FAN

Current: số vòng quay hiện tại của FAN

High_lmt: ngưỡng trên - số vòng quay cao nhất của FAN

Low_lmt: ngưỡng dưới - số vòng quay thấp nhất của FAN

➔ FAN lỗi khi số vòng quay hiện tại (current) vượt qua khỏi ngưỡng trên (high_lmt) hoặc vượt qua khỏi ngưỡng dưới (low_lmt)

- Kiểm tra FAN trên thiết bị DASAN:**Command: show status fan**HNIP32703DF24> **show status fan**

Fan 1 status : RUN //FAN chạy OK

Fan 2 status : RUN

Fan 3 status : RUN

Fan threshold : Run 30 C / Stop 0 C now temperature is 32

//Thực hiện monitor trạng thái up/down của FAN

FAN chạy OK: FAN status là RUN

FAN không chạy: FAN status là NOT RUN

Đơn vị soạn thảo: SCC-A

Người soạn thảo: Nguyễn Phương Anh

Đại diện: Nguyễn Anh Tuấn

Đại diện đơn vị chủ trì soạn thảo: Nguyễn Anh Tuấn

Đơn vị xem xét: SCC

Người duyệt: Tô Thị Ngà - PGĐ