



**HƯỚNG DẪN CÔNG VIỆC**  
**CUNG CẤP THÔNG TIN CƯỚC CHO ĐỐI TÁC QUỐC TẾ**  
**TRÊN TALKING SIP VÀ AARENET**

Mã hiệu: 01-HD/VO/HDCV/SCC  
Lần ban hành/sửa đổi: 1/0  
Ngày hiệu lực: 29/11/2017

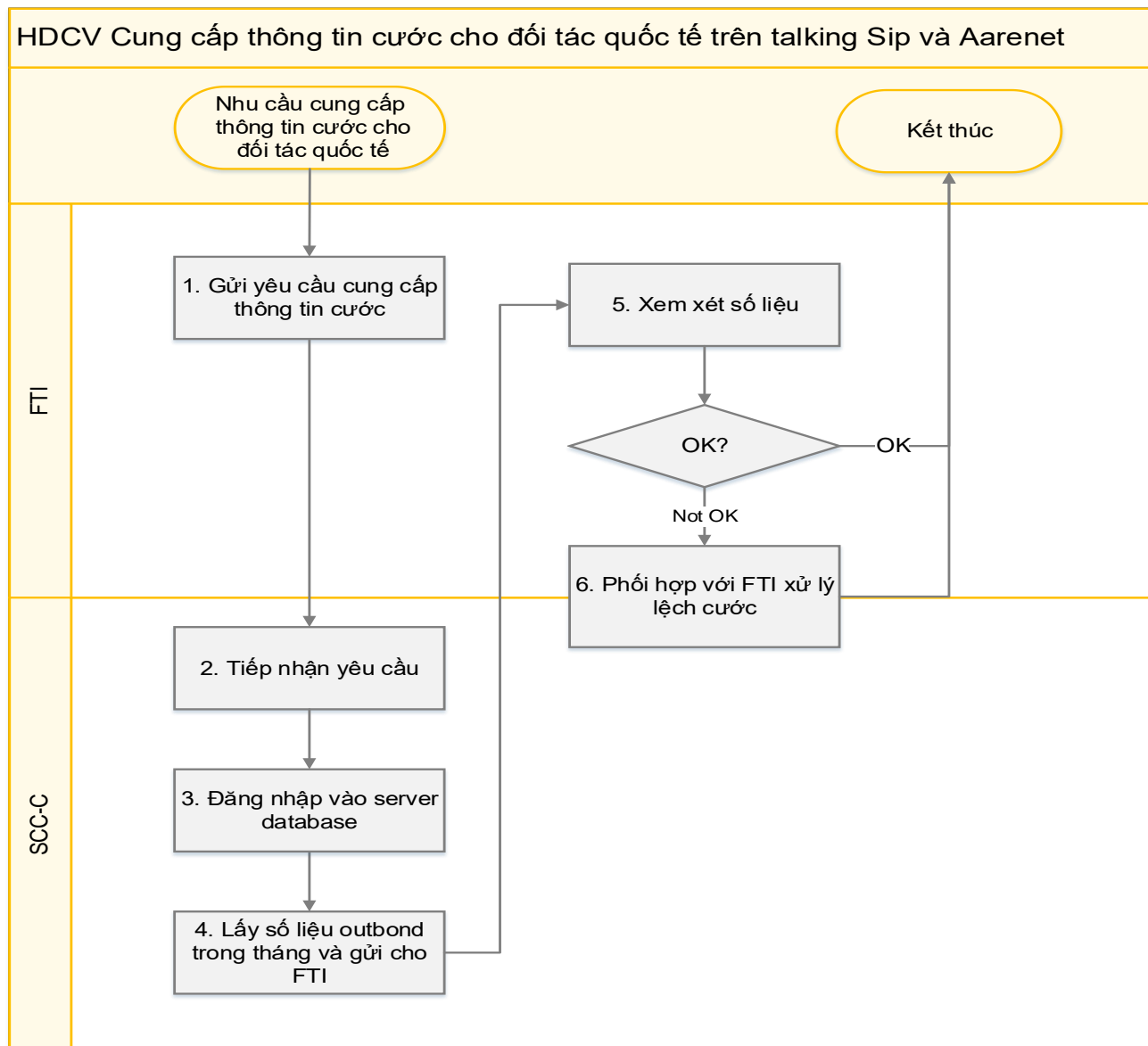
### **I. MỤC ĐÍCH VÀ PHẠM VI ÁP DỤNG**

- Mục đích: Hướng dẫn cung cấp thông tin cước cho đối tác quốc tế trên Talking Sip và Aarenet.
- Phạm vi áp dụng: Trung tâm Giám sát và Đảm bảo dịch vụ.

