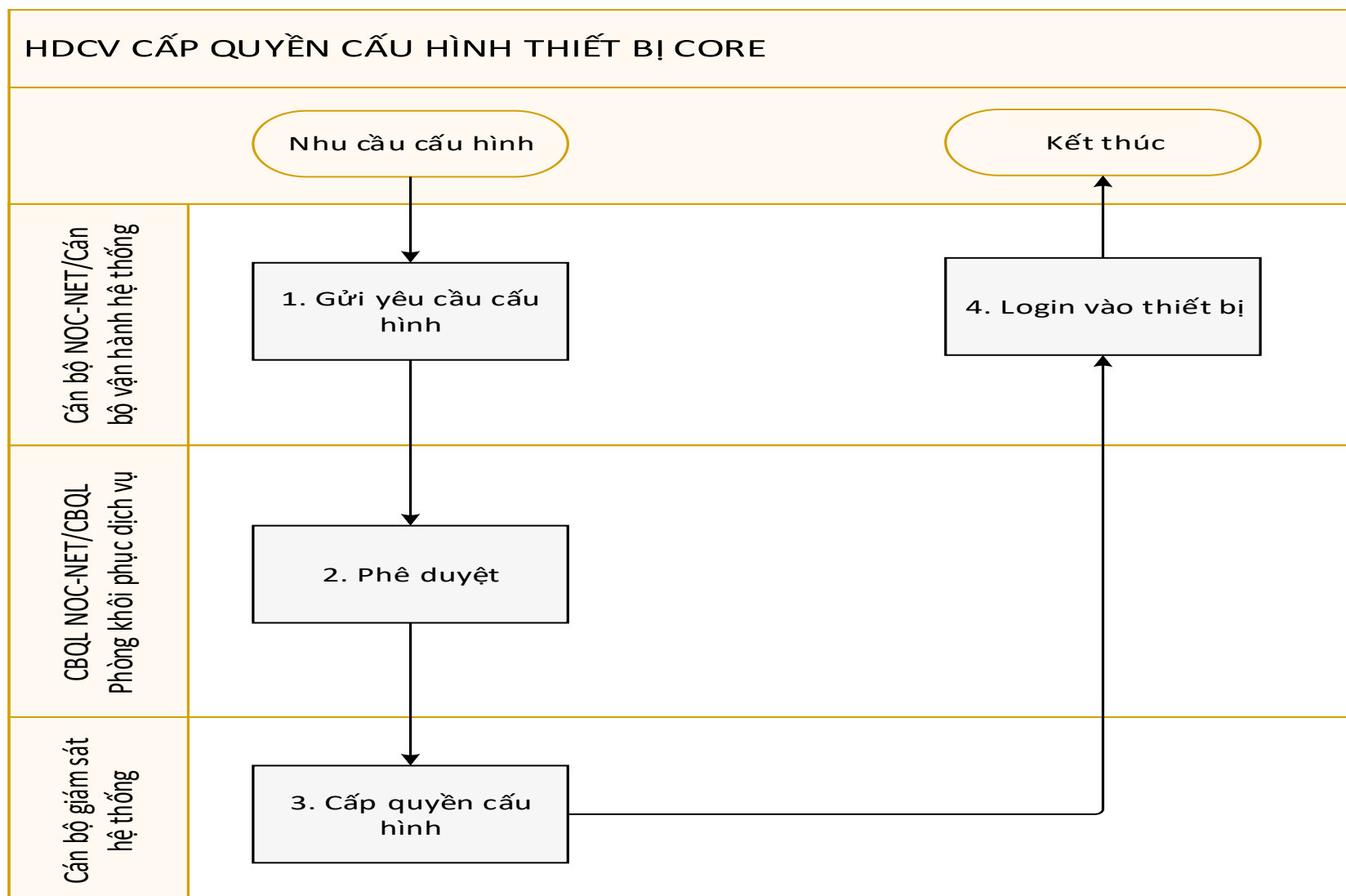


I. MỤC ĐÍCH VÀ PHẠM VI ÁP DỤNG

- Mục đích: Hướng dẫn các bước cấp quyền cấu hình thiết bị Core.
- Phạm vi áp dụng: Trung tâm Giám sát và Đảm bảo dịch vụ (SCC), Trung tâm Điều hành mạng (NOC) – Công ty cổ phần Viễn thông FPT.


