**Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam**

**Độc lập – Tự do – Hạnh phúc**

**-----------------------**

**HỢP ĐỒNG DỊCH VỤ TƯ VẤN NGÂN HÀNG, TÀI CHÍNH[[1]](#footnote-1)**

*Số: …../20…./SeABank -....................*

Hôm nay, ngày currentDate tháng currentMonth năm currentYear, Tại Ngân hàng TMCP Đông Nam Á (SeABank) – Chi nhánh bankBranch, Chúng tôi gồm có:

|  |  |
| --- | --- |
| **BÊN CUNG CẤP DỊCH VỤ** | : **NGÂN HÀNG TMCP ĐÔNG NAM Á – CHI NHÁNH** **bankBranch** |
| Địa chỉ | : bankAddress |
| Điện thoại | : bankNumber Fax: bankFax |
| Đại diện | : Ông/Bà **representer** Chức vụ: position |

**(Sau đây gọi tắt là SeABank)**

|  |  |
| --- | --- |
| **BÊN SỬ DỤNG DỊCH VỤ** | : **ÔNG/BÀ** **cusName** |
| Số Hộ chiếu/ CMND/ CCCD | : cusIDNumber Cấp ngày cusIDIssuedOn tại cusIDFrom |
| Địa chỉ liên lạc | : cusAddress |
| Đơn vị công tác | : cusWorkPlace |
| Số tài khoản | : **cusAccountNumber** mở tại: cusAccountBranch |
| Số điện thoại | : cusPhoneNumber  **(Sau đây gọi tắt là “Khách hàng”)**  **SeABank, Khách hàng sau đây gọi riêng là “Bên”, gọi chung là “Các Bên”** |

***Đã thỏa thuận và đồng ý ký kết Hợp đồng dịch vụ tư vấn ngân hàng, tài chính (“Hợp đồng”) này với các điều kiện và điều khoản sau đây:***

1. **Giải thích từ ngữ**
2. **Hợp đồng:** Là Hợp đồng dịch vụ tư vấn ngân hàng, tài chính này bao gồm cả các phụ lục/văn bản sửa đổi, bổ sung Hợp đồng này và các tài liệu khác có liên quan được ký kết giữa SeABank và Khách hàng.
3. **Dịch vụ:** Là dịch vụ tư vấn ngân hàng, tài chính được SeABank cung cấp cho Khách hàng theo Hợp đồng này.
4. **Biên bản xác nhận hoàn thành dịch vụ:** Là Biên bản xác nhận hoàn thành dịch vụ ký giữa SeABank và Khách hàng theo đó ghi nhận việc SeABank đã hoàn thành việc cung cấp Dịch vụ cho Khách hàng.
5. **Dịch vụ được cung ứng**
6. Nội dung Dịch vụ: Theo Hợp đồng này, Khách hàng đồng ý sử dụng Dịch vụ của SeABank và SeABank đồng ý cung cấp Dịch vụ cho Khách hàng, chi tiết Dịch vụ được SeABank cung cấp như sau:
7. Thông tin về các sản phẩm đầu tư sinh lời (trái phiếu, chứng chỉ quỹ, các công cụ tài chính khác do SeABank hoặc tổ chức khác phát hành) phù hợp với nhu cầu đầu tư và khả năng tài chính của Khách hàng;
8. Tư vấn các dịch vụ Ngân hàng, các kênh đầu tư, sản phẩm đầu tư trên thị trường phù hợp với nhu cầu và khả năng tài chính của Khách hàng;
9. Cung cấp các phân tích và khuyến nghị đầu tư phù hợp với nội dung phân tích và khả năng tài chính của Khách hàng;
10. Cung cấp thông tin về tình hình lãi suất, tỷ giá… đang áp dụng trên thị trường cho Khách hàng.
11. Kết quả Dịch vụ:
12. Kết quả Dịch vụ do SeABank cung cấp là các thông tin thị trường, thông tin về các sản phẩm tài chính, ngân hàng hiện hữu phù hợp với nhu cầu, mong muốn của Khách hàng, được cán bộ tư vấn của SeABank trao đổi trực tiếp bằng lời nói với Khách hàng. Khách hàng đồng ý và xác nhận rằng (i) nội dung tư vấn, khuyến nghị, các thông tin, giải pháp tài chính … của SeABank chỉ là cơ sở để Khách hàng nghiên cứu, tham khảo trước khi đưa ra các quyết định của mình; (ii) chịu trách nhiệm về kết quả thực hiện trong trường hợp có sử dụng nội dung tư vấn của SeABank.
13. Khách hàng hiểu và xác nhận rằng, theo Hợp đồng này, để có kết quả Dịch vụ cung cấp cho Khách hàng, SeABank sẽ sử dụng các thông tin, dữ liệu công khai, có sẵn cũng như các thông tin được cung cấp bởi các đơn vị khác nhau trong đó có Khách hàng. Đối với các thông tin, dữ liệu được cung cấp bởi Khách hàng, SeABank không có nghĩa vụ phải kiểm tra, xác minh lại tính đầy đủ và chính xác của các thông tin, dữ liệu đó và SeABank sẽ cung cấp Dịch vụ trên cơ sở giả định các thông tin, dữ liệu mà Khách hàng cung cấp cho SeABank là chính xác và đầy đủ.
14. Thời gian thực hiện Dịch vụ: Tùy thuộc vào tình hình thực tế và thông tin, dữ liệu do Khách hàng cung cấp, Dịch vụ có thể được SeABank cung cấp cho Khách hàng ngay trong ngày Các Bên ký Hợp đồng này hoặc trong thời hạn nhất định. Trường hợp không thể cung cấp Dịch vụ cho Khách hàng ngay trong ngày ký Hợp đồng, SeABank sẽ thông báo cụ thể cho Khách hàng về thời gian cung cấp Dịch vụ.
15. Nhân sự thực hiện Dịch vụ: SeABank cam kết lựa chọn nhân sự phù hợp để thực hiện Dịch vụ một cách chuyên nghiệp, hiệu quả và đảm bảo rằng (i) trình độ chuyên môn, kinh nghiệm của các nhân sự được lựa chọn thích hợp cho việc thực hiện các Dịch vụ theo Hợp đồng này; (ii) nhân sự được lựa chọn sẽ tuân thủ quy định về bảo mật thông tin do Khách hàng cung cấp.
16. **Phí Dịch vụ**
17. Phí Dịch vụ được Khách hàng thanh toán cho SeABank cho việc SeABank cung ứng Dịch vụ theo Hợp đồng này là: **serviceFee** đồng