### **II. ĐỊNH NGHĨA**

STT	Viết tắt	Ý nghĩa
1	SCC	Trung tâm Giám sát và Đảm bảo dịch vụ
2	SCC-C	Phòng Kiểm soát - SCC
3	FTI	Công TNHH MTV Viễn thông quốc tế FPT
4	Talking Sip và Aarenet	Tên hãng tổng đài softswitch
5	Inbond/ Outbond	Số liệu cước đầu vào/ số liệu cước đầu ra

### **III. LƯU ĐỒ**



**IV.CÁC BƯỚC THỰC HIỆN****Bước 1: Gửi yêu cầu cung cấp thông tin cước**

<b>STT</b>	<b>Hoạt động</b>	<b>Sản phẩm</b>	<b>Người thực hiện</b>	<b>Thời gian</b>	<b>Tài liệu hướng dẫn</b>
1	Gửi yêu cầu cung cấp thông tin cước cho đối tác quốc tế đến SCC qua email hàng tháng	Yêu cầu được gửi cho SCC	Cán bộ FTI	Ngày 1 đến ngày 10 hàng tháng	

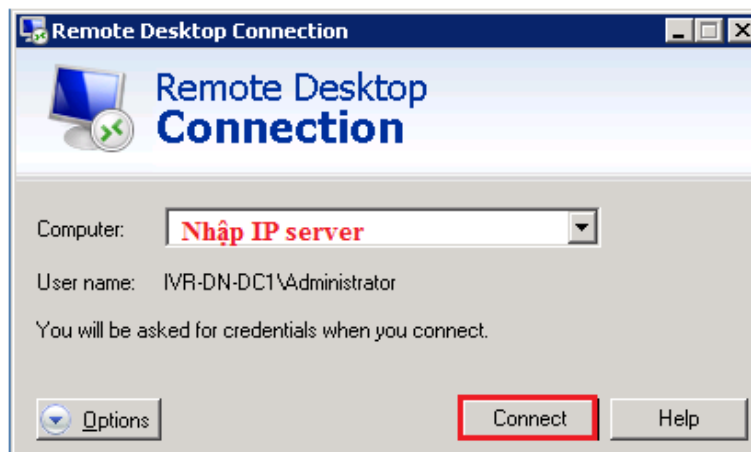
**Bước 2: Tiếp nhận yêu cầu**

<b>STT</b>	<b>Hoạt động</b>	<b>Sản phẩm</b>	<b>Người thực hiện</b>	<b>Thời gian</b>	<b>Tài liệu hướng dẫn</b>
1	Tiếp nhận yêu cầu cung cấp thông tin cước cho đối tác quốc tế qua email	Yêu cầu được tiếp nhận	Cán bộ vận hành VOIP	Sau khi FTI gửi yêu cầu	