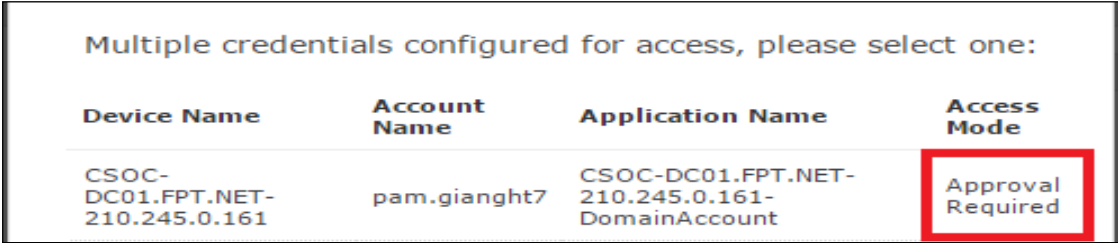
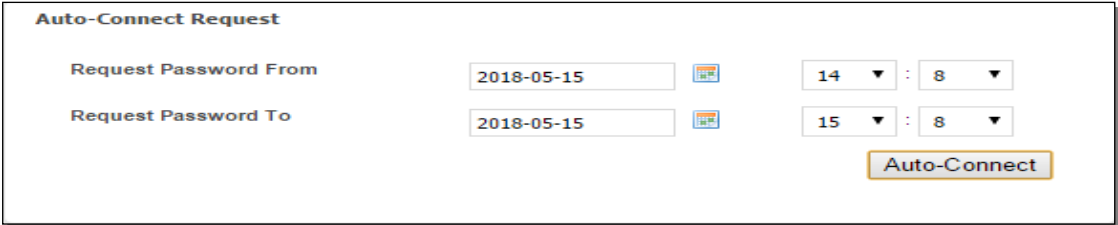
II. ĐỊNH NGHĨA VÀ CÁC TỪ VIẾT TẮT

STT	Viết tắt	Ý nghĩa
1	NOC-NET	Phòng Điều hành mạng IP - NOC
2	CBQL	Cán bộ quản lý

III. LƯU ĐỒ

IV. CÁC BƯỚC THỰC HIỆN

Bước 1. Gửi yêu cầu cấu hình

STT	Hoạt động	Sản phẩm	Người thực hiện	Thời gian	Tài liệu hướng dẫn
	<ul style="list-style-type: none"> Gửi yêu cầu cấu hình cho CBQL, Cán bộ giám sát hệ thống (qua group chat, gọi điện...) Gửi yêu cầu cấu hình trên CA PAM: <ul style="list-style-type: none"> Chọn "SecureCRT-SSH-Auto" tương ứng với thiết bị cần cấu hình  <ul style="list-style-type: none"> Chọn "Approval Required"  <ul style="list-style-type: none"> Chọn thời gian và chọn "Auto-Connect" 	Thông tin yêu cầu cấu hình được gửi cho CBQL/Cán bộ giám sát hệ thống và được gửi qua CA PAM	Cán bộ NOC-NET/Cán bộ vận hành hệ thống	Khi có nhu cầu cấu hình	ms-project.fpt.net -> Monitor -> 09. Tài liệu Hướng dẫn công việc -> 1. Hướng dẫn monitor -> 09. Hướng dẫn quản trị CAPAM

	<ul style="list-style-type: none"> ○ Thông báo yêu cầu đã được gửi <div style="border: 1px solid black; padding: 10px; margin-top: 10px;"> <p>Auto-Connect Request Sent</p> <p style="color: orange; text-align: center;">This account has dual authorization enabled. A request for authorization to view the password has been e-mailed to the approvers of this account on your behalf.</p> <p style="text-align: center; color: blue;">Request Created</p> </div>				
--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	--	--	--	--

Bước 2. Phê duyệt

<i>STT</i>	<i>Nội dung công việc</i>	<i>Sản phẩm</i>	<i>Người thực hiện</i>	<i>Thời gian</i>	<i>Tài liệu hướng dẫn</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • CBQL phê duyệt yêu cầu cấu hình (qua group chat, gọi điện...) 	Yêu cầu cấu hình được phê duyệt	CBQL NOC-NET/CBQL Phòng khôi phục dịch vụ	Sau khi cán bộ NOC-Cán bộ vận hành hệ thống gửi thông tin yêu cầu	

Bước 3. Cấp quyền cấu hình

<i>STT</i>	<i>Hoạt động</i>	<i>Sản phẩm</i>	<i>Người thực hiện</i>	<i>Thời gian</i>	<i>Tài liệu hướng dẫn</i>
	<ul style="list-style-type: none"> • Sau khi CBQL phê duyệt yêu cầu cấu hình, cán bộ giám sát hệ thống cấp quyền cấu hình qua CA PAM như sau: <ul style="list-style-type: none"> ○ Yêu cầu cấu hình được hiển thị ở trạng thái Pending 				

