

HƯỚNG DẪN CÔNG VIỆC PHÁT HIỆN VÀ KIỂM TRA CẢNH BÁO LỖI NGUỒN TRÊN UPE JUNIPER MX104

Mã hiệu: 22-HD/GS/HDCV/SCC

Lần ban hành/sửa đổi: 1/0 Ngày hiệu lực: 15/03/2018

I. MỤC ĐÍCH VÀ PHẠM VI ÁP DỤNG

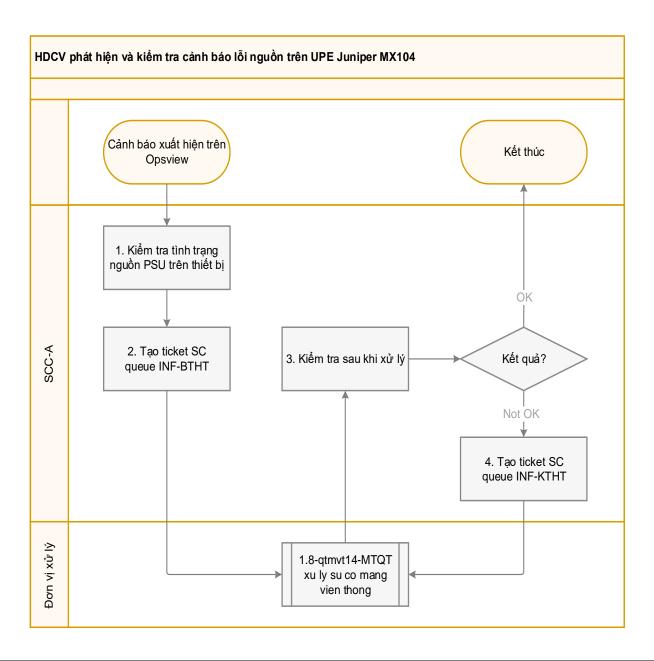
- Mục đích: Hướng dẫn công việc phát hiện và kiểm tra cảnh báo lỗi nguồn thiết bị UPE Juniper MX104 thuộc hạ tầng INF trên hệ thống Opsview.
- Phạm vi áp dụng: Trung tâm Giám sát và Đảm bảo dịch vụ (SCC) Công ty cổ phần viễn thông FPT.

II. ĐỊNH NGHĨA VÀ CHỮ VIẾT TẮT

STT	Viết tắt	Ý nghĩa
1	SCC-A	Phòng Điều hành hệ thống – SCC
2	INF-KTHT	Phòng Kỹ thuật hệ thống – Trung tâm Quản lý và Phát triển hạ tầng
3	INF-BTHT	Phòng Bảo trì hạ tầng – Trung tâm Quản lý và Phát triển hạ tầng
4	PSU	Power Supply Unit – Nguồn thiết bị Juniper
5	MPLS	MultiProtocol Label Switching
6	DIS-AGG	Distribution Switch – Aggregation Switch
7	NPE	Network Provider Edge
8	UPE	User – Facing Provider Edge
9	SNMP	Simple Network Management Protocol
10	Đơn vị xử lý	INF-BTHT/ INF-KTHT

52-BM/CL/HDCV/FPT 2/0 1/6

III. LƯU ĐỒ



52-BM/CL/HDCV/FPT 2/0 2/6

IV. CÁC BƯỚC THỰC HIỆN

Bước 1: Kiểm tra tình trạng nguồn PSU trên thiết bị

STT	Hoạt động	Sản phẩm	Người	Thời gian	Tài liệu hướng dẫn	
311	noạt dọng	San phain	thực hiện	xử lý		
1.1	Tiếp nhận cảnh báo trên Opsview:	Tình trạng	Cán bộ	Ngay khi		
	• FTN: Vào Opsview (210.245.0.226) → 3. FTN	nguồn	giám sát	cảnh báo		
	https://210.245.0.226/status/hostgroup?parentid=19	PSU được	hệ thống	xuất hiện		
	• FTS: Vào Opsview (210.245.31.182) → 7. Metro MPLS	xác định		trên		
	https://210.245.31.182/status/hostgroup?parentid=639			Opsview		
	○ Tình trạng PSU lỗi:					
	V5-QLIH1- MR.S- HCM023200420- 10.255.38.2 PSU Juniper					
	→ Lỗi nguồn PSU down hoặc reboot → Chuyển sang bước 1.2					
	VS-QLVH1- MPLS- HCM023200420- 10:255.38.2 PSU Juniper CRITICAL 2017-12-07 3/3 Host not responding to SNMP request					
	V5-QLVH1- MPLS- HCM023200420- 10.255,38.2 PSU Juniper					
	→ Lỗi serive check PSU không nhận được SNMP → Chuyển sang bước 4.1					
	○ Tình trạng PSU tốt:					
	V5-QUM1- MPLS- HCM023200420- 10.255.38.2 PSU Juniper 7 OK 2017-10-30 02:10:50 1/3 OK - PEM 0-State: Up and running. PEM 1-State: Up and running. PEM 0-LED: Green-OK, normally working. PEM 1-LED: Green-OK, normall					
1.2	Kiểm tra trực tiếp thiết bị:			Ngay sau	03hdcc10-	
	Truy nhập vào IP thiết bị đang cảnh báo.			khi tiếp	HDCV sử	
	• Câu lệnh: nocmon@HCM0131DIS0101> show chassis environment pem			nhận	dụng công	
	Trong đó: HCM0131DIS0101 là tên thiết bị			cảnh báo	cụ Secure	