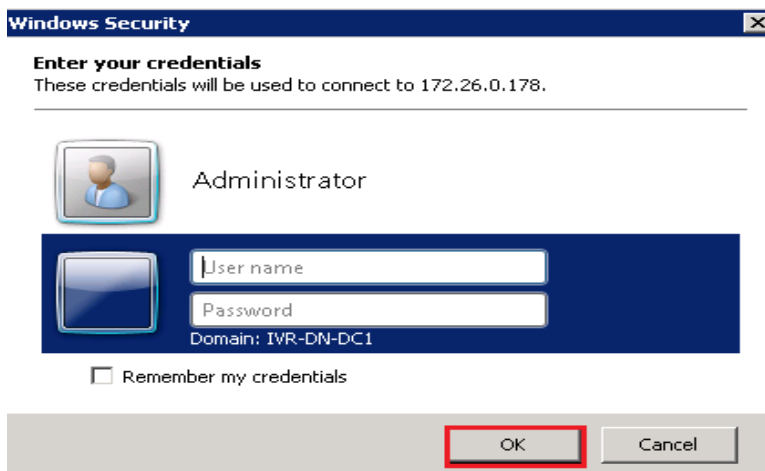
**Bước 3: Login vào server database**

<b>STT</b>	<b>Hoạt động</b>	<b>Sản phẩm</b>	<b>Người thực hiện</b>	<b>Thời gian</b>	<b>Tài liệu hướng dẫn</b>
1	Login vào server database 172.26.0.61 (dữ liệu có trễ 1 ngày) hoặc server database 172.26.0.58, 172.26.0.183 (dữ liệu theo thời gian thực):	Login vào được server database	Cán bộ vận hành VOIP		

- Nhấp vào icon **Remote Desktop Connection**  → nhập **IP server** → Chọn **Connect**




- Nhập **Username** và **Password** → chọn **OK** để đăng nhập



- Chọn **Start** → chọn **SQL Server Management** → điền **Server Name** → chọn **Connect**



- Chọn **New Query** → Chọn database tương ứng tại  → Chọn **Execute** để thực thi query

#### Bước 4: Lấy số liệu outbond trong tháng và gửi cho FTI

STT	Hoạt động	Sản phẩm	Người thực hiện	Thời gian	Tài liệu hướng dẫn
-----	-----------	----------	-----------------	-----------	--------------------

1	<p>Lấy số liệu outbound làm báo cáo hàng tháng:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Bảng Traffic: phục vụ việc xử lý cước chiều Outbound cho đối tác quốc tế</li> </ul> <p><b>Cách lấy số liệu:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Trên Talking Sip, sử dụng query sau để lấy số liệu outbound trong tháng:</li> </ul> <pre> use &lt;ten database&gt;*  select  convert(varchar(20),START_DATE_TIME + '07:00:00',111) ,ceiling(sum(DURATION)/60) as Duration  from TRAFFIC  where   start_DATE_TIME&gt;='2017-08-31      17:00:00'      and start_DATE_TIME&lt;'2017-09-30 17:00:00'  and direction='True'  and TRAFFIC.OUTBOUND_ROUTE like 'ws_%'  and traffic.duration &lt;&gt; 0  and TRAFFIC.DESCRPTION like '%VIETNAM%'  group by convert(varchar(20),START_DATE_TIME + '07:00:00',111)  order by convert(varchar(20),START_DATE_TIME + '07:00:00',111) </pre> <p>(Các thông tin cần điền được bôi đỏ)</p>	Số liệu outbound trong tháng	Cán bộ vận hành VOIP		
---	--	------------------------------	----------------------	--	--

Xu ly cuoc QTV...inistrator (56)

```
--Sum total du lieu theo ngay TRAFFIC, theo GMT+7, da cong them 7h vao cot datetime
use TEL_DATAQTV --TEL_DATA
select convert(varchar(20),START_DATE_TIME + '07:00:00',111) ,ceiling(sum(DURATION)/60) as Duration
from TRAFFIC
where start_DATE_TIME>='2017-08-31 17:00:00'and start_DATE_TIME<'2017-09-30 17:00:00'
and direction='True'
and TRAFFIC.OUTBOUND_ROUTE like 'ws_&'
and traffic.duration <> 0
and TRAFFIC.DESCRPTION like '%VIETNAM%'
group by convert(varchar(20),START_DATE_TIME + '07:00:00',111)
order by convert(varchar(20),START_DATE_TIME + '07:00:00',111)
```

Results Messages

	(No column name)	Duration
1	2017/09/01	22
2	2017/09/02	1
3	2017/09/03	10
4	2017/09/04	88
5	2017/09/05	42
6	2017/09/06	84
7	2017/09/07	51
8	2017/09/08	46
9	2017/09/09	7
10	2017/09/10	23
11	2017/09/11	40
12	2017/09/12	74
13	2017/09/13	28
14	2017/09/14	45
15	2017/09/15	50
16	2017/09/16	83
17	2017/09/17	66
18	2017/09/18	17

(\*:TEL\_DATA hoặc TEL\_DATAQTV)