(Bằng chữ: **moneyText**).

1. Thời gian, thủ tục thanh toán phí: Khách hàng có trách nhiệm thanh toán toàn bộ số phí Dịch vụ quy định tại Khoản 1 Điều này cho SeABank ngay sau khi Các Bên ký kết Hợp đồng này. Các Bên đồng ý rằng, phí Dịch vụ sẽ không được hoàn trả trong bất kỳ trường hợp nào.
2. Phương thức thanh toán phí Dịch vụ:

Tiền mặt.

Chuyển khoản. Đề nghị SeABank chủ động trích tiền từ tài khoản thanh toán sau đây của Khách hàng mở tại SeABank - Chi nhánh cusAccountBranch để thu phí Dịch vụ, số tài khoản cusAccountNumber

1. **Quyền và nghĩa vụ của SeABank**
2. Được quyền thu phí Dịch vụ theo quy định tại Hợp đồng này và quy định của SeABank.
3. Được từ chối, ngừng cung cấp Dịch vụ trong trường hợp Khách hàng không đáp ứng điều kiện sử dụng Dịch vụ theo quy định của SeABank.
4. Được quyền tự động trích nợ từ bất kỳ tài khoản nào của Khách hàng mở tại SeABnak hoặc sử dụng các biện pháp phù hợp khác để thu các khoản phí Dịch vụ, các nghĩa vụ tài chính khác của Khách hàng với SeABank phát sinh từ từ việc thực hiện Hợp đồng này.
5. Được yêu cầu Khách hàng hoàn thiện các giấy tờ, tài liệu, thủ tục theo quy định của SeABank khi cung cấp Dịch vụ cho Khách hàng.
6. Cung cấp Dịch vụ cho Khách hàng theo đúng quy định tại Hợp đồng này và không chịu trách nhiệm về quyết định của Khách hàng.
7. Các quyền và nghĩa vụ khác theo quy định tại Hợp đồng này và quy định của pháp luật hiện hành.
8. **Quyền và nghĩa vụ của Khách hàng**
9. Được cung ứng Dịch vụ theo thỏa thuận tại Hợp đồng này.
10. Cung cấp đầy đủ, kịp thời và chính xác các thông tin, tài liệu liên quan, ký các tài liệu theo yêu cầu của SeABank khi sử dụng Dịch vụ.
11. Chịu trách nhiệm về tính chính xác, trung thực, đầy đủ của các thông tin, tài liệu do Khách hàng cung cấp cho SeABank.
12. Thanh toán cho SeABank đầy đủ và đúng hạn phí Dịch vụ và các nghĩa vụ tài chính khác như đã thỏa thuận tại Hợp đồng này.
13. Chịu trách nhiệm về quyết định của mình bao gồm cả các rủi ro có thể gặp phải khi quyết định sử dụng các sản phẩm, dịch vụ ngân hàng, thông tin, giải pháp tài chính … do SeABank cung cấp.
14. Các quyền và nghĩa vụ khác theo quy định tại Hợp đồng này và quy định của pháp luật hiện hành có liên quan.
15. **Điều khoản thi hành**
16. Hợp đồng này có hiệu lực kể từ ngày ký và chấm dứt trong các trường hợp sau đây:
17. Khi Các Bên đã thực hiện xong toàn bộ nghĩa vụ theo Hợp đồng và Các Bên đã ký Biên bản xác nhận dịch vụ.
18. Theo thỏa thuận bằng văn bản của Các Bên.
19. SeABank từ chối, chấm dứt cung cấp Dịch vụ cho Khách hàng do Khách hàng vi phạm nghĩa vụ quy định tại Hợp đồng này.
20. Các trường hợp khác theo quy định của pháp luật hiện hành.
21. Việc thay đổi, bổ sung, điều chỉnh các điều khoản, nội dung của Hợp đồng phải được Các Bên thống nhất bằng văn bản.
22. Các tranh chấp phát sinh trong quá trình thực hiện Hợp đồng này sẽ được Các Bên giải quyết trước hết bằng thương lượng, hòa giải, trên cơ sở bảo đảm quyền lợi của Các Bên. Trường hợp không thể giải quyết bằng thương lượng, một trong Các Bên có quyền khởi kiện yêu cầu Tòa án nhân dân có thẩm quyền giải quyết theo quy định của pháp luật.
23. Hợp đồng này được lập thành 02 (hai) bản gốc có giá trị pháp lý như nhau, SeABank giữ 01 (một) bản, Khách hàng giữ 01 (một) bản để thực hiện.

|  |  |
| --- | --- |
| **KHÁCH HÀNG**  *(Ký, ghi rõ họ tên)* | **ĐẠI DIỆN SEABANK**  *(Ký, ghi rõ họ tên, đóng dấu)* |

1. [↑](#footnote-ref-1)