

I. MỤC ĐÍCH VÀ PHẠM VI ÁP DỤNG

- Mục đích: Hướng dẫn công việc phát hiện và kiểm tra cảnh báo CPU Process trên Switch Huawei.
- Phạm vi áp dụng: Trung tâm Giám sát và Đảm bảo dịch vụ (SCC) – Công ty cổ phần viễn thông FPT.
- Đối tượng: Tất cả các dòng thiết bị Huawei CE12804S, S6324, S6348, S5721, S5328, S6720, S5720-EI, S5720-SI

II. THÔNG TIN CHUNG

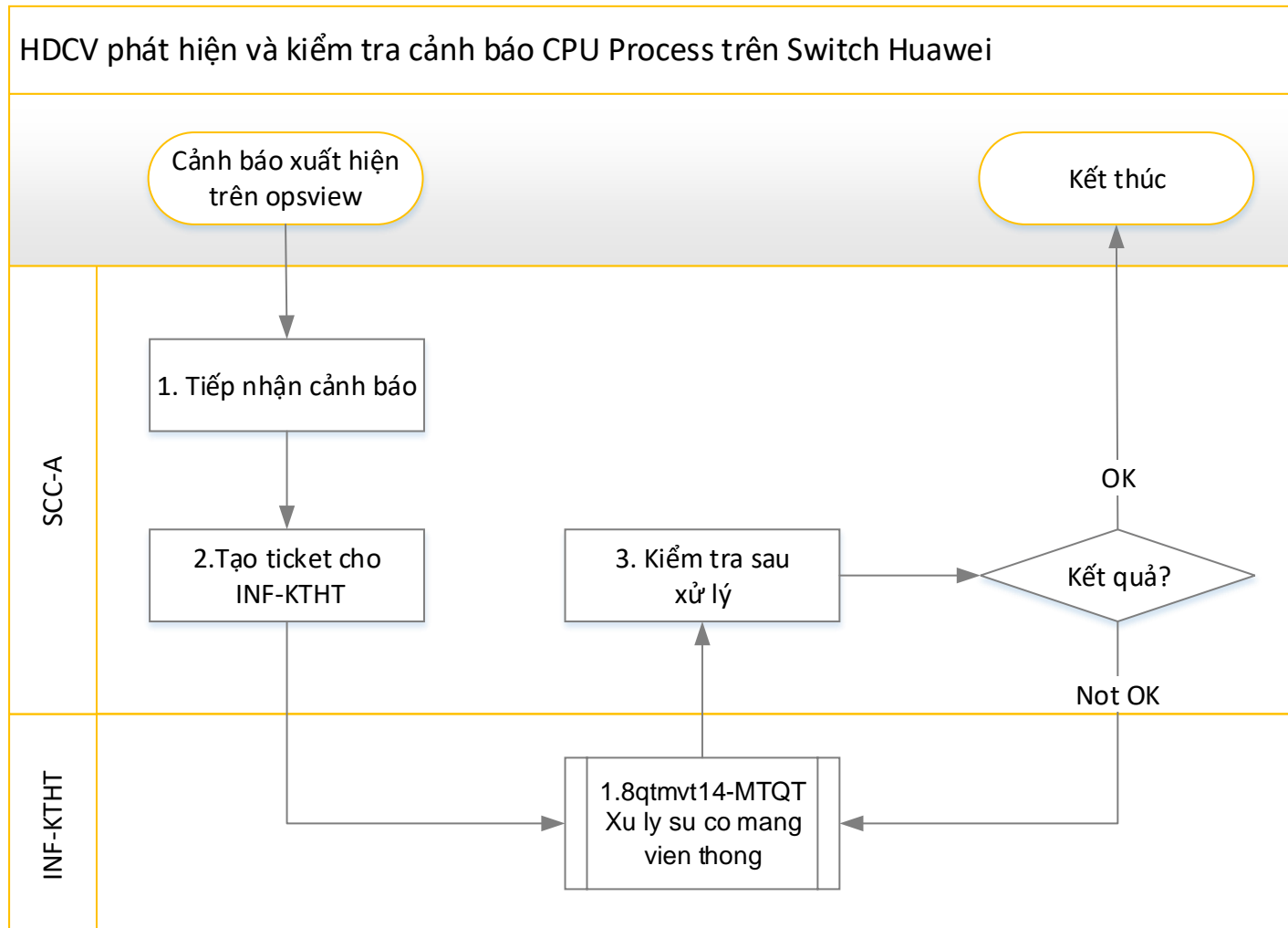
1. Nguyên nhân lỗi

- Do thiết bị đang bị quá tải, loop, ...
- Do thiết bị đã cũ làm giảm hiệu suất CPU hoặc do nhiệt độ cao làm tăng CPU process