- Đối với hệ thống Aarenet, gửi yêu cầu cho ISC để lấy số liệu chi tiết.  
Sau khi có chi tiết cước, tính tổng duration theo ngày:
  - Các trường cần lấy trong cdr: ACC\_NUMBER, DEST\_NUMBER, from\_unixtime(TIME\_START/1000), floor(time\_duration/1000), DESTINATION\_NAME, DEST\_GATEWAY\_ID.
  - Điều kiện lấy cdr:

	+ ACC_ACCOUNT_ID IN (364,366,368,374,376) + floor(time_duration/1000)>0 +DEST_GATEWAY_ID in (4366,4368,4376,4654,5298,5300,5302,4370, 4372, 4374)  Điền các số liệu trên vào file báo cáo hàng tháng				
2	Gửi file báo cáo cho FTI qua email	Số liệu outbound gửi cho FTI	Cán bộ vận hành VOIP	Trong vòng 3 ngày kể từ ngày nhận yêu cầu	<i>BM Báo cáo thông tin cước cho đối tác quốc tế trên Talking Sip và Aarenet</i>

**Bước 5: Xem xét số liệu**

<b>STT</b>	<b>Hoạt động</b>	<b>Sản phẩm</b>	<b>Người thực hiện</b>	<b>Thời gian</b>	<b>Tài liệu hướng dẫn</b>
1	FTI xem xét số liệu nhận được: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Nếu số liệu OK (không có lệch cước so với đối tác) thì kết thúc</li> <li>- Nếu số liệu Not OK (có lệch cước so với đối tác) thì chuyển sang <b>bước 6</b></li> </ul>	Số liệu được xem xét	Cán bộ FTI	Sau khi nhận được số liệu từ SCC	

**Bước 6: Phối hợp xử lý lệch cước**



<b>STT</b>	<b>Hoạt động</b>	<b>Sản phẩm</b>	<b>Người thực hiện</b>	<b>Thời gian</b>	<b>Tài liệu hướng dẫn</b>
1	<b>Kiểm tra lịch cước:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Nếu số liệu FPT ít hơn đối tác thì yêu cầu FTI liên hệ đối tác quốc tế gửi chi tiết để SCC kiểm tra và tìm nguyên nhân lịch. Nguyên nhân lịch cước có thể do khác biệt về múi giờ khi tính cước, FPT sử dụng múi giờ theo GMT+7 hoặc do cách làm tính block cuộc gọi, các loại block được sử dụng: 1+1, block 6s</li> <li>Nếu số liệu FPT nhiều hơn đối tác thì SCC lấy số liệu chi tiết hướng lịch gửi cho FTI để FTI tiếp tục làm việc với đối tác quốc tế (<b>bước 6.2</b>)</li> </ul>	Lịch cước được xử lý	Cán bộ vận hành VOIP, Cán bộ FTI		
2	<b>Lấy chi tiết cước của tháng và gửi cho FTI qua email:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li><b>Trên Talking Sip, sử dụng query sau để lấy số liệu đối soát chiều inbound:</b> <p>+Bảng Billing: phục vụ việc xử lý cước chiều Inbound.</p> <pre>use &lt;ten database&gt;  select BILLING.START_DATE_TIME + '07:00:00' START_DATE_TIME,BILLING.ANI,BILLING.DNIS,BILLING. DESCRIPTION,BILLING.QUANTITY,  BILLING.ACTUAL_DURATION, billing.account,BILLING.NODE  from BILLING (nolock)</pre> </li> </ul>	Chi tiết cước của tháng được gửi cho FTI	Cán bộ vận hành VOIP	Trong vòng 1 ngày làm việc kể từ khi FTI báo lịch cước	

```

where BILLING.START_DATE_TIME>='2017-08-31 17:00:00' and
BILLING.START_DATE_TIME<'2017-09-30 17:00:00'

and BILLING.ACCOUNT='<account của doi tac>'

and ACTUAL_DURATION > 0

and DESCRIPTION like 'VIETNAM%'

order by START_DATE_TIME

```

(Các thông tin cần điền được **bôi đỏ**)