52-BM/CL/HDCV/FPT 2/0 3/6

Kết quả:				CRT để truy
FPC 0 PEM 0 s	tatus:			nhập thiết bị
State	Online	→ Trạng thái tốt		từ xa
FPC 0 PEM 1 s	tatus:			
State	Present	→ Trạng thái lỗi		
o Nếu show nọ	guồn online bình thư	rờng → Kiểm tra tiếp trạng thái reboot nguồn	1	
dựa vào "Ala	arm time"			
- Câu lệnh	- Câu lệnh: nocmon@HCM0131DIS0101> show chassis alarms			
- Kết quả:				
1 alarms	currently active			
Alarm tim	e Class E	Description		
2016-12-	02 15:23:19 ICT M	lajor FPC 1 PEM 2 is not powered		
→ Trạng	thái lỗi			

Bước 2: Tạo Ticket SC queue INF-BTHT

STT	Hoat động	Sản phẩm	Người 1		Tài liệu	
311	Hoạt động		thực hiện	xử lý	hướng dẫn	
	Tạo ticket #SC queue INF-BTHT:	Ticket #SC	Cán bộ	Trong	1.8.1hdmvt	
	Tạo Ticket SC queue cho INF-BTHT xử lý (cc mail INF-KTHT nắm thông tin)	được tạo	giám sát	vòng 10	20-HDCV	
	Thông báo cho INF-BTHT nắm thông tin		hệ thống	phút kể từ	Quy trình	
				lúc cảnh	xử lý sự cố	
				báo xuất	hạ tầng	
				hiện trên	mạng	
				Opsview		

52-BM/CL/HDCV/FPT 2/0 4/6

Bước 3: Kiểm tra sau khi xử lý

STT	Hoạt động	Sản phẩm	Người thực hiện	Thời gian	Tài liệu hướng dẫn
	Thực hiện log vào thiết bị, sử dụng các câu lệnh ở bước 1.2 để kiểm tra tình trạng	Tình trạng	Cán bộ	Trong	
	thiết bị:	nguồn thiết	giám sát	vòng 10	
	• Nếu cảnh báo chuyển sang trạng thái OK và nguồn thiết bị ở trạng thái online	bị sau khi	hệ thống	phút sau	
	thì sự cố đã được xử lý xong, bộ phận xử lý đóng ticket → Kết thúc	xử lý được		khi nhận	
	Nếu cảnh báo vẫn ở trạng thái Critical hoặc cảnh báo chuyển sang trạng thái	kiểm tra		thông tin	
	OK mà nguồn thiết bị chưa chuyển sang trạng thái online $ ightarrow$ Chuyển sang			xử lý xong	
	bước 4				

Bước 4: Tạo Ticket SC queue INF-KTHT

STT	Hoạt động	Sản phẩm	Người thực hiện	Thời gian xử lý	Tài liệu hướng dẫn
	Tạo ticket #SC queue INF-KTHT:	Ticket #SC	Cán bộ	Trong vòng	1.8.1hdmvt
	Tạo Ticket SC queue cho INF-KTHT xử lý (cc mail INF-BTHT nắm thông tin)	được tạo	giám sát	10 phút kể	20-HDCV
	Thông báo cho INF-KTHT nắm thông tin		hệ thống	từ nhận	Quy trinh xu
				được phản	ly su co ha
				hồi từ INF-	tang mang
				BTHT	

Đơn vị soạn thảo: SCC-A

Người soạn thảo: Lê Quốc Dương

Đại diện: Nguyễn Anh Tuấn

Đại diện đơn vị chủ trì soạn thảo: Nguyễn Anh Tuấn

Đơn vị xem xét: SCC

		_	~ `		
HDCV: Phát hiện	I .:		12:	42 IIDE	1
HIJLAY: Phai hien	va kiem ira	cann bao	TOLDALION	Tren UPE	Juniner WX 104
TIDOV. THAT HIGH	va mom na	ourni buo	ioi ngaon		ournpor wire

Lần ban hành/sửa đổi:1/0

Người duyệt: Tô Thị Ngà – PGĐ SCC

52-BM/CL/HDCV/FPT 2/0 6/6