(1) Password currently in use Collapse

Account Name	Application Name	Host Name	Device Name	Auto Connect	Requested By	Approved By	Request Start Date	Request End Date	Status
pam.gianght7	CSOC-DC01.FPT.NET-210.245.0.161-DomainAccount	210.245.0.161	CSOC-DC01.FPT.NET-210.245...	Yes	trunght10@fpt.com.vn		2018-05-15 14:40:00 GMT +0700	2018-05-15 15:40:00 GMT +0700	Pending

- Chọn Policy -> Manage Passwords -> Workflow -> My Approval Lis

Access Global Settings Sessions Services Users Devices **Policy**

(1) Password currently in use Collapse

Account Name	Application Name	Host Name	Device Name	Auto Connect	Requested By	Approved By	Request Start Date	Request End Date	Status
pam.gianght7	CSOC-DC01.FPT.NET-210.245.0.161-DomainAccount	210.245.0.161	CSOC-DC01.FPT.NET-210.245...	Yes	trunght10@fpt.com.vn		2018-05-15 14:40:00 GMT +0700	2018-05-15 15:40:00 GMT +0700	Pending

Manage Policies
Manage Passwords
 Import/Export Policy
 Import/Export Command Filter Lists
 Import/Export Socket Filter Lists

- Tích chọn yêu cầu cấu hình và chọn Approve

Dashboard Reports Targets **Workflow** A2A Groups Settings

Dashboard Summary

My Requests
My Approval List
 All Requests
 Password View Policies

right to configure your dashboard

My Approval List

Show: All Filter By: Account Name Search

Displaying 1-3 of 3

<input type="checkbox"/>	Account Name	Application Name	Host Name	Device Name	Auto-Connect	Requested By	Approved By	Request Start Date	Request End Date	Status
<input checked="" type="checkbox"/>	pam.gianght7	CSOC-DC01.FPT.NET-210.245.0.161-DomainAccount	210.245.0.161	CSOC-DC01.FPT.NET-210.245.0.161	Any	trunght10@fpt.com.vn		2018-05-15 14:46	2018-05-15 15:46	Pending
<input type="checkbox"/>	pam.gianght7	CSOC-DC01.FPT.NET-210.245.0.161-DomainAccount	210.245.0.161	CSOC-DC01.FPT.NET-210.245.0.161	Any	trunght10@fpt.com.vn	trunght10@fpt.com.vn	2018-05-15 14:40	2018-05-15 15:40	Denied
<input type="checkbox"/>	pam.gianght7	CSOC-DC01.FPT.NET-210.245.0.161-DomainAccount	210.245.0.161	CSOC-DC01.FPT.NET-210.245.0.161	Any	gianght7@fpt.com.vn	trunght10@fpt.com.vn	2018-05-15 14:08	2018-05-15 15:08	Denied

Approve Deny


Cấp quyền
cấu hình
theo yêu
cầu được
phê duyệt

Cán bộ
giám sát
hệ thống

5 phút sau khi
CBQL phê
duyet yêu cầu
cấu hình

ms-
project.fpt.net
-> Monitor ->
09. Tai lieu
Huong dan
cong viec ->
1. Huong dan
monitor -> 09.
Huong dan
quan tri
CAPAM

Bước 4. Login vào thiết bị

STT	Hoạt động	Sản phẩm	Người thực hiện	Thời gian	Tài liệu hướng dẫn
	<ul style="list-style-type: none"> Sau khi được cán bộ giám sát hệ thống approve trên CA PAM, thực hiện login vào thiết bị qua hệ thống CA PAM: 	Login được vào thiết bị	Cán bộ NOC-NET/Cán bộ vận hành hệ thống	Sau khi được cấp quyền cấu hình	ms-project.fpt.net -> Monitor -> 09. Tài liệu Hướng dẫn công việc -> 1. Hướng dẫn monitor -> 09. Hướng dẫn quan tri CAPAM

Đơn vị soạn thảo: NOC-NET**Người soạn thảo:** Hoàng Trường Giang**Đại diện:** Nguyễn Hải Nam**Đại diện đơn vị chủ trì soạn thảo:** Nguyễn Hải Nam**Đơn vị xem xét:** SCC, NOC**Người duyệt:** Vũ Thái Bình – GD SCC

Nguyễn Hải Nam – TP NOC-NET