Xu ly cuoc QTV...nistrator (56))

```

--Xem chi tiet cuoc goi inbound, theo GMT+7, da cong them 7h vao cot datetime
use TEL_DATA --TEL_DATAQTV
select BILLING.START_DATE_TIME + '07:00:00' START_DATE_TIME, BILLING.ANI, BILLING.DNIS, BILLING.DESRIPTION, BILLING.QUANTITY, BILLING.ACTUAL_DURATION, BILLING.ACCOUNT, BILLING.NODE
from BILLING (nolog)
where BILLING.START_DATE_TIME>='2017-09-30 15:00:00' and BILLING.START_DATE_TIME<'2017-10-09 15:00:00'
and BILLING.ACCOUNT='KT'
and ACTUAL_DURATION > 0
and DESCRIPTION like 'VIETNAM%'
--order by START_DATE_TIME

```

	START_DATE_TIME	ANI	DNIS	DESCRIPTION	QUANTITY	ACTUAL_DURATION	account	NODE
1	2017-09-30 22:00:10.983	923478317846	841632033749	VIETNAM MOBILE-VIETTEL	1.3000	78	KT	TSVM01_90
2	2017-09-30 22:00:19.627	+85569318693	841676777619	VIETNAM MOBILE-VIETTEL	0.1000	3	KT	TSVM08_57
3	2017-09-30 22:00:24.767	923321028688	841626253293	VIETNAM MOBILE-VIETTEL	0.2000	12	KT	TSVM01_90
4	2017-09-30 22:00:34.280	85587980175	841666313574	VIETNAM MOBILE-VIETTEL	0.2000	8	KT	TSVM01_90

- Trên Talking Sip, sử dụng query sau để lấy số liệu đối soát chiều outbound:

+ Bảng Traffic: phục vụ việc xử lý cước chiều Outbound cho đối tác quốc tế

use <ten database>

select ani,dnis,START\_DATE\_TIME+'07:00:00',duration,

```

DESCRIPTION,OUTBOUND_ROUTE

from TRAFFIC (nolock)

where START_DATE_TIME>='2017-08-31 17:00:00'

and      START_DATE_TIME<'2017-09-30      17:00:00' and
DIRECTION='True'

and OUTBOUND_ROUTE like '<ten route của doi tac>'

and DESCRIPTION like 'VIETNAM%'

and DURATION > 0

order by START_DATE_TIME

```

(Các thông tin cần điền được **bôi đỏ**)

Xu ly cuoc QTV...6)) Executing...

```

--Xem chi tiet cuoc goi outbound, theo GMT+7, da cong them 7h vao cot datetime
use TEL_DATA --TEL_DATAQTV
select ani,dnis,START_DATE_TIME+'07:00:00',duration,DESCRIPTION,OUTBOUND_ROUTE
from TRAFFIC (nolock)
where START DATE TIME>='2017-08-31 17:00:00' and START DATE TIME<'2017-09-30 17:00:00' and DIRECTION='True'
and OUTBOUND_ROUTE like 'WS %'
and DESCRIPTION like 'VIETNAM%'
and DURATION > 0
order by START_DATE_TIME

```

	ani	dnis	(No column name)	duration	DESCRIPTION	OUTBOUND_ROUTE
1	61386588805	84986325725	2017-09-01 00:00:17.453	21	VIETNAM MOBILE-VIETTEL	WS_Five9
2	1760000	84965551350	2017-09-01 00:00:26.467	20	VIETNAM MOBILE-VIETTEL	WS_Five9
3	17147073260	84986667917	2017-09-01 00:00:55.077	8	VIETNAM MOBILE-VIETTEL	WS_Five9

	- <b>Đối với hệ thống Aarenet:</b> thực hiện như <b>bước 4</b>				
--	--	--	--	--	--

<b>Đơn vị soạn thảo:</b> SCC-C	<b>Người soạn thảo:</b> Lâm Nguyễn Phương Thảo
Đại diện: Nguyễn Đình Hiếu	
Đại diện đơn vị chủ trì soạn thảo: Lê Duy Bình	
<b>Đơn vị xem xét:</b> SCC, FTI	
<b>Người duyệt:</b> Tô Thị Ngà – PGĐ SCC	