2. Các từ viết tắt

STT	Từ viết tắt	Ý nghĩa
1	SCC-A	Phòng Điều hành hệ thống – SCC
2	INF- KTHT	Phòng kỹ thuật hệ thống – Trung tâm quản lý và phát triển hạ tầng

III. LƯU ĐỒ



IV. CÁC BƯỚC THỰC HIỆN

Bước	Hoạt động	Sản phẩm	Người thực hiện	Thời gian	Tài liệu hướng dẫn						
1	<p>Tiếp nhận cảnh báo</p> <p>- Phát hiện cảnh báo trên opsview:</p> <p>Opsview FTS: 210.245.31.182 >>6. FTS >> Service Status Total >> Unhanded</p> <p>Opsview FTN: 210.245.0.226 >> 3. FTN >> 1. Switch Aggregate >> Service Status Total >> Unhanded</p> <p>o Thông số ngưỡng dịch vụ:</p> <table><tr><th>Service check</th><th>Đối tượng monitor</th><th>Ngưỡng monitor</th></tr><tr><td>Check_sw_huawei_cpu</td><td>Huawei CE12804S, S6324, S6348, S5721, S5328, S6720, S5720-EI, S5720-SI</td><td>Critical [70]</td></tr></table> <p>o Tình trạng OK:</p> <div><div>CE401001HUEP11801HW24-11.75.41.41</div><div></div><div>check_sw_huawei_cpu</div><div></div><div>OK</div><div>2018-03-12 13:45:43</div><div>1/2 OK - CPU: [CPU1: 16%],</div></div>	Service check	Đối tượng monitor	Ngưỡng monitor	Check_sw_huawei_cpu	Huawei CE12804S, S6324, S6348, S5721, S5328, S6720, S5720-EI, S5720-SI	Critical [70]	Cảnh báo được tiếp nhận	Cán bộ giám sát hệ thống	Ngay khi cảnh báo xuất hiện trên opsview	
Service check	Đối tượng monitor	Ngưỡng monitor									
Check_sw_huawei_cpu	Huawei CE12804S, S6324, S6348, S5721, S5328, S6720, S5720-EI, S5720-SI	Critical [70]									
2	<p>Tạo ticket cho INF-KTHT</p> <p>- Tạo ticket #SC queue INF-KTHT</p>	Ticket SC được tạo	Cán bộ giám sát hệ thống	Trong vòng 10 phút kể từ khi cảnh báo xuất hiện trên Opsview	1.8.1hdmvt20-HDCV Quy trình xử lý sự cố hạ tầng mạng viễn thông						

3	Kiểm tra sau xử lý <ul style="list-style-type: none"> Kiểm tra cảnh báo trên opsview chuyển sang trạng thái OK và Kiểm tra thiết bị OK (<i>Mục V. Hướng dẫn chi tiết kiểm tra thiết bị</i>) → Kết thúc Kiểm tra cảnh báo trên opsview vẫn ở trạng thái Critical → Quay lại quy trình 1.8 	Tình trạng CPU sau khi xử lý	Cán bộ giám sát hệ thống	Sau khi đơn vị xử lý thông báo xử lý xong sự cố	Mục V. Hướng dẫn chi tiết kiểm tra thiết bị
---	---	------------------------------	--------------------------	---	---

V. HƯỚNG DẪN CHI TIẾT KIỂM TRA THIẾT BỊ

❖ Kiểm tra CPU:

➤ Dòng CE12804s:

Command: **display cpu**

Kết quả:

CPU utilization statistics at 2017-10-06 11:21:33 196 ms

System CPU Using Percentage : 7%

Max CPU Usage : 70%

Max CPU Usage Stat. Time : 2015-06-18 00:39:12 189 ms

➤ Dòng S6324/6348/5328/5721/5720-EI/5720-SI:

Command: **display cpu-usage**

Kết quả:

CPU Usage Stat. Cycle: 60 (Second)

CPU Usage : 12% Max: 98%

CPU Usage Stat. Time : 2017-10-07 01:29:38

CPU utilization for five seconds: 12%: one minute: 12%: five minutes: 12%

Max CPU Usage Stat. Time : 2016-04-15 16:55:23.

➤ Dòng S5721:

Command: **display cpu-usage history**

Kết quả:



SCC lưu các thông tin lấy được gửi KTHT khi được yêu cầu

Người soạn thảo: Đỗ Hoài Phương

Đại diện đơn vị chủ trì soạn thảo: Phạm Bùi Tuấn Vũ

Người duyệt: Tô Thị Ngà – PGĐ SCC